

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

Primjena od: 9.10.2025.

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	IZNOS NAKNADE U EUR	
1. ŠTEDNI ULOZI GRAĐANA				
1.	Štedna knjižica			
1.1.	Oglašavanje izgubljene štedne knjižice i ugovora	po izjavi	3,98	€
1.2.	Ugovaranje punomoći po štednim ulozima	po punomoći	1,33	€
2.				
2.	Zatvaranje štednog uloga			
2.1.	Redovno	jednokratno	0,00	€
2.2.	po Rješenju o nasljeđivanju ¹	po nasljedniku	10,62	€
2. TEKUĆI RAČUN				
1.	Otvaranje tekućeg računa		0,00	€
1.1.	Ugovaranje punomoći po tekućem računu	po punomoći	1,33	€
2.	Vođenje računa ²			
2.1.	Vođenje tekućeg računa s prometom u nacionalnoj valuti			
2.1.1.	Za umirovljenike			
2.1.1.1.	S opcijom T3 - za ugovore zaključene do 31.03.2016	mjesečno	3,50	€
2.1.1.2.	Bez opcije T3	mjesečno	2,00	€
2.1.1.3.	Model 10 - trajnih naloga/izravno terećenje bez naknade - T3 TN ³ - za ugovore zaključene do 31.03.2019.	mjesečno	3,00	€
2.1.2.	Za ostale korisnike	mjesečno	2,00	€
2.2.	Vođenje tekućeg računa bez prometa u nacionalnoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	2,00	€
2.3.	Vođenje tekućeg računa s prometom u stranoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	1,59	€
2.4.	Vođenje tekućeg računa bez prometa u stranoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	1,59	€
3.				
3.	Izdavanje instrumenata poslovanja po tekućem računu			
3.1.	Izdavanje instrumenata za raspolaganje sredstvima nacionalne valute			
3.1.1.	Izrada debitne kartice (prve i zamjenske zbog isteka roka važenja) i PIN-a ⁴			
3.1.1.1.	Za sve korisnike	jednokratno	3,98	€
3.2.	Posebna izrada debitne kartice			
3.2.1.	Posebna izrada debitne kartice na zahtjev Klijenta	jednokratno	5,97	€
3.2.2.	Posebna izrada debitne kartice na zahtjev Banke		0,00	€
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za debitnu karticu	jednokratno	4,65	€
3.4.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	jednokratno	13,27	€
3.5.	Izrada bankovne kartice za raspolaganje sredstvima strane valute			
3.5.1.	Za sve korisnike		0,00	€
4.				
4.	Izješćivanje po tekućem računu			
4.1.	Redovni mjesečni izvadak			
4.1.1.	U poslovnoj mreži Banke		0,00	€
4.1.2.	Dostava poštom na adresu		0,00	€
4.1.3.	Putem e-mail adrese		0,00	€
4.2.	Izvanredno slanje izvotka na zahtjev klijenta	jednokratno	1,33	€
4.3.	Ispis prometa		0,00	€
5.				
5.	Slanje obavijesti po tekućem računu			
5.1.	Dostava ostalih podataka na zahtjev klijenta	po dostavi	3,98	€
5.2.	Slanje obavijesti o ukidanju trajnog naloga	po obavijesti	1,33	€
6.				
6.	Oglašavanje izgubljene debitne kartice	jednokratno	3,98	€
7.				
7.	Zatvaranje tekućeg računa			
7.1.	Zatvaranje tekućeg računa unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja		0,00	€

¹ Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

² Naknada se ne naplaćuje u mjesecu zatvaranja računa

³ Dodatak Ugovoru o tekućem računu se zaključuje u tekućem mjesecu, a naplata naknade je u sljedećem mjesecu kada započinje korištenje (plaćanje trajnim nalogom/izravnim terećenjem)

