

## OBAVIJEST

### Novosti od 1. siječnja 2023. uvođenjem eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj

Konverzija transakcijskog računa poslovnih subjekata	<ul style="list-style-type: none"><li>-broj računa (IBAN) ostaje nepromijenjen</li><li>-komponenta računa u kunama prestaje postojati i prelazi u nacionalnu komponentu euro</li><li>-završno stanje u kunama na dan 31.prosinca 2022. će biti preračunato u euro po fiksnom tečaju konverzije 7,53450 kuna za 1 EUR, u skladu s pravilima preračunavanja i zaokruživanja i prikazano kao početno stanje na dan 1. siječnja 2023.</li><li>-završno stanje komponente euro, ukoliko postoji na dan 31.prosinca.2022., bit će pribrojeno na novu komponentu transakcijskog računa s danom 01.siječnja.2023.</li><li>- stanja po deviznim komponentama računa u ostalim stranim valutama ostaju nepromijenjena.</li><li>- iznosi dozvoljenih i iskorištenih prekoračenja po komponenti računa u kunama, bit će konvertirani u valutu euro po fiksnom tečaju konverzije u skladu sa pravilima preračunavanja i zaokruživanja.</li></ul>
Ovlaštenja po računu i obrasci	<ul style="list-style-type: none"><li>-postojeći obrasci Prijave potpisa ostaju i nadalje na snazi</li><li>-postojeći obrasci s podacima dostavljenima prije 01.siječnja.2023. se ne mijenjaju već ostaju i dalje na snazi</li></ul>
Nalozi za plaćanje /datoteke nakon 01.01.2023	<ul style="list-style-type: none"><li>-nalozi za plaćanje od 01.siječnja.2023. trebaju biti popunjeni na novu valutu euro</li><li>-svi zaprimljeni nalozi za plaćanje, nakon dana uvođenja eura, izvršavaju se isključivo u eurima.</li><li>-sve naloge za plaćanje u kunama koji su zaprimljeni prije dana uvođenja eura, a s datumom izvršenja nakon dana uvođenja eura, Banka će izvršiti u euru, u iznosu koji odgovara iznosu kuna navedenom na nalogu za plaćanje, uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje.</li><li>-Banka će zaprimati naloge u kunama (uplatnice i 2D barkod) na kojima je iznos plaćanja naveden u kunama i koje je primatelj plaćanja pripremio, tiskao i unaprijed dostavio platitelju, a koje je platitelj podnio na izvršenje Banci nakon dana uvođenja eura i to do isteka roka od šest mjeseci od dana uvođenja eura, odnosno najkasnije za dan izvršenja 30.lijanj 2023. godine.</li><li>-nalozi za plaćanje od 01.siječnja 2023. koji će se ručno unositi putem elektroničkog bankarstva i datoteke zbrojnih naloga koje se šalju na izvršenje putem Internet bankarstva za poslovne subjekte trebaju biti zadane u eurima.</li><li>-Banka prihvatiće zaprimanje naloga u kunama čiji iznos u kunama nakon provedene konverzije po fiksnom tečaju konverzije iznosi najmanje 1 euro cent</li><li>-Izmjene datoteka Zbrojnih naloga (pain.001), koje će vrijediti od 1. siječnja 2023. možete pronaći na <a href="#">Uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj – dokumentacija za SEPA kreditni transfer s primjenom od 01.01.2023.</a></li></ul>
Nacionalni i prekogranični priljevi u kunama	<p>Nacionalni priljevi u kunama</p> <p>Nacionalni priljevi u kunama zaprimljeni 30. prosinca 2022. bit će, proknjiženi isti dan na transakcijski račun primatelja u Banci. Nacionalne priljeve u kunama iz drugih banaka u Hrvatskoj neće biti moguće zaprimiti od 31. prosinca 2022. pa nadalje.</p>
Prekogranični i međunarodni priljevi u kunama	<p>Prekogranični i međunarodni priljevi u kunama zaprimljeni 30. prosinca 2022. bit će, proknjiženi isti dan na transakcijski račun primatelja u Banci. Prekogranične i međunarodne priljeve u kunama iz drugih banaka neće biti moguće zaprimiti od 31. prosinca 2022. pa nadalje.</p>
Vremena zaprimanja naloga	<ul style="list-style-type: none"><li>-vremena zaprimanja naloga od 01.01.2023. dostupna na našim internet stranicama</li><li>-podaci o privremenoj nedostupnosti usluga i servisa Karlovačke banke d.d. objavljeni na Internet stranicama u dokumentu <a href="#">Terminski plan dostupnosti</a></li></ul>
Elektroničko i mobilno bankarstvo	<ul style="list-style-type: none"><li>-Postojeća ovlaštenja registriranih korisnika po poslovanju se ne mijenjaju</li><li>-Pregledi prometa, izvršenih naloga, izvadaka i faktura u kunama, bit će dostupni i nakon 1. siječnja 2023. godine.</li><li>-limit za dodatnu autorizaciju naloga postavljen je u preračunatom iznosu eur uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje, odnosno za Internet bankarstvo pristup putem USB u visini 13.272,28 eura, za pristup putem mToken i putem mobilnog bankarstva u iznosu 3.981,68 eura</li><li>-nalozi u najavi a zadani s kunom kao valutom plaćanja i/ili s valutom terećenja biti će automatski konvertirani u naloge s eurom.</li></ul>

