

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA NALOGA GRAĐANA

Primjena od 01.09.2026.

Pojmovi:

Vrijeme zaprimanja - trenutak kad je Banka zaprimila nalog za plaćanje. Vrijeme zaprimanja označava krajnji rok za zaprimanje naloga za plaćanje za izvršenje u istom radnom danu i s naznačenom valutom ili dan koji je ugovoren između Banke i Korisnika za započinjanje izvršenja naloga za plaćanje. Za naloge koji budu zaprimljeni nakon krajnjeg vremena za zaprimanje naloga za plaćanje za izvršenje u istom danu, svi rokovi se računaju od sljedećeg radnog dana.

Datum izvršenja – dan na koji Banka tereti račun Korisnika

Datum valute - datum odobrenja računa PPU primatelja, a računa se u odnosu na datum izvršenja naloga za plaćanje.

Kod prekograničnih transakcija u EUR to je i datum u kojem će biti odobren račun pružatelja platnih usluga primatelja. Kod prekograničnih transakcija u valuti različitoj od EUR i međunarodnim transakcijama u svim valutama u kojima sudjeluje više pružatelja platnih usluga Banka garantira datum valute plaćanja određen ovim Terminskim planom u pravilu samo do prve banke koja sudjeluje pri izvršenju naloga za plaćanje. Stvarni rok odobrenja računa primatelja ovisi o pravilima banke primatelja i zakonodavstvu zemlje primatelja.

Iznimno se, kod instant kreditnih transfera, a zbog moguće razlike u vremenu sinkronizacije satova računala u sustavu Banke i EuroNKSInst-u (sustavu Fine za namiru instant kreditnih transfera u realnom vremenu), krajem dana, u zadnjih 30 sekundi prije zatvaranja dana u EuroNKSInst-u te u prvih 30 sekundi nakon otvaranja novog dana u NKS-u, primjenjuje pravilo tolerancije od 30 sekundi. U razdoblju tolerancije je dopušteno da datum valute naveden u nalogu za instant kreditni transfer ne mora biti jednak obračunskom danu EuroNKSInst-a (dan D). Posljedično EuroNKSInst neće odbaciti instant plaćanje već će mu, obzirom na činjenicu da je instant kreditni transfer izvršen na datum kada je isti namiren u EuroNKSInst-u (na dan D), promijeniti inicijalno navedeni datum valute (D+1 ili D-1) u isti dan (dan D). Banka platitelja će, zaprimanjem povratne informacije o prihvatanju naloga instant kreditnog transfera od EuroNKSInst-a, u svom sustavu evidentirati promjenu datuma valute te istu učiniti raspoloživom klijentu na propisani način.

Radni dan – dan na koji posluje Banka, pružatelji platnih usluga uključeni u izvršenje transakcije te platni sustavi (EuroNKS, EuroNKSInst i TARGET2).

Neradni dani platnih sustava EuroNKS i TARGET2: subota, nedjelja, 1. siječanj, Veliki petak, Uskrsni ponedjeljak, 01. svibanj, 25. prosinac i 26. prosinac

Platni sustav EuroNKSInst – svaki dan je radni dan, uključujući subote, nedjelje, blagдне i neradne dane u Republici Hrvatskoj određen zakonom

Instant kreditni transfer - je platna usluga koja je dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu i 365 dana u godini (24/7/365) u skladu s Pravilima SCTInst platne sheme, prilikom čega se nalog izvršava u roku od 10 sekundi.

Sigurnosni limit - dnevni limit za provođenje platnih transakcija koji se primjenjuje na sva plaćanja i prijenose u korist računa drugih fizičkih ili pravnih osoba zadane putem online bankarstva, u zemlji i inozemstvu, a isti je postavljen u visini od 9.954,21 EUR. Klijent može na vlastiti zahtjev promijeniti inicijalno postavljene iznos dnevnog limita.

Najava

- za isplate s računa u nacionalnoj valuti u iznosu od 5.000,00 EUR i više potrebno je u poslovnoj mreži Banke najaviti podizanje sredstva 1 dan unaprijed, odnosno do 12:00 sati prethodnog dana
- za isplate s računa u stranoj valuti neovisno o iznosu potrebno je u poslovnoj mreži Banke najaviti podizanje sredstva 1 dan unaprijed, odnosno do 12:00 sati prethodnog dana

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA NALOGA GRAĐANA

Primjena od 01.09.2026.

