

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u eurima

Važeće od 9.10.2025.

1. POSLOVNI RAČUN

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.1.	Otvaranje računa - Banka[1]	Zahtjev	6,90	€
1.2.	Promjena u registru računa – Banka[2]	Zahtjev	5,50	€
1.3.	Održavanje računa – Banka[3]	Mjesečno	4,50	€
1.4.	Promjena podataka o potpisniku/opunomoćeniku[4]	Zahtjev/obrazac	2,90	€
1.5.	Zatvaranje računa – Banka[5]	Zahtjev	25,00	€
1.6.	Prijenos osnivačkog pologa na račun[6]	Prijenos	1,50	€
1.7.	Cash pooling			
1.7.1.	Ugovaranje Cash pooling usluge[7]	Sudionik Poola/ jednokratno	Prema ugovoru	
1.7.2.	Održavanje Cash pooling usluge[8]	Račun / mjesečno	Prema ugovoru	
1.7.3.	Promjena u ugovoru Cash pooling usluge	Sudionik Poola / jednokratno po promjeni	5,50	€
2.1.	Otvaranje računa – FINA	Zahtjev	13,80	€
2.2.	Promjena u registru, registru računa i potpisnika po računu - FINA	Zahtjev	8,25	€
2.3.	Zatvaranje računa – FINA	Zahtjev	30,00	€
3.	Instrumenti poslovanja po računu[9]			
3.1.	Izrada debitne poslovne MBCARD i PIN-a[10]	Zahtjev	6,64	€
3.2.1.	Ponovna izrada poslovne MBCARD[11]	Zahtjev	6,64	€
3.2.2.	Ponovna izrada poslovne MBCARD na zahtjev Banke	Zahtjev	Bez naknade	
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za poslovnu MBCARD	Zahtjev	4,65	€
3.4.	Oglašavanje izgubljene poslovne MBCARD	Zahtjev	3,98	€
3.5.	Neopravdan prigovor za poslovnu MBCARD (3 kriva PIN-a ili zaboravljena kartica u bankomatu)	Zahtjev	3,32	€
3.6.	Troškovi osporenog neopravdanog prigovora	Iznos	6,64	€
3.7.	Hitna izrada debitne kartice na zahtjev korisnika	Zahtjev	13,27	€
4.	Otvaranje i vođenje escrow računa	Zahtjev	Prema ugovoru	

2. OBRADA GOTOVINE

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.1.	Gotovinska uplata – Banka – na račun u Banci	Iznos	0,30% uplate	
			minimalno	
			0,40	€
1.2.	Gotovinska uplata – Banka – na račun van Banke	Iznos	0,55% uplate	
			minimalno	
			0,40	€
1.3.	Gotovinska uplata DNT – na račun u Banci	Iznos	0,20% uplate	
			minimalno	
			0,40	€
1.4.	Gotovinska uplata DNT – na račun van Banke	Iznos	0,55% uplate	
			minimalno	
			0,40	€
1.5.	Gotovinska uplata razvrstanih kovanica - Banka - na račun u Banci Za iznos kovanica 26,54 € i više.	Iznos	2,50% uplate	

1.6.	Gotovinska uplata nerazvrstanih kovanica - Banka - na račun u Banci	Iznos	2,80% uplate
2.1.	Gotovinska uplata – FINA	Iznos	0,35% uplate
2.2.	Gotovinska uplata kolekcija – FINA	Iznos	0,35% uplate
2.3.	Gotovinska uplata DNT – FINA	Iznos	0,35% uplate
2.4.	Gotovinska uplata kovanog novca - FINA	Iznos	3,00% uplate
3.1.	Gotovinska isplata – Banka	Iznos	0,28% isplate minimalno 0,40 €
3.2.	Gotovinska isplata eura za mjenjače – Banka – gotovina	Iznos	0,10% isplate minimalno 0,40 €
4.1.	Gotovinska isplata – FINA	Iznos	0,35% isplate
4.2.	Gotovinska isplata uputnica – FINA[12]	Iznos	0,50% isplate
4.3.	Gotovinska isplata kovanog novca - FINA	Iznos	3,00% isplate
5.	Razmjena gotovog novca – Banka		
5.1.	Razmjena novčanica u novčanicu – Banka	Iznos	1,00% iznosa minimalno 0,40 €
5.2.	Razmjena kovanog novca: - novčanice za kovanice - kovanice za kovanice - kovanice za novčanice	Iznos	2,50% iznosa minimalno 2,65 €
6.	Gotovinska uplata na bankomatu Banke	Iznos	0,19% isplate minimalno 0,40 €
7.1.	Gotovinska isplata na bankomatima Banke	Iznos	0,19% isplate minimalno 0,40 €
7.2.1.	Gotovinska isplata na bankomatima drugih banaka u MBNET-u	Iznos	1,50% isplate minimalno 3,32 €
7.2.2.	Gotovinska isplata na bankomatima u Hrvatskoj drugih banaka izvan MBNET-a	Iznos	1,50% isplate minimalno 3,32 €
7.3.	Gotovinska isplata na bankomatima u zemljama Europe	Iznos	1,50% isplate minimalno 3,32 €
7.4.	Gotovinska isplata na bankomatima u zemljama izvan Europe	Iznos	1,50% isplate minimalno 3,32 €
7.5.1.	Gotovinska isplata na EFTPOS terminalima drugih banaka u MBNET-u	Iznos	1,50% isplate minimalno 3,32 €
7.5.2.	Gotovinska isplata na EFTPOS terminalima drugih banaka izvan MBNET-a	Iznos	1,50% isplate minimalno 3,32 €

