

1. UVOD

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa pružaju slijedeće informacije:

[Privitak 1. - Upute za instalaciju e-Kaba servisa](#)

[Privitak 2. – Upute za postavljanje certifikata e-Kaba servisa](#)

[Privitak 3. – Upute za promjenu PIN-a](#)

[Privitak 4. – Upute za deblokiranje PIN-a](#)

[Privitak 5. – Upute za obnovu certifikata e-Kaba servisa](#)

[Privitak 6. – Upute za brisanje certifikata e-Kaba servisa](#)

[Privitak 7. – Udaljeni pristup \(e-Kaba udaljena pomoć\)](#)

Pregled svake od ovih uputa moguć je korištenjem veze koja se nalazi na nazivu pojedinog privitka.

POJMOVI

Objašnjenje pojmova koji se koriste u Tehničkoj uputi korisnicima e-Kaba servisa dano je u nastavku teksta:

PIN

Tajni broj (zaporka) kojim je zaključan Vaš certifikat na PKI mediju. PIN Vas štiti u slučaju gubitka kartice.

Smart kartica

Podatkovna kartica koja se ponaša kao minijaturno računalo. Na čipu kartice pohranjeni su osobni podaci Korisnika kao što su digitalni certifikat, privatni i javni ključ te zaporka (PIN). Može se koristiti na svakom računalu opremljenom čitačem.



USB Key

Prijenosni uređaj koji objedinjuje u sebi čitač kartice s USB priključkom i Smart karticu. S računalom se povezuje putem USB utora. Ima istu funkcionalnost kao i Smart kartica.



PKI medij

U uputi se pod PKI medijem podrazumijeva Smart kartica i/ili USB Key.

Čitač kartice

Uređaj pomoću kojeg računalo komunicira sa Smart karticom, a priključuje se na USB utor na računalu. Prigodom prijave za rad potrebno je umetnuti karticu u čitač i utipkati ispravan PIN, kojim je zaštićen pristup PKI digitalnom potpisu.



PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE I POSTUPAK UKLJUČENJA SERVISA

Preduvjet korištenja e-Kaba servisa:

- **Računalo spojeno na Internet**
- **Operativni sustav:** Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1 ili Windows 10, Windows 11
- **Internet preglednik**, minimalne podržane verzije za pristup servisu e-Kaba: Microsoft Edge 25, Google Chrome 51. Preuzimanje digitalnog certifikata moguće je korištenjem preglednika Microsoft Edge verzija 92 ili novija.
- **Preglednik PDF dokumenata**
- **Microsoft .NET Framework verzija 4.6 ili novija**
- **Min. 100 MB slobodnog prostora na disku**
- **Jedan USB priključak**

Da bi mogli obaviti pripremu za korištenje servisa, nakon predaje Pristupnice, od Banke ćete primiti:

- dopis o registraciji, koji sadrži kratak naputak i Vašu inicijalnu zaporku te šifru za identifikaciju Korisnika;
- elektroničkom poštom na Vašu e-mail adresu referencu certifikata;

Referenca certifikata i inicijalna zaporka služe Vam za pokretanje procesa za generiranje i preuzimanje digitalnog certifikata pa molimo da ih obavezno sačuvate.

Priprema za instalaciju e-Kaba servisa se izvodi u sljedećim koracima:

- Instalacija programske podrške za korištenje e-Kaba servisa ([Privitak 1.](#));
- Umetanje PKI medija u USB utor i početak postavljanja certifikata ([Privitak 2.](#));
- Odjel podrške korisnicima završit će registraciju i obavijestiti Vas e-mail porukom;
- Provjera preuzetog certifikata pokretanjem ikone  na donjem desnom kutu ekrana (Područje obavijesti) ([Privitak 2.](#));

Privitak 1. – Upute za instalaciju e-Kaba servisa

1. PREUZIMANJE INSTALACIJSKIH DATOTEKA

Instalacijske datoteke preuzmite sa web stranice Karlovačke banke www.kaba.hr.

U izborniku **Poslovni subjekti** odaberite **Elektroničko bankarstvo** i kliknite na **e-Kaba**.

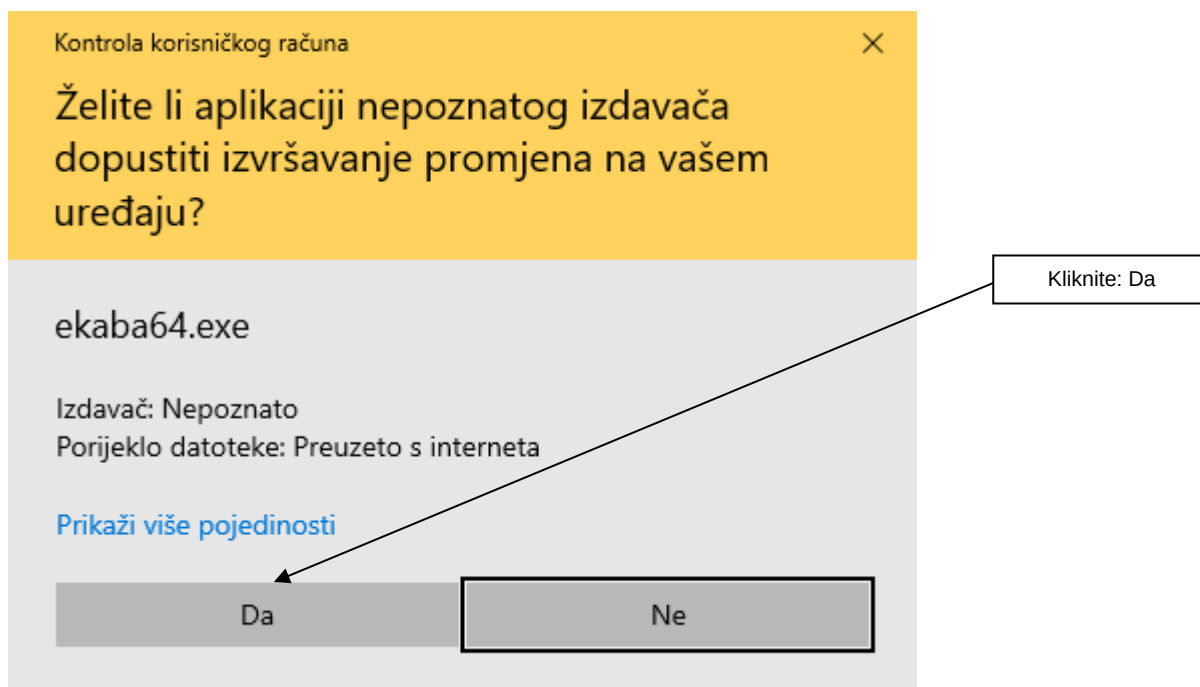
Preuzmite odgovarajuće instalacijske pakete na računalo:

- **ekaba32.exe** za 32-bitne sustave ili **ekaba64.exe** za 64-bitne sustave
- **KabaSignInstaller.msi**

2. INSTALACIJA DATOTEKE ekaba32.exe ili ekaba64.exe

Dvostrukim klikom miša pokrenite instalaciju. Moguće je pojavljivanje slijedećeg ekrana:

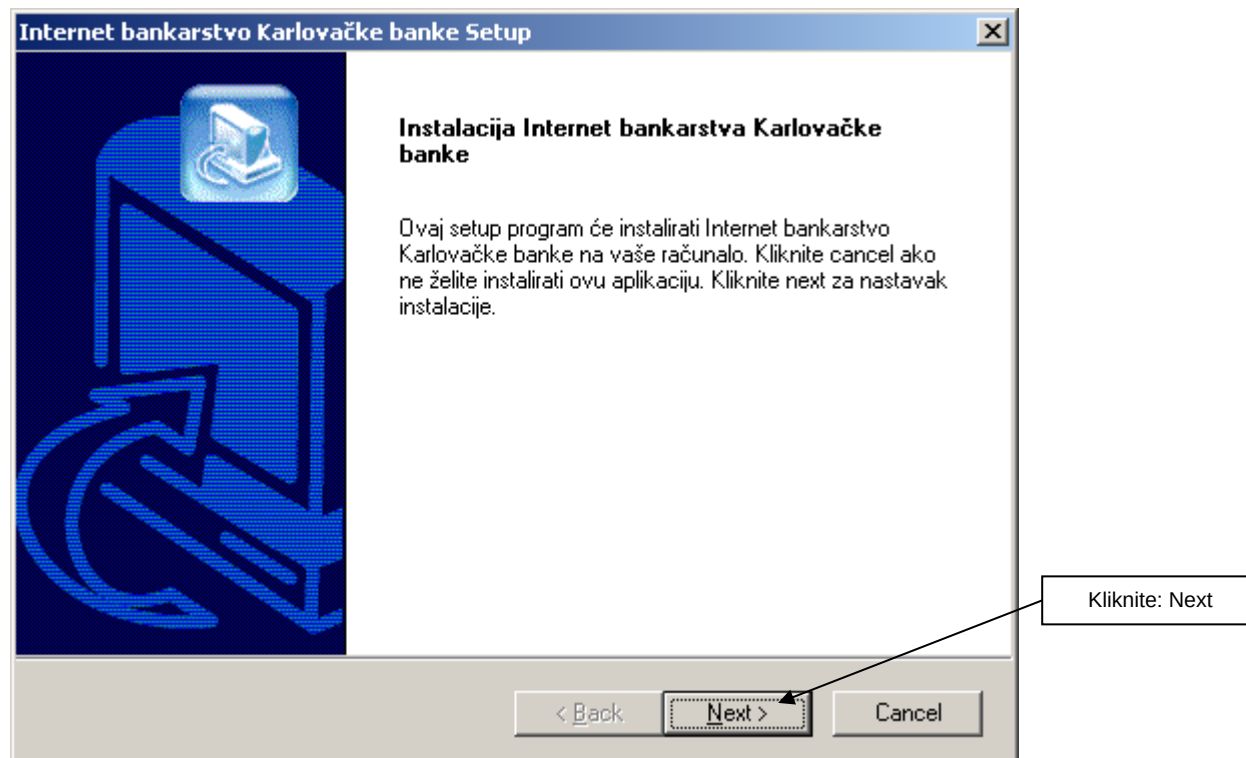
Kliknite **Da**.



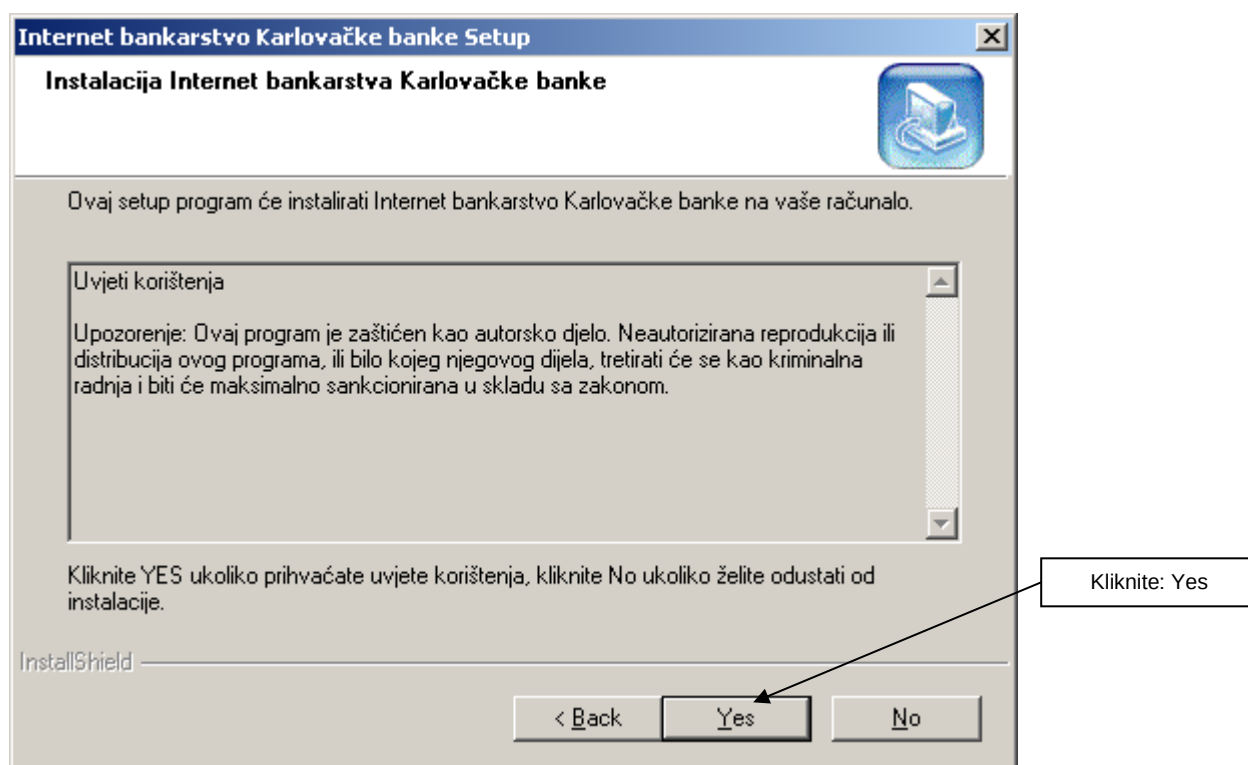


Nakon kraćeg vremena pojavljuje se ekran:

