

1. FUNKCIONALNOSTI mKaba mBank servisa	2
1.1. KORIŠTENJE mKaba mBank usluge.....	2
1.1.1 Plaćanja	4
1.1.1.1 Novi nalog	4
1.1.1.2 Predlošci	7
1.1.1.3 2D bar code.....	8
1.1.1.4 2D bar code iz galerije.....	9
1.1.1.5 Plati meni	9
1.1.1.6 Uneseni nalozi	10
1.1.1.7 Nalozi u najavi	13
1.1.1.8 Izvršeni nalozi.....	14
1.1.1.9 Opozvani nalozi	15
1.1.1.10 Odbijeni nalozi	16
1.1.2 Mjenjačnica	18
1.1.2.1 Kupnja deviza.....	18
1.1.2.2 Prodaja deviza.....	19
1.1.2.3 Kupoprodaja deviza	20
1.1.2.4 Uneseni nalozi.....	21
1.1.2.5 Izvršeni nalozi.....	23
1.1.2.6 Opozvani nalozi	24
1.1.2.7 Odbijeni nalozi.....	25
1.1.3 Računi	26
1.1.4 Kartice	28
1.1.5 Štednja.....	30
1.1.6 Krediti	31
1.1.7 Obavijesti	32
1.1.8 Postavke	33
2. FUNKCIONALNOSTI mKaba mCard	34
2.1 KORIŠTENJE mCard funkcionalnosti	34
2.1.1 Autorizacija transakcija.....	35
2.1.2 Obavijesti	37
2.1.3 Postavke	37
3. FUNKCIONALNOSTI mKaba mToken servisa.....	38
3.1. KORIŠTENJE mKaba mToken usluge.....	38
3.1.1 Jednokratna zaporka.....	40
3.1.2 Upit/Odgovor	41
3.1.3 Postavke	43
4.1 Promjena PIN-a	46
4.2 Biometrijske postavke.....	47
5. VAŽNE NAPOMENE	49
6. ZNAČENJE POJMOVA	50
7. ZAVRŠNE ODREDBE	51

Ova Uputa primjenjuje se zajedno sa Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana, Općim uvjetima korištenja on-line bankarstva i Općim uvjetima poslovanja kreditnom karticom građana.

Prije korištenja usluga **mKaba mBank**, **mKaba mToken** i funkcionalnosti **mCard**, prethodno je potrebno ugovoriti usluge u najbližoj poslovnici Banke te provesti postupak instalacije i aktivacije **mKaba aplikacije**. Postupak instalacije i aktivacije opisan je u Uputi za instalaciju i aktivaciju **mKaba aplikacije**. Aktivacijom **mKaba aplikacije** istodobno je aktivirana i funkcionalnost **mCard**.

1. FUNKCIONALNOSTI mKaba mBank servisa

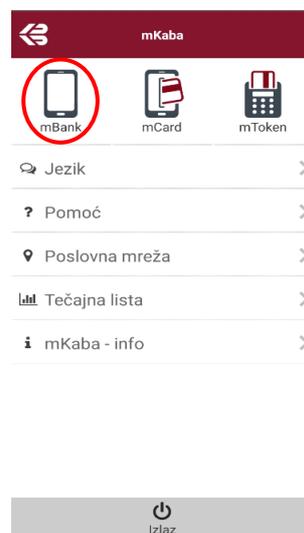
mKaba mBank servis je usluga mobilnog bankarstva Banke koja na brz, jednostavan i siguran način bez obzira na lokaciju i vrijeme – 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu omogućuje obavljanje transakcija te praćenje i upravljanje sredstvima na računima Korisnika usluge, a namijenjena je vlasnicima mobilnih uređaja baziranih na Android i iOS operativnim sustavima.

Usluga **mKaba mBank servisa** omogućuje:

- Zadavanje kunskih platnih naloga u Banci i van Banke uz mogućnost najave
- Zadavanje naloga internih uplata
- Pregled zadanih naloga po statusu
- Spremanje i ažuriranje predložaka platnih naloga
- Kupovinu, prodaju i kupoprodaju deviza
- Pregled podataka o aktivnim računima i promet računa
- Pregled detalja aktivne štednje
- Pregled detalja aktivnih kredita
- Plaćanje dospjelog duga po kreditu
- Pregled detalja bankovnih kartica Korisnika usluge
- Plaćanje dospjelog duga po kreditnoj kartici
- Promjena PIN-a

1.1. KORIŠTENJE mKaba mBank usluge

Nakon aktiviranja aplikacije mKaba servisu se pristupa odabirom ikone **mBank**.



Sljedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavlju 4. Postavke.



Ulaz otiskom prsta

KORISTI PIN



Nakon ispravne prijave na zaslonu mobilnog uređaja pojavljuje se **Glavni izbornik** s popisom svih podržanih funkcija **Kaba mBank servisa** koje se mogu podijeliti na financijske i nefinancijske (informativne i pregledne):

- **Plaćanja**
- **Mjenjačnica**
- **Računi**
- **Kartice**
- **Štednja**
- **Krediti**
- **Obavijesti**
- **Postavke**



- ➔ Plaćanja >
- ➔ Mjenjačnica >
- ➔ Računi >
- ➔ Kartice >
- ➔ Štednja >
- ➔ Krediti >
- ➔ Obavijesti (7) >
- ➔ Postavke >



Odabirom željenog izbornika prelazi se u slijedne zaslone - podizbornike koji Korisnika usluge na jednostavan način vode do završetka pregleda ili transakcije.

1.1.1 Plaćanja

Izbornik **Plaćanja** omogućava zadavanje kunskih naloga za plaćanje u korist transakcijskih računa u kunama primatelja Banci te u drugim bankama, rad s predlošcima, skeniranje 2D bar code-a na nalogu za nacionalna plaćanja u cilju provođenja plaćanja istog, uplatu na oročenu otvorenu štednju u kunama i pregled naloga po statusima.

Odabirom izbornika **Plaćanja** na slijednom zaslonu prikazuju se slijedeći podizbornici:

- Novi nalog
- Predlošci
- 2D bar code
- 2D bar code iz galerije
- Plati meni
- Uneseni nalozi
- Nalozi u najavi
- Izvršeni nalozi
- Opozvani nalozi
- Odbijeni nalozi



1.1.1.1 Novi nalog

Odabirom podizbornika **Novi nalog** otvara se ekran **Nalog** koji omogućava Korisniku usluge zadavanje kunskih naloga za plaćanje u korist transakcijskih računa u kunama primatelja u Banci te u drugim bankama.

Nalog je moguće zadati na tekući dan sukladno Terminskom planu izvršenja naloga građana ili u najavi.

Nalog se popunjava unosom podataka u obavezna polja ili pozivanjem podataka iz spremljenih predložaka.

Predlošci spremljeni u Internetskom bankarstvu (e-Kaba servisu) vidljivi su i mogu se koristiti i u mKaba mBank servisu.

Slijed unosa naloga:

- Unos podataka:
 - IBAN nalogodavatelja
 - IBAN primatelja
 - Naziv primatelja
 - Mjesto primatelja
 - Adresa primatelja
 - Iznos
 - Opis
 - Model primatelja
 - PNB primatelja
 - Datum izvršenja
 - Šifra namjene
 - Naziv platitelja (ako se razlikuje od nalogodavatelja)
 - Mjesto platitelja

The screenshot shows a mobile application interface for entering a bill. The title bar is red with a white back arrow and the word 'Nalog'. Below the title bar, there are several input fields with labels and values:

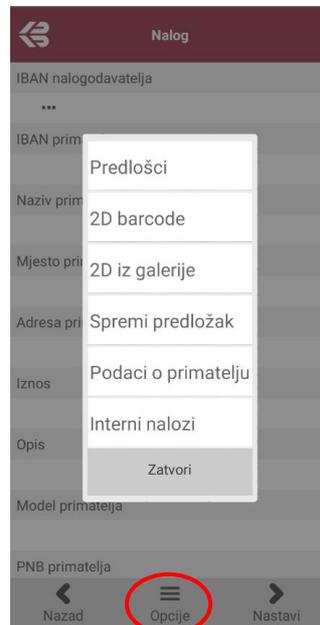
- IBAN nalogodavatelja: ... HRXX2400008324XXXXXX
- IBAN primatelja: HR331001005155020002
- Naziv primatelja: HZZO
- Mjesto primatelja: ZAGREB
- Adresa primatelja: (empty)
- Iznos: 70,00
- Opis: Dopunsko osig.
- Model primatelja: HR63
- PNB primatelja: 5924-41595-07773168008
- Datum izvršenja: 29. 04. 2020.
- Šifra namjene: ...
- Naziv platitelja: IVO IVIC
- Mjesto platitelja: (empty)

