

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

1. OPĆE ODREDBE

Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima (u nastavku teksta: Opći uvjeti) Karlovačke banke d.d. Karlovac (u nastavku teksta: Banka) primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Banke i građana (u nastavku teksta: Korisnik) koji koriste bankovne usluge u dijelu kreditnog poslovanja s građanima.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja s građanima, Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana, Općim uvjetima korištenja on-line bankarstva za građane i pojedinačno sklopljenim ugovorima između Banke i Korisnika, zajedno s drugim pripadajućim Općim uvjetima, Odlukom o kamatnim stopama, Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga te ostalim aktima Banke.

U slučaju međusobnog neslaganja obvezujuće su najprije ugovorne obveze, zatim Opći uvjeti i na kraju akti Banke. U dijelu koji nije uređen Općim uvjetima i aktima Banke primjenjuju se pozitivni zakonski i podzakonski propisi.

Opći uvjeti izrađuju se na hrvatskom jeziku na kojem će se odvijati i komunikacija s Korisnikom za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Izrađeni su u pisanom obliku i dostupni Korisnicima u poslovnoj mreži, na internet stranicama Banke www.kaba.hr ili putem drugih distribucijskih kanala.

Podaci o Korisniku i drugim sudionicima u kreditnom poslu kao i njihovim računima poslovna su tajna Banke i mogu se priopćavati trećima samo u slučajevima propisanim zakonom ili uz prethodnu izričitu pisanu suglasnost Korisnika i ostalih sudionika u kreditnom poslu.

Sve osobe koje povremeno ili trajno obavljaju poslove u Banci obvezne su čuvati bankovnu tajnu.

Obrada osobnih podataka sudionika u kreditnom poslu obavlja se u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i „POLITIKOM BANKE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA“ (u nastavku teksta: POLITIKA). Informacije o pravima i obvezama Banke i Korisnika, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka Korisnika te svrhe i pravne osnove obrade tih podataka, kao i informacije o posljedicama uskrate davanja osobnih podataka, nalaze se u dokumentu „INFORMACIJA O POSTUPANJU KARLOVAČKE BANKE d.d. S OSOBNIM PODACIMA“ (u nastavku teksta: INFORMACIJA). POLITIKA i INFORMACIJA dostupne su svim korisnicima u poslovnoj mreži i na internetskim stranicama Banke www.kaba.hr te putem drugih distribucijskih kanala.

Odredbe o zaštiti osobnih podataka odnose se i primjenjuju i na Korisnika te na sve druge fizičke osobe čije podatke Banka prikuplja i obrađuje vezano uz sklapanje ili izvršenje Okvirnog ugovora.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika i ostalih sudionika u kreditnom poslu u svrhe s kojima su isti upoznati, a radi provedbe poslovnog odnosa i zakonskih propisa, uključivo i propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma kao i u svrhu izvršavanja drugih ugovornih i zakonskih obveza Banke kao kreditne institucije.

Korisnik je dužan obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese svih sudionika u kreditnom poslu te snosi svu štetu koja bi mogla nastati zbog nepridržavanja takve obveze.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Banka će u ispunjenju svojih obveza postupati s povećanom pažnjom rukovodeći se načelima povjerenja, sigurnosti ulaganja i obostrane koristi.

2. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

Izmjene i dopune Općih uvjeta izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Izmijenjeni Opći uvjeti objavit će se u poslovnoj mreži i na internet stranicama Banke www.kaba.hr 15 dana prije početka njihove primjene.

3. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju slijedeće značenje:

Banka – Karlovačka banka d.d. sa sjedištem u Ivana Gorana Kovačića 1, 47000 Karlovac, Republika Hrvatska, registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu, MBS: 20000334, OIB: 08106331075, broj računa: 2400008-101111116, IBAN: HR52 2400 0081 0111 11116, SWIFT oznaka (BIC): KALCHR2X, info web: www.kaba.hr, e-mail adresa: info@kaba.hr

Banka je navedena na popisu banaka objavljenom na internet stranicama Hrvatske narodne banke koja je ujedno i nadzorno tijelo za provođenje nadzora za pružanje platnih usluga. Popis poslovnica Banke nalazi se na Internet stranici Banke www.kaba.hr

Opći uvjeti – Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima

Potrošač – fizička osoba koja u transakcijama obuhvaćenim ugovorima o kreditu i općim uvjetima poslovanja djeluje izvan područja poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja

Kreditni posao – pravni posao kojim se Banka obvezuje staviti na raspolaganje Korisniku ugovorno određen iznos novčanih sredstava na određeno vrijeme, za određenu namjenu ili bez nje, a Korisnik se obvezuje plaćati ugovorene kamate i naknade te iskorišteni iznos novca vratiti Banci u rokovima i na način kako je ugovoreno.

Prekoračenje – kredit u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu koje podrazumijeva prekoračenje kojim Banka stavlja Korisniku na raspolaganje sredstva koja nadmašuju trenutno stanje tekućeg računa.

On-line krediti – kreditni proizvod koji se temelji na automatiziranoj procjeni kreditne sposobnosti i automatiziranoj procjeni kreditne rizičnosti klijenta, a čija je realizacija moguća putem on-line bankarstva [e-Kaba servisa i mbank servisa] ili u poslovnoj mreži Banke

Autentifikacija/identifikacija - postupak koji Banci omogućuje provjeru identiteta Korisnika usluge, valjanosti pristupa i korištenja određenoga platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika koji prema dodijeljenim ovlaštenjima koristi platne usluge što je evidentirano u sustavu Banke i jednoznačno povezano s Korisnikom usluge.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Biometrijska autentifikacija – metoda autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge utemeljena na biometrijskom svojstvu Korisnika usluge pohranjenom u uređaju na kojem se nalazi sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku usluge (npr. m-token ili drugo sredstvo koje Banka stavi Korisniku usluge na raspolaganje) te koja se koristi u kombinaciji sa sredstvom za autentifikaciju i autorizaciju

Najčešće korištene metode biometrijske autentifikacije su:

- metoda autentifikacije otiskom prsta kojeg je Korisnik usluge pohranio u uređaju koji Korisnik usluge koristi kao sredstvo za autentifikaciju/identifikaciju i/ili pri provođenju platne transakcije
- metoda autentifikacije prepoznavanjem lica čija su svojstva pohranjena u uređaju koji Korisnik usluge koristi kao sredstvo za autentifikaciju/identifikaciju i/ili pri provođenju platne transakcije

Banka će prihvatiti i druge metode biometrijske autentifikacije utemeljene na tehnologiji uređaja na kojem se nalaze sredstva za autentifikaciju i autorizaciju.

Autorizacija – označava postupak kojim identificirani Korisnik usluge putem online bankarstva daje suglasnost za izvršenje jedne ili niza platnih ili drugih financijskih ili nefinancijskih transakcija ili kojim ugovara jednu ili više bankarskih i nebankarskih usluga ili potvrđuje prihvata dokumenata

Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju – tehničko i/ili aplikativno rješenje koje omogućava identifikaciju Korisnika usluga prilikom korištenja pojedinih usluga on-line bankarstva kao i autorizaciju naloga za plaćanje, autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita te drugih vrsta financijskih i nefinancijskih transakcija koje je zadao Korisnik usluga (digitalni certifikat, Kaba mToken, mCard i dr.)

