

UVOD

Upute za instalaciju programske podrške e-Kaba servisa za poslovne subjekte sastoji se od sljedećih poglavlja:

[POGLAVLJE 1. - POJMOVI](#)

[POGLAVLJE 2. - PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE E-KABA SERVISA](#)

[POGLAVLJE 3. - INSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE](#)

[POGLAVLJE 4. - PROMJENA PIN-A](#)

[POGLAVLJE 5. - PREUZIMANJE CERTIFIKATA](#)

[POGLAVLJE 6. - DEBLOKIRANJE \(OTKLJUČAVANJE\) PIN-A](#)


[POGLAVLJE 7. - PONOVO GENERIRANJE \(OBNOVA\) CERTIFIKATA](#)

[POGLAVLJE 8. - BRISANJE CERTIFIKATA](#)

[POGLAVLJE 9. - DEINSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE](#)

[POGLAVLJE 10. - UDALJENI PRISTUP \(E-KABA UDALJENA POMOĆ\)](#)

POGLAVLJE 1. - POJMOVI

PIN	Tajni broj (zaporka) kojim je zaključan Vaš certifikat na PKI mediju. PIN Vas štiti u slučaju gubitka kartice.
USB uređaj (PKI medij)	<p>Prijenosni uređaj Gemalto IDPrime USB token koji služi za pohranjivanje korisničkog certifikata. Uređaj objedinjuje u sebi čitač kartice s USB priključkom i Smart karticu. S računalom se povezuje putem USB utora.</p> 

POGLAVLJE 2. - PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE E-KABA SERVISA

- Računalo spojeno na Internet
- Operativni sustav: Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1 ili Windows 10, Windows 11
- Minimalno 100 MB slobodnog prostora na disku
- Jedan USB priključak
- Internet preglednik, minimalne podržane verzije za pristup servisu e-Kaba: Microsoft Edge 25, Google Chrome 51. Preuzimanje digitalnog certifikata moguće je korištenjem preglednika Microsoft Edge (verzija 92 ili novija).
- Microsoft .NET Framework verzija 4.6 ili novija
- Preglednik PDF dokumenata

Za pripremu korištenja servisa, nakon predaje Pristupnice, od Banke ćete primiti:

- dopis o registraciji, koji sadrži kratak naputak, Vašu inicijalnu zaporku i šifru za identifikaciju Korisnika
- elektroničkom poštom na Vašu e-mail adresu referencu certifikata

VAŽNO!

- Referenca certifikata i inicijalna zaporka služe Vam za pokretanje procesa za generiranje i preuzimanje digitalnog certifikata
- Referenca certifikata i šifra za identifikaciju služe u postupku identifikacije Korisnika od strane Odjela podrške korisnicima stoga Vas molimo da te podatke **OBAVEZNO** sačuvate.
- **USB uređaj ne priključujte na računalo dok postupak instalacije nije završen.**

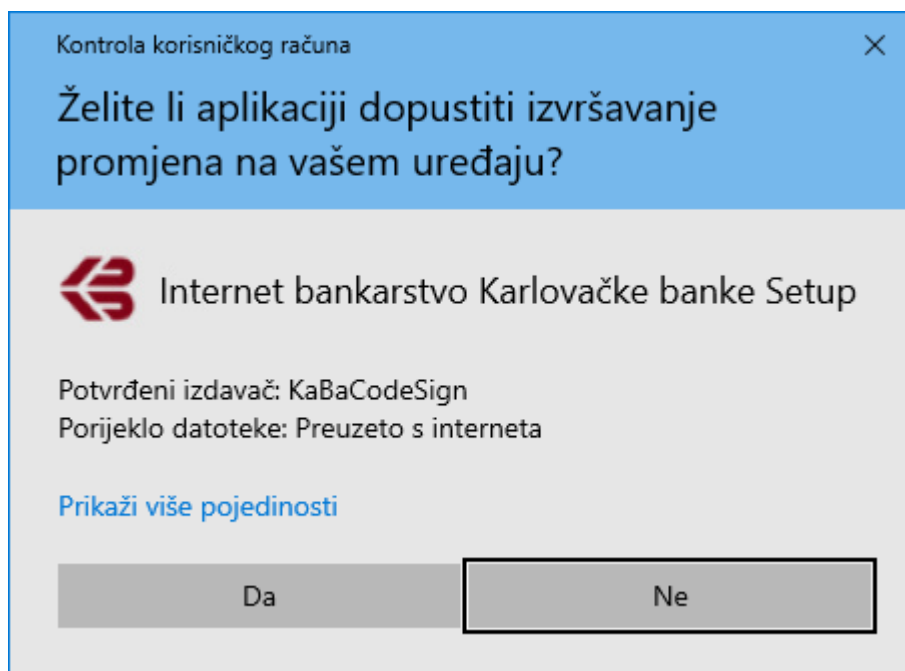
POGLAVLJE 3. - INSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE

Programsku podršku preuzmite sa web stranice Karlovačke banke www.kaba.hr

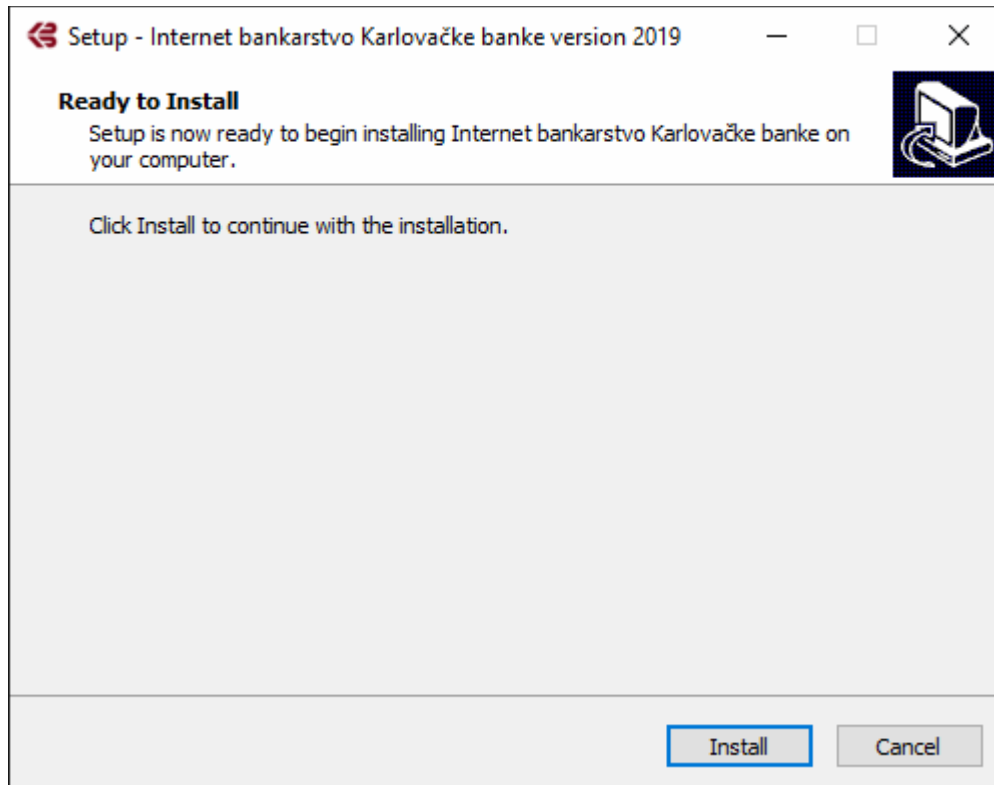
1. U izborniku **Poslovni subjekti** odaberite **Elektroničko bankarstvo** i kliknite na **e-Kaba**.
2. Preuzmite odgovarajuće instalacijske pakete na računalo:
setupCA.exe – instalacija CA certifikata
setupBiz.exe – instalacija programske podrške za USB uređaj i KabaSign modula za autorizaciju naloga

Instalacija datoteke setupCA.exe

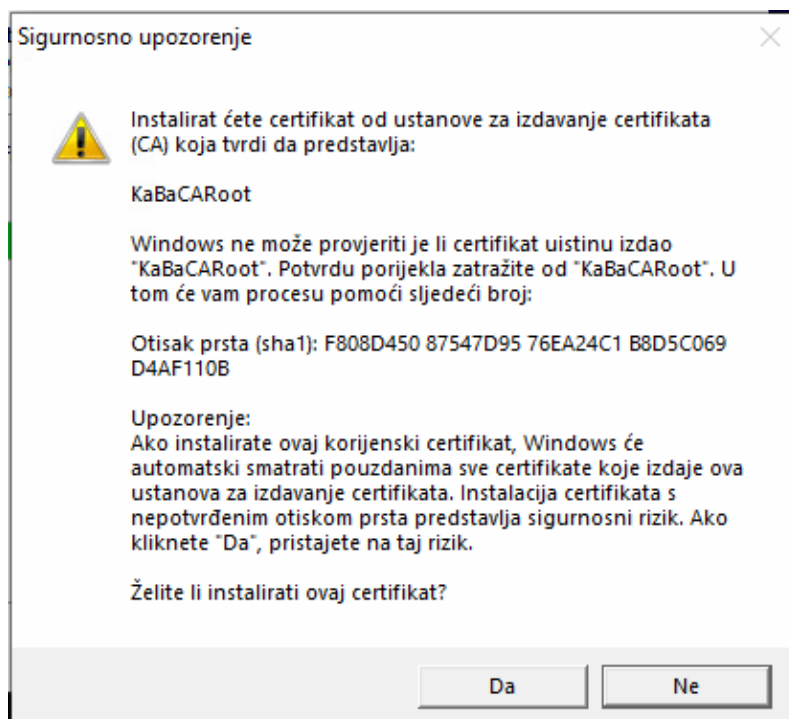
1. Datoteku **setupCA.exe** pokrenite dvostrukim klikom miša.
2. Moguće je pojavljivanje slijedećeg ekrana, kliknite **Da**.