3. GOTOVINSKI NALOG

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.1.	Gotovinska uplata – Banka – na račun u Banci	Nalog	0,80	€
1.2.	Gotovinska uplata – Banka – na račun van Banke	Nalog	1,00	€
1.3.	Gotovinska uplata DNT – Banka – na račun u Banci	Nalog	0,80	€
1.4.	Gotovinska uplata DNT – Banka – na račun van Banke	Nalog	1,00	€
1.5.	Gotovinska uplata kovanica – Banka – na račun u Banci (razvrstane i nerazvrstane)	Nalog	Bez naknade	
1.6.	Gotovinska isplata – Banka	Nalog	0,80	€
2.1.	Gotovinska uplata – FINA	Nalog	0,88	€
2.2.	Gotovinska uplata DNT – FINA	Nalog	0,88	€
2.3.	Gotovinska isplata – FINA	Nalog	0,88	€
2.4.	Isplata putem uputnica (pojedinačni isplatni nalog iz specifikacije Uputnica)	Nalog	1,99	€

2.5.	Povrat neisplaćenih sredstava po pojedinoj specifikaciji (po Uputnici)	Nalog	1,99	€
2.6.	Gotovinska uplata kovanica - FINA	Nalog	0,88	€
2.7.	Gotovinska isplata kovanica - FINA	Nalog	0,88	€

4. BEZGOTOVINSKI NALOG - NAJAVA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.1.	Najava naloga u korist računa u Banci - papirni medij - Banka	Nalog	1,90	€
1.2.	Najava naloga u korist računa u Banci – Internet bankarstvo – Banka/TPP	Nalog	0,30	€
1.3.	Najava naloga u korist računa u Banci – Internet bankarstvo magnetni medij Banka /TPP	Nalog	0,30	€
1.4.	Najava naloga u korist računa u Banci – mBank /TPP	Nalog	0,30	€
Tarifne stavke od 1.1. - 1.4. obuhvaćaju i uslugu instant kreditnog transfera				
2.1.	Najava naloga u korist računa van Banke - papirni medij - Banka	Nalog	1,90	€
2.2.	Najava naloga u korist računa van Banke –Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	0,40	€
2.3.	Najava naloga u korist računa van Banke - Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog	0,40	€
2.4.	Najava naloga u korist računa van Banke - mBank/TPP	Nalog	0,40	€
Tarifne stavke od 2.1. - 2.4. obuhvaćaju i uslugu instant kreditnog transfera				
3.1.	Najava naloga u korist računa van Banke, hitni nalog- papirni medij - Banka	Nalog	14,00	€
3.2.	Najava naloga u korist računa van Banke, hitni nalog -elektroničko bankarstvo-Banka/TPP	Nalog	12,00	€
4.1.	Najava naloga - papirni medij – FINA	Nalog	1,90	€
4.2.	Najava naloga - magnetni medij - FINA	Nalog	0,69	€
4.3.	Najava naloga - e-FINA, e-FINA magnetni medij	Nalog	0,60	€
Tarifne stavke od 4.1. - 4.3. obuhvaćaju i uslugu instant kreditnog transfera				

5. BEZGOTOVINSKI NALOG – NA DATUM VALUTE

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.1.	Nalog u korist računa u Banci – papirni medij - Banka	Nalog	1,90	€
1.2.	Nalog u korist računa u Banci – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	0,30	€
1.3.	Nalog u korist računa u Banci – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog	0,30	€
1.4.	Nalog u korist računa u Banci - mBank/TPP	Nalog	0,30	€
Tarifne stavke od 1.1. - 1.4. obuhvaćaju i uslugu instant kreditnog transfera				
2.1.	Nalog u korist računa van Banke – papirni medij - Banka	Nalog	1,90	€
2.2.	Nalog u korist računa van Banke – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	0,40	€
2.3.	Nalog u korist računa van Banke – Internet bankarstvo magnetni medij- Banka/TPP	Nalog	0,40	€
2.4.	Nalog u korist računa van Banke - mBank/TPP	Nalog	0,40	€
Tarifne stavke od 2.1. - 2.4. obuhvaćaju i uslugu instant kreditnog transfera				
3.1.	Nalog u korist računa van Banke, hitan nalog – papirni medij - Banka	Nalog	14,00	€
3.2.	Nalog u korist računa van Banke, hitan nalog – elektroničko bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	12,00	€
4.1.	Nalog - papirni medij – FINA	Nalog	1,90	€
4.2.	Nalog - magnetni medij – FINA	Nalog	0,69	€
4.3.	Nalog - e-FINA, e-FINA magnetni medij	Nalog	0,60	€
Tarifne stavke od 4.1. - 4.3. obuhvaćaju i uslugu instant kreditnog transfera				
5.	Plaćanje na EFTPOS terminalu	Nalog	Bez naknade	
6.	Isplata mjenjačkog pologa na račun u eurima - Banka	Nalog	Bez naknade	

6. BEZGOTOVINSKI NALOG - U KORIST RAČUNA BANKE[13]

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA
1.1.	Najava naloga u korist računa Banke – papirni medij - Banka	Nalog	Bez naknade
1.2.	Najava naloga u korist računa Banke – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	Bez naknade
1.3.	Najava naloga u korist računa Banke – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog	Bez naknade
1.4.	Najava naloga u korist računa Banke - mBank/TPP	Nalog	Bez naknade
Tarifne stavke od 1.1. - 1.4. obuhvaćaju i uslugu instant kreditnog transfera			
2.1.	Nalog u korist računa Banke – papirni medij - Banka	Nalog	Bez naknade
2.2.	Nalog u korist računa Banke – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	Bez naknade
2.3.	Nalog u korist računa Banke – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog	Bez naknade
2.4.	Nalog u korist računa Banke – mBank/TPP	Nalog	Bez naknade
Tarifne stavke od 2.1. - 2.4. obuhvaćaju i uslugu instant kreditnog transfera			

