

## Uvod

Ovaj dokument opisuje pripremu za korištenje **e-Kaba servisa za građane**, kao i postupke izrade sigurnosne kopije digitalnog certifikata, instaliranja sigurnosne kopije certifikata te brisanja certifikata iz računala.

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa - građani pružaju slijedeće informacije:

### [Uvod](#)

[Poglavlje 1. - Upute za instalaciju e-Kaba servisa](#)

[Poglavlje 2. - Generiranje i preuzimanje certifikata](#)

[Poglavlje 3. - Prva prijava na servis e-Kaba](#)

[Poglavlje 4. - Promjena inicijalne zaporke](#)

[Poglavlje 5. - Sigurnosna kopija digitalnog certifikata](#)

[Poglavlje 6. - Instaliranje sigurnosne kopije digitalnog certifikata](#)

[Poglavlje 7. - Brisanje digitalnog certifikata](#)

[Poglavlje 8. - Udaljeni pristup \(e-Kaba udaljena pomoć\)](#)

Pregled svake od ovih uputa moguć je korištenjem veze koja se nalazi na nazivu pojedinog poglavlja.

Ovisno o verzijama software-a i postavkama na Vašem računalu, moguća su manja odstupanja od opisanih postupaka.

## **PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE I POSTUPAK UKLJUČENJA e-Kaba SERVISA**

Preduvjet korištenja e-Kaba servisa je da računalo bude spojeno na Internet.

Na računalu treba biti instalirano:

- Internet preglednik, minimalne podržane verzije za pristup servisu e-Kaba: Microsoft Edge 25, Google Chrome 51. Preuzimanje digitalnog certifikata moguće je korištenjem preglednika Microsoft Edge (verzija 92 ili novija).
- Preglednik PDF dokumenata
- Microsoft .NET Framework verzija 4.6 ili novija

Podržani operativni sustavi su:

- Windows 7 SP1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11

Preporučuje se postavljanje zadnje verzije operativnog sustava Microsoft Windowsa pomoću Microsoft Windows Update servisa.

Preporučena rezolucija grafike je 1280 x 1024.

Da bi mogli izvršiti pripremu za korištenje servisa, prilikom ugovaranja digitalnog e-Kaba servisa, na šalteru Banke ćete primiti :

- dopis o registraciji koji sadrži kratki naputak i Vašu **inicijalnu zaporku** i **šifru identifikacije** Korisnika;
- elektroničkom poštom na Vašu e-mail adresu **referencu certifikata**.

Referenca certifikata i inicijalna zaporka služe za pokretanje procesa generiranja i prijenos digitalnog certifikata na Vaše računalo.

Referenca certifikata i šifra za identifikaciju služe za Vašu identifikaciju kao Korisnika od strane Odjela podrške korisnicima.

#### **VAŽNO!**

**Dopis o registraciji obavezno sačuvajte jer se na njemu nalazi Vaša inicijalna zaporka koja se koristi u slučaju gubitka radne zaporke.**

**Treba sačuvati i referencu certifikata koju ste dobili elektroničkom poštom na Vašu e-mail adresu.** Referencu certifikata tražit će Vas Odjel podrške korisnicima kada je potrebna dodatna provjera identiteta korisnika ukoliko tražite podršku za povjerljive podatke (zaporku, račune, naloge).

## Poglavlje 1. – Upute za instalaciju e-Kaba servisa

### 1. PREUZIMANJE INSTALACIJSKIH DATOTEKA

Datoteke za instalaciju programske podrške preuzmite sa web stranice Karlovačke banke:

<https://www.kaba.hr/>

U izborniku **Građanstvo** odaberite **On-line bankarstvo** i kliknite na **Internetsko bankarstvo [e-kaba servis]**.

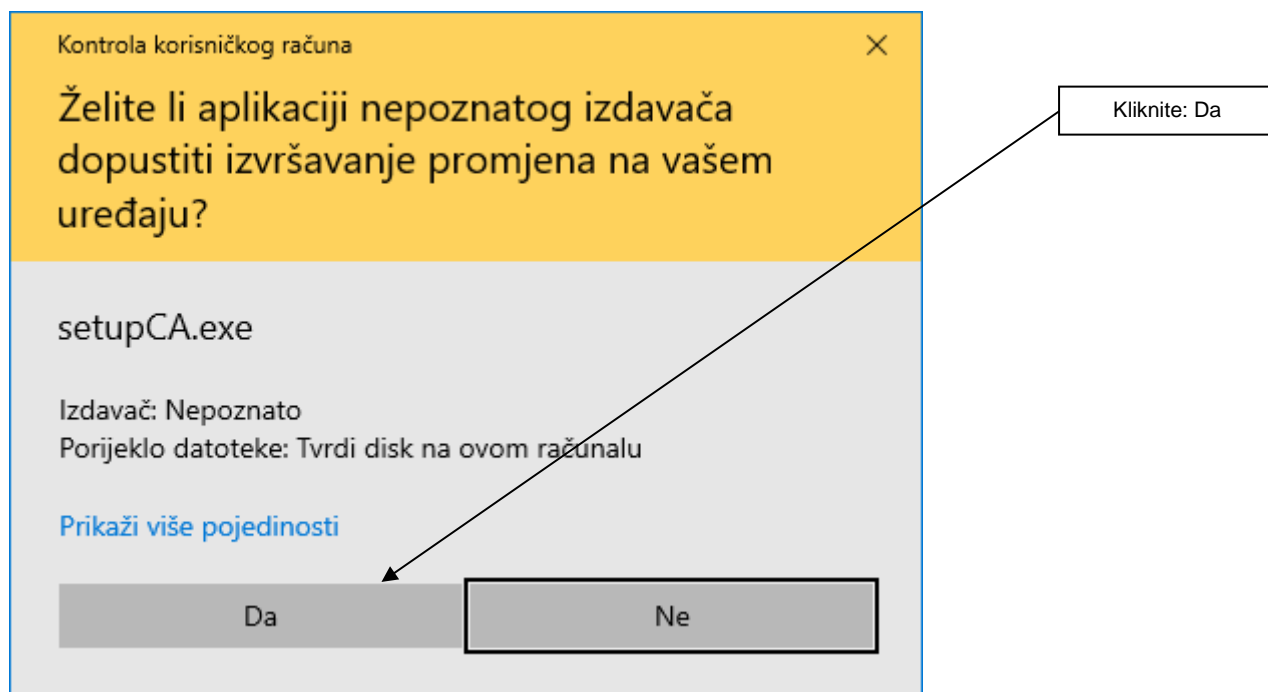
Preuzmite sljedeće instalacijske datoteke na računalo:

- setupCA.exe
- KabaSignInstaller.msi

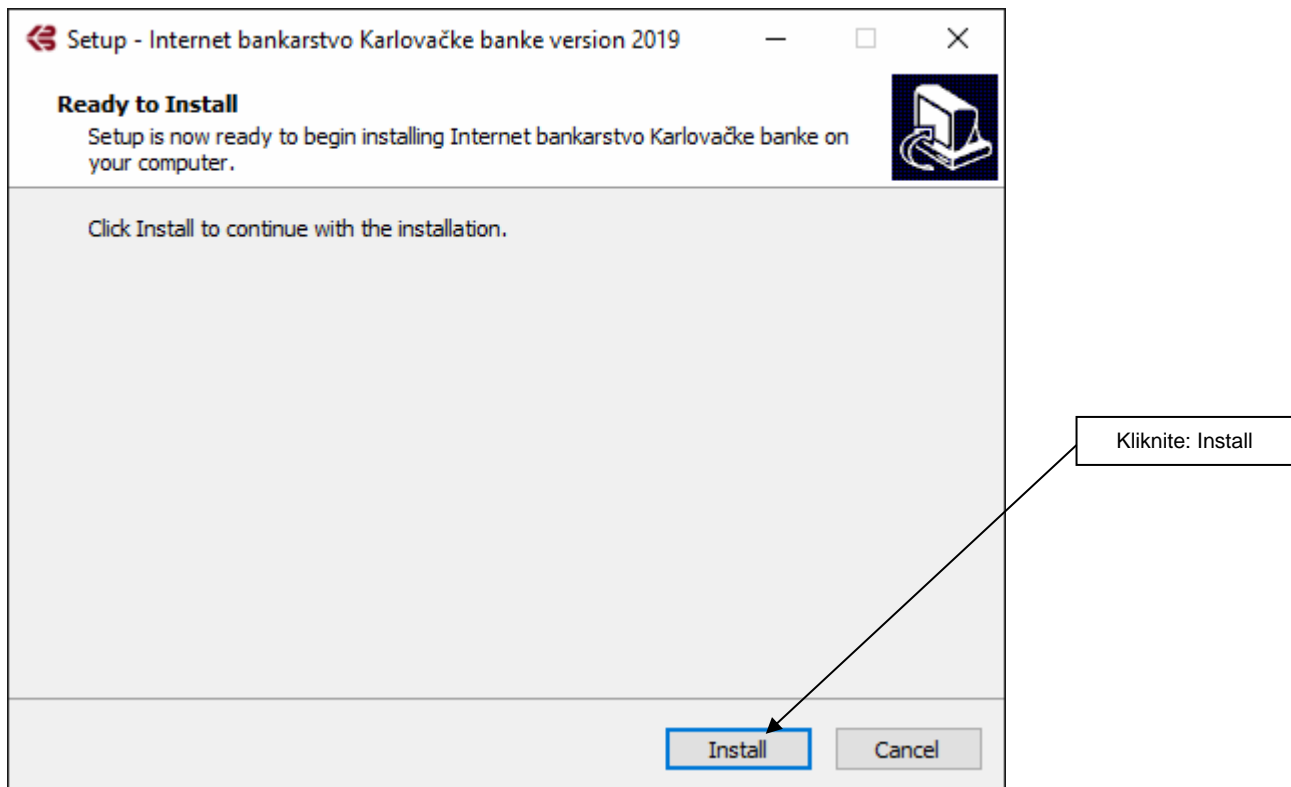
### 2. INSTALACIJA DATOTEKE setupCA.exe

Datoteku **setupCA.exe** pokrenite dvostrukim klikom miša.

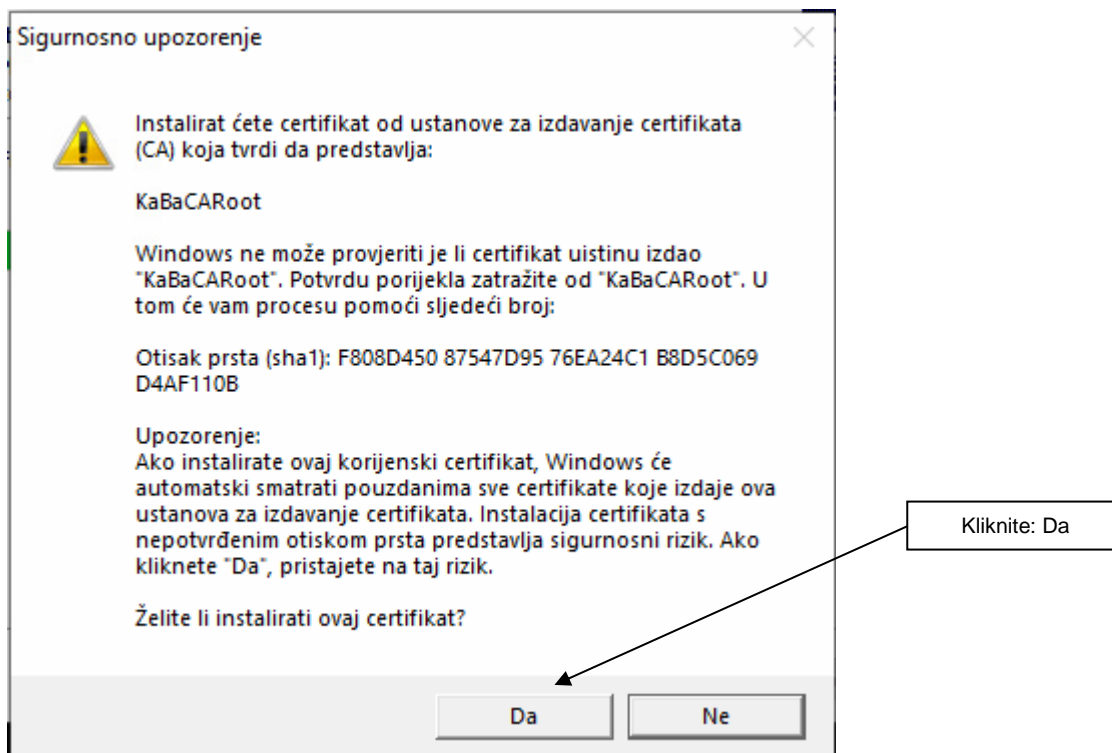
Moguće je pojavljivanje slijedećeg ekrana:



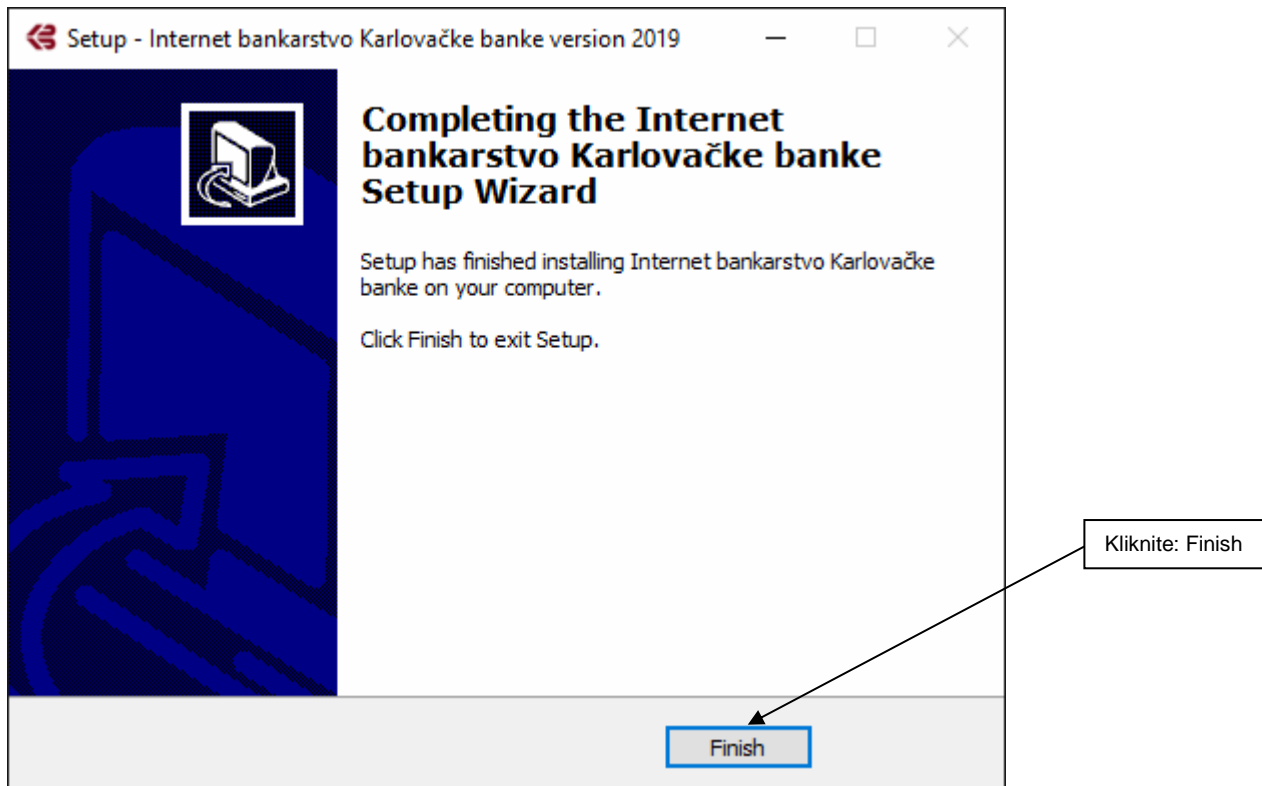
Kliknite **Da**.



Kliknite **Install**.



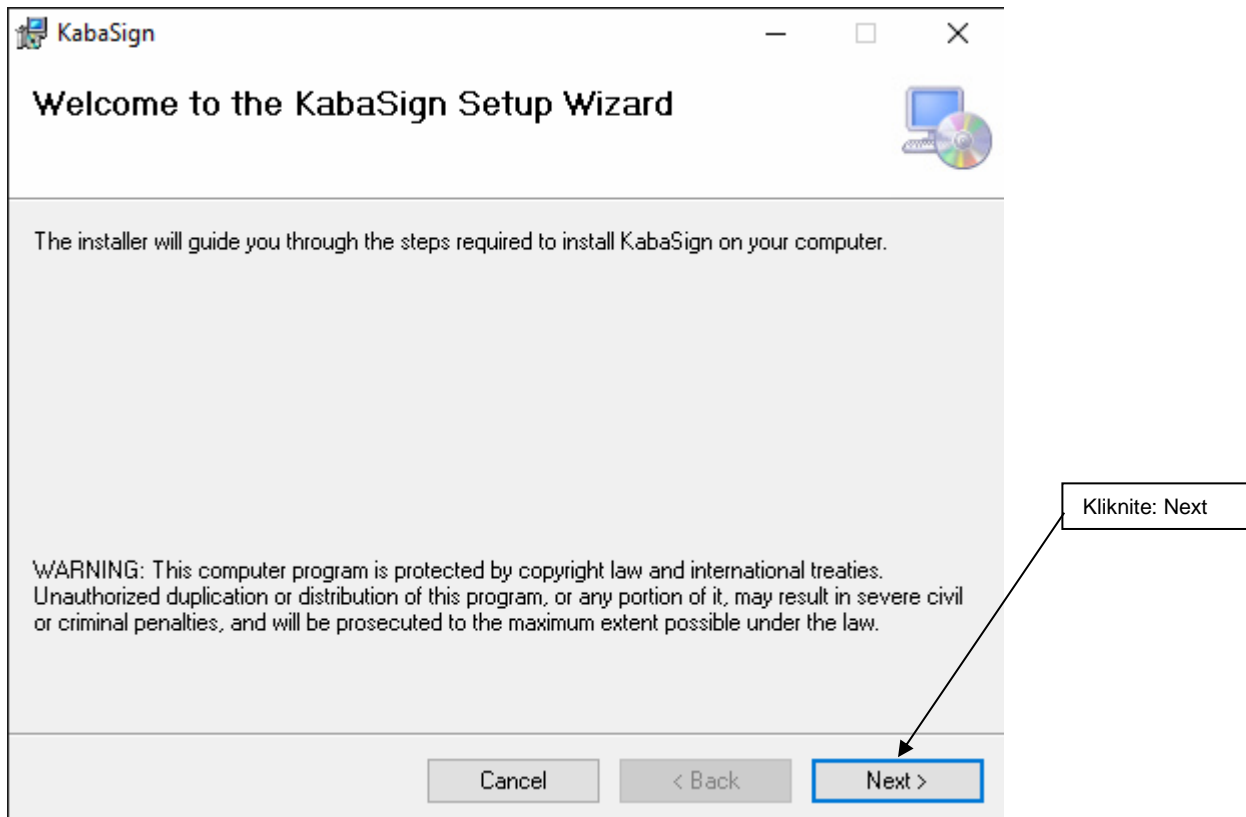
Kliknite **Da**.



