

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

1. OPĆE ODREDBE

Opći uvjeti poslovanja za SEPA izravna terećenja za platitelje fizičke osobe (u nastavku teksta: Opći uvjeti) Karlovačke banke d.d. (u nastavku teksta: Banka) primjenjuju se na prava i obveze te uvjete pod kojima Banka provodi SEPA Osnovna izravna terećenja za platitelje fizičke osobe, a sukladno Pravilima Osnovne SDD sheme.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja s građanima, Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana, Terminkim planom izvršenja naloga građana za transakcijske račune, Odlukom o kamatnim stopama, Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga te ostalim aktima i odlukama Banke kao i njihovim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se isključivo na uslugu provođenja SEPA Osnovnih izravnih terećenja za platitelje fizičke osobe. U dijelu koji nije uređen ovim Općim uvjetima i ostalim aktima Banke primjenjuju se pozitivni zakonski i podzakonski propisi.

Opći uvjeti izrađuju se u pisanom obliku na hrvatskom jeziku te su dostupni Korisnicima u poslovnoj mreži, na internet stranicama Banke www.kaba.hr ili putem drugih distribucijskih kanala Banke.

Podaci o poslovanju po računu poslovna su tajna Banke i mogu se priopćavati trećima samo u slučajevima propisanim zakonom ili uz prethodnu izričitu pisanu suglasnost Korisnika. Sve osobe koje povremeno ili trajno obavljaju poslove u Banci obvezne su čuvati bankovnu tajnu kao i osobe kojima je Banka povjerila obavljanje poslova platnog prometa.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhe s kojima je Korisnik upoznat, a radi provedbe poslovnog odnosa i zakonskih propisa uključivo i propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma kao i u svrhu izvršavanja drugih ugovornih i zakonskih obveza Banke kao kreditne institucije.

Obrada osobnih podataka Korisnika obavlja se u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i „POLITIKOM BANKE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA“ (u nastavku teksta: POLITIKA). Informacije o pravima i obvezama Banke i Korisnika, koje se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka Korisnika te svrhe i pravne osnove obrade tih podataka, kao i informacije o posljedicama uskrate davanja osobnih podataka, nalaze se u dokumentu „INFORMACIJA O POSTUPANJU KARLOVAČKE BANKE d.d. S OSOBNIM PODACIMA“ (u nastavku teksta: INFORMACIJA). POLITIKA i INFORMACIJA dostupne su svim korisnicima u poslovnoj mreži i na internetskim stranicama Banke www.kaba.hr te putem drugih distribucijskih kanala.

Odredbe o zaštiti osobnih podataka odnose se i primjenjuju i na Korisnika usluge te na sve druge fizičke osobe čije podatke Banka prikuplja i obrađuje vezano uz uslugu provođenja SEPA Osnovnih izravnih terećenja.

Banka će u ispunjenju svojih obveza postupati s povećanom pažnjom rukovodeći se načelima povjerenja, sigurnosti ulaganja i obostrane koristi.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

Banka može obavljanje poslova platnog prometa povjeriti trećoj osobi koja je registrirana za obavljanje te djelatnosti. U tom slučaju odredbe ovih Općih uvjeta vrijedit će na odgovarajući način i za treću osobu kojoj je povjereno obavljanje poslova platnog prometa.

2. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

Izmjene i dopune Općih uvjeta izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Izmijenjeni Opći uvjeti objavit će se u poslovnoj mreži i na internet stranicama Banke www.kaba.hr dva (2) mjeseca prije početka njihove primjene.

Smatra se da je Korisnik prihvatio izmijenjene Opće uvjete, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Okvirni ugovor.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s izmijenjenim Općim uvjetima, ima pravo otkazati Okvirni ugovor, bez naknade. Zahtjev za otkaz Korisnik mora dostaviti Banci u pisanom obliku najkasnije do dana početka primjene izmijenjenih Općih uvjeta.

3. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju slijedeće značenje:

Banka – Karlovačka banka d.d. sa sjedištem u Ivana Gorana Kovačića 1, 47000 Karlovac, Republika Hrvatska, registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu, MBS: 20000334, OIB: 08106331075, broj računa: 2400008-101111116, IBAN: HR52 2400 0081 0111 1116, SWIFT oznaka (BIC): KALCHR2X, info web: www.kaba.hr, e-mail adresa: info@kaba.hr

Banka je navedena na popisu banaka objavljenom na internet stranicama Hrvatske narodne banke koja je ujedno i nadzorno tijelo za provođenje nadzora za pružanje platnih usluga. Popis podružnica i poslovnica Banke nalazi se na Internet stranici Banke www.kaba.hr

Opći uvjeti – Opći uvjeti poslovanja za provođenje SEPA izravnih terećenja za platitelje fizičke osobe.

Korisnik – u smislu ovih Općih uvjeta je potrošač rezident i/ili nerezident, koji ima zasnovan poslovni odnos s Bankom i na čije ime je otvoren transakcijski račun te koji se koristi platnom uslugom SEPA izravnih terećenja u nacionalnoj valuti eur u svojstvu platitelja.