7. BEZGOTOVINSKI NALOG INICIRAN OD PLATITELJA/PRIMATELJA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.	Trajni nalog			
1.1.	Trajni nalog u korist računa u Banci – Banka	Nalog	0,40	€
1.2.	Trajni nalog u korist računa van Banke – Banka	Nalog	0,50	€
1.3.1.	Trajni nalog u korist računa primatelja po posebnim ugovorima – Banka	Nalog	Prema ugovoru	
1.3.2.	Trajni nalog po posebnom ugovoru s platiteljem – Banka	Nalog	Prema ugovoru	
1.4.	Trajni nalog u korist računa Banke – Banka	Nalog	Bez naknade	
1.5.	Raskid ugovora o trajnom nalogu	Ugovor	4,00	€
Tarifne stavke od 1.1. - 1.4. obuhvaćaju i uslugu instant kreditnog transfera				
2.	Pražnjenje računa			
2.1.	Pražnjenje računa po rasporedu prihoda s uplatnih računa – Banka	Iznos	0,08% iznosa	
2.2.	Pražnjenje računa po posebnim ugovorima – Banka	Iznos	Prema ugovoru	
	Za naknade pod točkom 2.1. i 2.2. naplaćuje se i naknada po nalogu za Internet bankarstvo na datum valute u Banci i izvan Banke.			
2.3.	Promjena ugovora o pražnjenju računa, raskid ugovora o pražnjenju računa	Zahtjev	2,65	€
3.	SEPA izravno terećenje			
3.1.	Naknade Primatelju plaćanja			
3.1.1.	Ugovaranje SEPA izravnog terećenja	Po ugovoru, jednokratno		
3.1.2.	Korištenje/održavanje usluge SEPA izravnog terećenja	Mjesečno po ugovoru		
3.1.3.	Prihvat i obrada naloga SEPA izravnog terećenja (pain.008)-interni nalozi	Nalog	0,20	€
3.1.4.	Prihvat i obrada naloga SEPA izravnog terećenja (pain.008)-eksterni nalozi	Nalog	0,27	€
3.1.5.	Zahtjev za opoziv / poništenje SEPA izravnog terećenja	Nalog	0,66	€
3.1.6.	Obavijest o neizvršenom nalogu izravnog terećenja (pain.002)	Nalog	0,04	€
3.1.7.	Povrat na zahtjev platitelja (Refund)			
3.1.7.1.	Povrat na zahtjev platitelja u Banci (Refund)	Nalog	0,66	€
3.1.7.2.	Povrat na zahtjev platitelja iz drugih banaka u RH (Refund)	Nalog	1,33	€
3.1.7.3.	Povrat na zahtjev platitelja u Banci (Refund) - neautorizirana transakcija	Nalog	1,33	€
3.1.7.4.	Povrat na zahtjev platitelja iz drugih banaka u RH (Refund) - neautorizirana transakcija	Nalog	1,33	€
3.1.8.	Raskid ugovora za uslugu SEPA izravnog terećenja	Zahtjev	13,27	€
3.2.	Naknade Platitelju			
3.2.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja u Banci	Nalog	0,20	€
3.2.2..	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja u drugoj Banci	Nalog	0,31	€

8. NAKNADA – IZVJEŠĆIVANJE

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.1.	Izvadak - papirni medij - Banka	Započeta stranica	0,53	€
1.2.	Izvadak - papirni medij - dostava poštom - Banka[14]	Započeta stranica	0,53	€
1.3.	Izvadak – e-mail – Banka			
1.3.1.	Izvadak – e-mail (txt, pdf format) – Banka	Stavka	0,03	€
1.3.2.	Izvadak – e-mail (camt.053, pdf format) – Banka	Stavka	0,02	€
1.4.	Izvadak - elektroničko bankarstvo Banka (txt, pdf format, camt.053)	Stavka	0,02	€
1.5.	Izvadak - elektroničko bankarstvo - Banka (arhiva)	Stavka	0,02	€
2.1.	Izvadak - papirni medij - FINA	Započeta stranica	0,66	€
2.2.	Izvadak - datoteka (disketa, traka, cd, FINA on line) - FINA	Stavka	0,07	€
2.3.	Izvadak - datoteka (slanje modemom putem info fina servisa) - FINA	Stavka	0,07	€
2.4.	Izvadak - e-FINA (txt ili xml format)	Stavka	0,07	€
2.5.	Izvadak - e-FINA (pdf format)	Stavka	0,07	€
2.6.	Izvadak - web servis (e-mail u txt ili xml formatu) - FINA	Stavka	0,07	€
2.7.	Izvadak - web servis (e-mail u pdf formatu) - FINA	Stavka	0,07	€

9. NAKNADA – ON LINE SERVISI e-FINA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
ON LINE SERVIS				
1.1.	Održavanje mjesečno	Račun	17,25	€
1.2.	Pregled dnevnog stanja	Upit	0,15	€
1.3.1.	Pregled naloga po računu - upit	Upit	0,15	€
1.3.2.	Pregled naloga po računu - pregledano naloga	Slog	0,04	€
1.4.1.	Pregled izvadaka - upit	Upit	0,15	€
1.4.2.	Pregled izvadaka - pregledano stavaka izvadaka	Slog	0,15	€
1.5.1.	Pregled prometa (salda-conti) - upit	Upit	0,15	€
1.5.2.	Pregled prometa (salda-conti) - pregledano stavka prometa	Slog	0,04	€
1.6.	Podaci u obliku datoteke	Slog	0,04	€
e-FINA				
2.1.	Pregled dnevnog stanja e-FINA	Upit	0,15	€
2.2.1.	Pregled naloga po računu e-FINA - upit	Upit	0,15	€
2.2.2.	Pregled naloga po računu e-FINA - pregledano naloga	Slog	0,04	€