Digitalni certifikat – skup podataka u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koji služe za identifikaciju Korisnika usluga online bankarstva i vjerodostojnost zadanog elektroničkog naloga, odnosno vjerodostojnost ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita

PIN (Personal Identification Number) – osobni tajni identifikacijski broj Korisnika usluge, koji je poznat isključivo Korisniku usluge, a koristi se za identifikaciju Korisnika usluge pri korištenju sredstava za autentifikaciju i autorizaciju (npr. m-Token)

Zaporka – niz alfanumeričkih znakova odabranih od strane Korisnika usluga kojim se Korisnik usluga on line bankarstva identificira prilikom korištenja [e-Kaba servisa i/ili Kaba mBank servisa]

SMS OTP (one time passcode) – je jednokratna zaporka koju Banka šalje na mobitel Korisnika usluge on line bankarstva i koja vrijedi jednokratno, bilo kod prijave na sustav e-Kaba servisa ili kod autorizacije naloga odnosno autorizacije ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita

Kaba mToken – aplikacija instalirana u mobilnom uređaju, a služi za identifikaciju Korisnika usluge on line bankarstva i potvrdu izvršavanja (autorizaciju) platnih transakcija odnosno autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita pri korištenju e-Kaba servisa za građane

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Upute za korištenje - Uputa za korištenje e-Kaba servisa – građani, Uputa za korištenje Kaba mToken aplikacije, Uputa za korištenje Kaba mBank servisa

Uputa za korištenje sučelja za obradu i ugovaranje on-line kredita – Uputa za korištenje sučelja u aplikaciji [e-Kaba servisa/mBank servisa] putem kojeg se provodi obrada i ugovaranje on-line kredita

Ugovor o kreditu – isprava kojom se reguliraju prava i obveze između Banke i Korisnika u odnosu na konkretni kreditni posao, a zaključuje se na određeni rok (u nastavku teksta: Ugovor)

Korisnik – fizička osoba koja zatraži kredit u Banci i zaključi s Bankom Ugovor o kreditu

Solidarni dužnik – svaki dužnik solidarne obveze koji odgovara Banci za cijeli dug iz Ugovora, a čija se primanja uzimaju u obzir kod izračunavanja kreditne sposobnosti Korisnika

Jamac platac – treća osoba koja ugovorno odgovara za obveze solidarno s Korisnikom i solidarnim dužnikom

Ukupni iznos kredita – gornja granica ili ukupan iznos koji Banka stavlja na raspolaganje Korisniku prema Ugovoru

Ukupni troškovi kredita – ukupni troškovi koje Korisnik plaća po Ugovoru, a uključuju kamate, naknade, poreze i druge troškove, osim troškova javnog bilježnika

Ukupan iznos koji plaća Korisnik – zbroj ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova po kreditu

Efektivna kamatna stopa – iskazuje ukupne troškove kredita, iskazana je na godišnjem nivou i određena metodologijom Hrvatske narodne banke (u nastavku teksta: EKS)

Kamatna stopa – kamatna stopa izražena kao fiksni ili promjenljivi postotak na godišnjem nivou na iznos odobrenog kredita, a određena Odlukom o kamatnim stopama

Otplatni plan – prikaz otplate kredita, kamate i ostalih troškova kroz otplatni period

Ugovoreni način dostave – način dostave obavijesti, izvadaka po svim računima, izvadaka otvorenih stavaka i svih drugih obavijesti po kreditima i svim ostalim vrstama proizvoda i usluga koje klijent koristi u Banci, a koje je Banka dužna klijentu dostavljati temeljem zakonskih odredbi, odredbi podzakonskih akata, internih akata Banke, odredbi okvirnih ugovora, općih uvjeta i pojedinačnih ugovora zaključenih s klijentom, a koji je klijent odabrao pri ispunjavanju obrasca Matičnih podataka

Pravilnik o kreditnim proizvodima građana – akt Banke kojim su određeni uvjeti odobravanja, korištenja i otplate kredita građana (u nastavku teksta: Pravilnik)

Pravilnik o on-line kreditima građana – akt Banke kojim su određeni uvjeti i način odobravanja, ugovaranja, korištenja i otplate on-line kredita građana (u nastavku teksta: Pravilnik o on-line kreditima)

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Europski standardizirani informativni obrazac (u nastavku teksta: ESIS obrazac) – personalizirane informacije u obliku informativnog obrasca koje Banka stavlja na raspolaganje tražitelju kredita s ciljem usporedbe Ugovora o potrošačkom kreditu koji su dostupni na tržištu, procjenu njihovih učinaka i donošenje informirane odluke o tome hoće li sklopiti ugovor o kreditu, a sve sukladno Odluci o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge

Kreditni sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju – za potrebe ovih Općih uvjeta, kreditni proizvodi iznosa do 132.722,81 EUR

Povezani ugovori o kreditu sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju – ugovor u kojem predmetni kredit služi isključivo za financiranje ugovora o prodaji određenih proizvoda ili o pružanju određenih usluga te u kojem ugovor o kreditu i ugovor o prodaji tvore poslovnu cjelinu

Odluka o kamatnim stopama – akt Banke kojim su propisane važeće kamatne stope

Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga – popis naknada Banke za obavljanje bankarskih usluga (u nastavku teksta: Odluka o naknadama)

Izjava o davanju privole na automatizirano donošenje odluka – privola u smislu propisa o zaštiti osobnih podataka kojom Korisnik usluge online kredita daje suglasnost na automatizirano donošenje pojedinačnih odluka, uključujući i izradu profila, koje odluke proizvode pravne učinke koji se na njega odnose ili na značajan način na njega utječu

Izjava o suglasnosti za provedbu ovrhe na jedinoj nekretnini za stanovanje – izjava kojom Korisnik kredita, Solidarni dužnik, Jamac platac, temeljem odredbe članak 75. st. 5. Ovršnog zakona, daje suglasnost da se radi naplate tražbine Banke može provesti ovrha na jedinoj nekretnini u kojoj stanuje, a koja se smatra nužnom za zadovoljenje njegovih osnovnih životnih potreba kao i osnovnih životnih potreba osoba koje je po zakonu dužan uzdržavati.

4. OPSEG OPĆIH UVJETA

Ovim Općim uvjetima uređuje se: način informiranja klijenata, zaprimanje kreditnih zahtjeva, odobravanje, ugovaranje, korištenje i otplata kredita, instrumenti osiguranja, obračun kamata, naknada i primjena tečajeva, namjensko korištenje kredita, izvješćivanje, otkaz Ugovora, reklamacije i prigovori Korisnika, rješavanje sporova te valjanost Općih uvjeta.

5. INFORMIRANJE KLIJENTA

Opće informacije o uvjetima i potrebnoj dokumentaciji za odobravanje pojedinih kreditnih proizvoda dostupne su u poslovnoj mreži, na internet stranicama Banke www.kaba.hr i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

Temeljem općih informacija tražitelju kredita izrađuje se informativni izračun za kreditni proizvod koji je prilagođen njegovim potrebama i financijskom položaju.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Banka daje tražitelju kredita i ostalim sudionicima kreditnog odnosa ESIS obrazac sukladno Odluci o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge.

