

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

### 1. OPĆE ODREDBE

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana (u nastavku teksta: Opći uvjeti) Karlovačke banke d.d. (u nastavku teksta: Banka) primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Banke i osobe koja će poslovati po transakcijskim računima (u nastavku teksta: Korisnik) te prava i obveze osoba koje ugovorno odgovaraju za obveze Korisnika (u nastavku teksta: Jamac) ili zastupaju Korisnika (u nastavku teksta: Opunomoćenik) koristeći povremeno ili trajno bankovne usluge u dijelu poslovanja po računima građana.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja s građanima i pojedinačno sklopljenim ugovorima između Banke i Korisnika s drugim pripadajućim općim uvjetima, Terminskim planom izvršenja naloga građana, Odlukom o kamatnim stopama, Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga te ostalim aktima Banke.

U slučaju međusobnog neslaganja obvezujuće su najprije ugovorne obveze, zatim Opći uvjeti i na kraju akti Banke. U dijelu koji nije uređen ovim Općim uvjetima i aktima Banke primjenjuju se pozitivni zakonski i podzakonski propisi.

Opći uvjeti izrađuju se na hrvatskom jeziku na kojem će se odvijati i komunikacija s Korisnikom za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Izrađeni su u pisanom obliku i dostupni Korisnicima u poslovnoj mreži, na internet stranicama Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) ili putem drugih distribucijskih kanala Banke.

Podaci o poslovanju po računu poslovna su tajna Banke i mogu se priopćavati trećima samo u slučajevima propisanim zakonom ili uz prethodnu izričitu pisanu suglasnost Korisnika. Sve osobe koje povremeno ili trajno obavljaju poslove u Banci obvezne su čuvati bankovnu tajnu kao i osobe kojima je Banka povjerila obavljanje poslova platnog prometa.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhe s kojima je Korisnik upoznat, a radi provedbe poslovnog odnosa i zakonskih propisa uključivo i propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma kao i u svrhu izvršavanja drugih ugovornih i zakonskih obveza Banke kao kreditne institucije.

Obrada osobnih podataka Korisnika obavlja se u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i „POLITIKOM BANKE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA“ (u nastavku teksta: POLITIKA). Informacije o pravima i obvezama Banke i Korisnika, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka Korisnika te svrhe i pravne osnove obrade tih podataka, kao i informacije o posljedicama uskrate davanja osobnih podataka, nalaze se u dokumentu „INFORMACIJA O POSTUPANJU KARLOVAČKE BANKE d.d. S OSOBNIM PODACIMA“ (u nastavku teksta: INFORMACIJA). POLITIKA I INFORMACIJA dostupne su svim korisnicima u poslovnoj mreži i na internetskim stranicama Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) te putem drugih distribucijskih kanala.

Odredbe o zaštiti osobnih podataka odnose se i primjenjuju i na Korisnika te na sve druge fizičke osobe čije podatke Banka prikuplja i obrađuje vezano uz sklapanje ili izvršenje Okvirnog ugovora.

Banka će u ispunjenju svojih obveza postupati s povećanom pažnjom rukovodeći se načelima povjerenja, sigurnosti ulaganja i obostrane koristi.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Banka može obavljanje poslova platnog prometa povjeriti trećoj osobi koja je registrirana za obavljanje te djelatnosti. U tom slučaju odredbe ovih Općih uvjeta vrijedit će na odgovarajući način i za treću osobu kojoj je povjereno obavljanje poslova platnog prometa.

Sredstva na transakcijskim računima građana osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do visine koju propisuje nadležno tijelo. Osnovne informacije o osiguranju depozita istaknute su i dostupne Korisnicima u poslovnoj mreži Banke.

### 2. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

Izmjene i dopune Općih uvjeta izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Izmijenjeni Opći uvjeti objavit će se u poslovnoj mreži i na internet stranicama Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) dva (2) mjeseca prije početka njihove primjene.

Smatra se da je Korisnik prihvatio izmijenjene Opće uvjete, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s izmijenjenim Općim uvjetima, ima pravo otkazati Okvirni ugovor, bez naknade. Zahtjev za otkaz Korisnik mora dostaviti Banci u pisanom obliku najkasnije do dana početka primjene izmijenjenih Općih uvjeta.

### 3. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju slijedeće značenje:

**Autentifikacija/identifikacija** - postupak koji Banci omogućuje provjeru identiteta Korisnika platne usluge, valjanosti pristupa i korištenja određenoga platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika platne usluge koji prema dodijeljenim ovlaštenjima koristi platne usluge što je evidentirano u sustavu Banke i jednoznačno povezano s Korisnikom usluge.

**Autorizacija** – označava postupak kojim identificirani Korisnik platne usluge daje suglasnost Banci za izvršenje jedne ili niza platnih ili drugih financijskih ili nefinancijskih transakcija ili kojim ugovara jednu ili više bankarskih i nebankarskih usluga ili potvrđuje prihvata dokumenata

**Banka** – Karlovačka banka d.d. sa sjedištem u Ivana Gorana Kovačića 1, 47000 Karlovac, Republika Hrvatska, registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu, MBS: 20000334, OIB: 08106331075, broj računa: 2400008-101111116, IBAN: HR52 2400 0081 0111 11116, SWIFT oznaka (BIC): KALCHR2X, info web: [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr), e-mail adresa: [info@kaba.hr](mailto:info@kaba.hr)

Banka je navedena na popisu banaka objavljenom na internet stranicama Hrvatske narodne banke koja je ujedno i nadzorno tijelo za provođenje nadzora za pružanje platnih usluga.

Popis poslovnica Banke nalazi se na Internet stranici Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr)

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

**Banka prenositelj** - banka iz koje se prenosi račun za plaćanje i koja prenosi informacije potrebne za prebacivanje

**Banka primatelj** – banka u koju se prenosi račun za plaćanje i koja prima informacije potrebne za prebacivanje

**Bankovna kartica** – identifikacijska kartica koju Banka daje Korisniku za raspolaganje sredstvima na tekućem/žiro računu (u stranoj valuti)

**BIC (Business identifier Code)** - jedinstveni međunarodni poslovni identifikator Banke koji je određen prema međunarodnoj normi ISO 9362, a koristi se kod izvršavanja platnih transakcija (SWIFT oznaka)

**Blokada** – ukidanje i/ili ograničenje prava korištenja platnog instrumenta

**CSM** - Mehanizam obračuna i namirenja

**Datum valute** – referentno vrijeme kojim se Banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva knjižena na teret računa za plaćanje (datum valute terećenja) ili u korist računa za plaćanje (datum valute odobrenja)

**Debitna kartica** – je platni instrument; kartica s trenutnim plaćanjem odnosno rezervacijom plaćanja na računu koju Banka, kao vlasnik, daje Korisniku i opunomoćenicima na korištenje temeljem Ugovora o tekućem računu i koja je namijenjena za identifikaciju računa

**Država članica** - država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru

**Elektronička platna transakcija** - platna transakcija inicirana i izvršena na način koji uključuje korištenje elektroničke platforme ili uređaja, a ne obuhvaća platne transakcije zadane papirnatim nalogom ili naloge zadane putem pošte ili telefona

**Elektronički potpis** – podaci u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koje potpisnik upotrebljava za potpisivanje.

**EuroNKSInst platni sustav** – sustav FINE za izvršenje instant platnih transakcija u eurima između Platitelja i Primatelja plaćanja.

**IBAN (International Bank Account Number)** – broj transakcijskog računa koji dodjeljuje Banka u skladu s međunarodnom normom ISO 13616, a koristi se za potrebe izvršenja nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija

**Interna platna transakcija** – platna transakcija koju izvršava Banka kao pružatelj usluga platnog prometa i platitelja i primatelja plaćanja

**Izvadak po računu** – izvješće kojim Banka izvješćuje Korisnika o stanju i svim promjenama na računu

**Jamac** – treća osoba koja ugovorno odgovara za obveze Korisnika

**Jedinstvena identifikacijska oznaka (JIO)** – u smislu ovih Općih uvjeta JIO može biti broj transakcijskog računa/IBAN Korisnika i/ili broj platne kartice, broj depozitnog računa i/ili

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

broj kreditne partije, a koju Korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi Korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog Korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji

**Korisnik** – fizička osoba koja zatraži u Banci otvaranje računa, zaključi Ugovor o vođenju računa odnosno okvirni ugovor te koristi proizvode po računu i usluge plaćanja kao platitelj i/ili primatelj plaćanja.

**Korisnik platnih usluga** – fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja.

**Platitelj** – fizička osoba koja ima račun za plaćanje te koja daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa. Platiteljem se smatra i fizička osoba koja daje nalog za plaćanje prilikom čega je sredstvo plaćanja gotov novac.

**Kreditni transfer** - kreditni transfer jest nacionalna, prekogranična ili međunarodna platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili niz platnih transakcija na teret platiteljeva računa za plaćanje od strane pružatelja platne usluge kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi instrukcije koju daje platitelj

**Kreditni transfer – nacionalni u eurima** - pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, u eurima

**Kreditni transfer – u inozemstvo u eurima** - pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u eurima

**Kreditni transfer – u inozemstvo u valuti različitoj od eura** - pružatelj računa u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Republike Hrvatske u valuti različitoj od eura

**Instant kreditni transfer** – je platna usluga koja je dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu i 365 dana u godini (24/7/365) u skladu s Pravilima SCTInst platne sheme.

**Pravila** - Pravila Sepa instant kreditnog transfera sheme određuju poslovne zahtjeve i međubankovna pravila za funkcioniranje platne Sheme.

**Maloljetnik s ograničenom poslovnom sposobnošću** – dijete koje je navršilo petnaest godina života i koje zarađuje te može samostalno poduzimati pravne radnje, odnosno sklapati pravne poslove i preuzimati obveze u visini iznosa koji zarađuje te raspolagati svojom zaradom pod uvjetom da ne ugrožava svoje uzdržavanje

**MasterCard SecureCode™** – usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba i usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem MasterCard SecureCode usluge

**Mjere restrikcija** - označuju gospodarske, financijske, trgovinske ili druge mjere ograničenja koje Banka primjenjuje u poslovanju koje, među ostalim, uključuju potpun ili djelomičan prekid gospodarskih odnosa, zabranu pružanja pojedinih ili svih usluga, ograničenja raspolaganja imovinom te druga slična ograničenja određena:

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

- pravnim aktima Ujedinjenih naroda ili drugih međunarodnih organizacija, koji obvezuju Republiku Hrvatsku, ili
- propisima Republike Hrvatske ili odlukama Vlade Republike Hrvatske ili drugih nadležnih tijela Republike Hrvatske, ili
- propisima Europske unije ili odlukama Vijeća Europske unije, Europske komisije ili drugih nadležnih tijela Europske unije, ili
- propisima Sjedinjenih Američkih Država (SAD) ili odlukama državnih tijela SAD-a, uključujući Ured za kontrolu strane imovine američkog Ministarstva financija (OFAC), ili
- propisima Ujedinjenog Kraljevstva (UK) ili odlukama državnih tijela UK-a, uključujući Ured za provedbu financijskih sankcija (Office of Financial Sanctions Implementation – OFSI)
- mjere drugih međunarodnih organizacija koje obvezuju Republiku Hrvatsku sukladno međunarodnom pravu

**Osoba pod restrikcijama** – označuje bilo koju fizičku ili pravnu osobu, međunarodnu organizaciju ili subjekt bez pravne osobnosti protiv kojih su usmjerene mjere restrikcija, odnosno pravni subjekt koji je u vlasništvu jedne ili više sankcioniranih osoba ili kojeg kontrolira jedna ili više sankcioniranih osoba navedenih na sankcijskim listama

**Nacionalna platna transakcija** – platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje samo Banka ili Banka i pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj

**Prekogranična platna transakcija** – platna transakcija u čijem izvršenju sudjeluje Banka kao pružatelj platne usluge platitelja ili primatelja plaćanja, a drugi pružatelj platnih usluga nalazi se u drugoj državi članici Europske unije.

**Međunarodna platna transakcija** – platna transakcija u čijem izvršenju sudjeluje Banka kao pružatelj platne usluge Platitelja ili Primatelja plaćanja, a drugi pružatelj platnih usluga nalazi se u trećoj državi koja nije članica Europske unije.

**Nacionalna valuta** – zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj.

**Nalog za plaćanje** – instrukcija Banci kojom platitelj ili primatelj plaćanja određuje provedbu platne transakcije i koji sadrži sve potrebne elemente za provedbu

**Napredan elektronički potpis** – elektronički potpis koji je na nedvojben način povezan s potpisnikom, omogućava identificiranje potpisnika, izrađen je korištenjem podacima za izradu elektroničkog potpisa koje potpisnik može, uz visoku razinu pouzdanja, koristiti pod svojom isključivom kontrolom i povezan je s njime potpisanim podacima na način da se može otkriti bilo koja naknadna izmjena podataka

**Nedozvoljeno prekoračenje** – negativno stanje na tekućem računu odnosno dugovanje Korisnika koje svojom visinom prekoračuje iznos raspoloživog stanja na računu

**Obročno plaćanje karticom** – korištenje tekućeg računa upotrebom kartice za plaćanje roba i usluga s odgodom i na rate na prodajnim mjestima gdje je Banka instalirala EFTPOS uređaje, do odobrenog iznosa (u nastavku teksta: EFTPOS limit)

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

**Odluka o kamatnim stopama** – akt Banke kojim su propisani način obračuna i plaćanja kamata, važeće kamatne stope i metodologija promjenjivosti kamatnih stopa

**Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga** – akt Banke kojim su propisani način obračuna i plaćanja naknada, važeće naknade Banke za vršenje bankarskih usluga i metodologija promjenjivosti naknada (u nastavku teksta: Odluka o naknadama)

**Okvirni ugovor** – sastoji se od Ugovora o računu, Općih uvjeta i/ili posebnih uvjeta za pojedinu vrstu računa, Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, Odluke o kamatnim stopama i Terminskog plana izvršenja naloga građana te Informacije o načinu podnošenja prigovora.

U vrijeme trajanja ugovornog odnosa, Banka se obvezuje Korisniku, na njegov zahtjev dati odredbe Okvirnog ugovora.

**Opći uvjeti** – Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana

**Opunomoćenik** – osoba koja zastupa Korisnika u okviru ovlaštenja danih u punomoći

**Osjetljivi podaci o plaćanju** - podaci kojima se može koristiti za izvršenje prijave, uključujući personalizirane sigurnosne vjerodajnice; ime vlasnika računa i broj računa nisu osjetljivi podaci o plaćanju u odnosu na uslugu iniciranja plaćanja i uslugu informiranja o računu

**Osnovni račun** – osnovni račun je račun za plaćanje koji ima sva obilježja iz članka 23. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristup osnovnom računu

**Personalizirana sigurnosna vjerodajnica** – personalizirana obilježja koja pružatelj platnih usluga daje Korisniku usluge u svrhu autentifikacije i autorizacije (npr. PIN, zaporka)

**PIN (Personal Identification Number)** – osobni tajni broj koji Banka izdaje korisniku kartice u svrhu identifikacije kod korištenja kartice na samoposlužnim uređajima

**Platna transakcija** – polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili je inicirana u njegovo ime i za njegov račun ili ju je inicirao primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja

**Platna transakcija s udaljenosti** - elektronička platna transakcija koja je inicirana putem interneta ili uređaja kojim se može koristiti za komunikaciju na daljinu

**Platna usluga** – usluge koje Banka kao pružatelj platnih usluga obavlja kao svoju djelatnost, a čine je usluge koje omogućavaju polaganje gotovog novca na transakcijski račun, podizanje gotovog novca sa transakcijskog računa kao i svi postupci koji su potrebni za vođenje računa, usluge izvršenja platnih transakcija uključujući izvršenje izravnih terećenja, trajnih naloga i transakcija putem platnih kartica.

**Platni instrument** – svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga kojima se koristi za zadavanje naloga za plaćanje

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

**Platni instrument na temelju kartica** - svaki platni instrument, uključujući karticu, mobilni telefon, računalo ili bilo koji drugi tehnološki uređaj s odgovarajućom aplikacijom za plaćanje, koji platitelju omogućuje iniciranje platne transakcije na temelju kartica, a koja nije kreditni transfer ili izravno terećenje kako su određeni u članku 2. Uredbe (EU) br. 260/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. ožujka 2012. o utvrđivanju tehničkih i poslovnih zahtjeva za kreditne transfere i izravna terećenja u eurima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009 (SL L 94, 30. 3. 2012., u daljnjem tekstu: Uredba (EU) br. 260/2012)

**Platni sustav** – sustav za prijenos novčanih sredstava s formalnim ili standardiziranim postupcima i zajedničkim pravilima za obradu, obračun i/ili namiru platnih transakcija

**Platna shema** - jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje pojedine platne transakcije.

**Potrošač** – fizička osoba koja u transakcijama obuhvaćenim ugovorima o platnim uslugama i općim uvjetima poslovanja djeluje izvan područja svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti

**Nepotrošač** – jest pravna ili fizička osoba koja nije potrošač

**Potvrda raspoloživosti sredstava** – odgovor Banke s “da” ili “ne” na upit pružatelja platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice o raspoloživosti sredstava na računu

**Pouzdana autentifikacija Korisnika** – provjera identiteta Korisnika ili valjanosti određenog platnog instrumenta koji se temelji na upotrebi dva elementa koji ulaze u kategoriju znanja i vlasništva; nešto što je poznato samo Korisniku (npr. PIN); nešto što posjeduje samo Korisnik (npr. mToken). Odabrani elementi moraju biti međusobno neovisni u smislu da narušavanje jednog elementa ne umanjuje pouzdanost drugog elementa.