10. NAKNADA – INFO USLUGA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
INFO USLUGA KABA				
1.	Poruke o stanju računa			
1.1.	Poruke stanje računa po izvodu			
1.1.1.	Poruke o stanju računa po izvodu - SMS	Račun/mobitel	1,00	€
1.1.2.	Poruke o stanju računa po izvodu - e-mail	Račun/e-mail	0,50	€
1.2.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno			
1.2.1.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno - SMS	Račun/mobitel	1,86	€
1.2.2.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno - e-mail	Račun/e-mail	0,93	€
1.3.	Poruke ukupnog prometa po računu			
1.3.1.	Poruke ukupnog prometa po računu - SMS	Račun/mobitel	2,12	€
1.3.2.	Poruke ukupnog prometa po računu - e-mail	Račun/e-mail	1,06	€
2.	Poruke o dnevnim promjenama			
2.1.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast			
2.1.1.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast - SMS	Poruka	0,07	€
2.1.2.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast - e-mail	Poruka	0,03	€
2.2.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi			
2.2.1.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi - SMS	Poruka	0,13	€
2.2.2.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi - e-mail	Poruka	0,07	€
3.	Poruke na temelju zakona			
3.1.	Blokada/deblokada - SMS	Račun/mobitel	0,40	€
3.2.	Blokada/deblokada - e-mail	Račun/e-mail	0,20	€
4.	Poruke po poslovnim karticama			
4.1.	Poruke po poslovnim karticama - SMS	Poruka	0,07	€
4.2.	Poruke po poslovnim karticama - e-mail	Poruka	0,03	€

11. NAKNADA – Info-FINA

Banka više ne pruža uslugu Info FINA.

12. NALOG NA TEMELJU UGOVORNE OVLASTI

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1. Nalog na papirnom mediju - s unosom naloga - Banka	Nalog	1,90	€
2. Nalog ispravaka pogrešnih uplata po Naputku- Banka	Nalog	1,90	€
3. Nalog na papirnom mediju - s unosom naloga - FINA	Nalog	1,99	€
4. Automatski nalozi iz sustava - bez ručnog unosa - FINA	Nalog	0,66	€
5. Nalozi ispravaka pogrešnih uplata po Naputku - FINA	Nalog	1,99	€

13. AUTORIZACIJE, UPITI, RAZMJENA PODATAKA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1. Autorizacija isplate (EFTPOS, računalna komunikacija)	Nalog	0,20	€
2. Upit u stanje s ispisom	Upit	0,27	€
3. Razmjena s drugim sustavima slanje - EuroNKS i EuroNKSInst	Nalog	Bez naknade	
4. Razmjena s drugim sustavima primanje - -EuroNKS i EuroNKSInst / SWIFT	Nalog	0,15	€
Tarifna stavka 4. obuhvaća i uslugu evidencije primanja prekograničnih instant kreditnih transfera			
5. Razmjena s drugim sustavima slanje - TARGET	Nalog	Bez naknade	
6. Razmjena s drugim sustavima primanje - TARGET	Nalog	1,00	€
7. Razmjena s drugim sustavima slanje - MQ	Nalog	Bez naknade	
8. Razmjena stavaka izvadaka	Stavka	0,03	€

14. POVLAČENJE, OPOZIV NALOGA I OGRANIČENJA[15]

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.1. Povlačenje naloga – Banka	Nalog	0,40	€
1.2. Povlačenje naloga zadanog i autoriziranog u najavi - Banka	Nalog	2,00	€
Storno naloga – Banka[16]			
Opoziv/storno naloga prije izvršenja - Banka			
"Prije izvršenja" - za izvršene naloge za koje primatelj još nije odobren ili nalog nije proslijeđen u razmjenu u platni sustav			
1.3. Storno datoteke - Banka[17]	Datoteka	6,64	€
1.4. Validacija stavaka datoteke pain.001 s podacima o greškama	Provjera	1,33	€
2.1. Povlačenje naloga automatskom vezom - FINA	Nalog	1,33	€
2.2. Povlačenje naloga putem faxes - FINA	Nalog	1,99	€
3. SEPA izravna terećenja, unos ograničenja i opoziva – naknada Platitelja			
3.1. Unos zahtjeva za odbijanje naloga (Refusal)	Nalog	0,27	€
3.2. Obavijest o neizvršenom nalogu izravnog terećenja	Nalog	1,99	€
3.3. Posebni uvjeti izvršenja (zadavanje/ukidanje)	Zahtjev	1,33	€
3.4. Zahtjev za kopijom Suglasnosti (na zahtjev Platitelja)	Suglasnost	6,64	€
3.5. Evidencija Suglasnosti			
3.5.1. Prihvati/izmjena/opoziv Suglasnosti	Suglasnost	1,33	€
3.5.2. Provjera Suglasnosti i postupanje po uputama platitelja:			
- u slučaju nedostavljanja Suglasnosti prije zaprimanja SDD naloga	Suglasnost	1,33	€
- u slučaju nepodudaranja podataka iz SDD naloga i zaprimljene Suglasnosti			
3.6. Neopravdani zahtjev za povrat	Zahtjev	13,27	€
4. SEPA izravna terećenja – naknada Primatelja			
4.1. Zahtjev za kopijom Suglasnosti zaprimljeno od banke Platitelja	Zahtjev	1,99	€
4.2. Zahtjev za rješavanje prigovora za neautoriziranu transakciju zaprimljeno od banke Platitelja	Zahtjev	3,32	€
4.3. Validacija stavaka datoteke pain.008 s podacima o greškama	Provjera	1,33	€

15. NAKNADA PO INSTRUMENTIMA OSIGURANJA PLAĆANJA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.	Kontrola i evidentiranje instrumenata plaćanja i instrumenata osiguranja plaćanja (mjenica) – Banka	Dokument	3,98	€
Za naloge na temelju mjenice Banka naplaćuje naknadu za bezgotovinske naloge na papirnom mediju na datum valute.				
2.	Povrat mjenice bez pokrića[18]	Dokument	6,64	€
3.	Opoziv mjenice[19]	Dokument	6,64	€
4.	Protest mjenice[20]	Dokument	26,54	€
			uvećano za stvarne troškove Uvećano za stopu PDV-a	

16. NAKNADE PO OSNOVAMA ZA PLAĆANJE

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.	Bezgotovinske transakcije– interne	Transakcija	0,30	€
2.	Bezgotovinske transakcije– eksterne	Transakcija	0,40	€
Za platne transakcije osnova za plaćanje u stranoj valuti i eurima za plaćanje u inozemstvo primjenjuju se pripadajuće naknade iz Privitka 6.				