ESIS obrazac Banka daje i drugim sudionicima kreditnog odnosa, pri čemu ih upoznaje s pravnom prirodom sudužništva/jamstva te ih upozorava na pravo Banke da poduzme naplatu svojih potraživanja od solidarnih dužnika i jamaca.

Ako tražitelj kredita u roku od tri dana od dana primitka ESIS obrasca ne nastavi aktivnosti na realizaciji kreditnog posla, Banka će smatrati da je odustao od istog.

6. ZAHTJEV ZA KREDIT

Banka odobrava kredite građanima, državljanima Republike Hrvatske sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj, sukladno zakonskim odredbama, svojoj poslovnoj politici i Pravilniku.

Da bi ostvario pravo na kredit, tražitelj treba prikupiti propisanu dokumentaciju po obliku i sadržaju sukladno Pravilniku. Banka ima isključivo pravo procjene valjanosti dostavljene dokumentacije i traženja dodatne ukoliko se za to pokaže potreba.

Dokumentacija koju je tražitelj kredita dostavio Banci ulazi u sadržaj kreditnog spisa.

Zahtjev za kredit Korisnik može predati u bilo kojoj organizacijskoj jedinici Banke, u pisanom obliku. Zahtjev za on-line kredit može se podnijeti i putem on-line bankarstva [e-Kaba servisa ili mbank servisa].

Svaki uredno dostavljen zahtjev Banka će razmotriti i izvijestiti Korisnika o svojoj odluci. U postupku obrade kreditnog zahtjeva Banka provjerava bonitet i kreditnu sposobnost Korisnika i ostalih sudionika te rizičnost u kreditnom poslu i to na način propisan Pravilnikom, Pravilnikom o on-line kreditima i pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

7. ODOBROVANJE KREDITA

Banka, nakon obrade kreditnog zahtjeva, donosi odluku o odobravanju ili odbijanju traženog kredita. Banka nije dužna obrazlagati svoju odluku.

Kriterije na temelju kojih se donosi odluka, Banka propisuje Pravilnikom, Pravilnikom o on-line kreditima i ostalim aktima, a naročito:

- uvjete i način odobravanja, korištenja i otplate pojedinih vrsta kreditnih proizvoda
- najveću moguću izloženost tražitelja kredita i s njime povezanih osoba koje predstavljaju jedan rizik za Banku
- kreditnu sposobnost svih sudionika u kreditu
- instrumente osiguranja kredita (kvalitetu, vrijednost, utrživost i raspoloživost instrumenata).

Na zahtjev tražitelja, Banka će, bez naknade, osigurati nacrt ugovora o kreditu.

U slučaju odbijanja kreditnog zahtjeva, Banka će pisanim putem obavijestiti tražitelja o istom te u tom slučaju nije dužna osigurati nacrt ugovora o kreditu.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

7.1. Odobranje on-line kredita

Banka će postojećim klijentima, koji zadovolje određene kriterije propisane internim aktima Banke, ponuditi nenamjenski on-line kredit, putem on-line bankarstva [e-Kaba servisa ili mbank servisa] ili u poslovnoj mreži Banke.

Banka će Korisniku ponuditi raspon od minimalnog do maksimalnog iznosa kredita i roka otplate, a Korisnik odabire željeni iznos kredita i rok otplate. Odabirom željenog iznosa i roka otplate smatra se da je Klijent predao Banci zahtjev za obradu kredita.

Pri predaji zahtjeva obvezno se potpisuje Izjava o davanju privole na automatizirano donošenje odluka, nakon čega Banka provodi obradu zahtjeva, odnosno ocjenjuje kreditni rizik Korisnika te ga obavještava o odobrenju ili odbijanju istog.

Kreditni rizik Korisnika procjenjuje se internim kreditnim rejtingom koji se temelji na skupu svojstava Korisnika kao što su primanja, zaduženost i urednost Korisnika u podmirenju obveza prema Banci i drugim institucijama.

Prije sklapanja ugovora o kreditu Banka će Korisniku pravodobno pružiti sve informacije o važećim kreditnim uvjetima kao i informacije vezane uz ugovor o kreditu u pisanom obliku, a putem ESIS obrasca.

Odluka o odobravanju on-line kredita donosi se sistemski (automatizirano), ukoliko su ispunjeni svi uvjeti propisani Pravilnikom o on-line kreditima.

Nakon što zaprimi obavijest o odobrenju kredita, Korisnik je u obvezi potpisati Ugovor o kreditu u roku od 3 radna dana, u suprotnom se zahtjev za kredit stornira.

Ukoliko je instrument osiguranja Zadužnica, Korisnik je u obvezi Banci dostaviti istu u roku od 7 radnih dana od dana potpisa Ugovora o kreditu, u protivnom se Ugovor o kreditu smatra raskinutim po sili zakona.

Rok korištenja on-line kredita je 14 dana od dana potpisa Ugovora o kreditu.

8. UGOVARANJE I PRAVO NA ODUSTANAK OD UGOVORA

Na temelju donesene Odluke o odobrenju kredita, Banka i tražitelj kredita zaključuju Ugovor o kreditu kojim su regulirani uvjeti korištenja i otplate kredita te prava i obveze sudionika u kreditnom poslu.

Potpisom Ugovora Korisnik i ostali sudionici u kreditnom poslu potvrđuju da su prethodno upoznati s Općim uvjetima poslovanja s građanima, Općim uvjetima kreditnog poslovanja s građanima, Odlukom o kamatnim stopama i Odlukom o naknadama te se s istima u potpunosti slažu i prihvaćaju ih.

Korisnik kredita ima pravo odustati od Ugovora o kreditu, bez navođenja razloga, u roku od četrnaest (14) dana od dana sklapanja Ugovora, uz pisanu obavijest Banci prije isteka navedenog roka. Prilikom odustanka od Ugovora o kreditu Korisnik je dužan, bez odgode, platiti Banci eventualno isplaćenu glavnice kredita i obračunate kamate od dana isplate do

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

dana otplate kredita, sve u roku od trideset (30) dana od dana odposlanja odustanka. Ukoliko Korisnik u roku od trideset (30) dana ne izvrši povrat potraživanja Banke, iznos glavnice i obračunate kamate smatra se dospjelim tražbinom Banke

8.1. Ugovaranje On-line kredita i pravo na odustanak od ugovora

Na temelju donesene Odluke o odobrenju kredita, Banka i tražitelj kredita zaključuju Ugovor o kreditu kojim su regulirani uvjeti korištenja i otplate kredita te prava i obveze sudionika u kreditnom poslu.

Ukoliko je kanal ugovaranja on-line kredita on-line bankarstvo [e-Kaba servis ili mbank servis], Korisnik potpisuje Ugovor o kreditu uporabom naprednog elektroničkog potpisa, odnosno uporabom sredstava za autentifikaciju i autorizaciju.

Suglasnost na ostalu ugovornu dokumentaciju Korisnik također daje uporabom naprednog elektroničkog potpisa, odnosno upotrebom sredstava za autentifikaciju i autorizaciju.

Ukoliko je kanal ugovaranja on-line kredita poslovna mreža Banke, Korisnik potpisuje Ugovor o kreditu i pripadajuću dokumentaciju vlastoručnim potpisom.

Potpisom Ugovora Korisnik potvrđuje da je prethodno upoznat s Općim uvjetima poslovanja s građanima, Općim uvjetima kreditnog poslovanja s građanima, Općim uvjetima korištenja on-line bankarstva za građane, Uputom za korištenje sučelja za obradu i ugovaranje on-line kredita, Odlukom o kamatnim stopama i Odlukom o naknadama te se s istima u potpunosti slaže i prihvaća ih.