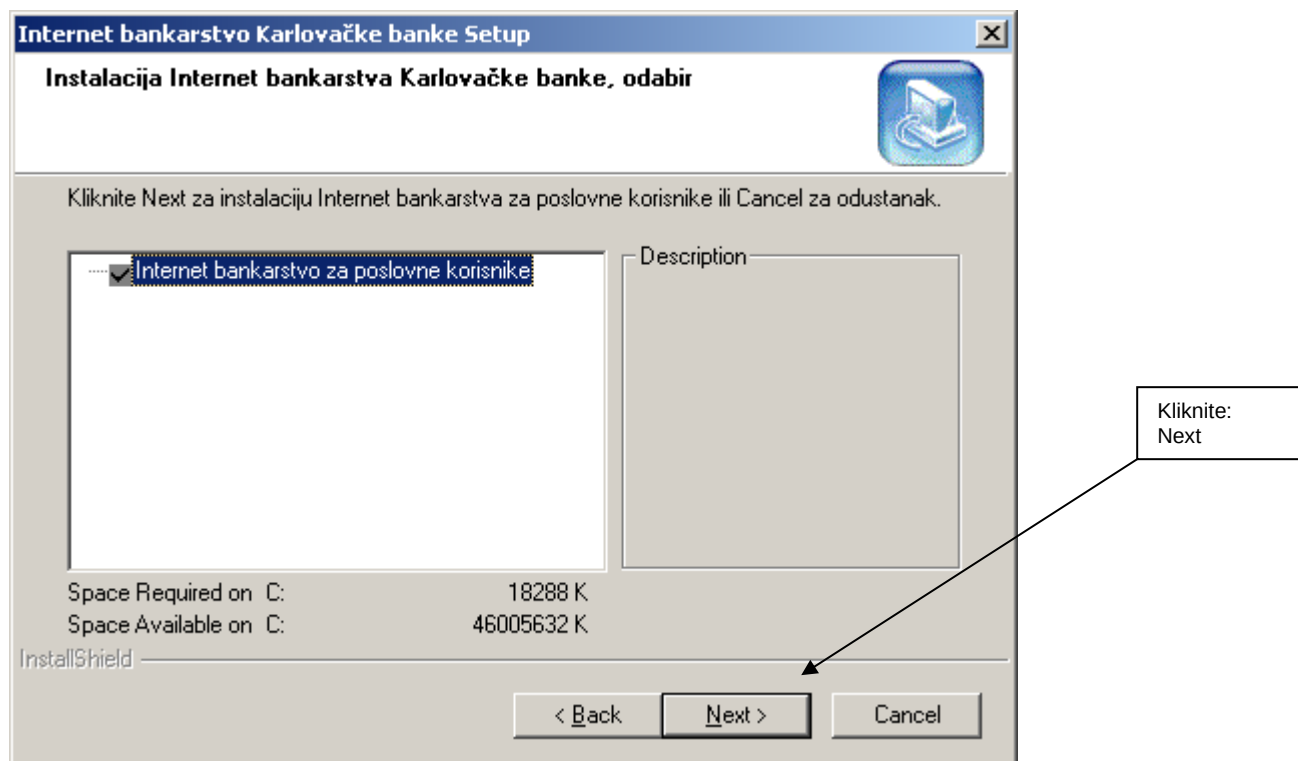
Kliknite **Next**.



Prihvatite uvjete instalacije Internet bankarstva Karlovačke banke d.d. klikom na **Yes**.

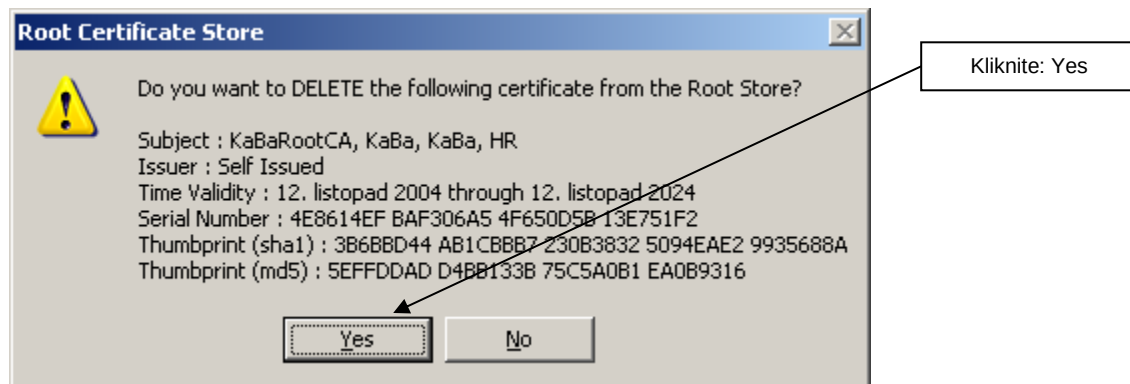


Odaberite instalaciju Internet bankarstva klikom na Next.

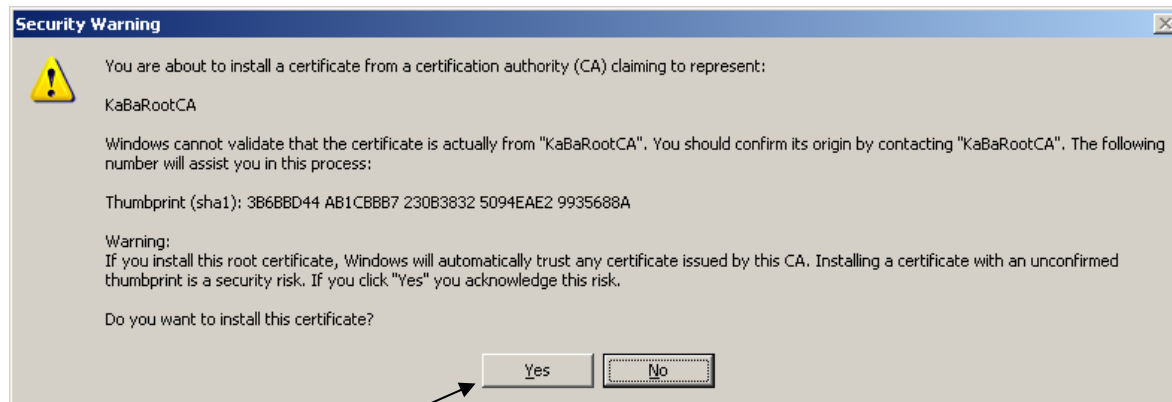


Prigodom kopiranja podataka je moguće da Vam se pojave slijedeći ekrani:

Kliknite **Yes**.



Kliknite **Yes**.

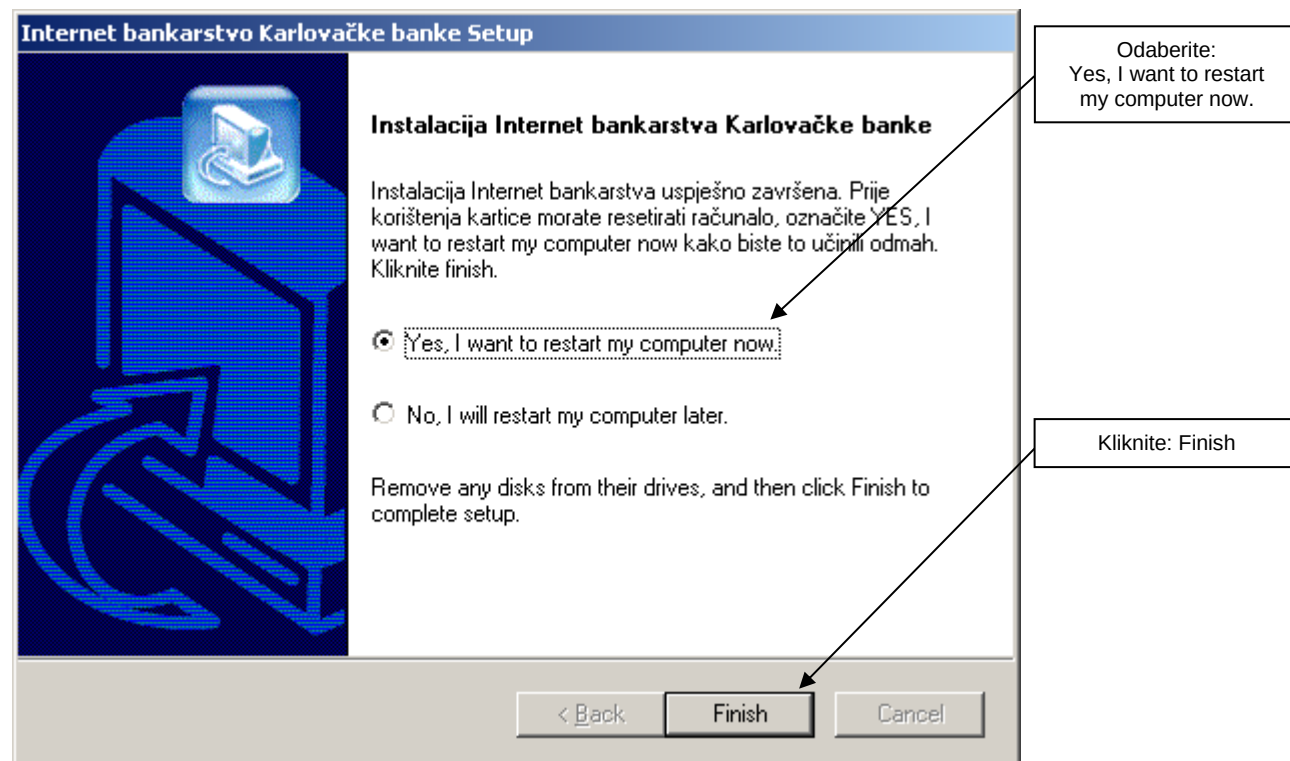


Kliknite: Yes

3. ZAVRŠETAK INSTALACIJE

Da biste uspješno završili instalaciju, potrebno je resetirati računalo, što ćete učiniti odabirom naredbe:
Yes, I want to restart my computer now.

