

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

1. POSLOVNI RAČUN

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Otvaranje računa - Banka ¹	Zahtjev	50,00 kn
1.2.	Promjena u registru računa – Banka ²	Zahtjev	40,00 kn
1.3.	Održavanje računa – Banka ³	Mjesečno	30,00 kn
1.4.	Promjena podataka o potpisniku/opunomoćeniku ⁴	Zahtjev/obrazac	10,00 kn
1.5.	Zatvaranje računa – Banka ⁵	Zahtjev	125,00 kn
1.6.	Prijenos osnivačkog pologa na račun ⁶	Prijenos	10,00 kn
1.7.	Cash pooling		
1.7.1.	Ugovaranje Cash pooling usluge ⁷	Sudionik člana/ jednokratno	Prema Ugovoru
1.7.2.	Održavanje Cash pooling usluge ⁸	Račun / mjesečno	Prema Ugovoru
2.1.	Otvaranje računa – FINA	Zahtjev	100,00 kn
2.2.	Promjena u registru, registru računa i potpisnika po računu - FINA	Zahtjev	60,00 kn
2.3.	Zatvaranje računa – FINA	Zahtjev	150,00 kn
3.	Instrumenti poslovanja po računu ⁹		
3.1.	Izrada debitne poslovne MBCARD i PIN-a ¹⁰	Zahtjev	50,00 kn
3.2.1.	Ponovna izrada poslovne MBCARD ¹¹	Zahtjev	50,00 kn
3.2.2.	Ponovna izrada poslovne MBCARD na zahtjev Banke	Zahtjev	Bez naknade
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za poslovnu MBCARD	Zahtjev	35,00 kn
3.4.	Oglašavanje izgubljene poslovne MBCARD	Zahtjev	30,00 kn
3.5.	Neopravdan prigovor za poslovnu MBCARD (3 kriva PIN-a ili zaboravljena kartica u bankomatu)	Zahtjev	25,00 kn
3.6.	Troškovi osporenog neopravdanog prigovora	Iznos	50,00 kn
3.7.	Hitna izrada debitne kartice na zahtjev korisnika	Zahtjev	100,00 kn
4.	Otvaranje i vođenje escrow računa	Zahtjev	Prema ugovoru

2. OBRADA GOTOVINE

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Gotovinska uplata – Banka – na račun u Banci	Iznos	0,28% uplate min. 3,00 kn
1.2.	Gotovinska uplata – Banka – na račun van Banke	Iznos	0,35% uplate min. 3,00 kn
1.3.	Gotovinska uplata DNT – na račun u Banci	Iznos	0,19% uplate min. 3,00 kn

¹ Naknada se ne naplaćuje po računima posebne namjene (15i/ili13) humanitarnih organizacija za prikupljanje registriranih donacija/pomoći.

² Naknada obuhvaća evidentiranje promjene podataka o poslovnom subjektu. Banka obračunava ovu naknadu i u slučaju promjene koju provede osnovom promjene evidentirane u javno dostupnom registru o promjeni naziva poslovnog subjekta, adresi, obliku organiziranja i slično.

³ Naknada se ne naplaćuje po računima posebne namjene (15i/ili13) humanitarnih organizacija za prikupljanje registriranih donacija/pomoći

⁴ Naknada za evidentiranje promjena koje se provode u sustavu Banke: dodavanje i ukidanje potpisnika, promjena obrasca za raspolaganje računom, dodavanje i ukidanje punomoći te promjena punomoći. Naknada se obračunava po obrascu. U obračun ne ulazi otkaz ovlaštenja od strane Banke.

⁵ Kod zatvaranja računa, u slučaju kada je saldo na računu manji od naknade za zatvaranje računa i ako se Banka nema mogućnosti u cijelosti naplatiti zbog izbjegavanja dodatnih troškova, naknada se obračunava u visini zatečenog salda. Naknada se ne naplaćuje po računima posebne namjene (15i/ili13) humanitarnih organizacija za prikupljanje registriranih donacija/pomoći

⁶ Odnosi se na osnivački polog uplaćen u RH i uplaćen van RH u nacionalnoj valuti

⁷ Obračunava se za svakog sudionika u Cash pool jednokratno.

⁸ Obračunava se za svakog sudionika u Cash poolu mjesečno.

⁹ U slučaju neurednog poslovanja po računu ili neplaćanja naknade po računu Banka može privremeno ograničiti / onemogućiti korištenje debitne kartice. U slučaju zakonske blokade računa Banka će privremeno, dok traje blokada, blokirati korištenje debitne kartice.

¹⁰ Ukjučuje izradu prve kartice i reizdavanje kartice.

¹¹ Uključuje i izvanredno izdavanje debitne kartice u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice, kao i u slučaju gubitka ili krađe kartice.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

