

Sadržaj

1. ZNAČENJE POJMOVA	2
2. ZADAVANJE NALOGA ZA PLAĆANJE POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA (PISP).....	3
2.1 Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje	3
2.1.1 Autorizacija naloga mToken-om	3
2.1.1.1 Autorizacija platnog naloga bez navedenog podatka o računu platitelja i identifikatora Korisnika usluge	4
2.1.1.2 Autorizacija platnog naloga bez navedenog podatka o računu platitelja s navedenim identifikatorom Korisnika usluge	5
2.1.1.3 Autorizacija platnog naloga s navedenim podatkom o računu platitelja bez identifikatora Korisnika usluge	6
2.1.2 Autorizacija naloga digitalnim certifikatom	7
2.1.2.1 Autorizacija platnog naloga bez navedenog podatka o računu platitelja i identifikatora Korisnika usluge	8
2.1.2.2 Autorizacija platnog naloga s navedenim podatkom o računu platitelja bez identifikatora Korisnika usluge	9
2.1.3 Autorizacija grupe naloga (basketa) mToken-om.....	9
2.1.4 Autorizacija grupe naloga (basketa) digitalnim certifikatom.....	11
2.2 Izvršenje naloga za plaćanje i rokovi.....	12
2.3 Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje	12
2.4 Opoziv zadanih naloga za plaćanje.....	12
2.4.1 Autorizacija opoziva naloga mToken-om	12
2.4.2 Autorizacija opoziva naloga digitalnim certifikatom	13
3. INFORMACIJE O RAČUNU, STANJU I PROMETU PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA I KREDITNIM KARTICAMA POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INFORMIRANJA O RAČUNU (AISP)	14
3.1 Autorizacija suglasnosti (consent)	15
3.1.1 Autorizacija suglasnosti mToken-om	15
Autorizacija suglasnosti mToken-om za dostupne račune.....	15
Autorizacija suglasnosti mToken-om za stanja i promete po računu	16
Autorizacija suglasnosti mToken-om za stanja i promete po kreditnoj kartici	16
3.1.2 Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom	17
Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za dostupne račune	17
Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za stanja i promete po računu	18
Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za stanja i promete po kreditnoj kartici.....	19
4. INFORMIRANJE I IZVJEŠĆIVANJE	20
5. VAŽNE NAPOMENE	20
6. ZAVRŠNE ODREDBE	20

Ovom Uputom opisan je postupak kojim Korisnik usluge koji je ugovorio korištenje e-Kaba i/ili Kaba mBank servisa (u daljnjem tekstu on-line bankarstva) može, pri realizaciji korištenja usluge pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP) i/ili korištenju usluge pružatelja usluga informiranja o računu koju pruža ovlašteni pružatelj usluge informiranja o računu (AISP), pristupati sučelju Banke pouzdanom autentifikacijom te valjano autorizirati inicirane naloge ili zahtjeve za usluge informiranja o računu.

Ova Uputa primjenjuje se zajedno sa Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana i Općim uvjetima korištenja on-line bankarstva.

Korištenje usluga PISP-a i/ili AISP-a Korisnik usluge zasebno ugovara sa navedenim pružateljima usluga. Suglasnost Banci, pri korištenju ovih usluga daje posredstvom autentifikacijskih i autorizacijskih uređaja koje koristi za usluge on-line bankarstva Banke.

Ukoliko Korisnik ima samo ugovorenu Kaba mBank uslugu, prilikom korištenja usluge pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP) i/ili korištenja usluge pružatelja usluga informiranja o računu (AISP), autorizaciju provodi pristupom modulu Kaba mToken.

Postupak autorizacije naloga provodi se nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) odnosno pružatelja usluge informiranja o računu (AISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke.

1. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovoj Uputi imaju slijedeće značenje:

Autentifikacija/identifikacija - postupak koji Banci omogućuje provjeru identiteta Korisnika usluge, valjanosti pristupa i korištenja određenoga platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika koji prema dodijeljenim ovlaštenjima koristi platne usluge što je evidentirano u sustavu Banke i jednoznačno povezano s Korisnikom usluge.

Autorizacija – označava postupak kojim identificirani Korisnik usluge putem online bankarstva daje suglasnost za izvršenje jedne ili niza platnih ili drugih financijskih ili nefinancijskih transakcija ili kojim ugovara jednu ili više bankarskih i nebankarskih usluga ili potvrđuje prihvrat dokumenata.

Basket – grupa naloga

Consent – suglasnost koju Korisnik usluge daje AISP-u za korištenje usluga informiranja o računu/računima

Korisnik – potrošač (fizička osoba) koja ima zasnovan poslovni odnos ili zatraži i primi bankarsku i financijsku uslugu u Banci

Korisnik usluge – potrošač, fizička osoba, vlasnik računa ili opunomoćenik po računu kojem Banka omogućuje korištenje usluga on-line bankarstva

Pouzdana autentifikacija Korisnika usluge – provjera identiteta Korisnika usluge ili valjanosti određenog platnog instrumenta koji se temelji na upotrebi dva elementa koji ulaze u kategoriju znanja i vlasništva; nešto što je poznato samo Korisniku usluge (npr. PIN); nešto što posjeduje samo Korisnik usluge (npr. mToken). Odabrani elementi moraju biti međusobno neovisni u smislu da narušavanje jednog elementa ne umanjuje pouzdanost drugog elementa.