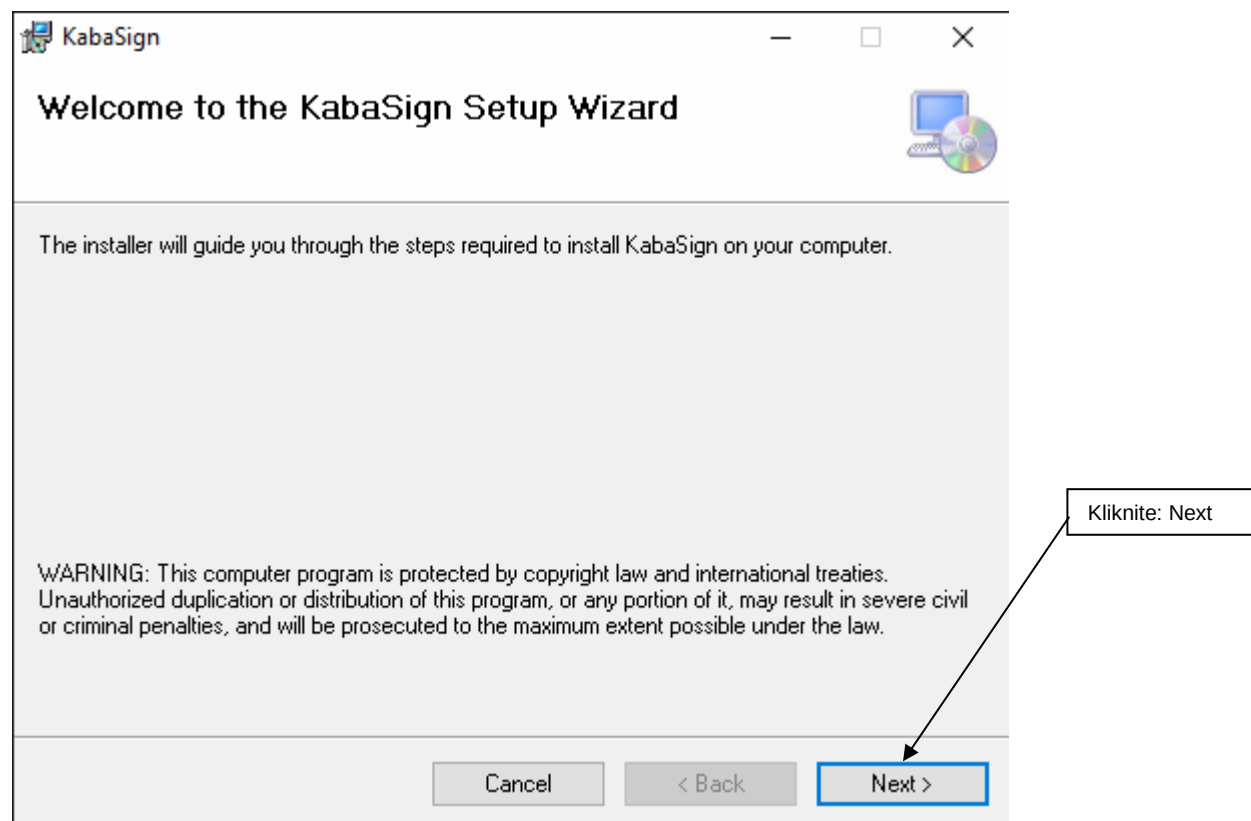
Potvrdite završetak instalacije naredbom **Finish**.



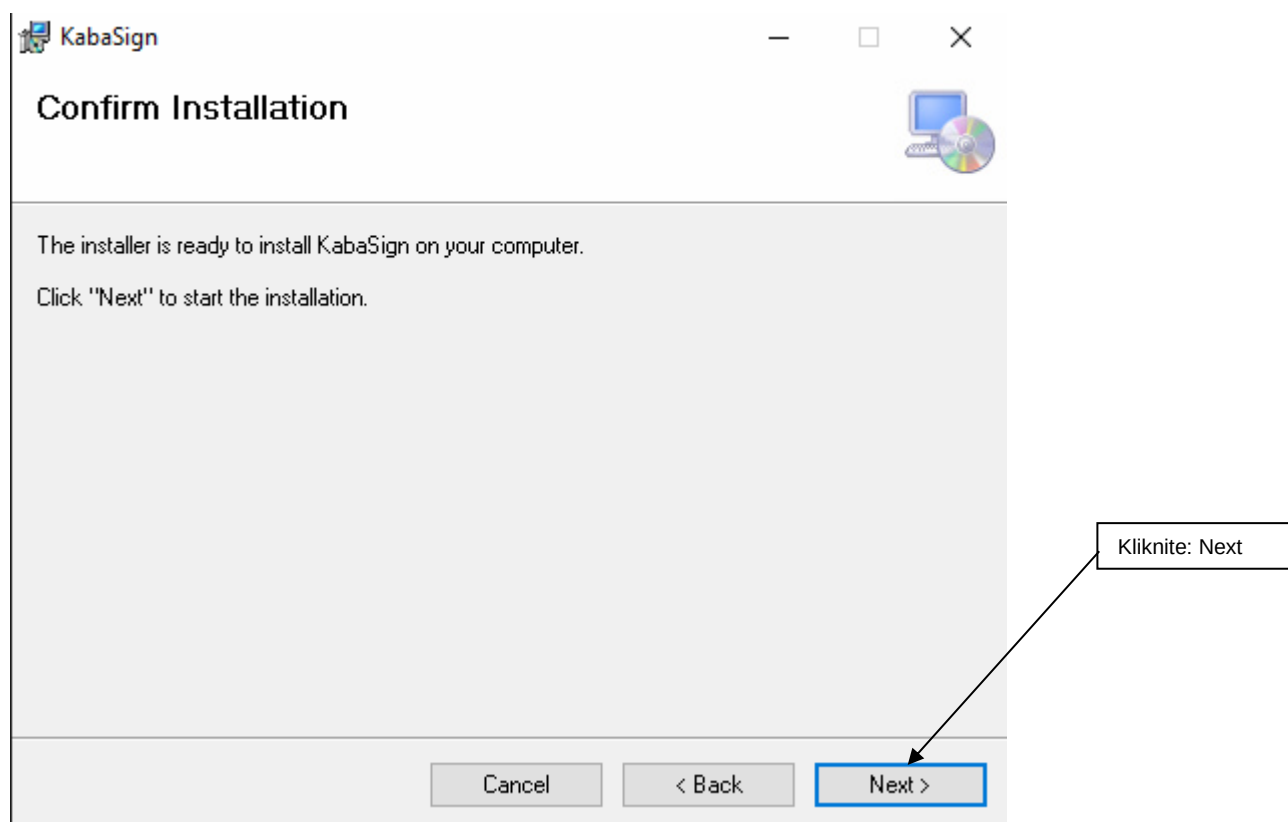
Ako je instalacija uspješno obavljena, po resetiranju računala u donjem desnom kutu ekrana (Područje obavijesti) pojavljuje se ikona: .

4. INSTALACIJA DATOTEKE KabaSignInstaller.msi

Datoteku **KabaSignInstaller.msi** pokrenite dvostrukim klikom miša.

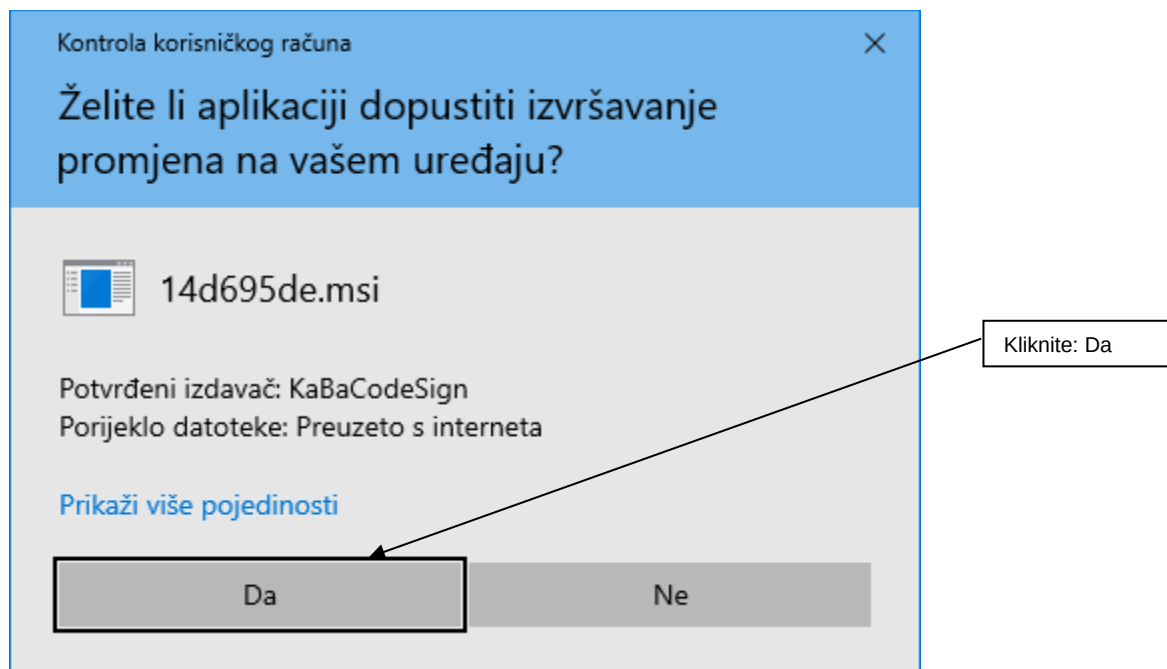


Kliknite **Next**.



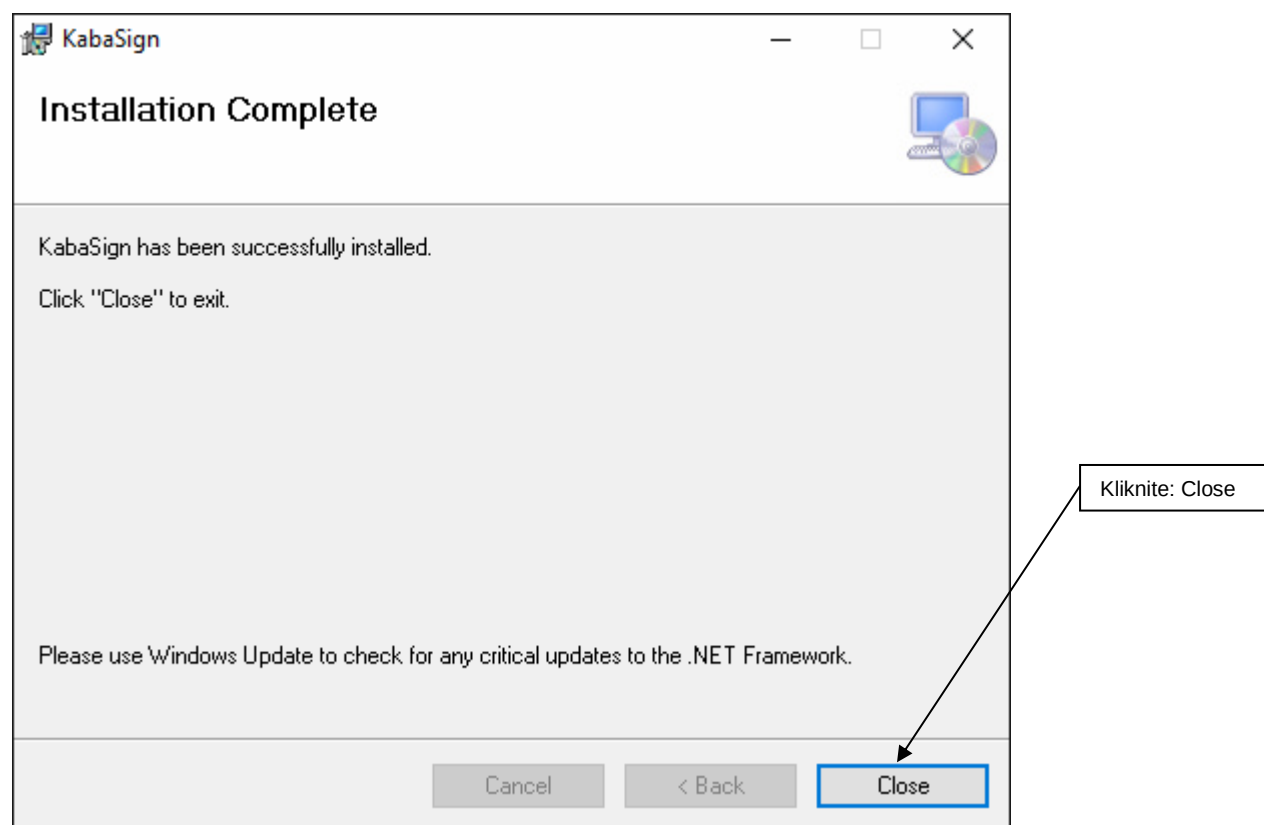
Kliknite **Next**.