1.4.	Gotovinska uplata DNT – na račun van Banke	Iznos	0,35% uplate min. 3,00 kn
1.5.	Gotovinska uplata razvrstanih kovanica - Banka - na račun u Banci Za iznos kovanica 200,00 kn i više.	Iznos	2,50% uplate
1.6.	Gotovinska uplata nerazvrstanih kovanica - Banka - na račun u Banci	Iznos	2,80% uplate
2.1.	Gotovinska uplata – FINA	Iznos	0,35% uplate
2.2.	Gotovinska uplata kolekcija – FINA	Iznos	0,35% uplate
2.3.	Gotovinska uplata DNT – FINA	Iznos	0,35% uplate
3.1.	Gotovinska isplata – Banka	Iznos	0,25% isplate min. 3,00 kn
3.2.	Gotovinska isplata kuna za mjenjače – Banka – gotovina	Iznos	0,10% isplate min. 3,00 kn
4.1.	Gotovinska isplata – FINA	Iznos	0,35% isplate
4.2.	Gotovinska isplata uputnica – FINA ¹²	Iznos	0,50% isplate
5.	Razmjena gotovog novca – Banka		
5.1.	Razmjena novčanica u novčanicu – Banka	Iznos	1,00% iznosa min. 3,00 kn
5.2.	Razmjena kovanog novca: - novčanice za kovanice - kovanice za kovanice - kovanice za novčanice	Iznos	2% iznosa min. 20,00 kn
6.	Gotovinska uplata na bankomatu Banke	Iznos	0,19% uplate min. 3,00 kn
7.1.	Gotovinska isplata na bankomatima Banke	Iznos	0,19% isplate min. 3,00 kn
7.2.1.	Gotovinska isplata na bankomatima drugih banaka u MBNET-u	Iznos	1,50% isplate min. 25,00 kn
7.2.2.	Gotovinska isplata na bankomatima u Hrvatskoj drugih banaka izvan MBNET-a	Iznos	1,50% isplate min. 25,00 kn
7.3.	Gotovinska isplata na bankomatima u zemljama Europe	Iznos	1,50% isplate min. 25,00 kn
7.4.	Gotovinska isplata na bankomatima u zemljama izvan Europe	Iznos	1,50% isplate min. 25,00 kn
7.5.1.	Gotovinska isplata na EFTPOS terminalima drugih banaka u MBNET-u	Iznos	1,50% isplate min. 25,00 kn
7.5.2.	Gotovinska isplata na EFTPOS terminalima drugih banaka izvan MBNET-a	Iznos	1,50% isplate min. 25,00 kn

3. GOTOVINSKI NALOG

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Gotovinska uplata – Banka – na račun u Banci	Nalog 5,00 kn
1.2.	Gotovinska uplata – Banka – na račun van Banke	Nalog 6,00 kn
1.3.	Gotovinska uplata DNT – Banka – na račun u Banci	Nalog 5,00 kn
1.4.	Gotovinska uplata DNT – Banka – na račun van Banke	Nalog 6,00 kn
1.5.	Gotovinska uplata kovanica – Banka – na račun u Banci (razvrstane i nerazvrstane)	Nalog 0,00 kn
1.6.	Gotovinska isplata – Banka	Nalog 5,00 kn
2.1.	Gotovinska uplata – FINA	Nalog 5,50 kn
2.2.	Gotovinska uplata DNT – FINA	Nalog 5,50 kn
2.3.	Gotovinska isplata – FINA	Nalog 5,50 kn
2.4.	Isplata putem uputnica (pojedinačni isplatni nalog iz specifikacije Uputnica)	Nalog 15,00 kn
2.5.	Povrat neisplaćenih sredstava po pojedinoj specifikaciji (po Uputnici)	Nalog 15,00 kn

¹² Obračunavaju se i stavke naknade pod točkom 3. TS 2.4. Isplata putem uputnica (pojedinačni isplatni nalog iz specifikacije Uputnica) i 2.5. Povrat neisplaćenih sredstava po pojedinoj specifikaciji (po Uputnici).

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

4. BEZGOTOVINSKI NALOG - NAJAVA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.1.	Najava naloga u korist računa u Banci - papirni medij - Banka	Nalog	12,00 kn
1.2.	Najava naloga u korist računa u Banci - magnetni medij - Banka	Nalog	3,50 kn
1.3.	Najava naloga u korist računa u Banci – Internet bankarstvo – Banka/TPP	Nalog	1,90 kn
1.4.	Najava naloga u korist računa u Banci – Internet bankarstvo magnetni medij Banka /TPP	Nalog	1,90 kn
1.5.	Najava naloga u korist računa u Banci – mBank /TPP	Nalog	1,90 kn
2.1.	Najava naloga u korist računa van Banke - papirni medij - Banka	Nalog	12,00 kn
2.2.	Najava naloga u korist računa van Banke - magnetni medij - Banka	Nalog	3,75 kn
2.3.	Najava naloga u korist računa van Banke –Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	2,50 kn
2.4.	Najava naloga u korist računa van Banke - Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog	2,50 kn
2.5.	Najava naloga u korist računa van Banke - mBank/TPP	Nalog	2,50 kn
3.1.	Najava naloga u korist računa van Banke, hitni nalog- papirni medij - Banka	Nalog	90,00 kn
3.2.	Najava naloga u korist računa van Banke, hitni nalog -elektroničko bankarstvo-Banka/TPP	Nalog	80,00 kn
4.1.	Najava naloga - papirni medij – FINA	Nalog	12,00 kn
4.2.	Najava naloga - magnetni medij - FINA	Nalog	5,20 kn
4.3.	Najava naloga - e-FINA, e-FINA magnetni medij	Nalog	4,50 kn