Vlasnik računa – osoba na čije ime je otvoren transakcijski račun

Opunomoćenik – poslovno sposobna osoba koja zastupa vlasnika računa u okviru ovlaštenja danih u punomoći. Opunomoćenik nije ovlašten za davanje SEPA Suglasnosti za Osnovno izravno terećenje Primatelju plaćanja, osim ukoliko je u punomoći koja mu je dana od strane vlasnika računa izričito navedeno da je ovlašten za davanje SEPA Suglasnosti za Osnovno izravno terećenje (u daljnjem tekstu: izričito ovlaštenje).

Zakonski zastupnik - fizička osoba koja temeljem zakona ili akta nadležnog tijela donesenog na temelju zakona, ima ovlasti samostalno ili uz suglasnost druge osobe i/ili nadležnog tijela poduzimati u ime i za račun vlasnika računa radnje s pravnim učinkom

Skrbnik - fizička osoba imenovana od strane nadležnog tijela čije su ovlasti, prava i obveze određene odlukom (rješenjem) nadležnog tijela

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

Nacionalna valuta – zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj

SEPA izravno terećenje (eng. SEPA Direct Debit - SDD) - nacionalna i prekogranična platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.

Osnovna SDD Shema - jedinstveni je skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica dogovorenih unutar bankovne zajednice za izvršavanje izravnih terećenja u RH, koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu. Osnovna shema primjenjuje se na platitelje fizičke osobe – potrošače koji imaju otvoren transakcijski račun vrste 32 i/ili 31.

Sudionik Osnovne SDD sheme - svaki pružatelj platnih usluga koji je prema važećim propisima RH ovlašten pružati platnu uslugu izravnog terećenja. Banka je sudionik Osnovne SDD sheme.

Banka platitelja - sudionik Osnovne SDD sheme koja vodi transakcijski račun platitelja. Na temelju sklopljenog okvirnog ugovora s platiteljem, kojim se reguliraju prava i uvjeti usluge, Banka platitelja izvršava naloge SEPA izravnog terećenja koje je inicirao primatelj plaćanja na teret transakcijskog računa platitelja u skladu s pravilima Osnovne SDD sheme.

Banka primatelja plaćanja - sudionik Osnovne SDD sheme koja vodi transakcijski račun primatelja plaćanja s kojim ima sklopljen ugovor kojim se reguliraju prava i uvjeti usluge SEPA izravnog terećenja. Na temelju tog ugovora banka primatelja prima i obrađuje naloge SEPA izravnog terećenja primatelja te ih prosljeđuje banci platitelja u skladu s pravilima Osnovne SDD sheme.

Platitelj – fizička osoba koja daje Suglasnost primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga na teret transakcijskog računa Korisnika. U svojstvu platitelja mogu se pojaviti Korisnik, zakonski zastupnici, skrbnici te opunomoćenici po transakcijskom računu Korisnika ako im je Korisnik dao izričito ovlaštenje, odnosno punomoć za davanje Suglasnosti za SEPA izravno terećenje i za poduzimanje svih ostalih radnji vezanih uz isto.

Primatelj plaćanja (Primatelj) – pravna osoba (nepotrošač) koji ima račun za plaćanje za koji su namijenjena novčana sredstva iz SDD naloga te koji je pribavio Suglasnost od platitelja. Primatelj plaćanja mora biti registriran i aktivan u Registru SEPA identifikatora primatelja koji vodi FINA.

Registar SEPA identifikatora primatelja (RSIP) – registar koji je ustrojila i vodi FINA temeljem Pravila Osnovne i Poslovne SDD sheme.

Identifikator primatelja – jedinstvena identifikacija primatelja plaćanja unutar Registra SEPA identifikatora primatelja

Suglasnost – platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga na teret transakcijskog računa platitelja

Identifikator suglasnosti – jedinstveni identifikator suglasnosti kojeg dodjeljuje primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja Suglasnosti

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

SDD nalog - instrukcija koju primatelj plaćanja podnosi svojoj banci na osnovu Suglasnosti platitelja radi izvršenja platne transakcije i koji sadrži sve potrebne elemente za provedbu

Platna transakcija - prijenos novčanih sredstava, sa računa platitelja na račun primatelja plaćanja, koji je inicirao primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz njihovog osnovnog ugovornog odnosa

Terminski plan izvršenja naloga građana za transakcijske račune – dokument kojim je Banka odredila vrijeme zaprimanja i vrijeme izvršenja naloga platnog prometa (u nastavku teksta: Terminski plan)

Prethodna obavijest – obavijest o iznosu i vremenskom rasporedu naplate koju primatelj dostavlja platitelju prije datuma terećenja transakcijskog računa

Datum dospijeca SDD naloga - datum na koji dospijeva obveza platitelja prema primatelju i mora biti definiran ugovorom ili općim uvjetima između platitelja i primatelja.

Datum izvršenja (dan D) – datum terećenja transakcijskog računa platitelja.

Datum obračuna – datum na koji se obavlja obračun u klirinškom sustavu

R-transakcija – platna transakcija koju banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešnog odnosno zatvorenog računa

Radni dan – svaki dan na koji posluje Target 2 sustav

Neradni dan – neradni dan Target 2 sustava - subote, nedjelje, 1. siječnja, Veliki Petak, Uskrсни ponedjeljak, 1. svibnja, 25. prosinca i 26. prosinca

Međubankovni radni dan – TARGET 2 radni dan za međubankovno poslovanje i izvršenje SEPA izravnog terećenja.