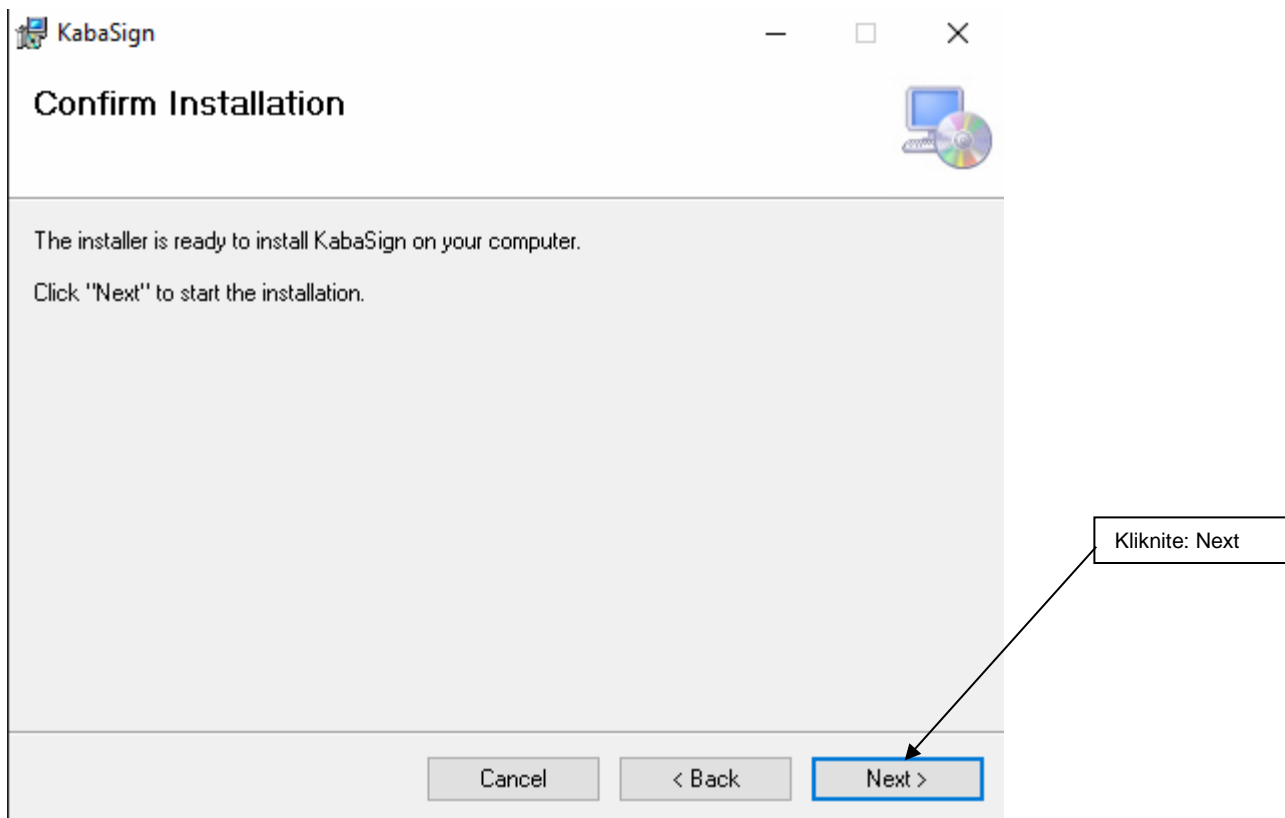
Kliknite **Finish**.

### 3. INSTALACIJA DATOTEKE KabaSignInstaller.msi

Datoteku **KabaSignInstaller.msi** pokrenite dvostrukim klikom miša.

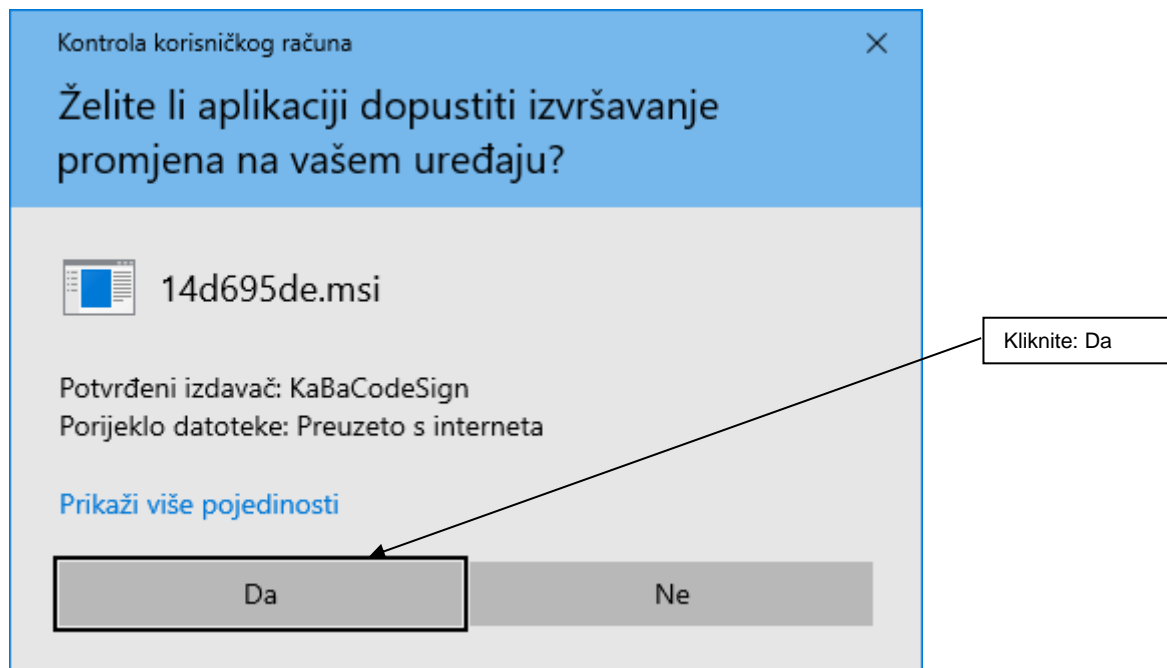


Kliknite **Next**.



Kliknite **Next**.

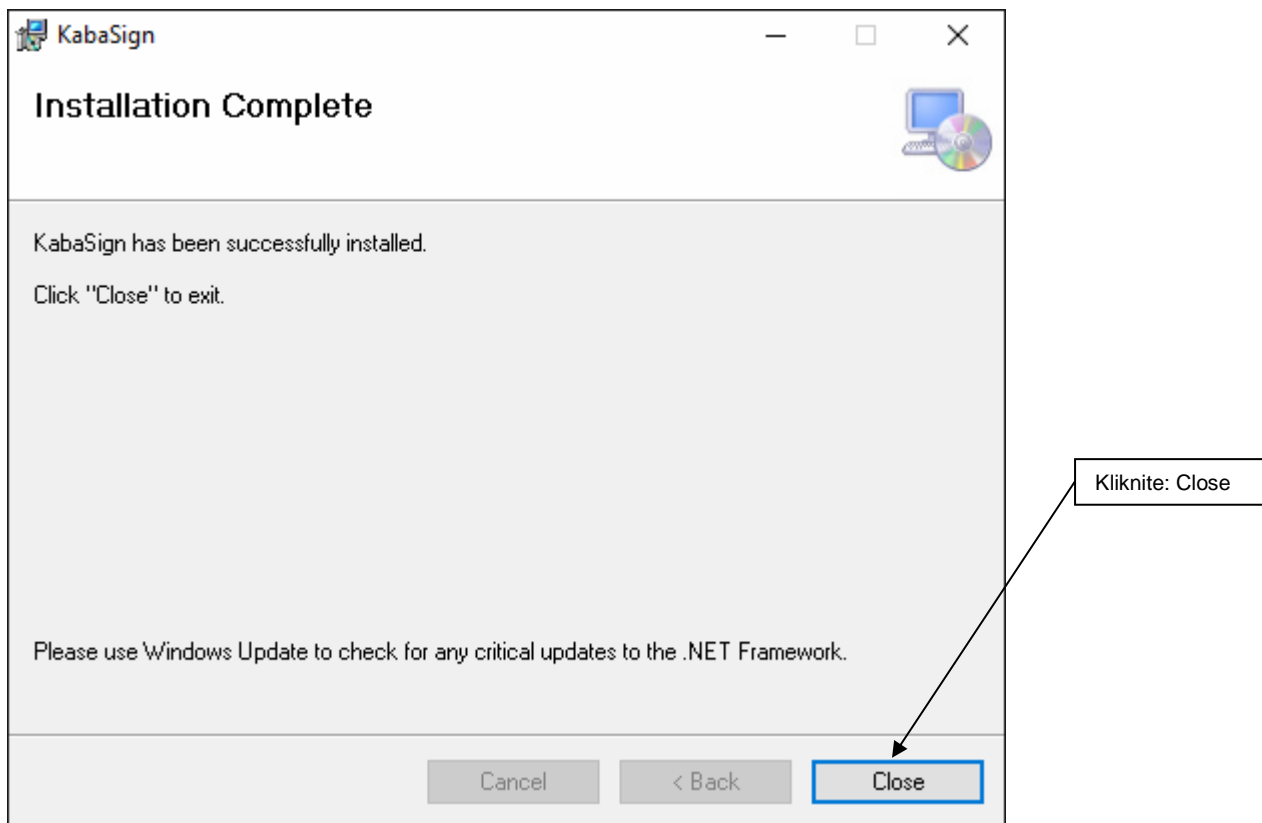
Moguće je pojavljivanje slijedećeg ekrana:



Kliknite **Da**.



Pričekajte završetak instalacijske procedure.



Kliknite **Close**.

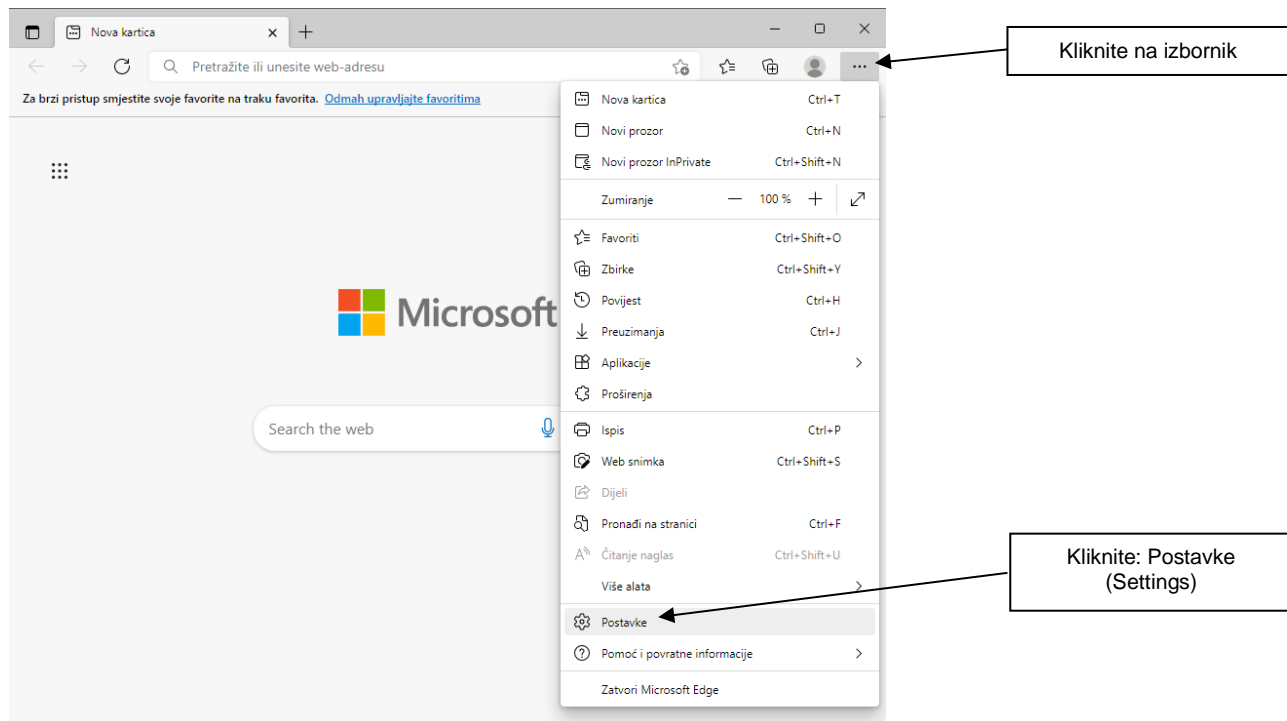
**Nakon završetka instalacije potrebno je generirati i preuzeti certifikat na Vaše računalo.**

Postupak je opisan u nastavku Upute ([Poglavlje 2. – Generiranje i preuzimanje certifikata](#)).

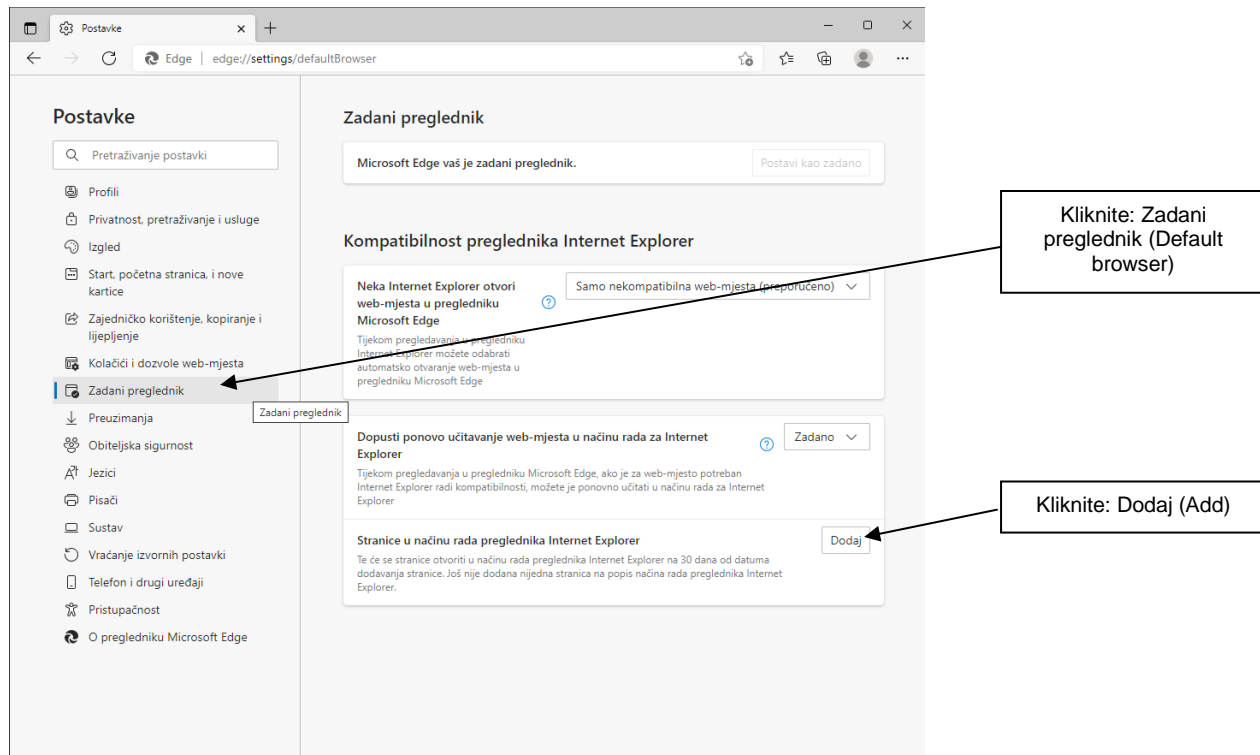
## Poglavlje 2. - Generiranje i preuzimanje certifikata

Za preuzimanje digitalnog certifikata koristite preglednik Microsoft Edge, verzija 92 ili novija. Potrebno je prema uputama u nastavku promijeniti postavke tako da se stranica servisa CA (<https://ca.kaba.hr>) otvara u načinu rada preglednika Internet Explorer.

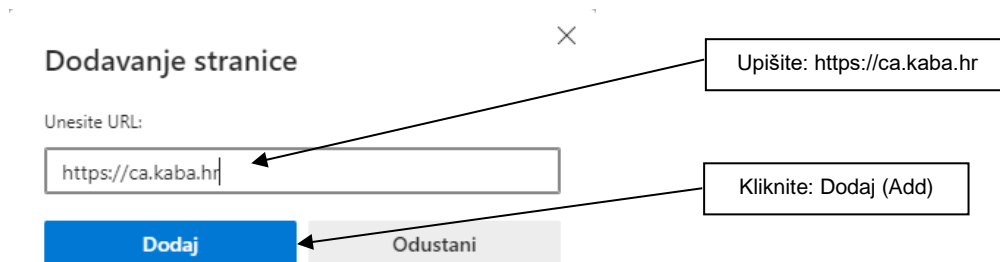
Otvorite **Microsoft Edge** pa u izborniku preglednika odaberite **Postavke (Settings)**.



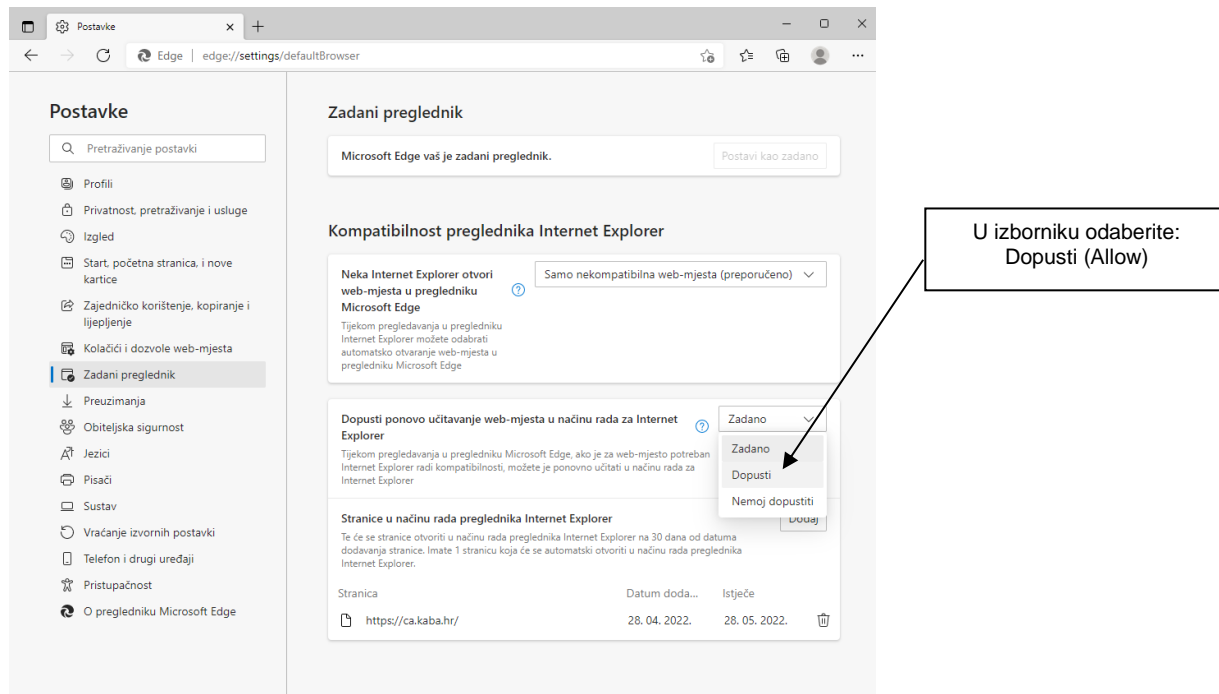
U izborniku sa lijeve strane odaberite **Zadani preglednik (Default browser)**. Nakon toga, pod stavkom **Stranice u načinu rada preglednika Internet Explorer (Internet Explorer mode pages)** kliknite na **Dodaj (Add)**.