5. BEZGOTOVINSKI NALOG – NA DATUM VALUTE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.1.	Nalog u korist računa u Banci – papirni medij - Banka	Nalog	12,00 kn
1.2.	Nalog u korist računa u Banci – magnetni medij - Banka	Nalog	3,50 kn
1.3.	Nalog u korist računa u Banci – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	1,90 kn
1.4.	Nalog u korist računa u Banci – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog	1,90 kn
1.5.	Nalog u korist računa u Banci - mBank/TPP	Nalog	1,90 kn
2.1.	Nalog u korist računa van Banke – papirni medij - Banka	Nalog	12,00 kn
2.2.	Nalog u korist računa van Banke – magnetni medij - Banka	Nalog	3,75 kn
2.3.	Nalog u korist računa van Banke – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	2,50 kn
2.4.	Nalog u korist računa van Banke – Internet bankarstvo magnetni medij- Banka/TPP	Nalog	2,50 kn
2.5.	Nalog u korist računa van Banke - mBank/TPP	Nalog	2,50 kn
3.1.	Nalog u korist računa van Banke, hitan nalog – papirni medij - Banka	Nalog	90,00 kn
3.2.	Nalog u korist računa van Banke, hitan nalog – elektroničko bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	80,00 kn
4.1.	Nalog - papirni medij – FINA	Nalog	12,00 kn
4.2.	Nalog - magnetni medij – FINA	Nalog	5,20 kn
4.3.	Nalog - e-FINA, e-FINA magnetni medij	Nalog	4,50 kn
5.	Plaćanje na EFTPOS terminalu	Nalog	0,00 kn
6.	Isplata mjenjačkog pologa na račun u kunama - Banka	Nalog	Bez naknade

6. BEZGOTOVINSKI NALOG - U KORIST RAČUNA BANKE¹³

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.1.	Najava naloga u korist računa Banke – papirni medij - Banka	Nalog	0,00 kn
1.2.	Najava naloga u korist računa Banke – magnetni medij - Banka	Nalog	0,00 kn
1.3.	Najava naloga u korist računa Banke – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	0,00 kn

¹³ Naknada se primjenjuje na naloge zadane od strane klijenta i na pokretanje obrade naplate naknada platnog prometa od strane Banke

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

1.4.	Najava naloga u korist računa Banke – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog	0,00 kn
1.5.	Najava naloga u korist računa Banke - mBank/TPP	Nalog	0,00 kn
2.1.	Nalog u korist računa Banke – papirni medij - Banka	Nalog	0,00 kn
2.2.	Nalog u korist računa Banke – magnetni medij - Banka	Nalog	0,00 kn
2.3.	Nalog u korist računa Banke – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	0,00 kn
2.4.	Nalog u korist računa Banke – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog	0,00 kn
2.5.	Nalog u korist računa Banke – mBank/TPP	Nalog	0,00 kn

7. BEZGOTOVINSKI NALOG INICIRAN OD PLATITELJA/PRIMATELJA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1	Trajni nalog		
1.1.	Trajni nalog u korist računa u Banci – Banka	Nalog	2,50 kn
1.2.	Trajni nalog u korist računa van Banke – Banka	Nalog	3,50 kn
1.3.1.	Trajni nalog u korist računa primatelja po posebnim ugovorima – Banka	Nalog	Prema ugovoru
1.3.2.	Trajni nalog po posebnom ugovoru s platiteljem – Banka	Nalog	Prema ugovoru
1.4.	Trajni nalog u korist računa Banke – Banka	Nalog	0,00 kn
1.5.	Raskid ugovora o trajnom nalogu	Ugovor	30,00 kn
2.	Pražnjenje računa		
2.1.	Pražnjenje računa po rasporedu prihoda s uplatnih računa – Banka	Iznos	0,08% iznosa
2.2.	Pražnjenje računa po posebnim ugovorima – Banka	Iznos	Prema ugovoru
	Za naknade pod točkom 2.1. i 2.2. naplaćuje se i naknada po nalogu za Internet bankarstvo na datum valute u Banci i van Banke.		
3.	SEPA izravno terećenje		
3.1.	Naknade Primatelju plaćanja		
3.1.1.	Ugovaranje SEPA izravnog terećenja	po ugovoru, jednokratno	500,00 kn
3.1.2.	Korištenje/održavanje usluge SEPA izravnog terećenja	mjesečno po ugovoru	Prema ugovoru
3.1.3.	Prihvat i obrada naloga SEPA izravnog terećenja (pain.008)-interni nalozi	nalog	1,50 kn
3.1.4.	Prihvat i obrada naloga SEPA izravnog terećenja (pain.008)-eksterni nalozi	nalog	2,00 kn
3.1.5.	Zahtjev za opoziv / poništenje SEPA izravnog terećenja	nalog	5,00 kn
3.1.6.	Obavijest o neizvršenom nalogu izravnog terećenja (pain.002)	nalog	0,30 kn
3.1.7.	Povrat na zahtjev platitelja (Refund)		
3.1.7.1.	Povrat na zahtjev platitelja u Banci (Refund)	nalog	5,00 kn
3.1.7.2.	Povrat na zahtjev platitelja iz drugih banaka u RH (Refund)	nalog	10,00 kn
3.1.7.3.	Povrat na zahtjev platitelja u Banci (Refund) - neautorizirana transakcija	nalog	10,00 kn
3.1.7.4.	Povrat na zahtjev platitelja iz drugih banaka u RH (Refund) - neautorizirana transakcija	nalog	10,00 kn
3.2.	Naknade Platitelju		
3.2.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja u Banci	nalog	1,50 kn
3.2.2.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja u drugoj Banci	nalog	2,30 kn

8. NAKNADA – IZVJEŠĆIVANJE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.1.	Izvadak - papirni medij - Banka	Započeta stranica	4,00 kn
1.2.	Izvadak - papirni medij - dostava poštom - Banka ¹⁴	Započeta stranica	4,00 kn
1.3.	Izvadak – e-mail (txt, pdf format ili camt.053, pdf format) – Banka	Stavka	0,10 kn
1.4.	Izvadak - elektroničko bankarstvo Banka (txt, pdf format, camt.053)	Stavka	0,05 kn
1.5.	Izvadak - elektroničko bankarstvo - Banka (arhiva)	Stavka	0,10 kn
2.1.	Izvadak - papirni medij - FINA	Započeta stranica	4,50 kn