⁴ Naknada za izradu kartice naplaćuje se u mjesecu u kojem se ista naručuje

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	IZNOS NAKNADE U EUR	
7.2.	Zatvaranje tekućeg računa nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja		0,00	€
7.3.	Po rješenju o nasljeđivanju unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja ⁵	po nasljedniku	10,62	€
7.4.	Po rješenju o nasljeđivanju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja		0,00	€
8.	Trajni nalog			
8.1.	Ugovaranje trajnog naloga		0,00	€
8.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa unutar Banke			
8.2.1.	U korist računa fizičke osobe		0,00	€
8.2.2.	U korist računa poslovnog subjekta	po nalogu, 1% od iznosa		
		minimalno	0,40	€
		maksimalno	5,00	€
8.2.3.	U korist računa Banke		0,00	€
8.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	po nalogu, 1% od iznosa		
		minimalno	0,53	€
		maksimalno	6,64	€
8.4.	Izvršenje trajnog naloga na teret strane valute u korist nacionalne valute	godišnje, jednokratno, unaprijed	7,96	€
8.5.	Instant izvršenje trajnog naloga u korist računa unutar Banke			
8.5.1.	U korist računa fizičke osobe		0,00	€
8.5.2.	U korist računa poslovnog subjekta	po nalogu, 1% od iznosa		
		minimalno	0,40	€
		maksimalno	5,00	€
8.5.3.	U korist računa Banke		0,00	€
8.6.	Instant izvršenje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	po nalogu, 1% od iznosa		
		minimalno	0,53	€
		maksimalno	6,64	€
9.	SEPA izravno terećenje (SDD) (nacionalni i prekogranični)			
9.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja			
9.1.1.	U korist računa primatelja plaćanja unutar Banke	po nalogu, 1% od iznosa		
		minimalno	0,35	€
		maksimalno	4,00	€
9.1.1.1.	U korist računa Gradske toplane d.o.o. Karlovac i Inkasator d.o.o. Karlovac		0,00	€
9.1.2.	U korist računa primatelja plaćanja izvan Banke	po nalogu, 1% od iznosa		
		minimalno	0,40	€
		maksimalno	4,00	€
9.1.3.	Trajni nalog za model tekućeg računa za umirovljenike = 13.11.16. Naloga po računu mjesečno na ime vlasnika računa za ugovore zaključene do 31.03.2010.		0,00	€
9.2.	Posebni uvjeti izvršenja SEPA izravnih terećenja ⁶			
9.2.1.	Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja	po zahtjevu	1,06	€
9.2.2.	Bijela lista (primatelji plaćanja i suglasnosti u čiju korist platitelj dozvoljava izvršenje naloga)	po zahtjevu	1,06	€
9.2.3.	Crna lista (primatelji plaćanja u čiju korist platitelj ne dozvoljava izvršenje naloga)	po zahtjevu	1,06	€
9.2.4.	Ograničenje plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja	po zahtjevu	1,06	€
9.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti od primatelja plaćanja na zahtjev platitelja	po suglasnosti	1,33	€
9.4.	R-transakcije ⁷	po zahtjevu	0,00	€
10.	Kartično poslovanje po tekućim računima - primjenjivo za nacionalnu valutu			
10.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu			
10.1.1.	Isplata gotovine na bankomatima Banke		0,00	€
10.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u MB NET-u u Hrvatskoj	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€
10.1.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan MB NET-a u Hrvatskoj	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€
10.1.4.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemljama Europe	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€
10.1.5.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan Europe	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€

⁵ Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

⁶ Naknada se naplaćuje po svakom zahtjevu ugovaranja ili opoziva posebnih uvjeta izvršenja

⁷ R-transakcija je platna transakcija koju Banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešnog odnosno zatvorenog računa