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three buttons: 'Nazad' (left arrow), 'Opcije' (hamburger menu), and 'Nastavi' (right arrow).

Na dnu ekrana **Nalog** Korisniku usluge dostupne su dodatne opcije:

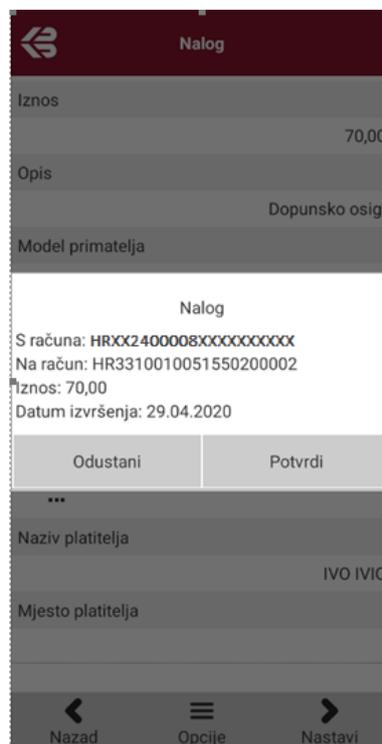
- **Predlošci** - otvara se ekran **Pregled predložaka** za formiranje Novog naloga iz odabranog predloška (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.2 Predlošci)
 - odabirom naziva predloška prikazuje se nalog na ekranu
 - za kreiranje naloga u izborniku **Opcija** potrebno je odabrati **Novi nalog**
 - za brisanje predloška u izborniku Opcija potrebno je odabrati **Obriši predložak**
- **2D bar code**- inicira se funkcija skeniranja 2D bar code-a sa naloga za nacionalna plaćanja (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.3 2D bar code)
- **2D iz galerije** - inicira se funkcija skeniranja 2D bar code-a sa naloga za nacionalna plaćanja (detaljnije upute pod točkom 1.1.1.4 2D bar code iz galerije)
- **Spremi predložak**- formirani nalog je moguće spremiti kao predložak

- **Podaci o primatelju**- za brzu popunu/provjeru podataka o primatelju u Banci i primatelju - poslovnom subjektu van Banke
- **Interni nalozi**- za uplate na račune oročene otvorene štednje u kunama, a vista kunske račune te na račune kredita i kreditnih kartica (**Računi Korisnika i Ostali računi**)



