karlovačka banka	**ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA**					
	PRIVITAK 3. – Naknade za poslove s građanima	**Datum primjene:**	**01.10.2026.**			
TARIFNI STAVAK	**NAZIV NAKNADE**	**NAČIN NAPLATE**	**CIJENA NA 10.09.2026. IZNOS NAKNADE U EUR**		**VAŽEĆA CIJENA IZNOS NAKNADE U EUR**	
1. ŠTEDNI ULOZI GRAĐANA						
1.	Štedna knjižica					
1.1.	Oglašavanje izgubljene štedne knjižice i ugovora	po izjavi	3,98	€	3,98	€
1.2.	Ugovaranje punomoći po štednim ulozima	po punomoći	1,33	€	1,33	€
2.	Zatvaranje štednog uloga					
2.1.	po Rješenju o nasljeđivanju[1]	po nasljedniku	10,62	€	10,62	€
2. TEKUĆI RAČUN						
1.	Ugovaranje punomoći po tekućem računu	po punomoći	1,33	€	1,33	€
2.	Vođenje računa[2]					
2.1.	Vođenje tekućeg računa s prometom u nacionalnoj valuti					
2.1.1.	Za umirovljenike					
2.1.1.1	S opcijom T3 - za ugovore zaključene do 31.03.2016	mjesečno	3,50	€	3,50	€
2.1.1.2.	Bez opcije T3	mjesečno	2,00	€	2,00	€
2.1.1.3.	Model 10 - trajnih naloga/izravno terećenje bez naknade - T3 TN - za ugovore zaključene do 31.03.2019.	mjesečno	3,00	€	3,00	€
2.1.2.	Za ostale korisnike	mjesečno	2,00	€	2,00	€
2.2.	Vođenje tekućeg računa bez prometa u nacionalnoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	2,00	€	2,00	€
2.3.	Vođenje tekućeg računa s prometom u stranoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	1,59	€	1,59	€
2.4.	Vođenje tekućeg računa bez prometa u stranoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	1,59	€	1,59	€
3.	Izdavanje instrumenata poslovanja po tekućem računu					
3.1.	Izdavanje instrumenata za raspolaganje sredstvima nacionalne valute					
3.1.1.	Izrada debitne kartice (prve i zamjenske zbog isteka roka važenja) i PIN-a[3]					
3.1.1.1.	Za sve korisnike	jednokratno	3,98	€	3,98	€
3.2.	Posebna izrada debitne kartice					
3.2.1.	Posebna izrada debitne kartice na zahtjev Klijenta	jednokratno	5,97	€	5,97	€
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za debitnu karticu	jednokratno	4,65	€	4,65	€
3.4.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	jednokratno	13,27	€	13,27	€
4.	Izvješćivanje po tekućem računu					
4.1.	Izvanredno slanje izvatka na zahtjev klijenta	jednokratno	1,33	€	1,33	€
5.	Slanje obavijesti po tekućem računu					
5.1.	Dostava ostalih podataka na zahtjev klijenta	po dostavi	3,98	€	3,98	€
5.2.	Slanje obavijesti o ukidanju trajnog naloga	po obavijesti	1,33	€	1,33	€
6.	Oglašavanje izgubljene debitne kartice	jednokratno	3,98	€	3,98	€

[1] Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

[2] Naknada se ne naplaćuje u mjesecu zatvaranja računa

[3] Naknada za izradu kartice naplaćuje se u mjesecu u kojem se ista naručuje

Banka ne naplaćuje naknadu za otvaranje i zatvaranje tekućeg računa.

Banka ne naplaćuje naknadu za redovni mjesečni izvadak po tekućem računu kao niti za dostavu istog Korisniku.