17. NAKNADA – IZVJEŠĆA I POTVRDE

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.1.	BON2 po zahtjevu - redovna procedura[21] - Banka	Primjerak	18,00	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
1.2.	BON2 po zahtjevu - hitna procedura[22] - Banka	Primjerak	20,00	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
1.3.	BON2 po zahtjevu - na engleskom jeziku - Banka	Primjerak	35,00	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
1.4.	Prijepis (svaki daljnji primjerak) BON2 – Banka[23]	Primjerak	2,00	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
1.5.	BON2 po zahtjevu putem Internet bankarstvo – Banka	Primjerak	12,00	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
1.6.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza	Potvrda	13,27	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
1.7.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza – na engleskom jeziku	Potvrda	21,24	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
2.	Potvrda o osnivačkom polugu	Potvrda	10,00	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
3.	Ostale potvrde/ovjere			
3.1.	Ostale potvrde[24]	Potvrda	7,00	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
3.2.	Ostale potvrde– na engleskom jeziku	Potvrda	20,00	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
3.3.	Izdavanje prijepisa ostalih potvrda[25]	Potvrda	2,00	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
3.4.	Ovjere - kopija dokumentacije iz registra računa - obrasca BON2 putem Internet bankarstva	Dokument	1,33	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
3.5.	Ovjere prometa i izvadaka	Stranica	0,66	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
4.	Potvrde o provedenom plaćanju, specifikacije i obavijesti[26] - na zahtjev klijenta			
4.1.	Potvrda o provedenom plaćanju papirni medij - Banka[27]	Potvrda	0,93	€
4.2.	Potvrda o provedenom plaćanju e-mail – Banka	Potvrda	0,66	€
4.3.	Potvrda o provedenom plaćanju elektroničko bankarstvo – Banka	Potvrda	Bez naknade	
4.4.	Specifikacija datoteke pain.001 i/ili pain.008 na zahtjev klijenta – Banka[28]			
4.4.1.	Specifikacija datoteke pain.001 i/ili pain.008 – Banka	Stavka	0,07	€
4.4.2.	Specifikacija datoteke pain.001 i/ili pain.008 - Banka, po posebnim kriterijima	Stavka	0,13	€

4.5.	Podaci o statusu izvršenja deviznog naloga (BT-UETR)	Obavijest	0,66	€
4.6.	Obavijest o pogrešnim nalogima, neizvršenim nalogima i o povratima sredstava (pacs.004 SCT) - nalozi na datum valute - nalozi zadani u najavi	Obavijest	0,66	€
4.7.	Obavijest o priljevu iz inozemstva na zahtjev klijenta	Obavijest	1,33	€
4.8.	Provjera transakcija priljeva/plaćanja na zahtjev klijenata	Zahtjev	1,00	€
5.	Promet po računu[29]			
5.1.	Promet po računu – Banka (stavke do 5 godina)	Stavka	0,04	€
5.2.	Promet po računu – Banka (stavke preko 5 godina)	Stavka	0,07	€
5.3.	Priprema obrade Zahtjeva po posebnim kriterijima[30]	Zahtjev	3,98	€
6.	Izvadak[31]			
6.1.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona – papirni medij – Banka	Stranica	1,33	€
6.2.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona- e-mail (txt, pdf format, camt.053) – Banka	Izvadak	0,66	€
6.3.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona – datoteka – Banka	Stavka	0,04	€
6.4.	Izvadak na zahtjev klijenta po zatvorenom transakcijskom računu	Stranica	2,65	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
7.	Račun			
7.1.	Račun na zahtjev - papirni medij – Banka	Račun	1,33	€
7.2.	Račun na zahtjev - e-mail (pdf format) – Banka	Račun	0,66	€
7.3.	Račun na zahtjev po zatvorenom transakcijskom računu	Račun	2,65	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
8.	Priprema pošiljke za slanje poštom – Banka[32]	Pošiljka	0,40	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
9.	Slanje			
9.1.	Slanje poštom – Banka[33]	Pošiljka	1,06	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
9.2.	Slanje faxom – Banka[34]	Stranica	0,93	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
10.	Potvrde, pregledi i ovjere - FINA			
10.1.	Potvrde, pregledi i ovjere na zahtjev klijenta - papirni medij - FINA	Započeta stranica	7,96	€
10.2.	Potvrde, pregledi i ovjere na temelju zakona - papirni medij - FINA	Započeta stranica	7,96	€
10.3.	Potvrde, pregledi i ovjere na zahtjev klijenta - datoteka - FINA	Stavka	0,07	€
11.	Priprema pošiljke za slanje poštom – FINA	Pošiljka	0,66	€
			Uvećano za stopu PDV-a	
12.	Slanje - FINA			
12.1.	Slanje poštom – FINA	Pošiljka	Stvarni trošak	
			Uvećano za stopu PDV-a	
12.2.	Slanje faxom – FINA	Stranica	0,93	€
			Uvećano za stopu PDV-a	