## OBAVIJEST

Pristup računu putem trećih pružatelja usluga AISP, PISP, PIISP	-usluge putem ovih pružatelja bit će nedostupne u vremenu nedostupnosti usluga elektroničkog i mobilnog bankarstva -vremena nedostupnosti usluga i servisa objavljena su na Internet stranicama Banke u dokumentu <a href="#">Terminski plan dostupnosti servisa i usluga za klijente Banke u procesu migracije na novu nacionalnu valutu euro</a>
Poslovanje s gotovinom - dvojni optjecaj i polozi na račun	-u razdoblju od 14 dana od dana uvođenja EUR na snazi će biti dvojni optjecaj valute kune i valute EUR, odnosno u tom razdoblju će se prilikom provedbe novčanih transakcija istovremeno koristiti i kune i euro. Razdoblje dvojnog optjecaja započinje s danom 01.siječnja 2023. godine u 00:00 sati i završava s danom 14.siječnja 2023. godine u 24:00 sata. -poslovni subjekti u periodu dvojnog optjecaja podnose pologe gotovog novca i u kunama i u eurima. Za donesene pologe u kunama Banka će odobriti transakcijski račun u nacionalnoj valuti euro primjenjujući opća pravila za preračunavanje i zaokruživanje bez obračuna naknade za konverziju. Banka će takve pologe zaprimati do 31.siječnja 2023. i bez naknade ih zamijeniti u euro uz istovremeni polog na transakcijski račun uz primjenu fiksног tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje. -nakon završetka razdoblja dvojnog optjecaja koje traje do 14. siječnja 2023. do kraja dana, a posebice nekoliko dana nakon isteka dvojnog optjecaja, moći će se koristiti dnevno-noćne trezore za polog kuna iz dvojnog optjecaja. Banka će takve pologe do 31. siječnja 2023., bez naknade, zamijeniti u euro uz istovremeni polog eura na transakcijski račun uz primjenu fiksног tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje.
Podizanje gotovine eura Bankomati	-gotovinske isplate veće od EUR 5.000,00 potrebno je najaviti do 12:00 sati prethodnog radnog dana  -cijela mreža bankomata do polovice siječnja 2023. godine prilagoditi će novoj valuti -informacija o dostupnosti bankomata objavljena je na našim Internet stranicama
DNT	-poslovnice Banke prema objavljenom radnom vremenu svake poslovnice, isprazniti će sat vremena prije kraja radnog dana pojedine poslovnice pologe u dnevno-noćni trezor -pologe nakon tog vremena poslovnice Banke će početi obrađivati tijekom pravog radnog dana u 2023. godini odnosno od 02.siječnja 2023. te će biti odobreni računu tog dana u valuti euro preračunato po fiksном tečaju konverzije. Za ove naloge iznos pologa će biti ispunjen na valutu kuna -za svaki sljedeći polog kuna, nalog treba biti popunjena na valutu euro a u opisu plaćanja treba biti iskazan iznos kuna -od 01.siječnja 2023. polaganje u DNT provodi posebno za kune a posebno za eure -za tako odvojene pologe gotovine podnose se i odvojeni nalozi, posebno za pologe u kunama a posebno za pologe u euru -podneseni nalozi moraju biti popunjeni s iznosom u euru, a ako se polažu kune tada u opisu plaćanja unosite podatak o iznosu kuna koji treba odgovarati iznosu na specifikaciji za pologa kuna -specifikacije se podnose posebno za kune i posebno za eure te se popunjava apoenska struktura koja se polaže u DNT
Naknade platnog prometa	-račun za plaćanje naknade za poslove platnog prometa (Faktura) za prosinac 2022. bit će obračunat u kunama, ali naplata će se izvršiti u 2023. godini izravnim terećenjem komponente transakcijskog računa u eurima. -ukupan iznos računa bit će iskazan u poslovnim knjigama u kuni i preračunat u euro po fiksnom konverzijском tečaju, u skladu s pravilima preračunavanja i zaokruživanja -novi Cjenik usluga od 1. siječnja 2023. je dostupan na web stranici <a href="#">Privitak 4</a> – Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u eurima <a href="#">Privitak 6</a> - Naknade za nacionalni platni promet u devizama te prekogranični i međunarodni platni promet poslovnih subjekata u devizama i eurima -Banka neće obračunavati naknadu za konverziju kuna u euro -pri pologu gotovine na račun Banka obračunava, kao i do sada, naknadu za nalog i naknadu za polog gotovine, u visini iznosa eura koji će biti ovom transakcijom uknjižen računu -vrste, formati i kanali isporuke izvadaka koje Banka formira i isporučuje ostaju nepromijenjeni -izvadak za novu nacionalnu valutu euro isporučit će istovjetno isporuci izvatka po kunama -izvatci za 31. prosinac 2022. i izvatci za 1. siječanj 2023. bit će poslani najkasnije tijekom 2. siječnja 2023. -izvatci od 1. siječnja 2023. godine više neće sadržavati stanja i promete u kunama -izvatci s prometima u euru bit će izdvojeni od ostalih valuta kao što su to bili izvatci u kunama -Banka će za sve klijente isporučiti za datum 31. prosinca 2022. izvadak u kunama bez obzira da li je bilo prometa ili ne radi transparentnog uvida u nova početna stanja u novoj valuti
Izvatci po računu	