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	CIJENA NA 10.09.2026. IZNOS NAKNADE U EUR		VAŽEĆA CIJENA IZNOS NAKNADE U EUR	
7.	Trajni nalog					
7.1.	Ugovaranje trajnog naloga		bez naknade[4]		bez naknade[4]	
7.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa unutar Banke					
7.2.1.	U korist računa poslovnog subjekta	po nalogu	0,80	€	0,80	€
7.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	po nalogu	0,84	€	0,84	€
7.4.	Izvršenje trajnog naloga na teret strane valute u korist nacionalne valute	godišnje, jednokratno, unaprijed	9,60	€	9,60	€
7.5.	Instant izvršenje trajnog naloga u korist računa unutar Banke					
7.5.1.	U korist računa poslovnog subjekta	po nalogu	0,80	€	0,80	€
7.6.	Instant izvršenje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	po nalogu	0,84	€	0,84	€
8.	SEPA izravno terećenje (SDD) (nacionalni i prekogranični)					
8.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja					
8.1.1.	U korist računa primatelja plaćanja unutar Banke	po nalogu	0,50	€	0,50	€
8.1.2.	U korist računa primatelja plaćanja izvan Banke	po nalogu	0,75	€	0,75	€
8.2.	Posebni uvjeti izvršenja SEPA izravnih terećenja[5]					
8.2.1.	Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja	po zahtjevu	1,06	€	1,06	€
8.2.2.	Bijela lista (primatelji plaćanja i suglasnosti u čiju korist platitelj dozvoljava izvršenje naloga)	po zahtjevu	1,06	€	1,06	€
8.2.3.	Crna lista (primatelji plaćanja u čiju korist platitelj ne dozvoljava izvršenje naloga)	po zahtjevu	1,06	€	1,06	€
8.2.4.	Ograničenje plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja	po zahtjevu	1,06	€	1,06	€
8.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti od primatelja plaćanja na zahtjev platitelja	po suglasnosti	1,33	€	1,33	€
9.	Kartično poslovanje po tekućim računima - primjenjivo za nacionalnu valutu					
9.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu					
9.1.1.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u MB NET-u u Hrvatskoj	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
9.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan MB NET-a u Hrvatskoj	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
9.1.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemljama Europe	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
9.1.4.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan Europe	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
9.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFTPOS terminalima					
9.2.1.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka u MBNET-u	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
9.2.2.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka izvan MBNET-a	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
9.3.	Plaćanje debitnom karticom na EFTPOS terminalima					
9.3.1.	Plaćanje na EFTPOS terminalima Banke do 6 rata / odgoda	po rati-odgodi	0,40	€	0,40	€
9.3.2.	Plaćanje na EFTPOS terminalima Banke preko 6 rata / odgoda	po rati-odgodi, uvećano za 4,50 eur po transakciji	0,40	€	0,40	€

[4] Banka trenutno ne naplaćuje naknadu za ugovaranje trajnog naloga, a stvarna naknada iznosi 2,44 EUR/jednokratno. Banka će obavijestiti potrošače o ponovnoj primjeni navedenih naknada na ugovoreni način u skladu s zakonskim rokovima.

[5] Naknada se naplaćuje po svakom zahtjevu ugovaranja ili opoziva posebnih uvjeta izvršenja

R-transakcija kod Sepa izravnih terećenja je platna transakcija koju Banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešnog odnosno zatvorenog računa. Banka ne naplaćuje naknadu za R-transakciju

Banka ne naplaćuje naknadu za izvršenje trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci te u korist računa Banke.

Banka ne naplaćuje naknadu za izvršenje Sepa izravnog terećenja u korist računa Gradske toplane d.o.o. Karlovac i Inkasator d.o.o. Karlovac, u skladu s ugovorom sklopljenim između Banke i navedenih primatelja plaćanja.

Banka ne naplaćuje naknadu za izvršenje trajnog naloga za model tekućeg računa za umirovljenike T3 TN i to do 10 naloga po računu, mjesečno, koji su izdani na ime Korisnika računa (vrijedi za ugovore zaključene do 31.03.2019. godine).

Banka ne naplaćuje naknadu za isplatu gotovine na vlastitim bankomatima sa tekućih računa otvorenih u Banci.