**Pouzdana autentifikacija Korisnika platne usluge** – provjera identiteta Korisnika platne usluge ili valjanosti određenog platnog instrumenta koji se temelji na upotrebi dva elementa koji ulaze u kategoriju znanja i vlasništva; nešto što je poznato samo Korisniku (npr. PIN); nešto što posjeduje samo Korisnik (npr. mToken). Odabrani elementi moraju biti međusobno neovisni u smislu da narušavanje jednog elementa ne umanjuje pouzdanost drugog elementa.

**Prebacivanje ili usluga prebacivanja** - usluga koju Banka pruža potrošaču, odnosno Korisniku na temelju njegove Punomoći, a u skladu s poglavljem III Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu

**Prekogranična platna transakcija** – platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi posluje po propisima države članice

**Prekoračenje** – kredit u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu koje podrazumijeva prekoračenje kojim Banka stavlja Korisniku na raspolaganje sredstva koja nadmašuju trenutno stanje tekućeg računa.

**Primatelj plaćanja** – fizička/pravna osoba koja je primatelj novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

**Pružatelj platnih usluga** – kreditna institucija, institucija za platni promet i institucija za elektronički novac

**Pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice** – pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge izdavanja platnih instrumenata na temelju kartice i postavlja upit Banci o raspoloživosti sredstava na računu za plaćanje (PIISP)

**Pružatelj platnih usluga koji vodi račun** - pružatelj platnih usluga koji platitelju otvara i vodi račun za plaćanje

**Pružatelj usluge informiranja o računu** - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge informiranja o računu (Account Information Service Provider - AISP)

**Pružatelj usluge iniciranja plaćanja** - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost iniciranja plaćanja (Payment Initiation Service Provider - PISP)

**Punomoć za prebacivanje (Punomoć)** - dokument temeljem kojeg potrošač, odnosno Korisnik ovlašćuje banku koja je primatelj i banku koja obavlja prijenos da provedu sve potrebne radnje za provedbu usluge prebacivanja

**Račun za plaćanje** - transakcijski račun koji vodi pružatelj platnih usluga, a putem kojeg potrošač može barem uplaćivati novčana sredstva, podizati gotov novac te izvršavati i primati platne transakcije, uključujući kreditne transfere u korist druge osobe ili od druge osobe.

**Radni dan** – svaki dan na koji posluje Banka, odnosno dan na koji posluje banka primatelja plaćanja te platni sustavi, kako bi se transakcija mogla izvršiti

**Raspoloživo stanje** – iznos pozitivnog stanja na računu u nacionalnoj ili stranim valutama i prekoračenja pozitivnog stanja za komponentu nacionalne valute u okviru kojeg je moguće obavljati poslovanje po računu

**Referenca plaćanja** – broj koji dodjeljuje Banka na Potvrdi o obavljenim transakcijama i kojim se identificira platna transakcija

**Referentna kamatna stopa** – je kamatna stopa koja se upotrebljava kao osnovica za izračunavanje kamate koja će se primjenjivati, a koja potječe iz javno dostupnog izvora i koju mogu provjeriti obje strane ugovora o platnoj usluzi

**Referentni tečaj** – tečaj koji se primjenjuje kao osnovica za preračunavanje valute, a kojeg Banka čini dostupnim ili koji potječe iz izvora dostupnog javnosti

**R-transakcija** - platna transakcija koja se ne može propisno izvršiti ili koja zahtjeva dodatnu obradu zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, pogrešnog iznosa, nedostatka ovlaštenja, pogrešnog datuma ili pogrešnog, odnosno, zatvorenog računa i dr.

**SCTInst shema** – jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje Instant kreditnih transfera. Pravila SCTInst sheme dostupna su na Internetskoj stranici [www.sepa.hr](http://www.sepa.hr).

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

**SEPA** (eng. The Single Euro Payments Area) – jedinstveno područje plaćanja u eurima, odnosno područje u kojem fizičke i pravne osobe zadaju i primaju plaćanja u eurima, unutar Europskog gospodarskog prostora pod istim uvjetima, s istim pravima i obvezama, neovisno o mjestu u kojem se nalaze

**SEPA izravno terećenje (eng. SEPA Direct Debit - SDD)** - nacionalna platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa Korisnika, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja

**Skrbnik** – fizička osoba imenovana od strane nadležnog tijela čije su ovlasti, prava i obveze određene odlukom (rješenjem) nadležnog tijela

**SMS OTP (one time passcode)** – je jednokratna zaporka koju Banka šalje na mobitel korisnika usluge i koja vrijedi jednokratno, bilo kod autentifikacije Korisnika ili kod autorizacije naloga.

**Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju** – tehničko i/ili aplikativno rješenje koje omogućava identifikaciju Korisnika usluga prilikom korištenja pojedinih usluga on-line bankarstva kao i autorizaciju naloga za plaćanje, autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita te drugih vrsta finansijskih i nefinansijskih transakcija koje je zadao Korisnik usluga (digitalni certifikat, Kaba mToken, kartica računa)

**Stvarni dužnik** - fizička osoba koja duguje određeni iznos novčanih sredstava primatelju plaćanja, a različit je od platitelja. Stvarni dužnik je osoba u čije ime se provodi transakcija

**Suglasnost za korištenje usluge iniciranja plaćanja i usluge informiranja o računu** – prihvatanje korištenja usluge ili izvršenja platne transakcije neposredno ugovorena između platitelja i pružatelja usluga iniciranja plaćanja i/ili između Korisnika usluge i pružatelja usluge informiranja o računu

**Suglasnost za uslugu PIISP-a** – prihvatanje korištenja platnih usluga pružatelja platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice. Suglasnost dana Banci je preduvjet za prihvatanje obrade ovakvih poruka od strane Banke

**Tekući račun** – račun koji Banka otvara fizičkoj osobi-potrošaču kako bi preko njega primala uplate i obavljala isplate u granicama raspoloživog salda po računu.

**Terminski plan izvršenja naloga građana** – dokument kojim je Banka odredila vrijeme zaprimanja i vrijeme izvršenja naloga platnog prometa (u nastavku teksta: Terminski plan)

**TIME STAMP** - označava početak izvršenja instant transakcije, a nakon provedene kontrole ispravnosti zaprimljenog naloga za izvršenje Instant kreditnog transfera. Od tog trenutka počinje teći ciljano vrijeme od 10 sekundi za izvršenje platne transakcije Instant kreditnog transfera.

**Trajni nalog** – ovlaštenje kojim Korisnik (platitelj) ovlašćuje Banku da u njegovo ime i za njegov račun obavlja plaćanja prema primateljima plaćanja za točno određen iznos, uz određenu dinamiku plaćanja i u određenim rokovima (do opoziva ili na neodređeno vrijeme)

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

**Trajni nosač podataka** – svako sredstvo koje Korisniku omogućava pohranjivanje informacija upućenih osobno Korisniku na način da su mu one dostupne za buduću uporabu u razdoblju koje odgovara svrsi informacija i koje omogućuje reproduciranje pohranjenih informacija u nepromijenjenom obliku (CD, USB key, elektronska izvješća u PDF obliku, papirnati oblik)

**Transakcijski račun** – račun koji Banka otvara i vodi Korisniku na temelju okvirnog ugovora u svrhu provođenja platnih transakcija, ali i za druge namjene povezane za obavljanje bankarskih i drugih usluga za Korisnika (tekući i žiro račun u nacionalnoj i/ili stranoj valuti)

**Treća država** – svaka strana država koja nije država članica

U vrijeme trajanja ugovornog odnosa, Banka se obvezuje Korisniku, na njegov zahtjev dati odredbe Okvirnog ugovora.

**Ugovor o računu** – isprava kojom se reguliraju prava i obveze između Banke i Korisnika, a zaključuje se na neodređeno vrijeme (u daljnjem tekstu: Ugovor)

**Ugovoreni način dostave** – način dostave obavijesti, izvadaka po svim računima, izvadaka otvorenih stavaka i svih drugih obavijesti po kreditima i svim ostalim vrstama proizvoda i usluga koje klijent koristi u Banci, a koje je Banka dužna klijentu dostavljati temeljem zakonskih odredbi, odredbi podzakonskih akata, internih akata Banke, odredbi okvirnih ugovora, općih uvjeta i pojedinačnih ugovora zaključenih s klijentom, a koji je klijent odabrao pri ispunjavanju obrasca Matičnih podataka

**Usluga informiranja o računu** - online elektronička usluga kojom se pružaju konsolidirane informacije o jednom ili više računa za plaćanje koje Korisnik platnih usluga ima kod drugog pružatelja platnih usluga ili kod više pružatelja platnih usluga

**Usluga iniciranja plaćanja** – platna usluga zadavanja naloga za plaćanje na zahtjev korisnika platnih usluga s njegova računa koji vodi drugi pružatelj platnih usluga

**Usluga provjere primatelja plaćanja (VOP)** - usluga provjere primatelja plaćanja koju pruža Banka, kao pružatelj platnih usluga, nakon što platitelj Banci predoči relevantne informacije o primatelju plaćanja (ime i prezime/naziv te IBAN računa na koji se provodi plaćanje), a prije autorizacije nacionalnog i/ili prekograničnog kreditnog transfera/instant kreditnog transfera u valuti EUR.

**VBDI (vodeći broj depozitne institucije)** - identifikacijski broj koji Banci dodjeljuje Hrvatska narodna banka prema posebnom popisu

**Zakonski zastupnik** - fizička osoba koja temeljem zakona ili akta nadležnog tijela donesenog na temelju zakona, ima ovlasti samostalno ili uz suglasnost druge osobe i/ili nadležnog tijela poduzimati u ime i za račun Korisnika radnje s pravnim učinkom

**Žiro račun** – račun koji Banka otvara fizičkoj osobi/grupi građana za primanje uplata koje podliježu poreznim propisima te za obavljanje isplata do visine pokrivača na računu

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

### 4. OPSEG OPĆIH UVJETA

Ovim Općim uvjetima uređuju se: otvaranje, vođenje i zatvaranje transakcijskih računa, prava i obveze po transakcijskim računima Korisnika, obračun naknada i kamata te drugih troškova vezanih za poslovanje po računu, primjena tečajeva, korištenje platnih usluga i informacije o izvršenim platnim uslugama, komunikacija s Bankom, zaštitne mjere i odgovornosti Banke i Korisnika, izmjene i otkaz Ugovora, pravna zaštita i valjanost Općih uvjeta.

### 5. OTVARANJE RAČUNA

Banka otvara račune poslovno sposobnoj fizičkoj osobi, maloljetnoj osobi s ograničenom poslovnom sposobnošću ili maloljetnoj osobi odnosno osobi pod skrbništvom zastupanoj po zakonskom zastupniku/skrbniku, sukladno zakonu i po konstrukciji utvrđenoj podzakonskim aktima i pravilima Banke, a koja:

- zatraži otvaranje računa
- preda svu potrebnu dokumentaciju koja omogućuje identifikaciju Korisnika sukladno pozitivnim propisima i Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te podatke potrebne za vođenje registra računa
- dostavi druge podatke i dokumentaciju potrebnu za vođenje računa za cijelo vrijeme trajanja Ugovora
- potpiše obrazac Matičnih podataka i
- zaključi Ugovor o računu (u daljnjem tekstu: Ugovor).

Banka otvara Korisniku nakon prethodne identifikacije Korisnika uvidom u važeću identifikacijsku ispravu (službeni dokument s fotografijom - osobna iskaznica ili putovnica) koju izdaje nadležno državno domaće ili strano tijelo, a čiju presliku Banka zadržava i koristi u svrhe koje su podudarne sa svrhom prikupljanja te uz primjenu svih mjera zaštite osobnih podataka.

Zakonski zastupnik/skrbnik maloljetne osobe i skrbnik osobe lišene poslovne sposobnosti može s pružateljem usluge iniciranja plaćanja (PISP), pružateljem usluge informiranja o računu (AISP) i/ili pružateljem platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice (PIISP) ugovoriti korištenje usluga u ime i za račun maloljetne osobe odnosno osobe lišene poslovne sposobnosti, pri čemu Banka ne odgovara za eventualne propuste PISP-a, AISP-a i/ili PIISP-a nastale prilikom sklapanja tih ugovora i/ili pružanja takvih usluga.

Zakonski zastupnik/skrbnik obvezuje se voditi evidenciju prometa i stanja na računu za maloljetne osobe i osobe pod skrbništvom u skladu s propisanim uvjetima te ne smije raspolagati sredstvima na računu koja premašuju mjesečni iznos potreban za uzdržavanje, odnosno iznos odobren od nadležnog Centra za socijalnu skrb. Zakonski zastupnik/skrbnik odgovara za sve obveze nastale po računu za maloljetne osobe, odnosno osobe pod skrbništvom bez obzira na visinu i način nastanka obveza te bez obzira na mjesto, oblik ili platni instrument na računu. Opisane obveze zakonskog zastupnika/skrbnika jednake su i kada je riječ o platnim transakcijama iniciranim putem PISP-a.

Zakonski zastupnik/skrbnik odgovara i za sve obveze koje mogu nastati po transakcijskom računu maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom prilikom korištenja usluge AISP-a i PIISP-a.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Banka zadržava pravo ne udovoljiti zahtjevu tražitelja za otvaranje računa bez posebnog obrazloženja.

Pravni odnos između Banke i Korisnika nastupa danom potpisa Ugovora nakon čega Korisnik može započeti poslovanje po računu.

Banka će Korisniku prije nego što se isti obveže potpisom ugovora, dati prethodne informacije koje su mu potrebne da bi mogao usporediti različite ponude radi sklapanja ugovora, a naročito informacije o Banci kao pružatelju platnih usluga, uvjetima korištenja platnih usluga, svim naknadama, kamatnim stopama i tečaju, o načinu međusobne komunikacije, načinu izmjene ili otkaza ugovora te mjerama zaštite kao i o pravnoj zaštiti.

Na zahtjev Korisnika, Banka će prije sklapanja Ugovora, uručiti Korisniku nacrt ugovora o transakcijskom računu što se smatra ispunjenjem obveze Banke o informiranju.

Potpisom obrasca Matičnih podataka i Ugovora Korisnik potvrđuje istinitost i točnost navedenih podataka te činjenicu da je prethodno upoznat s ovim Općim uvjetima i ostalim dijelovima Okvirnog ugovora te se s istima u potpunosti slaže i prihvaća ih.

Obveza je Korisnika odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese i drugih osobnih podataka uključujući i podatke o promjeni poslodavca.

Korisnik snosi svu odgovornost za štetu koja bi nastala zbog nepridržavanja obveze dostave informacija o promjenama osobnih i drugih podataka.

### 6. VRSTE RAČUNA

Vrste računa uređenih ovim Općim uvjetima jesu tekući i žiro račun građana.

Banka i Korisnik mogu ugovoriti otvaranje računa posebnih namjena temeljem posebnih ugovora.

#### 6.1. Tekući račun građana

Tekući račun otvara se na temelju Ugovora o tekućem računu sklopljenog između Banke i Korisnika.

Banka otvara Korisniku tekući račun na kojem se mogu voditi sredstva u nacionalnoj valuti te sredstva u stranim valutama s Tečajne liste Banke. Sredstva na tekućem računu vode se kao sredstva po viđenju.

Račun se može otvoriti za isplatu redovnih primanja (plaće, mirovine, invalidnine ili drugih redovnih primanja) pri čemu Korisnik ispunjava i ovjerava kod poslodavca odnosno Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje obrazac ovlaštenja za prijenos sredstava.

Tekući račun može se otvoriti za poslovanje po posebnim uvjetima koji se utvrđuju dodatkom Ugovora o tekućem računu.

Tekući račun može se otvoriti i u slučaju da Korisnik ne ostvaruje redovita primanja, kao i za ostale potrebe uz odgovarajuća ograničenja poslovanja po tekućem računu.

Po otvaranju tekućeg računa Banka Korisniku izdaje debitnu karticu za raspolaganje sredstvima nacionalne valute, odnosno bankovnu karticu za raspolaganje sredstvima strane valute.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

### 6.2. Žiro račun građana

Žiro račun otvara se na temelju Ugovora o žiro računu sklopljenog između Banke i Korisnika.

Banka otvara Korisniku žiro račun na kojem se mogu voditi sredstva u nacionalnoj valuti te sredstva u stranim valutama s Tečajne liste Banke. Sredstva na žiro računu vode se kao sredstva po viđenju.

Korisnici žiro računa mogu biti sve fizičke osobe i grupe građana koji ostvaruju priljeve po žiro računu koji podliježu poreznim propisima.