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	IZNOS NAKNADE U EUR	
10.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFTPOS terminalima			
10.2.1.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka u MBNET-u	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€
10.2.2.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka izvan MBNET-a	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€
10.3.	Plaćanje debitnom karticom na EFTPOS terminalima			
10.3.1.	Plaćanje na EFTPOS terminalima – jednokratno		0,00	€
10.3.2.	Plaćanje na EFTPOS terminalima Banke do 6 rata / odgoda	po rati-odgodi	0,40	€
10.3.3.	Plaćanje na EFTPOS terminalima Banke preko 6 rata / odgoda	po rati-odgodi, uvećano za 1% od iznosa	0,40	€
3. ŽIRO RAČUN				
1.	Otvaranje žiro računa		0,00	€
1.1.	Ugovaranje punomoći po žiro računu	po punomoći	1,33	€
2.	Vođenje žiro računa			
2.1.	Vođenje žiro računa s prometom u nacionalnoj valuti	mjesečno	1,20	€
2.2.	Vođenje žiro računa bez prometa u nacionalnoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	1,20	€
2.3.	Vođenje žiro računa s prometom u stranoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	1,06	€
2.4.	Vođenje žiro računa bez prometa u stranoj valuti (do raspoloživog iznosa na računu)	mjesečno	1,06	€
3.	Izdavanje instrumenata poslovanja po žiro računu			
3.1.	Izdavanje instrumenata za raspolaganja sredstvima nacionalne valute			
3.1.1.	Izrada debitne kartice (prve i zamjenske zbog isteka roka važenja) i PIN-a ⁸			
3.1.1.1.	Za sve korisnike	jednokratno	3,98	€
3.2.	Posebna izrada debitne kartice			
3.2.1.	Posebna izrada debitne kartice na zahtjev Klijenta	jednokratno	5,97	€
3.2.2.	Posebna izrada debitne kartice na zahtjev Banke		0,00	€
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za debitnu karticu	jednokratno	4,65	€
3.4.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	jednokratno	13,27	€
3.5.	Izrada bankovne kartice za raspolaganje sredstvima strane valute		0,00	€
4.	Izvešćivanje po žiro računu			
4.1.	Redovni mjesečni izvadak			
4.1.1.	U poslovnoj mreži Banke		0,00	€
4.1.2.	Putem e-maila		0,00	€
4.2.	Dnevni izvadak po računu			
4.2.1.	U poslovnoj mreži Banke	po izvratku	0,07	€
4.2.2.	Putem <i>on-line</i> bankarstva [e-Kaba servis]	po izvratku	0,07	€
4.3.	Izvanredno slanje izvratka na zahtjev klijenta	po izvratku	1,33	€
4.4.	Ispis prometa		0,00	€
5.	Oglašavanje izgubljene debitne kartice	jednokratno	3,98	€
6.	Zatvaranje žiro računa			
6.1.	Zatvaranje žiro računa unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja		0,00	€
6.2.	Zatvaranje žiro računa nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja		0,00	€
6.3.	Po rješenju o nasljeđivanju unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja ⁹	po nasljedniku	10,62	€
6.4.	Po rješenju o nasljeđivanju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja		0,00	€
7.	BON2 po žiro računu fizičkih osoba			
7.1.	Izdavanje BON2 na zahtjev fizičke osobe	uvećano za stopu PDV-a	14,60	€
7.2.	Prijepis BON2	uvećano za stopu PDV-a	1,33	€