- Potvrda naloga

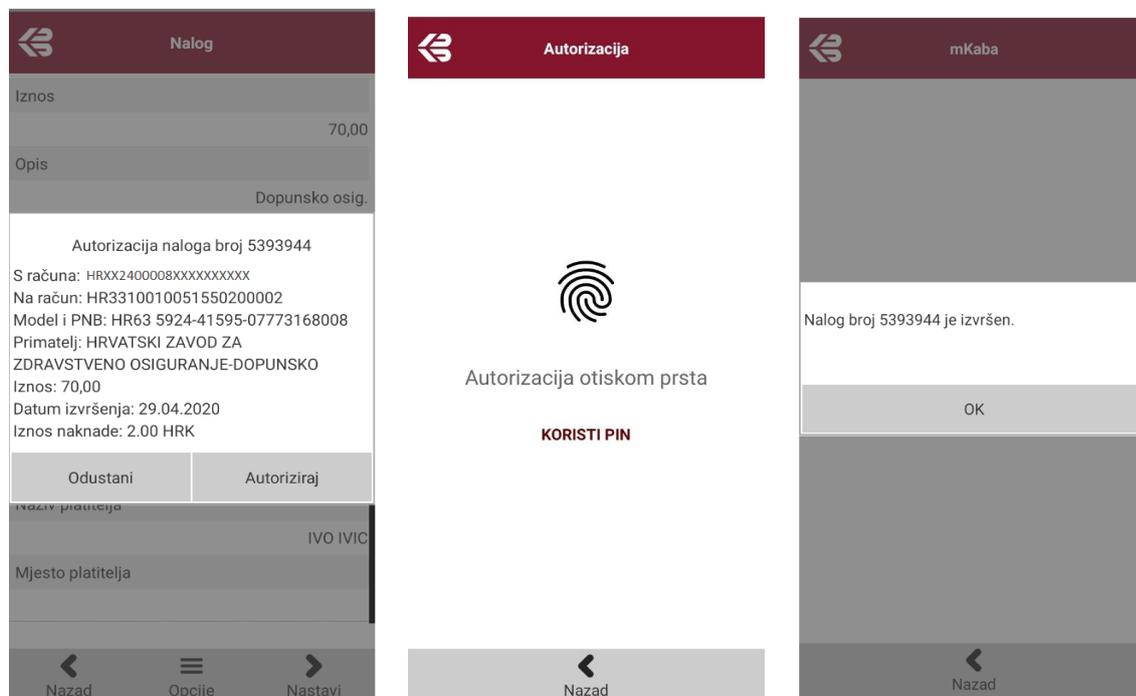
Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu. Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom **Odustani** nalog nije spremljen u sustav Banke.



- Autorizacija naloga

Izvršenom potvrdom naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremi za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

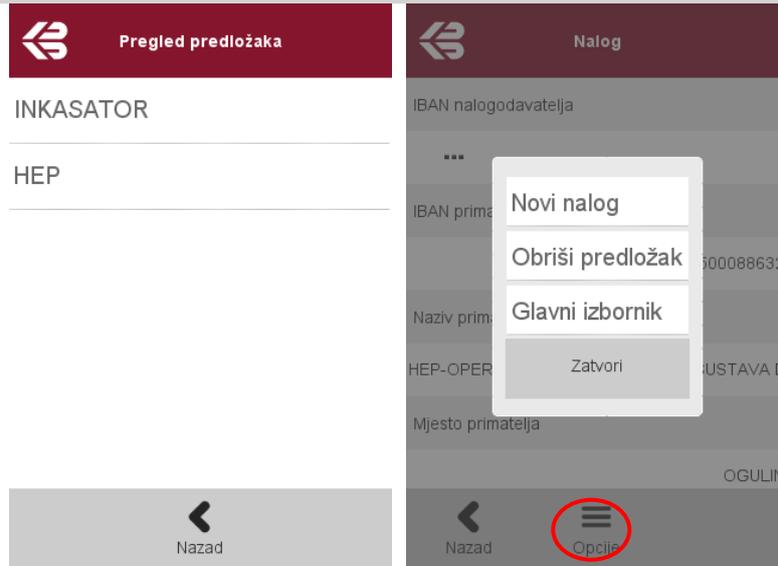


1.1.1.2 Predlošci

Odabirom podizbornika **Predlošci** otvara se ekran **Pregled predložaka** koji omogućava pregled pohranjenih predložaka naloga za plaćanje koji su formirani u ekranu **Nalog**. Odabirom određenog predložka otvara se ekran **Nalog** koji nudi slijedeće **Opcije**:

- **Novi nalog** - formiranje novog naloga za plaćanje
- **Obriši predložak** - brisanje spremljenog predložka
- **Glavni izbornik** - povratak u glavni izbornik
-

Svi predlošci spremljeni putem Internetskog bankarstva (e-Kaba servisa) dostupni su Korisniku usluge i u mKaba mBank servisu, odnosno obrnuto,



1.1.1.3 2D bar code

Odabirom podizbornika **2D bar code** omogućava se formiranje naloga skeniranjem 2D bar code-a na nalogu za nacionalna plaćanja.

Nakon odabira podizbornika potrebno je objektiv kamere usmjeriti prema bar code-u na nalogu za nacionalna plaćanja. Pri tome treba voditi računa da je nalog za nacionalna plaćanja položen na ravnu podlogu s dovoljno osvjetljenja te primaknuti objektiv kamere na mobilnom uređaju neposredno iznad 2D bar code-a.