Moguće je pojavljivanje slijedećeg ekrana:



Kliknite **Da**.

Pričekajte završetak instalacijske procedure.



Kliknite **Close**.

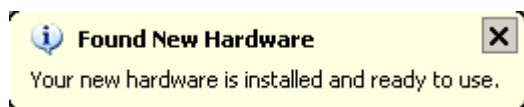
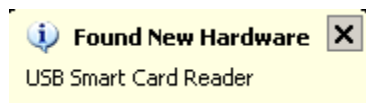
Nakon instalacije e-Kaba servisa na Vaše računalo trebate preuzeti certifikat, što je opisano u [Uputi za postavljanje certifikata e-Kaba servisa \(Privitak 2.\)](#).

Privitak 2. – Upute za postavljanje certifikata e-Kaba servisa

1. POČETAK POSTAVLJANJA CERTIFIKATA

Nakon uspješne instalacije e-Kaba servisa ([Privitak 1.](#)) i ponovnog pokretanja računala, umetnite u USB utor Vaš čitač kartice ili USB Key.

Moguće je da će ova akcija pokrenuti slijedeće ekrane koji Vas **samo obavještavaju** da je čitač kartice ili USB Key prepoznat te da se njime možete početi koristiti:

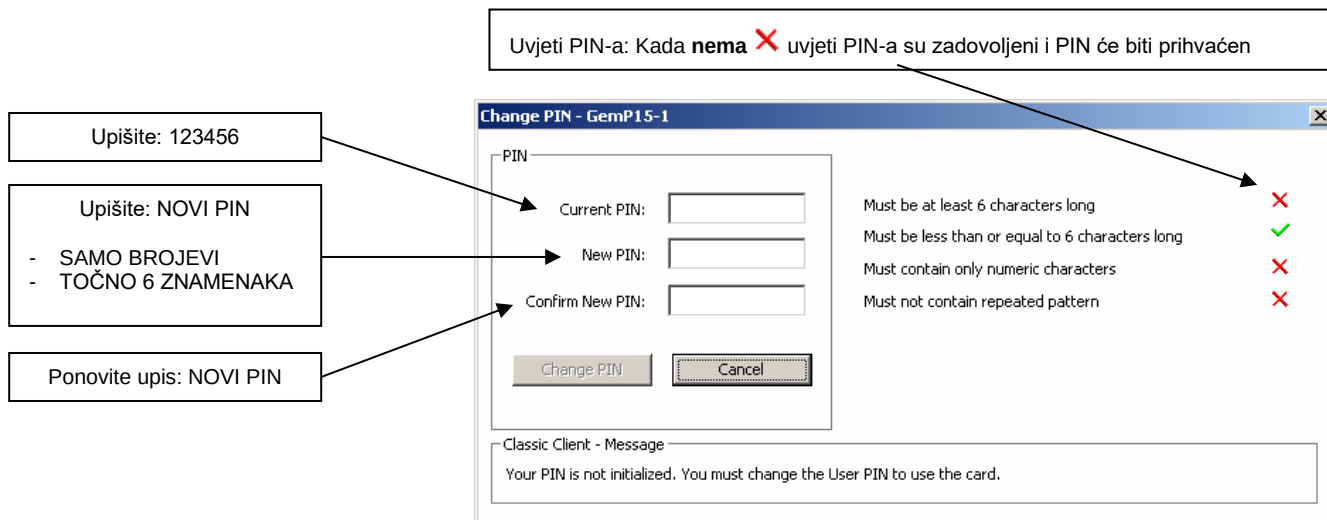


2. PROMJENA INICIJALIZACIJSKOG PIN-a

Prije korištenja [PKI medija](#) obavezna je promjena inicijalizacijskog PIN-a.

Inicijalizacijski PIN je: **123456**

Umetanjem [PKI medija](#), automatski se pokreće program za mijenjanje inicijalizacijskog PIN-a te se pojavljuje ekran:



Pod **Current PIN** upisujete **123456**.

U polja **New PIN** i **Confirm New PIN** upisujete PIN po Vašem izboru, a kojeg ćete koristiti za pristup [PKI mediju](#).

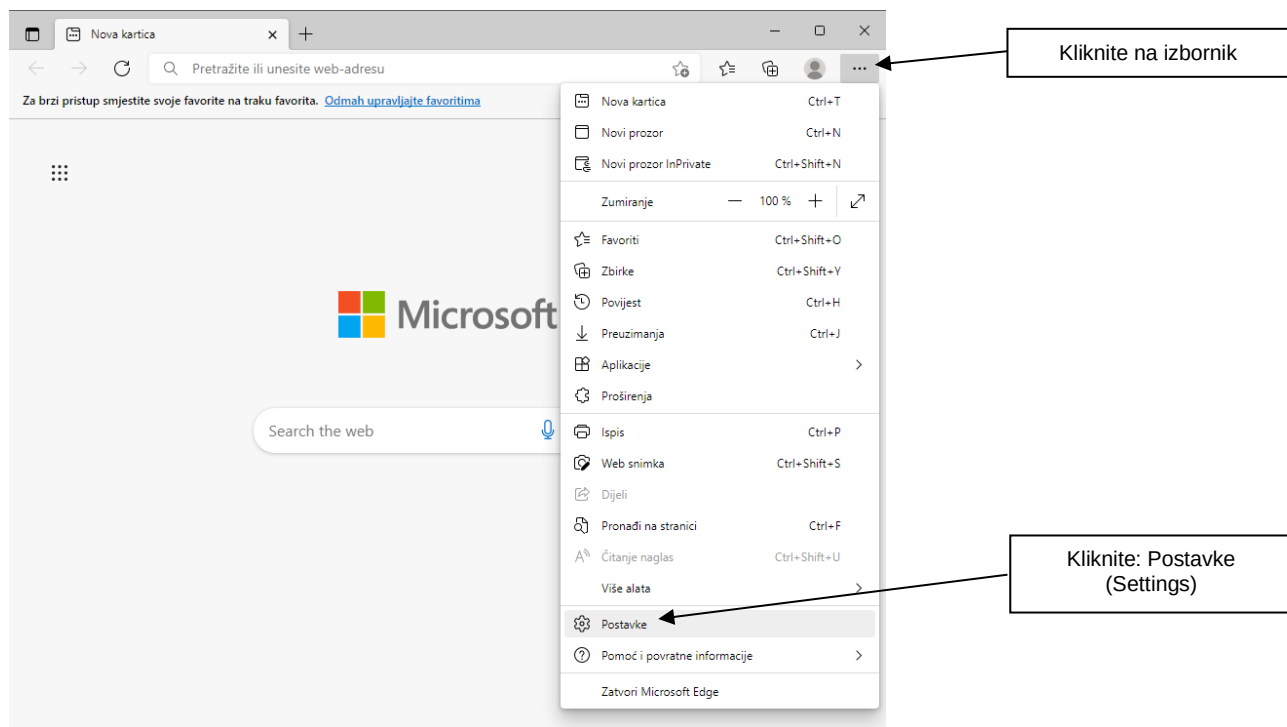
Uvjeti novog PIN-a jesu da se koriste **samo brojevi** i da ima točno **6 znamenaka**.

Sada je [PKI medij](#) spreman za preuzimanje certifikata.

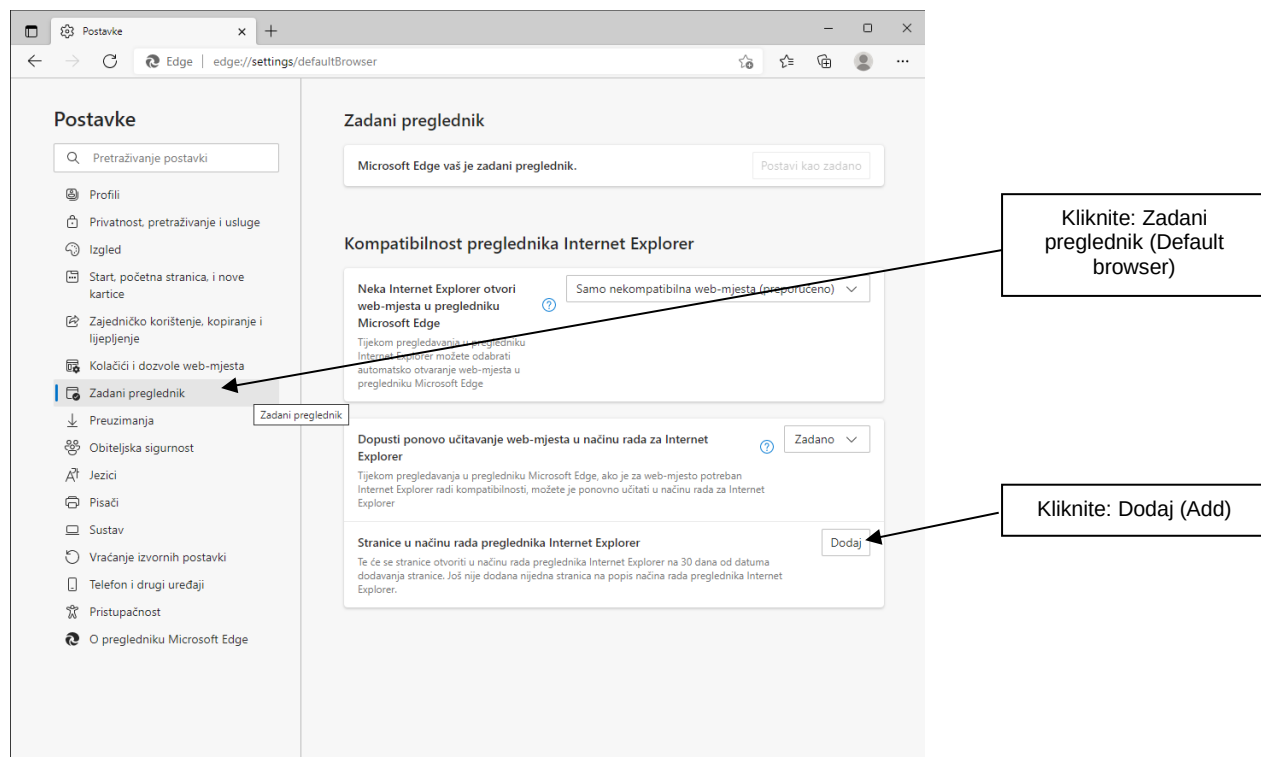
3. PREUZIMANJE CERTIFIKATA

Za preuzimanje digitalnog certifikata koristite preglednik Microsoft Edge, verzija 92 ili novija. Potrebno je prema uputama u nastavku promijeniti postavke tako da se stranica servisa CA (<https://ca.kaba.hr>) otvara u načinu rada preglednika Internet Explorer.

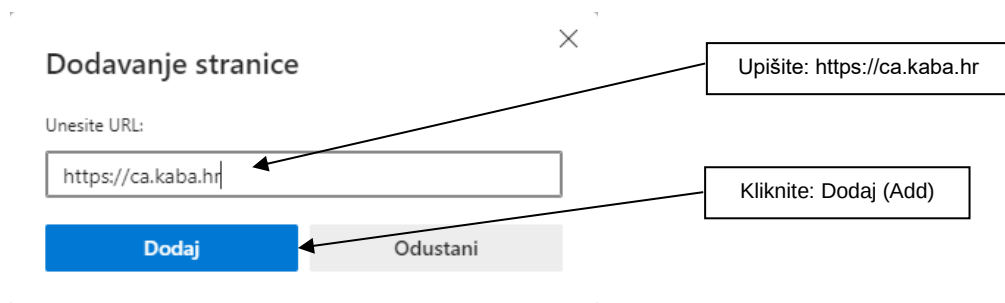
Otvorite **Microsoft Edge** pa u izborniku preglednika odaberite **Postavke (Settings)**.