## OBAVIJEST

Izravna terećenja	-Banka će izvršavati izravna terećenja (SDD) po računu, sukladno dostavljenim instrukcijama za plaćanje od strane primatelja plaćanja. Banka će teretiti transakcijski račun platitelja za iznos SDD naloga na datum izvršenja SDD naloga, sve u skladu s Terminskim planom izvršenja naloga poslovnih subjekata za transakcijske račune  -SDD nalozi u valuti EUR zadaju se počevši od datuma migracije na EUR (predaja datoteke i datum izvršenja nakon 1.1.2023. i nadalje prema terminskom planu za ovu vrstu datoteka/naloga). -Odbit će se SDD nalozi u valuti EUR, čiji je datum predaje ili izvršenja prije datuma migracije na EUR (01.siječnja 2023.). -EUR SDD naloge koji dospijevaju na naplatu u 2023. potrebno je predati nakon datuma migracije 01.siječnja 2023. odnosno predavanje počinje od prvog radnog dan u 2023. godini tj. od 02.01.2023. -dokumentacija za Primatelje plaćanja dostupna na <a href="https://www.sepa.hr/prelazak-na-euro/">https://www.sepa.hr/prelazak-na-euro/</a>
Trajni nalozi/	-ugovorenji trajni nalozi po računu ostaju važeći i nakon dana uvođenja eura. Banka će iznos ugovorenog trajnog naloga preračunati u eure, primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje te fiksног tečaja konverzije, te nakon dana uvođenja eura nastaviti izvršavati trajni nalog u eurima u skladu s ostalim odredbama Ugovora o trajnom nalogu.
Kartično poslovanje	-ako prije uvođenja eura uz transakcijski račun imate izdanu debitnu karticu ista i nadalje ostaje vrijediti do datuma označenog na samoj kartici te će biti povezana s novom nacionalnom valutom eur i moći će se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eurima. -ako prije uvođenja eura imate kreditnu karticu ista i nadalje ostaje vrijediti do datuma označenog na samoj kartici. -kartični limiti odnosno limiti za podizanje gotovine na bankomatu i limiti za kupovinu te odobreni limiti potrošnje po kreditnim karticama, konvertirat će se u euro, a o visini limita bit će obaviješteni uobičajenim putem.
Terminski plan dostupnosti usluga	-detaljni terminski plan dostupnosti usluga Banke vezano uz uvođenje eura dostupan je našim Internet stranicama
Kontakt podaci Banke	Odjel podrške korisnicima  za pozive iz zemlje: 0800 417 336 za pozive iz inozemstva: +385 47 417 336 <a href="mailto:e-kaba@kaba.hr">e-kaba@kaba.hr</a>  PSD2 API <a href="mailto:psd2@kaba.hr">psd2@kaba.hr</a> <a href="mailto:reklamacije@kaba.hr">reklamacije@kaba.hr</a>

Prosinac 2022.