

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 9. Naknade po kreditnim karticama za građane (revolving/charge, na rate) i poslovne subjekte (revolving/charge)

Važeće od 1.7.2025.

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	IZNOS NAKNADE U EUR
1. KREDITNE KARTICE ZA GRAĐANE (REVOLVING/CHARGE, NA RATE)			
1.	Izdavanje kreditne kartice		
1.1.	Upisnina		
1.1.1.	Za osnovnog korisnika		0,00 €
1.1.2.	Za dodatnog korisnika		0,00 €
1.1.3.	Za osnovnog korisnika - za djelatnike Banke		0,00 €
1.1.4.	Za dodatnog korisnika – za djelatnika Banke		0,00 €
1.2.	Godišnja članarina*		
1.2.1.	Za osnovnog korisnika		15,93 €
1.2.2.	Za dodatnog korisnika		10,62 €
1.2.3.	Za osnovnog korisnika - za djelatnike Banke		10,62 €
1.2.4.	Za dodatnog korisnika – za djelatnike Banke		10,62 €
2.	Ponovna izrada kreditne kartice i PIN-a		
2.1.	Zbog promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice		6,64 €
2.2.	Zbog krađe ili gubitka		6,64 €
2.3.	Hitna izrada kreditne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta		13,27 €
3.	Ponovna izrada PIN-a		4,65 €
4.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu		
4.1.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	3,5% od iznosa minimalno	4,65 €
4.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u MBNET-u u Hrvatskoj	3,5% od iznosa minimalno	4,65 €
4.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan MBNET-a u Hrvatskoj	3,5% od iznosa minimalno	4,65 €
4.4.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemljama Europe	3,5% od iznosa minimalno	4,65 €
4.5.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan Europe	3,5% od iznosa minimalno	4,65 €
5.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na EFTPOS uređajima		
5.1.	Isplata gotovine na EFTPOS uređajima drugih banaka u MBNET-u	3,5% od iznosa minimalno	4,65 €
5.2.	Isplata gotovine na EFTPOS uređajima drugih banaka izvan MBNET-a	3,5% od iznosa minimalno	4,65 €
6.	Plaćanje na EFTPOS uređajima	bez naknade	
7.	Neopravdana reklamacija (tri kriva PIN-a, zaboravljena kartica u bankomatu)	jednokratno	3,98 €
8.	Dostava Obavijesti o troškovima	bez naknade	
9.	Promjena kreditnog limita		0,00 €
10.	Promjena datuma obračuna troškova		0,00 €
11.	Promjena postotka otplate troškova		0,00 €
12.	Promjena broja rata		0,00 €
13.	Korištenje kartice na rate		
13.1.	Kupovina ili podizanje gotovine na 3 rate (samo iznosi 30,00 EUR i više)	1% od iznosa transakcije	
13.2.	Kupovina ili podizanje gotovine na 6 rata (samo iznosi 30,00 EUR i više)	1,95% od iznosa transakcije	
13.3.	Kupovina ili podizanje gotovine na 12 rata (samo iznosi 30,00 EUR i više)	3,60% od iznosa transakcije	
13.4.	Kupovina ili podizanje gotovine na 24 rate (samo iznosi 60,00 EUR i više)	6,80% od iznosa transakcije	

TARIFNI STAVAK	NAZIV NAKNADE	NAČIN NAPLATE	IZNOS NAKNADE U EUR	
2. KREDITNE KARTICE ZA POSLOVNE SUBJEKTE (REVOLVING/CHARGE)				
1.1.	Za osnovnog korisnika	jednokratno, po kartici	53,09	€
1.2.	Za dodatnog korisnika	jednokratno, po kartici	53,09	€
2.	Članarina			
2.1.	Za osnovnog korisnika	godišnje, po kartici	26,54	€
2.2.	Za dodatnog korisnika	godišnje, po kartici	26,54	€
3.	Ponovna izrada kreditne kartice i PIN-a			
3.1.	Zbog promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	jednokratno	6,64	€
3.2.	Zbog krađe ili gubitka	jednokratno	6,64	€
3.3.	Hitna izrada kreditne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	jednokratno	13,27	€
4.	Ponovna izrada PIN-a	jednokratno	4,65	€
5.	Podizanje gotovine na bankomatima			
5.1.	Banke	5% od iznosa		
		minimalno	4,65	€
5.2.	Banaka u MBNET-u u Hrvatskoj	5% od iznosa		
		minimalno	4,65	€
5.3.	Banaka izvan MBNET-a u Hrvatskoj	5% od iznosa		
		minimalno	4,65	€
5.4.	Banaka u zemljama Europe	5% od iznosa		
		minimalno	4,65	€
5.5.	Banaka izvan Europe	5% od iznosa		
		minimalno	4,65	€
6.	Podizanje gotovine na EFTPOS uređajima			
6.1.	Drugih banaka u MBNET-u	5% od iznosa		
		minimalno	4,65	€
6.2.	Drugih banaka izvan MBNET-a	5% od iznosa		
		minimalno	4,65	€
7.	Plaćanje na EFTPOS uređajima	bez naknade		
8.	Neopravdana reklamacija (tri kriva PIN-a, zaboravljena kartica u bankomatu, reklamacijski zahtjev)	jednokratno	6,64	€
9.	Neopravdana reklamacija transakcije	jednokratno po reklamacijskom zahtjevu, tereti se poslovni račun	13,27	€
10.	Dostava Obavijesti o troškovima	bez naknade		
11.	Promjena datuma obračuna troškova	jednokratno	6,64	€
12.	Promjena postotka otplate troškova	jednokratno	6,64	€

* Primjenjuje se na charge kreditne kartice s mjesečnom otplatom 100%