Korisnik, ovisno o namjeni računa, dostavlja Banci slijedeću dokumentaciju za otvaranje žiro računa:

- fizičke osobe rezidenti – valjanu identifikacijsku ispravu: osobna iskaznica
- fizičke osobe nerezidenti i rezidenti sa dozvolom boravka – putovnicu ili drugu javnu ispravu i ovjerenu dozvolu boravka izdanu od nadležnog tijela Republike Hrvatske
- grupe građana – ispravu o formiranju grupe (odluka ili ugovor suvlasnika stambenih i drugih prostora, članova kase uzajamne pomoći i slično), punomoć osobama za raspolaganje sredstvima, otvaranje i zatvaranje računa te deponirane potpise ovlaštenih osoba za raspolaganje sredstvima.

Po otvaranju žiro računa Banka Korisniku izdaje debitnu karticu za raspolaganje sredstvima nacionalne valute te bankovnu karticu za raspolaganje sredstvima strane valute.

### 7. VOĐENJE RAČUNA

Banka vodi račun Korisnika u nacionalnoj odnosno stranim valutama s Tečajne liste Banke i to: USD, CHF, CAD, AUD, SEK, GBP, NOK, DKK, JPY.

Banka provodi plaćanja i zaprima priljeve isključivo u nacionalnoj i u prethodno navedenim stranim valutama te će nalog za plaćanje ili priljev nominiran u nekoj drugoj valuti biti odbijen.

Banka se obvezuje da će putem računa obavljati za Korisnika usluge polaganja, podizanja ili prijenosa novčanih sredstava kao i druge platne usluge u okviru raspoloživog pokrića na računu, u skladu s odredbama Ugovora, ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja s građanima Karlovačke banke d.d. te posebnim propisima.

Raspoloživim stanjem mogu raspolagati Korisnik i svi opunomoćenici neograničeno, osim u slučajevima više sile ili kad propisi nalažu drugačije. Korisnik je dužan upoznati opunomoćenike sa sadržajem ovih Općih uvjeta kao i sa uvjetima ugovora o računu po kojem je osoba opunomoćena.

Na računu Korisnika Banka će evidentirati promjene nastale po transakcijama u sustavu Banke te nacionalne, prekogranične i međunarodne platne transakcije.

O provedenim transakcijama i stanjima na računu Banka će Korisnika izvijestiti na ugovoreni način.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Korisnik je obvezan voditi evidenciju stanja i prometa sredstava na računu kako bi u svakom trenutku, za slučaj tehničkih nedostupnosti podataka Banke, mogao pratiti raspoloživost sredstava na računu.

Korisnik ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog odobrenja Korisnika otklanjati očigledne omaške Banke nastale u poslovanju zbog kojih bi stanje na računu odstupalo od stvarno danih naloga za plaćanje u korist i na teret računa.

Korisnik ne može založiti račun u korist trećih osoba bez izričite suglasnosti Banke.

Korisnik se obvezuje Banci plaćati naknadu za vođenje računa, sukladno Odluci o naknadama, a Banka istu obračunava zasebno za vođenje sredstava u nacionalnoj valuti (komponenta računa u nacionalnoj valuti) te zasebno za vođenje jedne ili više stranih valuta (komponenta računa u stranoj valuti).

Banka će obračunavati i naplaćivati naknadu za vođenje računa za pojedinu komponentu računa od trenutka otvaranja pojedine komponente računa, mjesečno, sukladno Odluci o naknadama

### 8. POSLOVANJE PO RAČUNU

Poslovanje po računu obuhvaća:

- formiranje i raspolaganje sredstvima na računu
- zaprimanje naloga za plaćanje
- suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje
- izvršenje naloga za plaćanje i rokove izvršenja
- odbijanje izvršenja naloga za plaćanje
- opoziv zadanih naloga za plaćanje
- priljeve na računu
- druge osnove za terećenje i odobrenje računa.

#### 8.1. Formiranje i raspolaganje sredstvima na računu

Novčana sredstva na računu formiraju se:

- gotovinskim ili bezgotovinskim uplatama (plaće, mirovine ili druga primanja)
- uplatom s drugih računa ili štednih uloga
- odobrenjem prekoračenja od strane Banke.

Stanje računa u smislu ovih Općih uvjeta čini stanje od prethodnog dana, uključivši priljeve tekućeg dana i prekoračenje, umanjeno za provedene odljeve tekućeg dana.

Korisnik/opunomoćenici posluju po računu u okviru raspoloživih sredstava.

Raspoloživa sredstva kod pojedinih vrsta računa mogu se, po odobrenju Banke, uvećati za iznos omogućenog prekoračenja.

Korisnik/opunomoćenici ne smiju stvarati obveze veće od ovako utvrđenih raspoloživih sredstava.

Tražbine s osnova nedozvoljenog prekoračenja po računu Banka može naplatiti prijebijem sa svih računa koje Korisnik ima otvorene u Banci, odnosno radi naplate istih zatražiti pokretanje postupka prisilne naplate kod nadležnog tijela.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Raspoloživim sredstvima na računu mogu raspolagati Korisnik i svi opunomoćenici, osim u slučajevima kada propisi nalažu drugačije.

Korisnik/opunomoćenici mogu raspolagati novčanim sredstvima na jedan od slijedećih načina:

- gotovinskom isplatom na blagajnama Banke i samoposlužnim uređajima
- plaćanjem karticom na EFTPOS uređajima
- zadavanjem naloga za prijenos i plaćanje.

Prilikom raspolaganja sredstvima na računu, Korisnik i opunomoćenici identificiraju se osobnom iskaznicom ili drugim vjerodostojnim identifikacijskim dokumentom, karticom i PIN-om na za to potrebnim mjestima.

Ukoliko je za raspolaganje sredstvima potreban potpis Korisnika/opunomoćenika, on mora biti istovjetan potpisu na kartici.

Opunomoćenici po računu imaju pravo i korištenja usluge iniciranja plaćanja, usluge informiranja po računu i usluge Pružatelja platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice.

### 8.2. Instrumenti raspolaganja

Instrumenti koji su Korisniku/opunomoćenicima dostupni za raspolaganje sredstvima po računu jesu:

- kartice
- ostali instrumenti.

#### 8.2.1. Kartica po računu

Za raspolaganje sredstvima po transakcijskim računima Banka izdaje Korisniku:

- debitnu karticu
- bankovnu karticu.

**Debitna kartica** je osnovni i obvezni instrument raspolaganja sredstvima na tekućem računu (u nacionalnoj valuti) koji Banka, kao vlasnik, daje na korištenje Korisniku i svim opunomoćenicima po računu. Kartica je neprenosiva i može je upotrebljavati osoba na čije je ime izdana.

Kartica je namijenjena za identifikaciju računa, za plaćanje robe i usluga na prodajnim mjestima, podizanje gotovine na samoposlužnim uređajima i uplatu gotovine na BNA bankomatu Banke. Imatelj kartice na vlastitu odgovornost dopušta da na prodajnom mjestu karticu odnesu iz imateljeva vidnog polja. Za moguću zlouporabu kartice na prodajnom mjestu Banka ne odgovora.

Banka određuje uvjete izdavanja, redovitog ili izvanrednog isteka valjanosti (zbog gubitka, krađe, oštećenja, promjene relevantnih podataka i drugih okolnosti) te zamjene kartice računa. Korisnik se obvezuje aktivirati i upotrebljavati posljednju izdanu karticu neovisno o razlogu izdavanja, a postojeću, prethodno izdanu karticu, poništiti, odnosno prerezati preko čipa i magnetske trake.

O gubitku, krađi, zlouporabi, neovlaštenom korištenju, oštećenju ili uništenju debitne kartice, Korisnik/opunomoćenici dužni su odmah, bez odgode, obavijestiti:

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

EGCP d.o.o.  
Centar za kartice  
Telefon: +385 (0)72 600 699  
+385 (0)1 4803 699  
(bivši MBU d.o.o.)

O gubitku, krađi, zlouporabi, neovlaštenom korištenju, oštećenju ili uništenju debitne i/ili bankovne kartice, Korisnik/opunomoćenici dužni su odmah, bez odgode obavijestiti Banku:

Karlovačka banka d.d.  
Odjel podrške korisnicima  
Telefon: +385 (0)47 417 336  
0800 417 336

ili poslovnu mrežu Banke.

Također, Korisnik/opunomoćenici dužni su odmah, odnosno najkasnije prvog radnog dana, pisanim putem potvrditi prijavu nestanka debitne kartice Banci.

Korisnik snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost za troškove i štete nastale neovlaštenom, zlonamjernom i prijevaram uporabom kartice ili drugog platnog instrumenta koji su izdani po računu.

U cilju zaštite imovinskih interesa korisnika Banka ima pravo isključiti mogućnost korištenja kartica na lokaciji ili u državama u kojima po njenoj profesionalnoj prosudbi nisu osigurani potrebni sigurnosni standardi u kartičnom poslovanju.

Općim uvjetima poslovanja debitnom karticom građana detaljnije je uređeno poslovanje karticom.

Za neautorizirane platne transakcije nastale upotrebom izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta ili drugom zlouporabom platnog instrumenta od strane treće osobe, ako Korisnik ili Opunomoćenik nije svojom krajnjom nepažnjom ili postupanjem protivno ovim Općim uvjetima poslovanja pridonio krađi, gubitku ili zlouporabi platnog instrumenta, Korisnik do trenutka prijave odgovara do iznosa od 50,00 EUR.

Korisnik ne odgovara za neautorizirane platne transakcije:

- ako gubitak, krađu ili zlouporabu platnog instrumenta Korisnik/Opunomoćenik nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane platne transakcije,
- ako su neautorizirane platne transakcije posljedica radnje ili propusta zaposlenika Banke ili subjekta kojemu su njegove aktivnosti eksternalizirane,
- ako Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodobno obavješćavanje o gubitku, krađi ili zlouporabi platnog instrumenta ili njegovu neovlaštenom korištenju,
- ako Banka kao pružatelj platne usluge platitelja ne zahtijeva ili pružatelj platne usluge primatelja plaćanja ne primijeni traženu pouzdanu autentifikaciju Korisnika/Opunomoćenika
- za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je Korisnik/Opunomoćenik izvršio prijavu gubitaka, krađe ili zlouporabu platnog instrumenta sukladno ovim Općim uvjetima i posebnim općim uvjetima, osim ako je postupao s namjerom prijevare.
- ako Banka nedvojbeno utvrdi da je do krađe PIN- a i/ili podataka s kartice došlo od strane treće osobe, npr. primjenom skimminga.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Ako Korisnik/Opunomoćenik postupaju prijevorno ili ako namjerno ne ispunjavaju obveze iz Općih uvjeta, za izvršene neautorizirane kartične transakcije, u punom iznosu odgovoran je Korisnik za kartične transakcije učinjene karticom Korisnika i Opunomoćenika.

Za kartične transakcije autorizirane PIN-om, neovisno o trenutku prijave nestanka Kartice, Korisnik odgovara u cijelosti s obzirom na činjenicu da takvi troškovi proizlaze isključivo zbog krajnje nepažnje Korisnika /Opunomoćenika.

Korisnik/Opunomoćenici su upoznati s time da Banka snima telefonske prijave okolnosti koje u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja predstavljaju osnovu za blokadu kartice, a tonski zapis može upotrijebiti u svrhu rješavanja prigovora korisnika kartice te kao dokaz u sudskom postupku.

Ako se kartica pronađe nakon prijave njezina nestanka, ne smije se upotrebljavati. U tom je slučaju korisnik kartice obavezan odmah obavijestiti Banku. U protivnom Korisnik snosi sve troškove i štetu nastalu upotrebom pronađene kartice.

Nakon primitka obavijesti o gubitku ili krađi kartice, odnosno o sumnji korisnika kartice na zlouporabu kartice Banka će blokirati tu karticu te izdati i dostaviti korisniku kartice novu karticu i novi PIN.

### **8.2.2. Ostali instrumenti**

Ostali instrumenti raspolaganja po računu su: nalog za gotovinsku isplatu, nalog za prijenos, trajni nalog, SEPA izravno terećenje i slično.

### **8.3. Pružanje platnih usluga**

Platna transakcija određena je nalogom za plaćanje. Nalozi za plaćanje su: nalog za uplatu, nalog za isplatu i nalog za prijenos. Elementi naloga za plaćanje određeni su pozitivnim propisima i uvjetovani kanalom kojim se nalog zaprima te platnim sustavom i ovim Općim uvjetima.

Banka će izvršiti platnu transakciju kada zaprimi nalog za plaćanje osim ako postoje razlozi za odbijanje naloga iz točke 8.6. ovih Općih uvjeta i propisa kojima se regulira platni promet.

#### **8.3.1. Zaprimanje naloga za plaćanje**

Banka zaprima naloge za plaćanje:

- neposredno od platitelja (Korisnik/opunomoćenik)
- posredno od primatelja plaćanja
- posredno od pružatelja usluge iniciranja plaćanja

Banka zaprima naloge na papirnatom ili elektronskom mediju.

Zaprimanje naloga obavlja se u poslovnoj mreži i/ili putem elektroničkih kanala.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Nalog za plaćanje mora imati pravilno, jasno i potpuno ispunjene sve elemente potrebne za izvršenje, a koji su određeni pozitivnim propisima i ovim Općim uvjetima.

### **Nalozima za bezgotovinsko plaćanje moraju sadržavati sljedeće podatke:**

Nacionalne platne transakcije prijenosa u nacionalnoj valuti (EUR)

- naziv i adresa platitelja
- IBAN platitelja
- ime i prezime/naziv te adresa primatelja plaćanja
- IBAN primatelja plaćanja
- oznaka valute i iznos platnog naloga (može biti samo nacionalna valuta)
- PNB platitelja (HR referenca) – određuje platitelj radi praćenja platne transakcije (prenosi se i ne mijenja tijekom cijelog procesa obrade naloga)
- detalji plaćanja: PNB primatelja (HR referenca) i opis plaćanja
- traženi datum izvršenja
- suglasnost/potpis

Prekogranične platne transakcije prijenosa u EUR:

- naziv i adresa platitelja
- IBAN platitelja
- ime i prezime/naziv te adresa primatelja plaćanja
- IBAN primatelja plaćanja
- oznaka valute i iznos platnog naloga (može biti samo EUR)
- oznaka valute pokrića – ako nije navedena smatrat će se da je istovjetna valuti naloga
- detalji plaćanja: opis plaćanja
- traženi datum izvršenja
- suglasnost/potpis
- opcija troška može biti samo: SHA

Nacionalne platne transakcije prijenosa u stranim valutama i prekogranične platne transakcije prijenosa u stranim valutama:

- naziv i adresa platitelja
- IBAN platitelja
- ime i prezime/naziv te adresa primatelja plaćanja
- IBAN primatelja plaćanja
- oznaka valute i iznos platnog naloga
- oznaka valute pokrića – ako nije navedena smatrat će se da je istovjetna valuti naloga
- detalji plaćanja: opis plaćanja
- traženi datum izvršenja
- suglasnost/potpis
- opcija troška može biti samo: SHA

Međunarodne platne transakcije prijenosa u svim valutama:

- naziv i adresa platitelja
- IBAN platitelja
- ime i prezime/naziv te adresa primatelja plaćanja
- IBAN primatelja plaćanja odnosno račun za države koje nemaju IBAN
- BIC banke primatelja a ako banka nema BIC cjeloviti podaci o banci primatelja
- oznaka valute i iznos platnog naloga
- oznaka valute pokrića – ako nije navedena smatrat će se da je istovjetna valuti naloga
- detalji plaćanja: opis plaćanja
- traženi datum izvršenja

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

- suglasnost/potpis
- opcija troška: SHA ili OUR

### Nalozi za gotovinska plaćanja:

Nalog za uplatu gotovog novca:

- ime, prezime, adresa/sjedište platitelja,
- IBAN primatelja plaćanja,
- ime i prezime (naziv), adresa/sjedište primatelja plaćanja,
- oznaka valute plaćanja i iznos plaćanja,
- opis plaćanja,
- datum izvršenja,
- potpis platitelja.

Nalog za isplatu gotovog novca:

- IBAN platitelja,
- naziv primatelja,
- oznaka valute plaćanja i iznos plaćanja,
- opis plaćanja,
- datum izvršenja,
- potpis primatelja isplate.

Nalozi inicirani preko pružatelja platnih usluga iniciranja plaćanja trebaju sadržavati najmanje sljedeće podatke:

- IBAN platitelja
- IBAN (račun) primatelja plaćanja
- naziv primatelja plaćanja
- opis plaćanja
- iznos plaćanja i oznaka valute plaćanja

Ovisno o vrsti platnog naloga i standardima koji su dogovoreni Banka može pri izvršenju ovih naloga zahtijevati popunjavanje i dodatnih podataka.

Banka će od platitelja zatražiti i druge podatke ako je na to obvezuju posebni propisi.

Korisnik platnih usluga prilikom dostave naloga za plaćanje nije u obvezi priložiti dodatnu dokumentaciju kojom dokazuje osnovanost plaćanja, osim ako Banka to izričito zatraži radi ispunjenja zakonske ili regulatorne obveze.