¹⁴ Obračunavaju se i stavke naknade pod točkom 17. stavka 8. i 9.1. za isporuku pošiljke

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

2.2.	Izvadak - datoteka (disketa, traka, cd, FINA on line) - FINA	Stavka	0,55 kn
2.3.	Izvadak - datoteka (slanje modemom putem info fina servisa) - FINA	Stavka	0,55 kn
2.4.	Izvadak - e-FINA (txt ili xml format)	Stavka	0,55 kn
2.5.	Izvadak - e-FINA (pdf format)	Stavka	0,55 kn
2.6.	Izvadak - web servis (e-mail u txt ili xml formatu) - FINA	Stavka	0,55 kn
2.7.	Izvadak - web servis (e-mail u pdf formatu) - FINA	Stavka	0,55 kn

9. NAKNADA – ON LINE SERVISI e-FINA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
ON LINE SERVIS			
1.1.	Održavanje mjesečno	Račun	130,00 kn
1.2.	Pregled dnevnog stanja	Upit	1,10 kn
1.3.1.	Pregled naloga po računu - upit	Upit	1,10 kn
1.3.2.	Pregled naloga po računu - pregledano naloga	Slog	0,30 kn
1.4.1.	Pregled izvadaka - upit	Upit	1,10 kn
1.4.2.	Pregled izvadaka - pregledano stavaka izvadaka	Slog	1,10 kn
1.5.1.	Pregled prometa (saldaconti) - upit	Upit	1,10 kn
1.5.2.	Pregled prometa (saldaconti) - pregledano stavka prometa	Slog	0,30 kn
1.6.	Podaci u obliku datoteke	Slog	0,30 kn
e-FINA			
2.1.	Pregled dnevnog stanja e-FINA	Upit	1,10 kn
2.2.1.	Pregled naloga po računu e-FINA - upit	Upit	1,10 kn
2.2.2.	Pregled naloga po računu e-FINA - pregledano naloga	Slog	0,30 kn

10. NAKNADA – INFO USLUGA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
INFO USLUGA KABA			
1.	Poruke o stanju računa		
1.1.	Poruke stanje računa po izvodu		
1.1.1.	Poruke o stanju računa po izvodu - SMS	Račun/mobitel	7,50 kn
1.1.2.	Poruke o stanju računa po izvodu - e-mail	Račun/e-mail	3,75 kn
1.2.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno		
1.2.1.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno - SMS	Račun/mobitel	14,00 kn
1.2.2.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno - e-mail	Račun/e-mail	7,00 kn
1.3.	Poruke ukupnog prometa po računu		
1.3.1.	Poruke ukupnog prometa po računu - SMS	Račun/mobitel	16,00 kn
1.3.2.	Poruke ukupnog prometa po računu - e-mail	Račun/e-mail	8,00 kn
2.	Poruke o dnevnim promjenama		
2.1.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast		
2.1.1.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast - SMS	Poruka	0,50 kn
2.1.2.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast - e-mail	Poruka	0,25 kn
2.2.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi		
2.2.1.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi - SMS	Poruka	1,00 kn
2.2.2.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi - e-mail	Poruka	0,50 kn
3.	Poruke na temelju zakona		
3.1.	Blokada/deblokada - SMS	Račun/mobitel	3,00 kn
3.2.	Blokada/deblokada - e-mail	Račun/e-mail	1,50 kn
4.	Poruke po poslovnim karticama		
4.1.	Poruke po poslovnim karticama - SMS	Poruka	0,50 kn
4.2.	Poruke po poslovnim karticama - e-mail	Poruka	0,25 kn
Info FINA - SMS SERVIS			
5.1.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno) - za jedan račun korisnika	Mob. telefon	35,00 kn
5.2.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno) - za svaki daljnji račun korisnika	Mob. telefon	20,00 kn
5.3.1.	Poruka o promjeni po računu (uplata/isplata)	Poruka	2,00 kn
5.3.2.	Poruka o promjeni po računu (trenutačno raspoloživa sredstva)	Poruka	2,00 kn

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

11. NAKNADA – Info-FINA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
1.	Mjesečna naknada	Račun	80,00 kn
2.	Govorna informacija	Račun	50,00 kn
3.1.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno) - u istom pozivu	Račun	50,00 kn
3.2.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno) - u povratnom pozivu	Račun	70,00 kn
3.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno) - automatski	Račun	110,00 kn

12. NALOG NA TEMELJU UGOVORNE OVLAŠTI

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
1.	Nalog na papirnom mediju - s unosom naloga - Banka	Nalog	12,00 kn
2.	Nalog ispravaka pogrešnih uplata po naredbi - Banka	Nalog	12,00 kn
3.	Nalog na papirnom mediju - s unosom naloga - FINA	Nalog	15,00 kn
4.	Automatski nalozi iz sustava - bez ručnog unosa - FINA	Nalog	5,00 kn
5.	Nalozi ispravaka pogrešnih uplata po naredbi - FINA	Nalog	15,00 kn