Pružatelj usluge informiranja o računu - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge informiranja o računu (Account Information Service Provider - AISP)

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge iniciranja plaćanja (Payment Initiation Service Provider - PISP)

Račun – transakcijski i/ili kreditni račun u Banci za koji je ugovoreno korištenje usluga on-line bankarstva

Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju – tehničko i/ili aplikativno rješenje koje omogućava identifikaciju Korisnika usluga prilikom korištenja pojedinih usluga on-line bankarstva kao i autorizaciju naloga za plaćanje, autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita te drugih vrsta financijskih i nefinancijskih transakcija koje je zadao Korisnik usluga (digitalni certifikat, Kaba mToken, kartica računa)

Terminski plan izvršenja naloga – dokument kojim je definirano vrijeme primitka i izvršenje naloga

Usluga informiranja o računu - online elektronička usluga kojom se pružaju konsolidirane informacije o jednom ili više računa za plaćanje koje korisnik platnih usluga ima kod drugog pružatelja platnih usluga ili kod više pružatelja platnih usluga

Usluga iniciranja plaćanja - usluga zadavanja naloga za plaćanje na zahtjev korisnika platnih usluga s njegova računa koji vodi drugi pružatelj platnih usluga

2. ZADAVANJE NALOGA ZA PLAĆANJE POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA (PISP)

Nalog za plaćanje koji je zaprimila od pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) Banka će tretirati kao nalog za plaćanje koji je zadao Korisnik usluge samostalno i neposredno preko on-line bankarstva.

Korisnik usluge putem mrežnih stranica pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) zadaje i podnosi na izvršenje nalog za plaćanje na teret transakcijskog računa otvorenog u Banci. PISP preusmjerava Korisnika usluge na mrežne stranice Banke u svrhu provođenja pouzdane autentifikacije Korisnika usluge i autorizacije zadanog naloga.

2.1 Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje

Suglasnost (autorizaciju) za izvršenje naloga iniciranog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja Korisnik usluge daje na isti način kao i za naloge inicirane putem e-Kaba certifikata i/ili Kaba mToken-a.

2.1.1 Autorizacija naloga mToken-om

Nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke prikazuje se ekran **PSD autorizacija**. Korisnik usluge odabere autorizaciju Kaba mToken-om.

PSD autorizacija

Autorizacija - mToken
Autorizacija - certifikat

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Serijski broj:

Upit: 15998704

Odgovor:

Potvrdi

Odustani



Autorizacija - certifikat

Detalji	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja
S402514	10	HRK	HRXX2400008320XXXXXXX

2.1.1.1 Autorizacija platnog naloga bez navedenog podatka o računu platitelja i identifikatora Korisnika usluge

Postupak autentifikacije/autorizacije pokreće se unosom serijskog broja mTokena, a u polju **Upit** generira se 8-znamenasti broj, odnosno QR code.

PSD autorizacija mToken

Autorizacija - mToken

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Serijski broj:

Upit: 15998704

Odgovor:

Potvrdi

Odustani



Autorizacija - certifikat

Autorizacija - certifikat

Detalji	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja
5402514	10	HRK	HRXX2400008320XXXXXXX

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju naloga te pokreće naredbu **Potvrdi**.

PSD autorizacija mToken

Autorizacija - mToken

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Serijski broj: 207037

Upit: 15998704

Odgovor: 132295959

Potvrdi

Odustani



Autorizacija - certifikat

Autorizacija - certifikat

Detalji	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja
5402514	10	HRK	HRXX2400008320XXXXXXX

Klikom na **Potvrdi** otvara se polje **Račun platitelja** u kojem se odabire račun i valuta terećenja.

PSD autorizacija mToken

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Potvrdi

Odustani

Račun platitelja: HRXX2400008320XXXXXXX-191

Detalji

Detalji	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5402514	HRK	HRXX2400008320XXXXXXX	Ime2 Prezime2	interni prijenos

Naredbom **Potvrdi** prikazuje se ekran sa iznosom naknade. Nastavak procesa autorizacije vrši se odabirom naredbe **Autoriziraj**.

PSD autorizacija mToken

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Potvrdi

Odustani

Račun platitelja: HRXX2400008324XXXXXX-191

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5402514	null	10	HRK	HRXX2400008320XXXXXX	Ime2 Prezime2	interni prijenos

PSD2 - Autorizacija naloga

Jeste li sigurni da želite autorizirati nalog?

Naknada: 0

Autoriziraj Odustani

Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status koji može biti:

- autoriziran (za eksterne naloge – primatelji plaćanja izvan Banke)
- izvršen (za interne naloge – primatelji plaćanja unutar Banke)

Potvrda autorizacije

Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
izvršen	5402514	22.12.2020	10,00	HRK	HRXX2400008320XXXXXX	Ime2 Prezime2	interni prijenos

2.1.1.2 Autorizacija platnog naloga bez navedenog podatka o računu platitelja s navedenim identifikatorom Korisnika usluge

Postupak autentifikacije/autorizacije pokreće se odabirom serijskog broja mToken-a, a u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj, odnosno QR code.

PSD autorizacija mToken

Autorizacija - mToken

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Potvrdi

Odustani

Serijski broj: 207037

Upit: 36510047

Odgovor:



Detalji	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja
5402642	254,98	HRK	HRXX2340009131XXXXXX

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju naloga te pokreće naredbu **Potvrdi**.

