ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

1. OPĆE ODREDBE

Ovom Odlukom propisuje se visina, način obračuna i naplate naknade za obavljanje bankarskih usluga i drugih poslova.

Banka samostalno utvrđuje visinu naknada vodeći računa o stvarnim troškovima poslovanja te o složenosti poslova za koje se naknada obračunava, a u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.

2. SUDIONICI U POSTUPKU

- Uprava Banke
- Komisija za upravljanje aktivom i pasivom
- Sektori koji primjenjuju Odluku
- Sektor pravnih i kadrovskih poslova
- Odjel unutarnje revizije

3. POJMOVI I SKRAĆENICE

- Karlovačka banka d.d. – Banka
- Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga – Odluka
- Uprava Banke – Uprava
- klijent – građanin ili poslovni subjekt
- građanin – fizička osoba
- poslovni subjekt – pravne osobe i fizičke osobe koje obavljaju registriranu djelatnost u skladu s propisima

4. REFERENTNI AKTI

- Statut Banke
- Politika upravljanja aktivom i pasivom
- Poslovnik o radu Komisije za upravljanje aktivom i pasivom
- Metodologija za utvrđivanje strukture i visine naknada u poslovanju s fizičkim osobama i poslovnim subjektima

5. NAČIN OBRAČUNA I NAPLATA NAKNADA

Banka obračunava i naplaćuje naknade za obavljanje bankarskih usluga i drugih poslova u iznosima i na način utvrđen ovom Odlukom.

Visina naknade za pojedinu vrstu usluge izražena je u nacionalnoj ili stranoj valuti, a određuje se u apsolutnim iznosima ili, iznimno, u postotku.

5.1. Obračun i naplata naknada u poslovanju s poslovnim subjektima

Naknade za usluge plaćanja obračunavaju se i naplaćuju u nacionalnoj valuti. Ukoliko se transakcija plaćanja provodi u stranoj valuti naknada se obračunava na iznos transakcije preračunate u nacionalnu valutu po srednjem tečaju na dan obračuna.

Naknade za usluge priljeva obračunavaju se u nacionalnoj valuti, a naplaćuju u valuti priljeva po srednjem tečaju na dan obračuna.
Ukoliko je transakcija priljeva u stranoj valuti naknada se obračunava na iznos transakcije preračunate u nacionalnu valutu po srednjem tečaju na dan obračuna.

Za klijente kojima se, osnovom Okvirnog ugovora, sredstva priljeva u stranoj valuti isplaćuju konverzijom na račun u nacionalnoj valuti, naknada se naplaćuje sa računa u nacionalnoj valuti.

5.2. Obračun i naplata naknada u poslovanju s fizičkim osobama

Naknade za usluge plaćanja obračunavaju se u nacionalnoj valuti, a naplaćuju u valuti plaćanja.
Ukoliko se transakcija plaćanja provodi u stranoj valuti naknada izražena u nacionalnoj valuti se preračunava u valutu plaćanja po srednjem tečaju na dan obračuna.

Naknade za usluge priljeva obračunavaju se u nacionalnoj valuti, a naplaćuju se u valuti priljeva.
Ukoliko je valuta priljeva različita od nacionalne valute naknada se preračunava u valutu plaćanja po srednjem tečaju na dan obračuna.

Za klijente kojima se, osnovom Okvirnog ugovora, sredstva priljeva u stranoj valuti isplaćuju konverzijom na račun u nacionalnoj valuti, naknada se naplaćuje sa računa u nacionalnoj valuti.

Za klijente kojima se, osnovom Okvirnog ugovora, sredstva priljeva u nacionalnoj valuti isplaćuju konverzijom na račun u stranoj valuti, naknada se naplaćuje sa računa u stranoj valuti.

5.3. Ostale odredbe

Za usluge i poslove koji nisu predviđeni ovom Odlukom, a pojave se u poslovanju, visina naknade utvrđuje se posebnom odlukom Uprave ili druge ovlaštene osobe.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

Naknada se naplaćuje od klijenta - korisnika usluge ukoliko nije drugačije propisano ili sporazumom s klijentom određeno.

