

OBAVIJEST

Poštovani klijenti,

Karlovačka banka će u narednim mjesecima zamijeniti sve postojeće Maestro i Mastercard kartice novim Visa karticama. Zamjena kartica odvijat će se u fazama, zaključno do 30.9.2023. do kada će svim klijentima Karlovačke banke biti dostavljene nove VISA kartice.

Nove kartice izdavat će se **bez naknade** i bit će dostavljene na Vašu adresu.

Ako ste promijenili adresu, a promjenu niste prijavili u Banku, molimo da to učinite što prije. Visa kartice primit ćete poštom na adresu prijavljenu u Banci pa Vas stoga molimo da osigurate ispravnu i sigurnu dostavu pravilnim označavanjem Vašeg poštanskog sandučića.

Kako bismo klijentima olakšali ovaj proces, **PIN ostaje isti**. PIN koji ste do sada koristili za Maestro/Mastercard kartice, koristit ćete i dalje na novim VISA karticama.

Nove Visa kartice zadržavaju postojeće funkcionalnosti, a klijentima će korištenjem novih kartica biti omogućena veća prihvaćenost na internetskim prodajnim mjestima, korištenje većeg broja prodajnih mjesta koja prihvaćaju VISA kartice, kao i mogućnost prihvata uplata na platformi PayPal.

Kao i sve funkcionalnosti dosadašnje Maestro kartice po tekućem računu, usluga kupovine na rate na EFTPOS uređajima Karlovačke banke ostaje ista te ju postojeći korisnici i dalje nastavljaju koristiti u skladu s dosadašnjim uvjetima.

Za sve dodatne upite obratite se na besplatni telefon 0800 417 336 ili na info@kaba.hr

S poštovanjem,
Karlovačka banka d.d.

Lipanj, 2023.