PSD autorizacija mToken

Autorizacija - mToken

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Potvrdi

Odustani

Serijski broj: 207037

Upit: 36510047

Odgovor: 107860410



Detalji	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja
5402642	254,98	HRK	HRXX2340009131XXXXXX

Klikom na **Potvrdi** otvara se polje **Račun platitelja** u kojem se odabire račun i valuta terećenja.

Naredbom **Potvrdi** prikazuje se ekran sa iznosom naknade. Nastavak procesa autorizacije vrši se odabirom naredbe **Autoriziraj**.

Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status koji može biti:

- autoriziran (za eksterne naloge – primatelji plaćanja izvan Banke)
- izvršen (za interne naloge – primatelji plaćanja unutar Banke)

Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
autoriziran	S402642	29.12.2020	254,98	HRK	HXXX2400008324XXXXXX	INKASATOR D.O.O.	test model i poziv na broj primatelj

2.1.1.3 Autorizacija platnog naloga s navedenim podatkom o računu platitelja bez identifikatora Korisnika usluge

Postupak autentifikacije/autorizacije pokreće se odabirom serijskog broja mToken-a, a u polju **Upit** generira se 8-znamenasti broj, odnosno QR code.

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju naloga te pokreće naredbu **Potvrdi**.

PSD autorizacija mToken

Autorizacija - mToken

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Serijski broj: 207037

Uput: 38388749

Odgovor: 1258278773

Potvrdi

Odstani



Autorizacija - certifikat

Autorizacija - certifikat

Detalji	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja
5403056	10,00	HRK	HR0023600000000000000000

Klikom na **Potvrdi** prikazuje se polje **Račun platitelja** sa IBAN računom platitelja.

PSD autorizacija mToken

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Potvrdi

Odstani

Račun platitelja: HR0023600000000000000000 HRK

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Naknada	Opis plaćanja
5403056	-	10,00	HRK	HR0023600000000000000000	Osoba x	2,00 HRK	eksterni nalog

Nastavak procesa autorizacije vrši se odabirom naredbe **Potvrdi**.

Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status koji može biti:

- autoriziran (za eksterne naloge – primatelji plaćanja izvan Banke)
- izvršen (za interne naloge – primatelji plaćanja unutar Banke)

Potvrda autorizacije

Status	Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
autoriziran	5403056	22.01.2021	10,00	HRK	HR0023600000000000000000	Osoba x	eksterni nalog

2.1.2 Autorizacija naloga digitalnim certifikatom

Nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke prikazuje se ekran **PSD autorizacija**. Korisnik odabere **Autorizacija – certifikat**.

PSD autorizacija

Autorizacija - mToken

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Serijski broj: 207037

Uput: 38388749

Odgovor:

Potvrdi

Odstani



Autorizacija - certifikat

Autorizacija - certifikat

Odabirom naredbe **Autorizacija-certifikat** postupak autentifikacije/identifikacije provodi se odabirom digitalnog certifikata.

Sigurnost u sustavu Windows

Potvrda certifikata

Za web-mjesto kba07.kba.local potrebne su vjerodajnice:

JEDANAEST POTPISNIK 1196

Izdavač: KABA/CA2017

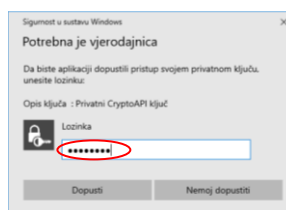
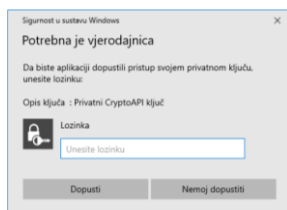
Vrijedi od: 22.12.2020. do 22.12.2022.

Kliknite ovdje za prikaz svojstava certifikata

U redu

Odstani

Ukoliko je kod generiranja i preuzimanja certifikata odabran visoki nivo zaštite (Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – građani, Poglavlje 2. - Generiranje i preuzimanje certifikata, str. 10) Korisnik usluge unosi lozinku:

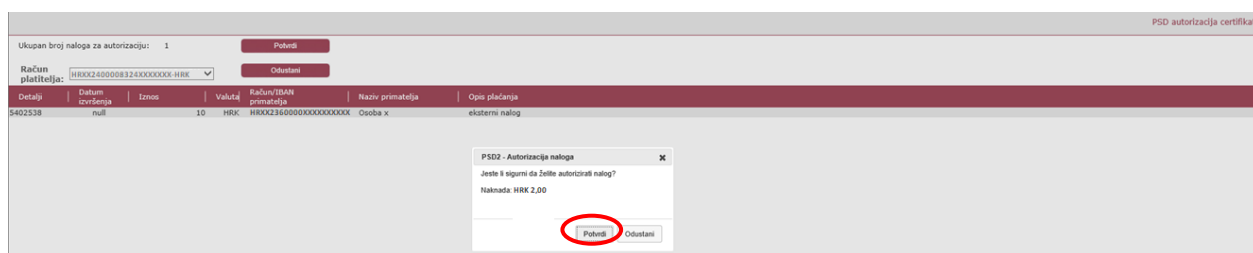


2.1.2.1 Autorizacija platnog naloga bez navedenog podatka o računu platitelja i identifikatora Korisnika usluge

U polju **Račun platitelja** potrebno je odabrati račun terećenja sukladno pravima za autorizaciju.