Korisnik kredita ima pravo odustati od Ugovora o kreditu, bez navođenja razloga, u roku od četrnaest (14) dana od dana sklapanja Ugovora, uz pisanu obavijest Banci prije isteka navedenog roka. Prilikom odustanka od Ugovora o kreditu Korisnik je dužan, bez odgode, platiti Banci eventualno isplaćenu glavnice kredita i obračunate kamate od dana isplate do dana otplate kredita, sve u roku od trideset (30) dana od dana odposlanja odustanka. Ukoliko Korisnik u roku od trideset (30) dana ne izvrši povrat potraživanja Banke, iznos glavnice i obračunate kamate smatra se dospjelim tražbinom Banke.

9. KORIŠTENJE

Kredit se koristi nakon potpisanog i/ili ovjerenog Ugovora i konstituiranja ugovorenih instrumenata osiguranja te sukladno mogućnostima Banke i po ispunjenju svih ostalih uvjeta za korištenje kredita, osim ukoliko u trenutku korištenja kredita postoje okolnosti koje bi priječile korištenje zbog primjene prisilnog propisa ili zbog provedbe druge odluke nadležnog tijela.

Plasman kredita vrši se na račun Korisnika u Banci za sve vrste kredita osim namjenskih, čije se korištenje vrši sukladno namjenskoj dokumentaciji na račun dobavljača ili prodavatelja.

Na dan plasmana kredita Banka uručuje Korisniku Otplatni plan u pisanom obliku koji sadrži podatke o visini kredita, broju i visini anuiteta, roku otplate kredita, visini ukupne kamate uključivo nominalnu i efektivnu kamatnu stopu te visinu i iznos obračunatih naknada.

Rok korištenja kredita Banka ugovara s Korisnikom, a isti ovisi o vrsti kredita te ne može biti duži od devedeset (90) dana.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Korisnik kredita, na koji se primjenjuju odredbe Zakona o potrošačkom kreditiranju, ima pravo odustati od Ugovora podnošenjem pisane obavijesti Banci, bez navođenja razloga i plaćanja naknade za odustajanje, u roku od četrnaest (14) dana od dana sklapanja Ugovora.

Prilikom odustajanja Korisnik je dužan vratiti Banci glavnica i sve kamate od dana povlačenja sredstava do dana otplate bez odgode, a najkasnije u roku od trideset (30) dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustajanju. U suprotnom, neplaćena glavnica i obračunata kamata smatraju se dospjelom tražbinom Banke.

Korisnik kredita, na koji se primjenjuju odredbe Zakona o potrošačkom kreditiranju, a Ugovor o kreditu je solemniziran kod javnog bilježnika, može odustati od istog sporazumnim raskidom u kojemu su određeni uvjeti odustajanja od kredita.

9.1. Korištenje kredita u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu

Banka može, na komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti, odobriti Korisniku kredit u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu i to na temelju redovnih mjesečnih primanja isplaćenih na tekući račun Korisnika.

Kako bi ostvario pravo na korištenje dopuštenog prekoračenja Korisnik zaključuje s Bankom ugovor o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, koji je sastavni dio Ugovora o tekućem računu.

Visina kredita, rok povrata, kamatne stope te način obračuna kamate utvrđeni su aktima Banke i to ovim Općim uvjetima poslovanja te Odlukom o kamatnim stopama.

Dopušteno prekoračenje se odobrava na rok od tri mjeseca u visini prosječnog tromjesečnog redovitog priljeva, sukladno Prilogu 1. ovih Općih uvjeta.

Banka neće omogućiti korištenje dopuštenog prekoračenja na osnovu priljeva koji su na osnovi zakona izuzeti od ovrhe kao što su npr. primanja po osnovi doplatka za djecu, socijalne skrbi, privremene nezaposlenosti, roditeljske naknade, invalidnine i dr.

Po tekućem računu otvorenom na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, Banka ne omogućuje korištenje prekoračenja.

Banka ne omogućuje korištenje dopuštenog prekoračenja u slučaju zakonske blokade računa Korisnika.

O svim uvjetima i načinu korištenja kredita u obliku dopuštenog prekoračenja Banka će prije ugovaranja informirati Korisnika putem Europskog standardiziranog obrasca (ESIS obrazac).

Korištenje prekoračenja obnavlja se automatizmom svaka tri mjeseca ukoliko su zadovoljeni uvjeti za obnovu:

- klijent nije značajno premašio iznos odobrenog limita prekoračenja, pri čemu se značajnim iznosom prekoračenja smatra 30,00 eura preko odobrenog limita
- na tekući račun su uplaćena redovna mjesečna primanja na temelju kojih se ostvaruje pravo na prekoračenje
- po tekućem računu nije evidentirana zakonska blokada
- zatezna kamata po osnovi nedozvoljenog prekoračenja nije veća od 5,00 eura.

Iznos kredita može biti manji ili veći od iznosa u prethodnom razdoblju što ovisi o visini prosječnog tromjesečnog redovitog priljeva.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Kamatna stopa na prekoračenje utvrđuje se kao fiksna kamatna stopa za razdoblje od tri mjeseca od dana utvrđivanja iznosa prekoračenja. Visina kamatne stope utvrđuje se i po potrebi korigira svaka tri mjeseca. Nakon obnove/korekcije prekoračenja, primjenjuje se trenutno važeća kamatna stopa definirana Odlukom o kamatnim stopama. O visini važeće kamatne stope Banka izvješćuje Korisnika računa Izvatkom po računu.

Na iznos iskorištenog prekoračenja Banka obračunava aktivne kamate, proporcionalnom metodom, u skladu s Ugovorom o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu.

Svojim potpisom Ugovora Korisnik daje suglasnost Banci da obračunate kamate, naknade i ostale troškove naplati na teret predmetnog tekućeg računa kao i sa svih ostalih računa Korisnika u Banci.

Banka može jednostrano, bezuvjetno, u svakom trenutku i bez suglasnosti Korisnika otkazati ugovor o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, učiniti tražbinu u cijelosti dospjelom te pokrenuti postupak prisilne naplate u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik postupa u suprotnosti s ugovornim odredbama,
- ako Korisnik zaduži račun preko iznosa dopuštenog prekoračenja
- ako dođe do promjene Korisnikove kreditne sposobnosti (primjerice zbog izostanka ili smanjenja visine redovitog mjesečnog priljeva na račun)
- ako Korisnik u poslovanju s Bankom postupa prijeverno.

Otkaz ugovora vrši se pisanim putem, preporučenom pošiljkom, uz otkazni rok od petnaest (15) dana.

Da bi mogla ispunjavati svoje ugovorne obveze povezane s budućim korištenjem prekoračenja, a koje zahtijevaju angažiranje kapitala Banke, Banka može u svako doba, omogućiti korištenje dopuštenog prekoračenja u manjem iznosu, ili uopće ne omogućiti novo prekoračenje, neovisno o tromjesečnom prosjeku redovitih primanja.

U slučaju izmjene visine dopuštenog prekoračenja, Banka će o tome, najmanje 30 dana prije dana stvarne izmjene prekoračenja, obavijestiti Korisnika na ugovoreni način.