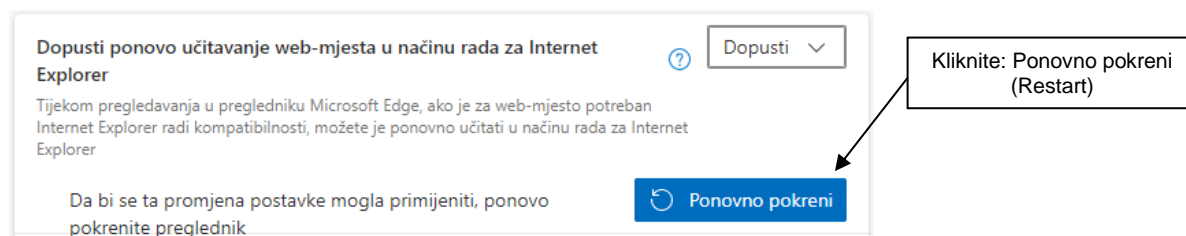
Otvara se novi prozor u kojem **upišite adresu** stranice: <https://ca.kaba.hr>. Nakon toga kliknite **Dodaj (Add)**.



Nakon toga, pored stavke „Dopusti ponovo učitavanje web-mjesta u načinu rada za Internet Explorer“ (Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode), otvorite izbornik i odaberite **Dopusti (Allow)**.



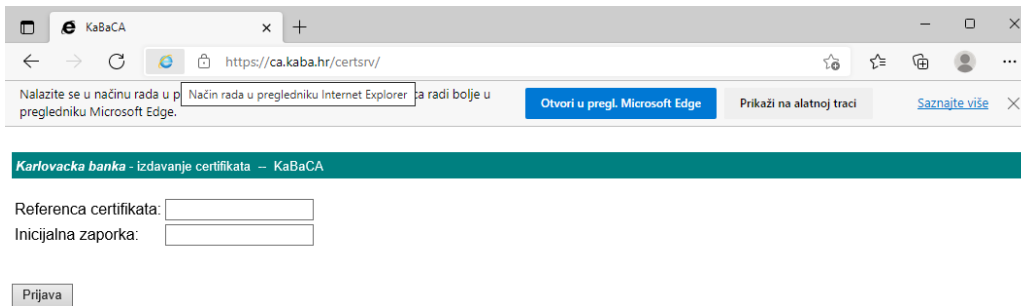
Da bi se promjene postavki primjenile ponovno pokrenite preglednik. Odaberete **Ponovno pokreni (Restart)**.



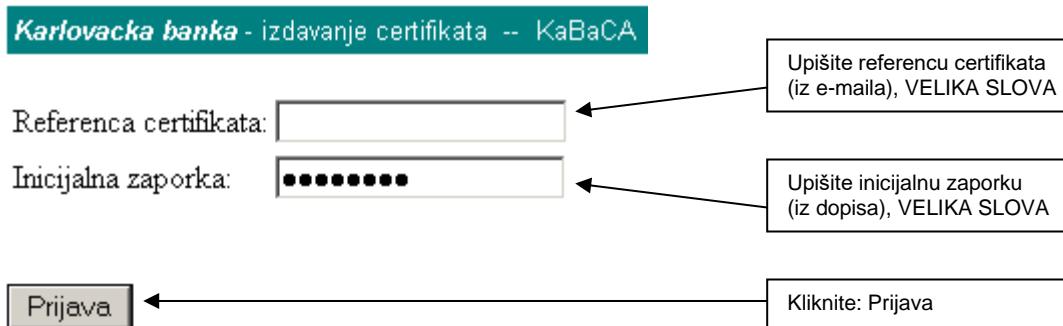
Nakon ponovnog pokretanja preglednika, u adresno polje upišete: <https://ca.kaba.hr>



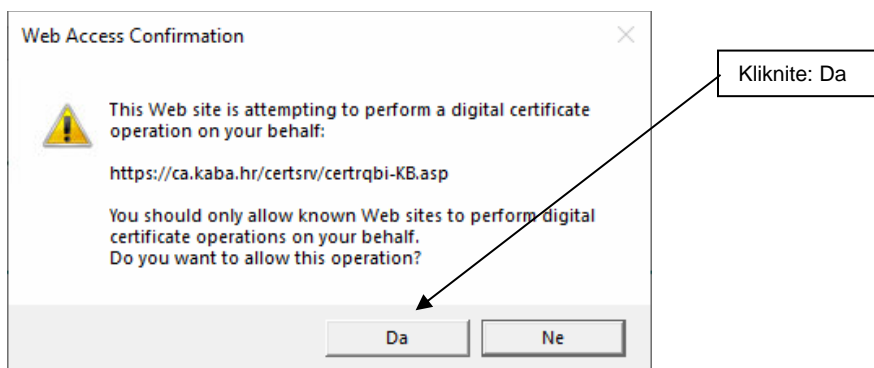
Otvora se stranica <https://ca.kaba.hr> u „načinu rada preglednika Internet Explorer“.



Upišite **velikim slovima** REFERENCU CERTIFIKATA (koju ste dobili e-mailom) i INICIJALNU ZAPORKU (koju ste dobili poštom na adresu) te kliknite **Prijava**.



Ako se pojavi slijedeći prozor, kliknite **Da (Yes)**.



Pokazat će se ekran s Vašim podacima o registraciji. Ako smatrate da podaci nisu točni, obratite se Odjelu podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336.

Na ovom ekranu morate odabrati CSP Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0. Ako ne možete odabrati niti jedan od navedenih, obratite se Odjelu podrške korisnicima na broj telefon 0800 417 336.

Karlovačka banka CA servis -- KaBaCA

**Web Browser Certificate - Zahtjev za certifikat**

Podaci za registraciju. Ako smatrate da podaci nisu točni obratite se Službi za korisnike.

>

Naziv:

E-Mail:

Tvrtka:

Org.jedinica:

Grad:

Zemlja:

Broj certifikata:

>

Odaberite CSP:

CSP:

Pošalji

Kliknite: Pošalji

Odaberite CSP: Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0

Proces se nastavlja odabirom naredbe **Pošalji**.

Kliknite na gumb **Postavi razinu sigurnosti (Set Security Level)** ukoliko želite odabrati **visoki nivo zaštite s dvije lozinke** za pristup do Vašeg osobnog digitalnog certifikata.

Stvaranje novog RSA ključa za razmjenu

Aplikacija stvara zaštićenu stavku.

Privatni CryptoAPI ključ

Razina sigurnosti postavljena je na Srednje

Postavi razinu sigurnosti...

U redu

Odustani

Detalji...

Kliknite: Set Security Level za odabir **dva Passworda (visoki stupanj zaštite)**

Kliknite: OK za odabir **jednog Passworda (srednji stupanj zaštite)**

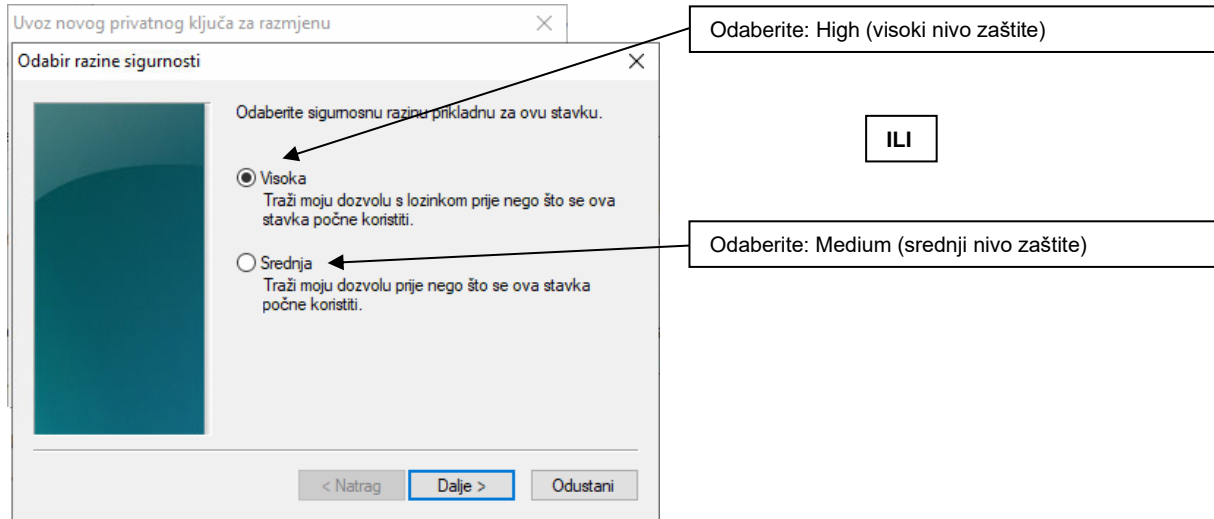
Ukoliko se ipak odlučite za **srednji nivo zaštite i dostup putem jednog Passworda**, dovoljno je kliknuti U redu (**OK**). Odabirom opcije „**Postavi razinu sigurnosti**“ možete odabrati nivo zaštite Vašeg osobnog digitalnog certifikata:

- Visoki nivo zaštite (High) - kod svake upotrebe digitalnog certifikata od Vas se zahtijeva upisivanje lozinke za pristup digitalnom certifikatu.
- Srednji nivo zaštite (Medium) - računalo će Vas upozoriti kod svake upotrebe Vašeg osobnog digitalnog certifikata, ali neće zahtijevati lozinku za pristup do osobnog digitalnog certifikata.

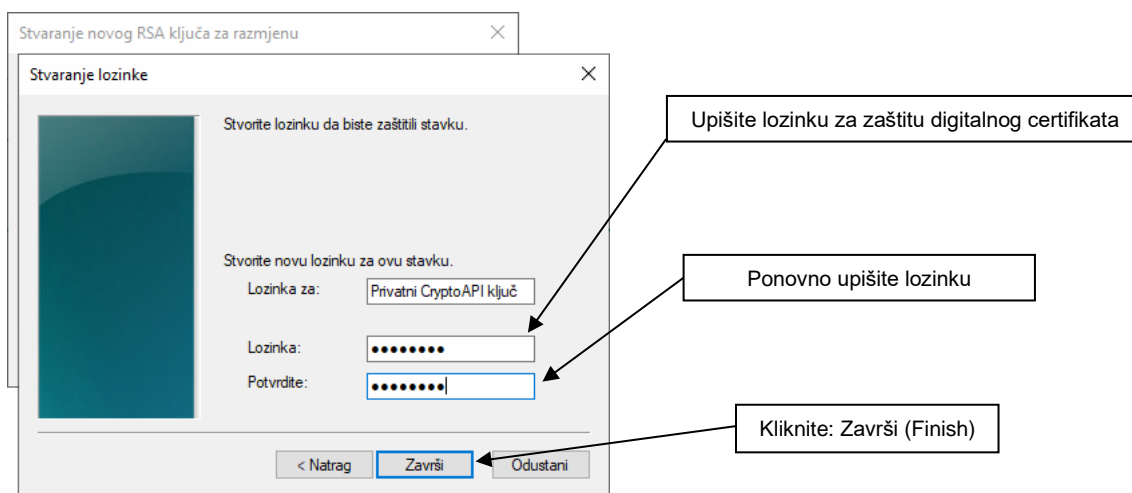
Preporuča se korištenje visokog nivoa zaštite. Nivo zaštite certifikata kasnije možete mijenjati na način da napravite sigurnosnu kopiju svog osobnog digitalnog certifikata na vanjski medij, a zatim pri ponovnom instaliranju izaberete neki drugi nivo zaštite.

Postupak izrade sigurnosne kopije osobnog digitalnog certifikata opisan je u [Poglavlju 5. – Sigurnosna kopija digitalnog certifikata](#), a postupak instaliranja sigurnosne kopije digitalnog certifikata u [Poglavlju 6. – Instaliranje sigurnosne kopije digitalnog certifikata](#).

Izaberite jedan od nivoa zaštite koji su prethodno navedeni.



Ako ste u prethodnom prozoru izabrali **visoki stupanj zaštite (High)**, morate odabrati lozinku za zaštitu digitalnog certifikata.

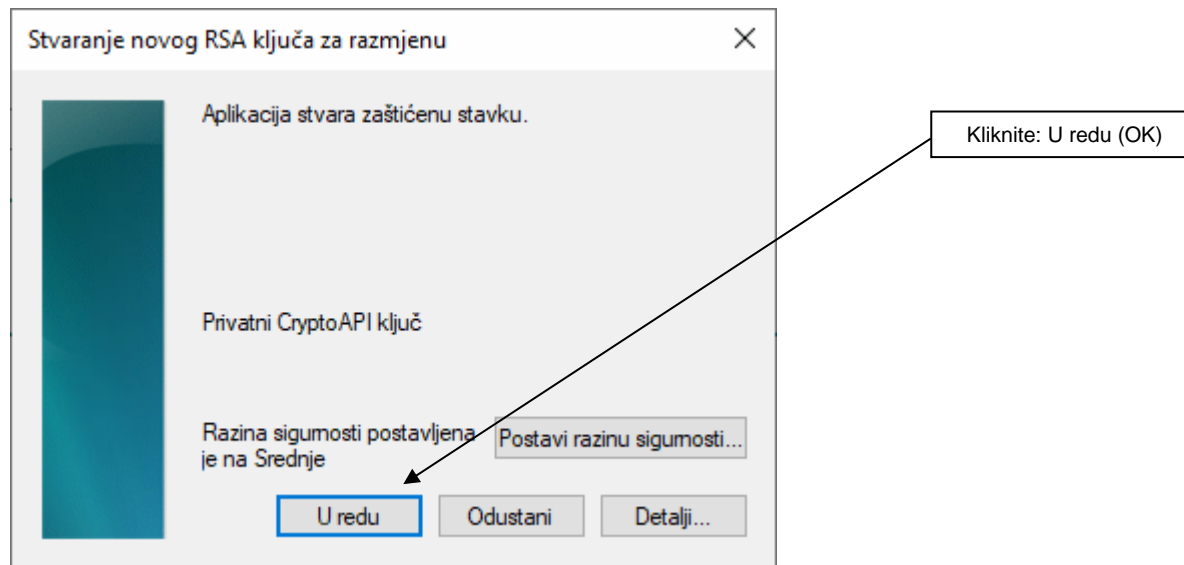


Lozinka za pristup digitalnom certifikatu je tajni podatak kojeg sami određujete i znate ga samo Vi te Vam služi za pristup do Vašeg digitalnog certifikata. Pri definiranju lozinke možete upotrijebiti brojke, slova (velika i mala) te simbole.

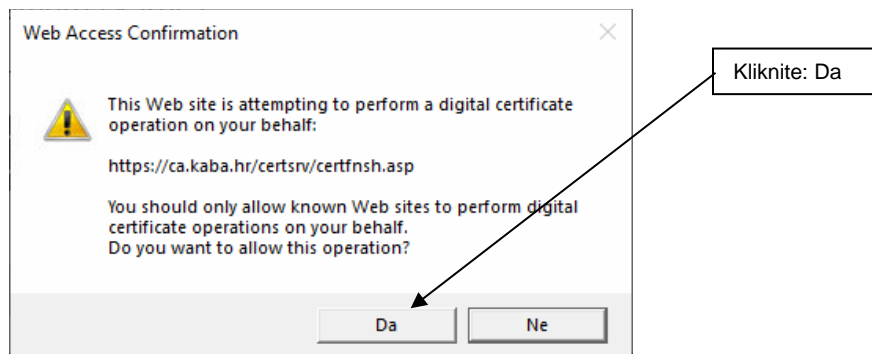
Ako je potrebno, u polje **Lozinka za (Password for)** upišite svoje ime i prezime.

Nakon što ste upisali i potvrdili lozinku kliknite **Završi (Finish)**.

Kliknite **U redu (OK)** za nastavak postupka.



Kada se pojavi sljedeći prozor, kliknite **Da (Yes)**.





Kliknite na link **Instaliraj ovaj certifikat**.

Karlovačka banka CA servis

### Certifikat izdan

Zahtjevani certifikat Vam je izdan.



[Instaliraj ovaj certifikat](#)

Kliknite: Instaliraj ovaj certifikat

Ovim korakom je proces generiranja i preuzimanja certifikata uspješno završen. Prikazuje se ekran kao na sljedećoj slici.

Karlovačka banka - izdavanje certifikata -- KaBaCA

### Certifikat instaliran

Završili ste generiranje i preuzimanje certifikata.

Vaš certifikat uspješno je instaliran.

Služba za korisnike završit će Vašu registraciju.

Po završetku registracije Služba za korisnike poslat će Vam novu e-mail poruku.