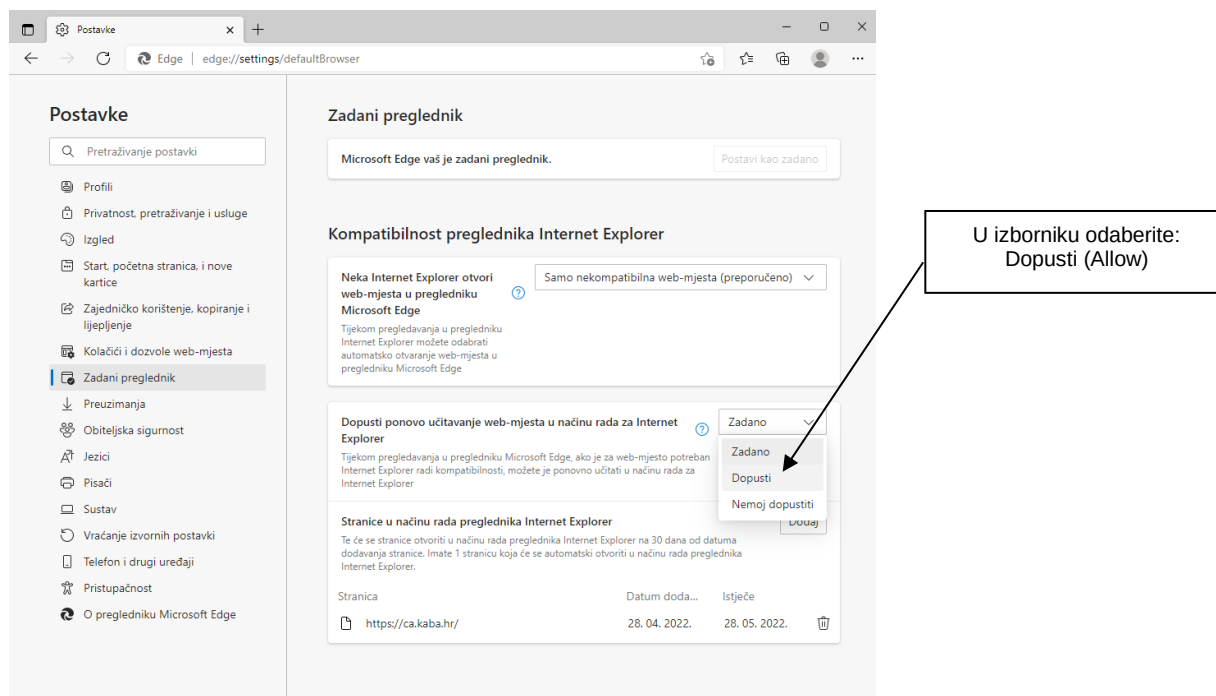
U izborniku sa lijeve strane odaberite **Zadani preglednik (Default browser)**. Nakon toga, pod stavkom **Stranice u načinu rada preglednika Internet Explorer (Internet Explorer mode pages)** kliknite na **Dodaj (Add)**.



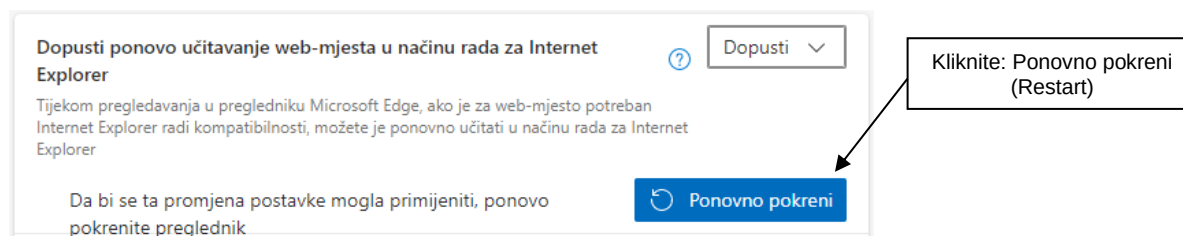
Otvora se novi prozor u kojem **upišite adresu** stranice: <https://ca.kaba.hr>. Nakon toga kliknite **Dodaj (Add)**.



Nakon toga, pored stavke „**Dopusti ponovo učitavanje web-mjesta u načinu rada za Internet Explorer**“ (**Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode**), otvorite izbornik i odaberite **Dopusti (Allow)**.



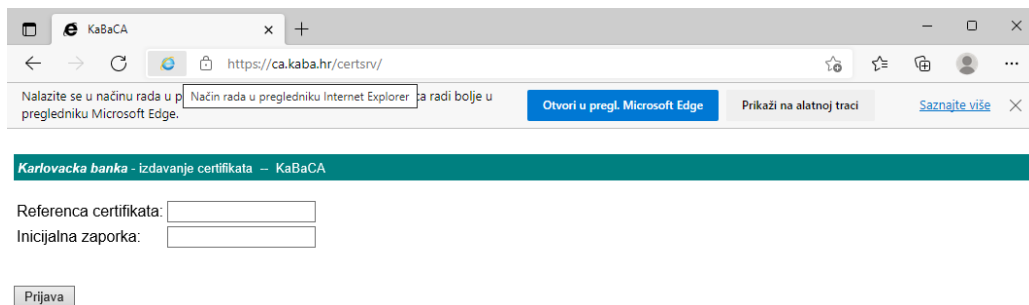
Da bi se promjene postavki primjenile ponovno pokrenite preglednik. Odaberete **Ponovno pokreni (Restart)**.



Nakon ponovnog pokretanja preglednika, u adresno polje upišete: <https://ca.kaba.hr>



Otvara se stranica <https://ca.kaba.hr> u „načinu rada preglednika Internet Explorer“.



Upišete **velikim slovima** REFERENCU CERTIFIKATA (koju ste dobili putem e-mail-a) i INICIJALNU ZAPORKU (koju ste dobili na dopisu) te kliknete **Prijava**.

Karlovačka banka - izdavanje certifikata -- KaBaCA

Referenca certifikata:

Inicijalna zaporka:

Prijava

Upišite: REFERenca CERTIFIKATA
- (iz e-maila), VELIKA SLOVA -

Upišite: INICIJALNA ZAPORKA
- (iz dopisa), VELIKA SLOVA -

Kliknite: Prijava

Otvora se stranica za CA servisa gdje u polju **CSP** treba odabrati: **Gemalto Classic Card CPS** i potvrditi s **Pošalji**.

U slučaju da podaci za registraciju nisu točni, molimo da kontaktirate Odjel podrške korisnicima na telefon: 0800 417 336.

Karlovačka banka CA service -- KaBaCA

Web Browser Certificate - Zahtjev za certifikat

Podaci za registraciju. Ako smatrate da podaci nisu točni obratite se
>

Naziv:	IVO EKABAIC
E-Mail:	ekaba@kaba.hr
Tvrtka:	
Org.jedinica:	
Grad:	KARLOVAC
Zemlja:	HR
Broj certifikata:	1027

Provjerite:
PODACI ZA REGISTRACIJU

Za izmjenu podataka nazovite:
Odjel podrške korisnicima
0800 417 336

>

Odaberite CSP:

CSP:



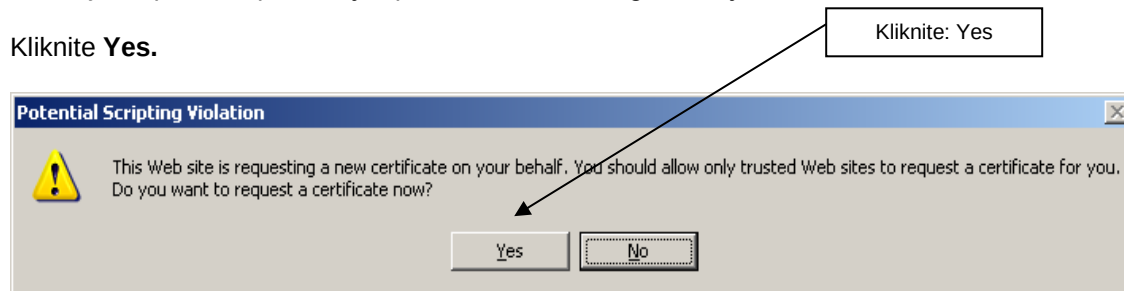
Odaberite:
Gemalto Classic Card CSP

Pošalji

Kliknite: Pošalji

Otvaraju se poruke upozorenja i poruke informativnog sadržaja:

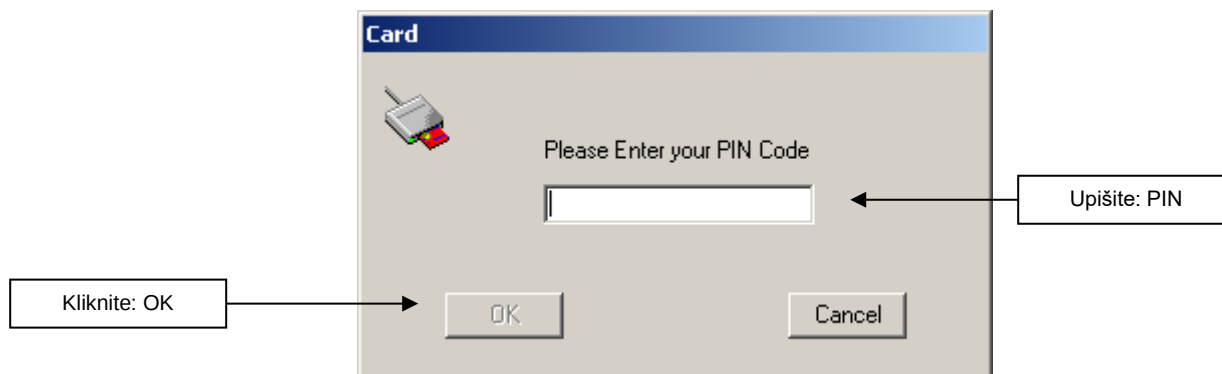
Kliknite **Yes**.



Generating request...

Otvora se poruka za pristup PKI mediju putem PIN-a kojega ste promijenili u koraku [PROMJENA INICIJALIZACIJSKOG PIN-A](#).

Upišite PIN i kliknite **OK**.



Unosom i potvrdom PIN-a javlja se informativna poruka:

Waiting for server response...

Nakon informativne poruke o unosu PIN-a otvara se stranica koja Vas obavještava da je certifikat izdan od strane Banke, što potvrđujete na **INSTALIRAJ OVAJ CERTIFIKAT**.

Karlovačka banka CA servis -- KaBaCA

Certifikat izdan

Zahtjevani certifikat Vam je izdan



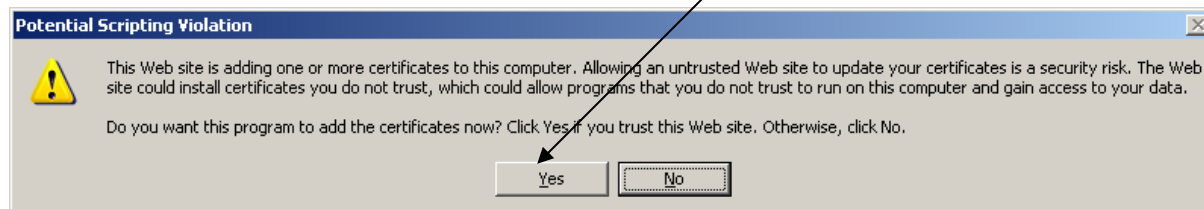
[Instaliraj ovaj certifikat](#)

Potvrdite: Instaliraj ovaj certifikat

Ponovno upozorenje:

Kliknite **Yes**

Kliknite: Yes



Nakon toga slijedi poruka o uspješnom preuzimanju certifikata:

Karlovačka banka - izdavanje certifikata -- KaBaCA

Certifikat instaliran

Završili ste generiranje i preuzimanje certifikata.

Vaš certifikat uspješno je instaliran.

Služba za korisnike završit će Vašu registraciju.

