

OBAVIJEST

o izmjeni općih uvjeta poslovanja, Terminskog plana izvršenja naloga i Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga – primjena od 9.10.2025.

Obavještavamo vas da je Uprava Karlovačke banke d.d. dana 12. rujna 2025. usvojila izmjene i dopune:

- Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata,
- Općih uvjeta korištenja elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte,
- Terminskog plana izvršenja naloga poslovnih subjekata i
- Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga
 - o Privitak 4. – Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u eurima
 - o Privitak 6. – Naknade za nacionalni platni promet u devizama te prekogranični i međunarodni platni promet poslovnih subjekata u devizama i eurima

s primjenom od 9. listopada 2025.

Promjene u navedenim dokumentima odnose se na uvođenje instant kreditnog transfera i provjeru primatelja plaćanja (VOP).

Izmjene u Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga ne utječu na Vaše troškove u transakcijskom poslovanju s Karlovačkom bankom d.d. U Odluci o naknadama označene su tarifne stavke koje obuhvaćaju uslugu instant kreditnog transfera.

Između ostalog, Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata izmijenjeni su i dopunjeni u dijelu koji se odnosi na:

- nove definicije pojmova: Limit za instant kreditne transfere, Mjere restrikcija, Nepotrošač, Osoba pod restrikcijama, Potrošač, Skupno terećenje (batch booking), TIME STAMP za Instant kreditni transfer, Usluga provjere primatelja plaćanja (VOP)
- pojam zbrojni nalog zamijenjen pojmom datoteka naloga
- dopunjena točka 10.2. novim stavkom 4. koji definira da će Banka naloge za plaćanje s instant instrukcijom izvršiti kao instant kreditni transfer (npr. za naloge na papirnom mediju napisanom na npr. vrhu obrasca) i novim stavkom 12. da za platne transakcije u nacionalnoj valuti izvršenja oznaka valute pokrića može biti samo EUR
- dopunjena točka 10.3. novim stavkom 4. koji definira da ukoliko je za izvršenje platne transakcije potrebno autorizirati i dodatnu dokumentaciju u skladu s propisima koji reguliraju područje sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, platna transakcija se smatra autoriziranom ukoliko je platitelj svojim potpisom dao suglasnost i na dodatnu dokumentaciju te da u suprotnom Banka će odbiti provođenje platne transakcije
- nova točka 10.3.1. Usluga provjere primatelja plaćanja (VOP usluga)
- nova točka 10.4.1. Izvršenje instant kreditnih transfera
- dopunjena točka 10.5. novim razlozima odbijanja izvršenja naloga za plaćanje

Između ostalog, Opći uvjeta korištenja elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte izmijenjeni su i dopunjeni u dijelu koji se odnosi na:

- nove definicije pojmova: Instant kreditni transfer, Limit za instant kreditne transfere, Skupno terećenje (batch booking), TIME STAMP za Instant kreditni transfer, Usluga provjere primatelja plaćanja (VOP)
- pojam zbrojni nalog zamijenjen pojmom datoteka naloga
- nova točka 8.1.1. Usluga provjere primatelja plaćanja (VOP usluga)

OBAVIJEST

- nova točka 8.3.1. Izvršenje instant kreditnih transfera
- dopunjena točka 8.4. novim razlozima odbijanja izvršenja naloga za plaćanje
- dopunjena točka 14. novim stavkom 4. koji definira da u slučaju smrti Korisnika Banka može po saznanju, a prije dojave od strane Klijenta, otkazati sva postojeća ovlaštenja po svim transakcijskim računima po kojem Korisnik ima ovlaštenja

Terminski plan izvršenja naloga poslovnih subjekata usklađen je s aktivnostima, vremenima primitka te rokovima izvršenja instant kreditnih transfera.

Opći uvjeti poslovanja, Terminski plan i Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga objavljeni su na internetskim stranicama Banke www.kaba.hr, dostupni u poslovnoj mreži Banke (poslovnica/ispostavama) i na elektroničkom bankarstvu.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili putem telefona/e-maila:

385 (0)47 417-336 – Odjel podrške korisnicima (e-mail: e-kaba@kaba.hr)

385 (0)47 417-340 – Sektor platnog prometa (e-mail: spp@kaba.hr)

S poštovanjem,
Karlovačka banka d.d.