

OBAVIJEST

Poštovani korisnici EFTPOS uređaja,

migracija EFTPOS uređaja na EURO provest će se „udaljenim“ putem. Kako bi se migracija uspješno provela, a POS uređaji povukli novu aplikaciju, molimo da uređaje do daljnjega ostavite upaljene, spojene na napajanje i Internet vezu (ako su na taj način spojeni), a mobilni uređaji moraju imati baterije napunjene minimalno 25%, biti spojeni na punjač i imati kvalitetan GPRS signal.

Na taj način će se osigurati udaljena migracija u noći s 31.12.2022. na 1.1.2023.

POS uređaji koji ne povuku pripremnu aplikaciju neće moći odraditi migraciju u noći sa 31.12.2023 na 1.1.2023.

U noći migracije, na POS uređaju je potrebno zatvoriti zadnji promet u KN (zatvaranje dana na POS-u) prije nego što Banka zatvori mogućnost transakcija. **POS uređaji će biti blokirani za rad u migracijskoj noći u razdoblju od oko 21:00 - 00:30.**

POS uređaji koji se ne koriste, 31.12.2022. moraju biti upaljeni, spojeni na napajanje i imati osiguranu Internet vezu kako bi se mogli automatski migrirati.

Za vrijeme nedostupnosti autorizacije uređaji će povući parametre za EURO. Ako uređaj ne uspije iz prve povući parametre za EURO, periodički će pokušavati isto dok ne uspije. Ako se uređaj nakon migracijskog zatvaranja prometa ugasi, prvi puta kada se upali automatski će pokrenuti proces migracije. Za ove uređaje prva transakcija će biti moguća tek nakon uspješne migracije.

POS uređaji koji uspješno prođu migraciju moći će po ponovnoj dostupnosti autorizacije normalno nastaviti s radom. Na ekranima migriranih uređaja će se tražiti upis iznosa za naplatu u EUR-ima.

Uređaji koji ne obave migraciju na EURO, od 1.1.2023. neće moći obavljati transakcije dok se ne obavi naknadna migracija. Sve transakcije u KN će biti odbijene.

Svi terminali koji se ne migriraju automatski (migracija nije uspjela, ugašen terminal, sezonci i sl.) bit će u redu čekanja na povlačenje nove EURO aplikacije počevši od 1.1.2023.

Ako terminal od 1.1.2023. ne može zatvoriti promet ili provoditi EURO transakcije, molimo obratite se Banci na kontakte:

- karticno@kaba.hr
- Darko Lukač 098/9755-395
- Jurica Žitko 099/2991 325
- 047/417-518

S poštovanjem,

Karlovačka banka d.d.