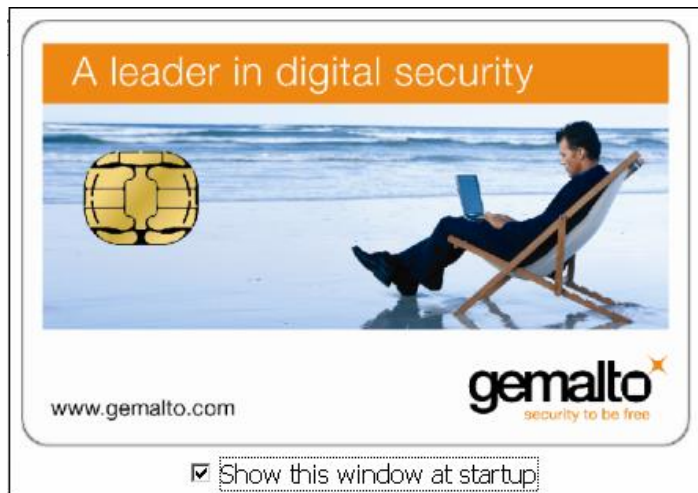
**Po završetku registracije Služba za korisnike
poslat će Vam novu e-mail poruku.**

**Nakon primitka te e-mail poruke moći ćete se
prvi puta prijaviti na servis eKaBa.**

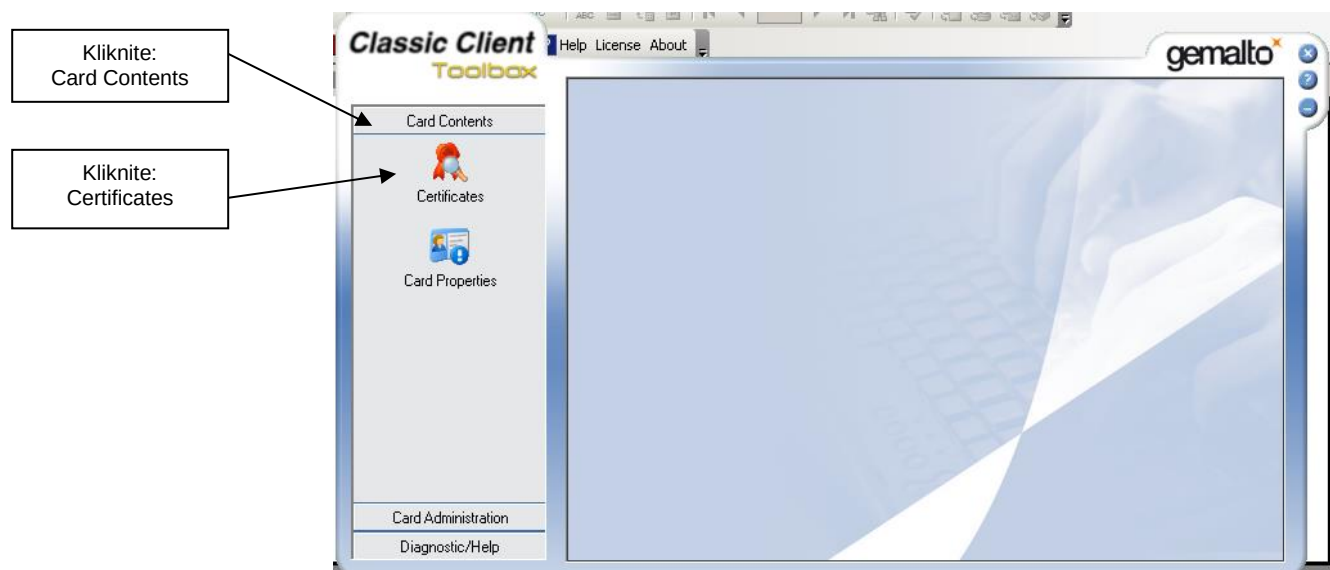
Molimo Vas da ne ponavljate generiranje i preuzimanje certifikata!

4. PROVJERA PREUZETOG CERTIFIKATA

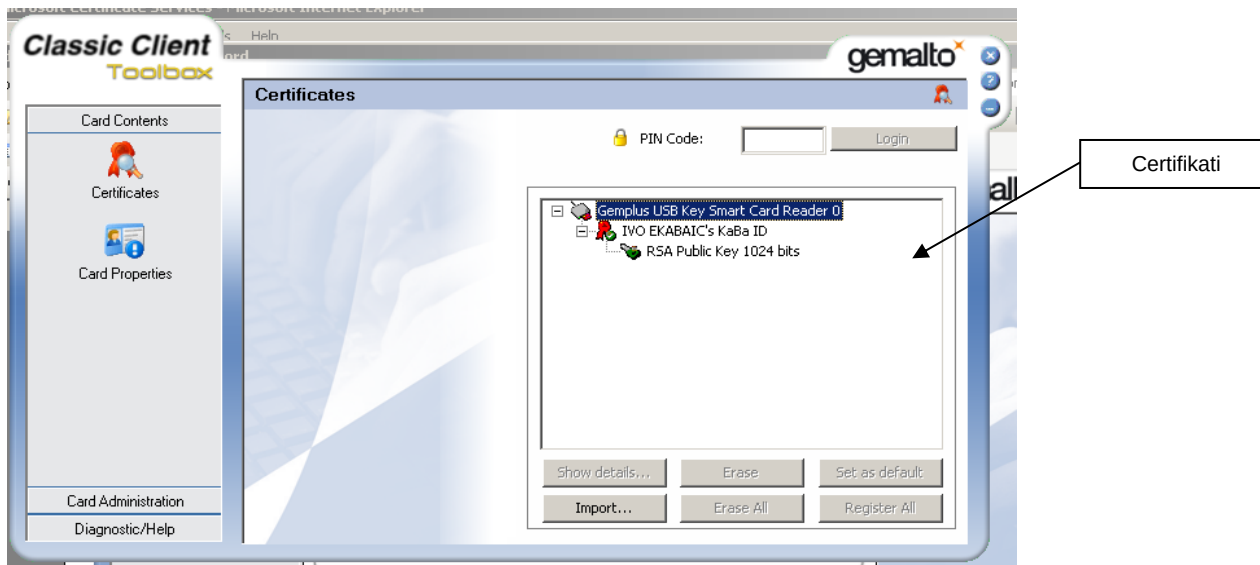
Pokretanjem ikone  u donjem desnom kutu ekrana (Područje obavijesti) pokreće se software za rad s [PKI medijem](#) te ulazi u meni.



Ukoliko želite pregledati sadržaj [PKI medija](#), odnosno provjeriti preuzeti (instaliran) certifikat, kliknite na **Card Contents** pa potom na **Certifikates**.



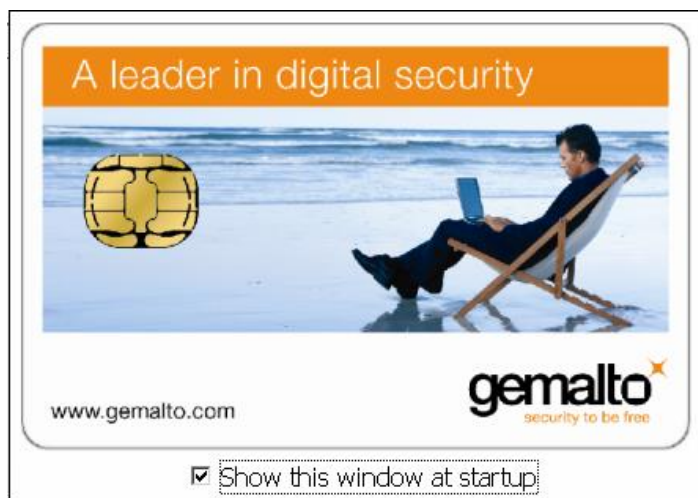
Otvora se ekran na kojem možete vidjeti sadržaj, tj. certifikate na [PKI mediju](#).



Privitak 3. – Uputa za promjenu PIN-a

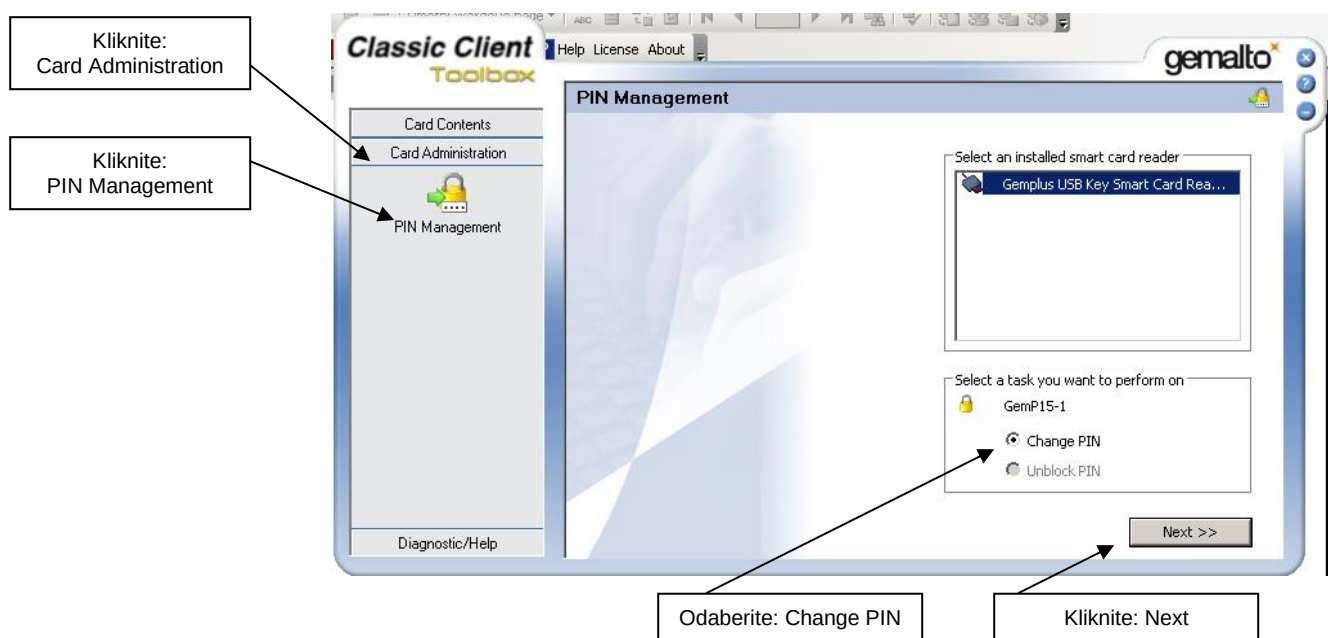
1. POKRETANJE PROMJENE PIN-a

Ukoliko želite promijeniti dosadašnji PIN u novi, pokretanjem ikone  u donjem desnom kutu ekrana (Područje obavijesti) pokreću se software za rad s [PKI medijem](#) te ulazi u meni.



Kliknite na **Card Administration** pa potom na **PIN Management**.

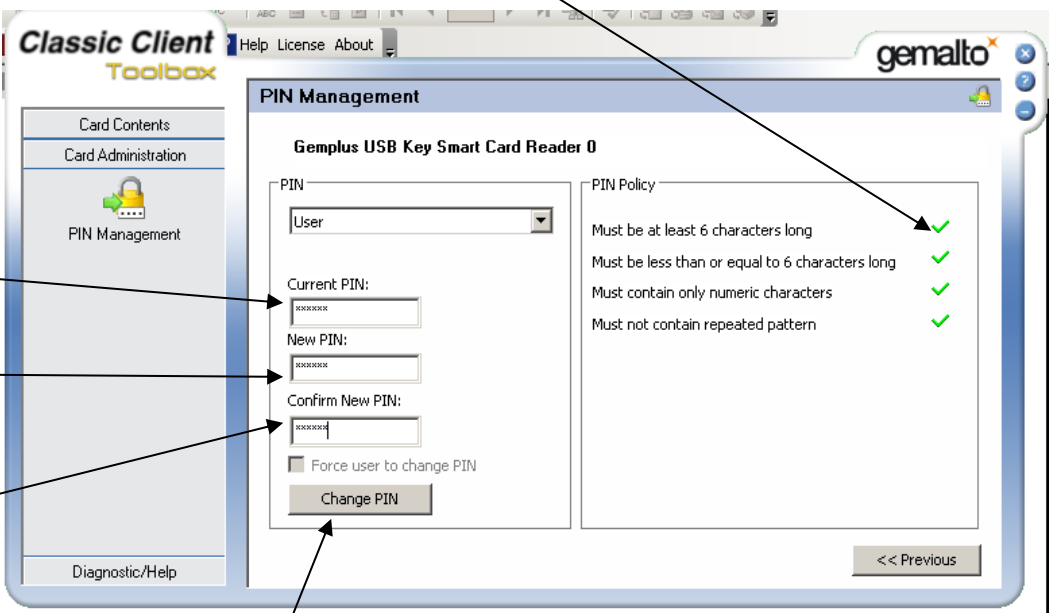
Odaberite opciju: **Change PIN** pa potom kliknite na **Next**.