Uz naknade utvrđene ovom Odlukom klijent, eventualno, plaća i troškove drugih banaka u zemlji i inozemstvu ako se poslovi obavljaju posredstvom ili uz suradnju druge banke. Naknade/troškovi drugih banaka uključenih u obavljanje pojedine usluge obračunavaju se i naplaćuju u valuti terećenja/plaćanja s računa Banke. Ukoliko klijent nema dovoljno sredstava u valuti terećenja, troškovi se plaćaju u drugoj raspoloživoj valuti po srednjem tečaju na dan terećenja.

Za poslove koji se obavljaju s inozemstvom posredstvom drugih poslovnih banaka, troškovi naknada obračunavaju se sukladno tarifama druge poslovne banke i ove Odluke.

Za usluge u deviznom poslovanju koje Banka obavlja inozemnim klijentima, naknada se obračunava sukladno odredbama ove Odluke.

Uz naknade utvrđene ovom Odlukom Banka može naplatiti i ostale nepredviđene stvarne troškove trećih strana koje je Banka imala izvršavajući poslove u zemlji i inozemstvu.
Pod ostalim nepredviđenim stvarnim troškovima smatraju se:

- troškovi telefona, troškovi za poruke poslane SWIFT mrežom i drugi oblici komunikacije,
- poštarine na preporučene, ekspresne i avionske pošiljke (dokumente), pošiljke uz popratni recepis i druga posebna rukovanja pošiljkom, poštarine za pakete te prijevozni troškovi i slično,
- troškovi drugih koji sudjeluju u izvršenju posla, pristojbe, porezi, osiguranje i slično,
- sudski zastupnički troškovi i troškovi pristojbe,
- troškovi stručnjaka i eksperata po zahtjevu ili uz suglasnost klijenta,
- troškovi posebnih obrazaca (mjenica i sl.) ili materijala potrebnih u konkretnom poslu,
- trošak javnog bilježnika kod protesta mjenice,
- ostali troškovi i izdaci po zahtjevu klijenta.

Naknade se obračunavaju jednokratno, mjesečno, tromjesečno i polugodišnje, a dospijevaju na naplatu sukladno datumu navedenom u obračunu naknade.

Mjesečna naknada za održavanje transakcijskih računa poslovnih subjekata u nacionalnoj valuti obračunava se neovisno ima li transakcijski račun tijekom obračunskog razdoblja evidentiranih financijskih i/ili nefinancijskih transakcija.

Mjesečna naknada za vođenje transakcijskog računa fizičkih osoba (tekući i žiro račun) obračunava se neovisno ima li transakcijski račun tijekom obračunskog razdoblja evidentiranih financijskih i/ili nefinancijskih transakcija.

Naknade koje se obračunavaju jednokratno dospijevaju na naplatu prije ili istovremeno s realizacijom posla za koji se obračunavaju.

Ako klijent ne podmiri svoju obvezu u gore navedenim rokovima obračunava se zatezna kamata u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke.

Kod objave stečaja nad klijentom Banka će naknadu, koja se obračunava unaprijed u vremenskim razdobljima (tromjesečno, polugodišnje), obračunati odjednom za sva razdoblja tijekom kojih je klijent u obvezi prema Banci i tako prijaviti u stečajnom postupku.

6. VISINA NAKNADA

Visine naknada za pojedine poslove nalaze se u privicima ove Odluke te čine njezin sastavni dio i to:

PRIVITAK 1. – Naknade za kreditno-garantne poslove pravnih osoba
PRIVITAK 2. – Naknade za kreditne poslove građana
PRIVITAK 3. – Naknade za poslove s građanima
PRIVITAK 4. – Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u eurima
PRIVITAK 5. – Naknade za nacionalni platni promet građana u eurima
PRIVITAK 6. – Naknade za nacionalni platni promet u devizama te prekogranični i međunarodni platni promet poslovnih subjekata u devizama i eurima
PRIVITAK 7. – Naknade za devizne poslove građana
PRIVITAK 8. – Naknade za usluge iznajmljivanja sefova
PRIVITAK 9. – Naknade po kreditnim karticama za građane (revolving/charge, na rate) i poslovne subjekte (revolving/charge)
PRIVITAK 10. – Ostali poslovi
PRIVITAK 11. – Naknade za korištenje paketa

Visina naknada izražena je bez PDV-a, a naknade koje podliježu obračunu PDV-a su posebno označene.

7. NAČIN UTVRĐIVANJA I PROMJENE VISINE NAKNADA

Struktura i visina naknada u poslovanju s fizičkim osobama i poslovnim subjektima utvrđuju se u skladu s internom Metodologijom za utvrđivanje strukture i visine naknada u poslovanju s fizičkim osobama i poslovnim subjektima.