Banka može i u cijelosti otkazati ugovor o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja koje nije u korištenju, uz otkazni rok od trideset (30) dana koji počinje teći od dana otposljanja pisane obavijesti na ugovoreni način. Ukoliko je Korisnik ugovorio način dostave preuzimanjem u poslovnoj mreži, obavijest će mu se dostaviti poštom na dostavnu adresu.

Otkaz ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja nema utjecaja na Ugovor o tekućem računu.

Korisnik može otkazati korištenje dopuštenog prekoračenja, djelomično ili u cijelosti, pisanim putem, u bilo kojoj poslovnicu Banke, bez naknade, uz obvezu prethodnog podmirenja iskorištenog dijela kredita.

U slučaju otkaza ugovora kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, tj. ukidanja iznosa dopuštenog prekoračenja, kao i u slučaju umanjivanja iznosa dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku, bez posebnog zahtjeva Korisnika i bez ikakvog dopunskog troška, a pod uvjetom da Banka protiv njega nije pokrenula postupak prisilne naplate, ponuditi otplatu ukinutog iznosa dopuštenog prekoračenja odnosno umanjenog iznosa dopuštenog prekoračenja u dvanaest (12) mjesečnih obroka, uz primjenu kamatne stope koja je, sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke, važeća za dopušteno prekoračenje.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Ukoliko Banka Korisniku ne ponudi otplatu umanjenog dopuštenog prekoračenja ili ukinutog iznosa dopuštenog prekoračenja, Korisnik nije dužan prihvatiti umanjenje dopuštenog prekoračenja, odnosno otkaz Ugovora, tj. ukidanje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu.

Ukoliko Korisnik značajno prekorači iznos prekoračenja za više od 30,00 eura i dulje od mjesec dana, Banka će, na ugovoreni način, obavijestiti Korisnika bez odgode u pisanom obliku o:

- činjenici da je došlo do prekoračenja
- iznosu prekoračenja
- kamatnoj stopi
- svim mogućim kaznama, naknadama ili kamatama na dospjele neplaćene obveze

Ukoliko je Korisnik ugovorio način dostave preuzimanjem u poslovnoj mreži, obavijest će mu se dostaviti poštom na dostavnu adresu.

10. INSTRUMENTI OSIGURANJA

Ovisno o vrsti i iznosu kredita, Korisnik je dužan dostaviti Banci instrumente osiguranja povrata kredita definirane internim aktom, ovisno o pojedinoj vrsti kredita.

Prihvatljivim instrumentima osiguranja smatraju se:

- jamac
- novčani depozit
- mjenica
- izjava o zapljeni po pristanku dužnika
- zadužnica
- založno pravo/prijenos prava vlasništva na nekretninama, pokretninama i pravima
- police osiguranja
- vrijednosni papiri
- garancije
- drugi za Banku prihvatljivi instrumenti.

Banka može zatražiti i dodatne instrumente osiguranja prema vlastitoj procjeni.

Banka zadržava pravo tražiti dodatne instrumente osiguranja ukoliko za vrijeme trajanja otplate kredita dođe do smanjenja vrijednosti pojedinog instrumenta, što je Korisnik, na zahtjev Banke, dužan učiniti.

Ako je Banka kao instrument osiguranja ugovorila namjenski oročeni depozit, isti se oročava na rok jednak roku otplate kredita uvećano za jedan mjesec. Na oročena sredstva Banka obračunava kamatu sukladno Odluci o kamatnim stopama, osim ukoliko izrijekom nije ugovoreno drugačije. U slučaju neurednosti u otplati kredita, otkaza Ugovora o kreditu ili prijevremene otplate kredita, Banka može razročiti depozit te iz sredstava razročenog depozita naplatiti svoje tražbine. Po isteku roka oročenja, razročena sredstva prenose se na a vista račun vlasnika u Banci, pod uvjetom da su tražbine po kreditu za čije su osiguranje sredstva bila oročena, u cijelosti plaćene.

U slučaju neuredne otplate, Banka može upotrijebiti bilo koji ugovoreni instrument osiguranja bez najave ili privole Korisnika i/ili ostalih sudionika u kreditnom poslu i to redosljedom za koji se u konkretnom predmetu ocijeni da je za Banku najučinkovitiji i to u pravilu

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

aktiviranjem izjave o suglasnosti korisnika kredita/solidarnih dužnika/jamaca i aktiviranjem zadužnice, odnosno mjenice, naplatom iz sredstava namjenski oročenog depozita, naplatom iz police osiguranja, naplatom iz pokretne i nepokretne imovine te prava koja služe za osiguranje tražbine Banke, uključujući i postupke prisilne naplate putem suda, javnih bilježnika i drugih nadležnih tijela.

Kada je to propisano općim aktima Banke, Banka će zatražiti od Korisnika kredita, Solidarnog dužnika i Jamca Platca davanje Izjave o suglasnosti za provedbu ovrhe na jedinoj nekretnini za stanovanje.

11. KAMATNE STOPE, NAKNADE, TROŠKOVI I TEČAJEVI

Banka određuje visinu kamatnih stopa, naknada i tečajeva u razdoblju trajanja kreditnog odnosa i to na način određen zakonom, aktima Banke i Općim uvjetima.

11.1. Kamatne stope

Metoda obračuna, visina, rokovi i način naplate kamate regulirani su Odlukom o kamatnim stopama. Kamatne stope iskazane su u pisanom obliku i dostupne Korisnicima u poslovnoj mreži Banke, na internet stranicama www.kaba.hr kao i putem drugim distribucijskih kanala Banke.

Izmjenu kamatnih stopa Banka će učiniti dostupnom Korisnicima najmanje petnaest (15) dana prije dana primjene i to u poslovnoj mreži, na internet stranicama www.kaba.hr i putem ostalih distribucijskih kanala Banke.

11.1.1. Redovna kamata

Kamatna stopa na kredite ugovara se kao godišnja nominalna stopa, a može biti promjenjiva ili fiksna, što je regulirano Ugovorom.

Obračun kamate, ovisno o vrsti kredita, vrši se dekurzivno, primjenom proporcionalne ili konformne metode, u valuti u kojoj je ugovoren kredit. Naplata kamate ugovara se na mjesečnoj razini.

Ukoliko je ugovorom o kreditu ugovorena promjenjiva kamatna stopa, Banka ima pravo povećati, odnosno obvezu smanjiti visinu kamatne stope, ovisno o kretanju parametara koji određuju smjer i visinu korekcije. Pritom Banka ima obvezu objave promjene sukladno Zakonu.

Promjenjiva kamatna stopa sastoji se od fiksnog i promjenjivog dijela. Fiksni dio je nepromjenjiv u čitavom vremenu trajanja ugovornog odnosa, a njegova visina je izražena u postotnim poenima na godišnjoj razini.

Promjenjivi dio je također izražen u postotnim poenima na godišnjoj razini.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

11.1.1.1. Promjenjiva kamatna stopa koja se primjenjuje na Ugovore o kreditu sklopljene do 31.12.2022. godine

Kod Ugovora o kreditu koji su sklopljeni do 31.12.2022. godine uz primjenu promjenjive kamatne stope kod kojih se kao promjenjivi parametar koristi Nacionalna referentna stopa prosječnog troška bankarskog sektora (NRS) i to šestomjesečni NRS 3 (6M NRS 3) za sve glavne izvore sredstava fizičkih i pravnih osoba i to posebno za kune, EUR i USD Banka će i nadalje kao promjenjivi parametar koristiti Nacionalnu referentnu stopu za valutu euro i to šestomjesečni NRS 3 (6M NRS 3) za euro koju objavljuje Hrvatska narodna banka.