2. IZMJENA PIN-a

U narednom ekranu vrši se izmjena postojećeg PIN-a u novi:

Uvjeti PIN-a: Kada nema **X** uvjeti PIN-a su zadovoljeni i PIN će biti prihvaćen



The screenshot shows the 'Classic Client Toolbox' window with the 'PIN Management' section selected. The 'PIN Management' window displays the 'Gemplus USB Key Smart Card Reader 0' interface. It includes a 'PIN' dropdown menu set to 'User', and three input fields for 'Current PIN:', 'New PIN:', and 'Confirm New PIN:'. A 'Change PIN' button is at the bottom. To the right, a 'PIN Policy' section lists four requirements, each with a green checkmark: 'Must be at least 6 characters long', 'Must be less than or equal to 6 characters long', 'Must contain only numeric characters', and 'Must not contain repeated pattern'. A 'Force user to change PIN' checkbox is also present. Annotations with arrows point to the 'PIN Management' menu item, the 'Current PIN' field, the 'New PIN' field, the 'Confirm New PIN' field, the 'Change PIN' button, and the PIN Policy list.

Upišite: STARI PIN

Upišite: NOVI PIN

- SAMO BROJEVI
- TOČNO 6 ZNAMENAKA

Ponovite upis: NOVI PIN

Kliknite: Change PIN

U polje **Current PIN** upišite **sadašnji** (stari) **PIN**.

U polje **New PIN** upišite **novi** (željeni) **PIN**.

Uvjeti novog PIN-a jesu da se koriste **samo brojevi** i da ima točno **6 znamenaka**.

U polje **Confirm New PIN** upišite još jednom **novi PIN** koji ste izabrali.

Potom završite izmjenu PIN-a klikom na **Change PIN** (promijeni PIN).

Privitak 4. – Upute za deblokiranje PIN-A

DEBLOKIRANJE (OTKLJUČAVANJE) PIN-a

Nakon **tri** uzastopno pogrešno unesena PIN-a, Vaš [PKI medij](#) će biti blokiran i nećete biti u mogućnosti bez pomoći ovlaštenog djelatnika Banke koristiti e-Kaba servis.

U slučaju blokiranja [PKI medija](#) trebate nazvati Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336.

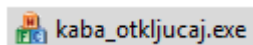
U svrhu Vaše identifikacije kao Korisnika e-Kaba servisa, molimo da prethodno pripremite **referencu certifikata** (iz e-mail poruke pri prvoj registraciji na servis) i **šifru za identifikaciju** (koju ste dobili na dopisu).

POSTUPAK DEBLOKIRANJA PIN-a:

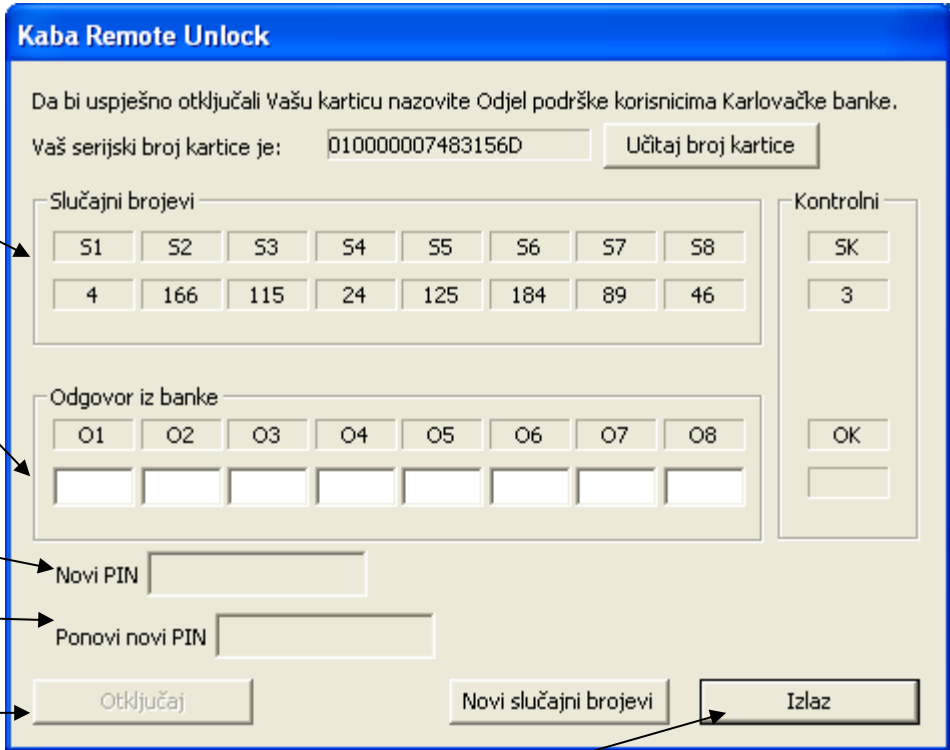
1. Nazovite Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336
2. Izvršite identifikaciju na način da djelatniku Odjela podrške korisnicima kažete Vašu:
 - Referencu certifikata
 - Šifru identifikacije
3. Pokrenite aplikaciju za otključavanje kartice tako da otvorite **My Computer** ikonu na radnoj površini pa odaberite:

C: > Program Files (x86) > Karlovačka banka d.d. > Internet bankarstvo Karlovačke banke

U mapi Internet bankarstvo Karlovačke banke pokrenite aplikaciju **kaba_otkljucaj**:



4. Pojavljuje se slijedeći ekran:



Kaba Remote Unlock

Da bi uspješno otključali Vašu karticu nazovite Odjel podrške korisnicima Karlovačke banke.

Vaš serijski broj kartice je: 010000007483156D Učitaj broj kartice

Slučajni brojevi

S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
4	166	115	24	125	184	89	46

Kontrolni

SK

3

Odgovor iz banke

O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8

OK

Novi PIN

Ponovi novi PIN

Otključaj

Novi slučajni brojevi

Izlaz

5. Pročitajte djelatniku Odjela podrške korisnicima niz Slučajnih brojeva

6. Upišite niz brojeva koje Vam je pročitao djelatnik Odjela podrške korisnicima

7. Upišite novi PIN

8. Potvrdite novi PIN ponovnim upisom

9. Kliknite: Otključaj

11. Kliknite: Izlaz

5. Djelatniku Odjela podrške korisnicima **pročitajte Slučajne brojeve** iz ekrana.

6. Djelatnik Odjela podrške korisnicima će Vam pročitati novi niz brojeva koje trebate upisati u polje **Odgovor iz banke**

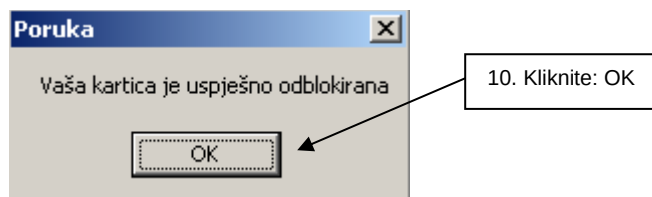
7. U polje **Novi PIN** upišite novi PIN

Uvjeti novog PIN-a jesu da se koriste **samo brojevi** i da ima točno **6 znamenaka**.

8. U polje **Ponovi novi PIN** ponovite unos novog PIN-a

9. Potvrdite deblokadu PIN-a klikom na naredbu: **Otključaj**

10. Poruku o uspješnom deblokiranju kartice potvrdite klikom na naredbu: **OK**



Ukoliko dobijete drugačiju poruku od ove, uz pomoć djelatnika Odjela podrške korisnicima ponovite potrebne korake kako bi uspješno dovršili postupak deblokiranja kartice.

11. Napustite aplikaciju klikom na naredbu: **Izlaz**

Privitak 5. – Upute za obnovu certifikata e-Kaba servisa

PONOVNO GENERIRANJE (OBNOVA) CERTIFIKATA

Po isteku valjanosti izdanog certifikata (rok 2 godine od nadnevka izdavanja certifikata) potrebno je ponoviti postupak za izdavanje i instaliranje certifikata, kao i u slučajevima gubitka, krađe ili oštećenja [PKI medija](#).

Prigodom nastanka bilo kojeg od naprijed navedenih slučajeva, molimo da se javite:

Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac
Telefon 0800 417 336, mail e-kaba@kaba.hr

O isteku valjanosti certifikata bit ćete pravodobno obaviješteni putem e-mail obavijesti te je stoga nužno da u slučaju mijenjanja e-mail adrese novu dostavite u Odjel podrške korisnicima.

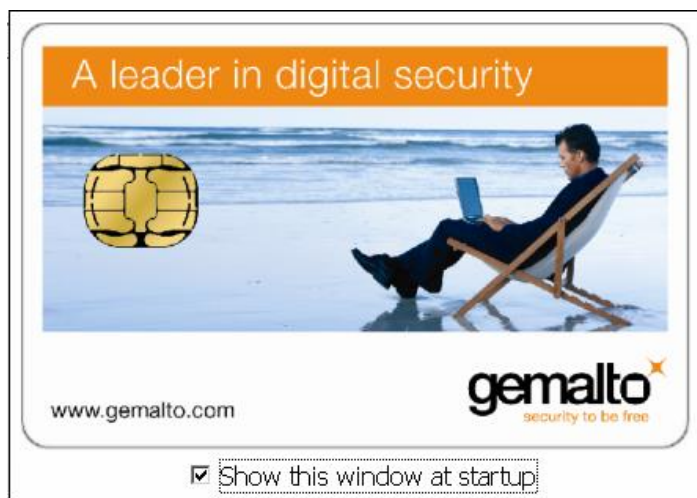
Privitak 6. – Upute za brisanje certifikata e-Kaba servisa

POKRETANJE BRISANJA CERTIFIKATA

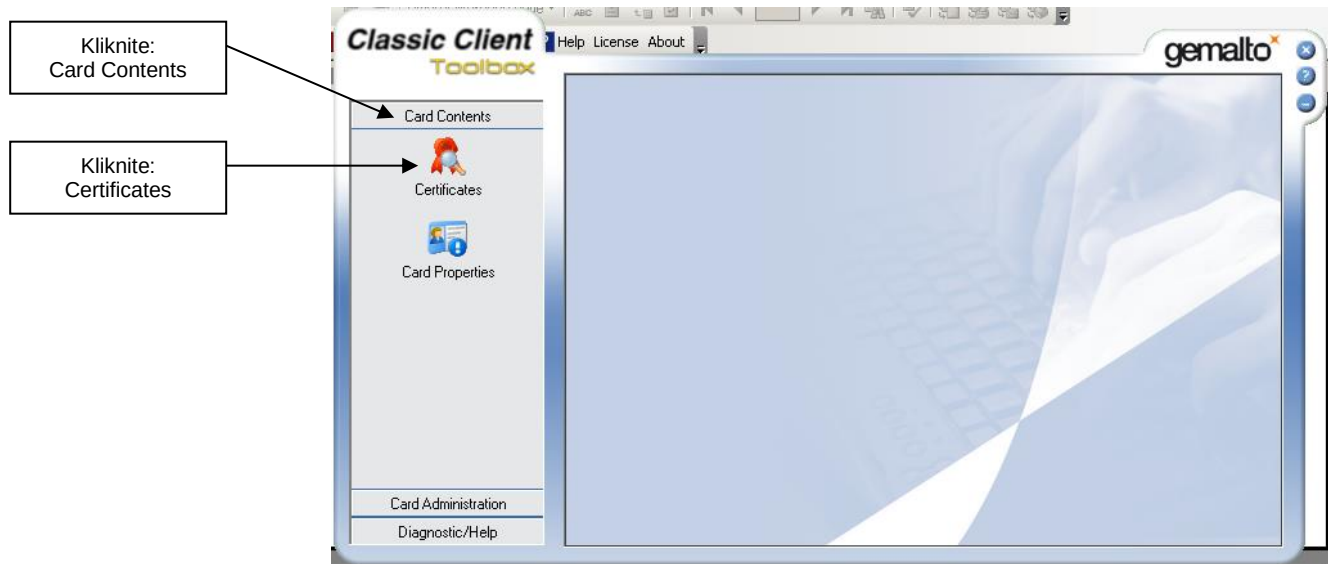
Ukoliko više ne želite koristiti servis e-Kaba, preporučuje se obrisati certifikat s [PKI medija](#).
Za brisanje certifikata potrebno je učiniti slijedeće:

Kliknite na ikonu  na donjem desnom kutu ekrana (Područje obavijesti). Pokrenut će se software za rad s [PKI medijem](#).