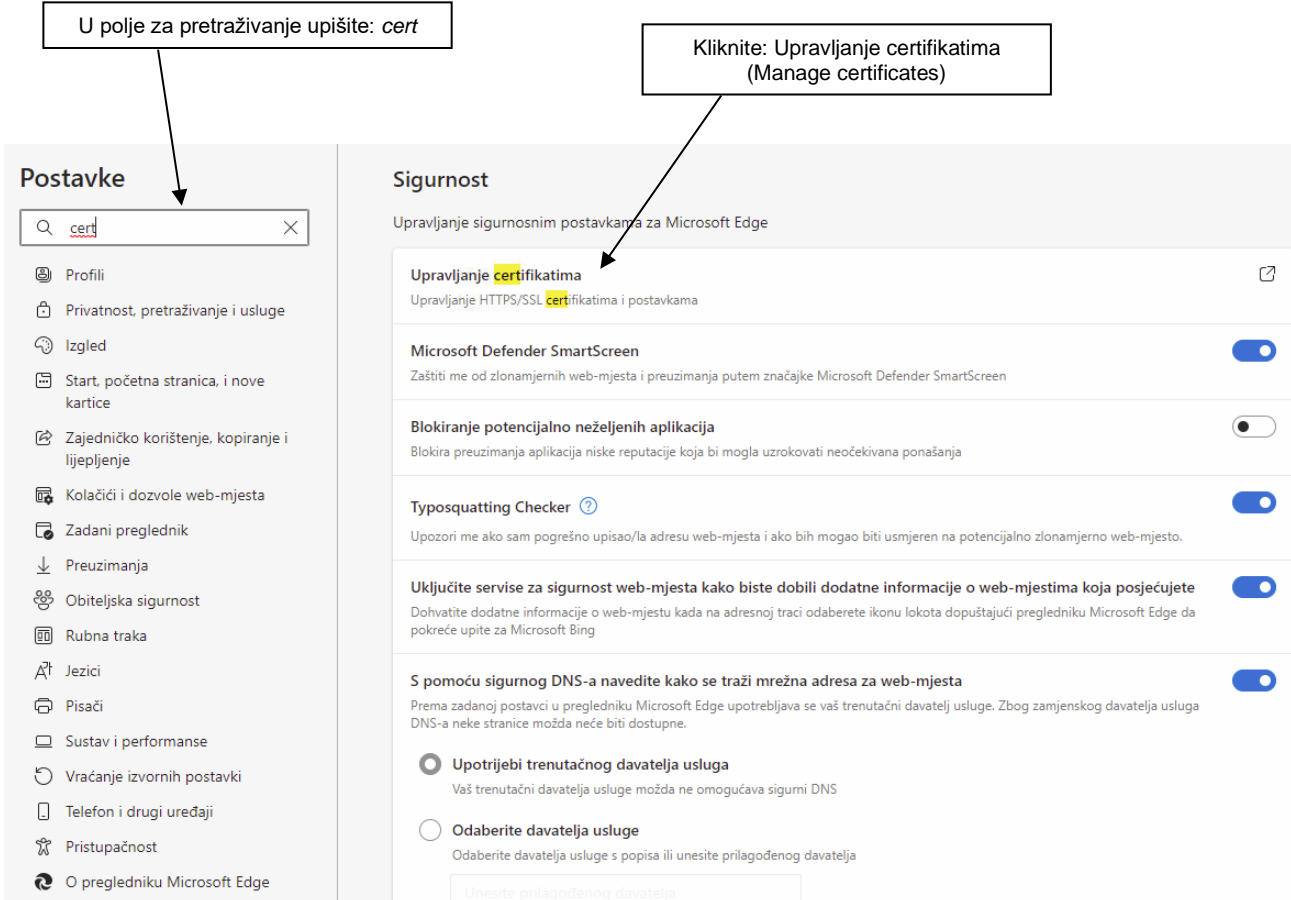
Nakon primitka te e-mail poruke moći ćete se prvi puta prijaviti na servis eKaBa.

**Molimo Vas da ne ponavljate generiranje i preuzimanje certifikata!**

## Proces generiranja i preuzimanja certifikata ne smije se ponavljati!!!

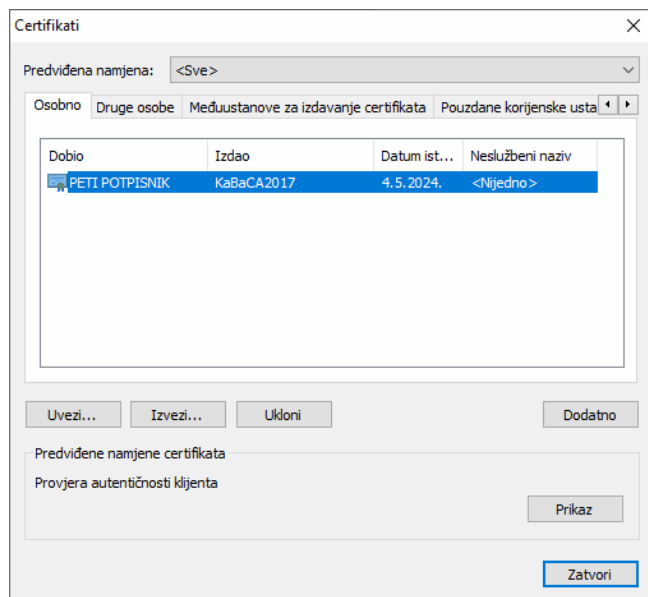
Završili ste generiranje i preuzimanje certifikata. Odjel podrške korisnicima završit će Vašu registraciju. O završetku registracije i početku korištenja e-Kaba servisom Odjel podrške korisnicima obavijestit će Vas e-mail porukom.

Ako želite, svoj digitalni certifikat možete pogledati korištenjem preglednika Microsoft Edge na način da u izborniku preglednika otvorite **Postavke (Settings)**. U okvir za pretraživanje upišite **cert**, a zatim odaberite **Upravljanje certifikatima (Manage certificates)** s popisa rezultata.



The image shows a screenshot of the Microsoft Edge Settings application. On the left, the 'Postavke' (Settings) sidebar is visible with a search bar containing the text 'cert'. A callout box points to this search bar with the text 'U polje za pretraživanje upišite: cert'. On the right, the 'Sigurnost' (Security) section is open, displaying a list of security features. A callout box points to the 'Upravljanje certifikatima (Manage certificates)' option, which is highlighted in yellow. Below this option, there are several other security settings, each with a toggle switch: 'Microsoft Defender SmartScreen' (on), 'Blokiranje potencijalno neželjenih aplikacija' (off), 'Typosquatting Checker' (on), 'Uključite servise za sigurnost web-mjesta' (on), and 'S pomoću sigurnog DNS-a navedite kako se traži mrežna adresa za web-mjesta' (on). The 'S pomoću sigurnog DNS-a' section includes radio buttons for 'Upotrijebi trenutnog davatelja usluga' (selected) and 'Odaberite davatelja usluge'.

Otvora se prozor sa popisom osobnih digitalnih certifikata.



**Nakon generiranja i preuzimanja digitalnog certifikata od Odjela podrške korisnicima primit ćete novu e-mail poruku o završenoj registraciji.**

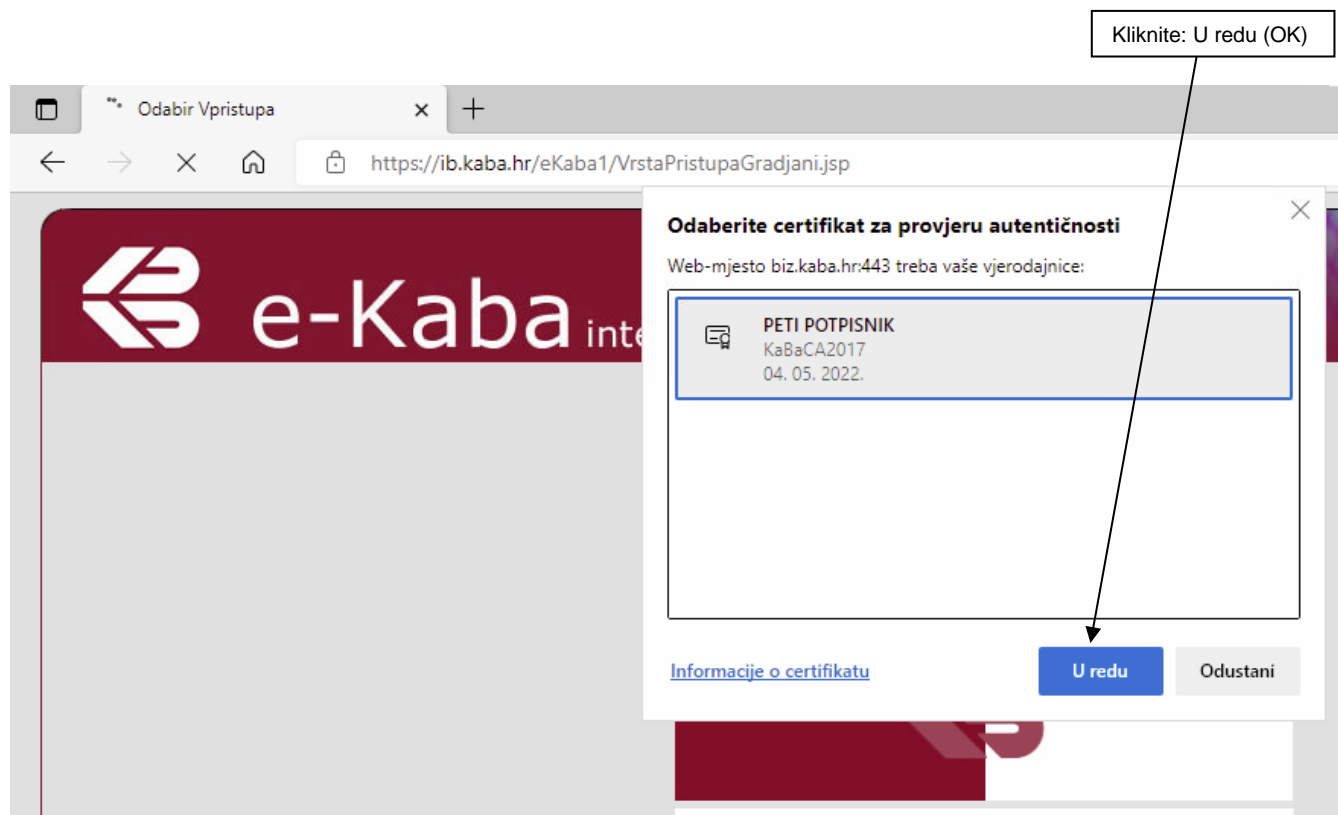
**Nakon primitka ove e-mail poruke moći ćete se prijaviti na servis e-Kaba.**

### Poglavlje 3. - Prva prijava na servis e-Kaba

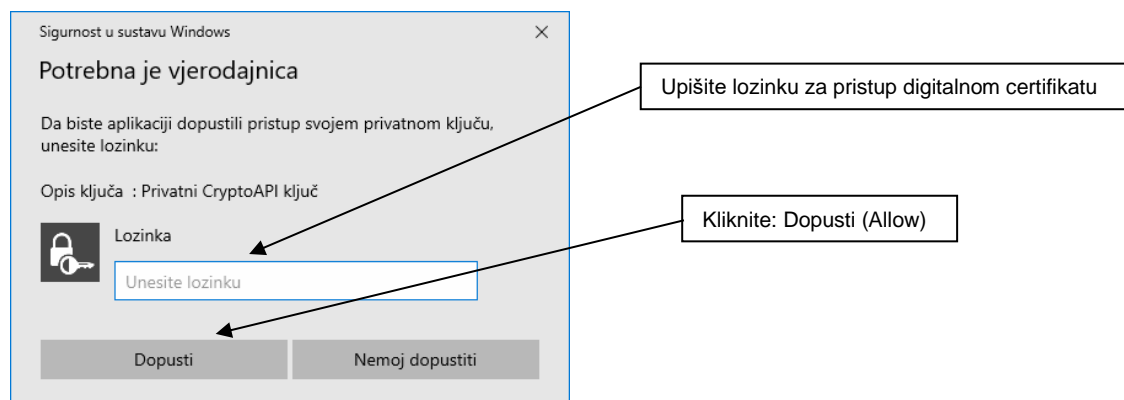
Da bi se počeli koristiti ovom uslugom, potrebno je učiniti sljedeće:

- pokrenuti Internet preglednik
- Upisati adresu [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr), gdje ćete odabrati opciju **ULAZ U INTERNET BANKARSTVO**.
- Odaberite opciju **GRADANSTVO – Ulaz u internet bankarstvo**.
- Odaberite način prijave digitalnim certifikatom.

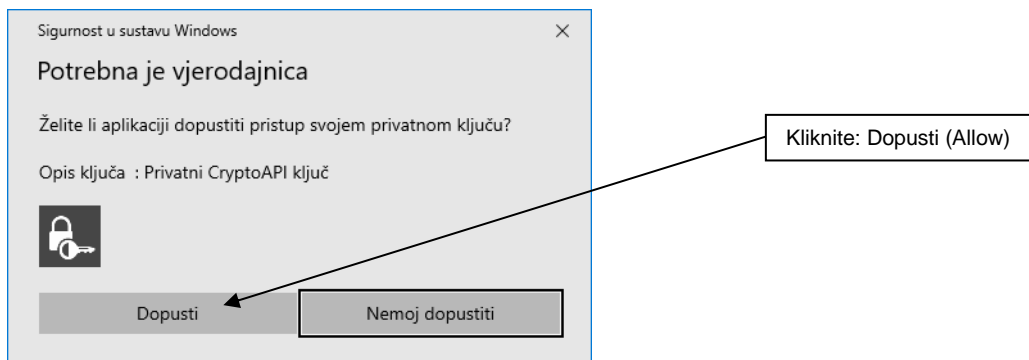
Tada počinje postupak identifikacije u e-Kaba servis. Pojavljuje se prozor za odabir digitalnog certifikata. Odaberite svoj digitalni certifikat i potvrdite klikom **U redu (OK)**.



Ako imate certifikat zaštićen visokim stupnjem zaštite, potrebno je upisati lozinku za pristup digitalnom certifikatu i potvrditi klikom na **Dopusti (Allow)**.



Ako je certifikat zaštićen srednjim stupnjem zaštite dovoljno je potvrditi pristup, kliknite **Dopusti (Allow)**.



Nakon toga pojavljuje se ekran za upis zaporke. U dopisu o pristupu e-Kaba servisu koji ste dobili od Banke, nalazi se Vaša **inicijalna zaporka**. Upišite **inicijalnu zaporku** i **Jednokratnu zaporku** s **Vašeg** mobitela i kliknite na **Potvrda**.



Ako je prijava bila uspješna pojavljuje se ekran **Glavni izbornik**.

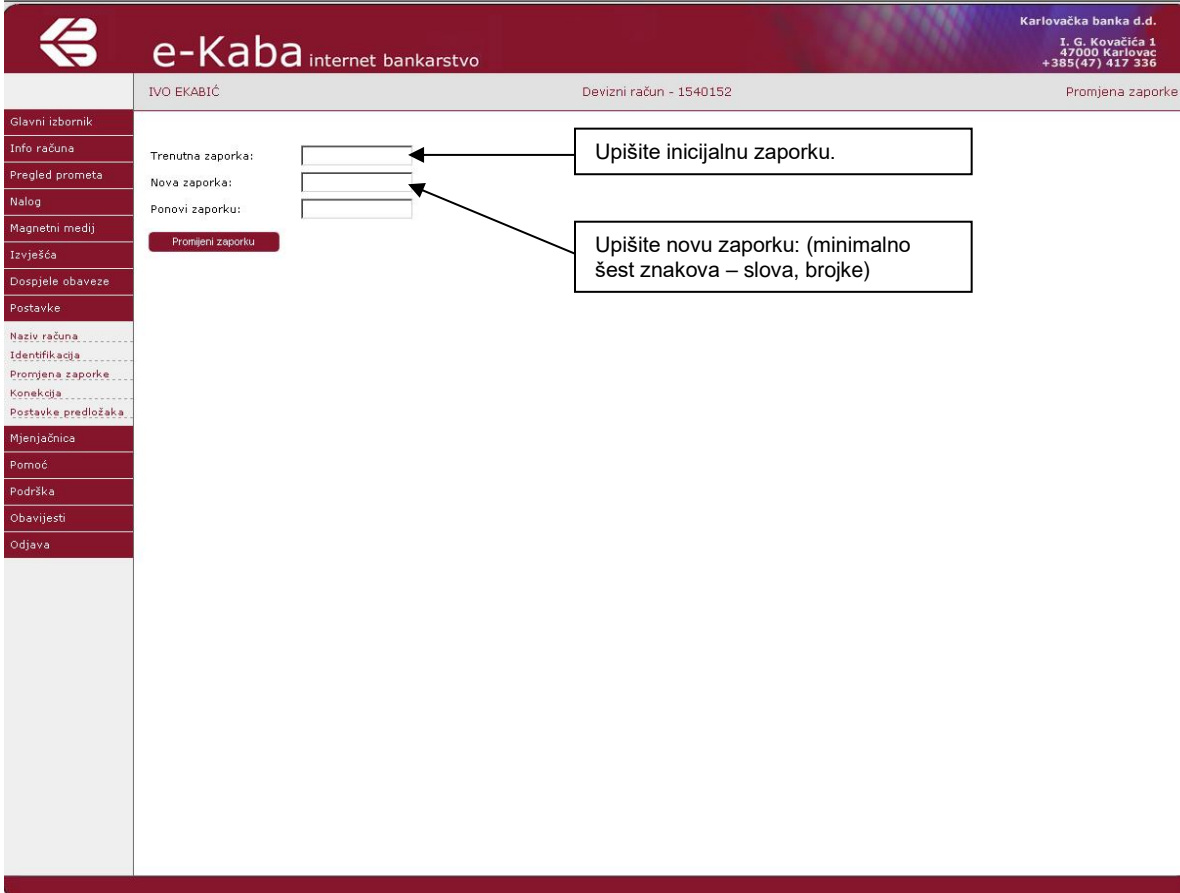
Nakon prve prijave preporučuje se odmah promijeniti inicijalnu zaporku. Postupak je opisan u nastavku Upute ([Poglavlje 4. – Promjena inicijalne zaporke](#)).

U slučaju četiri uzastopna unosa neispravne Zaporke i/ili Jednokratne zaporke(SMS), Vaš korisnički račun bit će blokiran. Vremenski period prijave je 3 minute. U slučaju blokade morate se obratiti Odjelu podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336.

#### Poglavlje 4. - Promjena inicijalne zaporkе

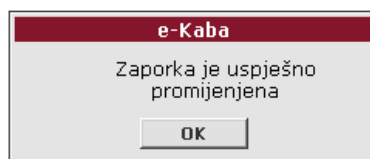
Zaporka je tajni slogan kojim se neposredno identifikirate u e-Kaba servisu. Zbog sigurnosti, inicijalnu zaporku promijenite kod prve prijave.

Na izborniku s lijeve strane kliknite na **Postavke** – Promjena zaporkе.



U polju **Trenutna zaporka** utipkajte zaporku kojom ste sada prijavljeni (inicijalna zaporka). **Zaporku koju želite koristiti** ubuduće upišite u polje **Nova zaporka** i **Ponovi zaporku**. Nova zaporka mora sadržavati minimalno šest znakova (slova, brojke).

Kliknite na **Promijeni zaporku**. Dobit ćete poruku:



Od ovog trenutka Vaša nova zaporka je aktivna.