Usklađivanje visine kamatne stope Banka provodi šestomjesečno i to tako da novi uvjeti važe od 1. veljače, odnosno 1. kolovoza svake godine. U izračun promjene s 01. veljače uzima se vrijednost 6M NRS 3 za euro za treće tromjesečje prethodne godine, a u izračun promjene s 01. kolovoza uzima se vrijednost 6M NRS 3 za euro za prvo tromjesečje tekuće godine. Nova visina promjenjive kamatne stope izračunava se tako da se na fiksni dio doda važeći 6M NRS 3 za euro. Tako izračunata kamatna stopa ne mijenja se slijedećih 6 mjeseci.

U slučaju promjene kamatne stope Banka će, 15 dana prije nego što se promijenjene kamatne stope počnu primjenjivati, Korisniku kredita, dostaviti na ugovoreni način, pisanu obavijest iz koje će biti vidljiv način, razlog i visina porasta kamatne stope i izmijenjeni Otplatni plan s novim iznosom anuiteta. Ukoliko je Korisnik ugovorio način dostave preuzimanjem u poslovnoj mreži, obavijest o promjeni kamatne stope i novi otplatni plan dostavit će mu se poštom na dostavnu adresu. Nakon što Banka po toj osnovi izvrši promjenu visine kamatne stope, Korisnik će imati pravo na prijevremeni povrat kredita, bez obveze plaćanja bilo kakve naknade za raniji povrat i to u roku od tri (3) mjeseca od primitka takve obavijesti.

11.1.1.2. Promjenjiva kamatna stopa koja se primjenjuje na Ugovore o kreditu sklopljene od 01.01.2023. godine.

Za Ugovore o kreditu koji će se sklapati nakon 01.01.2023. godine uz promjenjivu kamatnu stopu, u nacionalnoj valuti EUR, Banka će kao promjenjivi referentni parametar koristiti šestomjesečni EURIBOR.

EURIBOR predstavlja kamatnu stopu na EURO međubankarskom tržištu za depozite u EUR objavljenju na službenoj stranici "EURIBOR" Reuters Monitor Money Service svaki radni dan oko 11 sati po srednje europskom vremenu za rokove 1 tjedan, te 1, 3, 6 i 12 mjeseci koji duljinom odgovaraju kamatnom razdoblju. Kretanje EURIBOR-a javno je dostupno na Internet stranici www.euribor.com

Usklađivanje visine kamatne stope Banka provodi šestomjesečno i to tako da novi uvjeti važe od 1. veljače, odnosno 1. kolovoza svake godine. U izračun promjene s 01. veljače uzima se vrijednost šestomjesečnog EURIBORA na dan 01. siječnja, a u izračun promjene s 01. kolovoza uzima se vrijednost šestomjesečnog EURIBORA na dan 01. srpnja tekuće godine. Nova visina promjenjive kamatne stope izračunava se tako da se na fiksni dio doda važeći šestomjesečni EURIBOR za valutu EUR. Tako izračunata kamatna stopa ne mijenja se slijedećih 6 mjeseci.

U slučaju promjene kamatne stope Banka će, 15 dana prije nego što se promijenjene kamatne stope počnu primjenjivati, Korisniku kredita, dostaviti na ugovoreni način, pisanu

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

obavijest iz koje će biti vidljiv način, razlog i visina porasta kamatne stope i izmijenjeni Otplatni plan s novim iznosom anuiteta. Ukoliko je Korisnik ugovorio način dostave preuzimanjem u poslovnoj mreži, obavijest o promjeni kamatne stope i novi otplatni plan dostavit će mu se poštom na dostavnu adresu. Nakon što Banka po toj osnovi izvrši promjenu visine kamatne stope, Korisnik će imati pravo na prijevremeni povrat kredita, bez obveze plaćanja bilo kakve naknade za raniji povrat i to u roku od tri (3) mjeseca od primitka takve obavijesti.

11.1.2. Interkalarna kamata

Za vrijeme korištenja, u razdoblju do prijenosa kredita u otplatu, Banka obračunava i naplaćuje interkalarnu kamatu u visini redovne kamatne stope na način određen Odlukom o kamatnim stopama.

11.1.3. Zatezna kamata

Na dospelje, a nepodmirene obveze po kreditu, Banka će za razdoblje kašnjenja obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu koja je promjenjiva u skladu sa zakonskim propisima.

11.1.4. Efektivna kamatna stopa

Sukladno metodologiji Hrvatske narodne banke, Banka izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu koja odražava ukupan trošak kredita koji plaća Korisnik.

Efektivna kamatna stopa se iskazuje u pisanom obliku i uručuje Korisniku kod izrade Informacije, Ugovora o kreditu te u Otplatnom planu.

Tražitelj kredita može se upoznati s primjerima izračuna efektivne kamatne stope po kreditnim proizvodima u općim informacijama koje su dostupne u poslovnoj mreži, na internet stranici www.kaba.hr i putem distribucijskih kanala Banke.

11.2. Naknade i troškovi

Banka obračunava i naplaćuje naknade u kreditnom poslovanju u skladu s Odlukom o naknadama koja je u pisanom obliku dostupna korisnicima kredita u poslovnoj mreži, na internet stranicama www.kaba.hr i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

Visina naknade i uvjeti za njihovu primjenu promjenjivi su u skladu s navedenom Odlukom o naknadama.

U slučaju kašnjenja s plaćanjem obveza odnosno u slučaju otkaza kredita Banka će Korisnika kredita teretiti za dodatne troškove i izdatke koji nastanu zbog nepodmirenja obveza u ugovorenim rokovima - troškovi aktiviranja instrumenata osiguranja, troškovi pokretanja i vođenja ovršnog postupka (sudske pristojbe, troškovi javnog bilježnika i slično).

Izmjenu Odluke o naknadama Banka će učiniti dostupnom Korisnicima najmanje petnaest (15) dana prije dana primjene i to u poslovnoj mreži, na internet stranici www.kaba.hr i putem ostalih distribucijskih kanala.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

11.3. Tečajevi

Banka odobrava i isplaćuje kredite u eurima.

12. POVEZANI UGOVORI O KREDITU

Povezani ugovori o kreditu definirani su Zakonom o potrošačkom kreditiranju kao ugovori u kojima predmetni kredit služi isključivo za financiranje ugovora o prodaji određenih proizvoda ili o pružanju određenih usluga te u kojem oba ugovora tvore poslovnu cjelinu. Poslovna cjelina postoji i kada dobavljač proizvoda ili pružatelj usluga sam financira kredit za potrošača ili ako ga financira treća strana, kada se vjerovnik-Banka, koristi uslugama dobavljača proizvoda ili pružatelja usluga u vezi sa sklapanjem ili pripremom ugovora o kreditu odnosno kada je u ugovoru o kreditu izričito naveden predmetni proizvod ili pružanje predmetne usluge.