Kalendarski dan - bilo koji dan u godini.

Datum valute – referentno vrijeme kojim se Banka koristi za izračunavanje kamata na novčana sredstva knjižena na teret računa za plaćanje (datum valute terećenja) ili u korist računa za plaćanje (datum valute odobrenja)

Odluka o kamatnim stopama – akt Banke kojim su propisani način obračuna i plaćanja kamata, važeće kamatne stope i metodologija promjenjivosti kamatnih stopa

Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga – akt Banke kojim su propisani način obračuna i plaćanja naknada, važeće naknade Banke za izvršenje bankarskih usluga i metodologija promjenjivosti naknada (u nastavku teksta: Odluka o naknadama)

Trošak povrata – kamata i naknada koju obračunava Banka platitelja

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

4. OPSEG OPĆIH UVJETA

Ovim Općim uvjetima uređuju se prava i obveze te uvjeti po kojima Banka provodi SEPA izravna terećenja u eurima za fizičke osobe, a sukladno Pravilima Osnovne SDD sheme.

5. SUGLASNOST ZA IZRAVNO TEREĆENJE

Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.

SEPA izravno terećenje je nacionalna i prekogranična platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.

Suglasnost je platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje naloga SEPA izravnog terećenja na teret transakcijskog računa platitelja.

Primatelj plaćanja za svaku Suglasnost određuje jedinstveni identifikator suglasnosti, koji ju jednoznačno određuje.

Platitelj Suglasnost za terećenje transakcijskog računa daje primatelju plaćanja. Platitelj može potpisati novu Suglasnost jedino kod primatelja plaćanja. Banka ne izdaje Suglasnosti u ime i za račun primatelja plaćanja osim u slučaju kada to radi u ime i za račun primatelja plaćanja, kao eksternaliziranu uslugu.

Platitelj može promijeniti ili opozvati Suglasnost samo kod primatelja plaćanja ili u Banci temeljem eksternalizacije, kada Banka radi u ime i za račun primatelja plaćanja.

Primatelj plaćanja čuva potpisane Suglasnosti te je odgovoran za upravljanje Suglasnostima. Suglasnostima potpisanim u Banci upravlja se na način ugovoren između Banke i primatelja plaćanja temeljem ugovorene eksternalizacije.

Platitelj je dužan obavijestiti primatelja u slučaju promjena podataka navedenih na Suglasnosti.

Primatelj plaćanja dužan je obavijestiti platitelja koji je potpisao Suglasnost o svim promjenama svojih podataka na Suglasnosti.

Davanje Suglasnosti za SEPA izravno terećenje od strane platitelja primatelju plaćanja, ujedno se smatra i autorizacijom danom Banci platitelja za terećenje transakcijskog računa Korisnika.

Transakcije SEPA izravnog terećenja transakcije su odvojene od ugovora o osnovnom poslu koji se sklapa između platitelja i primatelja. Osnovni ugovorni odnos između platitelja i primatelja ne odnosi se na Banku primatelja i Banku platitelja.

Platitelj može primatelju plaćanja dati Suglasnost za jednokratno SEPA izravno terećenje kod kojeg platitelj daje autorizaciju za samo jednu platnu transakciju ili za ponavljajuće SEPA izravno terećenje kod kojeg se autorizacija platitelja koristi za niz platnih transakcija koje inicira primatelj.

Suglasnost primatelju plaćanja ovlaštenu su dati i zakonski zastupnici i skrbnici po transakcijskom računu te opunomoćenici po transakcijskom računu ako im je vlasnik računa za to dao izričito ovlaštenje, odnosno punomoć.

U slučaju kada je Suglasnost primatelju dana od strane osobe koja za isto nema valjano ovlaštenje, odnosno punomoć od strane vlasnika transakcijskog računa, Banka ne snosi odgovornost za izvršenje platne transakcije nastale temeljem takve Suglasnosti. Za provjeru ovlaštenja kod davanja, opoziva ili izmjene Suglasnosti odgovoran je isključivo Primatelj plaćanja.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

Ukoliko je Suglasnost primatelju dala osoba koju je Korisnik za isto ovlastio, opoziv takve punomoći nema za posljedicu i opoziv same Suglasnosti.

Korisnik može u svakom trenutku otkazati Suglasnosti primatelju plaćanja koje je dao sam ili koje je dala osoba koju je za isto ovlastio.

Ukoliko je platitelj opozvao Suglasnost primatelju, svi budući SDD nalozi inicirani temeljem otkazane Suglasnosti smatraju se neautoriziranima.

Suglasnost mora sadržavati sve elemente koje propisuju pravila Osnovne SDD sheme, a za ispravnost i sadržaj iste odgovoran je isključivo primatelj plaćanja.

Primatelj je dužan platitelju dati podatak o identifikatoru Suglasnosti i to najkasnije prije slanja prvog SDD naloga.