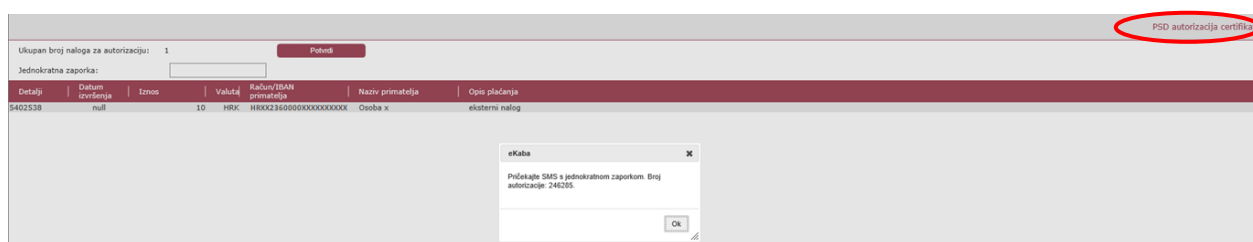
Naredbom **Potvrdi** prikazuje se ekran sa iznosom naknade.



Naredbom - **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije za odabrani nalog.

Na ekranu **PSD autorizacija certifikat** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije.**

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** s pripadajućim brojem autorizacije.



Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije za odabrani nalog.



Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status koji može biti:

- autoriziran (za eksterne naloge – primatelji plaćanja izvan Banke)
- izvršen (za interne naloge – primatelji plaćanja unutar Banke)

Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
autoriziran	5402538	23.12.2020	10,00	HRK	XXXXXXXXXX	Osoba x	eksterni nalog

Nakon provedene autorizacije, sustav nalogu dodjeljuje broj transakcije (referencu) koja omogućuje Korisniku usluge naknadnu identifikaciju svake platne transakcije.

2.1.2.2 Autorizacija platnog naloga s navedenim podatkom o računu platitelja bez identifikatora Korisnika usluge

Na ekranu **PSD autorizacija certifikat** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije.**

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** s pripadajućim brojem autorizacije.

PSD autorizacija certifikat

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1 **Potvrdi**

Jednokratna zaporka:

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Naknada	Opis plaćanja
5402697	-	10,00	HRK	XXXXXXXXXX	Osoba x	2,00 HRK	eksterni nalog

eKaba

Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom. Broj autorizacije: 248300.

OK

Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije za odabrani nalog.

PSD autorizacija certifikat

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1 **Potvrdi**

Jednokratna zaporka:

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Naknada	Opis plaćanja
5402697	-	10,00	HRK	XXXXXXXXXX	Osoba x	2,00 HRK	eksterni nalog

Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status koji može biti:

- autoriziran (za eksterne naloge – primatelji plaćanja izvan Banke)
- izvršen (za interne naloge – primatelji plaćanja unutar Banke)

Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
autoriziran	5402697	30.12.2020	10,00	HRK	XXXXXXXXXX	Osoba x	eksterni nalog

Nakon provedene autorizacije, sustav nalogu dodjeljuje broj transakcije (referencu) koja omogućuje Korisniku usluge naknadnu identifikaciju svake platne transakcije.

2.1.3 Autorizacija grupe naloga (basketa) mToken-om

Nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke prikazuje se ekran **PSD autorizacija**. Korisnik usluge odabere autorizaciju Kaba mToken-om.

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija basketa mToken** pojavljuju se podaci grupe naloga (basketa):

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Ispravni nalozi
- Iznos ispravnih naloga

Postupak autentifikacije/autorizacije pokreće se odabirom serijskog broja mTokena, a u polju **Upit** generira se 8-znamenasti broj, odnosno QR code.

PSD autorizacija basketa mToken

Autorizacija - mToken

Id datoteke/grupe:	279100
Naziv grupe:	PSD_279100
Ispisani nalozi:	2
Iznos ispisanih naloga:	2.00

Serijski broj:

Upit:

Odgovor:



Autorizacija - certifikat

Poslovni korisnici: Banka će na naloge provesti obračun i naplatu naknade prema pripadajućim vrstama po važećoj Odluci o naknadama ovisno o vrsti naloga PR4/PR6 odnosno prema tečajnoj listi važećoj na dan izvršenja naloga.

Građani: Banka će na naloge provesti obračun i naplatu naknade prema pripadajućim vrstama po važećoj Odluci o naknadama ovisno o vrsti naloga iz privitka 5. odnosno prema tečajnoj listi važećoj na dan izvršenja naloga.

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code. Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju basketa te pokreće naredbu **Potvrdi autorizaciju**.

PSD autorizacija basketa mToken

Autorizacija - mToken

Id datoteke/grupe:	279100
Naziv grupe:	PSD_279100
Ispisani nalozi:	2
Iznos ispisanih naloga:	2.00

Serijski broj:

Upit:

Odgovor:



Autorizacija - certifikat

Poslovni korisnici: Banka će na naloge provesti obračun i naplatu naknade prema pripadajućim vrstama po važećoj Odluci o naknadama ovisno o vrsti naloga PR4/PR6 odnosno prema tečajnoj listi važećoj na dan izvršenja naloga.

Građani: Banka će na naloge provesti obračun i naplatu naknade prema pripadajućim vrstama po važećoj Odluci o naknadama ovisno o vrsti naloga iz privitka 5. odnosno prema tečajnoj listi važećoj na dan izvršenja naloga.