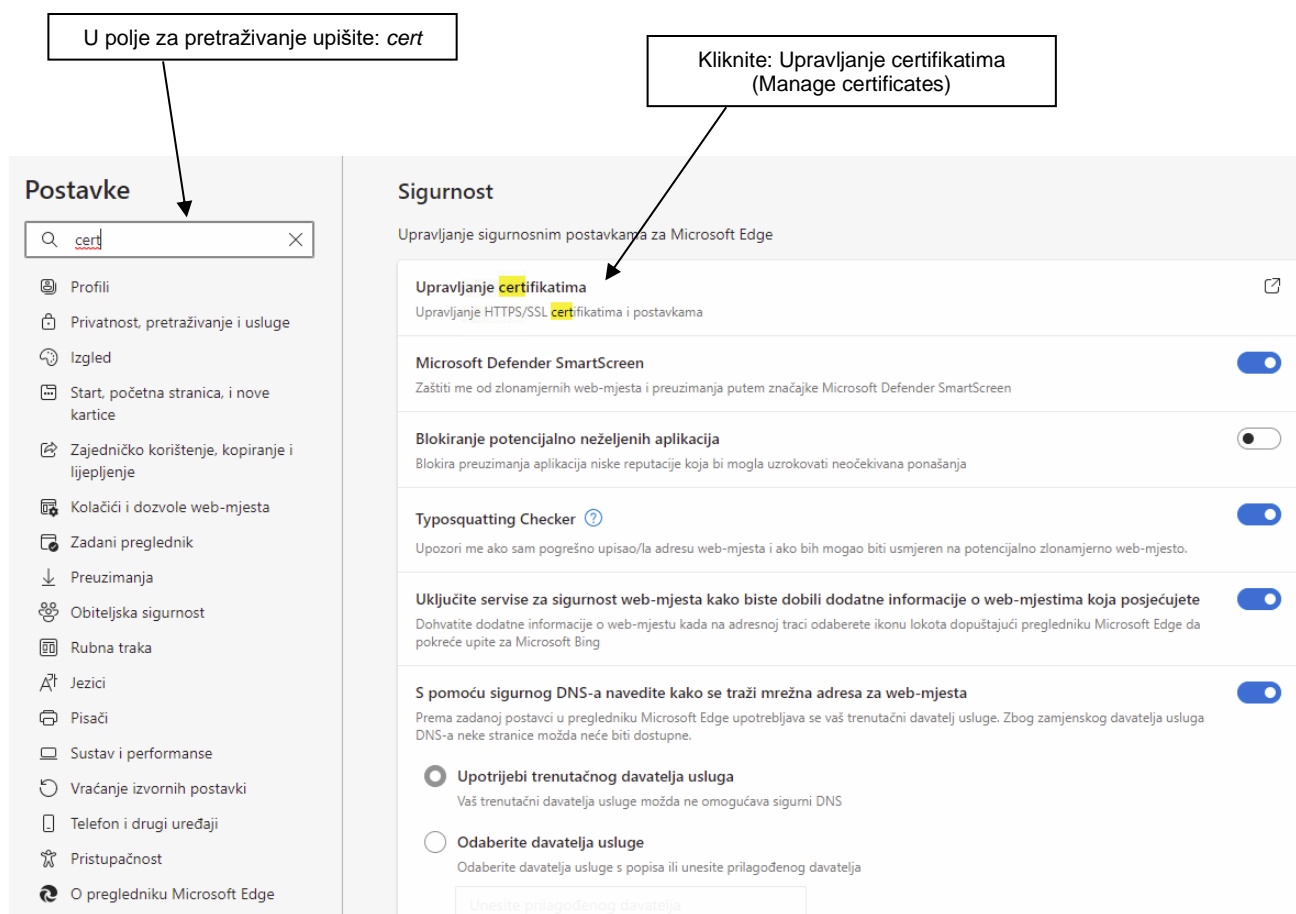
## Poglavlje 5. - Sigurnosna kopija digitalnog certifikata

Nakon preuzimanja Vašeg digitalnog certifikata imate mogućnost izrade sigurnosne kopije digitalnog certifikata.

To se obavlja postupkom kopiranja digitalnog certifikata na neki vanjski medij (USB Key, CD). Kopiju ćete trebati ukoliko budete željeli pristupiti servisu sa nekog drugog računala ili ako iz bilo kojeg razloga izgubite podatke o svom digitalnom certifikatu na računalu na kojem se isti nalazio (problemi sa diskom, popravak računala, brisanje certifikata,...).

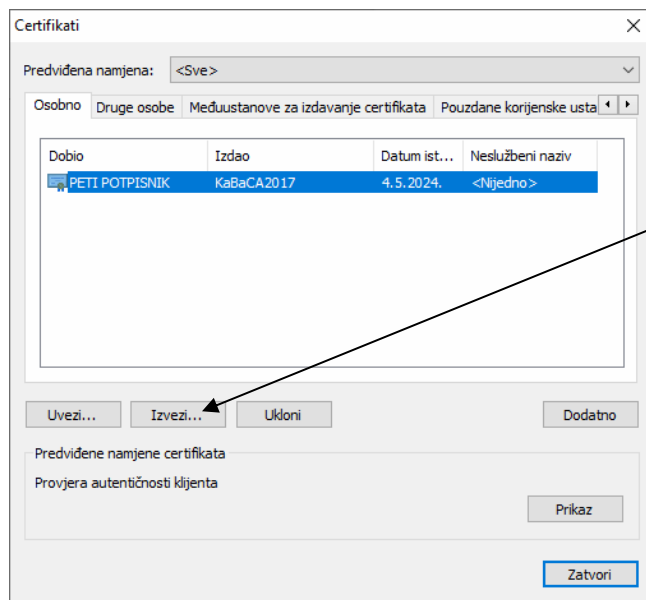
Slijedi opis **izrade sigurnosne kopije digitalnog certifikata**:

U izborniku preglednika Microsoft Edge otvorite **Postavke (Settings)**. U okvir za pretraživanje upišite **cert**, a zatim odaberite **Upravljanje certifikatima (Manage certificates)** s popisa rezultata.



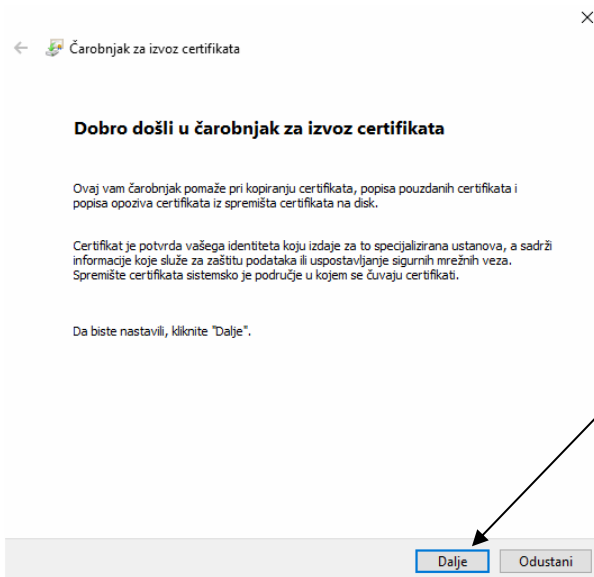
The screenshot shows the Microsoft Edge Settings application. On the left, the 'Postavke' (Settings) sidebar is visible with a search bar containing the text 'cert'. A callout box points to this search bar with the text 'U polje za pretraživanje upišite: cert'. The main content area shows the 'Sigurnost' (Security) settings page. A callout box points to the 'Upravljanje certifikatima' (Manage certificates) option with the text 'Kliknite: Upravljanje certifikatima (Manage certificates)'. Below this option, the 'Upravljanje certifikatima' section is expanded, showing various security settings like Microsoft Defender SmartScreen, Typosquatting Checker, and DNS settings.

Otvara se prozor sa popisom osobnih digitalnih certifikata. Označite svoj osobni digitalni certifikat i kliknite na **Izvezi (Export)**.



Označite svoj digitalni certifikat i kliknite: **Izvezi (Export)**

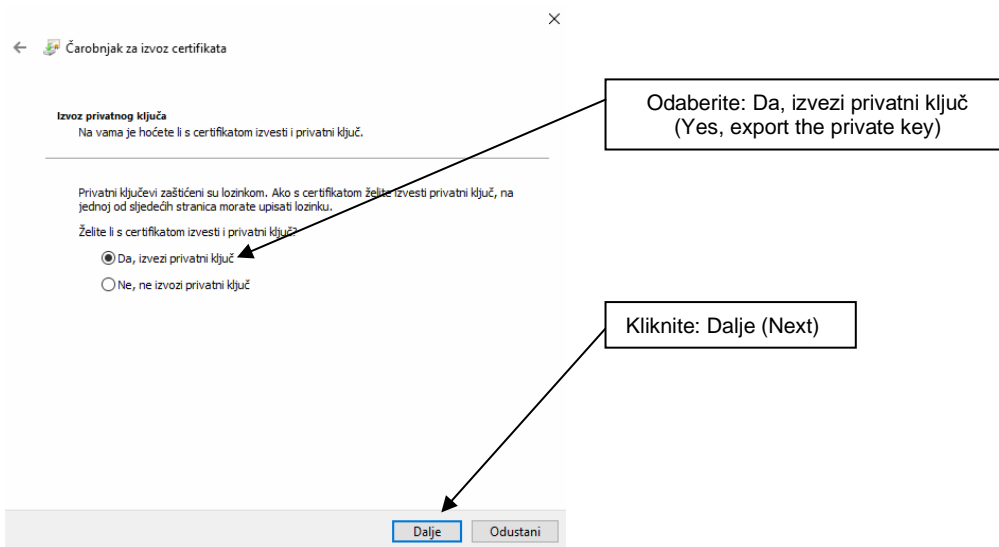
Kliknite **Dalje (Next)**.



Kliknite: **Dalje (Next)**



Odaberite opciju „**Da, izvezi privatni ključ**“ (**Yes, export the private key**), a zatim kliknite **Dalje (Next)**.



← Čarobnjak za izvoz certifikata

**Izvoz privatnog ključa**  
Na vama je hoćete li s certifikatom izvesti i privatni ključ.

Privatni ključevi zaštićeni su lozinkom. Ako s certifikatom želite izvesti privatni ključ, na jednoj od sljedećih stranica morate upisati lozinku.

Želite li s certifikatom izvesti i privatni ključ?

Da, izvezi privatni ključ

Ne, ne izvezi privatni ključ

Dalje Odustani

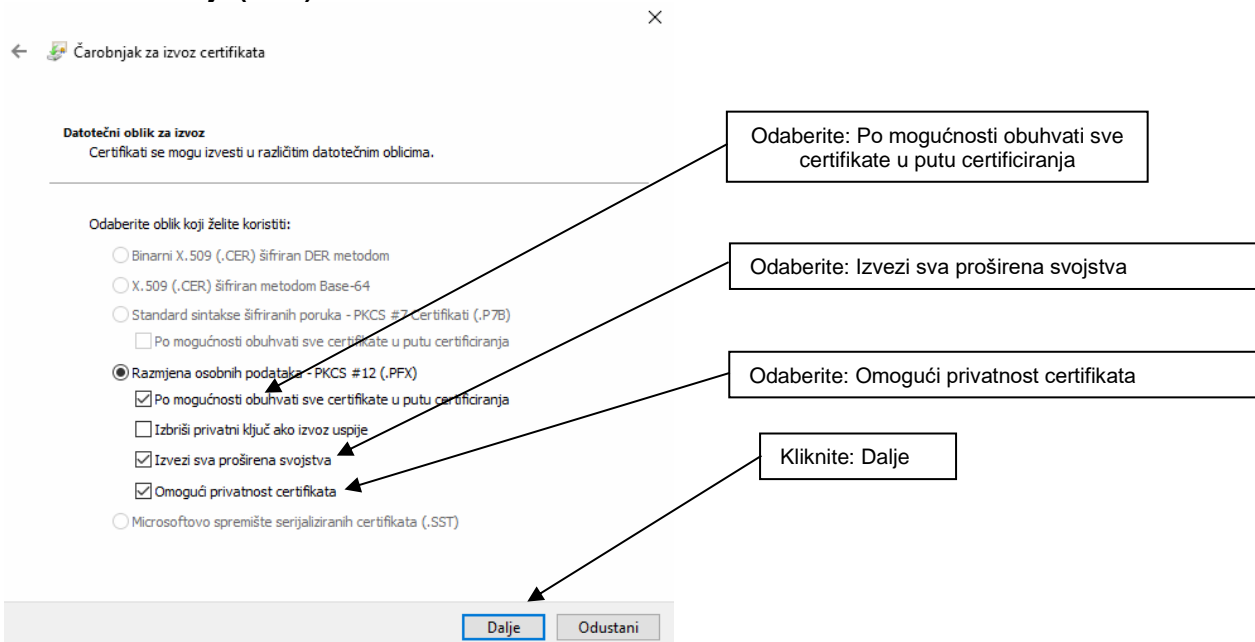
Odaberite: Da, izvezi privatni ključ  
(Yes, export the private key)

Kliknite: Dalje (Next)

Odaberite opcije:

- **Po mogućnosti obuhvati sve certifikate u putu certificiranja (Include all certificates in the certification path if possible)**
- **Izvezi sva proširena svojstva (Export all extended properties)**
- **Omogući privatnost certifikata (Enable certificate privacy)**

Zatim kliknite **Dalje (Next)**.



← Čarobnjak za izvoz certifikata

**Datotečni oblik za izvoz**  
Certifikati se mogu izvesti u različitim datotečnim oblicima.

Odaberite oblik koji želite koristiti:

Binarni X.509 (.CER) šifriran DER metodom

X.509 (.CER) šifriran metodom Base-64

Standard sintakse šifriranih poruka - PKCS #7 Certifikati (.P7B)

Razmjena osobnih podataka - PKCS #12 (.PFX)

Po mogućnosti obuhvati sve certifikate u putu certificiranja

Izbrisi privatni ključ ako izvoz uspije

Izvezi sva proširena svojstva

Omogući privatnost certifikata

Microsoftovo spremište serijaliziranih certifikata (.SST)

Dalje Odustani

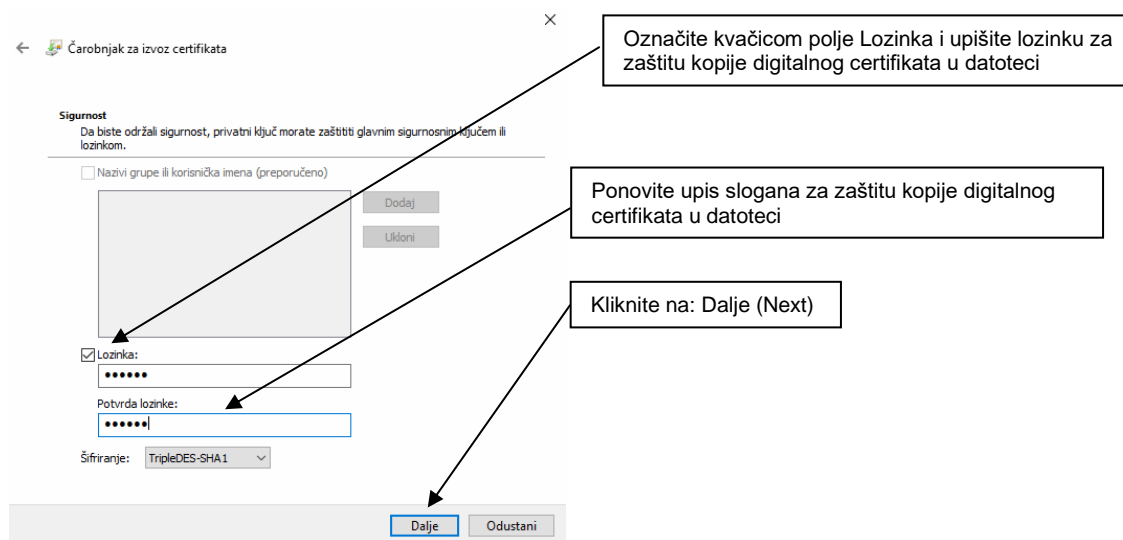
Odaberite: Po mogućnosti obuhvati sve certifikate u putu certificiranja

Odaberite: Izvezi sva proširena svojstva

Odaberite: Omogući privatnost certifikata

Kliknite: Dalje

Označite kvačicom polje **Lozinka (Password)**, upišite lozinku za zaštitu kopije digitalnog certifikata u datoteci te u polje **Potvrda lozinke (Confirm password)** ponovite upis lozinke. Kliknite **Dalje (Next)**.



Označite kvačicom polje Lozinka i upišite lozinku za zaštitu kopije digitalnog certifikata u datoteci

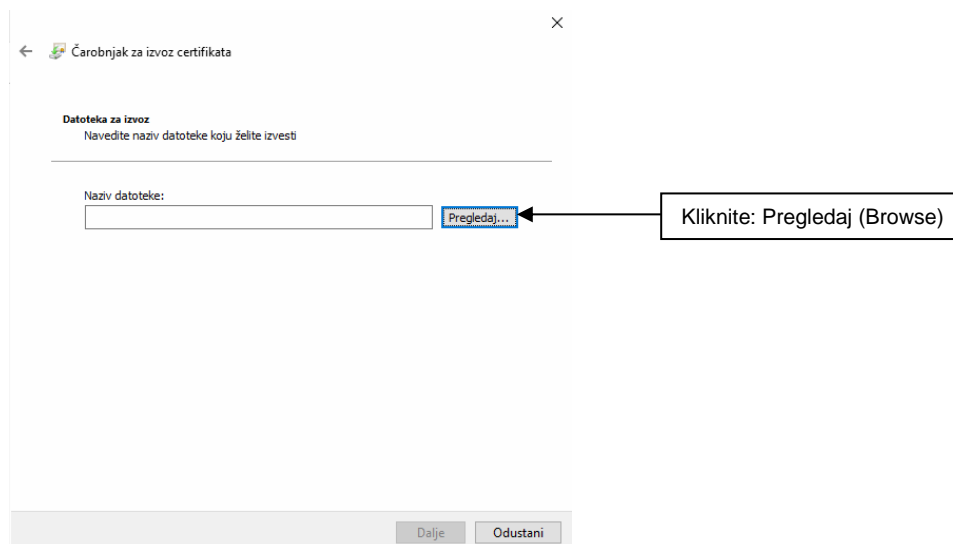
Ponovite upis slogana za zaštitu kopije digitalnog certifikata u datoteci

Kliknite na: Dalje (Next)

**Upozorenje:** Pri upisivanju lozinke pazite na upotrebu velikih i malih slova. Lozinku obavezno sačuvajte da bi mogli koristiti ovu sigurnosnu kopiju u postupku obnove, odnosno ponovnog instaliranja sigurnosne kopije digitalnog certifikata u Vaše računalo.

