

### **Općenita obavijest o uvođenju valute EUR kao službene valute u Republici Hrvatskoj**

Poštovani,

sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, NN 57/2022, 88/2022 (u daljnjem tekstu: Zakon) od 01.01.2023. godine uvodi se valuta EUR kao službena (nacionalna) valuta u Republici Hrvatskoj. U skladu sa Zakonom i Odlukom o sadržaju obavijesti o bitnim elementima preračunavanja (NN 97/2022) obavještavamo Vas o bitnim promjenama vezanim uz uvođenje eura.

#### **Pravila preračunavanja i fiksni tečaj konverzije**

Karlovačka banka d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) će na dan uvođenja eura, sukladno članku 14. Zakona, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja, provesti proces preračunavanja i zaokruživanja stanja kunskih iznosa u valutu EUR, na svim depozitnim, štednim, kreditnim i transakcijskim računima, drugim računima za plaćanje, platnim instrumentima te u ostalim evidencijama Banke, i to bez izmjene jedinstvenog broja računa i ugovornog odnosa s klijentom.

Banka će također, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, preračunati u eure i:

- odobreni limit prešutno prihvaćenog prekoračenja po tekućem računu
- odobreni EFT POS limit po debitnim karticama tekućih računa

Preračunavanje se izvršava primjenom punoga brojčanog iznosa fiksnog tečaja konverzije te zaokruživanjem dobivenog iznosa u skladu s matematičkim pravilima zaokruživanja, pri čemu se dobiveni rezultat zaokružuje sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz članka 14. Zakona, i to na dvije decimale, a na temelju treće decimale.

U procesu preračunavanja i zaokruživanja stanja, sukladno prethodno navedenom, Banka će koristiti fiksni tečaj konverzije koji iznosi **7,53450** kuna za 1 (jedan) EUR, a koji je potvrđen Odlukom Vlade Republike Hrvatske.

Pri preračunavanju, sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz članka 14. Zakona, primjenjuje se sljedeće matematičko pravilo zaokruživanja:

- ako je treća decimala manja od pet, druga decimala ostaje nepromijenjena  
(primjerice: 100,00 HRK = 13,27228 EUR, zaokruženo 13,27 EUR)
- ako je treća decimala jednaka ili veća od pet, druga decimala povećava se za jedan  
(primjerice: 50,00 HRK = 6,63614 EUR, zaokruženo 6,64 EUR)

Banka za preračunavanje i zaokruživanje stanja po svim depozitnim, štednim, kreditnim i transakcijskim računima, drugim računima za plaćanje, platnim instrumentima te u ostalim evidencijama Banke neće obračunavati naknadu.

#### **Konverzija tekućih i žiro računa fizičkih osoba**

Konverzija transakcijskih računa i prava Korisnika se razlikuju ovisno o tome je li ugovor o transakcijskom računu sklopljen do 30.06.2022. godine ili od 01.07.2022. godine.

**Banka će provesti konverziju tekućih računa fizičkih osoba na sljedeći način:**

## OBAVIJEST

### 1) *Za Korisnike koji su sklopili ugovor o računu do 30.06.2022. godine*

#### a) **Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti i sklopljen Ugovor o tekućem računu u kunama**

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Ukoliko po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti postoji odobreno prešutno prihvaćeno prekoračenje, Korisniku računa će i nakon konverzije biti omogućeno korištenje istog te će odobreni iznos prekoračenja biti izražen u eurima.

Ukoliko Korisnik računa koristi i EFTPOS limit, Korisniku računa će i nakon konverzije ostati mogućnost korištenja istog te će odobreni iznos EFTPOS limita biti izražen u eurima.

Debitna kartica izdana po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti ostaje važeća do datuma označenog na kartici i moći će se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eurima.

#### b) **Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu tekućeg računa u stranoj valuti i sklopljen Ugovor o deviznom računu**

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti tekućeg računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti, koju će automatizmom otvoriti, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

S obzirom da, sukladno Ugovoru o deviznom računu, Korisnik računa nema pravo na korištenje prešutno prihvaćenog prekoračenja niti EFTPOS limita na komponenti računa u stranoj valuti, Korisniku računa ni nakon konverzije neće biti dostupno korištenje istog.

Korisnik računa će moći podnijeti zahtjev Banci za izdavanje debitne kartice za raspolaganje sredstvima nacionalne valute, odnosno eurima.

