

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 9. Naknade po kreditnim karticama za građane (revolving/charge, na rate) i poslovne subjekte (revolving/charge)

Primjena od: 1.1.2026.

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	IZNOS NAKNADE U EUR	
1. KREDITNE KARTICE ZA GRAĐANE (REVOLVING/CHARGE, NA RATE)				
1.	Godišnja članarina*			
1.1.	Za osnovnog korisnika		15,93	€
1.2.	Za dodatnog korisnika		10,62	€
1.3.	Za osnovnog korisnika - za djelatnike Banke		10,62	€
1.4.	Za dodatnog korisnika – za djelatnike Banke		10,62	€
2.	Ponovna izrada kreditne kartice i PIN-a			
2.1.	Zbog promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice		6,64	€
2.2.	Zbog krađe ili gubitka		6,64	€
2.3.	Hitna izrada kreditne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta		13,27	€
3.	Ponovna izrada PIN-a		4,65	€
4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu			
4.1.	Isplata gotovine na bankomatima Banke		3,5% od iznosa	
		minimalno	4,65	€
4.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u MBNET-u u Hrvatskoj		3,5% od iznosa	
		minimalno	4,65	€
4.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan MBNET-a u Hrvatskoj		3,5% od iznosa	
		minimalno	4,65	€
4.4.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemljama Europe		3,5% od iznosa	
		minimalno	4,65	€
4.5.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan Europe		3,5% od iznosa	
		minimalno	4,65	€
5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na EFTPOS uređajima			
5.1.	Isplata gotovine na EFTPOS uređajima drugih banaka u MBNET-u		3,5% od iznosa	
		minimalno	4,65	€
5.2.	Isplata gotovine na EFTPOS uređajima drugih banaka izvan MBNET-a		3,5% od iznosa	
		minimalno	4,65	€
6.	Neopravdana reklamacija (tri kriva PIN-a, zaboravljena kartica u bankomatu)	jednokratno	3,98	€
7.	Korištenje kartice na rate			
7.1.	Kupovina ili podizanje gotovine na 3 rate (samo iznosi 30,00 EUR i više)		1% od iznosa transakcije	
7.2.	Kupovina ili podizanje gotovine na 6 rata (samo iznosi 30,00 EUR i više)		2% od iznosa transakcije	
7.3.	Kupovina ili podizanje gotovine na 12 rata (samo iznosi 30,00 EUR i više)		3,70% od iznosa transakcije	
7.4.	Kupovina ili podizanje gotovine na 24 rate (samo iznosi 60,00 EUR i više)		7,00% od iznosa transakcije	

* Primjenjuje se na charge kreditne kartice s mjesečnom otplatom 100%

Banka ne naplaćuje trošak upisnine.

Banka ne naplaćuje naknadu za promjenu kreditnog limita, datuma obračuna troškova, postotka otplate troškova ili promjenu broja rata.

Banka ne naplaćuje naknadu za jednokratno plaćanje kreditnim karticama Banke na fizičkim EFTPOS terminalima Banke i trećih strana.

2. KREDITNE KARTICE ZA POSLOVNE SUBJEKTE (REVOLVING/CHARGE)

1.	Upisnina			
1.1.	Za osnovnog korisnika	jednokratno, po kartici	53,09	€
1.2.	Za dodatnog korisnika	jednokratno, po kartici	53,09	€
2.	Članarina			
2.1.	Za osnovnog korisnika	godišnje, po kartici	26,54	€
2.2.	Za dodatnog korisnika	godišnje, po kartici	26,54	€
3.	Ponovna izrada kreditne kartice i PIN-a			
3.1.	Zbog promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	jednokratno	6,64	€
3.2.	Zbog krađe ili gubitka	jednokratno	6,64	€
3.3.	Hitna izrada kreditne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	jednokratno	13,27	€
4.	Ponovna izrada PIN-a	jednokratno	4,65	€
5.	Podizanje gotovine na bankomatima			
5.1.	Banke	5% od iznosa minimalno	4,65	€
5.2.	Banaka u MBNET-u u Hrvatskoj	5% od iznosa minimalno	4,65	€
5.3.	Banaka izvan MBNET-a u Hrvatskoj	5% od iznosa minimalno	4,65	€
5.4.	Banaka u zemljama Europe	5% od iznosa minimalno	4,65	€
5.5.	Banaka izvan Europe	5% od iznosa minimalno	4,65	€
6.	Podizanje gotovine na EFTPOS uređajima			
6.1.	Drugih banaka u MBNET-u	5% od iznosa minimalno	4,65	€
6.2.	Drugih banaka izvan MBNET-a	5% od iznosa minimalno	4,65	€
7.	Neopravdana reklamacija (tri kriva PIN-a, zaboravljena kartica u bankomatu, reklamacijski zahtjev)	jednokratno	6,64	€
8.	Neopravdana reklamacija transakcije	jednokratno po reklamacijskom zahtjevu, tereti se poslovni račun	13,27	€
9.	Promjena datuma obračuna troškova	jednokratno	6,64	€
10.	Promjena postotka otplate troškova	jednokratno	6,64	€

Banka ne naplaćuje naknadu za jednokratno plaćanje kreditnim karticama Banke na fizičkim EFTPOS terminalima Banke i trećih strana.