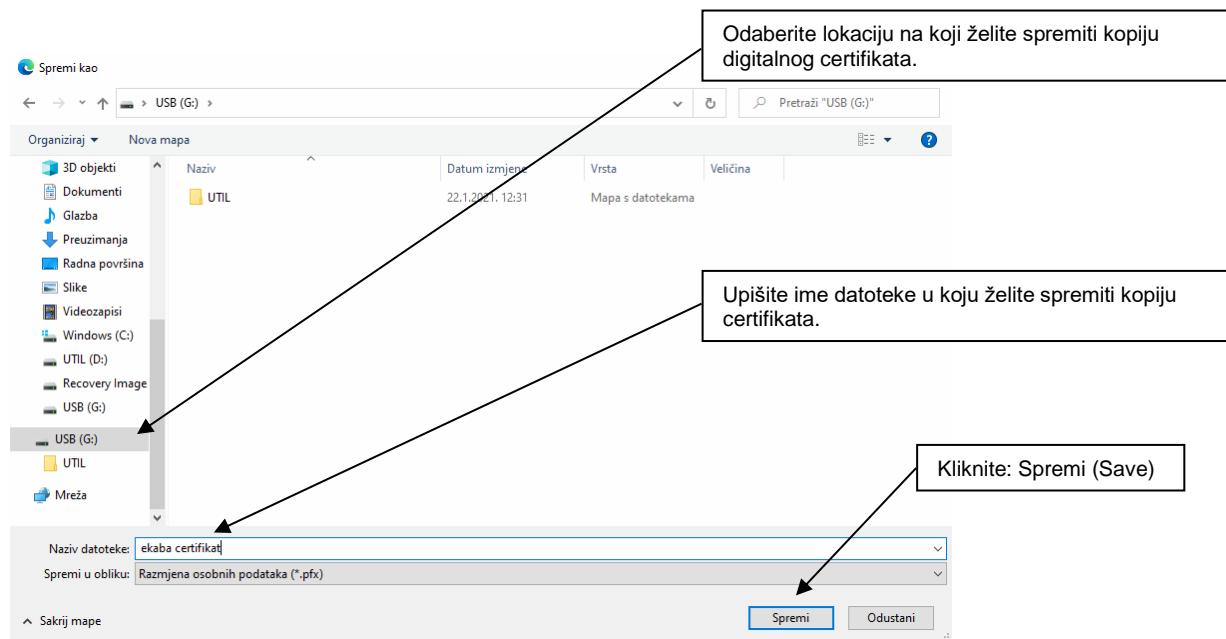
**Ovisno o mediju na koji ćete spremiti sigurnosnu kopiju digitalnog certifikata, isti stavite u računalo.**

Kliknite **Pregledaj (Browse)** i pojavit će se prozor **Spremi kao (Save As)**.

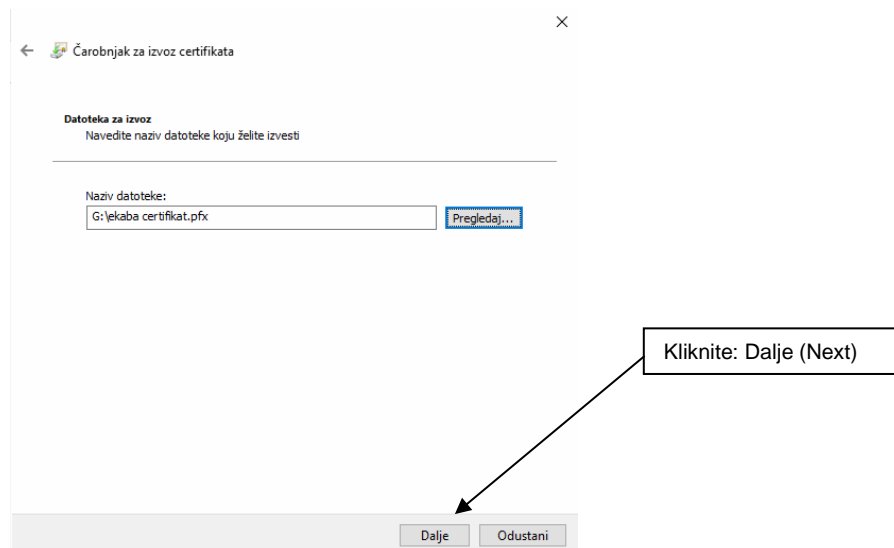


Kliknite: Pregledaj (Browse)

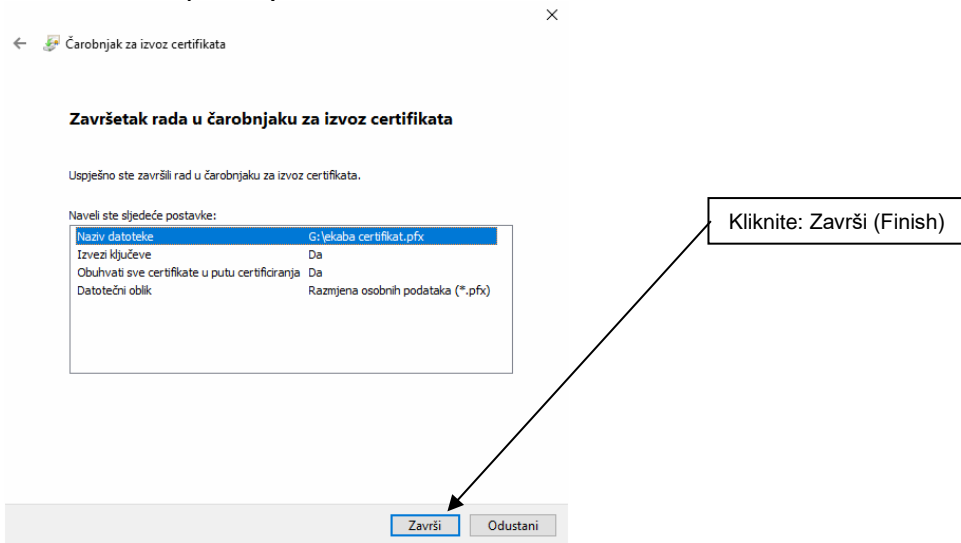
**Odaberite lokaciju** na koji spremate kopiju svog digitalnog certifikata. U primjeru na slici odabrana je vanjska USB memorija „USB (G:)“. U polje **Naziv datoteke (File name)** upišite ime datoteke i kliknite **Spremi (Save)**.



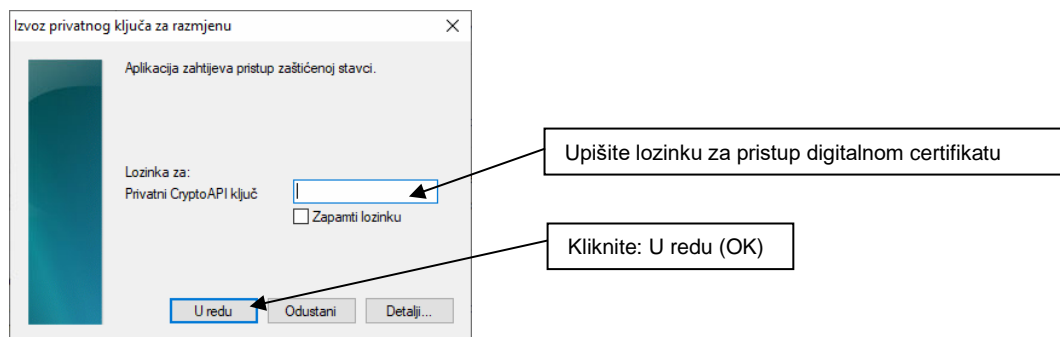
Pojavit će se sljedeći ekran. Kliknite **Dalje (Next)**.



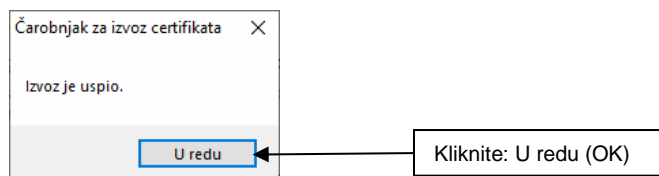
Kliknite **Završi (Finish)**.



Ako ste odabrali visoki stupanj zaštite digitalnog certifikata upišite lozinku za pristup digitalnom certifikatu i kliknite **U redu (OK)**.



Kliknite **U redu (OK)**.



Postupak izrade sigurnosne kopije digitalnog certifikata (export) je završen.

## Poglavlje 6. - Instaliranje sigurnosne kopije digitalnog certifikata u računalo

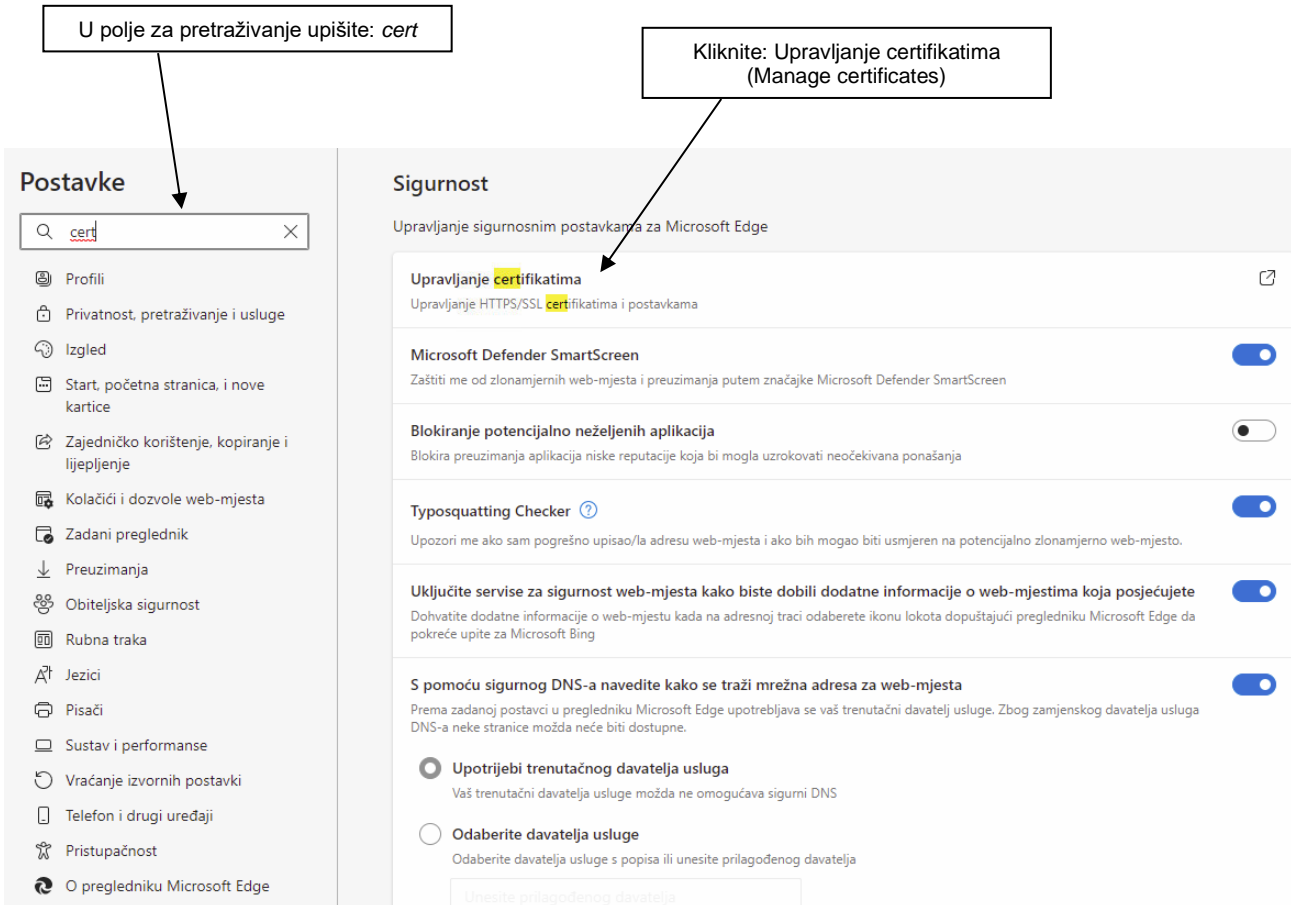
U slučaju brisanja certifikata iz Internet pretraživača, gubitka podataka sa diska uslijed kvara računala ili ako želite koristiti e-Kaba servis na dodatnom računalu, potrebno je instalirati sigurnosnu kopiju digitalnog certifikata (import).

Sigurnosnu kopiju certifikata instalirati ćete (importirati) s medija na kojem ste je pohranili ([Poglavlje 5. – Sigurnosna kopija digitalnog certifikata](#)).

Slijedi opis prijenosa (instaliranja) sigurnosne kopije digitalnog certifikata s pripadajućeg medija.

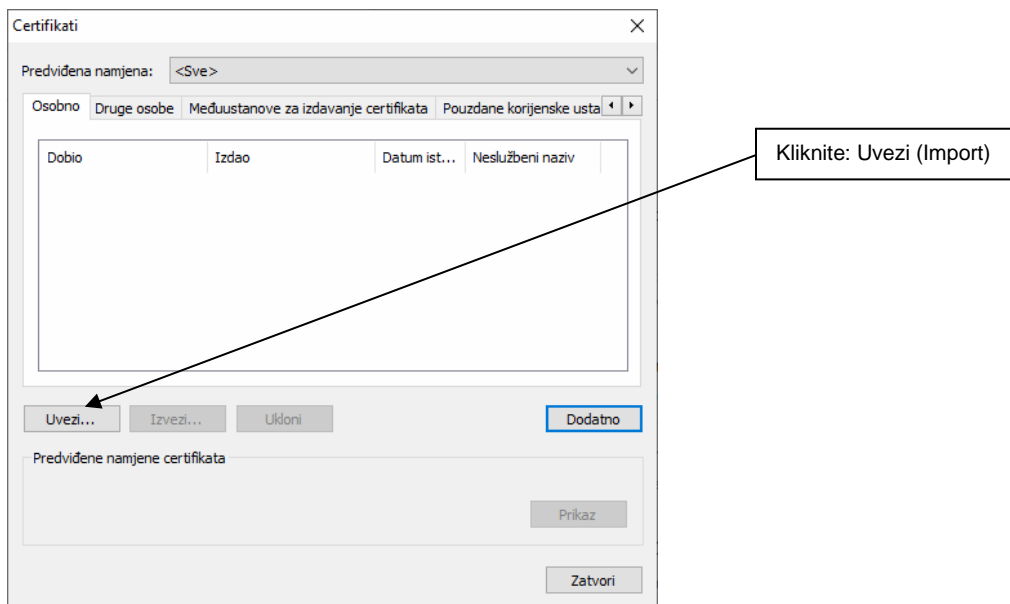
Stavite u računalo medij na kojem ste pohranili sigurnosnu kopiju certifikata.

U izborniku preglednika Microsoft Edge otvorite **Postavke (Settings)**. U okvir za pretraživanje upišite **cert**, a zatim odaberite **Upravljanje certifikatima (Manage certificates)** s popisa rezultata.

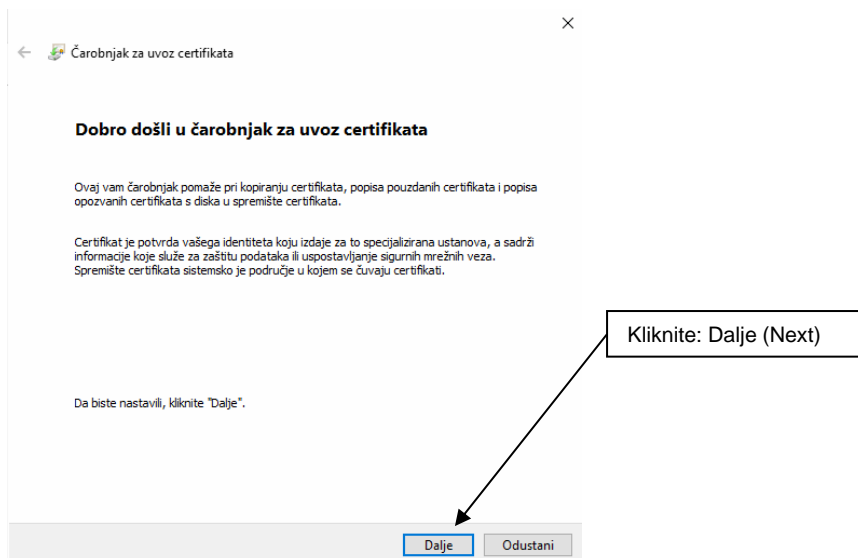


The screenshot shows the Windows Settings application with the 'Postavke' (Settings) section open. A search bar at the top of the settings page contains the text 'cert'. A callout box points to this search bar with the text 'U polje za pretraživanje upišite: cert'. Below the search bar, a list of settings categories is visible. A second callout box points to the 'Upravljanje certifikatima (Manage certificates)' option in the list, with the text 'Kliknite: Upravljanje certifikatima (Manage certificates)'. The right side of the screenshot shows the 'Sigurnost' (Security) settings page for Microsoft Edge, with the 'Upravljanje certifikatima' option selected and highlighted in yellow.

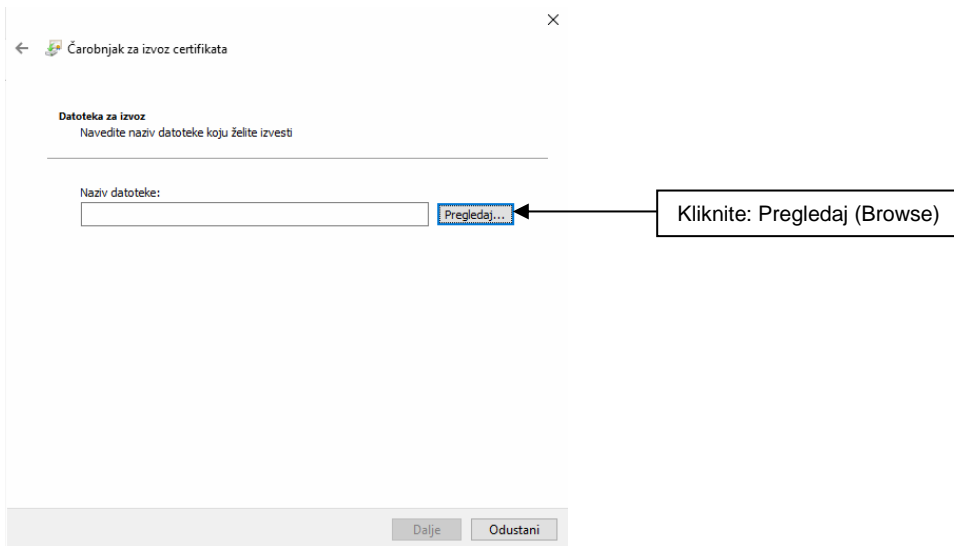
Otvara se prozor sa popisom osobnih digitalnih certifikata. Kliknite na **Uvezi (Import)**.



