

## OBAVIJEST

Poštovani klijenti,

Podsjećamo Vas na novosti kod internetskih plaćanja poslovnim karticama Karlovačke banke.

Određeni web-trgovci (koji podržavaju siguran način plaćanja preko 3D Secure sustava) nadogradili su svoj sustav plaćanja odnosno povećali sigurnost na način da, umjesto autorizacije SMS lozinkom, traže dodatnu autorizaciju plaćanja s Vaše strane, a što Banka podržava kroz uslugu mCard.

Usluga mCard dostupna je automatizmom na Vašem mobitelu ako imate ugovoreno mobilno bankarstvo Karlovačke banke (potrebno je samo ažurirati aplikaciju mKaba na novu verziju). Ako nemate ugovoreno mobilno bankarstvo, usluga mCard se može neovisno o tome instalirati na Vaš pametni mobilni telefon. U tom slučaju, javite se u bilo koju poslovnicu Banke kako biste ugovorili uslugu mCard (mCard se ugovara i koristi bez naplate bankarske naknade).

Neki web-trgovci još uvijek podržavaju autorizaciju plaćanja putem lozinke koja Vam se isporučuje preko SMS poruke, na broj mobitela prijavljen u Banci.

Preporuka Banke je da karticu koristite za internetsko plaćanje samo kod onih web-trgovaca koji autorizaciju plaćanja osiguravaju putem SMS lozinke ili putem mCard usluge.

Za sve dodatne upite možete se obratiti na besplatan broj Odjela podrške korisnicima, 0800 417 336.

S poštovanjem,  
Vaša Kaba

Objavljeno: prosinac, 2020.