Korisniku i dalje ostaje mogućnost otvaranja drugih stranih valuta s tečajne liste Banke na komponenti računa u stranoj valuti kao i primitak priljeva u drugim stranim valutama.

#### c) **Korisnici koji imaju otvorenu komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti i komponentu tekućeg računa u stranoj valuti te sklopljen Ugovor o tekućem računu u kunama i Ugovor o deviznom računu**

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Ukoliko po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti postoji odobreno prešutno prihvaćeno prekoračenje, Korisniku računa će i nakon konverzije biti omogućeno korištenje istog te će odobreni iznos prekoračenja biti izražen u eurima.

Ukoliko Korisnik računa koristi i EFTPOS limit, Korisniku računa će i nakon konverzije ostati mogućnost korištenja istog te će odobreni iznos EFTPOS limita biti izražen u eurima.

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti tekućeg računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti ostaje važeća do datuma označenog na kartici i moći će se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eurima.

## OBAVIJEST

### 2) *Za Korisnike koji su sklopili ugovor o računu od 01.07.2022. godine*

#### a) **Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti, a sklopljen Ugovor o tekućem računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)**

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Ukoliko po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti postoji odobreno prešutno prihvaćeno prekoračenje, Korisniku računa će i nakon konverzije biti omogućeno korištenje istog te će odobreni iznos prekoračenja biti izražen u eurima.

Ukoliko Korisnik računa koristi i EFTPOS limit, Korisniku računa će i nakon konverzije ostati mogućnost korištenja istog te će odobreni iznos EFTPOS limita biti izražen u eurima.

Debitna kartica izdana po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti ostaje važeća do datuma označenog na kartici i moći će se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eurima.

#### b) **Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu tekućeg računa u stranoj valuti, a sklopljen Ugovor o tekućem računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)**

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti tekućeg računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti, koju će automatizmom otvoriti, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Korisnik računa nema pravo na korištenje prešutno prihvaćenog prekoračenja niti EFTPOS limita na komponenti računa u stranoj valuti, međutim Korisnik će imati pravo korištenja prekoračenja i EFTPOS limita na komponenti računa u nacionalnoj valuti ukoliko će na račun dobivati primanja na temelju kojih Banka odobrava prešutno prihvaćeno prekoračenje i EFTPOS limit.

Korisnik računa će moći podnijeti zahtjev Banci za izdavanje debitne kartice za raspolaganje sredstvima nacionalne valute, odnosno eurima.

Korisnik ujedno i dalje ima mogućnost otvaranja drugih stranih valuta s tečajne liste Banke na komponenti računa u stranoj valuti kao i primitak priljeva u drugim stranim valutama.

#### c) **Korisnici koji imaju otvorenu komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti i komponentu tekućeg računa u stranoj valuti te sklopljen Ugovor o tekućem računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)**

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Ukoliko po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti postoji odobreno prešutno prihvaćeno prekoračenje, Korisniku računa će i nakon konverzije biti omogućeno korištenje istog te će odobreni iznos prekoračenja biti izražen u eurima.

Ukoliko Korisnik računa koristi i EFTPOS limit, Korisniku računa će i nakon konverzije ostati mogućnost korištenja istog te će odobreni iznos EFTPOS limita biti izražen u eurima.

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti tekućeg računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu tekućeg računa u nacionalnoj valuti uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti ostaje važeća do datuma označenog na kartici i moći će se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eurima.

## OBAVIJEST

Korisnik ujedno i dalje ima mogućnost otvaranja drugih stranih valuta s tečajne liste Banke na komponenti računa u stranoj valuti kao i primitak priljeva u drugim stranim valutama.

**Banka će provesti konverziju žiro računa fizičkih osoba na sljedeći način:**

**1) Za Korisnike koji su sklopili ugovor o računu do 30.06.2022. godine**

**a) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu žiro računa u nacionalnoj valuti i sklopljen Ugovor o žiro računu u kunama**

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti žiro računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti ostaje važeća do datuma označenog na kartici i moći će se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eurima.

**b) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu žiro računa u stranoj valuti i sklopljen Ugovor o deviznom žiro računu**

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti žiro računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti, koju će automatizmom otvoriti, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Korisnik računa će moći podnijeti zahtjev Banci za izdavanje debitne kartice za daljnje raspolaganje sredstvima nacionalne valute.