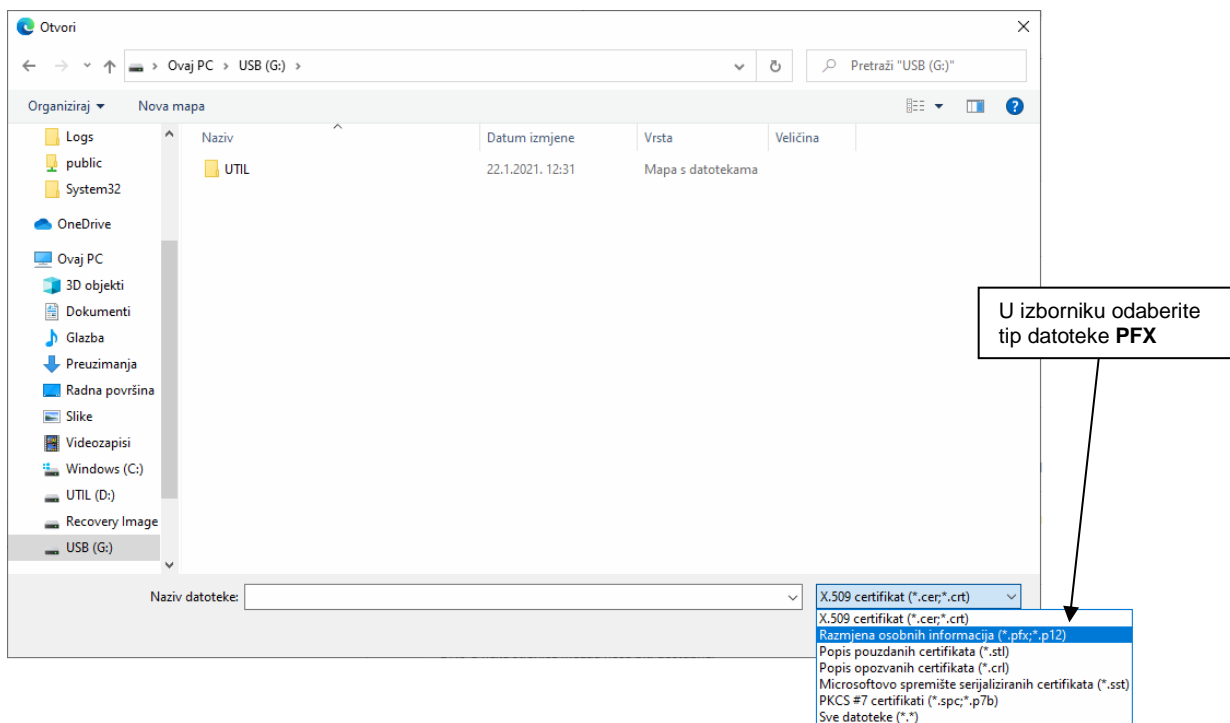
Kliknite **Dalje (Next)**.



Na sljedećem ekranu Kliknite **Pregledaj (Browse)** i pojavit će se prozor za odabir datoteke.

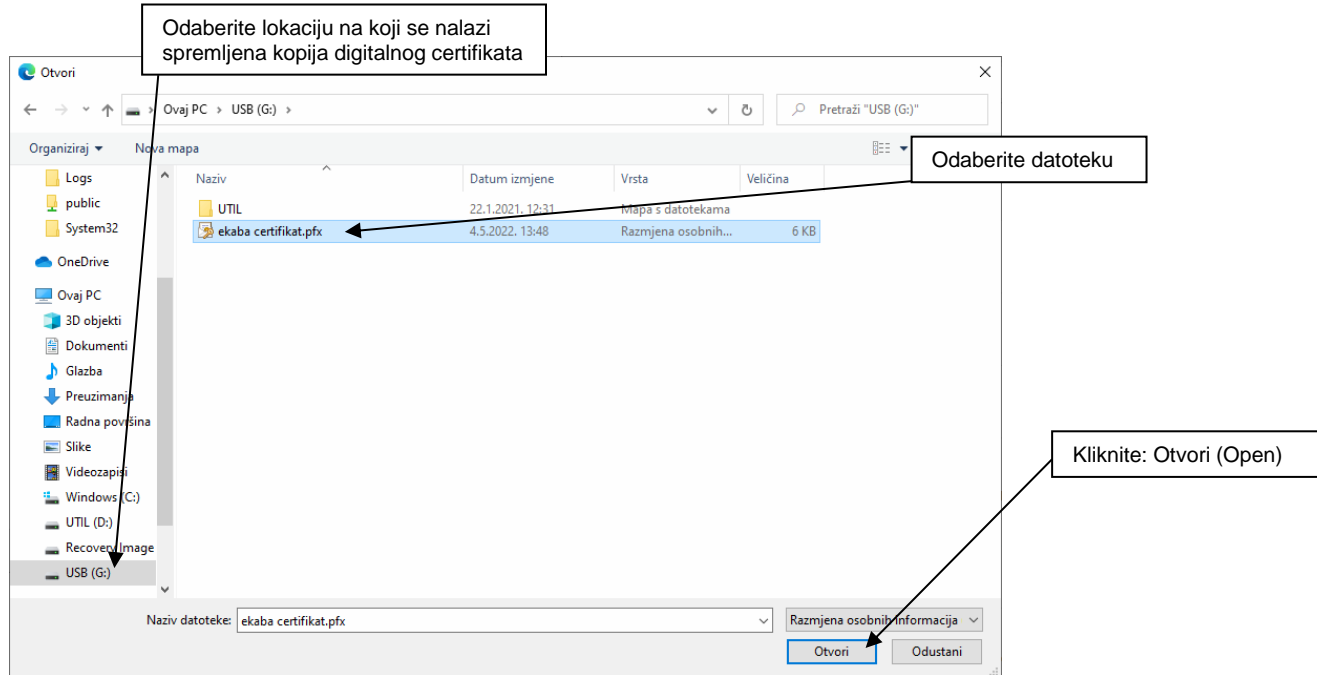


Da bi se na popisu prikazala prethodno izvezena datoteka u izborniku odaberite tip datoteke **PFX**.

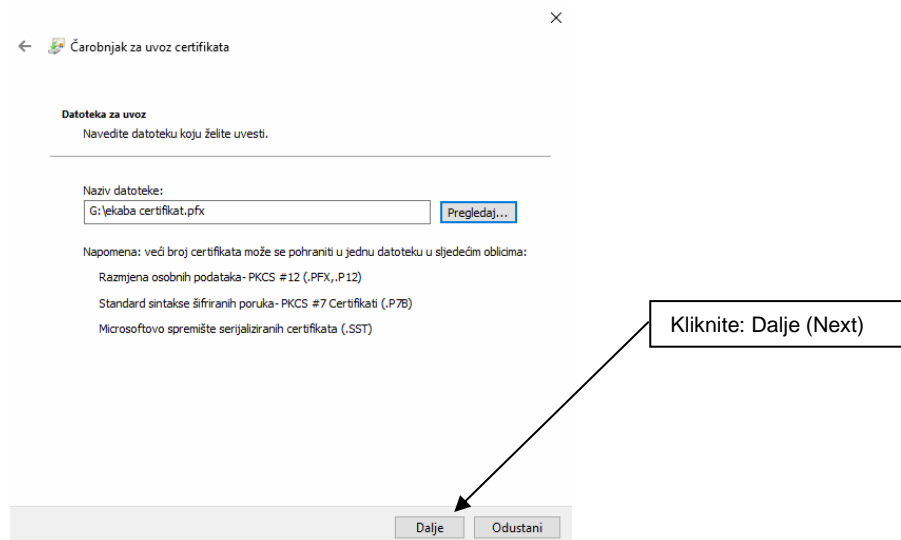


**Odaberite lokaciju** na koji se nalazi spremljena kopija digitalnog certifikata. U primjeru na slici odabrana je vanjska USB memorija „USB (G:)“. Odaberite prethodno izvezenu datoteku i kliknite **Otvori (Open)**.

Napomena: datoteka ima ekstenziju **.pfx**



Pojavit će se sljedeći ekran. Kliknite **Dalje (Next)**.





**Upišite lozinku** za zaštitu kopije digitalnog certifikata u datoteci koju ste definirali tijekom izvoza digitalnog certifikata (export).

Odaberite mogućnosti uvoza.

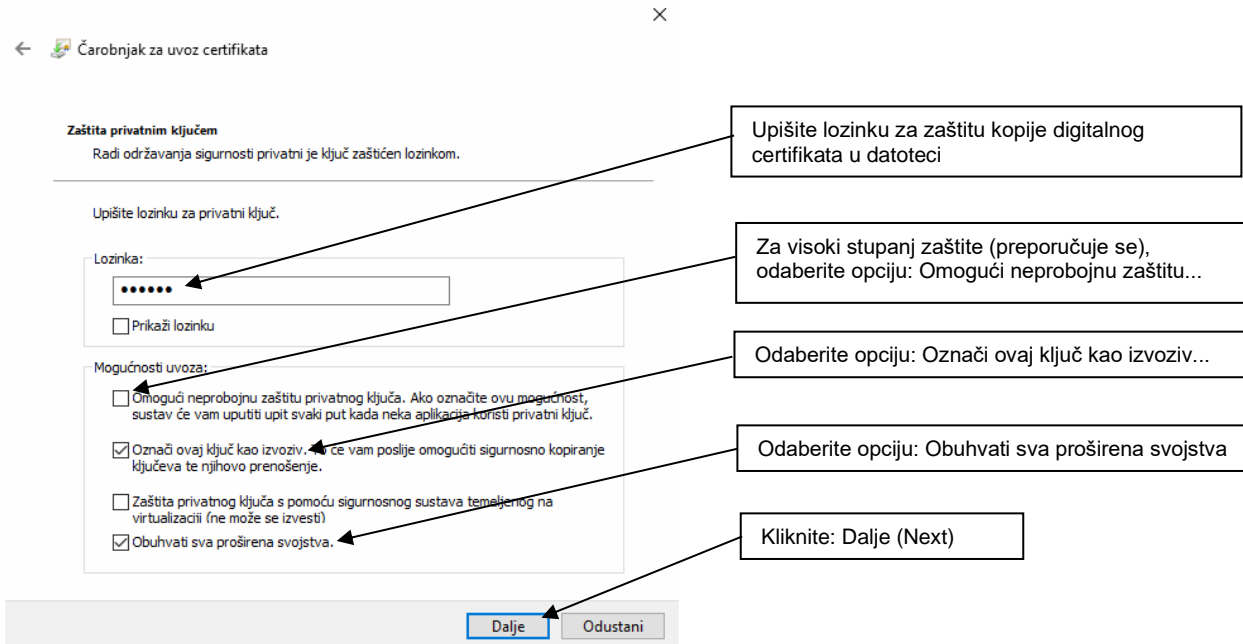
Za visoki stupanj zaštite (preporučuje se), odaberite opciju:

- **Omogući neprobojnu zaštitu... (Enable strong private key protection...)**

Označite opcije:

- **Označi ovaj ključ kao izvoziv... (Mark the private key as exportable...)**
- **Obuhvati sva proširena svojstva (Include all extended properties)**

Zatim kliknite **Dalje (Next)**.



← Čarobnjak za uvoz certifikata ×

**Zaštita privatnim ključem**  
Radi održavanja sigurnosti privatni je ključ zaštićen lozinkom.

Upišite lozinku za privatni ključ.

Lozinka:  
.....  
 Prikaži lozinku

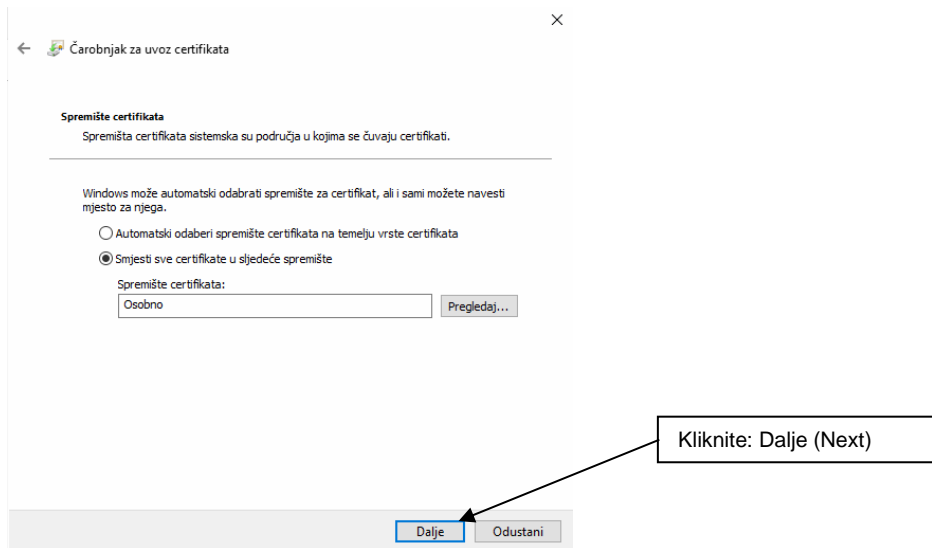
Mogućnosti uvoza:

- Omogući neprobojnu zaštitu privatnog ključa. Ako označite ovu mogućnost, sustav će vam uputiti upit svaki put kada neka aplikacija koristi privatni ključ.
- Označi ovaj ključ kao izvoziv.** To će vam poslije omogućiti sigurno kopiranje ključeva te njihovo prenošenje.
- Zaštita privatnog ključa s pomoću sigurnosnog sustava temeljenog na virtualizaciji (ne može se izvesti)
- Obuhvati sva proširena svojstva.**

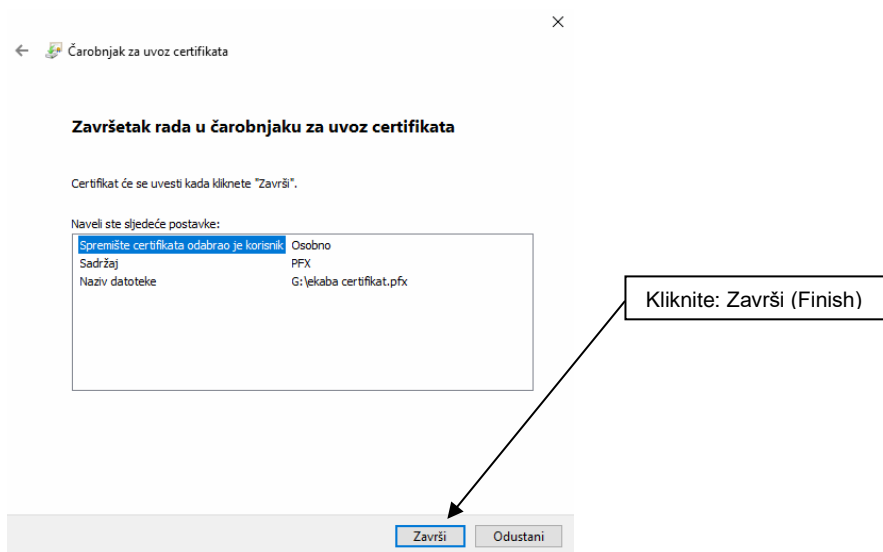
Callout boxes:

- Upišite lozinku za zaštitu kopije digitalnog certifikata u datoteci
- Za visoki stupanj zaštite (preporučuje se), odaberite opciju: Omogući neprobojnu zaštitu...
- Odaberite opciju: Označi ovaj ključ kao izvoziv...
- Odaberite opciju: Obuhvati sva proširena svojstva
- Kliknite: Dalje (Next)

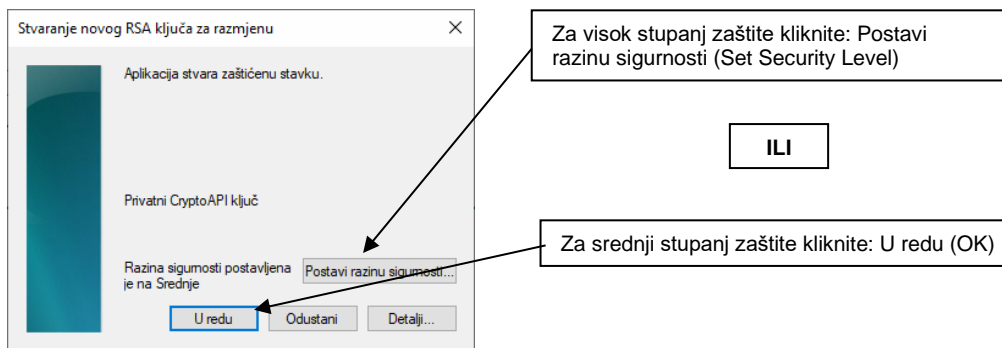
Kliknite **Dalje (Next)**.



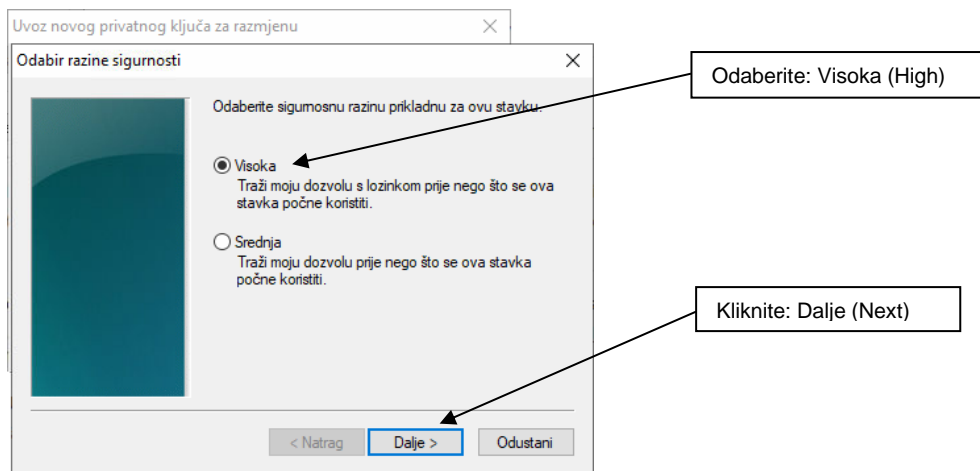
Kliknite **Završi (Finish)**.



Ukoliko želite izabrati **visok stupanj zaštite** (preporuča se), kliknite na gumb **Postavi razinu sigurnosti (Set Security Level)**. Ako se ipak odlučite za srednji nivo zaštite dovoljno je kliknuti **U redu (OK)**.