Banka ne naplaćuje naknadu za jednokratno plaćanje debitnim karticama Banke na fizičkim EFTPOS terminalima Banke i trećih strana

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	CIJENA NA 10.09.2026. IZNOS NAKNADE U EUR		VAŽEĆA CIJENA IZNOS NAKNADE U EUR	
3. ŽIRO RAČUN						
1.	Ugovaranje punomoći po žiro računu	po punomoći	1,33	€	1,33	€
2.	Vođenje žiro računa					
2.1.	Vođenje žiro računa s prometom u nacionalnoj valuti	mjesečno	1,20	€	1,20	€
2.2.	Vođenje žiro računa bez prometa u nacionalnoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	1,20	€	1,20	€
2.3.	Vođenje žiro računa s prometom u stranoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	1,06	€	1,06	€
2.4.	Vođenje žiro računa bez prometa u stranoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	1,06	€	1,06	€
3.	Izdavanje instrumenata poslovanja po žiro računu					
3.1.	Izdavanje instrumenata za raspolaganja sredstvima nacionalne valute					
3.1.1.	Izrada debitne kartice (prve i zamjenske zbog isteka roka važenja) i PIN-a[6]					
3.1.1.	Za sve korisnike	jednokratno	3,98	€	3,98	€
3.2.	Posebna izrada debitne kartice					
3.2.1.	Posebna izrada debitne kartice na zahtjev Klijenta	jednokratno	5,97	€	5,97	€
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za debitnu karticu	jednokratno	4,65	€	4,65	€
3.4.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	jednokratno	13,27	€	13,27	€
4.	Izvješćivanje po žiro računu					
4.1.	Dnevni izvadak po računu					
4.1.1.	U poslovnoj mreži Banke	po izvatku	0,07	€	0,07	€
4.1.2.	Putem *on-line* bankarstva [e-Kaba servis]	po izvatku	0,07	€	0,07	€
4.2.	Izvanredno slanje izvatka na zahtjev klijenta	po izvatku	1,33	€	1,33	€
5.	Oglašavanje izgubljene debitne kartice	jednokratno	3,98	€	3,98	€
6.	BON2 po žiro računu fizičkih osoba					
6.1.	Izdavanje BON2 na zahtjev fizičke osobe	uvećano za stopu PDV-a	14,60	€	14,60	€
6.2.	Prijepis BON2	uvećano za stopu PDV-a	1,33	€	1,33	€
7.	Trajni nalog					
7.1.	Ugovaranje trajnog naloga		bez naknade[4]		bez naknade[4]	
7.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa unutar Banke					
7.1.2.	U korist računa poslovnog subjekta	po nalogu	0,80	€	0,80	€
7.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	po nalogu	0,84	€	0,84	€
7.4.	Izvršenje trajnog naloga na teret strane valute u korist nacionalne valute	godišnje, jednokratno, unaprijed	9,60	€	9,60	€
7.5.	Instant izvršenje trajnog naloga u korist računa unutar Banke					
7.5.1.	U korist računa poslovnog subjekta	po nalogu	0,80	€	0,80	€
7.6.	Instant izvršenje trajnog naloga u korist izvan Banke	po nalogu	0,84	€	0,84	€

[6]Naknada za izradu kartice naplaćuje se u mjesecu u kojem se ista naručuje

Banka ne naplaćuje naknadu za otvaranje i zatvaranje žiro računa.

Banka ne naplaćuje naknadu za redovni mjesečni izvadak po žiro računu kao niti za dostavu istog Korisniku.

Banka ne naplaćuje naknadu za izvršenje trajnog naloga u korist računa fizičkih osoba u Banci te u korist računa Banke.