Korisniku i dalje ostaje mogućnost otvaranja drugih stranih valuta s tečajne liste Banke na komponenti žiro računa u stranoj valuti i primitak priljeva u drugim stranim valutama.

**c) Korisnici koji imaju otvorenu komponentu žiro računa u nacionalnoj valuti i komponentu žiro računa u stranoj valuti te sklopljen Ugovor o žiro računu u kunama i Ugovor o deviznom žiro računu**

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti žiro računa u nacionalnoj valuti ostaje važeća do datuma označenog na kartici i moći će se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eurima.

**2) Za Korisnike koji su sklopili ugovor o računu od 01.07.2022. godine**

**a) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu žiro računa u nacionalnoj valuti, a sklopljen Ugovor o žiro računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)**

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti žiro računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti žiro računa u nacionalnoj valuti ostaje važeća do datuma označenog na kartici i moći će se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eurima.

**b) Korisnici koji imaju otvorenu samo komponentu žiro računa u stranoj valuti, a sklopljen Ugovor o žiro računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)**

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti žiro računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti, koju će automatizmom otvoriti, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Korisnik računa će moći podnijeti zahtjev Banci za izdavanje debitne kartice za daljnje raspolaganje sredstvima nacionalne valute.

## OBAVIJEST

### **c) Korisnici koji imaju otvorenu komponentu žiro računa u nacionalnoj valuti i komponentu žiro računa u stranoj valuti te sklopljen Ugovor o žiro računu (za komponentu računa u nacionalnoj valuti i komponentu računa u stranoj valuti)**

Banka će preračunati zatečeno stanje kuna na komponenti računa u nacionalnoj valuti u eure, primjenjujući pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksni tečaj konverzije, uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Banka će zatečeno stanje eura na komponenti računa u stranoj valuti prenijeti na komponentu računa u nacionalnoj valuti uz zadržavanje istog broja (IBAN) računa.

Debitna kartica izdana po komponenti žiro računa u nacionalnoj valuti ostaje važeća do datuma označenog na kartici i moći će se koristiti za sva plaćanja i podizanja gotovine u eurima.

### **Postupanje s punomoćima po tekućem i žiro računu fizičkih osoba**

Ukoliko je punomoć po računu ugovorena na razini računa/IBAN-a ista ostaje važeća i nakon provođenja konverzije.

Ukoliko se punomoć ugovorena po komponenti računa u nacionalnoj valuti razlikuje od punomoći ugovorene po komponenti računa u stranoj valuti, Korisnik računa u obvezi je uskladiti punomoći najkasnije do 15.12.2022. godine. Ukoliko Korisnik računa ne provede usklađenje punomoći do navedenog datuma, Banka će sa 16.12.2022. godine ukinuti punomoć po računu.

### **Obračun kamate po transakcijskim i depozitnim računima**

Banka na pozitivna stanja transakcijskih i depozitnih računa obračunava pasivnu kamatu, dok na negativna stanja obračunava aktivnu kamatu, a sve sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke.

Banka neće mijenjati način obračuna kamate po računima.

### **Konverzija kredita**

Banka će po kreditima koji su ugovoreni u kunama provesti konverziju u eure 01.01.2023. godine i to uz primjenu pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksnog tečaja konverzije. Anuitet po kreditu bit će iskazan u euru te će se nakon 01.01.2023. godine sva plaćanja u korist kreditne partije provoditi u valuti euro.

Ukoliko je kredit ugovoren u kunama uz valutnu klauzulu u euru smatrat će se kreditom u euru te će se sve obveze po takvom kreditu od 01.01.2023. godine plaćati u eurima.

Osim ove općenite obavijesti, Banka će, sukladno članku 61., stavak 3. Zakona, klijentima korisnicima kredita poslati individualnu obavijest o promjenama vezanim za uvođenje eura. Individualna obavijest potrošačima bit će dostavljena na ugovoreni način najkasnije dva tjedna prije dana uvođenja eura.

### **Konverzija depozita**

Banka će sva kunska sredstva na depozitnim i štednim računima konvertirati u eure 01.01.2023. godine i to uz primjenu pravila preračunavanja i zaokruživanja te fiksnog tečaja konverzije.

Svi postojeći depozitni i štedni računi zadržat će svoj jedinstveni broj računa te uvođenje eura neće utjecati na valjanost postojećih ugovora o depozitnim i štednim računima u kunama.