Ako primatelj ne inicira SDD nalog u skladu sa Suglasnosti u razdoblju od 36 mjeseci (počevši od datuma zadavanja zadnjeg SDD naloga, čak i ako je isti odbijen (Reject) ili vraćen (Return ili Refund), primatelj je dužan otkazati Suglasnost. Ukoliko postoji daljnja potreba za SEPA izravnim terećenjem, platitelj mora potpisati novu Suglasnost. Ukoliko primatelj inicira naloge u skladu sa Suglasnosti nakon isteka razdoblja od 36 mjeseci nalozi se smatraju neautoriziranima.

Banka nema obavezu provjeravati da li je primatelj dostavio SDD nalog nakon što ga 36 mjeseci nije inicirao u skladu sa Suglasnosti te ne snosi odgovornost za eventualnu štetu nastalu uslijed primateljjevog propusta otkaza Suglasnosti.

6. PRETHODNA OBAVIJEST PLATITELJU

Primatelj je dužan platitelju dostaviti obavijest o iznosu i datumu izvršenja SDD naloga i to najmanje 14 kalendarskih dana prije datuma izvršenja istog ili u nekom drugom roku ugovorenom sa platiteljem.

Primatelj plaćanja smije poslati SDD nalog banci primatelja tek nakon što je prethodnu obavijest poslao platitelju.

Prethodna obavijest je skup podataka o iznosu i vremenskom rasporedu naplate SEPA izravnog terećenja definiranog prema identifikatoru primatelja i identifikatoru Suglasnosti.

Ukoliko je platitelj dao primatelju Suglasnost za ponavljajuća SEPA izravna terećenja, obavijest platitelju mora uz podatke o iznosu i datumu izvršenja SDD naloga sadržavati i informaciju o rasporedu plaćanja niza ponavljajućih SDD naloga za dogovoreno razdoblje i pojedinačnu uputu o SDD nalogu za određeni datum izvršenja.

Banka nema obvezu provjeravati da li je primatelj dostavio platitelju prethodnu obavijest te ne snosi odgovornost za eventualnu štetu nastalu uslijed primateljjevog neizvršenja obveze dostave iste.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

7. IZVRŠENJE SDD NALOGA

Banka izvršava SDD naloge koji je zaprimila u skladu sa Terminskim planom izvršenja naloga građana za transakcijske račune koji je dostupan u poslovnoj mreži te na Internet stranicama Banke.

Transakcijski račun Korisnika za izvršenje SDD naloga može biti račun vrste 31 (žiro račun) ili 32 (tekući račun).

Sudionici u izvršenju SDD naloga su Korisnik, primatelj plaćanja, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.

SDD nalozi se izvršavaju isključivo u eurima i to na datum izvršenja koji je odredio primatelj plaćanja. Banka će teretiti transakcijski račun platitelja za iznos SDD naloga na datum izvršenja SDD naloga, sve u skladu s Terminskim planom izvršenja naloga građana za transakcijske račune.

Ukoliko je datum izvršenja SEPA SDD naloga neradni dan u Republici Hrvatskoj, a istodobno je radni dan TARGET2 sustava, Banka će izvršiti SEPA SDD nalog sukladno radnim danima TARGET 2 sustava. Isto se odnosi i na postupanje s R- transakcijama.

Banka će za izvršavanje SDD naloga Korisniku obračunati naknadu sukladno Odluci o naknadama.

Korisnik je dužan na svom transakcijskom računu u nacionalnoj valuti osigurati pokriće za izvršenje SDD naloga kao i pripadajuće naknade. Ukoliko na transakcijskom računu Korisnika nisu osigurana sredstva za pokriće cjelokupnog iznosa SDD naloga i pripadajuće naknade za izvršenje SDD naloga, SDD nalog neće biti izvršen. Banka ne izvršava SDD nalog u djelomičnom iznosu.

Kontrolom stanja i prometa transakcijskog računa platitelj ima informaciju o neizvršenom SDD nalogu.

Banka neće za izvršenje SEPA izravnih terećenja provoditi terećenje ostalih valuta sa transakcijskog računa Korisnika.

Banka prilikom izvršenja SDD naloga informaciju o eventualnim pogrešnim podacima prosljeđuje primatelju plaćanja. Banka ne provjerava i nije odgovorna za sadržaj, valjanost i postojanje Suglasnosti.

Banka je odgovorna samo za izvršenje onog SDD naloga koji je iniciran u skladu s jedinstvenom oznakom primatelja plaćanja i platitelja. Za sadržaj i ispravnost SDD naloga odgovoran je primatelj plaćanja.

Banka neće izvršiti određeni SDD nalog u sljedećim slučajevima:

- ukoliko na datum izvršenja naloga na transakcijskom računu Korisnika nije bilo raspoloživih sredstava za izvršenje istog zajedno sa pripadajućom naknom
- račun Korisnika je na dan izvršenja SDD naloga bio u blokadi
- račun Korisnika je zatvoren
- Banka je zaprimila obavijest da je nastupila smrt Korisnika
- platitelj je zadao ograničenja za izvršenje SDD naloga sukladno točki 8. ovih općih uvjeta
- platitelj je u Banci podnio zahtjev za odbijanje izvršenja određenog SDD naloga

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

- zbog razloga i okolnosti koje imaju za posljedicu isključenje odgovornosti sukladno odredbama Zakona o platnom prometu kojima se uređuje isključenje odgovornosti
- zbog eventualnih tehničkih razloga.