13. AUTORIZACIJE, UPITI RAZMJENA PODATAKA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
1.	Autorizacija isplate (EFTPOS, računalna komunikacija)	Nalog	1,50 kn
2.	Upit u stanje s ispisom	Upit	2,00 kn
3.	Autorizacija bezgotovinskih naloga	Nalog	0,15 kn
4.	Razmjena s drugim sustavima slanje - NKS	Nalog	0,00 kn
5.	Razmjena s drugim sustavima primanje - NKS	Nalog	0,90 kn
6.	Razmjena s drugim sustavima slanje - HSVP	Nalog	0,00 kn
7.	Razmjena s drugim sustavima primanje - HSVP	Nalog	5,00 kn
8.	Razmjena s drugim sustavima slanje - MQ	Nalog	0,00 kn
9.	Razmjena s drugim sustavima primanje - MQ	Nalog	0,00 kn
10.	Razmjena stavaka izvadaka	Stavka	0,20 kn

14. POVLAČENJE, OPOZIV NALOGA I OGRANIČENJA¹⁵

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Povlačenje naloga – Banka Povlačenje naloga zadanog i autoriziranog u najavi - Banka	Nalog	3,00 kn
1.2.	Storno naloga – Banka ¹⁶ Opoziv/storno naloga prije izvršenja - Banka	Nalog	15,00 kn
"Prije izvršenja" - za izvršene naloge za koje primatelj još nije odobren ili nalog nije prosljeđen u platni sustav			

¹⁵ Naknada se obračunava za obavljene bankarske usluge nacionalnog, prekograničnog i međunarodnog platnog prometa u kunama i devizama. Naknada će se obračunati i za povlačenje, opoziv/storno naloga zadanog putem pružatelja usluga iniciranja plaćanja (TPP). Povlačenje odnosno opoziv/storno naloga i/ili datoteka iniciranih putem TPP-a moguće je zadati isključivo preko TPP putem kojeg je nalog/datoteka i inicirana.

¹⁶ Naknada se ne obračunava ako je primijenjena naknada iz PR6/T9/9.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

1.3.	Storno datoteke - Banka ¹⁷	Datoteka	50,00 kn
1.4.	Validacija stavaka datoteke pain.001 s podacima o greškama	Provjera	10,00 kn
2.1.	Povlačenje naloga automatskom vezom - FINA	Nalog	10,00 kn
2.2.	Povlačenje naloga putem faxes - FINA	Nalog	15,00 kn
3.	SEPA izravna terećenja, unos ograničenja i opoziva – naknada Platitelja		
3.1.	Unos zahtjeva za odbijanje naloga (Refusal)	nalog	2,00 kn
3.2.	Obavijest o neizvršenom nalogu izravnog terećenja	nalog	15,00 kn
3.3.	Posebni uvjeti izvršenja (zadavanje/ukidanje)	zahtjev	10,00 kn
3.4.	Zahtjev za kopijom Suglasnosti (na zahtjev Platitelja)	suglasnost	50,00 kn
3.5.	Evidencija Suglasnosti		
3.5.1.	Prihvati/izmjena/opoziv Suglasnosti	suglasnost	10,00 kn
3.5.2.	Provjera Suglasnosti i postupanje po uputama platitelja: - u slučaju nedostavljanja Suglasnosti prije zaprimanja SDD naloga - u slučaju nepodudaranja podataka iz SDD naloga i zaprimljene Suglasnosti	suglasnost	10,00 kn
3.6.	Neopravdani zahtjev za povrat	zahtjev	100,00 kn
4.	SEPA izravna terećenja – naknada Primatelja		
4.1.	Zahtjev za kopijom Suglasnosti zaprimljeno od banke Platitelja	zahtjev	15,00 kn
4.2.	Zahtjev za rješavanje prigovora za neautoriziranu transakciju zaprimljeno od banke Platitelja	zahtjev	25,00 kn
4.3.	Validacija stavaka datoteke pain.008 s podacima o greškama	Provjera	10,00 kn

15. NAKNADA PO INSTRUMENTIMA OSIGURANJA PLAĆANJA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1. Kontrola i evidentiranje instrumenata plaćanja i instrumenata osiguranja plaćanja (mjenica) – Banka	Dokument	30,00 kn
Za naloge na temelju mjenice Banka naplaćuje naknadu za bezgotovinske naloge na papirnom mediju na datum valute.		
2. Povrat mjenice bez pokrića ¹⁸	Dokument	50,00 kn
3. Opoziv mjenice ¹⁹	Dokument	50,00 kn
4. Protest mjenice ²⁰	Dokument	200,00 kn uvećano za stvarne troškove

16. NAKNADE PO OSNOVAMA ZA PLAĆANJE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1. Bezgotovinske transakcije– interne	Transakcija	1,90 kn
2. Bezgotovinske transakcije– eksterne	Transakcija	2,50 kn
Za platne transakcije osnova za plaćanje u stranoj valuti i kunama za plaćanje u inozemstvo primjenjuju se pripadajuće naknade iz Privitka 6.		

¹⁷ Obrada storno datoteke nije moguća putem elektroničkog bankarstva.

¹⁸ Naknada će se obračunati i u slučaju kad je mjenica djelomično naplaćena.

¹⁹ Naknada se obračunava podnositelju mjenice.