Osim ove općenite obavijesti, Banka će, sukladno članku 61., stavak 3. Zakona, klijentima vlasnicima ugovora o depozitu, poslati individualnu obavijest o promjenama vezanim za uvođenje eura. Individualna obavijest potrošačima bit će dostavljena na ugovoreni način najkasnije dva tjedna prije dana uvođenja eura.

## OBAVIJEST

### **Kartični limiti**

Kartični limiti (limiti za podizanje gotovine na bankomatu i limiti za kupovinu te odobreni limiti potrošnje po kreditnim karticama), konvertirat će se u euro, a o visini limita bit ćete obaviješteni uobičajenim putem.

### **Načelo neprekidnosti pravnih instrumenata**

Uvođenjem eura svi ugovoreni pravni instrumenti ostaju i dalje valjani neovisno o tome jesu li u istima novčane vrijednosti iskazane u kunama.

### **Zatvaranje računa bez naknade**

Klijent koji prije dana uvođenja eura u Banci ima otvoren zaseban račun/e u valuti eur i u valuti kune ima pravo u roku od 60 dana od dana uvođenja eura, bez naknade, zatvoriti jedan ili više računa i prenijeti sredstva s tog/tih računa na račun u Banci po njegovom izboru. Ukoliko Klijent ne iskoristi ovo pravo nastaviti će plaćati naknade za sve račune kao i prije dana uvođenja eura.

### **Nalozi za plaćanje**

Svi zaprimljeni nalozi za plaćanje, nakon dana uvođenja eura, izvršavaju se isključivo u eurima.

Sve naloge za plaćanje u kunama koji su zaprimljeni prije dana uvođenja eura, a s datumom izvršenja nakon dana uvođenja eura, Banka će izvršiti u euru, u iznosu koji odgovara iznosu kuna navedenom na nalogu za plaćanje, uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje.

Banka će zaprimati naloge u kunama (uplatnice) na kojima je iznos plaćanja naveden u kunama i koje je primatelj plaćanja pripremio, tiskao i unaprijed dostavio platitelju, a koje je platitelj podnio na izvršenje Banci nakon dana uvođenja eura i to do isteka roka od šest mjeseci od dana uvođenja eura, odnosno do 30.06.2023. godine. Za naloge koji će se ručno unositi putem online bankarstva iznos plaćanja mora biti naveden u eurima.

Ugovoreni trajni nalozi po računu ostaju važeći i nakon dana uvođenja eura. Banka će iznos ugovorenog trajnog naloga preračunati u eure, primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje te fiksnog tečaja konverzije, te nakon dana uvođenja eura nastaviti izvršavati trajni nalog u eurima u skladu s ostalim odredbama Ugovora o trajnom nalogu.

Banka će također izvršavati izravna terećenja (SDD) po računu, sukladno dostavljenim instrukcijama za plaćanje od strane primatelja plaćanja.

Banka će teretiti transakcijski račun platitelja za iznos SDD naloga na datum izvršenja SDD naloga, sve u skladu s Terminskim planom izvršenja naloga građana za transakcijske račune.

### **Dvojno iskazivanje cijena**

Sukladno članku 43. Zakona, razdoblje dvojnog iskazivanja je razdoblje od 05.09.2022. godine do 31.12.2023. godine.

Sukladno članku 46. Zakona, Banka je u razdoblju dvojnog iskazivanja u obvezi dvojno iskazivati bitne informacije za potrošače, korisnike usluga Banke.

Pod bitnim informacijama smatraju se sljedeće cijene i drugi novčani iskazi vrijednosti:

- tarifa naknada
- u izvješću o stanju i prometu na transakcijskom računu koji je do dana uvođenja eura bio kunski račun: početno i završno stanje računa te iznos prekoračenja
- pri pružanju usluge internetskog i mobilnog bankarstva za transakcijski račun koji je do dana uvođenja eura bio kunski račun: stanje računa i iznos prekoračenja ili raspoloživog stanja na najmanje jednom izborniku/ekranu u prikazu o računu

## OBAVIJEST

- na bankomatu Banke pri isplati gotovog novca na ponuđenim predefiniranim iznosima na ekranu, te stanje računa kod upita u stanje računa ako je dostupno na ekranu i ispisu, pod uvjetom da se gotov novac isplaćuje klijentu čiji račun vodi Banka
- kod ugovora o potrošačkom kreditu u kuni koji je odobren ili se nudi prije dana uvođenja eura: ukupan iznos kredita i iznos obroka ili anuiteta u otplatnom planu i u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) odnosno drugom propisanom obrascu kojim se potrošaču daju informacije prije sklapanja ugovora o kreditu
- kod godišnje obavijesti o stanju kredita u kuni: stanje nedospjelog dugovanja i dospjelo, a neplaćeno dugovanje
- kod godišnje obavijesti o stanju depozita u kuni: stanje depozita.