Korisnik platnih usluga je dužan čuvati dokumente i isprave koji se odnose na plaćanja 11 godina od isteka kalendarske godine u kojoj su evidentirane gore navedene transakcije.

Na zahtjev Banke ili drugog nadležnog tijela Korisnik platnih usluga je dužan omogućiti uvid u gornje dokumente ili ih dostaviti u razumnom roku.

Banka nije odgovorna za eventualne posljedice nastale zbog nepravilnog čuvanja dokumentacije od strane Korisnika platnih usluga.

Platitelj je odgovoran za točnost i potpunost podataka naloga za plaćanje te ukoliko navede pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku (broj računa/IBAN) primatelja plaćanja, odnosno bilo koji obvezni element naloga, Banka nije odgovorna za neizvršenje ili neuredno izvršenje takvog naloga.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Banka kod izvršenja naloga odgovara samo za točno preuzimanje jedinstvene identifikacijske oznake iz naloga platitelja.

Korisnik je dužan pratiti izvršenje naloga uvidom u promet po transakcijskom računu.

### 8.3.1.1. Usluga iniciranja plaćanja

Korisnik platne usluge koji ima ugovoreno on-line bankarstvo [e-kaba/mBank servis], te kojem je transakcijski račun dostupan online, ima pravo koristiti se platnom uslugom iniciranja plaćanja koju pruža pružatelj platne usluge iniciranja plaćanja te nalog za plaćanje zadati putem pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja.

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja smije pružati uslugu iniciranja plaćanja isključivo uz prethodnu suglasnost Korisnika platnih usluga.

Suglasnost za korištenje usluge iniciranja plaćanja Korisnik platnih usluga daje neposredno pružatelju usluge iniciranja plaćanja.

Opoziv suglasnosti za korištenje usluge iniciranja plaćanja Korisnik platnih usluga daje isključivo pružatelju usluge iniciranja plaćanja. Opoziv suglasnosti pružatelju usluge iniciranja plaćanja nema utjecaja na izvršenje prethodno autoriziranog/ih naloga za plaćanje.

Prilikom iniciranja platne transakcije pružatelj platne usluge iniciranja plaćanja preusmjerava Korisnika na sučelje Banke u svrhu provođenja autentifikacije i autorizacije.

Pružatelj platne usluge iniciranja plaćanja:

- dužan je osigurati da personalizirane sigurnosne vjerodajnice korisnika platnih usluga nisu dostupne drugima osim korisniku platne usluge i izdavatelju personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica
- dužan je osigurati da se personalizirane sigurnosne vjerodajnice korisnika platnih usluga proslijeđuju putem sigurnih i efikasnih kanala
- dužan je osigurati da se sve ostale informacije o korisniku platnih usluga, dobivene pri pružanju usluge iniciranja plaćanja, pružaju samo primatelju plaćanja i samo uz izričitu suglasnost korisnika platnih usluga
- ne smije pohranjivati osjetljive podatke o plaćanjima korisnika platnih usluga
- ne smije tražiti od korisnika platnih usluga bilo koje druge podatke osim onih koji su potrebni za pružanje usluge iniciranja plaćanja
- ne smije se koristiti podacima, pristupati im ili ih pohranjivati u bilo koju drugu svrhu osim pružanja usluge iniciranja plaćanja kako je Korisnik platnih usluga izričito zatražio
- ne smije mijenjati iznos, primatelja plaćanja ili bilo koji drugi podatak iz transakcije.

Ako utvrdi pokušaj neovlaštenog pristupa transakcijskom računu Korisnika ili pristupa s ciljem prijave od strane pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja, Banka može onemogućiti pristup takvom pružatelju platnih usluga, o čemu će obavijestiti Korisnika u najkraćem mogućem roku.

Banka ni na koji način ne odgovara za obveze koje proizlaze iz ugovornog odnosa Korisnika platne usluge i pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

### 8.4. Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje (autorizacija)

Platna transakcija smatra se autoriziranom ako je Korisnik platne usluge dao suglasnost za izvršenje pojedinačne platne transakcije ili niza budućih platnih transakcija.

Korisnik platne usluge daje suglasnost za izvršenje platne transakcije ovisno o načinu zadavanja naloga:

- izravno u poslovnoj mreži Banke
- korištenjem elektroničkih kanala Banke
- korištenjem poslovnih kartica i svih drugih uređaja kojima se provodi terećenje računa
- preko primatelja plaćanja
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja.

Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje daje Korisnik platne usluge ovisno o načinu zadavanja naloga:

- za naloge uplate: predajom usmenog ili pisanog naloga za uplatu na račun uz predaju gotovine uz ovjeru Potvrde o obavljenoj transakciji potpisom istovjetnim potpisu na identifikacijskom dokumentu
- za naloge isplate/prijenosa: ovjerom naloga za isplatu ili prijenos, odnosno Potvrde o obavljenoj transakciji, potpisom istovjetnim potpisu na identifikacijskom dokumentu kojeg predoči kod predaje naloga
- za naloge SEPA izravnog terećenja: davanjem Suglasnosti za izravno terećenje primatelju plaćanja
- za trajne naloge: sklapanjem ugovora za izvršenje trajnog naloga
- za naloge zadane putem on-line bankarstva [e-kaba/mBank servis]: ugovorenim i razmijenjenim elektroničkim ključem, odnosno autorizacijom Korisnika platne usluge u skladu s posebnim Općim uvjetima on-line bankarstva za građane
- za naloge zadane putem EFTPOS uređaja: uručanjem kartice na prodajnom mjestu i uporabom PIN-a
- za naloge zadane putem bankomata: korištenjem kartice na bankomatu i uporabom PIN-a
- za naloge na prodajnim mjestima i/ili samoposlužnim uređajima koji prihvaćaju karticu bez autorizacije PIN-om: samim korištenjem kartice
- za naloge prilikom plaćanja internetom: na način propisan u posebnim ugovorima i/ili općim uvjetima koji su ugovoreni za ovu vrstu usluge
- za naloge inicirane preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja autorizacija naloga se provodi na isti način kao i kod online bankarstva, u skladu s posebnim Općim uvjetima on-line bankarstva za građane

Ukoliko je za izvršenje platne transakcije potrebno autorizirati i dodatnu dokumentaciju u skladu s propisima koji reguliraju područje sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, platna transakcija se smatra autoriziranom ukoliko je platitelj svojim potpisom dao suglasnost i na dodatnu dokumentaciju. U suprotnom Banka će odbiti provođenje platne transakcije.

Banka snosi odgovornost ukoliko zbog propuštanja u primjeni dužne pažnje provede platnu transakciju za čije izvršenje Korisnik platne usluge nije dao suglasnost na ugovoreni način. Način davanja suglasnosti za platne transakcije definiran je ovim Općim uvjetima, Ugovorom i eventualno posebnim uvjetima za pojedinu dodatnu uslugu.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

### 8.4.1. Usluga provjere primatelja plaćanja (VOP usluga)

Banka platitelju koji podnese nalog za izvršenje nacionalnog i/ili prekograničnog kreditnog/instant kreditnog transfera u valuti EUR pruža uslugu provjere primatelja plaćanja.

Usluga provjere primatelja plaćanja obuhvaća provjeru podudaranja IBAN-a s imenom i prezimenom/nazivom primatelja plaćanja i to na temelju podataka o imenu i prezimenu/nazivu te IBAN-u iz Naloga za plaćanje.

Informacije o potpunom podudaranju, nepodudaranju, djelomičnom podudaranju ili nemogućnosti provjere podudarnosti iz prethodnog stavka pružaju se platitelju prije autorizacije naloga.

Ako se ime i prezime/naziv primatelja plaćanja i IBAN koji je na Nalogu za plaćanje naveo platitelj djelomično podudaraju, Banka će platitelju pružiti informaciju o imenu i prezimenu/nazivu primatelja plaćanja povezanim s IBAN-om koji je na Nalogu za plaćanje naveo platitelj.

U slučaju da platitelj autorizira nacionalni i/ili prekogranični kreditni transfer/instant kreditni transfer u valuti EUR za koji ga je Banka obavijestila o nepodudaranju, autorizacija takvog kreditnog transfera/instant kreditnog transfera može dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje koji ne glasi na primatelja plaćanja kako je navedeno na Nalogu za plaćanje. U tom slučaju Banka neće biti odgovorna za uplatu sredstava pogrešnom primatelju plaćanja te platitelj ne ostvaruje pravo na povrat sredstava.

Uslugu provjere primatelja plaćanja u odnosu na primatelje plaćanja nepotrošače čiji je IBAN evidentiran u Jedinstvenom registru računa Banka će pružati na način da će se, nakon što se na šalteru Banke, iz Naloga za plaćanje, unese IBAN u kreditni transfer u valuti EUR, naziv tog primatelja plaćanja automatski preuzeti iz Jedinstvenog registra računa u navedeni Nalog za plaćanje. U tom slučaju platitelj neće dobiti informaciju o podudaranju, nepodudaranju ili djelomičnom podudaranju.

Banka će platitelju koji inicira nalog za instant kreditni transfer/nacionalni kreditni transfer u valuti EUR u korist svojeg računa koji se vodi u Banci, računa po kojem je opunomoćenik, zakonski zastupnik, skrbnik, pružiti uslugu provjere primatelja plaćanja na način da će se, nakon što se na šalteru Banke, iz Naloga za plaćanje, odabere IBAN, naziv tog primatelja plaćanja automatski unijeti u navedeni Nalog za plaćanje. U tom slučaju platitelj neće dobiti informaciju o podudaranju, nepodudaranju ili djelomičnom podudaranju.

VoP usluga dostupna je platitelju neovisno o kanalu iniciranja plaćanja (putem online bankarstva, poslovnoj mreži Banke, PISP-a).

VoP usluga nije dostupna za međunarodne kreditne transfere u svim valutama i za nacionalne i prekogranične kreditne transfere u valuti različitoj od EUR.

Banka provodi provjeru primatelja plaćanja za primatelje plaćanja čiji je pružatelj platnih usluga evidentiran u EPC Directory Service (EDS) koji predstavlja centraliziranu platformu za pohranu svih podataka sudionika EPC sheme potrebne za sigurnu identifikaciju i autorizaciju sudionika EPC sheme.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

### 8.5. Izvršenje naloga za plaćanje i rokovi

Banka izvršava nalog za plaćanje sukladno Terminskom planu koji je dostupan platitelju na internet stranicama Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr), putem on-line bankarstva i u poslovnoj mreži.

Informacije platitelju prije izvršenja platne transakcije sadržane su u ovim Općim uvjetima, Općim uvjetima on-line bankarstva za građane, Terminskom planu i u Odluci o naknadama. Davanjem suglasnosti za izvršenje naloga Korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan sa svim informacijama dobivenim prije izvršenja transakcije.

Nakon primitka naloga za plaćanje od pružatelja usluge iniciranja plaćanja Banka će dati ili učiniti raspoloživim pružatelju usluge iniciranja plaćanja sve informacije o iniciranju i sve informacije u vezi s izvršenjem platne transakcije koje su joj dostupne.

Banka će izvršiti nalog za plaćanje u zadanoj valuti, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- nalog sadrži sve obvezne elemente
- nalog nije ispravljan, precrtan, brisan ili na neki drugi način mijenjan
- osigurano je pokriće za izvršenje cjelokupnog naloga u traženoj valuti
- osigurano je pokriće za naknade Banke
- suglasnost za izvršenje dana je na ugovoreni način i
- ne postoje zakonske ni druge zapreke za provođenje naloga.

Banka će sa zaprimljenim nalogima zadanim putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja postupati na isti način kao i s nalogima zadanim izravno od strane Korisnika platne usluge putem on-line kanala, i to u pogledu roka izvršenja, vremenskog rasporeda, prioriteta ili naknada osim u slučaju objektivno opravdanih razloga.

U slučaju kada je platitelj različit od stvarnog dužnika Banka će izvršiti nalog za plaćanje uz utvrđivanje identiteta stvarnog dužnika sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Korisnik platne usluge je obavezan Banci, na njezin zahtjev i u roku koji odredi Banka, dostaviti sve podatke i dokumentaciju koje ga zatraži Banka kako bi provjerila je li izvršenje naloga za plaćanje protivno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države. Banka je ovlaštena zastati s izvršenjem naloga za plaćanje sve dok joj Korisnik ne dostavi sve zatražene podatke i dokumentaciju. U slučaju da Korisnik Banci ne dostavi dokumentaciju u zatraženom roku ili ako dostavljena dokumentacija ukazuje na postupanje protivno prethodno navedenim propisima, Banka je ovlaštena odbiti izvršenje naloga. Banka može izvršiti nalog za plaćanje i nakon proteka roka koji je za izvršenje naloga za plaćanje određen Terminskim planom ako je to posljedica provjere okolnosti iz ovog stavka, te nije odgovorna za izvršenje naloga sa zakašnjenjem zbog tog razloga.

Banka izvršava naloge za plaćanje prema redoslijedu primitka do visine raspoloživog stanja na računu. Ukoliko s datumom izvršenja ne bude osigurano pokriće za izvršenje svih zadanih naloga i pripadajućih naknada, Banka će sama odrediti prioritete izvršenja poštujući pri tom prioritete određene zakonom.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Banka će naloge po osnovu ovrhe na novčanim sredstvima na računu izvršavati iz pozitivnog stanja na računu te iz naknadnih priljeva novčanih sredstava sukladno zakonskim propisima.

Banka će ispravan nalog za plaćanje, zaprimljen u skladu s Terminskim planom, izvršiti u rokovima navedenim u Terminskom planu, a u ovisnosti o vrsti platne transakcije.

Neradnim danima za međubankovno plaćanje smatraju se subote, nedjelje i neradni dani propisani zakonskim aktima državnih tijela u zemlji i inozemstvu te aktima pružatelja usluga i platnih sustava preko kojih se obavlja namira međubankovnih plaćanja u nacionalnoj ili stranoj valuti.

Ako Banka zaprimi nalog za plaćanje nakon vremena koje je navedeno u Terminskom planu kao krajnje vrijeme za izvršenje naloga, smatrat će se da je nalog zaprimljen sljedećeg radnog dana te će se prema tom vremenu određivati prava i obveze Banke i platitelja.

Ukoliko je na nalogu određen datum izvršenja unaprijed, Banka provjerava raspoloživost sredstava na računu platitelja na dan izvršenja naloga poštujući pri tom prioritete izvršavanja naloga. Banka neće izvršavati naloge u djelomičnom iznosu. Banka će pokušati takav nalog izvršiti do kraja vremena za izvršenje naloga sukladno Terminskom planu te ako neće biti raspoloživih sredstava nalog neće biti proveden.

Ukoliko Banka primi nalog za plaćanje u korist računa u drugoj banci na dan koji nije određen kao radni dan Banke, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedeći radni dan. U tom slučaju Banka neće teretiti račun, ali će rezervirati sredstva na računu, s kojima Korisnik ne može raspolagati.

Za naloge zadane korištenjem debitne kartice Banka će izvršiti rezervaciju sredstava na dan transakcije. S rezerviranim sredstvima Korisnik ne može raspolagati.

U poslovnicu Banke Korisnik platne usluge/platitelj potpisuje Potvrdu o obavljenoj transakciji, odnosno dokument koji je nastao nakon izvršenja platne transakcije, na uređaju SignaturePad i to nakon što je izvršio uvid u izvršene platne transakcije na prethodno uručenom dokumentu i/ili na samom uređaju SignaturePad. U izvanrednim situacijama kao što je primjerice nestanak električne energije ili u slučaju da Korisnik platne usluge odbije potpisati transakcijski listić na uređaju SignaturePad, Korisnik platne usluge/platitelj potpisuje transakcijski listić u papirnom obliku.

Banka nakon potpisivanja transakcijskog listića na uređaju SignaturePad Korisniku platne usluge/platitelju uručuje izlistani transakcijski listić u papirnom obliku ili mu isti dostavlja putem elektroničke pošte.

U slučaju da Korisnik platne usluge/platitelj nakon uvida u pregled izvršenih platnih transakcija odbije dati suglasnost za njihovo izvršenje, Banka će odmah dovesti račun u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neautorizirane platne transakcije nisu bile izvršene te će vratiti naknade naplaćene u vezi s izvršenim neautoriziranim platnim transakcijama.

Za naloge zadane iniciranjem plaćanja putem PISP-a za koje nije definiran i popunjen datum plaćanja Banka će omogućiti davanje suglasnosti (autorizacije) u vremenu od 5 (pet) kalendarskih dana. Navedeni rok počinje teći danom zaprimanja naloga, pri čemu se dan

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

zaprimanja naloga uključuje u računanje ovog roka. Istek ovog roka nastupa vremenom važećeg Terminskog plana za izvršenje pripadajuće vrste transakcije. U okviru tog vremena, nakon davanja valjane suglasnosti, nalogu će se pridružiti datum izvršenja. U tom slučaju datumom izvršenja će se smatrati datum kada je dana suglasnost.

U slučaju da nalog ne bude autoriziran u okviru prethodno navedenog roka, Banka će nalog odbiti i obavijestiti Korisnika na način kako je definirano pod točkom 8.6.