18. OSTALE NAKNADE

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.	Ugovaranje dnevno-noćnog trezora			
1.1.	Naknada za ugovaranje dnevno-noćnog trezora	Ugovor	13,27	€
1.2.	Naknada za ugovorene lokacije	Zahtjev	6,64	€
2.	Sastavljanje zapisnika	Zapisnik	1,33	€
3.	Ponovno izdavanje ključa za korištenje dnevno-noćnog trezora zbog gubitka ili oštećenja ili nevraćanje ključa dnevno-noćnog trezora kod prekida ugovora	Zahtjev	13,27	€
4.	Izdavanje identifikacijskih kartica	Kartica	2,65	€
5.	Naknada trgovca za korištenje sustava elektronskog plaćanja		Po ugovoru	
6.	Primitak i kontrola poštanskih uputnica	Uputnica	0,40	€
7.	Blokiranje/deblokiranje debitne kartice zbog gubitka	Kartica	2,65	€

19. PRIGOVORI I ARHIVIRANJE NALOGA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.	Prigovori i arhiviranje naloga Banke			
1.1.	Kopije dokumenata iz arhive[35]			
1.1.1.	Kopije dokumenata iz arhive - do 3 mjeseca	Stranica	1,99	€
1.1.2.	Kopije dokumenata iz arhive - od 3 mjeseca do 1 godine	Stranica	3,98	€
1.1.3.	Kopije dokumenata iz arhive - preko 1 godine	Stranica	6,64	€
1.2.	Prigovori[36]			
1.2.1.	Rješavanje prigovora - platni promet po predmetu starim do 3 mjeseca	Zahtjev	6,64	€
1.2.2.	Rješavanje prigovora - platni promet po predmetu starim preko 3 mjeseca	Zahtjev	13,27	€
1.2.3.	Rješavanje prigovora - ostalo po zahtjevu	Zahtjev	26,54	€
1.2.4.	Neopravdani prigovor	Zahtjev	1,33	€
1.2.5.	Obrade NON-STP			
1.2.5.1.	Ručna obrada priljeva / plaćanja[37] (NON-STP)	Nalog	1,33	€
2.	Prigovori i arhiviranje naloga - FINA			
2.1.	Kopije dokumenata iz arhive na zahtjev klijenta - FINA	Stranica	2,65	€
2.2.	Kopije dokumenata iz arhive na temelju zakona - FINA	Stranica	2,65	€
2.3.	Rješavanje prigovora po zahtjevu - FINA	Zahtjev	6,64	€
2.4.	Arhiviranje naloga - FINA	Nalog	0,00	€

20. INTERNET I MOBILNO BANKARSTVO BANKE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	
1.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo i Mobilno bankarstvo [38]			
1.1.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ¹	certifikat/račun	4,00	€
1.2.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ²	certifikat/račun	4,00	€
1.3.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ³	certifikat/račun	4,00	€
1.4.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ⁴	certifikat/račun	4,00	€
1.5.	Mjesečna naknada - mBank[39]	mobitel/račun	3,00	€
1.6.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo + mBank[40]	mobitel/račun	6,00	€
2.1.	Izdavanje USB uređaja	Zahtjev/korisnik	26,54	€
2.2.	Zamjena opreme			
2.2.1.	Zamjena opreme na zahtjev Banke ili zbog greške uređaja[41]	Zahtjev	0,00	€
2.2.2.	Zamjena opreme na zahtjev klijenta			
2.2.2.1.	Zamjena USB uređaja	Zahtjev	26,54	€
2.2.2.2.	Zamjena smart kartice USB uređajem	Zahtjev	26,54	€
2.2.2.3.	Zamjena čitača kartice (do isteka zaliha)	Zahtjev	6,64	€

3.	Naknada za aktiviranje usluge			
3.1.	Naknada za aktiviranje usluge Internet bankarstva (USB uređaj ili mToken)	Zahtjev/račun	1,33	€
3.2.	Naknada za aktiviranje usluge mBank	Zahtjev/račun	1,33	€
4.	Otključavanje servisa			
4.1.	Otključavanje PKI medija (USB uređaj, smart kartica)	Zahtjev	1,33	€
4.2.	Otključavanje mKabaBiz	Zahtjev	0,66	€
5.	Obnova certifikata[42]	Certifikat /račun	6,64	€
6.	Slanje opreme preporučenom poštom na adresu poslovnog subjekta	Zahtjev	Stvarni trošak Uvećano za stopu PDV-a	
7.	Otkaz servisa/uređaja zbog nemogućnosti naplate naknade	Otkaz	Bez naknade	
8.	Posebne naknade kod korištenja Internet i mobilnog bankarstva			
8.1.	Zahtjev za promjenu podataka i/ili ovlaštenja kod elektroničkog bankarstva[43]	Zahtjev	1,33	€
8.2.	Obrada liste primatelja izuzetih od dodatne potvrde autorizacije naloga (dodavanje / brisanje)[44]	Stavka	0,13	€