Banka će izvršavati SDD naloge isključivo u okviru raspoloživog stanja na transakcijskom računu Korisnika.

U slučaju neizvršenja SDD naloga platitelj mora sam podmiriti obvezu prema primatelju plaćanja.

Datum izvršenja SDD naloga može biti jedino međubankovni radni dan.

Platna transakcija smatra se autoriziranom kada su Korisnik ili zakonski zastupnici, skrbnici po transakcijskom računu te osobe izričito ovlaštene od strane Korisnika, dali suglasnost za izvršenje jedne ili niza platnih transakcija čiji je dio ta platna transakcija.

Ukoliko su Korisnik ili zakonski zastupnici, skrbnici po transakcijskom računu te osobe izričito ovlaštene od strane Korisnika opozvali Suglasnost Primatelju plaćanja, svi budući SDD nalozi inicirani temeljem opozvane Suglasnosti smatraju se neautoriziranim platnim transakcijama.

Banka primatelju plaćanja šalje informaciju o svim izvršenim/neizvršenim SDD nalogima na ugovoreni način. Primatelj plaćanja temeljem ove informacije poduzima druge mjere naplate svog potraživanja od platitelja.

Platna usluga prekograničnog SEPA izravnog terećenja nije dostupna u Republici Hrvatskoj.

8. POSEBNI UVJETI IZVRŠENJA

Platitelj ima pravo u svakom trenutku Banci naložiti sljedeća četiri modaliteta ograničenja ili zabrane u izvršenju SEPA izravnih terećenja:

- zabranu terećenja transakcijskog računa Korisnika za sva SEPA izravna terećenja (generalna zabrana)
- zabranu terećenja transakcijskog računa Korisnika za sva SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više primatelja plaćanja (crna lista)
- terećenje transakcijskog računa Korisnika za SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više primatelja plaćanja (bijela lista)
- ograničenje naplate SEPA izravnog terećenja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja

Posebne uvjete izvršenja uz Korisnika ovlaštene su zadati i zakonski zastupnici i skrbnici po transakcijskom računu te opunomoćenici po transakcijskom računu ako im je Korisnik za to dao izričito ovlaštenje, odnosno punomoć.

Posebni uvjeti izvršenja (zadavanje/opoziv) primjenjuju se prvi sljedeći radni dan nakon dana zadavanja istih.

Posebni uvjeti izvršenja aktivni na dan podnošenja zahtjeva za izmjenu/opoziv istih primjenjuju se do kraja radnog dana kad je podnesen zahtjev za njihovu izmjenu/opoziv.

Banka naplaćuje unos i promjene posebnih uvjeta izvršenja sukladno Odluci o naknadama Banke.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

8.1. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja

Platitelj može učiniti svoj transakcijski račun Korisnika nedostupnim za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja tako da aktivira generalnu zabranu izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Banka će odbiti odnosno neće izvršiti niti jedno SEPA izravno terećenje ako na računu postoji aktivna generalna zabrana izvršenja.

Generalna zabrana izvršenja je važeća sve dok je platitelj ne opozove. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja se ne može kombinirati s ostalim modalitetima posebnih uvjeta izvršenja. Ako na transakcijskom računu Korisnika već postoje aktivni drugi modaliteti posebnih uvjeta izvršenja, a platitelj želi aktivirati generalnu zabranu izvršenja, tada platitelj prethodno mora opozvati sve ostale aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

8.2. Crna lista

Platitelj može za svaki transakcijski račun Korisnika definirati crnu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na crnu listu znači da platitelj ne dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na crnoj listi. Banka će izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na crnoj listi.

Crna lista je važeća sve dok je platitelj ne opozove i može se kombinirati s ograničenjem prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Crna lista se ne može kombinirati s bijelom listom i generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu Korisnika već postoji aktivna bijela lista ili generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati crnu listu, tada platitelj mora opozvati trenutno aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

8.3. Bijela lista

Platitelj može za svaki transakcijski račun Korisnika definirati bijelu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Prilikom definiranja bijele liste platitelj za svakog primatelja plaćanja može definirati i jedinstveni identifikator suglasnosti. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na bijelu listu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na bijeloj listi.

Ako platitelj uz primatelja plaćanja na bijeloj listi dodatno specificira i identifikator suglasnosti, Banka će izvršiti samo ono SEPA izravno terećenje definirano tim identifikatorom suglasnosti. Banka će odbiti odnosno neće izvršiti niti jedno SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na bijeloj listi.

Bijela lista je važeća sve dok je platitelj ne opozove i može se kombinirati s ograničenjem prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Bijela lista se ne može kombinirati s crnom listom i generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu Korisnika već postoji aktivna crna lista ili generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati bijelu listu, tada platitelj mora opozvati trenutno aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

8.4. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja

Platitelj može ograničiti izvršenje SEPA izravnog terećenja određenog primatelja plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.

Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja moguće je za svakog primatelja plaćanja definirati i po identifikatoru suglasnosti.

Ograničenje prema iznosu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja po određenom primatelju plaćanja ili po određenoj Suglasnosti danoj tom primatelju plaćanja samo do iznosa definiranog u ograničenju. Platitelj ne može istovremeno zadati ograničenje po određenom primatelju plaćanja i po određenoj Suglasnosti danoj tom primatelju plaćanja. Ukoliko je platitelj zadao ograničenje po određenom primatelju plaćanja zadano ograničenje se primjenjuje na svaku pojedinačnu Suglasnost danu tom primatelju plaćanja.

Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ili po određenoj Suglasnosti danoj tom primatelju plaćanja ako je iznos pojedinačnog naloga viši od iznosa definiranog u ograničenju.

Ograničenje prema dinamici znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja po određenom primatelju plaćanja ili po određenoj Suglasnosti danoj tom primatelju plaćanja samo jednom u odabranom periodu. Dinamika izvršenja odnosno odabrani period može biti: mjesečno, kvartalno, polugodišnje ili godišnje. Svaki period se definira kalendarski.

Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ili po određenoj Suglasnosti danoj tom primatelju plaćanja ako je u odabranom periodu već izvršen jedan SDD nalog istih obilježja.

Platitelj može istodobno zadati ograničenje prema iznosu i ograničenje prema dinamici izvršenja sukladno prethodnim stavcima ove točke.

Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja je važeće sve dok ga platitelj ne opozove i može se kombinirati s bijelom ili crnom listom.

Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja se ne može kombinirati s generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu Korisnika već postoji generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja, tada platitelj mora opozvati trenutno aktivni modalitet posebnih uvjeta izvršenja.

Ukoliko je platitelj podnio zahtjev za ograničenja naplate izravnog terećenja po određenoj Suglasnosti na određeni iznos, vremenski okvir ili oboje, zadavanjem primatelja na crnu listu prethodno ugovorena ograničenja za tog primatelja se poništavaju.

Ukoliko je platitelj Banci podnio zahtjev za zadavanje bijele liste po određenom primatelju plaćanja prethodno zadana ograničenja po iznosu i/ili dinamici izvršenja ostaju važeća, a zadana ograničenja po iznosu i/ili dinamici izvršenja za primatelje plaćanja za koje nije podnio zahtjev za stavljanje na bijelu listu se poništavaju.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

9. PONIŠTENJE I ODBIJANJE SDD NALOGA

9.1. Odbijanje SDD naloga na zahtjev platitelja (Refusal)

Prije datuma izvršenja SDD naloga, iniciranog od strane primatelja plaćanja, platitelj ima pravo zatražiti jednokratno odbijanje istog, bez navođenja razloga odbijanja, u skladu s Terminskim planom.

Prilikom podnošenja zahtjeva za odbijanje SDD naloga platitelj je dužan Banci dati sljedeće elemente naloga:

- točan iznosu SDD naloga u eurima
- točan datum izvršenja SDD naloga
- identifikator primatelja
- identifikator Suglasnosti

Banka neće izvršiti SDD nalog koji sadrži elemente identične onima koje je platitelj naveo u zahtjevu za odbijanje.

Ukoliko platitelj Banci ne dostavi točne elemente naloga Banka neće postupiti po zahtjevu platitelja za odbijanje naloga te nije odgovorna za eventualnu štetu koju bi platitelj mogao pretrpjeti uslijed izvršenja takvog SDD naloga.

Zahtjev za odbijanje SDD naloga podnosi se u radnom vremenu u poslovnoj mreži Banke pisanim putem.

Uz Korisnika, zahtjev za odbijanje SDD naloga mogu podnijeti i zakonski zastupnici, skrbnici po transakcijskom računu Korisnika te osobe koje je Korisnik za isto izričito ovlastio.

Opoziv ovlaštenja osobama koje su umjesto Korisnika podnijele zahtjev za jednokratno odbijanje izvršenja SDD naloga iniciranog od strane primatelja plaćanja sa budućim datumom izvršenja, nema utjecaj na postupanje Banke s tim nalogom.

Zahtjev za odbijanje SDD naloga ne predstavlja opoziv Suglasnosti dane primatelju plaćanja.

9.2. Poništenje SDD naloga od strane primatelja plaćanja (Reversal)

U slučaju poništenja SDD naloga od strane primatelja plaćanja, Banka će odobriti transakcijski račun Korisnika za iznos poništenja iz sredstava koje je vratio primatelj plaćanja.

Primatelj i platitelj sve nesuglasice oko poništenog SDD naloga rješavaju međusobno, izvan okvira ovih općih uvjeta.

Banka nije u obvezi Korisniku vratiti naknadu koju je naplatila za izvršenje SDD naloga koji je poništen.

Banka nije odgovorna za eventualnu štetu koju bi platitelj mogao pretrpjeti uslijed poništenja SDD naloga od strane primatelja plaćanja.