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	CIJENA NA 10.09.2026. IZNOS NAKNADE U EUR		VAŽEĆA CIJENA IZNOS NAKNADE U EUR	
8.	SEPA izravno terećenje (SDD) (nacionalni i prekogranični)					
8.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja					
8.1.1.	U korist računa primatelja plaćanja unutar Banke	po nalogu	0,50	€	0,50	€
8.1.2.	U korist računa primatelja plaćanja izvan Banke	po nalogu	0,75	€	0,75	€
8.2.	Posebni uvjeti izvršenja SEPA izravnih terećenja[7]					
8.2.1.	Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja	po zahtjevu	1,06	€	1,06	€
8.2.2.	Bijela lista (primatelji plaćanja i suglasnosti u čiju korist platitelj dozvoljava izvršenje naloga)	po zahtjevu	1,06	€	1,06	€
8.2.3.	Crna lista (primatelji plaćanja u čiju korist platitelj ne dozvoljava izvršenje naloga)	po zahtjevu	1,06	€	1,06	€
8.2.4.	Ograničenje plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja	po zahtjevu	1,06	€	1,06	€
8.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti od primatelja plaćanja na zahtjev platitelja	po suglasnosti	1,33	€	1,33	€
9.	Kartično poslovanje po žiro računima -primjenjivo za nacionalnu valutu					
9.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu					
9.1.1.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u MB NET-u u Hrvatskoj	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
9.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan MB NET-a u Hrvatskoj	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
9.1.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemljama Europe	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
9.1.4.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan Europe	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
9.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFTPOS terminalima					
9.2.1.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka u MBNET-u	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
9.2.2.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka izvan MBNET-a	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€	1,59	€
4. OSTALI RAČUNI						
1.	Ugovaranje punomoći po ostalim računima	po punomoći	1,33	€	1,33	€
2.	Zatvaranje oročenog depozita					
2.1.	po Rješenju o nasljeđivanju[8]	po nasljedniku	10,62	€	10,62	€
3.	Neposjedovanje Ugovora o oročenom depozitu	po ugovoru	6,64	€	6,64	€
4.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu prije ugovorenog roka					
4.1.	Isplata cijelog ili više od 50% iznosa oročenog depozita bonus štednje, rentne štednje i standardne štednje	po ugovoru	26,54	€	26,54	€
4.2.	Isplata depozita bonus plus štednje, otvorene, otvorene-bonus i otvorene dječje štednje		bez naknade[9]		bez naknade[9]	

[7]Naknada se naplaćuje po svakom zahtjevu ugovaranja ili opoziva posebnih uvjeta izvršenja

[8]Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

[9]Banka trenutno ne naplaćuje naknadu za isplatu depozita prije ugovorenog roka kod bonus plus štednje, otvorene, otvorene-bonus i otvorene dječje štednje, a stvarna naknada iznosi 26,54 EUR. Banka će obavijestiti potrošače o ponovnoj primjeni navedenih naknada na ugovoreni način u Banka ne naplaćuje naknadu za izvršenje Sepa izravnog terećenja u korist računa Gradske toplane d.o.o. Karlovac i Inkasator d.o.o. Karlovac, u skladu s ugovorom sklopljenim između Banke i navedenih primatelja plaćanja.

Banka ne naplaćuje naknadu za isplatu gotovine na vlastitim bankomatima sa žiro računa otvorenih u Banci.

Banka ne naplaćuje naknadu za jednokratno plaćanje debitnim karticama Banke na fizičkim EFTPOS terminalima Banke i trećih strana.
Otvaranje računa bonus plus štednje i otvorene bonus štednje moguće je u poslovnoj mreži Banke i putem on line bankarstva.
Za ugovore o depozitu ugovorene putem on line bankarstva prijevremeni raskid depozita provodi se u poslovnoj mreži Banke.