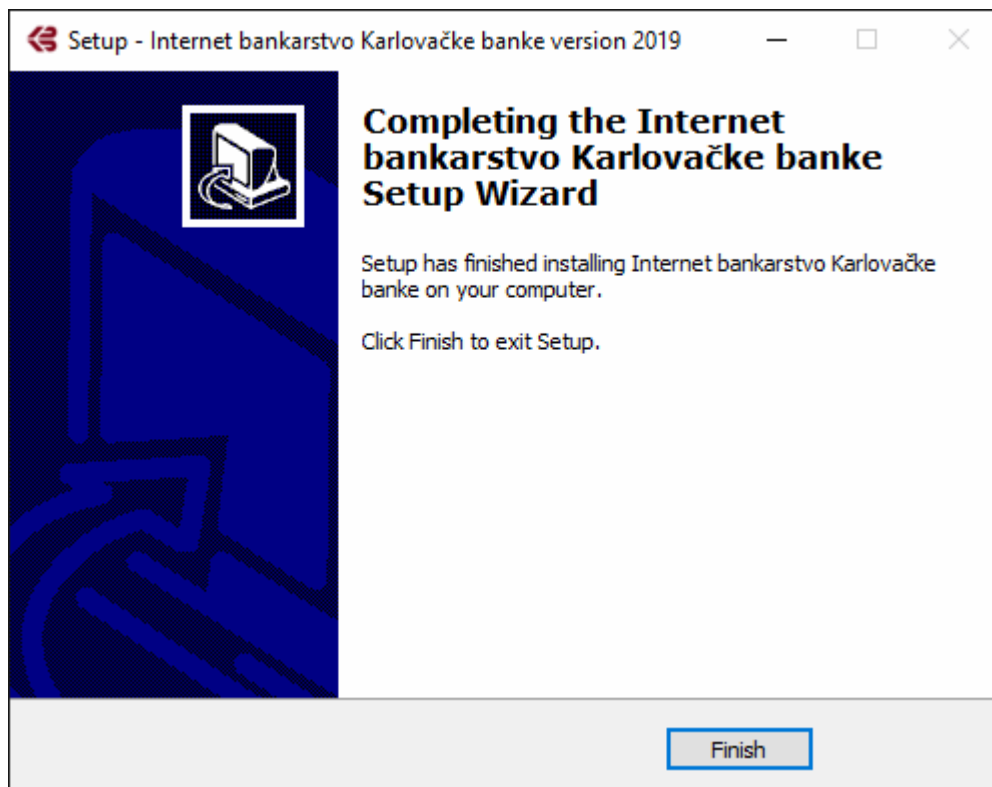
4. Kliknite **Install**.