### 8.5.1. Izvršenje instant kreditnih transfera

Mogućnost zadavanja instant kreditnog transfera imaju klijenti Banke koji koriste uslugu plaćanja, odnosno zadavanja kreditnih transfera u poslovnici Banke, putem online bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja.

Instant kreditni transfer moguće je zadati isključivo u valuti EUR.

Nalog za izvršenje instant kreditnog transfera moguće je zadati s datumom izvršenja određenim unaprijed u skladu s Terminskim planom.

Banka izvršava instant kreditne transfere ukoliko su zadovoljeni slijedeći uvjeti:

- da je banka primatelja plaćanja sudionik platne sheme za izvršenje instant kreditnih transfera
- da je maksimalan iznos transakcije u skladu sa limitom koji je Korisnik sam postavio
- da se odnosi isključivo na nacionalne i prekogranične transakcije u eurima
- da platitelj račun nije blokiran
- da je raspoloživ saldo na računu dovoljan za izvršenje kreditnog transfera i naplatu naknade
- da nalog sadrži potpune i ispravne elemente
- da od strane Banke nije ukinuta mogućnost plaćanja putem instant kreditnih transfera
- da ne postoji zakonska prepreka za izvršenje instant kreditnog transfera

Vrijeme izvršenja instant kreditnog transfera, od 10 sekundi, počinje teći od trenutka kada je od strane platitelja potpisana Potvrda o obavljenoj transakciji te kada je djelatnik Banke prihvatio potpis platitelja i zadao izvršenje platne transakcije.

Kada Banka, unutar roka izvršenja od 10 sekundi, zaprimi potvrdu od pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja o završetku izvršenja instant kreditnog transfera, Banka će platitelju pružiti informaciju jesu li sredstva stavljena na raspolaganje na računu primatelja plaćanja. Ukoliko Banka, unutar navedenog roka, od pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja zaprimi potvrdu da transakcija nije izvršena, Banka će vratiti sredstva na račun platitelja. Banka, u ovom slučaju, zadržava pravo naplatiti naknadu za izvršenje instant kreditnog transfera.

Ukoliko Banka ne zaprimi potvrdu pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja o završetku izvršenja transakcije, unutar 10 sekundi nakon slanja na izvršenje instant kreditnog transfera, Banka će odmah vratiti račun Korisnika u stanje u kojem je bio dok nije zadan nalog za izvršenje instant kreditnog transfera. Banka u ovom slučaju neće naplatiti naknadu za izvršenje instant kreditnog transfera.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Ukoliko Banka za isti instant kreditni transfer naknadno zaprimi potvrdu da je platna transakcija izvršena Banka može, bez prethodne suglasnosti, teretiti račun Korisnika za isti iznos i o tome obavještava Korisnika na ugovoreni način.

Ukoliko Korisnik na računu nema dostatan iznos za terećenje sukladno prethodnom stavku, Banka će provesti nalog na teret računa Banke, o čemu će bez odgode obavijestiti Korisnika i zatražiti ga podmirenje predmetne tražbine u roku od 8 dana od dana primitka obavijesti, a koju će dostavu obavijesti izvršiti pisanim putem, preporučenom pošiljkom. Ukoliko Korisnik ne podmiri tražbinu u predviđenom roku, Banka će pokrenuti odgovarajući postupak radi naplate predmetne tražbine.

Ukoliko Banka za isti instant kreditni transfer naknadno zaprimi potvrdu da platna transakcija nije izvršena Banka obavještava Korisnika o neizvršenju platne transakcije na ugovoreni način.

Ukoliko je instant kreditni transfer iniciran preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja Banka obavještava platitelja o statusu platne transakcije i postupa u skladu s prethodno navedenim.

Korisnik može zatražiti postavljanje maksimalnog limita za izvršenje instant kreditnog transfera pojedinačno po transakciji koji obuhvaća sve kanale plaćanja (putem online bankarstva, u poslovnoj mreži Banke, putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja).

Visina limita se može mijenjati i to putem online bankarstva, u poslovnoj mreži Banke ili putem Odjela podrške korisnicima.

Limit za izvršenje instant kreditnih transfera postavljen je na datum autorizacije naloga, neovisno o datumu izvršenja naloga. Ukoliko platitelj na određeni datum želi autorizirati jedan ili više naloga koji premašuju iznos limita, biti će onemogućena autorizacija naloga koji premašuju iznos limita za izvršenje instant kreditnih transfera.

Limit za izvršenje instant kreditnog transfera može izmijeniti isključivo Korisnik.

Limit za izvršenje instant kreditnih transfera određen na zahtjev Korisnika primjenjuje se od datuma kojeg odredi Korisnik te vrijedi do ponovne izmjene istog.

Banka ima pravo, ukoliko procijeni da izvršenje instant kreditnih transfera određenog platitelja, predstavlja rizik povezan sa pranjem novca, financiranjem terorizma te mjerama ograničenja, onemogućiti takvom platitelju uslugu instant kreditnih transfera.

### **8.6. Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje**

Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje, odnosno ako su isti nepravilno, nejasno ili nepotpuno navedeni, odnosno Banka će odbiti izvršiti Nalog za plaćanje zadan u poslovnici Banke ili putem On-line bankarstva:

- ako Nalog za plaćanje ne sadržava sve elemente potrebne za izvršenje Naloga za plaćanje, odnosno ako su oni nepravilno, nejasno ili nepotpuno navedeni
- ako nisu osigurana novčana sredstva za izvršenje Naloga za plaćanje i naplatu naknade Banke
- ako je račun terećenja blokiran
- ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje instant kreditnog transfera koje propisuje SCTInst shema
- ako su pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili EuroNKSInst platni sustav odbili izvršenje naloga instant kreditnog transfera
- ako autorizacija (suglasnost) za izvršenje Naloga za plaćanje nije dana na ugovoreni način

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

- ako nisu ispunjeni uvjeti za izvršenje Naloga za plaćanje propisani ovim Općim uvjetima poslovanja
- ako Banka utvrdi mogućnost kršenja odredbi Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- ako Korisnik na zahtjev Banke i u roku koji odredi Banka ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za uspostavu i nastavak zasnovanog ugovornog odnosa
- na temelju odluke/naloga nadležnih tijela ili ako bi izvršenje naloga bilo protivno zakonskim propisima
- ako je u međuvremenu zatvoren račun platitelja ili primatelja plaćanja
- u slučaju opravdane sumnje Banke temeljem ranije dostupnih podataka o potencijalnim prijevarama i s tim povezanim računima da bi provedbom naloga za plaćanje Korisnik mogao biti oštećen, zbog prijave primatelja plaćanja ili treće osobe koja je platitelju dala instrukciju o broju računa za uplatu.

Banka je ovlaštena odbiti izvršenje Naloga za plaćanje zadanog u poslovnici ili putem On-line bankarstva:

- ako nema evidentiran valjani identifikacijski dokument Korisnika i/ili
- ako utvrdi da bi izvršenje naloga bilo protivno zakonskim propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma te mjere ograničenja.

O odbijanju, a ako je moguće i o razlozima te postupku za otklanjanje pogrešaka koje su uzrok odbijanja, Banka će obavijestiti Korisnika, osim ako je to zakonom zabranjeno.

Obavijest će Banka dostaviti na način na koji je Korisnik zadao nalog u rokovima navedenim u točki 8.5. ovih Općih uvjeta.

Informaciju o neizvršenim nalogima za plaćanje Korisnik može dobiti u poslovnoj mreži Banke te putem servisa on-line bankarstva- internetskog/mobilnog bankarstva [e-kaba/mBank servis]. Informacije o izvršenim nalogima za plaćanje Korisniku su dostupne putem Izvatka po računu.

Ako je izvršenje naloga za plaćanje odbijeno zbog nepostojanja raspoloživog stanja, smatra se da nalog nije ni primljen te o tome Banka nije u obvezi izvijestiti Korisnika.

Banka ima pravo naplatiti obavijest o objektivno opravdanom odbijanju izvršenja naloga.

Ako Banka odbije platnu transakciju iniciranu preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, obavijestiti će o tome Korisnika platne usluge, također, preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja. Banka će ujedno putem On-line bankarstva Korisniku učiniti dostupnom informaciju o neizvršenom nalogu.

### **8.7. Opoziv zadanih naloga za plaćanje**

Korisnik može opozvati nalog za plaćanje na način na koji ga je zadao.

Nalog zadan na datum valute nakon početka izvršenja ne može se opozvati.

Nalog u najavi platitelj može opozvati do početka izvršenja naloga na datum valute u skladu s Termiskim planom. Nakon početka izvršenja, nalog se ne može opozvati.

Ako je platna transakcija inicirana preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Korisnik platne usluge ne može u Banci opozvati nalog za plaćanje nakon što je svoju suglasnost za iniciranje platne transakcije dao pružatelju usluge iniciranja plaćanja.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Nalog za plaćanje koji je predan na izvršenje na šalteru Banke, može se opozvati isključivo na šalteru Banke.

Nalog za izvršenje instant kreditnog transfera nije moguće opozvati nakon što je platitelj isti autorizirao, odnosno dao suglasnost za izvršenje platne transakcije.

Opozivom naloga ukida se suglasnost za izvršenje predmetnog naloga.

Banka ima pravo naplatiti opoziv zadanih naloga za plaćanje.

### **8.8. Priljevi na račun**

Kod bezgotovinskih platnih transakcija Korisnik raspolaže priljevom najkasnije na dan kada Banka primi obavijest o odobrenju računa Banke i po primitku svih potrebnih podataka za odobrenje njegova računa, a u skladu s rokovima Terminskog plana.

Kod bezgotovinskih platnih transakcija zaprimljenih na dan kada nije radni dan Banke račun Korisnika biti će odobren prvi slijedeći radni dan s danom odobrenja računa Banke.

Banka pruža mogućnost zaprimanja platnih transakcija i u obliku Sepa instant kreditnog transfera na transakcijske račune fizičkih osoba i to nacionalne i prekogranične instant platne transakcije.

Banka zaprima Sepa instant kreditni transfer tijekom 24 sata dnevno, 7 dana tjedno kroz sve kalendarske dane u godini.

Banka unutar 10 sekundi od Time stampa-a provodi potrebne provjere, potvrđuje završetak instant transakcije (ukoliko je transakcija prihvaćena) te stavlja sredstva na raspolaganje Korisniku platnih usluga ili šalje obavijest u CSM-u o odbijanju platne transakcije.

Ukoliko je platna transakcija prihvaćena Korisnik platne usluge može odmah koristiti sredstva sukladno okvirnom ugovoru.

Banka će odbiti Sepa instant kreditni transfer u sljedećim slučajevima:

- transakcijski račun Korisnika platne usluge je zatvoren
- Korisnik platne usluge je preminuo
- broj računa Korisnika platne usluge je neispravan
- naziv / ime i prezime primatelja u zaprimljenom nalogu ne odgovara podatku o vlasniku IBAN-a u Banci
- prekoračeno je maksimalno vrijeme izvršenja platne transakcije
- Korisnik platne usluge se nalazi pod mjerama ograničavanja u skladu s mjerodavnim regulatornim propisima
- uplata je izvršena na zaštićeni transakcijski račun Korisnika platne usluge od strane platitelja koji nije, u skladu sa zakonskom regulativom, prijavljen kao ovlašten uplatitelj zaštićenog primanja
- Banka je Korisniku platne usluge ograničila korištenje usluge Sepa instant kreditnog transfera
- ukoliko se radi o prekograničnoj transakciji uplate na zaštićeni transakcijski račun Korisnika platne usluge

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Instant kreditni transfer moguće je zaprimiti isključivo u valuti EUR.

Platne transakcije koje dolaze od drugih pružatelja platnih usluga Banka obrađuje tako da se račun Korisnika odobrava sukladno jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci u platnom nalogu. Banka isti nalog provjerava isključivo prema jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci.

Korisnik je suglasan da Banka iznimno može izmijeniti jedinstvenu identifikacijsku oznaku navedenu u zaprimljenoj instrukciji za plaćanje u slučaju ako to nalažu zakonski propisi, a u ostalim slučajevima samo temeljem posebnog ovlaštenja kojeg je Korisnik dao Banci. U navedenim slučajevima, smatra se da je zaprimljeni nalog za plaćanje ispravan i da će biti odobren račun Korisnika, ukoliko su ispunjeni i drugi uvjeti za izvršenje naloga za plaćanje navedeni u ovim Općim uvjetima.

Banka će priljeve u stranoj valuti uplatiti na račun Korisnika naveden u nalogu za plaćanje, u valuti priljeva.

Ukoliko je priljev zaprimljen u valuti različitoj od otvorene valute računa, Banka će bez obveze prethodnog kontaktiranja Korisnika, automatizmom otvoriti valutu na računu u valuti priljeva.

Za naloge gotovinskih uplata u poslovnoj mreži Banke i uplate putem samoposlužnih uređaja Banke, Banka odobrava račun Korisnika na dan primitka gotovog novca, odnosno najkasnije sljedeći radni dan.

Ako novčana sredstva budu odobrena na račun Banke neradnog dana, smatra se da je Banka primila novčana sredstva sljedeći radni dan.

Korisnik je obavezan vratiti novčana sredstva koja su na njegov račun uplaćena bez pravne osnove.

Korisnik je obavezan Banci, na njezin zahtjev i u roku koji odredi Banka, dostaviti sve podatke i dokumentaciju koje ga zatraži Banka kako bi provjerila da li je primljena transakcija u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države. Banka je ovlaštena zastati s izvršenjem transakcije sve dok joj Korisnik ne dostavi sve zatražene podatke i dokumentaciju. U slučaju da Korisnik Banci ne dostavi dokumentaciju u zatraženom roku ili ako dostavljena dokumentacija ukazuje na postupanje protivno prethodno navedenim propisima, Banka je ovlaštena odbiti izvršenje transakcije i vratiti sredstva platitelju.

Banka ne odgovara za bilo kakvu štetu Klijentu koja bi mogla nastati zbog neizvršenja naloga, kašnjenja u izvršenju, blokade sredstava nastalih kao posljedica provođenja propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, provođenja poslovnih politika Banke kao i zbog provođenja takvih politika od strane pružatelja platnih usluga koji su sudjelovali u provođenju pojedinog platnog naloga.

### **8.8.1. Postupanje s priljevima na račune ugovorene do 30. lipnja 2022. godine**

Za pravilno izvršenje naloga Korisnik mora imati otvorenu komponentnu računa i to u valuti priljeva.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Ako je na nalogu za plaćanje naveden broj računa koji Banka vodi isključivo u nacionalnoj valuti, a iznos priljeva je u stranoj valuti, Banka će bez obveze prethodnog kontaktiranja Korisnika uz uvjet da su ispunjeni svi ostali uvjeti iz ovih Općih uvjeta, odobriti račun Korisnika koji se vodi u nacionalnoj valuti.

Pri izvršenju platnih transakcija koje zahtijevaju konverziju stranih valuta u nacionalnu valutu koristi se kupovni tečaj za devize iz tečajne liste Banke koji je važeći na dan odobrenja računa primatelja plaćanja.

Ako je na nalogu za plaćanje naveden broj računa koji Banka ne vodi u nacionalnoj valuti, a iznos priljeva je u nacionalnoj valuti, Banka će bez obveze prethodnog kontaktiranja Korisnika uz uvjet da su ispunjeni svi ostali uvjeti iz ovih Općih uvjeta, odobriti račun Korisnika koji se vodi u stranoj valuti. Ukoliko Korisnik ima više otvorenih valuta na deviznoj komponenti računa, Banka će sredstva konvertirati u zadnje otvorenu valutu.

Pri izvršenju platnih transakcija koje zahtijevaju konverziju nacionalne valute u stranu valutu koristi se prodajni tečaj za devize iz tečajne liste Banke koji je važeći na dan odobrenja računa primatelja plaćanja.

Banka ne odgovara Korisniku za štetu koja bi mogla nastati s osnova tečajne razlike pri odobrenju platnog naloga u valuti koja je različita od originalne valute naloga, ako je takav nalog zaprimila od pružatelja platnih usluga platitelja ili posredničkih banaka ili je bila obvezna sama izvršiti konverziju priljeva sukladno važećim propisima.

### **8.9. Druge osnove za terećenje transakcijskog računa**

Druge osnove za terećenje računa jesu: mjenice, ugovorne ovlasti dane Banci te nalozi Financijske agencije sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

#### **8.9.1. Mjenica**

Za zaprimljene mjenice Korisnika Banka će postupiti sukladno Zakonu o mjenici.

#### **8.9.2. Ček nominiran u stranoj valuti**

Banka ne zaprima na naplatu čekove nominirane u stranoj valuti.

#### **8.9.3. Ugovorna ovlast dana Banci**

Banka raspoložbe sredstvima na računu temeljem ugovornih ovlasti danih od strane Korisnika.

Korisnik izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti ili privole, za sve dospjele obveze iz bilo kojeg ugovornog odnosa s Bankom, podnese nalog za naplatu dužnog iznosa na teret svih računa Korisnika otvorenih kod Banke.