²⁰ Naknada se obračunava podnositelju mjenice.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

17. NAKNADA – IZVJEŠĆA I POTVRDE

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	BON2 po zahtjevu - redovna procedura ²¹ - Banka	Primjerak	130,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.2.	BON2 po zahtjevu - hitna procedura ²² - Banka	Primjerak	150,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.3.	BON2 po zahtjevu - na engleskom jeziku - Banka	Primjerak	250,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.4.	Prijepis (svaki daljnji primjerak) BON2 – Banka ²³	Primjerak	15,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.5.	BON2 po zahtjevu putem Internet bankarstvo – Banka	Primjerak	90,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.6.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza	Potvrda	100,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.7.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza – na engleskom jeziku	Potvrda	160,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
2.	Potvrda o osnivačkom pologu	Potvrda	70,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3.	Ostale potvrde/ovjere		
3.1.	Ostale potvrde ²⁴	Potvrda	50,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3.2.	Ostale potvrde– na engleskom jeziku	Potvrda	150,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3.3.	Izdavanje prijepisa ostalih potvrda ²⁵	Potvrda	15,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3.4.	Ovjere - kopija dokumentacije iz registra računa - obrasca BON2 putem Internet bankarstva	Dokument	10,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3.5.	Ovjere prometa i izvadaka	Stranica	5,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
4.	Potvrde o provedenom plaćanju, specifikacije i obavijesti ²⁶		

²¹ Izdavanje BON2 najkasnije sljedeći radni dan do 16:00. Ukoliko FINA ne dostavi potrebne podatke, Karlovačka banka nije u mogućnosti izdati BON2. U ovom slučaju Banka ne odgovara za kašnjenje u isporuci.

²² Izdavanje BON2 u roku od jednog sata od trenutka zaprimanja zahtjeva i to za zahtjeve zaprimljene do 14h tekućeg dana uz uvjet da FINA u tom roku Karlovačkoj banci d.d dostavi sve potrebne podatke. Ukoliko FINA ne dostavi potrebne podatke, Karlovačka banka d.d. nije u mogućnosti izdati BON2 u roku od jednog sata te se izdavanje obrađuje po redovnoj proceduri. Zahtjevi zaprimljeni nakon 14h također se obrađuju po redovnoj proceduri. Zahtjevi zaprimljeni putem Internet bankarstva ne izdaju se po hitnoj proceduri.

²³ Odnosi se na prijepis izdanog BON2 iz točke 1.1., 1.2. ili 1.3. Ukoliko se zahtijeva prijepis BON2 na jeziku različitom od originala naplaćuje se naknda pod tarifom 1.1. ili 1.3.

²⁴ Ukoliko se uz Potvrdu prilaže i specifikacija datoteke pain.001 i/ili pain 008 obračunava se i naknada po točkom 17.4.4. ili specifikacija prometa po računu obračunava se i naknada po točkom 17.5.

²⁵ Odnosi se na prijepis izdane potvrde/ovjere iz točke 3.1. ili 3.2. Ukoliko se zahtijeva prijepis potvrde/ovjere na jeziku različitom od originala naplaćuje se naknda pod tarifom 3.1. ili 3.2.

²⁶ Naknada se obračunava za obavljene bankarske usluge nacionalnog, prekograničnog i međunarodnog platnog prometa u kunama i devizama. Naknada iz točke 4.1. i 4.2. obračunava se i za slanje dokumentacije (Nalog za plaćanje i Račun za usluge –

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

4.1.	Potvrda o provedenom plaćanju papirni medij - Banka ²⁷	Potvrda	7,00 kn
4.2.	Potvrda o provedenom plaćanju e-mail – Banka	Potvrda	5,00 kn
4.3.	Potvrda o provedenom plaćanju elektroničko bankarstvo – Banka	Potvrda	0,00 kn
4.4.	Specifikacija datoteke pain.001 i/ili pain.008 na zahtjev klijenta – Banka ²⁸	Stavka	0,50 kn
4.5.	Podaci o statusu izvršenja deviznog naloga (BT-UETR)	Obavijest	5,00 kn
4.6.	Obavijest o pogrešnim nalogima, neizvršenim nalogima i o povratima sredstava (pacs.004 SCT) - nalozi na datum valute - nalozi zadani u najavi	Obavijest	5,00 kn
4.7.	Obavijest o priljevu iz inozemstva na zahtjev klijenta	Obavijest	10,00 kn
5.	Promet po računu ²⁹		
5.1.	Promet po računu – Banka (stavke do 5 godina)	Stavka	0,30 kn
5.2.	Promet po računu – Banka (stavke preko 5 godina)	Stavka	0,50 kn
6.	Izvadak ³⁰		
6.1.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona – papirni medij – Banka	Stranica	10,00 kn
6.2.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona- e-mail (txt, pdf format) – Banka	Izvadak	5,00 kn
6.3.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona – datoteka – Banka	Stavka	0,30 kn
6.4.	Izvadak po zatvorenom računu	Stranica	20,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
7.	Račun		
7.1.	Račun na zahtjev - papirni medij – Banka	Račun	10,00 kn
7.2.	Račun na zahtjev - e-mail (pdf format) – Banka	Račun	5,00 kn
8.	Priprema pošiljke za slanje poštom – Banka ³¹	Pošiljka	3,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
9.	Slanje		
9.1.	Slanje poštom – Banka ³²	Pošiljka	6,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
9.2.	Slanje faxom – Banka ³³	Stranica	5,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
10.	Potvrde, pregledi i ovjere - FINA		
10.1.	Potvrde, pregledi i ovjere na zahtjev klijenta - papirni medij - FINA	Započeta stranica	60,00 kn
10.2.	Potvrde, pregledi i ovjere na temelju zakona - papirni medij - FINA	Započeta stranica	60,00 kn
10.3.	Potvrde, pregledi i ovjere na zahtjev klijenta - datoteka - FINA	Stavka	0,50 kn
11.	Priprema pošiljke za slanje poštom – FINA	Pošiljka	4,00 kn Uvećano za stopu PDV-a

devizni poslovi te SWIFT poruka ukoliko je kanal izvršenja SWIFT) o provedenom deviznom nalogu zadanom na papirnom mediju.