Na ekranu **Rezultat autorizacije signing basketa** prikazan je detaljni pregled grupe naloga (basketa) nakon autorizacije sa slijedećim podacima:

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Status datoteke/grupe
- Ukupan broj naloga
- Ukupan iznos naloga
- Autorizacija (naziv on-line bankarstva u kojem je izvršena autorizacija)
- Broj izvršenih naloga
- Iznos izvršenih naloga

Rezultat autorizacije signing basketa

Id datoteke/grupe:	279100
Naziv grupe:	PSD_279100
Status datoteke/grupe:	obrađena
Ukupan broj naloga:	2
Ukupan iznos naloga:	2.00
Autorizacija:	Ime3 Prezime3; 17.01.2021 10:55; MTOKEN
Izvršeni nalozi:	2
Iznos izvršenih naloga:	2.00

2.1.4 Autorizacija grupe naloga (basketa) digitalnim certifikatom

Nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke prikazuje se ekran **PSD autorizacija basketa**.

Odabirom naredbe **Autorizacija-certifikat** postupak autentifikacije/identifikacije provodi se odabirom digitalnog certifikata.

The screenshot shows a web interface for PSD authorization. The top bar is labeled 'PSD autorizacija basketa mToken'. Below it, there are two main panels. The left panel, titled 'Autorizacija - mToken', contains a table with transaction details: Id datoteke/grupe (278960), Naziv grupe (PSD_278960), Ispravni nalozi (2), and Iznos ispravnih naloga (2,00). Below the table, there are fields for 'Serijski broj' (207037) and 'Uplat' (27299816), along with buttons for 'Potvrdi autorizaciju' and 'Odustani'. A QR code is also displayed. The right panel, titled 'Autorizacija - certifikat', shows a button labeled 'Autorizacija - certifikat'.

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija basketa certifikat** pojavljuju se podaci grupe naloga (basketa):

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Ispravni nalozi
- Iznos ispravnih naloga

Na ekranu **PSD autorizacija certifikat** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije**.

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** i pripadajući **broj autorizacije**.

The screenshot shows the 'PSD autorizacija basketa certifikat' screen. It displays the same transaction details as the previous screen. Below the details, there is a 'Potvrdi' button and a field for 'Jednokratna zaporka:'. A modal window is open, displaying the message: 'Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom. Broj autorizacije: 246322.' with an 'OK' button.

Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom - **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije grupe naloga (basketa).

The screenshot shows the 'PSD autorizacija basketa certifikat' screen. It displays the same transaction details as the previous screen. Below the details, there is a 'Potvrdi' button and a field for 'Jednokratna zaporka:' which is filled with asterisks.

Na ekranu **Rezultat autorizacije signing basketa** prikazan je detaljni pregled grupe naloga (basketa) nakon autorizacije sa slijedećim podacima:

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Status datoteke/grupe
- Ukupan broj naloga

- Ukupan iznos naloga
- Autorizacija (naziv on-line bankarstva u kojem je izvršena autorizacija)
- Broj izvršenih naloga
- Iznos izvršenih naloga

		Rezultat autorizacije signing banketa
Id datoteke/grupe:	278960	
Naziv grupe:	PSD_278960	
Status datoteke/grupe:	obrađena	
Ukupan broj naloga:	2	
Ukupan iznos naloga:	2.00	
Autorizacija:	JEDANAEST POTPISNIK, 31.12.2020 09:19, CERTIFIKAT	
Izvršeni nalogi:	2	
Iznos izvršenih naloga:	2.00	

2.2 Izvršenje naloga za plaćanje i rokovi

Banka izvršava nalog za plaćanje sukladno Terminskom planu izvršenja naloga građana koji je dostupan Korisniku usluga na internetskim stranicama Banke www.kaba.hr, putem e-Kaba servisa i u poslovnoj mreži.

Banka će sa zaprimljenim nalogima zadanim putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja postupati na isti način kao i s nalogima zadanim izravno od strane Korisnika usluge putem on-line bankarstva i to u pogledu roka izvršenja, vremenskog rasporeda, prioriteta ili naknada osim u slučaju objektivno opravdanih razloga.

Ukoliko je na nalogu određen datum izvršenja unaprijed, Banka provjerava raspoloživost sredstava na računu na dan izvršenja naloga poštujući pri tom prioritete izvršavanja naloga.

2.3 Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje

Ako Banka odbije platnu transakciju iniciranu preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, obavijestiti će o tome Korisnika usluge, također, preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja. Banka će ujedno putem on-line bankarstva Korisniku usluge učiniti dostupnom informaciju o neizvršenom, odnosno odbijenom nalogu osim u slučaju kad nalog sadrži grešku. U tom slučaju Banka će o odbijanju izvršenja naloga za plaćanje izvijestiti pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a), te je isti o odbijanju u obvezi obavijestiti Korisnika usluge.

2.4 Opoziv zadanih naloga za plaćanje

Ako je platna transakcija inicirana preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Korisnik usluge ne može u Banci opozvati nalog za plaćanje nakon što je svoju suglasnost za iniciranje platne transakcije dao pružatelju usluge iniciranja plaćanja. Zahtjev za opoziv naloga Korisnik usluge podnosi neposredno pružatelju usluge iniciranja plaćanja. Opoziv naloga se autorizira.

2.4.1 Autorizacija opoziva naloga mToken-om

Nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke prikazuje se ekran **PSD autorizacija**. Korisnik usluge odabere autorizaciju Kaba mToken-om.

Postupak autentifikacije/autorizacije pokreće se unosom serijskog broja mTokena, a u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj, odnosno QR code.