U slučaju kada je račun Korisnika u nedozvoljenom prekoračenju i/ili postoje nenamirena potraživanja Banke, Banka zadržava pravo da bez ikakve daljnje suglasnosti ili privole Korisnika:

- naplati svoja potraživanja prema Korisniku iz sredstava koja pristignu na sve njegove račune u Banci
- otkáže korištenje prekoračenja
- otkáže ugovor i zatvori račun.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Banka će o slučajevima iz prethodnih stavaka obavijestiti Korisnika na ugovoreni način.

### 8.9.4. Ovrha i osiguranje na novčanim sredstvima računa

Temeljem naloga Financijske agencije Banka provodi naplatu na teret računa i blokadu računa Korisnika bez njegove suglasnosti.

Banka će naloge na osnovu ovrhe na novčanim sredstvima na računu izvršavati iz pozitivnog stanja te iz naknadnih priljeva sukladno zakonskim propisima. Na transakcije provedene radi izvršenja osnova za plaćanje Banka obračunava i naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama.

Banka će temeljem naloga Financijske agencije Korisniku otvoriti račun zaštićenih primanja po kojem pravo raspolaganja doznačenog iznosa imaju iste osobe koje mogu raspolagati sredstvima na transakcijskom računu pod ovrhom.

Ukoliko je za izvršenje takvog naloga potrebno teretiti više računa Korisnika, Banka će prije izvršenja objediniti sredstava na transakcijskom računu Korisnika i s njega izvršiti namiru.

U slučaju da na računu Korisnika nema dovoljno sredstava u valuti plaćanja, Banka će prethodno izvršiti konverziju iz raspoloživih valuta s računa Korisnika u skladu s aktima Banke. Ako Korisnik ima u Banci oročena sredstva, a u tijeku je provođenje naloga Financijske agencije, Banka neće produžiti ugovor o oročenju, već će sredstva danom isteka oročenja doznačiti na račun za provedbu ovrhe, ukoliko oročena sredstva prethodno nisu založena i/ili prenesena u korist Banke radi osiguranja njenih tražbina prema Korisniku.

U slučaju terećenja računa po osnovi naloga Financijske agencije Banka može uskratiti Korisniku pravo na korištenje prekoračenja za sve vrijeme provođenja prisilne naplate.

Ukoliko je Banci naloženo izvršenje u određenom iznosu uskratom ili pljenidbom, u tu svrhu Banka će u ime Korisnika otvoriti posebni račun za provedbu ovrhe koji se ne smatra transakcijskim računom Korisnika i kojim Korisnik ne može raspolagati.

Sve informacije po posebnom računu za provedbu ovrhe Banka će staviti na raspolaganje Korisniku temeljem posebnog zahtjeva.

Na sredstva na računu za provedbu ovrhe obračunavaju se kamate sukladno Odluci o kamatnim stopama, a na transakcije po tom računu obračunavaju se naknade sukladno Odluci o naknadama te se evidentiraju na transakcijskom računu Korisnika.

Banka je u postupku ovrhe na novčanim sredstvima Korisnika samo izvršitelj naloga nadležnog tijela i pri tome ne utvrđuje niti provjerava odnose između Korisnika i osobe koja je u nalogu naznačena kao korisnik.

## 9. DODATNE USLUGE KORISNIKU

Korisnik s Bankom može ugovoriti korištenje dodatnih platnih usluga vezanih uz račun:

- prekoračenje po tekućem računu
- poslovanje s trajnim nalogom
- usluge na samoposlužnim uređajima
- usluge *on-line* bankarstva – internetskog/mobilnog bankarstva [e-kaba/m-bank servis]

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Glavne karakteristike kao i uvjeti korištenja dodatnih platnih usluga definiraju se u posebnim općim uvjetima i/ili pojedinačnim ugovorima za te usluge.

### 9.1. Dopušteno prekoračenje po tekućem računu

Banka će počevši od 01.05.2023. godine imati u ponudi isključivo dopušteno prekoračenje po tekućem računu koje Korisnik može ugovoriti putem sklapanja Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja.

Uvjeti pod kojima Korisnik može ugovoriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu definirani su Općim uvjetima kreditnog poslovanja s građanima i internim aktima Banke.

### 9.2. Prešutno prihvaćeno prekoračenje po tekućem računu

Prešutno prihvaćeno prekoračenje Banka povlači iz ponude zaključno s 30.04.2023. godine. Svim Korisnicima prešutno prihvaćenih prekoračenja Banka će uputiti ponudu za sklapanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja.

Korisnik ima rok od 12 mjeseci, od dana slanja ponude/obavijesti, za sklapanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu.

Za Korisnike koji ne sklope Ugovor o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja Banka će u razdoblju od 12 mjeseci od dana slanja ponude/obavijesti obnavljati prešutno prihvaćeno prekoračenje, a nakon proteka roka od 12 mjeseci isto ukinuti i učiniti dospjelim iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja.

Banka će Korisniku ponuditi otplatu dospjelog duga u 12 mjesečnih obroka uz primjenu kamatne stope koja nije viša od one koja se primjenjuje na dopušteno prekoračenje, odnosno kamatne stope koja se primjenjivala na prešutno prihvaćeno prekoračenje ako je ta kamatna stopa niža sukladno Odluci o kamatnim stopama.

Korištenje prešutno prihvaćenog prekoračenja Banka će obnavljati na rok od tri mjeseca ukoliko su na tekući račun Korisnika isplaćena redovna mjesečna primanja.

Prilikom obnavljanja, iznos prekoračenja obnavlja se u istom iznosu neovisno o visini prosječnog tromjesečnog redovitog priljeva.

Na zahtjev Korisnika Banka može izmijeniti ili ukinuti iznos prešutno prihvaćenog prekoračenja.

Kamatna stopa na prekoračenje utvrđuje se kao fiksna kamatna stopa za period od tri mjeseca od dana utvrđivanja iznosa prekoračenja. Visina kamatne stope utvrđuje se i po potrebi korigira svaka tri mjeseca. Nakon obnove/izmjene prekoračenja primjenjuje se trenutno važeća kamatna stopa definirana Odlukom o kamatnim stopama.

Banka može ukinuti prekoračenje ukoliko su izostala redovna mjesečna primanja na tekućem računu Korisnika, u slučaju prijave te u slučaju smrti Korisnika.

U slučaju izmjene ili ukidanja, Banka će o tome, na ugovoreni način, najmanje 30 dana prije dana stvarne izmjene ili ukidanja prekoračenja, obavijestiti Korisnika.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Ukoliko je Korisnik ugovorio način dostave preuzimanjem u organizacijskoj jedinici, obavijest o izmjeni ili ukidanju prekoračenja u slučajevima iz prethodnih stavaka, dostavit će mu se poštom na dostavnu adresu.

Banka će u slučaju izmjene ili ukidanja prekoračenja, omogućiti Korisniku, bez dodatnih troškova, otplatu iznosa za koji je prešutno prihvaćeno prekoračenje umanjeno ili otplatu iznosa ukinutog prešutnog prihvaćenog prekoračenja i to u 12 mjesečnih obroka primjenom kamatne stope koja nije viša od one koja se primjenjuje na dopuštena prekoračenja odnosno kamatne stope koja se primjenjivala na prešutno prihvaćeno prekoračenje, ako je ta kamatna stopa niža.

Ukoliko Korisnik značajno prekorači iznos prešutnog prekoračenja za više od 30,00 eura i dulje od mjesec dana, Banka će obavijestiti Korisnika bez odgode u pisanom obliku o:

- činjenici da je došlo do prekoračenja
- iznosu prekoračenja
- kamatnoj stopi
- svim mogućim kaznama, naknadama ili kamatama na dospelje neplaćene obveze

### 9.1.1. Nedožvoljeno prekoračenje

Nedožvoljenim prekoračenjem smatra se zaduženje računa preko iznosa raspoloživog stanja.

U slučaju nedožvoljenog prekoračenja, Korisnik je obavezan odmah uplatiti sredstva u visini nedožvoljenog prekoračenja i podmiriti pripadajuće kamate i nastale troškove.

U suprotnom, Banka će poduzeti neke od mjera koje ovise o visini ukupnog prekoračenja:

- otkazati prekoračenje po tekućem računu.
- ograničiti poslovanje po računu (blokirati kartice i zatražiti njihov povrat, otkazati trajni nalog i ostale naloge plaćanja)
- naplatiti potraživanja iz sredstava koja pristignu na račun, a u nedostatku istih namirenje izvršiti i sa svih računa koje Korisnik i jamci imaju otvorene u Banci
- uputiti Korisniku opomene zbog nedožvoljenog prekoračenja te opomenu pred tužbu
- otkazati Ugovor o tekućem računu i zatvoriti račun te
- pokrenuti postupak za naplatu potraživanja kod nadležnog tijela.

### 9.2.1. Poslovanje s trajnim nalogom

Korisnik može ovlastiti Banku da u njegovo ime i za njegov račun obavlja plaćanja prema drugim primateljima u iznosima i dinamici navedenim u Ugovoru o trajnom nalogu. Korisnik je dužan osigurati dostatna sredstva na tekućem računu na dan predmetnih plaćanja.

O izvršenom plaćanju, Banka izvješćuje Korisnika putem Potvrde o izvršenom plaćanju i/ili Izvatka po računu.

U slučaju promjene uvjeta po trajnom nalogu, Korisnik je dužan ugovoriti novi Ugovor o trajnom nalogu, a ukoliko to ne učini, sam snosi posljedice i štetu nastalu zbog nepravovremenog ugovaranja.

Ugovor o trajnom nalogu prestaje vrijediti u slijedećim slučajevima:

- pisanim opozivom Korisnika

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

- istekom roka Ugovora o trajnom nalogu
- zatvaranjem računa Korisnika
- jednostranim otkazom Banke bez otkaznog roka ukoliko po procjeni Banke za to postoje opravdani razlozi
- jednostranim otkazom Banke s dvomjesečnim otkaznim rokom bez navođenja razloga
- smrću Korisnika.

### 9.3. Ostale dodatne platne usluge

Usluge na samoposlužnim uređajima i usluge *on-line* bankarstva – internetskog/mobilnog bankarstva [e-kaba/m-bank servis] definiraju se u posebnim općim uvjetima i/ili pojedinačnim ugovorima za te usluge.

### 9.4. Pristup osnovnom računu i prebacivanje računa za plaćanje

#### 9.4.1 Osnovni račun

Banka nije u obvezi i ne nudi mogućnost ugovaranja osnovnog računa obzirom da imovina Banke ne prelazi iznos imovine propisan člankom 22. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.

#### 9.4.2. Prebacivanje računa za plaćanje

Banka pruža potrošaču, odnosno Korisniku, uslugu prebacivanja računa za plaćanje na njegov zahtjev ako:

- se oba pružatelja platnih usluga: banka prenositelj (banka iz koje se prenosi račun za plaćanje) i banka primatelj (banka u koju se prenosi račun za plaćanje) nalaze na području Republike Hrvatske i
- potrošač kod banke primatelja (banke u koju se prenosi račun za plaćanje) već ima otvoren račun za plaćanje, ili će otvoriti račun za plaćanje, u istoj valuti u kojoj račun vodi banka prenositelj (banka iz koje se prenosi račun za plaćanje).

Usluga prebacivanja sastoji se od prijenosa s banke prenositelja na banku primatelja:

- informacija o svim ili određenim trajnim nalogima za kreditne transfere i ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima koji se izvršavaju na računu za plaćanje i/ili
- dijela ili cijeloga pozitivnog stanja računa za plaćanje s jednog računa za plaćanje na drugi račun za plaćanje koji vodi banka primatelj, uz zatvaranje ili bez zatvaranja računa za plaćanje kod banke prenositelja

Sve relevantne informacije o obvezama pružatelja platnih usluga koji sudjeluju u postupku prebacivanja računa za plaćanje, rokovima za izvršenje svake radnje u postupku prebacivanja, naknadama koje se naplaćuju u postupku prebacivanja, podacima koje je Korisnik dužan dostaviti banci koja je primatelj, pravu na prigovor Banci, Hrvatskoj narodnoj banci i na pokretanje postupka mirenja odnosno alternativnog rješavanja potrošačkog spora, ovlaštenjima koja mogu biti sadržana u punomoći za prebacivanje računa uz naznaku da potrošač sam izabire opseg ovlaštenja koja daje u punomoći, potrošaču su dostupne u poslovnoj mreži Banke te na web stranici [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr).

Banka će potrošaču, na njegov zahtjev, besplatno uručiti prethodno navedene informacije u papirnatom obliku u poslovnoj mreži Banke.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Banka provodi postupak prebacivanja računa isključivo na temelju potpisane Punomoći za prebacivanje od strane Korisnika. Banka će Korisniku uručiti primjerak potpisane Punomoći. Zahtjev za prebacivanje Korisnik može podnijeti u radnom vremenu u poslovnoj mreži Banke.

Potrošač može pisanim zahtjevom odustati od usluge prebacivanja u roku od 3 (tri) radna dana od datuma potpisivanja Punomoći.

Računi koji mogu biti predmet prebacivanja su transakcijski računi (tekući i žiro računi u nacionalnoj valuti i stranim valutama). Računi izuzeti od ovrhe ne mogu biti predmet usluge prebacivanja.

Uz Korisnika, Punomoć za prebacivanje računa kao i opoziv iste, ovlaštenu su dati i zakonski zastupnici/skrbnici po računu te osobe koje je Korisnik za isto izričito ovlastio.

### 9.4.3. Prekogranično otvaranje računa za plaćanje

Banka će Korisniku koji ima otvoren račun za plaćanje, a koji želi otvoriti ili već ima otvoren račun za plaćanje kod pružatelja platnih usluga u drugoj državi članici, na njegov zahtjev besplatno uručiti:

- a) popis sa svim podacima o aktivnim trajnim nalogima za kreditne transfere
- b) dostupne podatke o ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima i SEPA izravnim terećenjima za koja je platitelj dao suglasnost primatelju plaćanja, a koji su izvršeni s računa za plaćanje u prethodnih 13 mjeseci.

Banka će temeljem istog zahtjeva prenijeti iznos pozitivnog stanja koji odredi Korisnik s njegova računa za plaćanje na račun za plaćanje koji Korisnik ima kod pružatelja platnih usluga u drugoj državi članici pod uvjetom da zahtjev sadržava sve podatke koji omogućuju identifikaciju novog pružatelja platnih usluga i računa za plaćanje kod tog pružatelja platnih usluga i/ili zatvoriti račun za plaćanje.

Banka ne snosi odgovornost ako je Korisnik u svom zahtjevu naveo netočne i neispravne podatke za identifikaciju pružatelja platnih usluga i računa za plaćanje kod tog pružatelja platnih usluga.

Banka će bez obzira na odredbe okvirnog ugovora sklopljenog između Banke i Korisnika te zakonskih propisa kojima se uređuje otkazni rok okvirnog ugovora, izvršiti navedene radnje iz prethodnog stavka u roku koji odredi Korisnik, s time da isti rok ne može biti raniji od šestog dana od primitka zahtjeva Korisnika, osim ako Banka i Korisnik ne dogovore neki drugi rok.

Banka nije dužna postupiti po zahtjevu Korisnika ako na računu za plaćanje ima nepodmirenih obveza o čemu će Banka odmah po podnošenju zahtjeva obavijestiti Korisnika.

Banka ima pravo sukladno odredbama okvirnog ugovora Korisniku naplatiti naknadu za prijenos sredstava na račun za plaćanje kod drugog pružatelja platnih usluga i zatvaranje računa te ostale naknade propisane Odlukom o naknadama.

## 10. USLUGA INFORMIRANJA O RAČUNU

Korisnik platne usluge koji ima ugovoreno on-line bankarstvo [e-kaba/m-bank servis], te kojem je transakcijski račun dostupan online, ima pravo koristiti platnu uslugu informiranja o računu koju pruža ovlaštenu pružatelj platne usluge informiranja o računu.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Pružatelj platne usluge informiranja o računu smije pružati navedenu uslugu samo uz izričitu suglasnost Korisnika platnih usluga.

Korisnik platne usluge suglasnost, odnosno opoziv suglasnosti za uslugu informiranja o računu daje isključivo pružatelju platne usluge informiranja o računu.

Pružatelj usluge informiranja o računu dužan je:

- osigurati da personalizirane sigurnosne vjerodajnice Korisnika platnih usluga nisu dostupne drugim osobama osim Korisniku platne usluge i izdavatelju personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica
- proslijediti personalizirane sigurnosne vjerodajnice sigurnim i efikasnim kanalima,
- upotrebljavati podatke, pristupati im te ih pohranjivati isključivo u svrhu pružanja usluge informiranja o računu koju je Korisnik platnih usluga izričito zatražio, a u skladu s pravilima o zaštiti podataka. Pružatelj usluge informiranja o računu ne smije zahtijevati osjetljive podatke o računima za plaćanje. Ime vlasnika računa i broj računa nisu osjetljivi podaci o plaćanju u odnosu na uslugu informiranja o računu.

Pružatelj usluge informiranja o računu smije pristupati samo informacijama o računu za plaćanje za kojeg je Korisnik dao suglasnost Pružatelju usluge informiranja o računu i informacijama o platnim transakcijama povezanim s tim računom.