⁸Naknada za izradu kartice naplaćuje se u mjesecu u kojem se ista naručuje

⁹Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	IZNOS NAKNADE U EUR	
8.	Trajni nalog			
8.1.	Ugovaranje trajnog naloga		0,00	€
8.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa unutar Banke			
8.2.1.	U korist računa fizičke osobe		0,00	€
8.2.2.	U korist računa poslovnog subjekta	1% od iznosa, po nalogu		
		minimalno	0,40	€
		maksimalno	5,00	€
8.2.3.	U korist računa Banke		0,00	€
8.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	1% od iznosa, po nalogu		
		minimalno	0,53	€
		maksimalno	6,64	€
8.4.	Izvršenje trajnog naloga na teret strane valute u korist nacionalne valute	godišnje, jednokratno, unaprijed	7,96	€
8.5.	Instant izvršenje trajnog naloga u korist računa unutar Banke			
8.5.1.	U korist računa fizičke osobe		0,00	€
8.5.2.	U korist računa poslovnog subjekta	1% od iznosa, po nalogu		
		minimalno	0,40	€
		maksimalno	5,00	€
8.5.3.	U korist računa Banke		0,00	€
8.6.	Instant izvršenje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	1% od iznosa, po nalogu		
		minimalno	0,53	€
		maksimalno	6,64	€
9.	SEPA izravno terećenje (SDD) (nacionalni i prekogranični)			
9.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja			
9.1.1.	U korist računa primatelja plaćanja unutar Banke	1% od iznosa, po nalogu		
		minimalno	0,35	€
		maksimalno	4,00	€
9.1.1.1.	U korist računa Gradske toplane d.o.o. Karlovac i Inkasator d.o.o. Karlovac		0,00	€
9.1.2.	U korist računa primatelja plaćanja izvan Banke	1% od iznosa, po nalogu		
		minimalno	0,40	€
		maksimalno	4,00	€
9.2.	Posebni uvjeti izvršenja SEPA izravnih terećenja*			
9.2.1.	Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja	po zahtjevu	1,06	€
9.2.2.	Bijela lista (primatelj plaćanja i suglasnosti u čiju korist platitelj dozvoljava izvršenje naloga)	po zahtjevu	1,06	€
9.2.3.	Crna lista (primatelj plaćanja u čiju korist platitelj ne dozvoljava izvršenje naloga)	po zahtjevu	1,06	€
9.2.4.	Ograničenje plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja	po zahtjevu	1,06	€
9.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti od primatelja plaćanja na zahtjev platitelja	po suglasnosti	1,33	€
9.4.	R-transakcije		0,00	€
10.	Kartično poslovanje po žiro računima -primjenjivo za nacionalnu valutu			
10.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu			
10.1.1.	Isplata gotovine na bankomatima Banke		0,00	€
10.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u MB NET-u u Hrvatskoj	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€
10.1.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan MB NET-a u Hrvatskoj	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€
10.1.4.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemljama Europe	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€
10.1.5.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan Europe	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€
10.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFTPOS terminalima			
10.2.1.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka u MBNET-u	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€
10.2.2.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka izvan MBNET-a	naknada + 2,00% po transakciji	1,59	€
10.3.	Plaćanje debitnom karticom na EFTPOS terminalima		0,00	€

¹⁰ Otvaranje računa bonus plus štednje i otvorene bonus štednje moguće je u poslovnoj mreži Banke i putem on line bankarstva

¹¹Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

¹² Za ugovore o depozitu ugovorene putem on line bankarstva prijevremeni raskid depozita provodi se u poslovnoj mreži Banke