PSD autorizacija

Autorizacija - mToken

Ukupan broj naloga za opoziv: 1

Serijski broj: 207037

Upit: 36957656

Odgovor:

Potvrdi

Odstani



Detalji	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja
5403120	10,00	HRK	HR002400008320XXXXXX

Autorizacija - certifikat

Autorizacija - certifikat

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju opoziva naloga te pokreće naredbu **Potvrdi**.

PSD autorizacija

Autorizacija - mToken

Ukupan broj naloga za opoziv: 1

Serijski broj: 207037

Upit: 36957656

Odgovor: 186098178

Potvrdi

Odstani



Detalji	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja
5403120	10,00	HRK	HR002400008320XXXXXX

Autorizacija - certifikat

Autorizacija - certifikat

Na ekranu **PSD autorizacija mToken** prikazuje se polje **Račun platitelja**. Naredbom **Potvrdi** nastavlja se proces opoziva naloga.

PSD autorizacija mToken

Ukupan broj naloga za opoziv: 1

Potvrdi

Odstani

Račun platitelja: HR002400008320XXXXXX HRK

Detalji	Datum opoziva	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Naknada	Opis plaćanja
5403120	-	10,00	HRK	HR002400008320XXXXXX	Ime2 Prezime2	0,00 HRK	cancellation nalog 1

Potvrdom autorizacije na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status **opozvan**.

Potvrda autorizacija

Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
opozvan	5403120		10,00	HRK	HR002400008320XXXXXX	Ime2 Prezime2	cancellation nalog 1

2.4.2 Autorizacija opoziva naloga digitalnim certifikatom

Nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke prikazuje se ekran **PSD autorizacija**.

PSD autorizacija

Autorizacija - mToken

Ukupan broj naloga za opoziv: 1

Serijski broj: 207037

Upit: 60289956

Odgovor:

Potvrdi

Odstani



Detalji	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja
5403123	10,00	HRK	HR002400008320XXXXXX

Autorizacija - certifikat

Autorizacija - certifikat

Odabirom naredbe **Autorizacija-certifikat** postupak autentifikacije/identifikacije provodi se odabirom digitalnog certifikata.

Na ekranu **PSD autorizacija certifikat** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije**.

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** s pripadajućim brojem autorizacije.

Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije za odabrani nalog.

Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status **opozvan**.

3. INFORMACIJE O RAČUNU, STANJU I PROMETU PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA I KREDITNIM KARTICAMA POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INFORMIRANJA O RAČUNU (AISP)

Korisnik usluge može dati suglasnost (consent) AISP-u za korištenje usluga informiranja o računu/računima.

Korisnik usluge putem AISP-a može pristupiti informacijama kojima može pristupiti i izravno putem on-line bankarstva Banke.

Banka će omogućiti Korisniku usluge, kad putem AISP-a dostavom jednog zahtjeva zatraži višekratno davanje informacija o stanju i prometu po Računu, davanje ovih informacija, bez ponovnog provođenja autorizacije. Pri tom, kod dostave prvog takvog zahtjeva, Banka će primijeniti pouzdanu autentifikaciju i autorizaciju Korisnika usluge. Temeljem provedene pouzdane autentifikacije i autorizacije Korisnika usluge, Banka će omogućiti pristup informacijama o stanju i prometu po Računu Korisnika usluge, bez ponovnog provođenja autorizacije, najviše četiri puta tijekom 24 sata, na rok od najduže 90 dana, računajući od trenutka prvog dostavljenog zahtjeva. Korisnik usluge može ugovoriti s AISP-om i kraći rok.

Korisnik usluge može putem AISP-a zatražiti i jednokratnu informaciju o podacima po Računu pri čemu će Banka zatražiti od Korisnika usluge primjenu pouzdane autentifikacije i autorizaciju. Zahtjev za isporuku podataka u ovom slučaju vrijedi do isporuke ili do kraja dana u kojem je zahtjev primljen, ovisno o tome što nastupi prije.

Suglasnost koju Korisnik usluge daje AISP-u isključivo je dio ugovornog odnosa između Korisnika usluge i AISP-a te svaku izmjenu ili opoziv Korisnik usluge provodi na način ugovoren s AISP-om. Korisnik usluge s AISP-om ugovara način, uvjete i učestalost postavljanja upita o informacijama vezanim na račun u Banci, a Banka po takvim upitima postupa sukladno ovoj Uputi, odnosno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana i Općim uvjetima korištenja on-line bankarstva.

Svaki Korisnik usluge koji je ovlašten putem on-line bankarstva pristupiti informacijama o stanju i/ili prometima po jednom ili više određenih računa Korisnika usluge, otvorenih u Banci, automatski je ovlašten na pristup, putem AISP-a informacijama i platnim transakcijama koje su povezane sa takvim računom Korisnika usluge.

Uslugu informiranja o računu ugovorenu preko AISP-a Korisnik usluge i opoziva preko AISP-a. Opoziv nije moguć neposredno putem on-line bankarstva Banke.

3.1 Autorizacija suglasnosti (consent)

Nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja usluge informiranja o računu (AISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke prikazuje se ekran **Autorizacija**.