1. VRIJEME ZAPRIMANJA I IZVRŠENJA NALOGA U NACIONALNOM PLATNOM PROMETU U EUR

1.1. BEZGOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCIMA

Plaćanje na račune	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga/Datum valute	Dani najave
	Kanal	Vrijeme zaprimanja		
u Banci - redovan kreditni transfer	on-line bankarstvo	0-24	isti dan	60
	poslovna mreža Banke	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice	isti dan	-
u Banci – instant kreditni transfer	on-line bankarstvo	0-24	isti dan	60
	poslovna mreža Banke	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice	isti dan	-
u drugoj banci – redovan kreditni transfer	on-line bankarstvo	radni dan do 16:30	isti dan	60
	poslovna mreža Banke	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice, najkasnije do 16:00	isti dan	-
u drugoj banci – instant kreditni transfer	on-line bankarstvo	0-24	isti dan	60
	poslovna mreža Banke	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice	isti dan	-
u drugoj banci – hitno plaćanje	on-line bankarstvo (e-kaba)	radni dan do 15:00	isti dan	60
	poslovna mreža Banke	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice, najkasnije	isti dan	-

Izvršenje naloga pretpostavlja ispravnost zaprimljenog naloga, što uključuje dostatno pokriće na računu Korisnika.

Povlačenje naloga u najavi - povlačenje je moguće do početka izvršenja naloga na datum valute; nakon početka izvršenja, nalog se ne može povući.

Opoziv/storno naloga prije izvršenja – je moguće za izvršene naloge za koje primatelj još nije odobren ili nalog nije prosljeđen u platni sustav.

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA NALOGA GRAĐANA

Primjena od 01.09.2026.

1.2. GOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCİ

Gotovinski nalozi	Zaprimanje naloga		Datum valute
	Kanal	Vrijeme zaprimanja	
plaćanje u korist računa u Banci	poslovna mreža Banke	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice	isti dan
	poslovna mreža Banke – instant plaćanje	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice	isti dan
	automatski depozitni uređaji	0-24	isti dan
plaćanje u korist računa u drugoj banci	poslovna mreža Banke	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice, najkasnije do 16:00	isti dan
	poslovna mreža Banke – instant plaćanje	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice	isti dan
isplate s računa u Banci	poslovna mreža Banke	radno vrijeme poslovnice	isti dan/najava
	bankomati	0-24	isti dan
polog efektivne	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
isplata efektivne	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan/najava

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA NALOGA GRAĐANA

Primjena od 01.09.2026.

2. VRIJEME ZAPRIMANJA I KRAJNJE VRIJEME IZVRŠENJA PREKOGRANIČNIH I MEĐUNARODNIH TRANSAKCIJA

2.1. BEZGOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCIMA

Vrsta posla	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga	Datum valute plaćanja
	Kanal	Vrijeme zaprimanja		
Prekogranični nalog za plaćanje u EUR	poslovna mreža	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice, najkasnije do 13:00	isti dan	isti dan
	on-line bankarstvo	radni dan do 13:30	isti dan	isti dan
Prekogranični nalog za plaćanje u EUR – instant kreditni transfer	poslovna mreža	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice	isti dan	isti dan
	on-line bankarstvo	0-24	isti dan	isti dan
Međunarodni nalog za plaćanje u EUR	poslovna mreža	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice, najkasnije do 14:00	isti dan	1 radni dan
	on-line bankarstvo	radni dan do 15:00	Isti dan	1 radni dan
Prekogranični i međunarodni nalog za plaćanje u valuti različitoj od EUR	poslovna mreža	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice, najkasnije do 14:00	isti dan	2 radna dana
	on-line bankarstvo	radni dan do 15:00	Isti dan	2 radna dana
Hitni nalog za plaćanja u EUR – prekogranični i međunarodni	poslovna mreža	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice, najkasnije do 12:00	isti dan	isti dan

Vrijeme zaprimanja je krajnji rok zaprimanja naloga koji će biti izvršen u istom danu i s naznačenom valutom uz uvjet zaprimanja ispravnog naloga i dostatno pokriće na računu Korisnika u valuti izvršenja. Nalozi se mogu opozvati do vremena započinjanja izvršenja zadanog datuma valute. Nakon započinjanja izvršenja nalog se ne može opozvati.

Prekogranični nalog u valuti EUR uključuje i vrijeme izvršenja za nacionalne nalog kod kojih je dostupnost banke primatelja plaćanja izjednačena sa prekograničnim pružateljima usluga.

Hitni nalozi mogu se izvršavati samo u valuti EUR.

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA NALOGA GRAĐANA

Primjena od 01.09.2026.