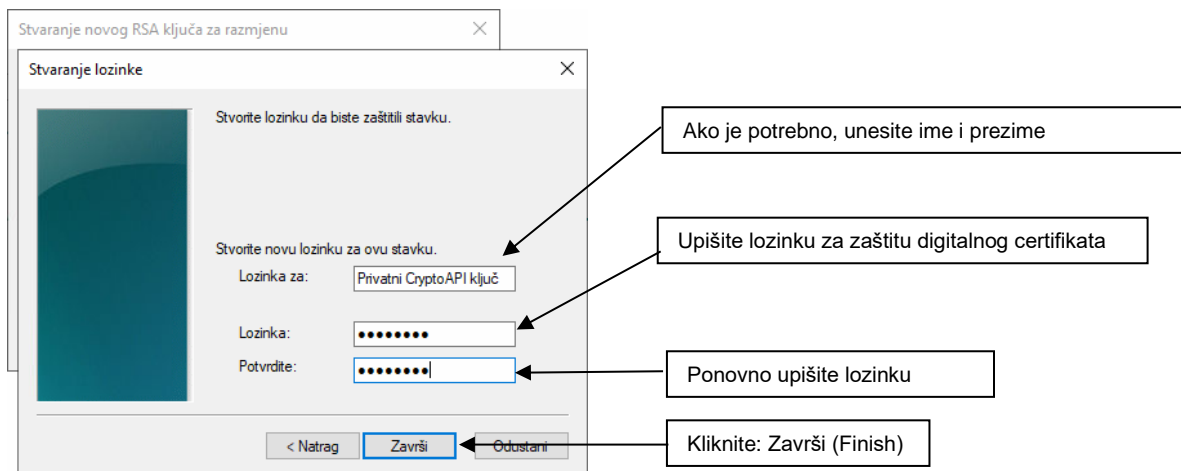


Označite **Visoka (High)** i kliknite na gumb **Dalje (Next)**.

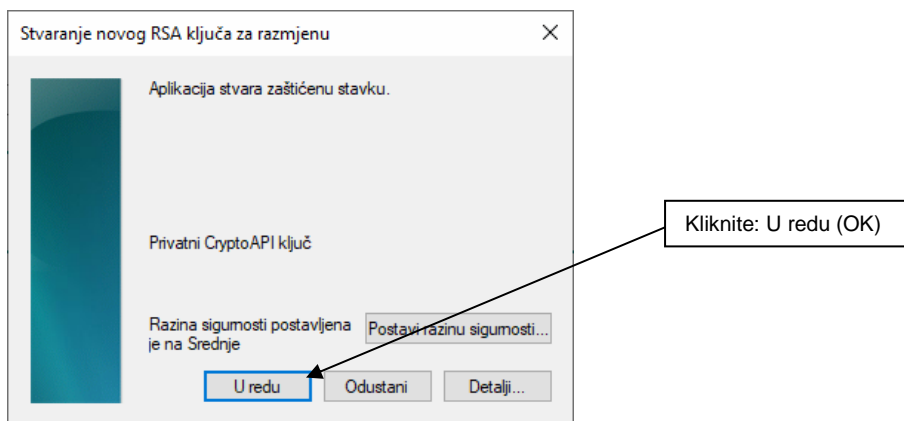


U sljedećem prozoru odaberite lozinku za zaštitu digitalnog certifikata u računalu. Lozinka za pristup digitalnom certifikatu je tajni podatak kojeg sami određujete i znate ga samo Vi te Vam služi za pristup do Vašeg digitalnog certifikata. Pri definiranju lozinke možete upotrijebiti brojeke, slova (velika i mala) te simbole. Pazite na uporabu velikih i malih slova.

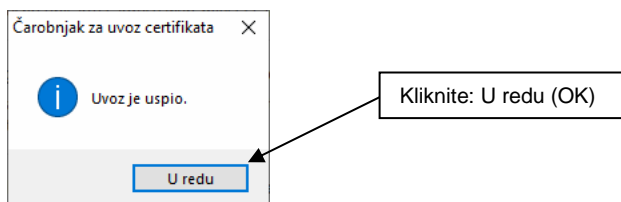
Ako je potrebno, u polje **Lozinka za (Password for)** upišite svoje ime i prezime. U polje **Lozinka (Password)** upišite lozinku te ju ponovno unesite u polje **Potvrdite (Confirm)**. Nakon toga kliknite **Završi (Finish)**.



Kliknite **U redu (OK)** za nastavak postupka.



Kliknite **U redu (OK)** za uspješno završen postupak instaliranja sigurnosne kopije Vašeg digitalnog certifikata (import).

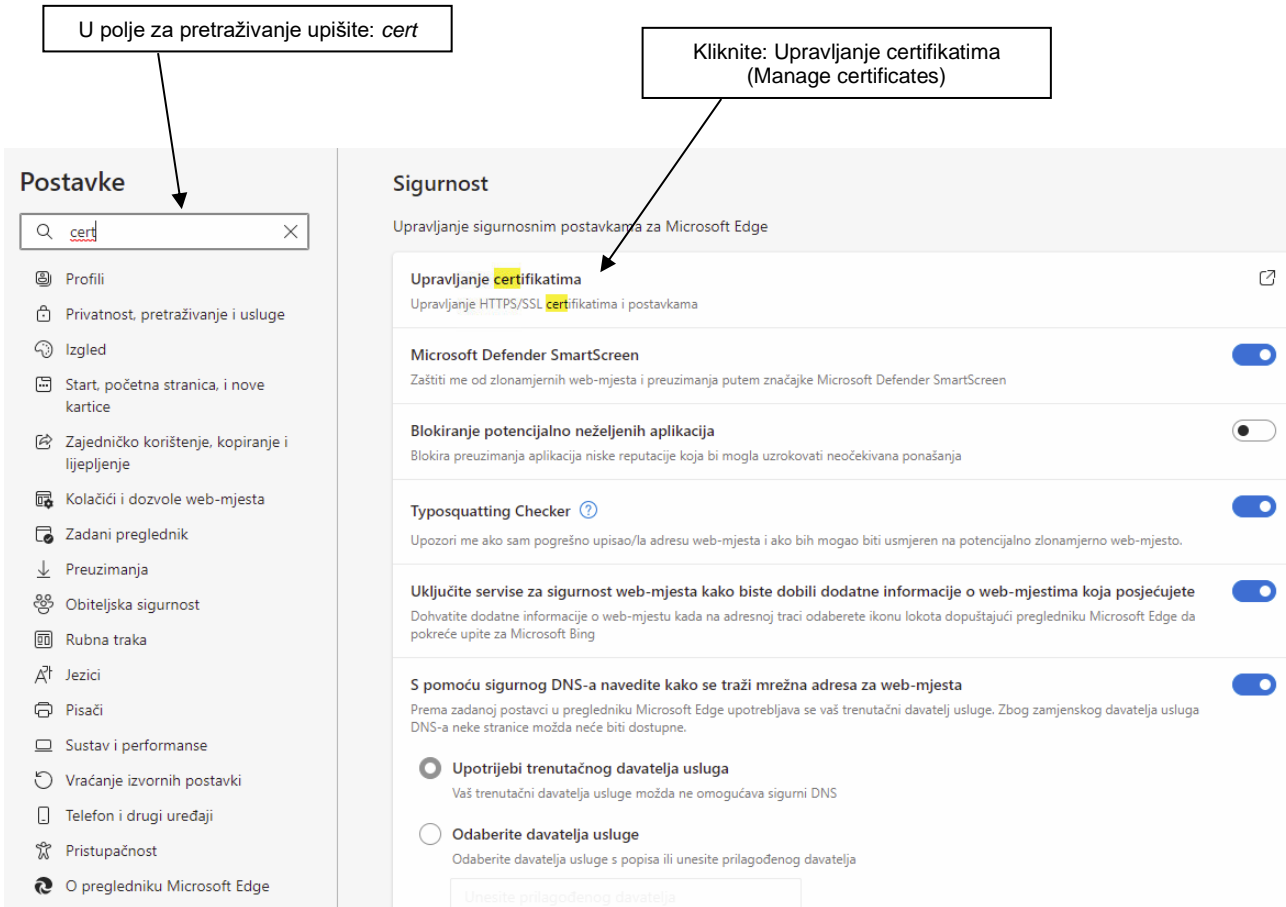


## Poglavlje 7. - Brisanje digitalnog certifikata

Ako na računalu više nećete koristiti servis e-Kaba, preporučuje se obrisati digitalni certifikat.

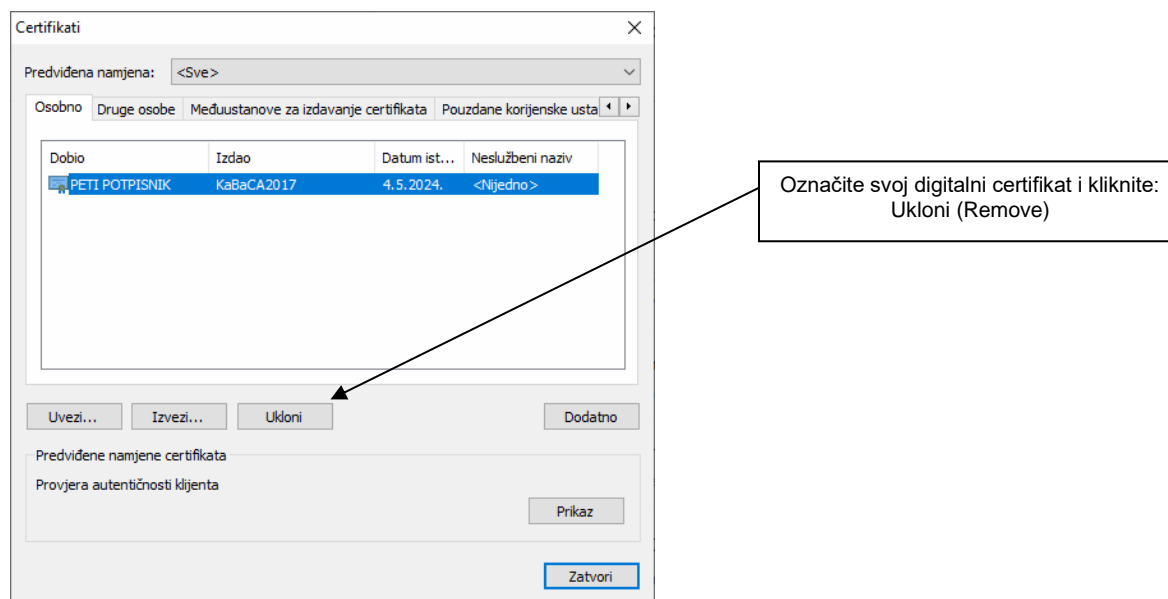
Postupak je slijedeći:

U izborniku preglednika Microsoft Edge otvorite **Postavke (Settings)**. U okvir za pretraživanje upišite **cert**, a zatim odaberite **Upravljanje certifikatima (Manage certificates)** s popisa rezultata.



The screenshot shows the Microsoft Edge settings interface. On the left, the 'Postavke' (Settings) sidebar is visible with a search bar containing the text 'cert'. A callout box points to this search bar with the text 'U polje za pretraživanje upišite: cert'. The main content area shows the 'Sigurnost' (Security) settings for Microsoft Edge. A callout box points to the 'Upravljanje certifikatima' (Manage certificates) option, which is highlighted in yellow, with the text 'Kliknite: Upravljanje certifikatima (Manage certificates)'. Below this, various security features are listed with toggle switches, including Microsoft Defender SmartScreen, Potentially Unwanted Applications, Typosquatting Checker, and Safe DNS.

Otvara se prozor sa popisom osobnih digitalnih certifikata. Označite svoj osobni digitalni certifikat i kliknite na **Ukloni (Remove)**.



Pojavit će se upozorenje, kliknite **Da (Yes)** da bi potvrdili brisanje certifikata.

**Napomena:**

Ne brišite digitalni certifikat iz ako nemate sigurnosnu kopiju ([Poglavlje 5. – Sigurnosna kopija digitalnog certifikata](#)).

## Poglavlje 8. - Udaljeni pristup (e-Kaba udaljena pomoć)

U sklopu usluge servisa e-Kaba omogućena je i pomoć Korisniku putem udaljenog pristupa računalu upotrebom jednokratnog identifikacijskog broja.

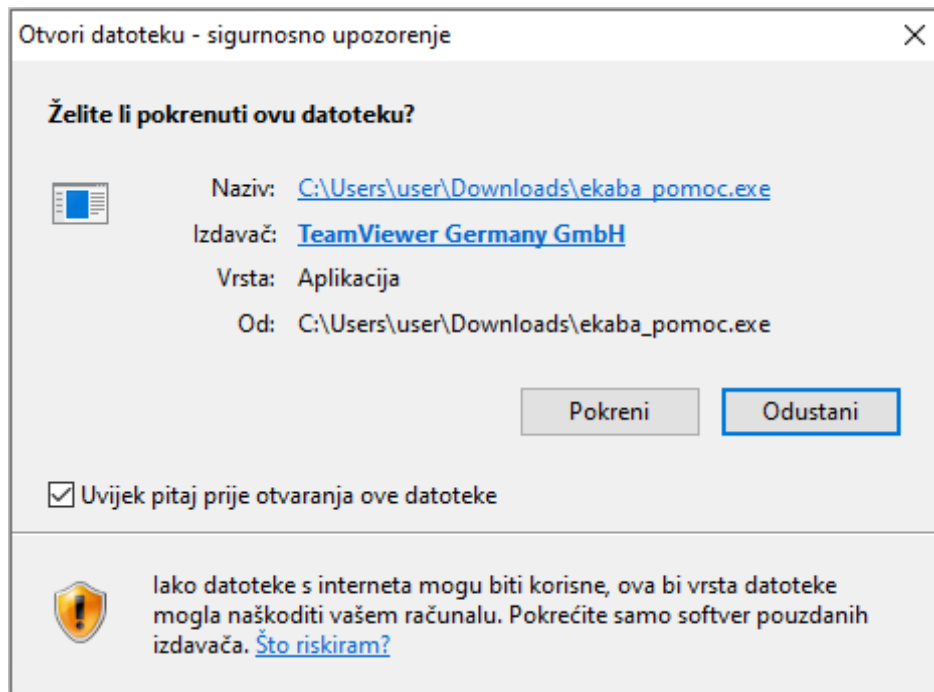
Da biste mogli koristiti ovu uslugu potrebno je sljedeće:

1. Nazovite Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336
2. Otvorite Internet preglednik te u adresno polje upišete: [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr)
3. Na otvorenoj web stranici kliknite na **E-KABA Udaljena pomoć**

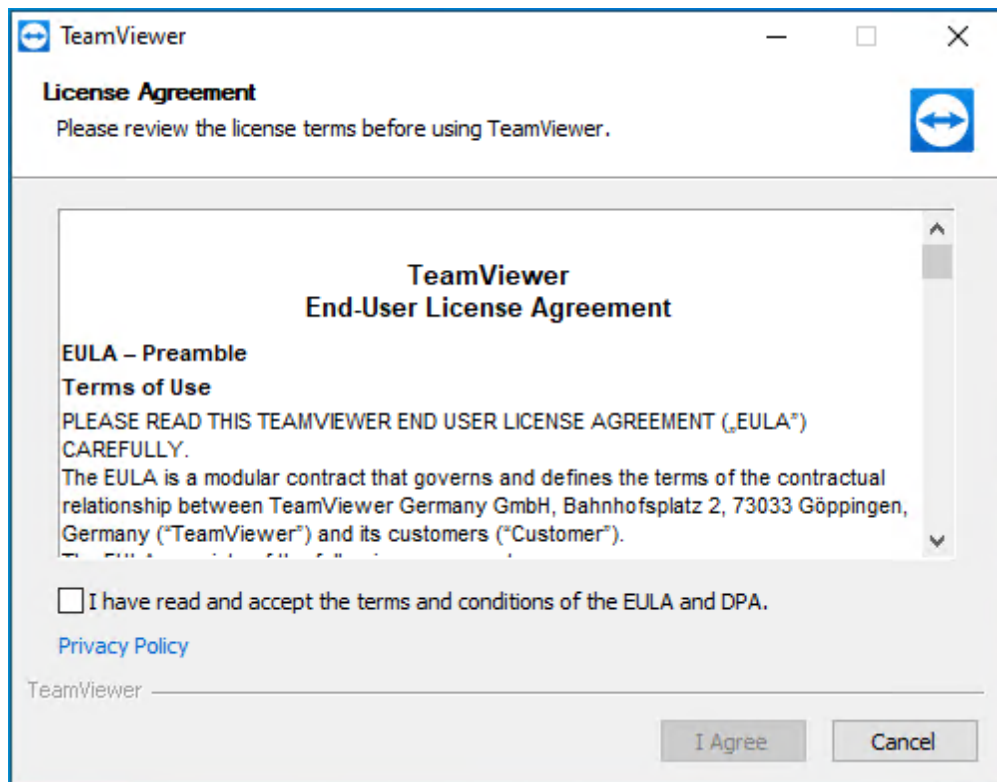


4. Po pokretanju ovog programa pojavit će se slijedeći ekran:

Kliknite **Pokreni**.

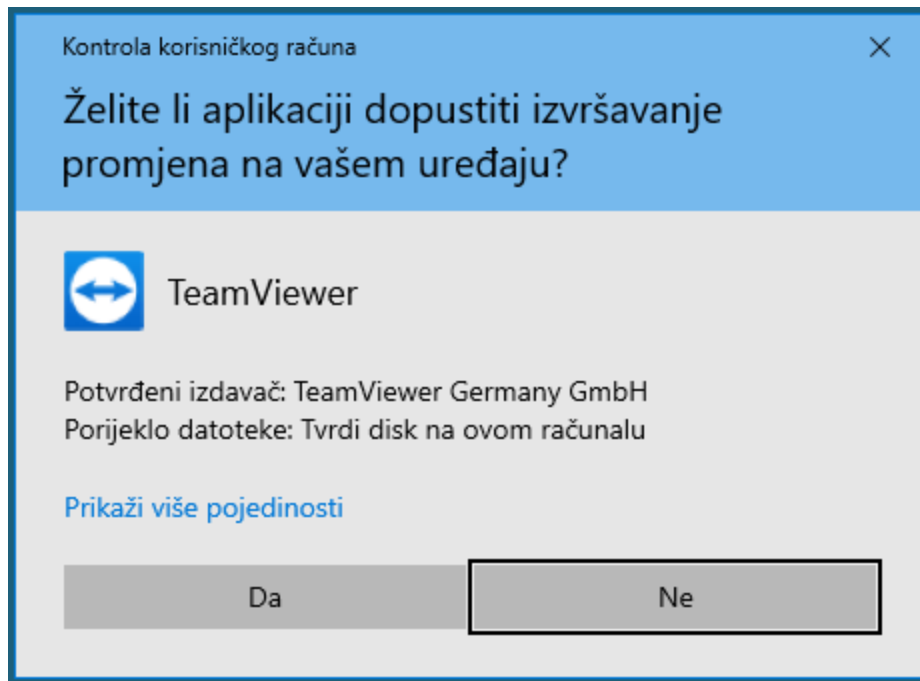


5. Prihvatite uvjete korištenja, odaberite **I have read and accept the terms and conditions** i kliknite na **I Agree**





6. Kliknite **Da**.



7. Pojavljuje se TeamViewer ekran s identifikatorom (**Vaš ID**) i **jednokratnim lozinkom**.

Molimo da djelatniku Odjela podrške korisnicima pročitate ID i lozinku kako bi Vam mogao pomoći oko Internet bankarstva i pritom vidjeti zaslon Vašeg ekrana.

Za odustajanje kliknite Cancel (Poništi).

**VAŽNO!**

Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja bi nastala uslijed promjene podataka na Vašem računalu, a do koje je došlo korištenjem udaljene administratorske konfiguracije.