5. Kliknite **Da**.

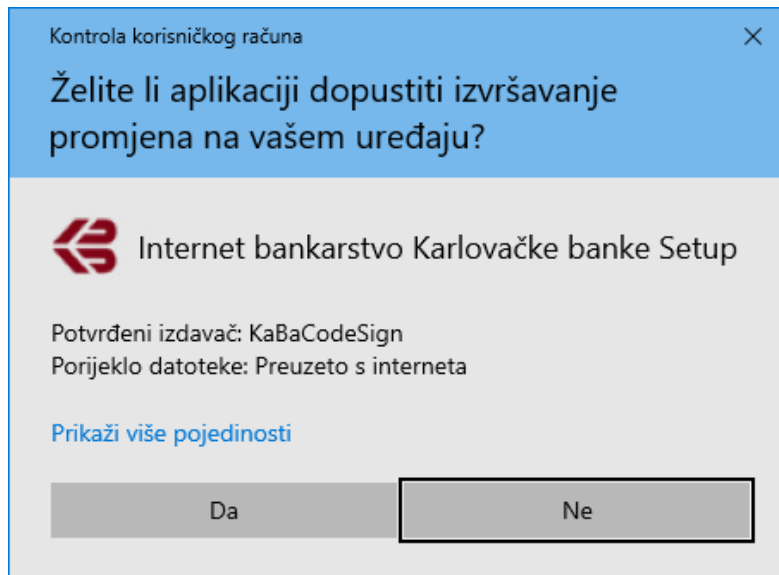


6. Kliknite **Finish**.

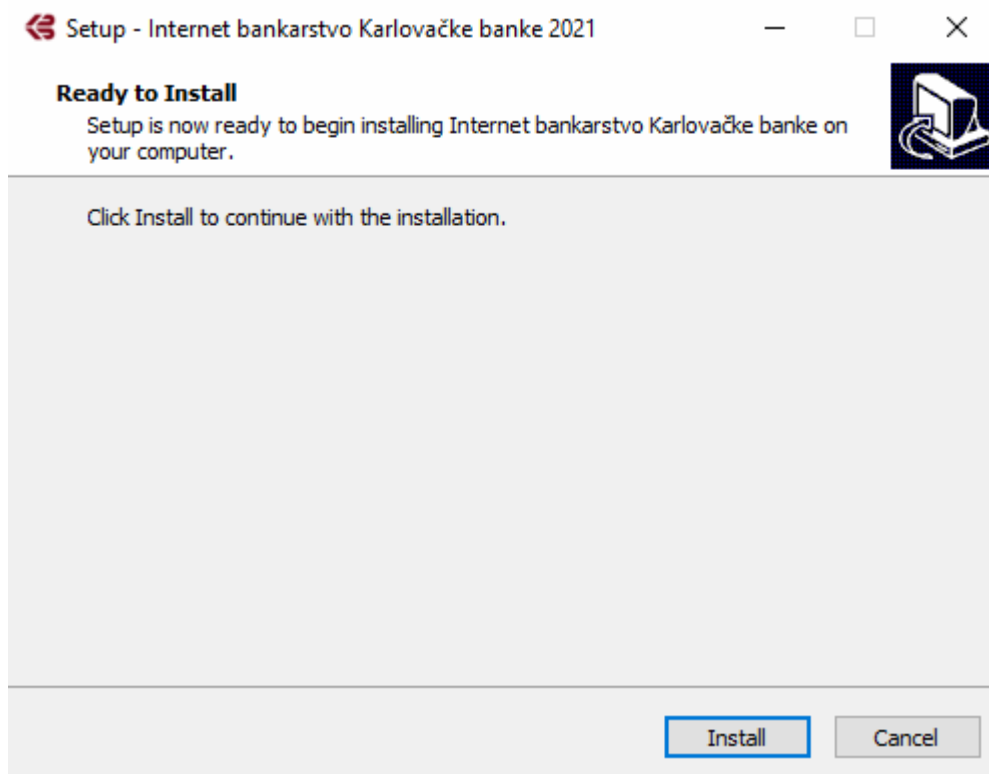


Instalacija datoteke setupBiz.exe

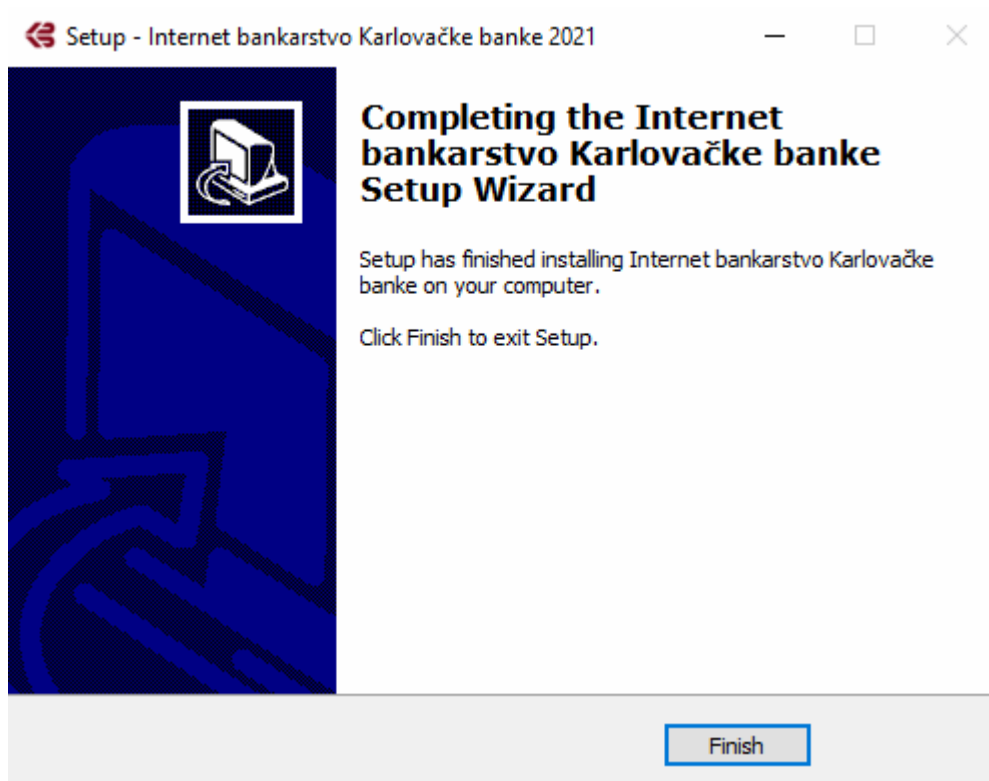
1. Datoteku **setupBiz.exe** pokrenite dvostrukim klikom miša.
2. Moguće je pojavljivanje slijedećeg ekrana, kliknite **Da**.



3. Kliknite **Install**.



4. Pričekajte završetak instalacijske procedure. Kliknite **Finish**.



Priključivanje USB uređaja na računalo

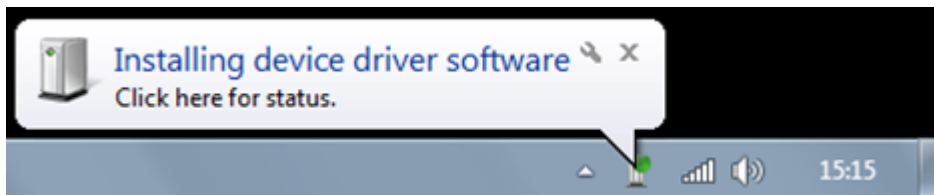
Nakon uspješne instalacije programske podrške priključite Vaš USB uređaj u USB utor na računalu.

Prilikom prvog priključivanja USB uređaja u računalo pojavljuje se obavijest o instalaciji upravljačkih programa. Instalacija može potrajati nekoliko minuta i potrebno je pričekati da završi.

- Obavijest o instalaciji upravljačkih programa na Windows 10 računalima:



- Obavijest o instalaciji upravljačkih programa na Windows 7 računalima:



Nakon uspješne instalacije USB uređaja slijedi postupak promjene početnog PIN-a ([POGLAVLJE 4.](#)).

POGLAVLJE 4. - PROMJENA PIN-A

Prije preuzimanja certifikata na novi USB uređaj potrebno je izvršiti promjenu početnog PIN-a.

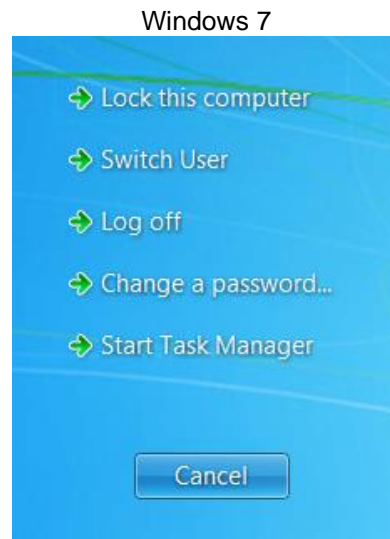
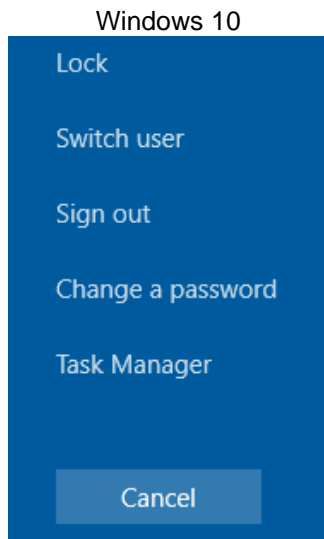
Početni PIN su četiri nule: **0000**

NAPOMENA

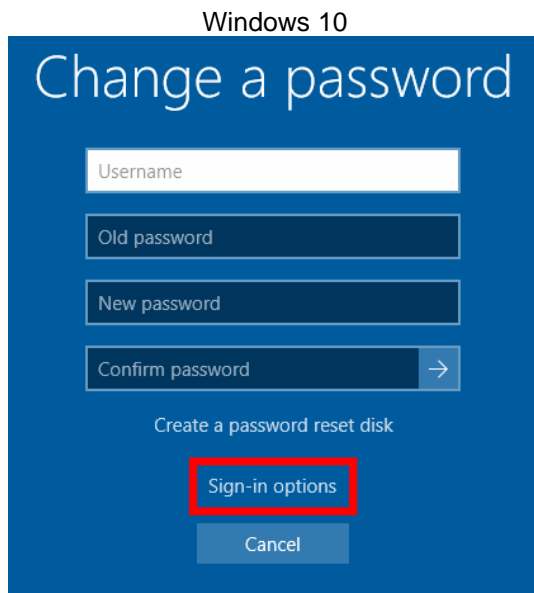
Ovaj postupak može se koristiti i kasnije, za promjenu PIN-a kojeg je definirao Korisnik.

U nastavku je opisan postupak promjene PIN-a na računalima sa operativnim sustavima Windows 7 i Windows 10.

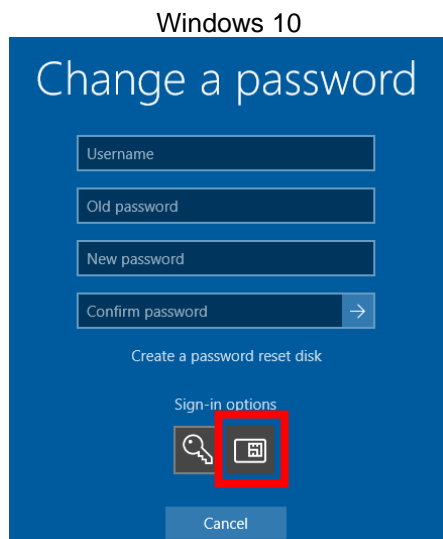
1. Pritisnite kombinaciju tipki **Ctrl – Alt – Del** na tipkovnici
2. Odaberite **Change a password** (Promijenite lozinku)



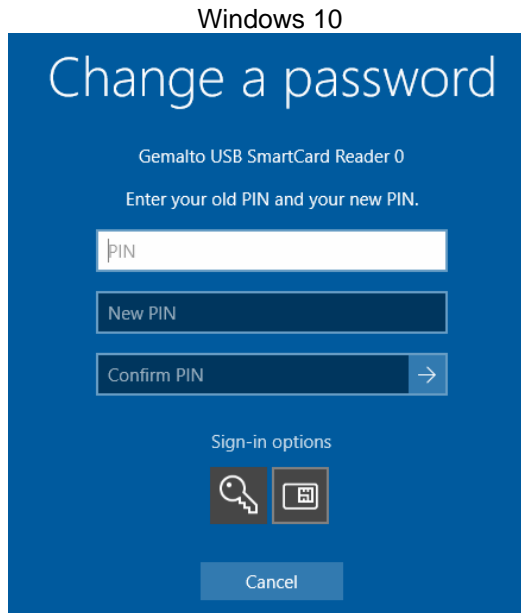
3. Za Windows 10 – odaberite **Sign-in options** (Mogućnosti prijave), a za Windows 7 – **Other Credentials**



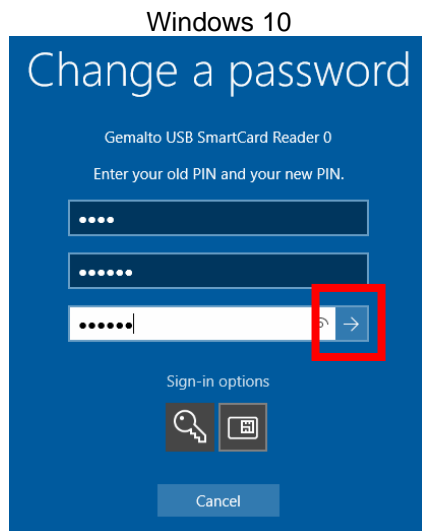
4. Za Windows 10 – odaberite ikonu pametne kartice, a za Windows 7 – odaberite **Smart Card PIN change**



5. U polje **PIN** upišite trenutni PIN (kod novih USB uređaja to su četiri nule: 0000).
U polje **New PIN** i **Confirm PIN** upišite Vaš novi korisnički PIN.
Uvjeti novog PIN-a jesu da se koriste **samo brojevi** i da ima točno **6 znamenaka**.