Autorizaciju suglasnosti (consent) Korisnik usluge može izvršiti putem mToken-a ili digitalnog certifikata za:

- informacije o transakcijskim računima i računima kreditnih kartica
- stanja i promete po transakcijskim računima i računima kreditnih kartica

3.1.1 Autorizacija suglasnosti mToken-om

Autorizacija suglasnosti mToken-om za dostupne račune

Nakon što Korisnik usluge odabere autorizaciju Kaba mToken-om postupak autentifikacije/autorizacije pokreće se unosom serijskog broja mTokena, a u polju **Upit** generira se 8-znamenasti broj, odnosno QR code. Status consenta: **received** (zaprmljen).

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1

Potvrdi



Serijski broj: 207797
 Upit: 38410452
 Odgovor:

Status consenta: received

ID	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1421	HR00240000812000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	NGK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	USD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX0133	XXXXXXXXXXXX0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000835000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju suglasnosti te pokreće naredbu **Potvrdi**.

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1

Potvrdi



Serijski broj: 207797
 Upit: 38410452
 Odgovor: 134314928

Status consenta: received

ID	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1421	HR00240000812000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	NGK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000812000000000	USD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX0133	XXXXXXXXXXXX0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR00240000835000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija										
Status consenta:	valid									
ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja	
1421	HR00240000832000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR00240000831100000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR00240000832000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR00240000831000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR00240000832000000000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR00240000832000000000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR00240000832000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR00240000832000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR00240000832000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR00240000832000000000	USD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX0000000000	XXXXXXXXXXXX0000000000	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX0000000000	XXXXXXXXXXXX0000000000	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR00240000832000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	

Autorizacija suglasnosti mToken-om za stanja i promete po računu

Nakon što Korisnik usluge odabere autorizaciju Kaba mToken-om postupak autentifikacije/autorizacije pokreće se unosom serijskog broja mTokena, a u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj, odnosno QR code. Status consenta: **received** (zaprmljen).

Autorizacija - mToken

Ukupno za autorizaciju: 1

Potvrdi

Serijski broj: 207037

Upit: 12054741

Odgovor:

Autorizacija - certifikat

Autorizacija - certifikat

Status consenta: received

ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
2806	HR00240000832000000000	-	-	-	31.12.2020	30.01.2021	Račun	DA	4
2806	HR00240000832000000000	-	-	-	31.12.2020	30.01.2021	Promet	DA	4
2806	HR00240000832000000000	HRK	-	-	31.12.2020	30.01.2021	Stanje	DA	4

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju suglasnosti te pokreće naredbu **Potvrdi**.

Autorizacija - mToken

Ukupno za autorizaciju: 1

Potvrdi

Serijski broj: 207037

Upit: 12054741

Odgovor: 115405694

Autorizacija - certifikat

Autorizacija - certifikat

Status consenta: received

ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
2806	HR00240000832000000000	-	-	-	31.12.2020	30.01.2021	Račun	DA	4
2806	HR00240000832000000000	-	-	-	31.12.2020	30.01.2021	Promet	DA	4
2806	HR00240000832000000000	HRK	-	-	31.12.2020	30.01.2021	Stanje	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija										
Status consenta:	valid									
ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja	
2806	HR00240000832000000000	-	-	-	31.12.2020	30.01.2021	Račun	DA	4	
2806	HR00240000832000000000	-	-	-	31.12.2020	30.01.2021	Promet	DA	4	
2806	HR00240000832000000000	HRK	-	-	31.12.2020	30.01.2021	Stanje	DA	4	

Autorizacija suglasnosti mToken-om za stanja i promete po kreditnoj kartici

Nakon što Korisnik usluge odabere autorizaciju Kaba mToken-om postupak autentifikacije/autorizacije pokreće se unosom serijskog broja mTokena, a u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj, odnosno QR code. Status consenta: **received** (zaprmljen).

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju suglasnosti te pokreće naredbu **Potvrdi**.

Autorizacija

Autorizacija - mToken

Ukupno za autorizaciju: 1

Serijski broj: 207037

Upit: 18368474

Odgovor: 171893640 X

Potvrdi

Status consenta: received

ID	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
2824	-	-	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	04.01.2021	01.02.2021	Promet	DA	4
2824	-	-	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	04.01.2021	01.02.2021	Stanje	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija

Status consenta: **valid**

ID	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
2824	-	-	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	04.01.2021	01.02.2021	Promet	DA	4
2824	-	-	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	04.01.2021	01.02.2021	Stanje	DA	4

3.1.2 Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom

Nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja usluge informiranja o računu (AISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke prikazuje se ekran **Autorizacija**.

Odabirom naredbe **Autorizacija-certifikat** postupak autentifikacije/identifikacije provodi se odabirom digitalnog certifikata.

Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za dostupne račune

Na ekranu **Autorizacija** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije**.

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** s pripadajućim **brojem autorizacije**.

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1

Jednokratna zaporka:

Potvrdi

Status consenta: received

ID	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	CHF	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	CHF	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	XXXXXXXXXXXX0123	XXXXXXXXXXXX0123	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	XXXXXXXXXXXX0123	XXXXXXXXXXXX0123	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

eKaba

Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom. Broj autorizacije: 240214

OK

Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije.

Ukupno za autorizaciju: 1 **Potvrdi**

Jednokratna zaporka: [8 znamenki]

Status consenta: received

ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponovljanja	Učestalost ponovljanja
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812100000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812200000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812300000000000000000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812400000000000000000000000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812500000000000000000000000	CHF	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812600000000000000000000000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812700000000000000000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812800000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812900000000000000000000000	NOK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812400000000000000000000000	USD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXX133	XXXXXXXXXXXX0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000813000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

Ukoliko je kod generiranja i preuzimanja certifikata odabran visoki nivo zaštite (Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – građani, Poglavlje 2. - Generiranje i preuzimanje certifikata, str. 10) Korisnik usluge dodatno unosi lozinku:

Potpisivanje podataka privatnim ključem za razmjenu

Aplikacija zahtijeva pristup zaštićenim stavcima.