U slučaju nedovoljnog osvjetljenja, u gornjem desnom uglu zaslona nalazi se opcija koja inicira paljenje svjetla na mobilnom uređaju.

Nakon učitavanja bar code-a automatizmom se popunjavaju sva polja platnog naloga podacima koji su zapisani u bar code-u.

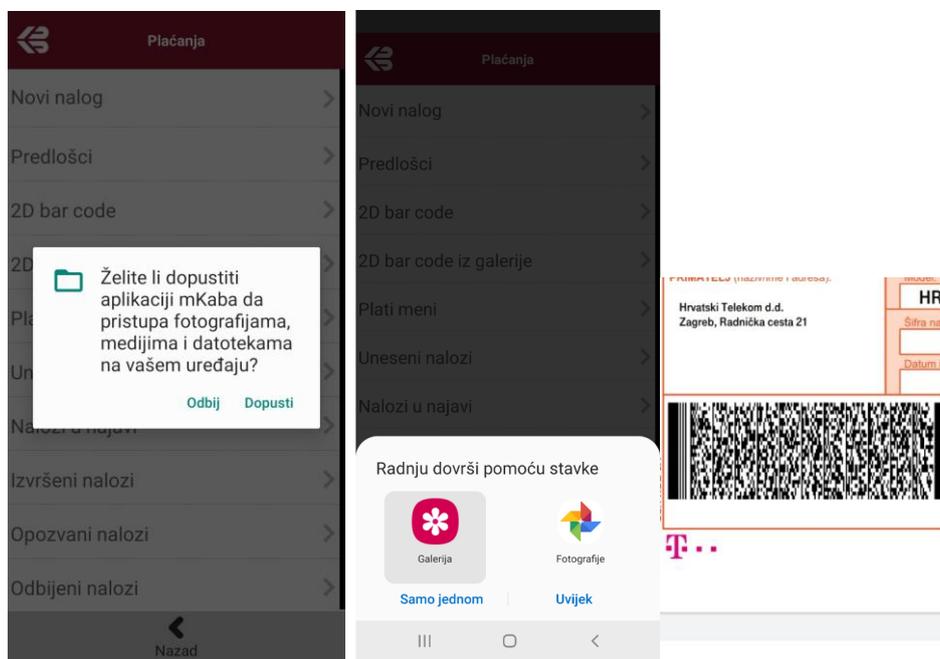
Važno: obavezna usporedba učitanih podataka iz bar code-a s podacima iz naloga za nacionalna plaćanja. Ukoliko određeni podatak nije zapisan u bar code-u Korisnik servisa ga može upisati ručno, odnosno koristiti **Opciju**:

Podaci o primatelju- za brzu popunu/provjeru podataka o primatelju u Banci i primatelju - poslovnom subjektu van Banke.

1.1.1.4 2D bar code iz galerije

Prije odabira podizbornika **2D bar code iz galerije** potrebno je spremiti prtscr naloga za nacionalna plaćanja sa bar code-om u galeriju mobilnog uređaja.

Odabirom podizbornika **2D bar code iz galerije** moguće je odabrati spremljeni nalog za nacionalna plaćanja.



Nakon učitavanja bar code-a automatizmom se popunjavaju sva polja platnog naloga podacima koji su zapisani u bar code-u.