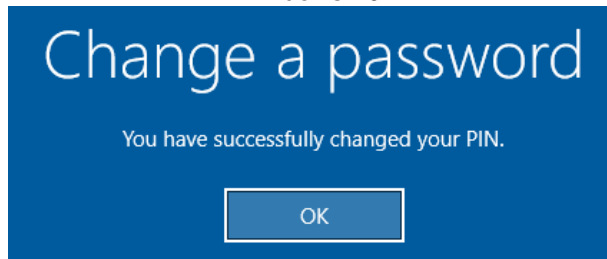


6. Nakon što ste upisali trenutni PIN i dva puta novi PIN kliknite na **strelicu** za nastavak:



7. Prikazuje se poruka o uspješnoj promjeni PIN-a. Kliknite na **OK**.

Windows 10



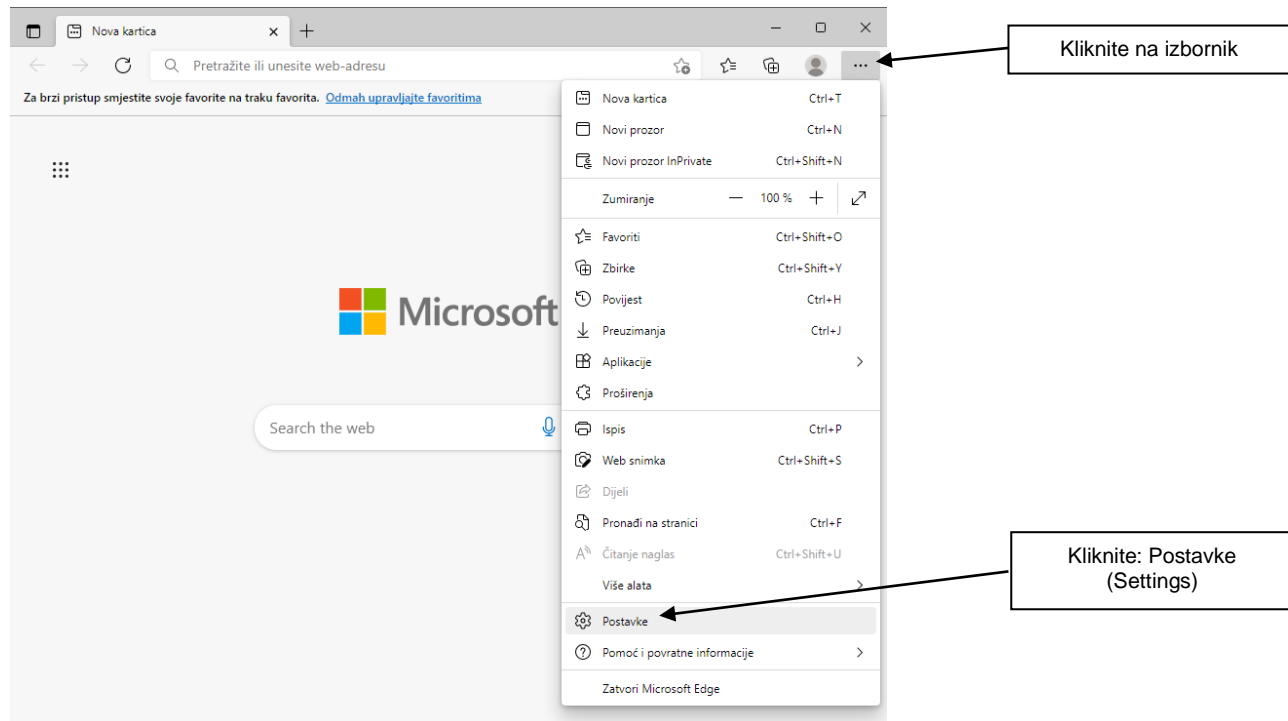
Windows 7



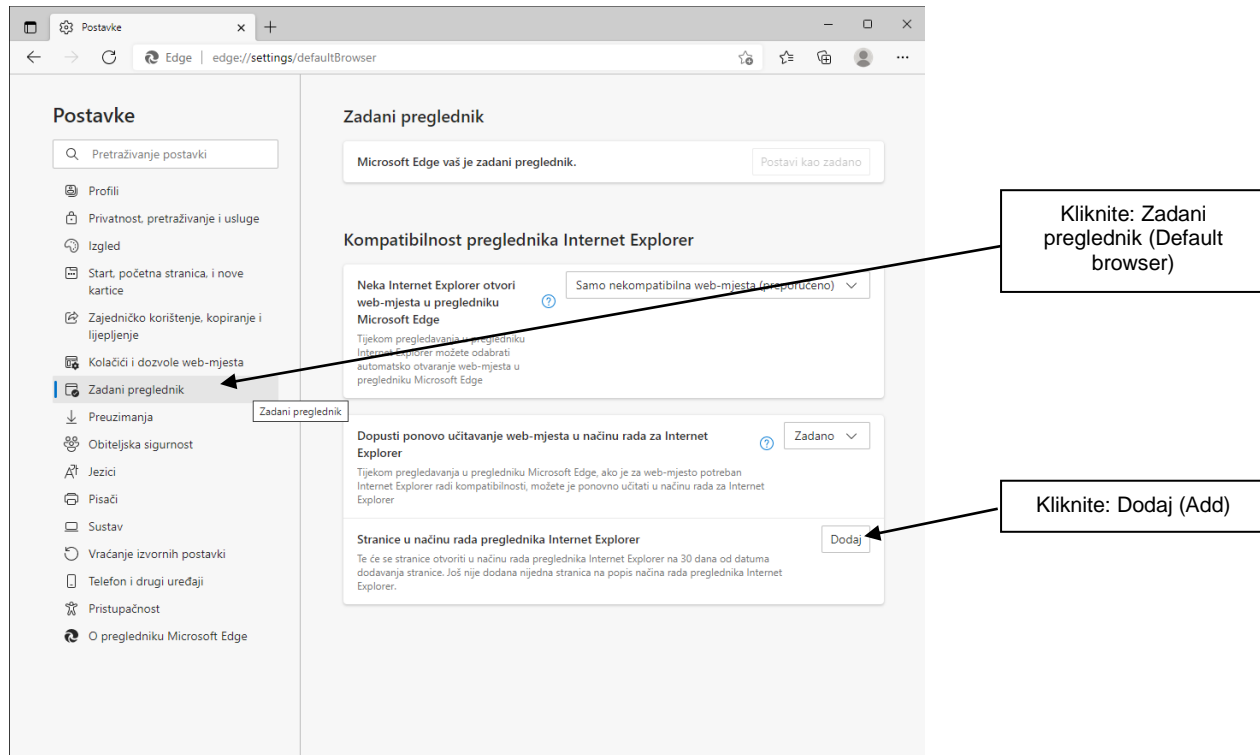
POGLAVLJE 5. - PREUZIMANJE CERTIFIKATA

Za preuzimanje digitalnog certifikata koristite preglednik Microsoft Edge, verzija 92 ili novija. Potrebno je prema uputama u nastavku promijeniti postavke tako da se stranica servisa CA (<https://ca.kaba.hr>) otvara u načinu rada preglednika Internet Explorer.

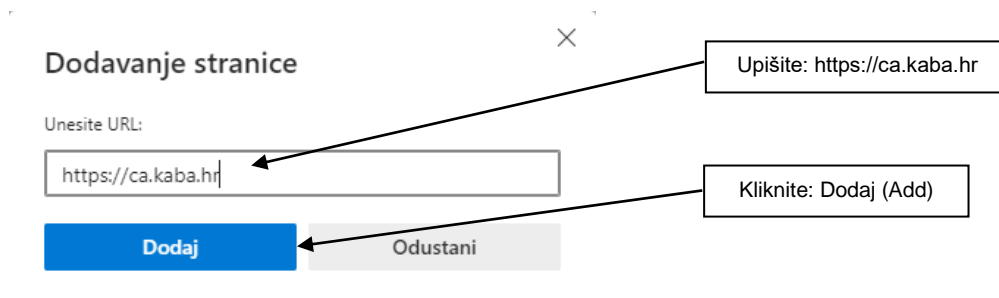
Otvorite **Microsoft Edge** pa u izborniku preglednika odaberite **Postavke (Settings)**.