Ako utvrdi pokušaj neovlaštenog pristupa transakcijskom računu Korisnika ili pristupa s ciljem prijave od strane pružatelja platne usluge informiranja o računu, Banka može onemogućiti pristup takvom pružatelju platnih usluga, o čemu će obavijestiti Korisnika računa u najkraćem mogućem roku.

Banka provodi pouzdanu autentifikaciju kada Korisnik platne usluge prvi puta pristupa transakcijskom računu preko pružatelju usluge informiranja o računu te svaki puta kada to Banka smatra potrebnim.

Pružatelj usluge informiranja o računu može pristupiti informacijama o računu najviše 4 puta tijekom 24 sata.

Korisnik platne usluge može s pružateljem usluge informiranja o računu ugovoriti način, uvjete i učestalost postavljanja upita Banci o informacijama o računu, a Banka po takvim upitima postupa sukladno ovim Općim uvjetima poslovanja.

Ako je nakon davanja suglasnosti pružatelju usluge informiranja otkazana usluga On-line bankarstva, smatra se da je opozvana i suglasnost za korištenje usluge informiranja o računu.

Banka nema obvezu provjeravanja sadržaja suglasnosti koju je Korisnik platne usluge dao pružatelju platne usluge informiranja o računu.

Pružatelj platnih usluga koji vodi račun ne smije diskriminirati zahtjeve za davanje podataka koji su zaprimljeni od pružatelja usluge informiranja o računu, osim ako za to postoji objektivan razlog niti smije uvjetovati postupanje po zahtjevu pružatelja usluge informiranja o računu sklapanjem ugovora s pružateljem usluge informiranja o računu.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

### 11. POTVRDA O RASPOLOŽIVOSTI SREDSTAVA

Banka odgovara na upit PIISP-a o raspoloživosti sredstava na računu za plaćanje isključivo ako je Korisnik platne usluge prethodno dao Banci suglasnost odgovarati na upite tog PIISP-a. Banka neće odgovoriti na upite PIISP-a ako nije u mogućnosti provjeriti i nedvojbeno utvrditi da je Korisnik platne usluge Banci dao suglasnost koja se odnosi upravo na tog PIISP-a.

Korištenje usluge iz prethodnog stavka ove točke Općih uvjeta podrazumijeva davanje dvaju suglasnosti, od kojih se jedna daje PIISP-u, dok se druga daje Banci. Suglasnost koju Korisnik platne usluge daje Banci za odgovaranje na upite PIISP-a vrijedi do opoziva takve suglasnosti od strane Korisnika platne usluge. Suglasnost, također, prestaje važiti ako račun za plaćanje u odnosu na koji je dana prestaje biti dostupan on-line.

Suglasnost koju Korisnik platne usluge daje PIISP-u dio je ugovornog odnosa njega i PIISP-a, dok je predmet ovih Općih uvjeta suglasnost koju Korisnik platne usluge daje Banci te je ista dio ugovornog odnosa Korisnika platne usluge i Banke. Sve aktivnosti vezane uz suglasnost koja se daje PIISP-u, a koje se odnose na postavljanje upita Banci o raspoloživosti sredstava po računu za plaćanje, Korisnik platne usluge obavlja isključivo prema PIISP-u.

Izričitu suglasnost Banci Korisnik platne usluge može dati i opozvati u poslovnoj mreži Banke.

Korisnik platne usluge se prihvatom ovih Općih uvjeta obvezuje da će s PIISP-om ugovoriti postavljanje upita Banci isključivo u slučaju kada je inicirao platnu transakciju koristeći se platnim instrumentom na temelju kartice koju je izdao PIISP.

Korisnik platne usluge upoznat je s time da izvršenje platne transakcije iz prethodnog stavka ovisi o pokriću na računu za plaćanje na datum izvršenja, neovisno o danom odgovoru na upit o raspoloživosti sredstava po računu za plaćanje.

Na zahtjev Korisnika platne usluge Banka će obavijestiti Korisnika platne usluge o svim PIISP-ovima koji su postavili upit iz ove točke Općih uvjeta i o danim odgovorima.

### 12. ZASTUPANJE

Korisnik može opunomoćiti jednu ili više poslovno sposobnih fizičkih osoba za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu. Prava i obveze opunomoćenika definirana su Općim uvjetima poslovanja s građanima.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

### 13. JAMSTVO

Korisnik može imati Jamca platca po računu, koji preuzima obvezu solidarnog ispunjenja svih obveza po računu. Uvjete koje treba ispunjavati Jamac platac, određuje Banka. Jamstvo prestaje:

- po zatvaranju računa, a nakon podmirenja svih obveza po računu,
- oslobađanjem od obveze jamstva od strane Banke te
- smrću jamca.

### 14. KORIŠTENJE PLATNOG INSTRUMENTA

Banka može blokirati platni instrument:

- ako je dovedena u pitanje sigurnost platnog instrumenta
- pri sumnji u neovlašteno korištenje ili pri korištenju platnog instrumenta s namjerom prijevare
- u slučaju značajnog pogoršanja financijskog položaja Korisnika i procjene Banke da isti neće moći ispuniti svoje obveze.

Banka će pisanim putem obavijestiti Korisnika o razlozima ograničenja korištenja instrumenta, osim kad je takva obavijest u suprotnosti sa sigurnosnim razlozima ili zakonom.

Banka će izvršiti deblokadu platnog instrumenta ili zamjenu novim nakon što prestanu postojati razlozi za ograničenje korištenja istog.

### 15. KAMATE, NAKNADE I TEČAJEVI

Banka vrši obračun kamata i naknada sukladno Odluci o kamatnim stopama, Odluci o naknadama, Općim uvjetima poslovanja s građanima i ovim Općim uvjetima koji su dostupni Korisniku na internet stranicama [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) i u poslovnoj mreži Banke.

Informacije o promjenama kamata i naknada će biti objavljene i dostupne Korisniku u poslovnoj mreži Banke, na internet stranicama Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) i putem drugih distribucijskih kanala dva (2) mjeseca prije stupanja na snagu.

#### 15.1. Kamate

Za sredstva na računu Korisnika Banka obračunava pasivne kamate, konformnom metodom i za obračunati iznos odobrava račun mjesečno i kod zatvaranja računa.

Na iznos iskorištenog prekoračenja Banka obračunava aktivne kamate, proporcionalnom metodom.

Na iznos nedozvoljenog prekoračenja Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu, promjenjivu sukladno zakonskim propisima.

Korisnik, potpisom Ugovora, ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti sve troškove s osnova kamate naplati iz sredstava na njegovom računu o čemu će ga Banka izvijestiti Izvatkom po računu.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

### 15.2. Naknade

Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje naknade za izvršene transakcije i obavljene usluge te ostale troškove koji nastaju u vođenju računa i pružanju s tim povezanih usluga, sukladno Odluci o naknadama.

Visina naknada je promjenjiva u skladu s navedenom Odlukom o naknadama.

Korisnik, potpisom Ugovora, ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti sve troškove s osnova naknade naplati iz sredstava na njegovom računu o čemu će ga Banka izvijestiti Izvatkom po računu.

### 15.3. Tečajevi

Kod kupoprodaje valuta Banka će primjenjivati kupovni/prodajni tečaj za devize prema važećoj tečajnoj listi Banke koja je objavljena na internet stranicama [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr), e-Kaba /mBank servisu i u poslovnoj mreži Banke, odnosno prema pojedinačnim ugovorima.

Ukoliko nije ugovorena primjena posebnog tečaja za konverziju između različitih valuta i nacionalne valute primjenjivati će se važeći tečaj u trenutku izvršenja konverzije i to:

- kupovni tečaj s tečajne liste Banke - ukoliko se strana valuta konvertira u nacionalnu valutu
- prodajni tečaj s tečajne liste Banke - ukoliko se nacionalna valuta konvertira u stranu valutu

Ako se jednom stranom valutom kupuje druga strana valuta primjenjuje se kupovni tečaj Banke za stranu valutu koju Banka otkupljuje i konvertira u nacionalnu valutu te prodajni tečaj Banke za stranu valutu koju Banka prodaje i to način da nacionalnu valutu konvertira u tu drugu stranu valutu.

Primjena tečaja za platne transakcije koje se izvršavaju korištenjem kartice određena je Općim uvjetima poslovanja debitnom karticom građana.

Korisnik je dužan pridržavati se svih obveza iz poslovnog odnosa s Bankom te je slijedom toga dužan podmirivati sve troškove koji proizlaze iz korištenja usluga i proizvoda sukladno aktima Banke te je obavezan nadoknaditi Banci sve troškove koji proizlaze iz ugovornog odnosa uključujući i obvezu nadoknade svake štete koja je Banci nastala po osnovi bilo kakve radnje ili propusta Korisnika.

## 16. KONVERZIJA TRANSAKCIJSKIH RAČUNA IZ KUNA U EURE

### 16.1. Provođenje konverzije tekućih računa

Konverzija transakcijskih računa i prava Korisnika se razlikuje ovisno o tome dali je ugovor o transakcijskom računu sklopljen do 30.06.2022. godine ili od 01.07.2022. godine.

Banka će provesti konverziju tekućih računa fizičkih osoba na sljedeći način:

- 1) Za Korisnike koji su sklopili ugovor o računu do 30.06.2022. godine
  - a) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti i sklopljen Ugovor o tekućem računu u kunama

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Ukoliko po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti postoji odobreno prekoračenje, Korisniku će i nakon konverzije biti omogućeno korištenje istog te će odobreni iznos prekoračenja biti izražen u eurima.

Ukoliko Korisnik koristi i EFTPOS limit, Korisniku će i nakon konverzije ostati mogućnost korištenja istog te će odobreni iznos EFTPOS limita biti izražen u eurima.

Debitna kartica izdana po komponenti tekućeg računa ostaje važeća do datuma označenog na kartici i može se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eur.

- b) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu tekućeg računa u stranoj valuti i sklopljen Ugovor o deviznom računu

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti tekućeg računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti, koju će automatizmom otvoriti, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Obzirom da, sukladno Ugovoru o deviznom računu, Korisnik nema pravo na korištenje prekoračenja niti EFTPOS limita na komponenti računa u stranoj valuti, Korisniku i nakon konverzije neće biti dostupno korištenje istog.

Korisnik će moći podnijeti zahtjev Banci za izdavanje debitne kartice za raspolaganje sredstvima nacionalne valute, odnosno eurima.

Korisniku i dalje ostaje mogućnost otvaranja drugih stranih valuta s tečajne liste Banke na komponenti računa u stranoj valuti kao i primitak priljeva u drugim stranim valutama.

- c) Korisnici koji imaju otvorenu komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti i komponentu tekućeg računa u stranoj valuti te sklopljen Ugovor o tekućem računu u kunama i Ugovor o deviznom računu

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broj (IBAN) računa.

Ukoliko po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti postoji odobreno prekoračenje, Korisniku će i nakon konverzije biti omogućeno korištenje istog te će odobreni iznos prekoračenja biti izražen u eurima.

Ukoliko Korisnik koristi i EFTPOS limit, Korisniku će i nakon konverzije ostati mogućnost korištenja istog te će odobreni iznos EFTPOS limita biti izražen u eurima.

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti tekućeg računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti tekućeg računa ostaje važeća do datuma označenog na kartici i može se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eur.

- 2) Za Korisnike koji su sklopili ugovor o računu od 01.07.2022. godine

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

- a) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti, a sklopljen Ugovor o tekućem računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Ukoliko po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti postoji odobreno prekoračenje, Korisniku će i nakon konverzije biti omogućeno korištenje istog te će odobreni iznos prekoračenja biti izražen u eurima.

Ukoliko Korisnik koristi i EFTPOS limit, Korisniku će i nakon konverzije ostati mogućnost korištenja istog te će odobreni iznos EFTPOS limita biti izražen u eurima.

Debitna kartica izdana po komponenti tekućeg računa ostaje važeća do datuma označenog na kartici i može se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eur.

- b) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu tekućeg računa u stranoj valuti, a sklopljen Ugovor o tekućem računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti tekućeg računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti, koju će automatizmom otvoriti, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Korisnik nema pravo na korištenje prekoračenja niti EFTPOS limita na komponenti računa u stranoj valuti, međutim Korisnik će imati pravo korištenja prekoračenja i EFTPOS limita na komponenti računa u nacionalnoj valuti ukoliko će na račun dobivati primanja na temelju kojih Banka odobrava prekoračenje.

Korisnik će moći podnijeti zahtjev Banci za izdavanje debitne kartice za raspolaganje sredstvima nacionalne valute, odnosno eurima.

Korisniku ujedno i dalje ima mogućnost otvaranja drugih stranih valuta s tečajne liste Banke na komponenti računa u stranoj valuti kao i primitak priljeva u drugim stranim valutama.

- c) Korisnici koji imaju otvorenu komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti i komponentu tekućeg računa u stranoj valuti te sklopljen Ugovor o tekućem računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Ukoliko po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti postoji odobreno prekoračenje, Korisniku će i nakon konverzije biti omogućeno korištenje istog te će odobreni iznos prekoračenja biti izražen u eurima.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Ukoliko Korisnik koristi i EFTPOS limit, Korisniku će i nakon konverzije ostati mogućnost korištenja istog te će odobreni iznos EFTPOS limita biti izražen u eurima.

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti tekućeg računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti tekućeg računa ostaje važeća do datuma označenog na kartici i može se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eur.

Korisniku ujedno i dalje ima mogućnost otvaranja drugih stranih valuta s tečajne liste Banke na komponenti računa u stranoj valuti kao i primitak priljeva u drugim stranim valutama.

### **16.2. Provođenje konverzije žiro računa**

Banka će provesti konverziju žiro računa fizičkih osoba na sljedeći način:

1) Za Korisnike koji su sklopili ugovor o računu do 30.06.2022. godine

a) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu žiro računa u nacionalnoj valuti i sklopljen Ugovor o žiro računu u kunama

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti žiro računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broj (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti žiro računa ostaje važeća do datuma označenog na kartici i može se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eur.

b) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu žiro računa u stranoj valuti i sklopljen Ugovor o deviznom žiro računu

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti žiro računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti, koju će automatizmom otvoriti, uz zadržavanje istog broj (IBAN) računa.

Korisnik će moći podnijeti zahtjev Banci za izdavanje debitne kartice za daljnje raspolaganje sredstvima nacionalne valute.

Korisniku i dalje ostaje mogućnost otvaranja drugih stranih valuta sa tečajne liste Banke na komponenti žiro računa u stranoj valuti i primitak priljeva u drugim stranim valutama.

c) Korisnici koji imaju otvorenu komponentu žiro računa u nacionalnoj valuti i komponentu žiro računa u stranoj valuti te sklopljen Ugovor o žiro računu u kunama i Ugovor o deviznom žiro računu

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broj (IBAN) računa.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti žiro računa ostaje važeća do datuma označenog na kartici i može se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eur.

2) Za Korisnike koji su sklopili ugovor o računu od 01.07.2022. godine

- a) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu žiro računa u nacionalnoj valuti, a sklopljen Ugovor o žiro računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti žiro računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti žiro računa ostaje važeća do datuma označenog na kartici i može se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eur.

- b) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu žiro računa u stranoj valuti, a sklopljen Ugovor o žiro računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti žiro računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti, koju će automatizmom otvoriti, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Korisnik će moći podnijeti zahtjev Banci za izdavanje debitne kartice za daljnje raspolaganje sredstvima nacionalne valute.

- c) Korisnici koji imaju otvorenu komponentu žiro računa u nacionalnoj valuti i komponentu žiro računa u stranoj valuti te sklopljen Ugovor o žiro računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broj (IBAN) računa.

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti žiro računa ostaje važeća do datuma označenog na kartici i može se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eur.

### 16.3. Postupanje s punomoćima po transakcijskim računima

Ukoliko je punomoć po računu ugovorena na razini računa/ IBAN-a ista ostaje važeća i nakon provođenja konverzije.

Ukoliko se punomoć ugovorena po komponenti računa u nacionalnost valuti razlikuje od punomoći ugovorene po komponenti računa u stranoj valuti Korisnik u obvezi je uskladiti

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

punomoći najkasnije do 15.12.2022. godine. Ukoliko Korisnik ne provede usklađenje punomoći do navedenog datuma Banka će sa 16.12.2022. godine ukinuti punomoć po računu.

### 17. INFORMIRANJE I IZVJEŠĆIVANJE

Banka izvještuje Korisnika o svim izmjenama i novostima te ponudama u poslovanju putem internet stranica [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr), u poslovnoj mreži i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

Informiranje Korisnika o transakcijama vrši se prije i poslije izvršenja transakcije.

Prethodne informacije sadržane su u ovim Općim uvjetima, posebnim općim uvjetima, Terminskom planu te Odluci o naknadama.

Banka će nakon primitka naloga za plaćanje dati platitelju slijedeće informacije:

- referenciju koja omogućuje identifikaciju platne transakcije
- iznos platne transakcije
- ukupan iznos svih naknada i ostalih troškova koje plaća platitelj
- datum primitka naloga.