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	CIJENA NA 10.09.2026. IZNOS NAKNADE U EUR		VAŽEĆA CIJENA IZNOS NAKNADE U EUR	
5. OSTALI POSLOVI						
1.	Reklamacije po depozitnim poslovima i računima					
1.1.	Transakcije iz tekuće godine	unaprijed, jednokratno	6,64	€	6,64	€
1.2.	Transakcije iz prethodnih godina	unaprijed, jednokratno	13,27	€	13,27	€
2.	Reklamacije kartica					
2.1.	Neopravdana reklamacija za debitnu karticu Banke (3 kriva PIN-a ili zaboravljena kartica u bankomatu)	jednokratno	3,32	€	3,32	€
2.2.	Rješavanje reklamacije za tuđu karticu (zaboravljena kartica u bankomatu)	jednokratno	3,98	€	3,98	€
3.	Izvršenje ovrha					
3.1.	Po svakom nalogu	po nalogu	1,10	€	1,10	€
4.	Izdavanje raznih potvrda, prijepisa i sl.					
4.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	Uvećano za stopu PDV-a, jednokratno	3,50	€	3,50	€
4.2.	Izrada prijepisa dokumenata i listanje prometa po računu na zahtjev klijenta	po stranici, uvećano za stopu PDV-a	0,27	€	0,27	€
5.	Brojanje kovanog novca	2% od iznosa				
		minimalno	1,33	€	1,33	€
6.	INFO usluga (slanje obavijesti putem SMS-a ili e-mail-a)					
6.1.	INFO usluga po tekućem računu (ugovorena do 01.10.2014.)					
6.1.1.	Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno)	mjesečno za SMS	0,40	€	0,40	€
		mjesečno za e-mail	0,20	€	0,20	€
6.1.2.	Obavijest o uplati priljeva	mjesečno za SMS	0,27	€	0,27	€
		mjesečno za e-mail	0,13	€	0,13	€
6.1.3.	Obavijest o transakciji debitnom karticom Vlasnika / Opunomoćenika	mjesečno za SMS	0,27	€	0,27	€
		mjesečno za e-mail	0,13	€	0,13	€
6.1.4.	Obavijest o isteku/produženju prekoračenja	mjesečno za SMS ili e-mail	0,13	€	0,13	€
6.1.5.	Paket info usluga (6.1.1., 6.1.2., 6.1.3.)	mjesečno za SMS	0,66	€	0,66	€
		mjesečno za e-mail	0,33	€	0,33	€
6.2.	Slanje obavijesti za transakcije kreditnim karticama (ugovoreno do 01.10.2014.)					
6.2.1.	SMS obavijest za sve transakcije	mjesečno	0,40	€	0,40	€
6.2.2.	SMS obavijest za inozemne transakcije	mjesečno	0,20	€	0,20	€
6.2.3.	E-mail obavijest (za sve ili samo za inozemne transakcije)	mjesečno	0,20	€	0,20	€
6.3.	Paket tekući račun					
	Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) Obavijest o uplati priljeva Obavijest o transakciji debitnom karticom Vlasnika / Opunomoćenika Obavijest o isteku/produženju prekoračenja	mjesečno za SMS	0,80	€	0,80	€
		mjesečno za e-mail	0,40	€	0,40	€
6.4.	Paket žiro račun					
	Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) Obavijest o uplati priljeva Obavijest o transakciji debitnom karticom Vlasnika / Opunomoćenika	mjesečno za SMS	0,80	€	0,80	€
		mjesečno za e-mail	0,40	€	0,40	€
6.5.	Paket kreditna kartica					
	Obavijest o transakciji kreditnom karticom Osnovnog / Dodatnog korisnika	mjesečno za SMS	0,40	€	0,40	€
		mjesečno za e-mail	0,20	€	0,20	€
6.6.	Paket devizni tekući račun					
	Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) Obavijest o uplati priljeva	mjesečno za SMS	0,80	€	0,80	€
		mjesečno za e-mail	0,40	€	0,40	€
6.7.	Paket devizni žiro račun					
	Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) Obavijest o uplati priljeva	mjesečno za SMS	0,80	€	0,80	€
		mjesečno za e-mail	0,40	€	0,40	€
7.	Evidentiranje osnivačkog pologa	jednokratno	6,64	€	6,64	€

Banka ne naplaćuje naknadu za brojanje kovanog novca iz kasica Karlovačke banke i uplata na dječju štednju.

6. NAKNADE S OBRAČUNATIM PDV-om u EUR		CIJENA NA 10.09.2026.				VAŽEĆA CIJENA		
		IZNOS NAKNADE U EUR		PDV U EUR	NAKNADA U EUR s PDV	IZNOS NAKNADE U EUR	PDV U EUR	NAKNADA U EUR s PDV
3. //	Žiro račun							
3. // 6.	BON2 po žiro računu fizičkih osoba							
3. // 6.1.	Izdavanje BON2 na zahtjev fizičke osobe	jednokratno	14,60	3,65	18,25	14,60	3,65	18,25
3. // 6.2.	Prijepis BON2	jednokratno	1,33	0,33	1,66	1,33	0,33	1,66
5. // 4.	Izdavanje raznih potvrda, prijepisa i sl.							
5. // 4.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	jednokratno	3,50	0,88	4,38	3,50	0,88	4,38
5. // 4.2.	Izrada prijepisa dokumenata i listanje prometa po računu na zahtjev klijenta	po stranici	0,27	0,07	0,34	0,27	0,07	0,34