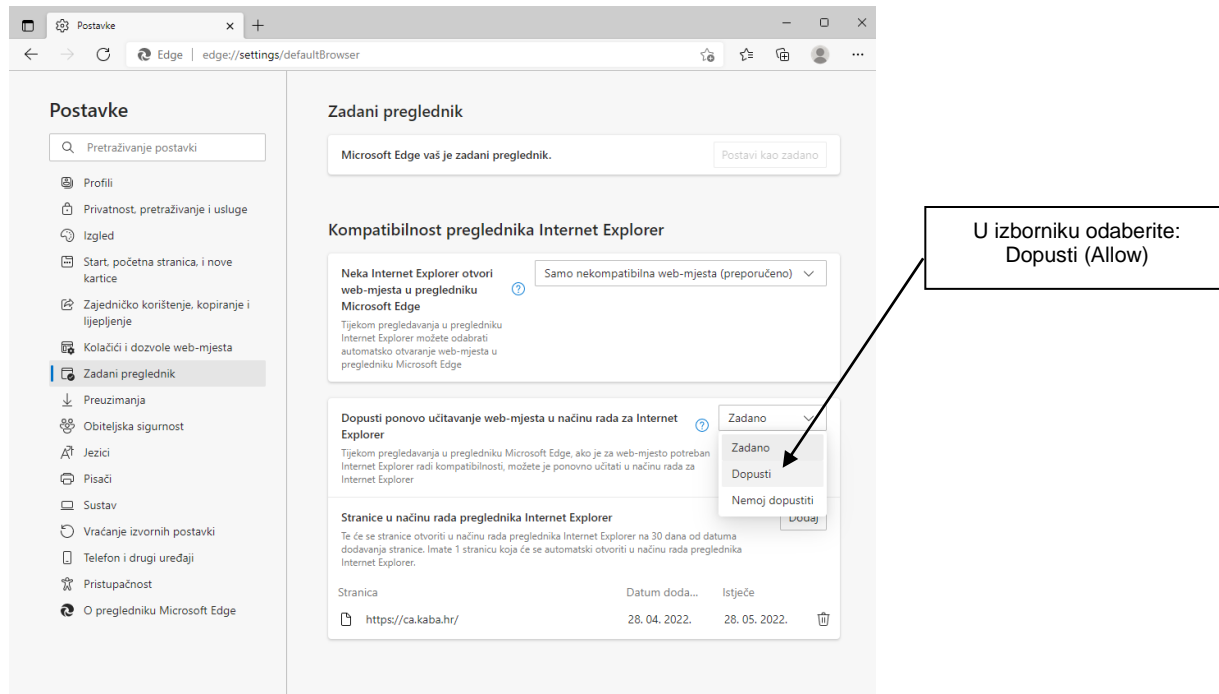
U izborniku sa lijeve strane odaberite **Zadani preglednik (Default browser)**. Nakon toga, pod stavkom **Stranice u načinu rada preglednika Internet Explorer (Internet Explorer mode pages)** kliknite na **Dodaj (Add)**.



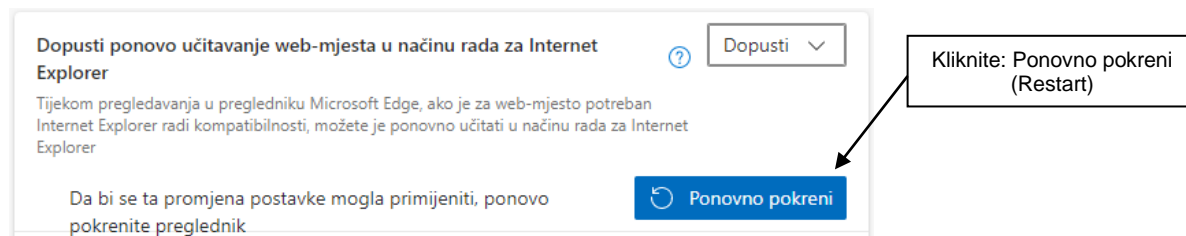
Otvora se novi prozor u kojem **upišite adresu** stranice: <https://ca.kaba.hr>. Nakon toga kliknite **Dodaj (Add)**.



Nakon toga, pored stavke „Dopusti ponovo učitavanje web-mjesta u načinu rada za Internet Explorer“ (Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode), otvorite izbornik i odaberite **Dopusti (Allow)**.



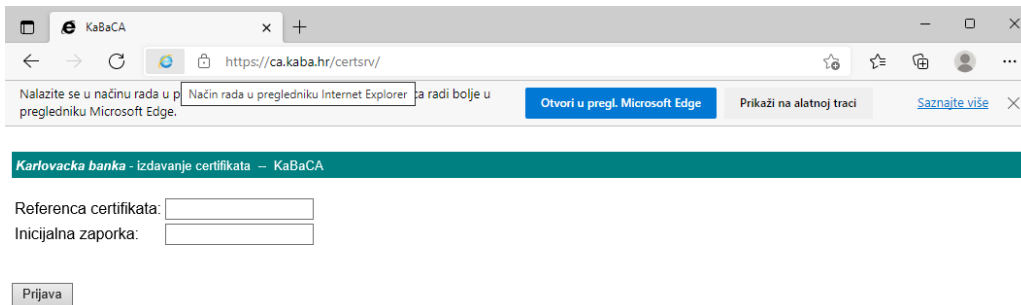
Da bi se promjene postavki primjenile, ponovno pokrenite preglednik tako da odaberete **Ponovno pokreni (Restart)**.



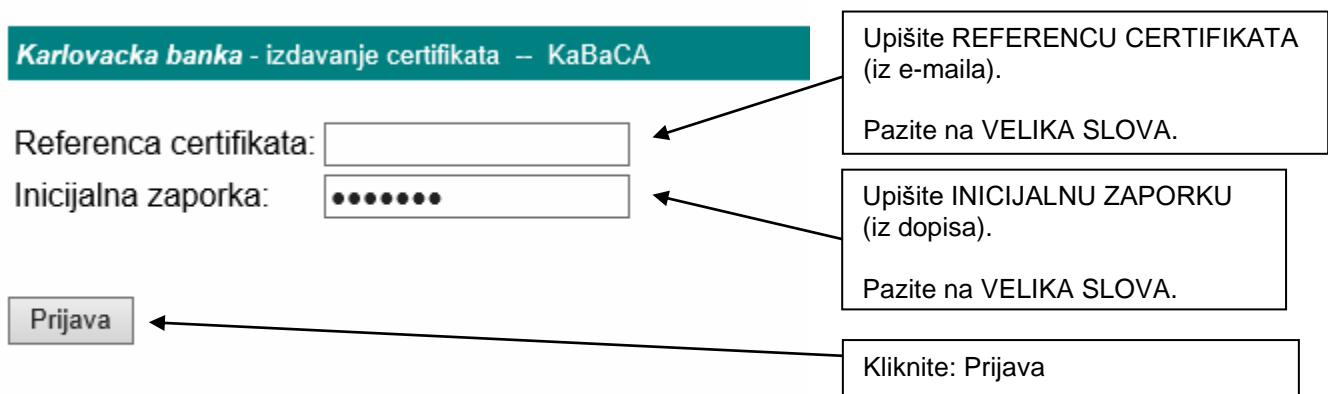
Nakon ponovnog pokretanja preglednika, u adresno polje upišete: <https://ca.kaba.hr>



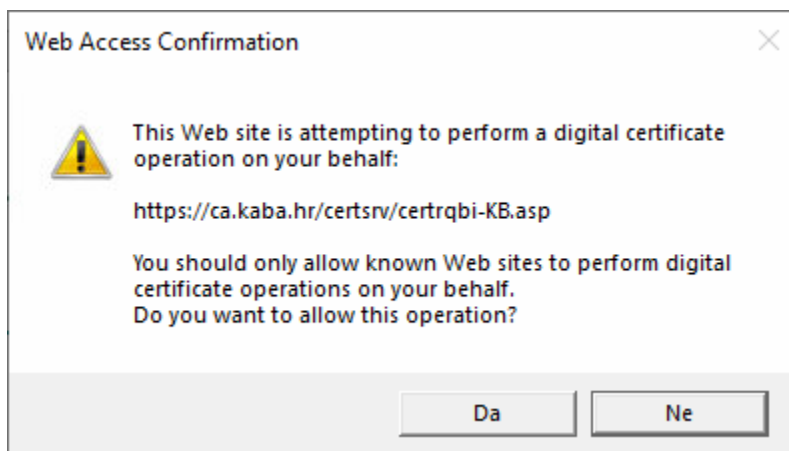
Otvara se stranica <https://ca.kaba.hr> u „načinu rada preglednika Internet Explorer“.



Na stranici <https://ca.kaba.hr> upišete **velikim slovima REFERENCU CERTIFIKATA** (koju ste dobili e-mail-om) i **INICIJALNU ZAPORKU** (koju ste dobili na dopisu) te kliknite **Prijava**.