Banka ima pravo izvršiti promjenu naknada uz obvezu objave promjene u skladu sa zakonskim propisima.

7.1. Promjena visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju za fizičke osobe

U strukturu naknada koje se naplaćuju u kreditnom i depozitnom poslovanju ulaze stvarni troškovi rada djelatnika Banke, materijalni troškovi Banke te trošak za usluge marketinga.

Promjena visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju određuje se u odnosu na promjene visine troškove rada, materijalnih troškova i troška marketinga uvećanih za određenu maržu proizvoda ili usluge kada je isto u skladu s mjerodavnim propisima.

Ukoliko je naknada izražena u postotku ista je podložna promjeni ukoliko dođe do promjene pojedinačnog troška odnosno cijene dobavljača koji svoju naknadu iskazuje u postotku.

Banka usklađuje visinu naknada u rasponu od 0 do 100%, ovisno o promjenama parametara te vodeći računa o ograničenjima propisanima mjerodavnim propisima.

Ukoliko dođe po porasta jednog od tri elementa koji čine strukturu naknade, a to su trošak rada, materijalni troškovi i trošak marketinga Banka ima pravo povisiti naknade u poslovanju. Banka može donijeti i odluku da, unatoč porastu stvarnih troškova poslovanja, neće povećati visinu naknada.

8. NADLEŽNOST

Odluku o utvrđivanju i promjeni Odluke o naknadama i visine naknada donosi Uprava, a na prijedlog nadležnog organizacijskog dijela i/ili Komisije za upravljanje aktivom i pasivom.

Uprava Banke ovlaštena je odrediti primjenu drugačije visine naknade u pojedinačnim poslovima.

Ostali zaposlenici ovlašteni su odrediti primjenu drugačije visine naknade u skladu s Odlukom o ovlaštenjima za donošenje odluka.

9. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Izmjene i dopune ove Odluke provode se po postupku utvrđenom za donošenje Odluke.

kaba
www.kaba.hr

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

Odluka o utvrđivanju i promjeni naknada provodi se na način da se, u skladu s njome, izmijeni i/ili dopuni prilog ove Odluke u kojem je sadržana predmetna vrsta naknade.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01.01.2025. godine, osim Privitaka koji su u primjeni od 01.03.2025.:

PRIVITAK 3. – Naknade za poslove s građanima
PRIVITAK 5. - Naknade za nacionalni platni promet građana u eur
PRIVITAK 7. – Naknade za devizne poslove građana
PRIVITAK 8. – Naknade za usluge iznajmljivanja sefova
PRIVITAK 9. – Naknade po kreditnim karticama za građane (revolving/charge, na rate) i poslovne subjekte (revolving/charge)
PRIVITAK 10. – Ostali poslovi
PRIVITAK 11. – Naknade za korištenje paketa

Danom primjene ove Odluke prestaje važiti:

- Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga (originalna verzija) od 09.12.2022.g. OU-2022/468/4
- Izmjena i dopuna odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga od 22.03.2024., OU-2024/14/1; Privitak 1. – Naknade za kreditno-garantne poslove pravnih osoba od
- Izmjena i dopuna odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga od 15.03.2024., OU-2024/13/1; Privitak 2. - Naknade za kreditne poslove građana
- Izmjena i dopuna odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga od 27.12.2023., OU-2023/52/1;
  PRIVITAK 3. – Naknade za poslove s građanima
  PRIVITAK 5. - Naknade za nacionalni platni promet građana u eur
  PRIVITAK 7. – Naknade za devizne poslove građana
  PRIVITAK 8. – Naknade za usluge iznajmljivanja sefova
  PRIVITAK 9. – Naknade po kreditnim karticama za građane (revolving/charge, na rate) i poslovne subjekte (revolving/charge)
  PRIVITAK 10. – Ostali poslovi
  PRIVITAK 11. – Naknade za korištenje paketa
- Izmjena i dopuna odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga od 15.12.2023., OU-2023/50/11;
  PRIVITAK 4. – Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u eurima
  PRIVITAK 6. – Naknade za nacionalni platni promet u devizama te prekogranični i međunarodni platni promet poslovnih subjekata u devizama i eurima