2.2. VRIJEME ZAPRIMANJA I KRAJNJE VRIJEME IZVRŠENJA NACIONALNIH PLATNIH TRANSAKCIJA U STRANOJ VALUTI

Plaćanje na račune	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga	Datum valute plaćanja
	Kanal	Vrijeme zaprimanja		
u Banci	poslovna mreža	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice	isti dan	isti dan
	on-line bankarstvo	0-24	isti dan	isti dan
u drugu Banku	poslovna mreža	30 min prije završetka radnog vremena poslovnice, najkasnije do 14:00	isti dan	2 radna dana
	on-line bankarstvo	radni dan do 15:00	Isti dan	2 radna dana
RASPOLAGANJE SREDSTVIMA				
POSLOVNA MREŽA				
kupnja deviza / prodaja deviza	radno vrijeme poslovnice		isti dan	isti dan
ON-LINE BANKARSTVO				
kupnja deviza / prodaja deviza	0-24		isti dan	isti dan

3. PRILJEVI NA RAČUN

Datum valute odobrenja računa primatelja je najkasnije radni dan na koji je iznos platne transakcije odobren računu Banke.

Ako su novčana sredstva odobrena računu Banke neradnog dana, smatra se da je Banka primila novčana sredstva prvi sljedeći radni dan.

4. SEPA IZRAVNA TEREĆENJA (SDD) U EUR I TRAJNI NALOZI

4.1. NACIONALNA SEPA IZRAVNA TEREĆENJA

Plaćanje na račun primatelja plaćanja	Vrijeme zaprimanja naloga	Izvršenje naloga
u Banci		na datum obračuna
u drugoj banci		na datum obračuna
Odbijanje naloga na zahtjev platitelja- Korisnika	1 dan prije datuma obračuna u radnom vremenu poslovnice	-

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA NALOGA GRAĐANA

Primjena od 01.09.2026.

4.2. PREKOGRANIČNA SEPA IZRAVNA TEREĆENJA

Plaćanje na račun primatelja plaćanja	Vrijeme zaprimanja naloga	Izvršenje naloga
u drugoj banci		na datum obračuna
Odbijanje naloga na zahtjev platitelja-Korisnika	1 dan prije datuma obračuna u radnom vremenu poslovnice	-

4.3. TRAJNI NALOG – REDOVAN KREDITNI TRANSFER

Plaćanje na račun primatelja plaćanja	Vrijeme zaprimanja naloga	Izvršenje naloga/Datum valute
u Banci		na zadani datum izvršenja plaćanja
u drugoj banci		na zadani datum izvršenja plaćanja
Odbijanje naloga na zahtjev platitelja-Korisnika	1 dan prije datuma obračuna u radnom vremenu poslovnice	

4.4. TRAJNI NALOG – INSTANT KREDITNI TRANSFER

Plaćanje na račun primatelja plaćanja	Vrijeme zaprimanja naloga	Izvršenje naloga/Datum valute
u Banci		na zadani datum izvršenja plaćanja
u drugoj banci		na zadani datum izvršenja plaćanja
Odbijanje naloga na zahtjev platitelja-Korisnika	1 dan prije datuma obračuna u radnom vremenu poslovnice	

Datum obračuna: datum odobrenja računa banke primatelja plaćanja za naloge izravnog terećenja

Vrijeme zaprimanja naloga izravnog terećenja od primatelja plaćanja = od D-14 do D-1

Nacionalni nalog izravnog terećenja izvršiti će se na datum obračuna ukoliko platitelj osigura pokriće na računu **do 10:00h na dan obračuna**

Prekogranični nalog izravnog terećenja izvršiti će se na datum obračuna ukoliko platitelj osigura pokriće na računu **do 06:00h na dan obračuna**

Trajni nalog se može ugovoriti isključivo za nacionalna plaćanja.

Trajni nalog – redovan kreditni transfer izvršit će se na zadani datum izvršenja plaćanja ukoliko platitelj osigura pokriće na računu **do 14:30h na zadani datum izvršenja plaćanja.**

Trajni nalog – instant kreditni transfer izvršit će se na zadani datum izvršenja plaćanja ukoliko platitelj osigura pokriće na računu **do 14:30h na zadani datum izvršenja plaćanja.**

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA NALOGA GRAĐANA

Primjena od 01.09.2026.

7. OSTALE NAPOMENE

Radno vrijeme je vrijeme određeno za rad s klijentima u transakcijskim poslovima koje je definirano za svaku poslovnicu, objavljeno u poslovnicama i na web stranici Banke www.kaba.hr.

Banka zadržava pravo u izvanrednim situacijama odstupiti od navedenih rokova. Izvanrednom situacijom smatra se bilo koji razlog više sile ili drugih nepredvidivih okolnosti zbog kojih Banka nije u tehničkoj mogućnosti izvršiti dostavljeni ispravan nalog. U slučaju zakašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka izvanredne situacije isključuje se odgovornost Banke za nastalu štetu.

Banka nije odgovorna ni za produljenje roka izvršenja naloga ili neizvršenje naloga kojemu je uzrok provedba mjera sukladno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma i propisima o međunarodnim mjerama ograničavanja i embargo mjerama.

Banka će odbiti izvršenje neispravnog naloga. Ako je izvršenje naloga odbijeno, smatra se da nalog nije ni zaprimljen.