Otvara se poruka upozorenja. Kliknite **Da (Yes)**.



Otvara se stranica servisa za izdavanje certifikata.

U slučaju da podaci za registraciju nisu točni, molimo da kontaktirate Odjel podrške korisnicima na telefon: 0800 417 336.

Ako su podaci u redu u polju **CSP** odaberite **Microsoft Base Smart Card Crypto Provider** i potvrdite s **Pošalji**.

Karlovačka banka CA service -- KaBaCA

Web Browser Certificate - Zahtjev za certifikat

Podaci za registraciju. Ako smatrate da podaci nisu točni obratite se
>

Naziv:	IVO EKABAIC
E-Mail:	ekaba@kaba.hr
Tvrtka:	
Org.jedinica:	
Grad:	KARLOVAC
Zemlja:	HR
Broj certifikata:	1027

>

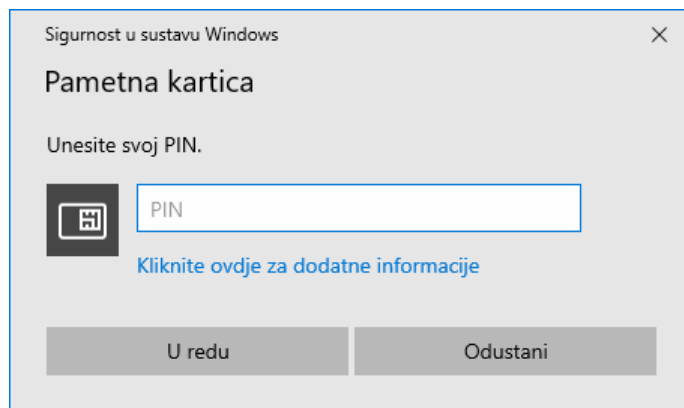
Odaberite CSP:

CSP: **Microsoft Base Smart Card Crypto Provider** ▼



Pošalji

Otvara se poruka za unos PIN-a kojega ste promijenili u koraku **Pogreška! Izvor reference nije pronađen..**
Upišite **PIN** i kliknite **U redu (OK)**.

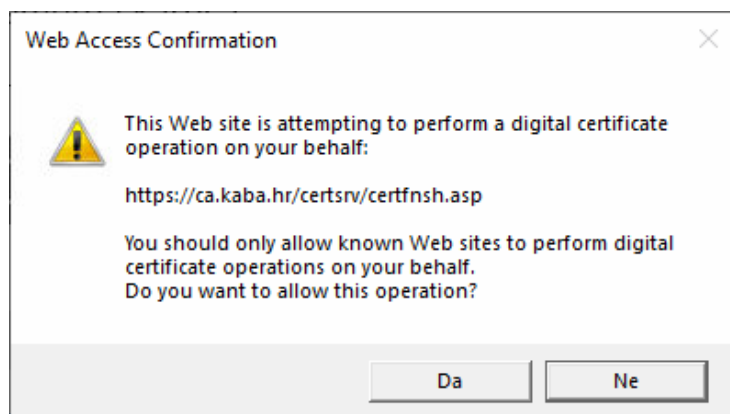


Unosom i potvrdom PIN-a javlja se informativna poruka:



Waiting for server response...

Ponovno se javlja poruka upozorenja. Kliknite **Da (Yes)**.



Nakon nekog vremena otvara se stranica koja Vas obavještava da je certifikat izdan od strane Banke. Preuzmite certifikat na Vaš USB uređaj klikom na **Instaliraj ovaj certifikat**.

Karlovačka banka CA servis -- KaBaCA

Certifikat izdan

Zahtjevani certifikat Vam je izdan



[Instaliraj ovaj certifikat](#)

Nakon toga slijedi poruka o uspješnom preuzimanju certifikata

Karlovačka banka - izdavanje certifikata -- KaBaCA

Certifikat instaliran

Završili ste generiranje i preuzimanje certifikata.

Vaš certifikat uspješno je instaliran.

Služba za korisnike završit će Vašu registraciju.

**Po završetku registracije Služba za korisnike
poslat će Vam novu e-mail poruku.**

**Nakon primitka te e-mail poruke moći ćete se
prvi puta prijaviti na servis eKaBa.**

Molimo Vas da ne ponavljate generiranje i preuzimanje certifikata!

POGLAVLJE 6. - DEBLOKIRANJE (OTKLJUČAVANJE) PIN-A

Nakon **pet** uzastopno pogrešno unesena PIN-a, Vaš USB uređaj će biti blokiran i nećete biti u mogućnosti bez pomoći ovlaštenog djelatnika Banke koristiti e-Kaba servis.

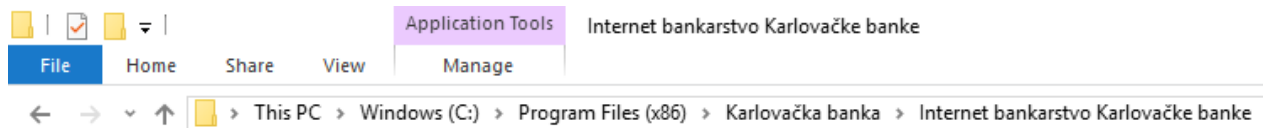
U slučaju zaključavanja PIN-a trebate nazvati Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336.

U svrhu Vaše identifikacije kao Korisnika e-Kaba servisa, molimo da prethodno pripremite **referencu certifikata** (iz e-mail poruke pri prvoj registraciji na servis) i **šifru identifikacije** (koju ste dobili na dopisu).

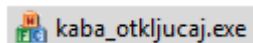
Postupak otključavanja PIN-a:

1. Nazovite Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336
2. Izvršite identifikaciju na način da djelatniku Odjela podrške korisnicima kažete Vašu:
 - Referencu certifikata
 - Šifru identifikacije
3. Priključite Vaš zaključani USB uređaj u računalo.
4. Pokrenite aplikaciju za otključavanje kartice tako da otvorite Explorer za datoteke (File Explorer) ili This PC (Computer) ikonu na radnoj površini pa odaberite:

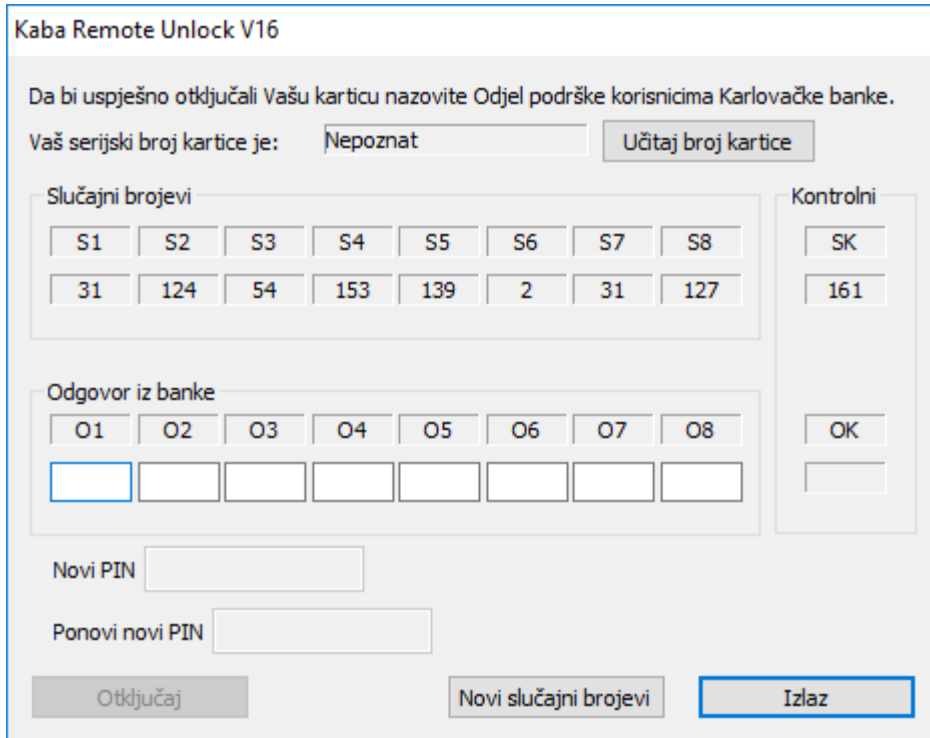
C: > Program Files (x86) > Karlovačka banka > Internet bankarstvo Karlovačke banke



U mapi Internet bankarstvo Karlovačke banke pokrenite aplikaciju **kaba_otkljucaj**:



5. Pojavljuje se slijedeći ekran:



Kaba Remote Unlock V16

Da bi uspješno otključali Vašu karticu nazovite Odjel podrške korisnicima Karlovačke banke.