Ukoliko obveze iz ugovora o kupnji proizvoda ili usluga koje su predmet povezanog ugovora o kreditu nisu ispunjene ili nisu uredno ispunjene, Korisnik kredita ima pravo tražiti ispunjenje od vjerovnika-Banke, ako je ispunjenje, na koje je ovlašten temeljem zakonskih propisa ili ugovora o kupnji proizvoda ili usluga, prethodno bez uspjeha zatražio od dobavljača.

13. KONTROLA NAMJENSKOG KORIŠTENJA KREDITA

Ako je Korisniku odobren namjenski kredit, Banka ima pravo kontrolirati namjensko korištenje istog. Ukoliko se kontrolom utvrdi kršenje preuzetih obveza po Ugovoru, Banka može otkazati Ugovor te učiniti kredit trenutno dospjelim.

14. OTPLATA KREDITA

Kredit se prenosi u otplatu prvog dana u mjesecu nakon mjeseca u kojem je iskorišten. Korisnik kredita otplaćuje kredit sukladno Otplatnom planu.

Kredit se otplaćuje redovnom otplatom uz mogućnost djelomične ili konačne prijevremene otplate kredita.

Po konačnoj otplati kredita Banka će Korisniku i sudionicima u kreditnom poslu dostaviti neiskorištene instrumente osiguranja, osim kada je kredit ugovoren uz zalog nekretnina, pokretnina ili depozita, u kojem slučaju Korisnik kredita treba doći u Banku po dokumentaciju kojom će izvršiti brisanje tereta, odnosno fiducijarnog vlasništva ili preugovaranje depozita.

Konačnom otplatom kredita smatra se da je nastupio prestanak Ugovora između Banke i Korisnika kredita.

14.1. Redovna otplata kredita

Redovna otplata kredita vrši se u eurima.

14.2. Prijevremena djelomična otplata kredita

Prijevremena djelomična otplata kredita dozvoljava se na osnovu pisanog zahtjeva Korisnika, bez obzira na protek otplatnog roka.

Banka odlukom odobrava djelomičnu otplatu uz naknadu sukladno Odluci o naknadama.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Za kreditne proizvode na koje se primjenjuje Zakon o potrošačkom kreditiranju, dozvoljena je prijevremena djelomična otplata kredita bez obzira na protek otplatnog roka, podnošenjem pisanog zahtjeva Korisnika i to bez naknade ako je ugovorena promjenjiva kamatna stopa, a uz naknadu, sukladno Odluci o naknadama, ako je ugovorena fiksna kamatna stopa.

Prilikom prijevremene djelomične otplate kredita Banka će Korisniku kredita uručiti izmijenjeni Otplatni plan koji se odnosi na uvjete kredita u preostalom razdoblju otplate.

14.3. Prijevremena konačna otplata kredita

Prijevremena konačna otplata kredita dozvoljava se na osnovu pisanog zahtjeva Korisnika, bez obzira na protek otplatnog roka. Ako Ugovorom o kreditu nije drugačije regulirano, Banka odlukom odobrava prijevremenu konačnu otplatu uz naknadu sukladno Odluci o naknadama. Za kreditne proizvode na koje se primjenjuje Zakon o potrošačkom kreditiranju, dozvoljava se Korisniku prijevremena konačna otplata bez obzira na protek otplatnog roka, podnošenjem pisanog zahtjeva Korisnika i to bez naknade ako je ugovorena promjenjiva kamatna stopa, a uz naknadu, sukladno Odluci o naknadama, ako je ugovorena fiksna kamatna stopa, uz istovremeni sporazumni raskid Ugovora.

15. IZVJEŠĆIVANJE

Banka se obvezuje pisanim putem, na ugovoreni način, bez naknade, a najmanje jednom godišnje, izvijestiti Korisnika, solidarne dužnike i/ili jamce o stanju kredita na zadnji dan kalendarske godine u skladu s Ugovorom i zakonskim propisima.

Korisnik može zatražiti od Banke u bilo koje vrijeme trajanja Ugovora izvještaj o stanju svog kredita, a Banka mu ga je dužna sastaviti i dati na raspolaganje, bez naknade.

Pisana komunikacija s Korisnikom i sudionicima u kreditnom poslu obavlja se na posljednji ugovoreni način dostave.

16. OPOMENE I OTKAZ UGOVORA

Banka će u odnosu na Korisnika kredita koji ima poteškoće u plaćanju obveza iz Ugovora o kreditu, prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita, pokretanja ovršnog postupka ili aktiviranja instrumenta osiguranja otplate kredita:

- poduzeti razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora u vezi s naplatom obveza iz Ugovora o kreditu,
- pisanim putem informirati Korisnika kredita o radnjama koje namjerava poduzeti te ponuditi Korisniku kredita jednu ili više mjera za olakšavanje otplate kredita.

Kod kašnjenja u otplati kredita Banka će Korisniku i svim sudionicima u kreditnom poslu uputiti opomenu o dugovanju te u istoj Korisniku ponuditi mjere za olakšanje otplate kredita. Banka će, ujedno, putem opomene upozoriti Korisnika i ostale sudionike o uvjetima kada Banka može otkazati Ugovor o kreditu.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Banka će poslati Opomenu svim sudionicima u kreditu ukoliko je dospjelo dugovanje po kreditu veće od 15,00 EUR, a dani kašnjenja veći od 30 dana.

Banka će poslati Opomenu na adresu sudionika u kreditu koja je navedena u Ugovoru o kreditu, odnosno na zadnju adresu koja je dana Banci od strane klijenta.

Mjere za olakšavanje otplate kredita po osnovi potrošačkog kreditiranja mogu uključivati:

- produljenje roka otplate kredita
- odgodu plaćanja cijelog ili dijela anuiteta za određeno razdoblje
- promjena kamatne stope
- promjenu tipa kredita

Ukoliko Banka ne uspije uspostaviti kontakt s Korisnikom s ciljem ugovaranja mjera za olakšanje otplate kredita, smatra se da nije pristao na ugovaranje mjera za olakšanje otplate kredita.

Ukoliko Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje ili ne pristane ugovoriti neku od mjera za olakšanje otplate Banka će pokrenuti postupak prisilne naplate, odnosno aktivirati instrumente osiguranja.

U slučaju neuredne otplate kredita, a prije pokretanja postupka prisilne naplate, Banka može, bez prethodne suglasnosti Korisnika/Sudužnika/Jamca naplatiti svoje dospjele obveze zajedno s troškovima sa svih njihovih računa u Banci.

U slučaju daljnjeg nepridržavanja odredaba Ugovora o kreditu, Banka će otkazati Ugovor, učiniti tražbinu dospjelom i poduzeti raspoložive mjere prisilne naplate.

Banka može otkazati ugovor o kreditu pisanim putem uz ugovoren otkazni rok, ako je isti naveden.

Korisnik može otkazati ugovor o kreditu pisanim putem, uz ugovoreni otkazni rok, uz obvezu prethodnog podmirenja svih obveza po ugovoru o kreditu.

Otkazni rok ne može biti duži od trideset (30) dana. U slučaju otkaza, ukupna tražbina Banke dospijeva na naplatu istekom otkaznog roka.

Banka može otkazati Ugovor i bez otkaznog roka i učiniti tražbinu u cijelosti dospjelom, bez obzira na urednost u naplati, ukoliko nakon sklapanja Ugovora utvrdi i dokaže da je Korisnik kredita u postupku procjene kreditne sposobnosti namjerno uskratio ili krivotvorio informacije i dokumentaciju temeljem kojih se utvrđuje kredita sposobnost Korisnika kredita.

