

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 9. Naknade po kreditnim karticama za građane (revolving/charge, na rate) i poslovne subjekte (revolving/charge)

### 1. KREDITNE KARTICE ZA GRAĐANE (REVOLVING/CHARGE, NA RATE)

VRSTA NAKNADE	NAKNADA
1. Izdavanje kreditne kartice	
1.1. Upisnina	
1.1.1. Za osnovnog korisnika	0,00 kn
1.1.2. Za dodatnog korisnika	0,00 kn
1.1.3. Za osnovnog korisnika - za djelatnike Banke	0,00 kn
1.1.4. Za dodatnog korisnika – za djelatnika Banke	0,00 kn
1.2. Godišnja članarina <sup>1</sup>	
1.2.1. Za osnovnog korisnika	120,00 kn
1.2.2. Za dodatnog korisnika	80,00 kn
1.2.3. Za osnovnog korisnika - za djelatnike Banke	80,00 kn
1.2.4. Za dodatnog korisnika – za djelatnike Banke	80,00 kn
2. Ponovna izrada kreditne kartice i PIN-a	
2.1. Zbog promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	50,00 kn
2.2. Zbog krađe ili gubitka	50,00 kn
2.3. Hitna izrada kreditne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	100,00 kn
3. Ponovna izrada PIN-a	35,00 kn
4. Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu	
4.1. Isplata gotovine na bankomatima Banke	3,50%, min. 35,00 kn
4.2. Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u MBNET-u u Hrvatskoj	3,50%, min. 35,00 kn
4.3. Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan MBNET-a u Hrvatskoj	3,50%, min. 35,00 kn
4.4. Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemljama Europe	3,50%, min. 35,00 kn
4.5. Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan Europe	3,50%, min. 35,00 kn
5. Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na EFTPOS uređajima	
5.1. Isplata gotovine na EFTPOS uređajima drugih banaka u MBNET-u	3,50%, min. 35,00 kn
5.2. Isplata gotovine na EFTPOS uređajima drugih banaka izvan MBNET-a	3,50%, min. 35,00 kn
6. Plaćanje na EFTPOS uređajima	bez naknade
7. Neopravdana reklamacija (tri kriva PIN-a, zaboravljena kartica u bankomatu)	30,00 kn
8. Dostava Obavijesti o troškovima	Bez naknade
9. Promjena kreditnog limita	0,00 kn
10. Promjena datuma obračuna troškova	0,00 kn
11. Promjena postotka otplate troškova	0,00 kn
12. Promjena broja rata	0,00 kn

<sup>1</sup> Primjenjuje se na charge kreditne kartice s mjesečnom otplatom 100%.

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 9. Naknade po kreditnim karticama za građane (revolving/charge, na rate) i poslovne subjekte (revolving/charge)

13.	Korištenje kartice na rate	
13.1.	Kupovina ili podizanje gotovine na 3 rate (samo iznosi 200,00 kn i više)	1% od iznosa transakcije
13.2.	Kupovina ili podizanje gotovine na 6 rata (samo iznosi 200,00 kn i više)	2% od iznosa transakcije
13.3.	Kupovina ili podizanje gotovine na 12 rata (samo iznosi 200,00 kn i više)	3,70% od iznosa transakcije
13.4.	Kupovina ili podizanje gotovine na 24 rate (samo iznosi 400,00 kn i više)	7,00% od iznosa transakcije

### 2. KREDITNE KARTICE ZA POSLOVNE SUBJEKTE (REVOLVING/CHARGE)

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Upisnina – jednokratno, po kartici	
1.1.	Za osnovnog korisnika	400,00 kn
1.2.	Za dodatnog korisnika	400,00 kn
2.	Članarina – godišnje, po kartici	
2.1.	Za osnovnog korisnika	200,00 kn
2.2.	Za dodatnog korisnika	200,00 kn
NAPOMENA: BEZ TROŠKA UPISNINE I ČLANARINE ZA KARTICE UGOVORENE OD 01.01.2020. DO 31.12.2020.		
3.	Ponovna izrada kreditne kartice i PIN-a	
3.1.	Zbog promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	50,00 kn
3.2.	Zbog krađe ili gubitka	50,00 kn
3.3.	Hitna izrada kreditne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	100,00 kn
4.	Ponovna izrada PIN-a	35,00 kn
5.	Podizanje gotovine na bankomatima	
5.1.	Banke	5,00%, min. 35,00 kn
5.2.	Banaka u MBNET-u u Hrvatskoj	5,00%, min. 35,00 kn
5.3.	Banaka izvan MBNET-a u Hrvatskoj	5,00%, min. 35,00 kn
5.4.	Banaka u zemljama Europe	5,00%, min. 35,00 kn
5.5.	Banaka izvan Europe	5,00%, min. 35,00 kn
6.	Podizanje gotovine na EFTPOS uređajima	
6.1.	Drugih banaka u MBNET-u	5,00%, min. 35,00 kn
6.2.	Drugih banaka izvan MBNET-a	5,00%, min. 35,00 kn
7.	Plaćanje na EFTPOS uređajima	Bez naknade
8.	Neopravdana reklamacija (tri kriva PIN-a, zaboravljena kartica u bankomatu, reklamacijski zahtjev)	50,00 kn
9.	Neopravdana reklamacija transakcije – jednokratno po reklamacijskom zahtjevu, tereti se poslovni račun	100,00 kn
10.	Dostava Obavijesti o troškovima	Bez naknade
11.	Promjena datuma obračuna troškova	50,00 kn
12.	Promjena postotka otplate troškova	50,00 kn