Vaš serijski broj kartice je:

Slučajni brojevi

S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
31	124	54	153	139	2	31	127

Kontrolni

SK
161

Odgovor iz banke

O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Novi PIN

Ponovi novi PIN

6. Kliknite na Učitaj broj kartice.
7. Nakon što se pojavi serijski broj kartice u odgovarajućem polju djelatniku Odjela podrške korisnicima **pročitajte Slučajne brojeve** sa ekrana.
8. Djelatnik Odjela podrške korisnicima će Vam pročitati novi niz brojeva koje trebate upisati u polje **Odgovor iz banke**.
9. U polje **Novi PIN** upišite novi PIN. Uvjeti PIN-a jesu da se koriste **samo brojevi** i da ima točno **6 znamenaka**.
10. U polje **Ponovi novi PIN** ponovite unos novog PIN-a.
11. Potvrdite deblokadu PIN-a klikom na naredbu **Otključaj**.

Poruku o uspješnom deblokiranju kartice potvrdite klikom na **OK**.

Ukoliko dobijete drugačiju poruku, uz pomoć djelatnika Odjela podrške korisnicima ponovite potrebne korake kako bi uspješno dovršili postupak deblokiranja kartice.

12. Napustite aplikaciju klikom na **Izlaz**.

POGLAVLJE 7. - PONOVO GENERIRANJE (OBNOVA) CERTIFIKATA

Po isteku valjanosti izdanog certifikata (rok 2 godine od nadnevka izdavanja certifikata) potrebno je ponoviti postupak za izdavanje i instaliranje certifikata, kao i u slučajevima gubitka, krađe ili oštećenja USB uređaja.

Prije preuzimanja novog certifikata potrebno je obrisati postojeći istekli certifikat sa Vašeg USB uređaja.

Postupak za brisanje certifikata sa USB uređaja nalazi se u [POGLAVLJU 9. - BRISANJE CERTIFIKATA](#).

Postupak za preuzimanje certifikata nalazi se u [POGLAVLJU 6. - PREUZIMANJE CERTIFIKATA](#).

Prigodom nastanka bilo kojeg od naprijed navedenih slučajeva, molimo da se javite:

Karlovačka banka d.d.
Odjel podrške korisnicima
V. Mačeka 8
47000 Karlovac
Telefon 0800 417 336
Email e-kaba@kaba.hr

O isteku valjanosti certifikata bit ćete pravodobno obaviješteni putem e-mail obavijesti te je stoga nužno da u slučaju mijenjanja e-mail adrese novu dostavite u Odjel podrške korisnicima.

POGLAVLJE 8. - BRISANJE CERTIFIKATA

Prije obnove certifikata ili ukoliko više ne želite koristiti servis e-Kaba preporučuje se obrisati certifikat s USB uređaja.

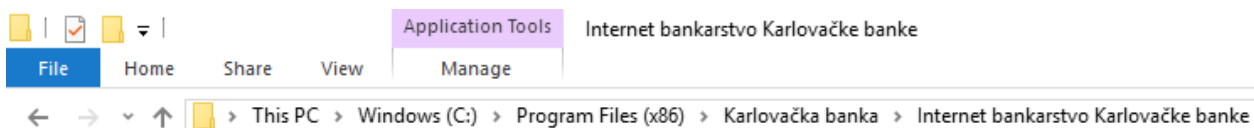
VAŽNO!

Ovim postupkom je nepovratno obrisani certifikat s Vašeg USB uređaja.

Za brisanje certifikata potrebno je učiniti slijedeće:

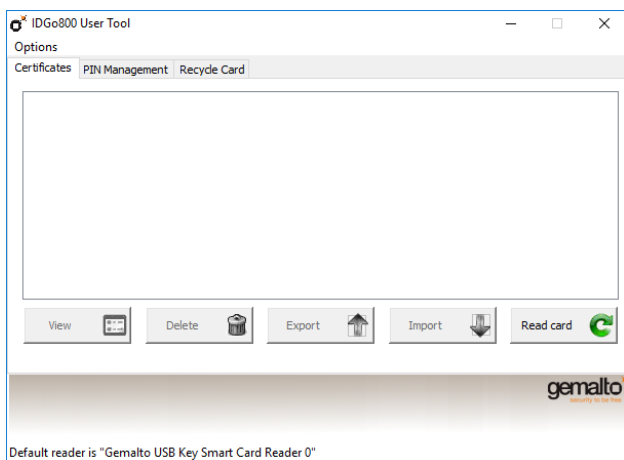
1. Priključite Vaš USB uređaj u računalo.
2. Pokrenite aplikaciju **IDGo800 User Tool**: otvorite Explorer za datoteke ili This PC (Computer) ikonu na radnoj površini pa odaberite:

C: > Program Files (x86) > Karlovačka banka > Internet bankarstvo Karlovačke banke



U mapi Internet bankarstvo Karlovačke banke pokrenite aplikaciju **IDGo800UserTool**.

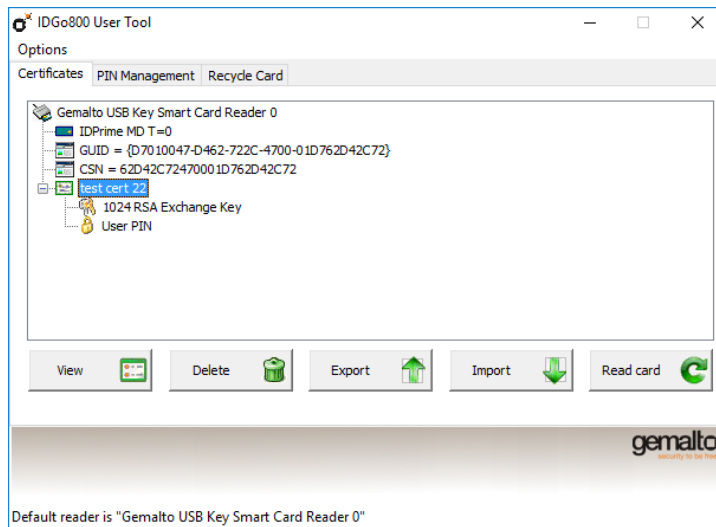
Pojavljuje se slijedeći ekran:



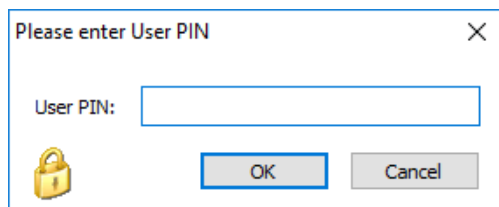
3. Kliknite na **Read card**.

4. Na ekranu će se pojaviti sadržaj Vašeg USB uređaja, odnosno certifikati spremljeni na njemu.

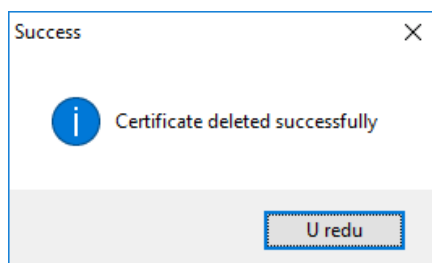
Odaberite certifikat (kao na slici) i kliknite na **Delete**.



5. U polje **User PIN** upišite Vaš PIN i kliknite na **OK**.



6. Ako je certifikat uspješno obrisano pojaviti će se poruka. Kliknite na **U redu** (OK).

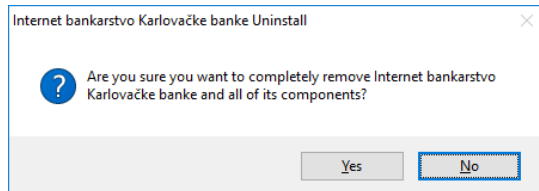


7. Zatvorite prozor aplikacije IDGo800 User Tool.

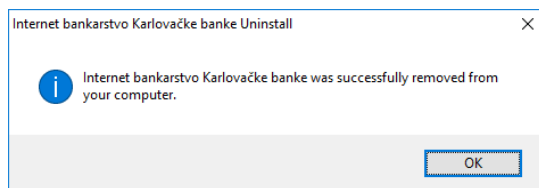
POGLAVLJE 9. - DEINSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE

Programsku podršku za servis e-Kaba možete deinstalirati prateći uputu u nastavku:

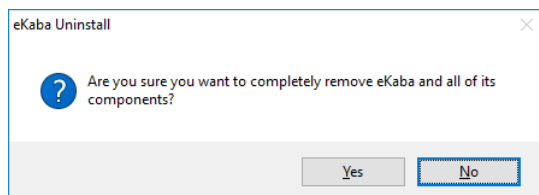
1. Otvorite **Control Panel** (Upravljačka ploča) i odaberite **Programs and features** (Programi i značajke).
2. U popisu instaliranih programa odaberite **Internet bankarstvo Karlovačke banke 2021** i potom kliknite na **Uninstall** (Deinstaliraj).
3. Kliknite **Yes** kao potvrdu da želite deinstalirati programsku podršku.