21. NAKNADE S OBRAČUNATIM PDV-om

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA U EURIMA	PDV U EURIMA	NAKNADA S PDV-om U €
15./4.	Protest mjenice	Dokument	Stvarni trošak		
17. // 1.1.	BON2 po zahtjevu - redovna procedura - Banka	Primjerak	18,00	4,50	22,50
17. // 1.2.	BON2 po zahtjevu - hitna procedura - Banka	Primjerak	20,00	5,00	25,00
17. // 1.3.	BON2 po zahtjevu - na engleskom jeziku - Banka	Primjerak	35,00	8,75	43,75
17. // 1.4.	Prijepis (svaki daljnji primjerak) BON2 – Banka	Primjerak	2,00	0,50	2,50
17. // 1.5.	BON2 po zahtjevu putem Internet bankarstva – Banka	Primjerak	12,00	3,00	15,00
17. // 1.6.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza	Potvrda	13,27	3,32	16,59
17. // 1.7.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza – na engleskom jeziku	Potvrda	21,24	5,31	26,55
17. // 2.	Potvrda o osnivačkom pologu	Potvrda	10,00	2,50	12,50
17. // 3.1.	Ostale potvrde	Potvrda	7,00	1,75	8,75
17. // 3.2.	Ostale potvrde– na engleskom jeziku	Potvrda	20,00	5,00	25,00
17. // 3.3.	Izdavanje prijepisa ostalih potvrda	Potvrda	2,00	0,50	2,50
17. // 3.4.	Ovjere - kopija dokumentacije iz registra računa - obrasca BON2 putem Internet bankarstva	Dokument	1,33	0,33	1,66
17. // 3.5.	Ovjere prometa i izvadaka	Stranica	0,66	0,17	0,83
17. // 6.4.	Izvadak na zahtjev klijenta po zatvorenom transakcijskom računu	Stranica	2,65	0,66	3,31
17. // 7.3.	Račun na zahtjev po zatvorenom transakcijskom računu	Račun	2,65	0,66	3,31
17. // 8.	Priprema pošiljke za slanje poštom – Banka	Pošiljka	0,40	0,10	0,50
17. // 9.1.	Slanje poštom – Banka	Pošiljka	1,06	0,27	1,33
17. // 9.2.	Slanje faxom – Banka	Stranica	0,93	0,23	1,16
17. // 11.	Priprema pošiljke za slanje poštom – FINA	Pošiljka	0,66	0,17	0,83
17. // 12.1.	Slanje poštom – FINA	Pošiljka	Stvarni trošak		
17. // 12.2.	Slanje faxom – FINA	Stranica	0,93	0,23	1,16
20./6.	Slanje opreme preporučenom poštom na adresu poslovnog subjekta	Zahtjev	Stvarni trošak		

NAPOMENE:

TPP – Oznaka „TPP“ uz pojedinu stavku naknade označava stavku naknade koju će Banka obračunati korisniku elektroničkog bankarstva za naloge koje se iniciraju putem pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja.

Za obavljene bankarske usluge nacionalnog platnog prometa u devizama, prekograničnog i međunarodnog platnog prometa u eurima i devizama obračunava se i odgovarajuća jedinstvena naknada iz PR4. ukoliko ista nije navedena u PR6. U ove vrste usluga uključene su naknade za primjerice: potvrde i ovjere, izdavanje prometa i izvadaka po računu na zahtjev klijenta, rješavanje prigovora, isporuka obavijesti o pogrešnom, neizvršenom ili vraćenom nalogu, obavijesti o priljevima, isporuka računa za obavljanje bankarskih usluga, dostava na faks, dostava poštom i sl.

Za obavljanje bankarske usluge pekograničnog SEPA izravnog terećenja u eurima obračunava se odgovarajuća jedinstvena naknada za izravna terećenja iz PR4.

[1] Naknada se ne naplaćuje po računima posebne namjene (15i/ili13) humanitarnih organizacija za prikupljanje registriranih donacija/pomoći. Banka ne otvara račune poslovnim subjektima koji imaju blokirane račune u drugim bankama, osim u posebnim slučajevima, temeljem odluke.

[2] Naknada obuhvaća evidentiranje promjene podataka o poslovnom subjektu. Banka obračunava ovu naknadu i u slučaju promjene koju provede osnovom promjene evidentirane u javno dostupnom registru o promjeni naziva poslovnog subjekta, adresi, obliku organiziranja i slično.

[3] Naknada se ne naplaćuje po računima posebne namjene (15i/ili13) humanitarnih organizacija za prikupljanje registriranih donacija/pomoći.

[4] Naknada za evidentiranje promjena koje se provode u sustavu Banke: dodavanje i ukidanje potpisnika, promjena obrasca za raspolaganje računom, dodavanje i ukidanje punomoći te promjena punomoći. Naknada se obračunava po obrascu. U obračun ne ulazi otkaz ovlaštenja od strane Banke.

[5] Kod zatvaranja računa, u slučaju kada je saldo na računu manji od naknade za zatvaranje računa i ako se Banka nema mogućnosti u cijelosti naplatiti, zbog izbjegavanja dodatnih troškova, naknada se obračunava u visini zatečenog salda. Naknada se ne naplaćuje po računima posebne namjene (15i/ili13) humanitarnih organizacija za prikupljanje registriranih donacija/pomoći.

[6] Odnosi se na osnivački polog uplaćen u RH i uplaćen van RH u nacionalnoj valuti.

[7] Obračunava se za svakog sudionika u Cash poolu jednokratno.

[8] Obračunava se za svakog sudionika u Cash poolu mjesečno.

[9] U slučaju neurednog poslovanja po računu ili neplaćanja naknade po računu Banka može privremeno ograničiti / onemogućiti korištenje debitne kartice. U slučaju zakonske blokade računa Banka će privremeno, dok traje blokada, blokirati korištenje debitne kartice.

[10] Uključuje izradu prve kartice i reizdavanje kartice.

[11] Uključuje i izvanredno izdavanje debitne kartice u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice, kao i u slučaju gubitka ili krađe kartice.

[12] Obračunavaju se i stavke naknade pod točkom 3. TS 2.4. Isplata putem uputnica (pojedinačni isplatni nalog iz specifikacije Uputnica) i 2.5. Povrat neisplaćenih sredstava po pojedinoj specifikaciji (po Uputnici).

[13] Naknada se primjenjuje na naloge zadane od strane klijenta i na pokretanje obrade naplate naknada platnog prometa od strane Banke.

[14] Obračunavaju se i stavke naknade pod točkom 17. stavka 8. i 9.1. za isporuku pošiljke.

[15] Naknada se obračunava za obavljene bankarske usluge nacionalnog, prekograničnog i međunarodnog platnog prometa u eurima i devizama. Naknada će se obračunati i za povlačenje, opoziv/storno naloga zadanog putem pružatelja usluga iniciranja plaćanja (TPP). Povlačenje odnosno opoziv/storno naloga i/ili datoteka iniciranih putem TPP-a moguće je zadati isključivo preko TPP putem kojeg je nalog/datoteka i inicirana.