9.3. Povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu (Refund)

Platitelj ima pravo na povrat iznosa izvršenog SDD naloga, sukladno pravilima Osnovne SDD Sheme i ovim Općim uvjetima, bez navođenja razloga podnošenja zahtjeva za povrat

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

sredstava, ako je Banci podnio zahtjev za povrat (Refund) iznosa izvršenog SDD naloga unutar 8 (osam) tjedana ili 56 (pedesetšest) kalendarskih dana od datuma terećenja transakcijskog računa Korisnika.

Zahtjev za povrat sredstava uz Korisnika mogu podnijeti i zakonski zastupnici, skrbnici po transakcijskom računu Korisnika te osobe koje je Korisnik za isto izričito ovlastio.

Opoziv ovlaštenja osobama koje su umjesto Korisnika zatražile povrat sredstava za izvršeni SDD nalog nema utjecaja na postupanje Banke s tim SDD nalogom.

Platitelj je u obvezi sve nejasnoće u vezi SDD naloga za koji je podnio zahtjev za povrat regulirati s primateljem plaćanja.

Zahtjev za povrat sredstava može se podnijeti u radnom vremenu u poslovnoj mreži Banke pisanim putem.

Banka će vratiti novčana sredstva u visini izvršenog SDD naloga na transakcijski račun Korisnika najkasnije u roku od 10 radnih dana nakon primitka zahtjeva za povrat novčanih sredstava. Banka Korisniku neće vratiti naplaćeni iznos naknade za izvršenje SDD naloga.

Platitelj može podnijeti zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu samo kod banke koja je nalog izvršila.

Banka može od platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat. Platitelj gubi pravo na povrat novčanih sredstava ako Banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima u roku od 8 (osam) tjedana ili 56 (pedesetšest) kalendarskih dana od datuma izvršenja SDD naloga.

Platitelj ima pravo, u skladu sa zakonskim propisima, na povrat novčanih sredstava za neautoriziranu platnu transakciju, ukoliko je zahtjev za povrat novčanih sredstava podnio Banci najkasnije u roku od 13 (trinaest) mjeseci od datuma terećenja transakcijskog računa Korisnika.

Neautorizirana platna transakcija podrazumijeva da platitelj nije dao Suglasnost za SEPA izravno terećenje primatelju plaćanja.

Banka može od platitelja tražiti podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat u svrhu kompletiranja zahtjeva za povrat. Banka može od banke primatelja plaćanja zatražiti dokaz o postojanju važeće Suglasnosti.

Platitelj može od Banke zatražiti da mu pribavi kopiju Suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja. Banka će po zaprimanju zahtjeva isti proslijediti banci primatelja da od primatelja plaćanja pribavi kopiju Suglasnosti i povezane izmjene. Proces pribavljanja kopije Suglasnosti može trajati do 30 kalendarskih dana. Banka će kontaktirati platitelja nakon što zaprimi kopiju Suglasnosti od primatelja odnosno banke primatelja. Banka naplaćuje uslugu pribavljanja kopije suglasnosti sukladno Odluci o naknadama.

Platitelj gubi pravo na povrat novčanih sredstava ako Banci ne podnese zahtjev za povrat sa svim potrebnim podacima najkasnije u roku od 13 mjeseci od datuma terećenja transakcijskog računa Korisnika.

U slučaju da se utvrdi da je platna transakcija autorizirana, odnosno u slučaju primitka dokaza o postojanju važeće Suglasnosti, Banka odbija zahtjev za povrat novčanih sredstava.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

Banka platitelju daje obrazloženje za odbijanje povrata uz navođenje tijela nadležnih za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje. Ako istraga platne transakcije zahtjeva angažiranje posebnih stručnjaka (npr. grafologa), a utvrdi se da je transakcija autorizirana, Banka će za nastale troškove teretiti platitelja.

U slučaju da se utvrdi da je platna transakcija neautorizirana, odnosno u slučaju da Banka primi od banke primatelja plaćanja obavijest o nepostojanju Suglasnosti ili iz primljenog dokaza sama utvrdi da Suglasnost nije u skladu s izvršenim SDD nalogom, prihvaća zahtjev za povrat novčanih sredstava.

Banka je dužna Korisniku vratiti iznos neautorizirane platne transakcije te dovesti terećeni račun za plaćanje u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena. Banka je dužna Korisniku vratiti i sve naknade naplaćene u vezi s izvršenom neautoriziranom platnom transakcijom uključujući i pripadajuće kamate koje se obračunavaju na iznos izvršenog naloga od uključivo dana izvršenja SDD naloga do uključivo dana prije dana povrata novčanih sredstava na račun Korisnika prema kamatnoj stopi za dopušteno prekoračenje važećoj u periodu obračuna.

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije platitelj ima pravo i na razliku do pune naknade štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu.

Zadnji dan za obračun povrata za neautoriziranu platnu transakciju je najviše 30 kalendarskih dana + 4 međubankovna radna dana nakon isteka roka od 13 mjeseci od datuma terećenja transakcijskog računa Korisnika.

Sve prigovore/pritužbe platitelj podnosi Banci sukladno odredbama navedenim pod točkom 12. ovih Općih uvjeta.

10. KAMATE I NAKNADE

Banka vrši obračun kamata i naknada sukladno Odluci o kamatnim stopama, Odluci o naknadama, Općim uvjetima poslovanja s građanima i ovim Općim uvjetima koji su dostupni platitelju na internet stranicama www.kaba.hr i u poslovnoj mreži Banke.