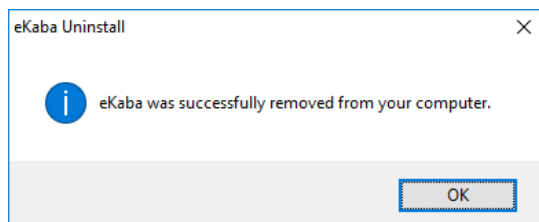
4. Nakon završetka deinstalacije kliknite **OK**.



5. U popisu instaliranih programa odaberite **eKaba version 1.0** i potom kliknite na **Uninstall** (Deinstaliraj).
6. Kliknite **Yes** kao potvrdu da želite deinstalirati programsku podršku.



7. Nakon završetka deinstalacije kliknite **OK**.



POGLAVLJE 10. - UDALJENI PRISTUP (E-KABA UDALJENA POMOĆ)

U sklopu usluge servisa e-Kaba omogućena je i pomoć Korisniku putem udaljenog pristupa računalu upotrebom jednokratnog identifikacijskog broja.

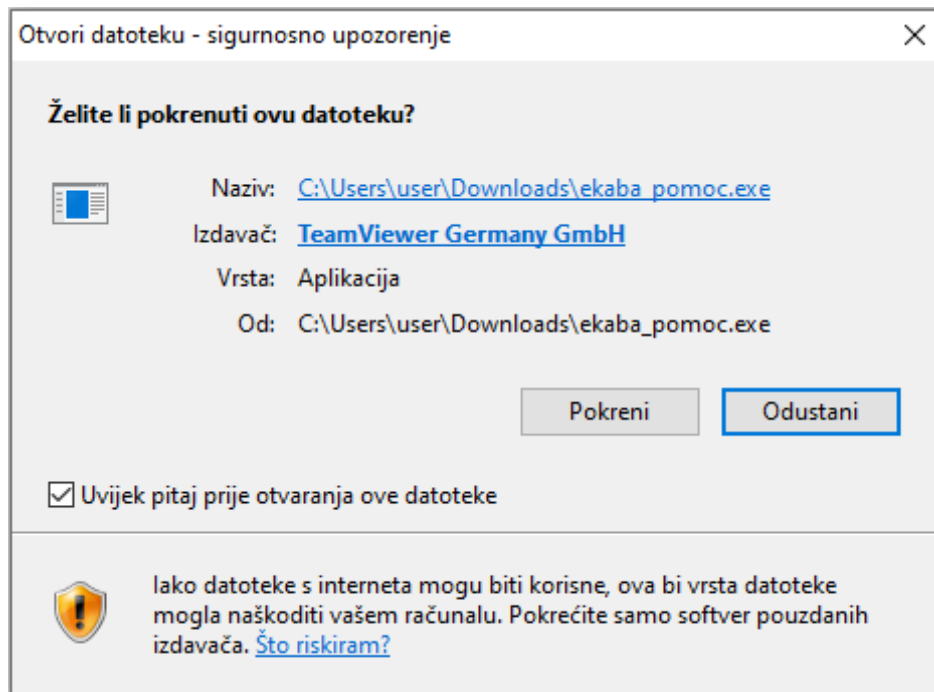
Da biste mogli koristiti ovu uslugu potrebno je sljedeće:

1. Nazovite Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336
2. Otvorite Internet preglednik te u adresno polje upišete: www.kaba.hr
3. Na otvorenoj web stranici kliknite na **E-KABA Udaljena pomoć**

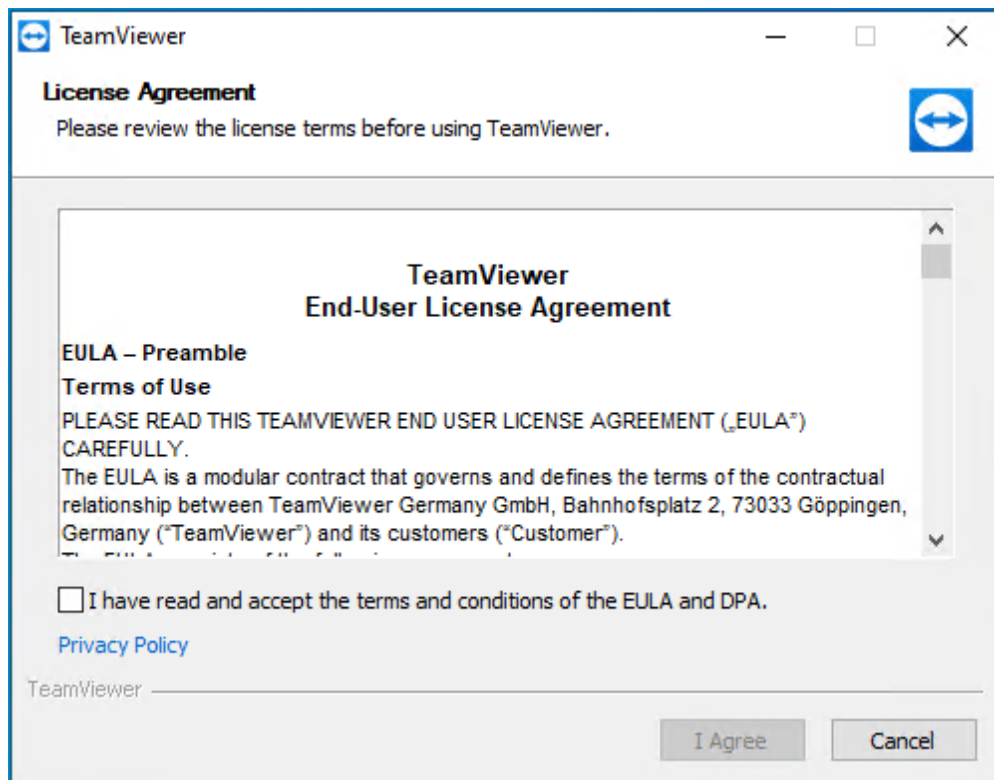


4. Po pokretanju ovog programa pojavit će se slijedeći ekran:

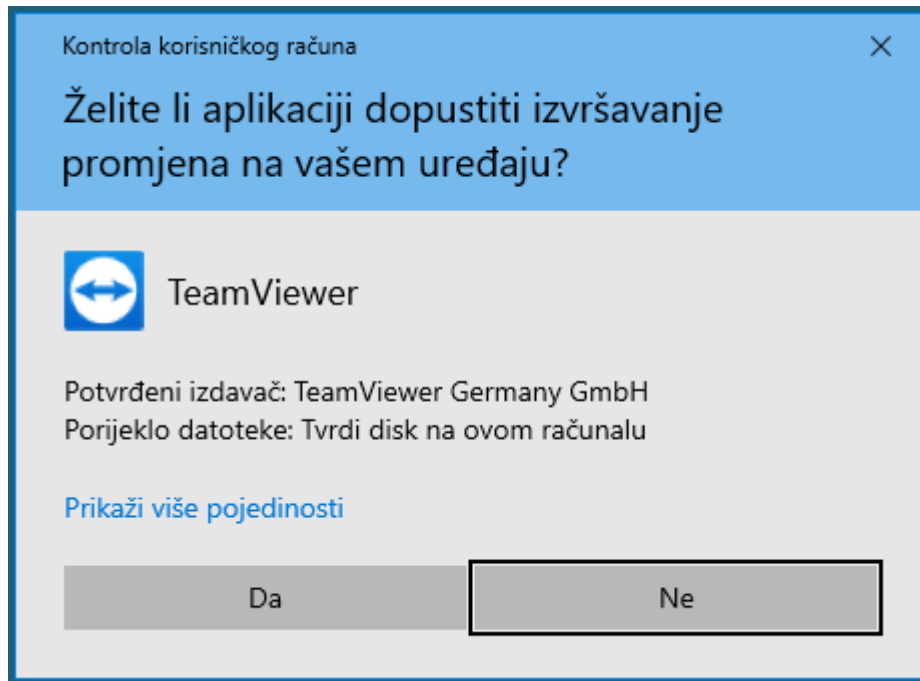
Kliknite **Pokreni**.



5. Prihvatite uvjete korištenja, odaberite **I have read and accept the terms and conditions** i kliknite na **I Agree**



6. Kliknite **Da**.



7. Pojavljuje se TeamViewer ekran s identifikatorom (**Vaš ID**) i **jednokratnim lozinkom**.

Molimo da djelatniku Odjela podrške korisnicima pročitate ID i lozinku kako bi Vam mogao pomoći oko Internet bankarstva i pritom vidjeti zaslon Vašeg ekrana.

Za odustajanje kliknite Cancel (Poništi).

**VAŽNO!**

Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja bi nastala uslijed promjene podataka na Vašem računalu, a do koje je došlo korištenjem udaljene administratorske konfiguracije.