²⁷ Obračunavaju se i stavke naknade pod točkom 17. stavke 8. i 9.1. za isporuku pošiljke

²⁸ Ukoliko se uz specifikaciju prilaže i potvrda obračunava se i naknada pod točkom 17.3.1.

²⁹ Naknada se obračunava za promet po svim valutama

³⁰ Naknada se obračunava za izvadak po svim valutama

³¹ Naknada se obračunava za sve poslove Banke u kojima klijent zatijeva isporuku poštom.

³² Naknada se obračunava za sve poslove Banke u kojima klijent zatijeva isporuku poštom.

³³ Naknada se obračunava za sve poslove Banke u kojima klijent zatijeva isporuku faksom.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

12.	Slanje - FINA		
12.1.	Slanje poštom – FINA	Pošiljka	stvarni trošak Uvećano za stopu PDV-a
12.2.	Slanje faxom – FINA	Stranica	6,00 kn Uvećano za stopu PDV-a

18. OSTALE NAKNADE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.	Ugovaranje dnevno-noćnog trezora	
1.1.	Naknada za ugovaranje dnevno-noćnog trezora	Ugovor
1.1.1.	Naknada za ugovorene lokacije	Zahtjev
1.2.	Naknada za ugovorene lokacije	
2.	Sastavljanje zapisnika	Zapisnik
3.	Ponovno izdavanje ključa za korištenje dnevno-noćnog trezora zbog gubitka ili oštećenja ili ne vraćanje ključa dnevno-noćnog trezora kod prekida ugovora	Zahtjev
4.	Izdavanje identifikacijskih kartica	Kartica
5.	Naknada trgovca za korištenje sustava elektronskog plaćanja	
6.	Primitak i kontrola poštanskih uputnica	Uputnica
7.	Blokiranje/deblokiranje debitne kartice zbog gubitka	Kartica

19. PRIGOVORI I ARHIVIRANJE NALOGA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.	Prigovori i arhiviranje naloga Banke	
1.1.	Kopije dokumenata iz arhive ³⁴	
1.1.1.	Kopije dokumenata iz arhive - do 3 mjeseca	Stranica
1.1.2.	Kopije dokumenata iz arhive - od 3 mjeseca do 1 godine	Stranica
1.1.3.	Kopije dokumenata iz arhive - preko 1 godine	Stranica
1.2.	Prigovori ³⁵	
1.2.1.	Rješavanje prigovora - platni promet po predmetu starim do 3 mjeseca	Zahtjev
1.2.2.	Rješavanje prigovora - platni promet po predmetu starim preko 3 mjeseca	Zahtjev
1.2.3.	Rješavanje prigovora - ostalo po zahtjevu	Zahtjev
1.2.4.	Neopravdani prigovor	Zahtjev
1.2.5.	Obrade NON-STP	
1.2.5.1.	Ručna obrada priljeva / plaćanja ³⁶ (NON-STP)	Nalog
2.	Prigovori i arhiviranje naloga - FINA	
2.1.	Kopije dokumenata iz arhive na zahtjev klijenta - FINA	Stranica
2.2.	Kopije dokumenata iz arhive na temelju zakona - FINA	Stranica
2.3.	Rješavanje prigovora po zahtjevu - FINA	Zahtjev
2.4.	Arhiviranje naloga - FINA	Nalog

³⁴ Naknada uključuje i ovjeru kopija dokumenata. Naknada se obračunava za dokumente iz arhive za obavljene bankarske usluge nacionalnog, prekograničnog i međunarodnog platnog prometa u kunama i devizama

³⁵ Naknada se obračunava i za prigovore po nalogima za nacionalna, prekogranična i međunarodna plaćanja/priljeve u kunama i devizama. Uz navedenu naknadu naplaćuju se i troškovi poruka, poštarine, fax-a prema broju slanja i troškovi banke odnosno banaka koje su uključene u rješavanje prigovora. Naknada se ne obračunava ako je primijenjena naknada iz PR6/T9/1.1. ili 10.

³⁶ Naknada se obračunava za nacionalne, prekogranične i međunarodne priljeve u svim valutama. Naknada se ne obračunava ako je primijenjena naknada iz PR6/T9/1.1. Naknada se obračunava za ponovljeni poziv za dostavom dodatne dokumentacije za priljeve / plaćanja u svim valutama.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

20. INTERNET I MOBILNO BANKARSTVO BANKE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo i Mobilno bankarstvo ³⁷		
1.1.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ¹	certifikat/račun	30,00 kn
1.2.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ²	certifikat/račun	30,00 kn
1.3.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ³	certifikat/račun	30,00 kn
1.4.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ⁴	certifikat/račun	30,00 kn
1.5.	Mjesečna naknada - mBank ³⁸	mobitel/račun	20,00 kn
1.6.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo + mBank ³⁹	mobitel/račun	40,00 kn
2.1.	Izdavanje USB uređaja	Zahtjev/korisnik	200,00 kn
2.2.	Zamjena opreme		
2.2.1.	Zamjena opreme na zahtjev Banke ili zbog greške uređaja ⁴⁰	Zahtjev	0,00 kn
2.2.2.	Zamjena opreme na zahtjev klijenta		
2.2.2.1.	Zamjena USB uređaja	Zahtjev	200,00 kn
2.2.2.2.	Zamjena smart kartice USB uređajem	Zahtjev	200,00 kn
2.2.2.3.	Zamjena čitača kartice (do isteka zaliha)	Zahtjev	50,00 kn
3.	Naknada za aktiviranje usluge		
3.1.	Naknada za aktiviranje usluge Internet bankarstva (USB uređaj ili mToken)	Zahtjev/račun	10,00 kn
3.2.	Naknada za aktiviranje usluge mBank	Zahtjev/račun	10,00 kn
4.	Otključavanje servisa		
4.1.	Otključavanje PKI medija (USB uređaj, smart kartica)	Zahtjev	10,00 kn
4.2.	Otključavanje mKabaBiz	Zahtjev	5,00 kn
5.	Obnova certifikata	Zahtjev	50,00 kn
6.	Slanje opreme preporučenom poštom na adresu poslovnog subjekta	Zahtjev	Stvarni trošak
7.	Otkaz servisa/uređaja zbog nemogućnosti naplate naknade	Otkaz	Bez naknade
8.	Posebne naknade kod korištenja Internet i mobilnog bankarstva		
8.1.	Zahtjev za promjenu podataka i/ili ovlaštenja kod elektroničkog bankarstva ⁴¹	Zahtjev	10,00 kn
8.2.	Obrada liste primatelja izuzetih od dodatne potvrde autorizacije naloga (dodavanje / brisanje) ⁴²	Stavka	1,00 kn