Lozinka za: Privatni CryptoAPI ključ

[8 znamenki]

[Potvrda lozinke]

[U redu] [Odustani] [Dopuni...]

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Status consenta: **valid**

ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponovljanja	Učestalost ponovljanja
1462	HR0024000812000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812100000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812200000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812300000000000000000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812400000000000000000000000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812500000000000000000000000	CHF	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812600000000000000000000000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812700000000000000000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812800000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812900000000000000000000000	NOK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000812400000000000000000000000	USD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXX133	XXXXXXXXXXXX0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR0024000813000000000000000000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za stanja i promete po računu

Na ekranu **Autorizacija** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije.**

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom s pripadajućim brojem autorizacije.**

Ukupno za autorizaciju: 1 **Potvrdi**

Jednokratna zaporka: [8 znamenki]

Status consenta: received

ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponovljanja	Učestalost ponovljanja
1425	HR0024000812400000000000000000000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4
1425	HR0024000812400000000000000000000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4
1425	HR0024000812400000000000000000000000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4

eKaba

Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom. Broj autorizacije: 248005

[OK]

Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije.

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1

Jednokratna zaporka:

Status consent: received

ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1425	HR00240000812400000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4
1425	HR00240000812400000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4
1425	HR00240000812400000000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija

Status consent: **valid**

ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1425	HR00240000812400000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4
1425	HR00240000812400000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4
1425	HR00240000812400000000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4

Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za stanja i promete po kreditnoj kartici

Na ekranu **Autorizacija** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije.**

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** s pripadajućim **brojem autorizacije.**

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1

Jednokratna zaporka:

Status consent: received

ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1425	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4
1425	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4

efkaba

Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom. Broj autorizacije: 246006.

Jednokratnu zaporku – 8 znamenasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije.

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1

Jednokratna zaporka:

Status consent: received

ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1425	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4
1425	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija

Status consent: **valid**

ID	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1425	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4
1425	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4

4. INFORMIRANJE I IZVJEŠĆIVANJE

Informacije i izvješća o provedenim transakcijama koje su inicirane preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Banka stavlja Korisniku usluge na raspolaganje u vidu pojedinačne potvrde o izvršenom nalogu, uvidom u promete računa i izvotka po računu.

Za dodatne informacije o nalogu, Korisnik usluge se može obratiti i Odjelu podrške korisnicima pri čemu za identifikaciju naloga treba navesti broj naloga.

Ime3 Prezime3		Tekući račun - 3200000000		Nalog	
Iznos (kn):	10,00				
Naknada (kn):	2,00				
PLATITELJ					
IBAN:	HR0024000000000000000000				
Naziv (ime):	Ime3 Prezime3				
Mjesto:					
Stvarni dužnik:					
Model i PNB platitelja:	HR99				
PRIMATELJ					
IBAN:	HR0024000000000000000000				
Naziv (ime):	Osoba x				
Mjesto:					
Adresa:					
Krajnji primatelj:					
Model i PNB primatelja:	HR99				
Opis plaćanja:	elektronički nalog				
Datum valute:		HSVP:	☐	Potvrda	
Šifra opisa plaćanja:		Šifra namjene:		Zabiti	
Nalog:	10.09.2019	Završiti			
Transakcija:	385322814				
Unos:	10.09.2019 11:25	Potpisnik 25			
Autorizacija:	10.09.2019 11:26	Ime3 Prezime3			

5. VAŽNE NAPOMENE

Korisnik usluge je u obvezi:

- čuvati dodijeljena sredstva za autentifikaciju i autorizaciju u cilju sprječavanja oštećenja, gubitka, krađe ili zloporabe
- čuvati vlastite uređaje koje koristi za pristup pojedinom on-line bankarstvu kao što su računalo ili mobilni telefon tako da spriječi njihov gubitak, krađu ili zlorabu
- prije davanja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica u svrhu pouzdane autentifikacije Korisnika usluge koju Banka provodi za upite od strane AISP-a odnosno PISP-a, provjeriti u adresnom polju u internetskom pregledniku nalazi li se na internetskim stranicama Banke, a u slučaju da se ne nalazi na internetskim stranicama Banke, bez odgađanja prestati s korištenjem usluge i o tome obavijestiti Banku
- personalizirane sigurnosne vjerodajnice ne prosljeđivati elektroničkom poštom te ne otvarati, prosljeđivati i odgovarati na poruke elektroničke pošte koje stvaraju privid da potječu od Banke.
- pridržavati se svih sigurnosnih mjera zaštite i korištenja računala, odnosno mobilnog uređaja kojim se koristi za pristup on-line bankarstvu, a koji ima instalirane i ažurirane (u skladu sa svim posljednjim dostupnim nadogradnjama proizvođača) operativni sustav, internetski preglednik, antivirusnu zaštitu i vatrozid

Za dodatne informacije i pomoć korisnici usluge se mogu obratiti Odjelu podrške korisnicima na besplatni telefon 0800 417 336 ili e-mail: e-kaba@kaba.hr.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Uputa stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 19.02.2021. godine

Karlovačka banka d.d.