### Dvojni optjecaj valute kune i valute eura

U razdoblju od 14 dana od dana uvođenja eura na snazi će biti dvojni optjecaj valute kune i valute eura, odnosno u tom razdoblju će se prilikom provedbe novčanih transakcija istovremeno koristiti kune i euri. Razdoblje dvojnog optjecaja započinje s danom 01.01.2023. godine u 00:00 sati i završava s danom 14.01.2023. godine u 24:00 sata. Potrošači će u navedenom razdoblju imati mogućnost plaćanja u kunama i u eurima dok će trgovci i drugi poslovni subjekti ostatak novca biti u obvezi vratiti potrošaču isključivo u eurima. Tijekom razdoblja dvojnog optjecaja primatelj plaćanja u trenutku plaćanja dužan je u jednoj transakciji prihvatiti do najviše 50 kovanica kune i odgovarajući broj novčanica kune primjenjujući propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma koji se odnose na ograničenja naplate i plaćanja u gotovini.

### Zamjena kuna u eure i predopskrba početnim paketima euro kovanica

Najjednostavniji način zamjene kuna u eure je polaganje gotovog novca kuna na račun u Banci prije uvođenja eura. Tako položene kune Banka će sistemski, uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i pravila za preračunavanje i zaokruživanje, preračunati u eure bez naknade.

Banka će mijenjati gotov novac kune za gotov novac eura, uz primjenu fiksnog tečaja konverzije, sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz članka 14. Zakona, u svim poslovnicama Banke bez naknade, tijekom 12 mjeseci od dana uvođenja eura.

Nakon isteka 12 mjeseci od dana uvođenja eura Banka više neće pružati uslugu zamjene valute te će se od tog dana nadalje, gotov novac kune moći zamijeniti za gotov novac eura isključivo kod Hrvatske narodne banke, bez naknade. Novčanice kune moći će se zamijeniti bez vremenskog ograničenja, a kovanice kune do proteka tri godine od dana uvođenja eura.

Od 01.12.2022. godine moći ćete se u Banci opskrbiti početnim paketima euro kovanica koje se ne smiju puštati u optjecaj niti koristiti kao zakonsko sredstvo plaćanja prije 01.01.2023. godine.

Jedan početni paket euro kovanica potrošač plaća 100,00 kn, a sadrži 33 euro kovanice svih apoena u vrijednosti od 13,28 eura.

Potrošač može kupiti najviše dva početna paketa euro kovanica u jednoj transakciji.

### Korištenje bankomatske mreže

Banka će putem svoje internetske stranice [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) obavijestiti klijente o dostupnosti bankomatske mreže, odnosno pružiti informaciju o tome koji bankomati i na kojoj lokaciji će isplaćivati kune do 31.12.2022. godine, a koji će isplaćivati eure od 01.01.2023. godine.

Banka će, ujedno, za potrošače privremeno ukinuti naknadu za podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj u razdoblju od 15.12.2022. godine do 15.01.2023. godine.



## OBAVIJEST

### **Privremena nedostupnost usluga**

Zbog tehničke zahtjevnosti uvođenja eura, krajem prosinca 2022. godine i početkom siječnja 2023. bit će ograničena dostupnost usluge korištenja kartica. O točnom razdoblju nedostupnosti ove usluge obavijestit ćemo Vas pravovremeno na našoj internetskoj stranici [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) te kroz druge komunikacijske kanale (npr. putem mobilnog ili elektroničkog bankarstva).

### **Ostale informacije**

Na web stranicama Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) izrađena je i posebna sekcija „Euro u Hrvatskoj od 01. siječnja 2023.“, <https://www.kaba.hr/novosti/euro-u-hrvatskoj-od-1-sijecnja-2023/>, u kojoj će biti objavljujane novosti vezane uz prelazak na euro te Vas upućujemo na praćenje informacija koje će biti objavljene.

Za sve informacije i upite vezano uz proces uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj klijenti se mogu obratiti Odjelu podrške korisnicima putem info telefona 0800 417 336 ili putem e-mail adrese [e-kaba@kaba.hr](mailto:e-kaba@kaba.hr).