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	IZNOS NAKNADE U EUR	
4. OSTALI RAČUNI				
1.	Otvaranje računa oročene štednje, otvorene štednje, otvorene dječje štednje i računa po viđenju (a vista račun) ¹¹		0,00	€
2.	Ugovaranje punomoći po ostalim računima	po punomoći	1,33	€
3.	Zatvaranje štednog uloga			
3.1.	Redovno		0,00	€
3.2.	Po rješenju o nasljeđivanju ¹⁰	po nasljedniku	10,62	€
4.	Neposjedovanje Ugovora o oročenom depozitu	po ugovoru	6,64	€
5.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu prije ugovorenog roka			
5.1.	Isplata cijelog ili više od 50% iznosa oročenog depozita bonus štednje, rentne štednje i standardne štednje ¹²	1% od iznosa		
		minimalno	6,64	€
		maksimalno	26,54	€
5.2.	Isplata cijelog ili više od 50% iznosa depozita zbog oročenja na drugi račun u Banci		0,00	€
5.3.	Isplata depozita bonus plus štednje, otvorene, otvorene-bonus i otvorene dječje štednje		0,00	€
5. OSTALI POSLOVI				
1.	Reklamacije po depozitnim poslovima i računima			
1.1.	Transakcije iz tekuće godine	unaprijed, jednokratno	6,64	€
1.2.	Transakcije iz prethodnih godina	unaprijed, jednokratno	13,27	€
2.	Reklamacije kartica			
2.1.	Neopravdana reklamacija za debitnu karticu Banke (3 kriva PIN-a ili zaboravljena kartica u bankomatu)	jednokratno	3,32	€
2.2.	Rješavanje reklamacije za tuđu karticu (zaboravljena kartica u bankomatu)	jednokratno	3,98	€
2.3.	Provjera neopravdanih reklamacija po žiro računu	po provjeri	0,53	€
3.	Izvršenje ovrha			
3.1.	Po svakom nalogu	1% od iznosa		
		minimalno	0,53	€
		maksimalno	5,31	€
4.	Izdavanje raznih potvrda, prijepisa i sl.			
4.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	Uvećano za stopu PDV-a, jednokratno	2,65	€
4.2.	Izrada prijepisa dokumenata i listanje prometa po računu na zahtjev klijenta	po stranici, uvećano za stopu PDV-a	0,27	€
5.	Brojanje kovanog novca			
5.1.	Brojanje iz kasica Karlovačke banke i uplata na dječju štednju		0,00	€
5.2.	Ostala brojanja kovanog novca	2% od iznosa		
		minimalno	1,33	€
6.	INFO usluga (slanje obavijesti putem SMS-a ili e-mail-a)			
6.1.	INFO usluga po tekućem računu (ugovorena do 01.10.2014.)			
6.1.1.	Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno)	mjesečno za SMS	0,40	€
		mjesečno za e-mail	0,20	€
6.1.2.	Obavijest o uplati priljeva	mjesečno za SMS	0,27	€
		mjesečno za e-mail	0,13	€
6.1.3.	Obavijest o transakciji debitnom karticom Vlasnika / Opunomoćenika	mjesečno za SMS	0,27	€
		mjesečno za e-mail	0,13	€
6.1.4.	Obavijest o isteku/produženju prekoračenja	mjesečno za SMS ili e-mail	0,13	€
6.1.5.	Paket info usluga (6.1.1., 6.1.2., 6.1.3.)	mjesečno za SMS	0,66	€
		mjesečno za e-mail	0,33	€
6.2.	Slanje obavijesti za transakcije kreditnim karticama (ugovoreno do 01.10.2014.)			
6.2.1.	SMS obavijest za sve transakcije	mjesečno	0,40	€
6.2.2.	SMS obavijest za inozemne transakcije	mjesečno	0,20	€
6.2.3.	E-mail obavijest (za sve ili samo za inozemne transakcije)	mjesečno	0,20	€

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE		IZNOS NAKNADE U EUR	
6.3.	Paket tekući račun				
	Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) Obavijest o uplati priljeva Obavijest o transakciji debitnom karticom Vlasnika / Opunomoćenika Obavijest o isteku/produženju prekoračenja	mjesečno za SMS		0,80	€
		mjesečno za e-mail		0,40	€
6.4.	Paket žiro račun				
	Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) Obavijest o uplati priljeva Obavijest o transakciji debitnom karticom Vlasnika / Opunomoćenika	mjesečno za SMS		0,80	€
		mjesečno za e-mail		0,40	€
6.5.	Paket kreditna kartica				
	Obavijest o transakciji kreditnom karticom Osnovnog / Dodatnog korisnika	mjesečno za SMS		0,40	€
		mjesečno za e-mail		0,20	€
6.6.	Paket devizni tekući račun				
	Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) Obavijest o uplati priljeva	mjesečno za SMS		0,80	€
		mjesečno za e-mail		0,40	€
6.7.	Paket devizni žiro račun				
	Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) Obavijest o uplati priljeva	mjesečno za SMS		0,80	€
		mjesečno za e-mail		0,40	€
7.	Evidentiranje osnivačkog pologa	jednokratno		6,64	€
6. NAKNADE S OBRAČUNATIM PDV-om u EUR					
		NAKNADA U EUR		NAKNADA U EUR	PDV U EUR
3. //	Žiro račun				
3. // 7.	BON2 po žiro računu fizičkih osoba				
3. // 7.1.	Izdavanje BON2 na zahtjev fizičke osobe	jednokratno	14,60	3,65	18,25
3. // 7.2.	Prijepis BON2	jednokratno	1,33	0,33	1,66
5. // 4.	Izdavanje raznih potvrda, prijepisa i sl.				
5. // 4.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	jednokratno	2,65	0,66	3,31
5. // 4.2.	Izrada prijepisa dokumenata i listanje prometa po računu na zahtjev klijenta	po stranici	0,27	0,07	0,34