[16] Naknada se ne obračunava ako je primijenjena naknada iz PR6/T9/9.

[17] Obrada storna datoteke nije moguća putem elektroničkog bankarstva.

[18] Naknada će se obračunati i u slučaju kad je mjenica djelomično naplaćena.

[19] Naknada se obračunava podnositelju mjenice.

[20] Naknada se obračunava podnositelju mjenice.

[21] Izdavanje BON2 najkasnije sljedeći radni dan do 16:00. Ukoliko FINA ne dostavi potrebne podatke, Karlovačka banka nije u mogućnosti izdati BON2. U ovom slučaju Banka ne odgovara za kašnjenje u isporuci.

[22] Izdavanje BON2 u roku od jednog sata od trenutka zaprimanja zahtjeva i to za zahtjeve zaprimljene do 14h tekućeg dana uz uvjet da FINA u tom roku Karlovačkoj banci d.d. dostavi sve potrebne podatke. Ukoliko FINA ne dostavi potrebne podatke, Karlovačka banka d.d. nije u mogućnosti izdati BON2 u roku od jednog sata, izdavanje se obrađuje po redovnoj proceduri. Zahtjevi zaprimljeni nakon 14h obrađuju se po redovnoj proceduri. Zahtjevi zaprimljeni putem Internet bankarstva ne izdaju se po hitnoj proceduri.

[23] Odnosi se na prijepis izdanog BON2 iz točke 1.1., 1.2. ili 1.3. Ukoliko se zahtijeva prijepis BON2 na jeziku različitom od originala naplaćuje se naknada pod tarifom 1.1. ili 1.3.

[24] Ukoliko se uz Potvrdu prilaže:

- specifikacija datoteke pain.001 i/ili pain.008 obračunava se i naknada po točkom 17.4.4.
- specifikacija prometa po računu obračunava se i naknada po točkom 17.5.

- [25] Odnosi se na prijepis izdane potvrde/ovjere iz točke 3.1. ili 3.2. Ukoliko se zahtijeva prijepis potvrde/ovjere na jeziku različitom od originala naplaćuje se naknada pod tarifom 3.1. ili 3.2.
- [26] Naknada se obračunava za obavljene bankarske usluge nacionalnog, prekograničnog i međunarodnog platnog prometa u eurima i devizama. Naknada iz točke 4.1. i 4.2. obračunava se i za slanje dokumentacije (Nalog za plaćanje i Račun za usluge – devizni poslovi te SWIFT poruka ukoliko je kanal izvršenja SWIFT) o provedenom deviznom nalogu zadanom na papirnatom mediju.
- [27] Obračunavaju se i stavke naknade pod točkom 17. stavke 8. i 9.1. za isporuku pošiljke.
- [28] Ukoliko se uz specifikaciju prilaže i potvrda obračunava se i naknada pod točkom 17.3.1.
- [29] Naknada se obračunava za promet po svim valutama.
- [30] Banka nije odgovorna u slučaju da nisu pronađene sve stavke po traženom kriteriju.
- [31] Naknada se obračunava za izvadak po svim valutama.
- [32] Naknada se obračunava za sve poslove Banke u kojima klijent zahtijeva isporuku poštom.
- [33] Naknada se obračunava za sve poslove Banke u kojima klijent zahtijeva isporuku poštom.
- [34] Naknada se obračunava za sve poslove Banke u kojima klijent zahtijeva isporuku faksom.
- [35] Naknada uključuje i ovjeru kopija dokumenata. Naknada se obračunava za dokumente iz arhive za obavljene bankarske usluge nacionalnog, prekograničnog i međunarodnog platnog prometa u eurima i devizama.
- [36] Naknada se obračunava i za prigovore po nalogima za nacionalna, prekogranična i međunarodna plaćanja/priljeve u eurima i devizama. Uz navedenu naknadu naplaćuju se i troškovi poruka, poštarine, faksa prema broju slanja i troškovi banke odnosno banaka koje su uključene u rješavanje prigovora. Naknada se ne obračunava ako je primijenjena naknada iz PR6/T6/1.1. ili 10.
- [37] Naknada se obračunava za nacionalne, prekogranične i međunarodne priljeve u svim valutama. Naknada se ne obračunava ako je primijenjena naknada iz PR6/T9/1.1. Naknada se obračunava za ponovljeni poziv za dostavom dodatne dokumentacije za priljeve / plaćanje u svim valutama.
- [38] Za račune sredstva zajedničke pričuve navedena naknada se ne naplaćuje.
- [39] Obračunava se jedinstvena naknada bez obzira na razinu prava Korisnika.
- [40] Obračunava se jedinstvena naknada bez obzira na razinu prava Korisnika.
- [41] Banka zamjenjuje uređaj bez naknade samo za USB uređaj koji je u korištenju do 2 godine ukoliko grešku na uređaju ili mehaničko oštećenje nije uzrokovao Korisnik. Utvrđivanje vrste neispravnosti provodi Banka. Vrijeme korištenja uređaja računa se od prve prodaje uređaja.
- [42] Za račune sredstava zajedničke pričuve navedena naknada se obračunava po certifikatu, na teret računa za redovno poslovanje stambenog upravitelja. U slučaju kad stambeni upravitelj nema otvoren redovan račun, obračun će se provesti na teret računa stambene pričuve na kojem je datum aktivacije usluge najstariji.
- [43] Naknada se ne obračunava za zahtjev za ukidanje elektroničkog bankarstva.
- [44] Osnovica za obračun naknade je svaki IBAN/račun primatelja naveden pod "Lista primatelja" za kojeg se provodi dodavanje/brisanje.