Banka može otkazati Ugovor i bez otkaznog roka u slučajevima kada iz držanja Korisnika proizlazi da on svoju obvezu neće ispuniti niti u naknadnom roku.

Banka će u slučaju otkaza Ugovora o kreditu svim sudionicima u kreditnom poslu uputiti pisanu obavijest da je zbog povrede ugovornih obveza od strane Korisnika kredita Ugovor o kreditu otkazan i kredit dospio. Banka će u istoj obavijesti dostaviti specifikaciju ukupnog dospjelog potraživanja sa strukturom dugovanja (glavnica, kamata, naknade i drugi troškovi) kao i s informacijom o osnovanosti pojedinačnih stavki za koje se traži naplata, uz naznaku koje su stavke podložne uvećanju i po kojoj pripadajućoj kamatnoj stopi.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Smatrat će se da je dostava uredno izvršena s danom predaje preporučene pisane pošiljke na poštu, neovisno o činjenici je li ista i uručena Korisniku kredita.

Korisnik je u obvezi podmiriti i sve ostale troškove koji proizlaze zbog neurednog plaćanja odnosno aktiviranja instrumenata osiguranja, otkaza Ugovora i/ili pokretanja te vođenja postupka prisilne naplate bilo na računima i imovini Korisnika kredita bilo na računima i imovini ostalih sudionika u kreditu kao što su trošak ishođenja klauzule pravomoćnosti i ovršnosti, trošak izdavanja naknadnih otpravaka i prijepisa Ugovora o kreditu/rješenja o ovrsi, trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, kao i trošak aktiviranja drugih instrumenata osiguranja, javnobilježnički trošak protesta mjenice, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, poslovnih subjekata i drugih nadležnih tijela iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i druge troškove nastale tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina su određeni propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom.

Ako prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlorporabu ili ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i/ili financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, odnosno ako Klijent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za nastavak i praćenje zasnovanoga ugovornog odnosa u skladu s odredbama navedenih propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa, Banka je ovlaštena bez navođenja posebnog obrazloženja poduzeti sve potrebne radnje kako bi prestao poslovni odnos s Klijentom, ako to smatra nužnim.

Banka je ovlaštena zatražiti od Klijenta bilo kakvo pojašnjenje ili informaciju ili dokumentaciju koju može, prema svojoj procjeni, smatrati potrebnom da bi se otklonila navedena sumnja.

17. PRIGOVORI I ODGOVORNOST BANKE

Zbog kršenja bilo kakvih zakonskih i/ili ugovornih odredaba koje se odnose na obvezu informiranja ili na prava i obveze u vezi kreditnog poslovanja Korisnik može uputiti Banci prigovor u pisanom obliku sukladno **Informaciji o načinu podnošenja prigovora** koja je javno objavljena u poslovnoj mreži i na web stranici Banke www.kaba.hr.

Banka će Korisniku dostaviti odgovor u roku od petnaest (15) dana od dana zaprimanja prigovora.

Banka će podnositelju odgovoriti u roku od deset (10) dana od dana zaprimanja ako se radi o prigovoru koji se odnosi na pružanje platnih usluga sukladno Zakonu o platnom prometu.

U slučaju opravdanosti prigovora koja je regulirana Zakonom o platnom prometu, Banka će u roku od deset (10) dana od dana zaprimanja istog postupiti na jedan od načina:

- uredno izvršiti platnu transakciju ili

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

- izvršiti povrat iznosa pogrešno provedene transakcije i svih obračunatih kamata i naknada.

Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

U slučaju da podnositelj prigovora nije zadovoljan odgovorom odnosno rješenjem Banke o istome može pismenim putem obavijestiti Hrvatsku narodnu banku ili podnijeti prijedlog za mirenje

**Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore
Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb**

ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra

<https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>

18. DOSTUPNOST OPĆIH UVJETA I ODLUKA O KAMATNIM STOPAMA I NAKNADAMA

Opći uvjeti kao i Odluke o kamatnim stopama i naknadama Banke dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži i na internetskim stranicama www.kaba.hr te će Banka, na zahtjev Korisnika, učiniti dostupnim presliku istih (na snazi i prethodno važećih) i to u roku od petnaest (15) dana od upućenog zahtjeva, bez naknade.

19. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA, SUDSKA NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

U svim sporovima između Banke i Korisnika koji nastanu u kreditnom poslovanju može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora **Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore**

Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb

ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra

<https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>

Nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

20. ZAVRŠNE ODREDBE

Banka ima pravo na izmjenu i dopunu ovih općih uvjeta poslovanja ovisno o nastanku objektivnih okolnosti, kao što su izmjena propisa, organizacijski i tehnički razlozi, uvođenje novih proizvoda i usluga i/ili funkcionalnosti, izmjena/revizija postojećih proizvoda, usluga i funkcionalnosti Banke, pojednostavljenje i poboljšanje poslovnih funkcija i procesa.

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

O promjenama ovih Općih uvjeta te dostupnosti istih Banka obavještava Korisnika u poslovnoj mreži Banke i putem internetske stranice www.kaba.hr petnaest (15) dana prije početka primjene istih.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.08.2024. godine.

Danom početka primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima OU/2023/28/1 od 13.07.2023.g.

Karlovac, 12.07.2024.god.

Predsjednica Uprave

Željka Surač

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

Prilog 1. Iznosi dopuštenih prekoračenja u eurima:

Prosječni priljev na račun		Iznos prekoračenja
od	do	
159,27	199,08	530,89
199,09	398,16	929,06
398,17	597,24	1.459,95
597,25	796,33	1.990,84
796,34	1.194,50	2.654,46
više od 1.194,51		3.981,68

Za korisnike KabaFin+ paketa:

Prosječni priljev na račun		Iznos prekoračenja
od	do	
159,27	212,35	530,89
212,36	265,44	796,34
265,45	305,25	929,06
305,26	345,07	1.061,78
345,08	398,16	1.194,51
398,17	437,98	1.327,23
437,99	477,79	1.459,95
477,80	517,61	1.592,67
517,62	570,70	1.725,40
570,71	610,52	1.858,12
610,53	663,61	1.990,84
663,62	703,42	2.123,56
703,43	743,24	2.256,29
743,25	796,33	2.389,01
796,34	836,15	2.521,73
836,16	875,96	2.654,46
875,97	929,05	2.787,18
929,06	968,87	2.919,90
968,88	1.008,68	3.052,62
1.008,69	1.061,77	3.185,35
1.061,78	1.101,59	3.318,07
1.101,60	1.141,41	3.450,79
1.141,42	1.194,50	3.583,52
1.194,51	1.234,31	3.716,24

OPĆI UVJETI KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

1.234,32	1.274,13	3.848,96
1.274,14	1.327,22	3.981,68
1.327,23	1.367,04	4.114,41
1.367,05	1.406,85	4.247,13
1.406,86	1.459,94	4.379,85
1.459,95	1.499,76	4.512,58
1.499,77	1.539,58	4.645,30
1.539,59	1.592,67	4.778,02
1.592,68	1.632,48	4.910,74
1.632,49	1.672,30	5.043,47
1.672,31	1.725,39	5.176,19
1.725,40		5.308,91