³⁷ Za račune sredstva zajedničke pričuve navedena naknada se ne naplaćuje

³⁸ Obračunava se jedinstvena naknada bez obzira na razinu prava Korisnika

³⁹ Obračunava se jedinstvena naknada bez obzira na razinu prava Korisnika

⁴⁰ Banka zamjenjuje uređaj bez naknade samo za USB uređaj koji je u korištenju do 2 godine ukoliko grešku na uređaju ili mehaničko oštećenje nije uzrokovao Korisnik. Utvrđivanje vrste neispravnosti provodi Banka. Vrijeme korištenja uređaja računa se od prve prodaje uređaja.

⁴¹ Naknada se ne obračunava za zahtjev za ukidanje elektroničkog bankarstva

⁴² Osnovica za obračun naknade je svaki IBAN / računa primatelja naveden pod "Lista primatelja" za kojeg se provodi dodavanje / brisanje.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

21. NAKNADE S OBRAČUNATIM PDV-om

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	PDV	NAKNADA S PDV	
17. // 1.1.	BON2 po zahtjevu - redovna procedura - Banka	Primjerak	130,00 kn	32,50	162,50 kn
17. // 1.2.	BON2 po zahtjevu - hitna procedura - Banka	Primjerak	150,00 kn	37,50 kn	187,50 kn
17. // 1.3.	BON2 po zahtjevu - na engleskom jeziku - Banka	Primjerak	250,00 kn	62,50 kn	312,50 kn
17. // 1.4.	Prijepis (svaki daljnji primjerak) BON2 – Banka	Primjerak	15,00 kn	3,75 kn	18,75 kn
17. // 1.5.	BON2 po zahtjevu putem Internet bankarstvo – Banka	Primjerak	90,00 kn	22,50 kn	112,50 kn
17. // 1.6.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza	Potvrda	100,00 kn	25,00 kn	125,00 kn
17. // 1.7.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza – na engleskom jeziku	Potvrda	160,00 kn	40,00 kn	200,00 kn
17. // 2.	Potvrda o osnivačkom pologu	Potvrda	70,00 kn	17,50 kn	87,50 kn
17. // 3.1.	Ostale potvrde	Potvrda	50,00 kn	12,50 kn	62,50 kn
17. // 3.2.	Ostale potvrde – na engleskom jeziku	Potvrda	150,00 kn	37,50 kn	187,50 kn
17. // 3.3.	Izdavanje prijepisa ostalih potvrda	Potvrda	15,00 kn	3,75 kn	18,75 kn
17. // 3.4.	Ovjere - kopija dokumentacije iz registra računa - obrasca BON2 putem Internet bankarstva	Dokument	10,00 kn	2,50 kn	12,50 kn
17. // 3.5.	Ovjere prometa i izvadaka	Stranica	5,00 kn	1,25 kn	6,25 kn
17. // 6.4.	Izvadak po zatvorenom računu	Stranica	20,00 kn	5,00 kn	25,00 kn
17. // 8.	Priprema pošiljke za slanje poštom – Banka	pošiljka	3,00 kn	0,75 kn	3,75 kn
17. // 9.1.	Slanje poštom – Banka	pošiljka	6,00 kn	1,50 kn	7,50 kn
17. // 9.2.	Slanje faxom – Banka	stranica	5,00 kn	1,25 kn	6,25 kn
17. // 11.	Priprema pošiljke za slanje poštom – FINA	pošiljka	4,00 kn	1,00 kn	5,00 kn
17. // 12.1.	Slanje poštom – FINA	pošiljka	stvarni trošak		
17. // 12.2.	Slanje faxom – FINA	stranica	6,00 kn	1,50 kn	7,50 kn

NAPOMENE:

TPP – Oznaka „TPP“ uz pojedinu stavku naknade označava stavku naknade koju će Banka obračunati korisniku elektroničkog bankarstva za naloge koje se iniciraju putem pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja.

Za obavljene bankarske usluge nacionalnog platnog prometa u devizama, prekograničnog i međunarodnog platnog prometa u kunama i devizama obračunava se i odgovarajuća jedinstvena naknada iz PR4. ukoliko ista nije navedena u PR6. U ove vrste usluga uključene su naknade za primjerice: potvrde i ovjere, izdavanje prometa i izvadaka po računu na zahtjev klijenta, rješavanje prigovora, isporuka obavijesti o pogrešnom, neizvršenom ili vraćenom nalogu, obavijesti o priljevima, isporuka računa za obavljanje bankarskih usluga, dostava na faks, dostava poštom i sl.