Informacije o promjenama naknada i kamatnih stopa će biti objavljene i dostupne platitelju u poslovnoj mreži Banke, na internet stranicama Banke www.kaba.hr i putem drugih distribucijskih kanala dva (2) mjeseca prije stupanja na snagu.

11. INFORMIRANJE I IZVJEŠĆIVANJE

Informacije o provedenim platnim transakcijama Banka stavlja platitelju na raspolaganje u vidu Izvatka po računu ili prometa transakcijskog računa, sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana.

Banka najmanje jednom mjesečno izvješćuje Korisnika o stanju i svakoj promjeni na računu putem Izvatka po računu koji se dostavlja Korisniku na ugovoreni način sukladno Općim uvjetima poslovanja s građanima.

Banka će platitelju na njegov zahtjev, ujedno, izdati i potvrdu o izvršenoj platnoj transakciji koja sadrži dodatne podatke o identifikatoru primatelja plaćanja, jedinstvenom identifikatoru Suglasnosti i identifikacijskoj oznaci sheme.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

Banka izvješćuje platitelja o svim izmjenama i novostima te ponudama u poslovanju putem internet stranica www.kaba.hr, u poslovnoj mreži i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

12. PRIGOVORI, PRITUŽBE I ODGOVORNOST BANKE

Prigovori/pritužbe mogu se podnijeti Banci sukladno **Informaciji o načinu podnošenja pritužbe/prigovora** koja je javno objavljena u poslovnoj mreži i na web stranicama Banke www.kaba.hr.

Banka će platitelju na uloženi prigovor/pritužbu dostaviti odgovor u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora/pritužbe.

Zbog kršenja bilo koje od odredaba Zakona o platnom prometu koje se odnose na obvezu informiranja ili na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga platitelj može:

- uputiti Banci prigovor, sukladno prethodno navedenom, koja na isti treba odgovoriti u roku od deset radnih dana od dana njegova zaprimanja
- uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci, koja može uputiti platitelja na mogućnost provođenja postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana.

Platitelj može pisanim putem podnijeti prigovor i ukoliko smatra da se Banka u pružanju usluga platnog prometa ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009 odnosno Uredbe (EU) br. 260/2012 pod uvjetom da se odredbe Uredbi primjenjuju u RH, a na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od 10 dana od zaprimanja istog.

Platitelj može podnijeti Hrvatskoj narodnoj banci pritužbu ako smatra da je Banka u provedbi platnog prometa postupila protivno navedenim Uredbama ili članku 4. stavak 2.,3. ili 4. Zakona o provedbi uredbi EU iz područja platnog prometa, pod uvjetom da se odredbe Uredbi primjenjuju u RH.

U slučaju spora između platitelja i Banke koji se odnosi na prava i obveze iz naprijed navedenih Uredbi, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Platitelj mora bez odlaganja provjeriti točnost i potpunost podataka o platnim transakcijama sa Izvatka i/ili prometa po računu kao i ostala bankovna priopćenja.

Platitelj mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost platne transakcije te o neautoriziranim ili neurednom izvršenim platnim transakcijama obavijestiti Banku pisanim putem, bez odgađanja, nakon što je saznao za isto, a sukladno odredbama točke 9.3. ovih Općih uvjeta.

Prigovori/pritužbe vezani uz SEPA izravna terećenja proizašli iz odnosa platitelja i primatelja plaćanja, platitelj i primatelj plaćanja rješavaju međusobno.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PROVOĐENJE SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA ZA PLATITELJE FIZIČKE OSOBE

13. DOSTUPNOST OPĆIH UVJETA I ODLUKA O NAKNADAMA I KAMATNIM STOPAMA

Ovi Opći uvjeti kao i ostali mjerodavni opći uvjeti poslovanja te Odluka o kamatnim stopama, Odluka o naknadama Banke dostupni su platitelju u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici www.kaba.hr te će Banka, na zahtjev platitelja, učiniti dostupnim presliku istih (na snazi i prethodno važećih) i to u roku od 15 dana od upućenog zahtjeva, bez naknade.

14. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA, SUDSKA NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

U svim sporovima između platitelja i Banke koji nastanu u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu te mjerodavnih Uredbi donesenih od strane nadležnih tijela Europske unije može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora **Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb**

ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra
<https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>

Banka je dužna sudjelovati u postupku rješavanja spora koji je Korisnik usluge pokrenuo pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

O promjenama ovih Općih uvjeta te dostupnosti istih Banka obavještava Korisnika u poslovnoj mreži Banke i putem internetske stranice www.kaba.hr 2 (dva) mjeseca prije početka primjene istih.

Smatra se da je platitelj suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta ako do dana njihova stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Zaprimanjem obavijesti o neprihvatanju istih smatrat će se da je otkazan Okvirni ugovor od strane Korisnika.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.01.2023. godine.

Danom početka primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja za provođenje SEPA izravnih terećenja za platitelje fizičke osobe (OU-2017/187/3) od 18.05.2017.

Karlovac, 23.09.2022.g.

Predsjednica Uprave

Željka Surač