Po izvršenju pojedine transakcije Banka daje, bez naknade, platitelju Potvrdu o obavljenim transakcijama s gore navedenim informacijama.

Informacije i izvješća o provedenim transakcijama Banka stavlja Korisniku na raspolaganje u vidu pojedinačne potvrde, prometa računa i Izvatka po računu.

Banka najmanje jedanput mjesečno izvještuje Korisnika o stanju i svakoj promjeni na računu putem Izvatka po računu, u papirnatom obliku ili elektronskim putem.

Izvadak po transakcijskom računu sadrži informacije o:

- referenciji koja omogućuje identifikaciju platne transakcije
- stanju i svim promjenama po računu s pripadajućim datumom valute odobrenja/terećenja
- primijenjenim tečajevima
- iznosu te datumu prestanka važenja prekoračenja
- iznosu odobrenog i neiskorištenog EFTPOS limita
- iznosu odgođenih plaćanja
- iznosu obračunate, naplaćene i nenaplaćene kamate i naknade.

Izvadak po računu smatra se prihvaćenim od Korisnika ukoliko nije osporen unutar osam dana od dana izdavanja.

Izvadak se dostavlja Korisniku prema njegovom izboru na jedan od ponuđenih načina:

- na adresu iz matične evidencije Banke koju je klijent naveo kao dostavnu adresu
- u poslovnicu/podružnici Banke
- elektroničkim putem (elektronskom poštom).

Korisnik može tijekom trajanja Ugovora izmijeniti način izvješćivanja.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Ispravnom dostavom smatrat će se dostava obavijesti na način koji je Korisnik zadnji odabrao kao ugovoreni način dostave.

### 18. PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA

Ugovor o transakcijskom računu i ostali ugovori kojima su ugovorene usluge vezane uz transakcijski račun prestaju istekom vremena ako su sklopljeni na određeno vrijeme te otkazom Ugovora o računu ili smrću Korisnika.

Korisnik može jednostrano pisanim putem otkazati Ugovor s otkaznim rokom od jednog mjeseca. Za slučaj da Korisnik otkazuje Ugovor prije isteka roka od 6 mjeseci od dana sklapanja istog, Banka će naplatiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.

Banka može jednostrano otkazati Ugovor pisanim putem s otkaznim rokom od dva mjeseca.

Banka i Korisnik mogu ugovoriti i druge rokove otkaza Ugovora.

Banka može otkazati Ugovor i bez otkaznog roka u slučajevima kada Korisnik krši odredbe Općih uvjeta, ugovorne i zakonske odredbe, a naročito u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik krši odredbe Okvirnog ugovora i propisa ili postupuje na drugi nedopušten način, tako da to kršenje može dovesti do toga da Banka krši propise i/ili da povećava rizik od prijevara
- ako je Korisnik pri sklapanju poslovnog odnosa i/ili pri ugovaranju bilo kojeg proizvoda i usluge Banke dostavio pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke ključne za pravilno i zakonito pružanje usluge
- ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i njegovih provedbenih propisa ili Banka u odnosu na Klijenta ne može izvršiti obveze iz navedenih propisa (primjerice, ako Banka ne može provesti propisane mjere dubinske analize Korisnika)
- ako Korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za nastavak zasnovanog ugovornog odnosa u skladu s propisima Republike Hrvatske i aktima Banke
- ako je Korisnik sankcionirana osoba ili osoba koja podliježe sankcijama
- ako Korisnik pri izvršavanju Okvirnog ugovora s Bankom postupuje uobičajenim normama ponašanja ili ako narušava ugled Banke

U navedenim slučajevima Ugovor prestaje danom otposljanja otkaznog pisma na adresu Korisnika.

Zatečena sredstva na računima dostupna su Korisniku i nakon prestanka Ugovora, osim ukoliko od strane mjerodavnih institucija ne zaprimi drugačiji zahtjev.

Ugovor prestaje u slučaju smrti Korisnika. Banka će temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili drugih pravovaljanih dokumenata, raspoloživa sredstva na računu isplatiti nasljednicima, odnosno dugovanje po računu naplatiti od nasljednika te zatvoriti račun.

Danom isteka otkaznog roka Korisnik, jamci platci i opunomoćenici dužni su podmiriti sve obveze po računu. Banka će zatvoriti račun tek kada nesumnjivo utvrdi da su sve obveze po računu i ostale obveze Banci podmirene.

U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je obavezan u cijelosti izvršiti sve obveze nastale do dana prestanka Ugovora. Korisnik, zakonski zastupnici i opunomoćenici dužni su Banci vratiti

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

kartice računa i ostale instrumente plaćanja kao i podmiriti sve naknade sukladno Odluci o naknadama.

Korisnik je suglasan da Banka može otkazati okvirni ugovor i/ili pojedinačni ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa, te dodatnoj usluzi vezanoj uz transakcijski račun, zbog neaktivnog poslovanja po računu bez prethodne obavijesti i obračuna naknade.

Uvjeti zatvaranja računa, visina salda i vrijeme neaktivnosti određeni su posebnom odlukom Banke. Na zahtjev Korisnika i uz predočenje isprave kojom dokazuje pravo raspolaganja, Banka će isplatiti sredstva zatvorenog računa.

Otkazom Ugovora o računu smatra se otkazan i Okvirni ugovor.

### 19. PRIGOVORI I ODGOVORNOST BANKE

Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno **Informaciji o načinu podnošenja prigovora** koja je javno objavljena u poslovnoj mreži i na web stranicama Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr).

Zbog kršenja bilo koje od odredaba Zakona o platnom prometu koje se odnose na obvezu informiranja ili na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga platitelj može:

- uputiti Banci prigovor, sukladno prethodno navedenom, koja na isti treba odgovoriti u roku od 10 (deset) dana od dana njegova zaprimanja. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je platitelju u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će platitelj primiti konačan odgovor, koji rok ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora.
- uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci, koja može uputiti platitelja na mogućnost provođenja postupka alternativnog rješavanja potrošačkog spora pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

U slučaju spora između platitelja i Banke koji nastane u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu koje se odnose na obvezu informiranja ili na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga, može se podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je platitelj pokrenuo pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Platitelj koji smatra da se Banka ne pridržava odredbi Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) br. 2015/751 može uputiti Banci prigovor na koji će Banka odgovoriti u roku od deset (10) dana od dana zaprimanja.

Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je platitelju u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će platitelj primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

Platitelj može podnijeti Hrvatskoj narodnoj banci pritužbu ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi naprijed navedenih uredbi ili članka 5. Zakona o provedbi Uredbi EU iz područja platnog prometa.

U slučaju spora između platitelja i Banke koji se odnosi na prava i obveze iz naprijed navedenih uredbi i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa,

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

može se podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je platitelj pokrenuo pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Platitelj mora bez odlaganja provjeriti točnost i potpunost Potvrde o obavljenim transakcijama, točnost i potpunost Izvatka računa, ostale obračune, obavijesti o izvršenju naloga kao i ostala bankovna priopćenja, a eventualne prigovore uložiti pisanim putem najkasnije u roku od 13 mjeseci (trinaest mjeseci) od dana terećenja/odobrenja računa. Propustom roka za prigovor smatra se da Korisnik odobrava navode iz bančinog priopćenja.

Platitelj koji podnosi prigovor Banci, dužan je priložiti izvornik naloga za plaćanje i Potvrdu o obavljenim transakcijama te detaljno obrazložiti nastali događaj.

U slučaju opravdanosti prigovora Banka će postupiti na jedan od sljedećih načina:

- uredno izvršiti platnu transakciju ili
- izvršiti povrat iznosa pogrešno provedene transakcije i svih obračunatih kamata i naknada

U slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja platne transakcije platitelj može zahtijevati naknadu štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu zbog povrede Ugovora.

Platitelj mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost platne transakcije te o neizvršenoj, neuredno izvršenoj, neautoriziranoj platnoj transakciji obavijestiti Banku pisanim putem, bez odgađanja, nakon što je saznao za isto, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) mjeseci od dana terećenja računa. Platna transakcija smatra se neautoriziranom ako platitelj nije dao suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

U slučaju da se utvrdi da je platna transakcija neautorizirana Banka je dužna platitelju vratiti iznos neautorizirane platne transakcije, odmah, a najkasnije do kraja prvog radnog dana nakon dana primitka obavijesti o neautoriziranoj platnoj transakciji, odnosno dovesti terećeni račun za plaćanje u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena. Banka je dužna platitelju vratiti i sve naknade naplaćene u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom uključujući i pripadajuće kamate. U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije platitelj ima pravo i na razliku do pune naknade štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu. Banka nije dužna postupiti po naprijed navedenom ako ima opravdan razlog za sumnju u prijevaru i ako je o navedenom razlogu obavijestila Hrvatsku narodnu banku u pisanom obliku

U slučaju da se utvrdi da je platna transakcija autorizirana, Banka platitelju daje obrazloženje za odbijanje povrata iznosa platne transakcije uz navođenje tijela nadležnih za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, odnosno prijedlog za mirenje. Ako istraga platne transakcije zahtjeva angažiranje posebnih stručnjaka (npr. grafologa), a utvrdi se da je transakcija ipak autorizirana, Banka će za nastale troškove teretiti platitelja.

Prigovore koji se odnose na usluge koje pružaju AISP, PISP i/ili PIISP, a koji proizlaze iz ugovornog odnosa Korisnika i tih pružatelja platnih usluga, Korisnik upućuje isključivo njima, pod uvjetima i na načine koje su međusobno ugovorili.

Ako je riječ o prigovorima vezanim uz autorizaciju i izvršenje platnih transakcija iniciranih putem PISP-a, isti se upućuju Banci na isti način kao i kad je riječ o prigovorima vezanim za platne

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

transakcije inicirane korištenjem on-line kanala Banke pri čemu će Banka u rješavanju istih postupati na istovjetan način kao i kod transakcija zadanih neposredno preko on-line kanala Banke.

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja dužan je na zahtjev Banke kao pružatelja platne usluge koji vodi račun dokazati da je, u okviru usluge koju on pruža, platna transakcija bila autorizirana, da je platna transakcija bila pravilno evidentirana te da na izvršenje platne transakcije nije utjecao tehnički kvar ili neki drugi nedostatak usluge koju je on pružio. Ako je pružatelj platne usluge iniciranja plaćanja odgovoran za neautoriziranu platnu transakciju, za neizvršenje, neuredno izvršenje ili zakašnjenje s izvršenjem, dužan je Banci kao pružatelju platne usluge koji vodi račun, na njezin zahtjev, odmah naknaditi iznos neautorizirane platne transakcije i druge iznose koje je Banka s tog osnova platila svom Korisniku, uključivo i iznos štete nastale radi neprimjene pouzdane autentifikacije i druge pretrpljene štete.

Banka nije odgovorna:

- ako je navedena pogrešna jedinstvena identifikacijska oznaka
- ako je neizvršenje autorizirane platne transakcije posljedica izvanrednih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka ne može ili, unatoč naporima, ne uspijeva utjecati  
Izvanredne i nepredvidive okolnosti predstavljaju svi oni događaji, pojave, radnje ili akti koji otežavaju ili onemogućavaju dostupnost servisa, a prouzročeni su djelovanjem više sile, rata, pobune, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne energije i prekida telekomunikacijskih veza kao i svih drugih sličnih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci
- za nefunkcioniranje ili nepravilno funkcioniranje platnih sustava Euro NKS, FINA-e, SWIFT ili Target sustava
- ako je izvršenje neautorizirane transakcije i/ili zakašnjenje s izvršenjem autorizirane platne transakcije i/ili neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica prijave od strane Korisnika / Opuномоćenika ili ako Korisnik/Opuномоćenik ne ispunjavaju obveze iz ovih Općih uvjeta i ugovora i/ili posebnih općih uvjeta kojima je regulirano postupanje s platnim instrumentima, a vezano za poduzimanje mjera za zaštitu personaliziranih obilježja platnog instrumenta
- u dijelu za koji je odgovoran Korisnik sukladno ovim Općim uvjetima, ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica uporabe ukradenoga ili izgubljenoga platnog instrumenta ili platnog instrumenta koji je bio zlouporabljeno;
- ako je platitelj dostavio primatelju krivotvoreni nalog za plaćanje
- ako je izvršenje transakcije posljedica ukradenog ili izgubljenog instrumenta plaćanja
- ako je izvršenje naloga posljedica prijave platitelja od strane primatelja plaćanja ili trećih osoba
- za propuste i prijeverna postupanja AISP-a i/ili PISP-a
- ako platitelj nije bez odgađanja po saznanju, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) mjeseci od davanja suglasnosti za izvršenje, obavijestio Banku o neizvršenju ili nepravilno izvršenom nalogu uključujući i platne transakcije inicirane preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja
- kada zbog provedbe mjera sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima koji reguliraju mjere i radnje za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma te postupanje s embargom, odbije izvršiti ili stornira izvršenje plaćanja ili naplate ili ako iz istog razloga produlji rokove navedene u Terminskom planu
- ako je Banka bila dužna primijeniti drugi obvezujući propis.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

### 20. DOSTUPNOST OPĆIH UVJETA I ODLUKA O NAKNADAMA I KAMATNIM STOPAMA

Ovi Opći uvjeti kao i Odluke o kamatnim stopama i naknadama Banke dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) te će Banka, na zahtjev Korisnika, učiniti dostupnim presliku istih (na snazi i prethodno važećih) i to u roku od 15 dana od upućenog zahtjeva, bez naknade.

### 21. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA, SUDSKA NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

U svim sporovima između platitelja i Banke koji nastanu u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu te mjerodavnih Uredbi donesenih od strane nadležnih tijela Europske unije može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora **Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb,**

ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra

<https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>

Banka je dužna sudjelovati u postupku rješavanja spora koji je patitelj pokrenuo pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

### 22. ZAVRŠNE ODREDBE

Od 01. lipnja 2013. godine Banka će transakcijske račune otvarati i voditi prema IBAN konstrukciji.

IBAN konstrukcija također će se od 01. lipnja 2013. godine koristiti i za izvršavanje svih platnih transakcija (nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih).

Ako se transakcijski račun primatelja plaćanja vodi u Banci prema IBAN konstrukciji, a Banka zaprimi platnu transakciju u kojoj je transakcijski račun tog primatelja naveden prema BBAN konstrukciji, Banka će od 01. lipnja 2014. godine obraditi platnu transakciju kao da je naveden račun prema IBAN konstrukciji.

Korisnik platnih usluga obavezan je pravovremeno obavijestiti uplatitelje novčanih sredstava koji iniciraju platne transakcije vezane za Korisnikov transakcijski račun o IBAN konstrukciji svog transakcijskog računa.

O promjenama ovih Općih uvjeta te dostupnosti istih Banka obavještava Korisnika u poslovnoj mreži Banke i putem internetske stranice [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) 2 (dva) mjeseca prije početka primjene istih te dostavom pisane obavijesti na dostavnu adresu ili e-mailom, odnosno na ugovoreni način dostave.

Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta ako do dana njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Zaprimanjem obavijesti o neprihvatanju istih smatrat će se da je otkazan okvirni ugovor od strane Korisnika.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 09.10.2025. godine.

Danom početka primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana OU-2024/45/1 od 31.10.2024. godine.

**Karlovac, 01.08.2025.g.**

**Predsjednica Uprave**

**Željka Surač**

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

### Prilog 1. Iznosi prekoračenja u eurima:

Prosječni priljev na račun		Iznos prekoračenja
od	do	
159,27	199,08	530,89
199,09	398,16	929,06
398,17	597,24	1.459,95
597,25	796,33	1.990,84
796,34	1.194,50	2.654,46
više od 1.194,51		3.981,68

Za korisnike KabaFin+ paketa:

Prosječni priljev na račun		Iznos prekoračenja
od	do	
159,27	212,35	530,89
212,36	265,44	796,34
265,45	305,25	929,06
305,26	345,07	1.061,78
345,08	398,16	1.194,51
398,17	437,98	1.327,23
437,99	477,79	1.459,95
477,80	517,61	1.592,67
517,62	570,70	1.725,40
570,71	610,52	1.858,12
610,53	663,61	1.990,84
663,62	703,42	2.123,56
703,43	743,24	2.256,29
743,25	796,33	2.389,01
796,34	836,15	2.521,73
836,16	875,96	2.654,46
875,97	929,05	2.787,18
929,06	968,87	2.919,90
968,88	1.008,68	3.052,62
1.008,69	1.061,77	3.185,35
1.061,78	1.101,59	3.318,07
1.101,60	1.141,41	3.450,79
1.141,42	1.194,50	3.583,52

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA GRAĐANA

1.194,51	1.234,31	3.716,24
1.234,32	1.274,13	3.848,96
1.274,14	1.327,22	3.981,68
1.327,23	1.367,04	4.114,41
1.367,05	1.406,85	4.247,13
1.406,86	1.459,94	4.379,85
1.459,95	1.499,76	4.512,58
1.499,77	1.539,58	4.645,30
1.539,59	1.592,67	4.778,02
1.592,68	1.632,48	4.910,74
1.632,49	1.672,30	5.043,47
1.672,31	1.725,39	5.176,19
1.725,40		5.308,91