Pojavljaju se slijedeći ekrani:



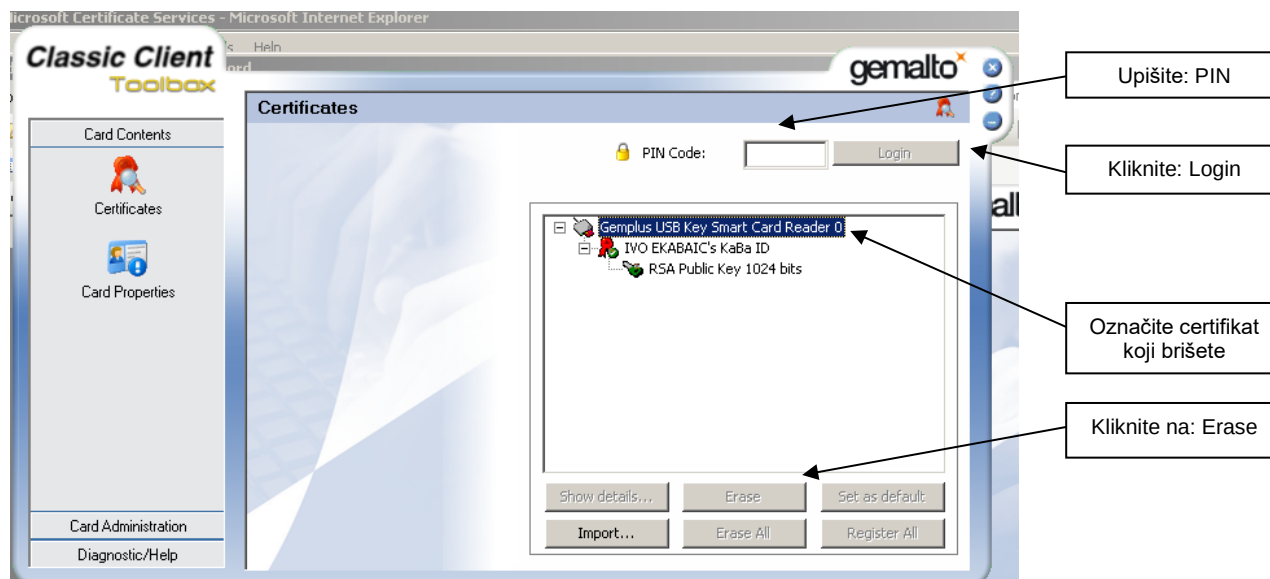
Kliknite na **Card Contents** pa na **Certifikates**.



Otvorit će se ekran na kojem možete vidjeti sadržaj Vašeg [PKI medija](#), odnosno certifikate spremljene na njemu:

U polje **PIN Code** upišite PIN i kliknite na **Login**.

Označite certifikat koji želite obrisati pa potom kliknite na **Erase** (izbriši)



Ovim postupkom je nepovratno obrisani certifikat s Vašeg [PKI medija](#).

Privitak 7. – Udaljeni pristup (e-Kaba udaljena pomoć)

U sklopu usluge servisa e-Kaba omogućena je i pomoć Korisniku putem udaljenog pristupa računalu upotrebom jednokratnog identifikacijskog broja.

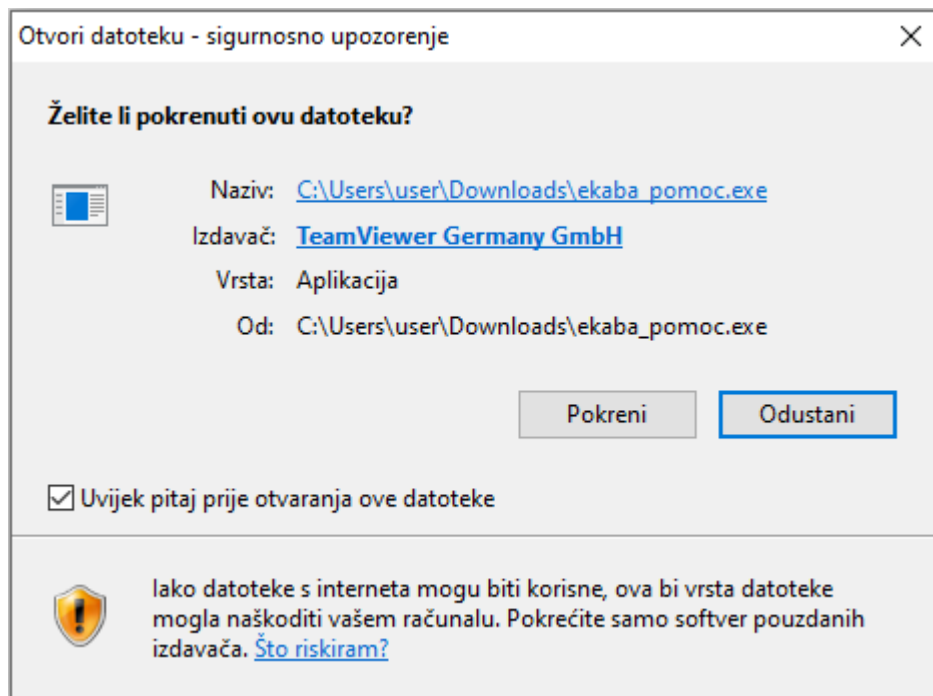
Da biste mogli koristiti ovu uslugu potrebno je sljedeće:

1. Nazovite Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336
2. Otvorite Internet preglednik te u adresno polje upišete: www.kaba.hr
3. Na otvorenoj web stranici kliknite na **E-KABA Udaljena pomoć**

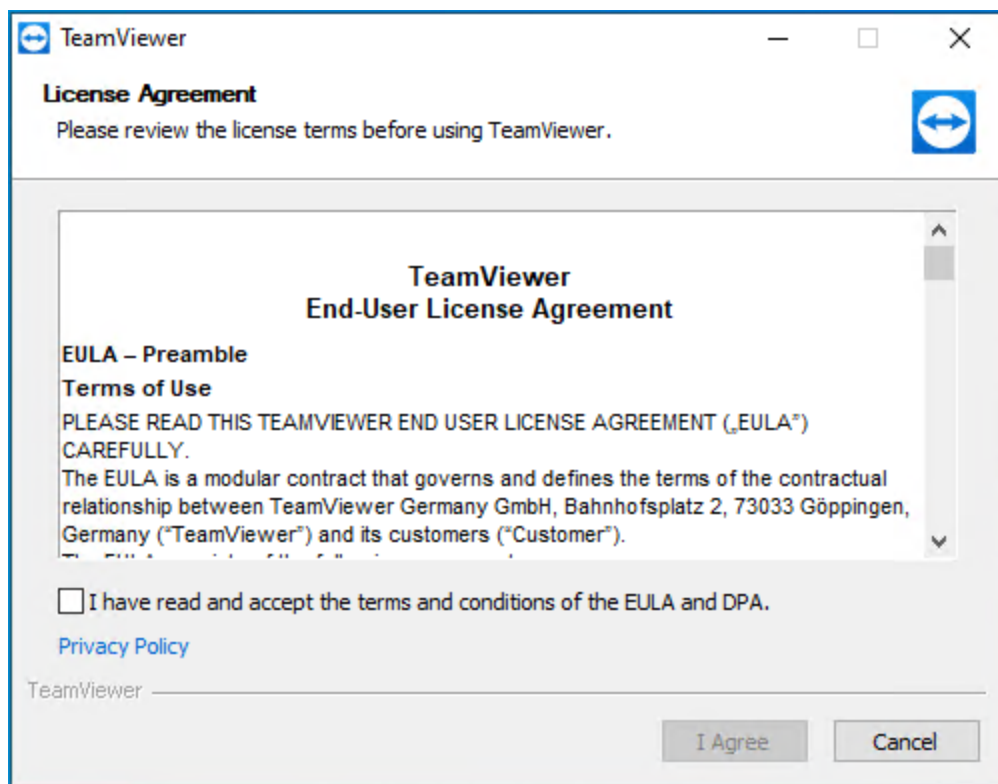


4. Po pokretanju ovog programa pojavit će se sljedeći ekran:

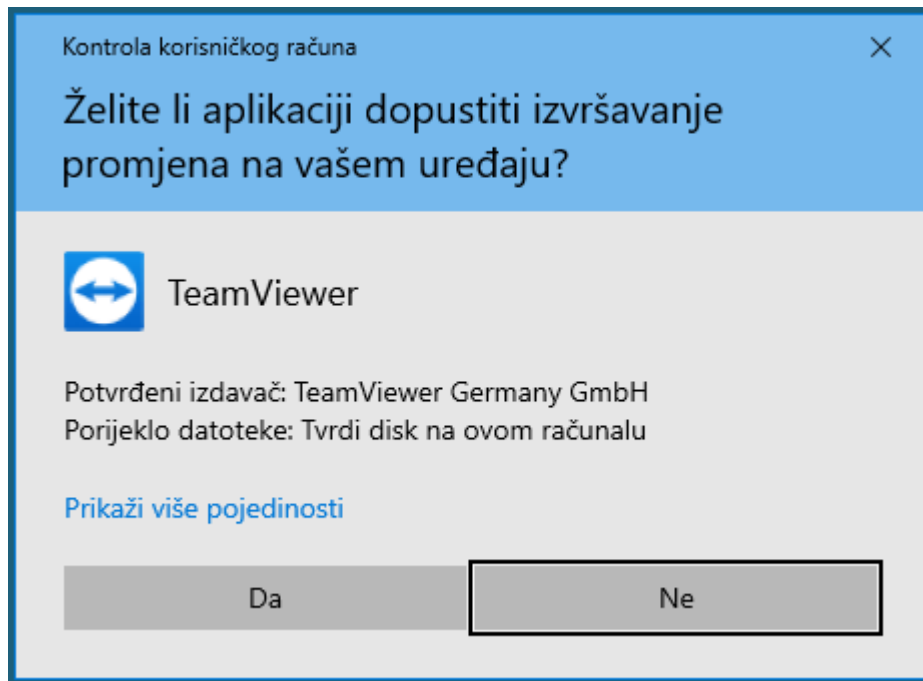
Kliknite **Pokreni**.



5. Prihvatite uvjete korištenja, odaberite **I have read and accept the terms and conditions** i kliknite na **I Agree**



6. Kliknite **Da**.



7. Pojavljuje se TeamViewer ekran s identifikatorom (**Vaš ID**) i **jednokratnim lozinkom**.

Molimo da djelatniku Odjela podrške korisnicima pročitate ID i lozinku kako bi Vam mogao pomoći oko Internet bankarstva i pritom vidjeti zaslon Vašeg ekrana.

Za odustajanje kliknite Cancel (Poništi).



e-Kaba Support

karlovačka banka

Dopusti daljinsko upravljanje

Molimo da ovlaštenoj osobi iz Odjela podrške korisnicima pročitate ID i Password kako bi Vam mogla pomoći oko Internet bankarstva i pritom vidjeti Vaš ekran.

Vaš ID

217 117 905

Lozinka

cd5pwj

www.teamviewer.com

Poništi

Spreman za povezivanje (sigurno povezivanje)

VAŽNO!

Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja bi nastala uslijed promjene podataka na Vašem računalu, a do koje je došlo korištenjem udaljene administratorske konfiguracije.