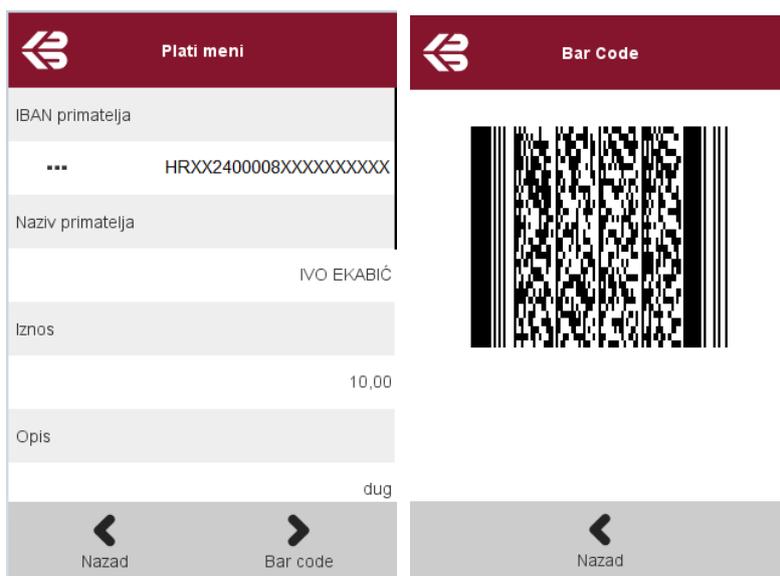
Važno: obavezna usporedba učitanih podataka iz bar code-a s podacima iz naloga za nacionalna plaćanja. Ukoliko određeni podatak nije zapisan u bar code-u Korisnik usluge ga može upisati ručno, odnosno koristiti **Opciju**:

Podaci o primatelju - za brzu popunu/provjeru podataka o primatelju poslovnom subjektu.

1.1.1.5 Plati meni

Odabirom podizbornika **Plati meni** omogućava se Korisniku usluge da formira platni nalog u formi 2D bar code-a s instrukcijama za plaćanje u korist njegovog računa u Banci.

Tako formirani 2D bar code skenira putem mobilnog uređaja drugi Korisnik usluge mobilnog bankarstva i na taj način brzo i jednostavno formira nalog za plaćanje.



1.1.1.6 Uneseni nalozi

Odabirom podizbornika **Uneseni nalozi** otvara se ekran **Pregled unesenih naloga** koji omogućava pregled potvrđenih (spremljenih) naloga koji čekaju autorizaciju.

Pregled naloga je prema odabranom datumu izvršenja naloga. Autorizacija se može izvršiti na datum izvršenja sukladno Terminskom planu izvršenja naloga za građane i za naloge zadane s budućim datumom izvršenja. Ukoliko nalog nije autoriziran u predviđenom terminskom planu nalog se prikazuje bez mogućnosti autorizacije istog.

Odabirom ove funkcije na ekranu mobitela prikazuju se nalozi koji čekaju autorizaciju ili nalozi koji nisu autorizirani do određenog datuma izvršenja, a isti je protekao.

Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

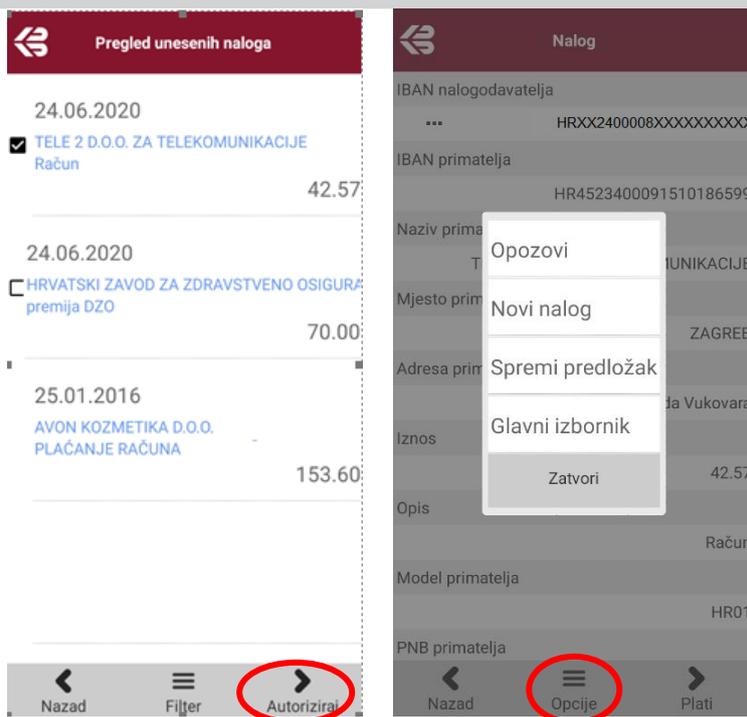
- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Nalozi se mogu autorizirati pojedinačno ili skupno odabirom više naloga.

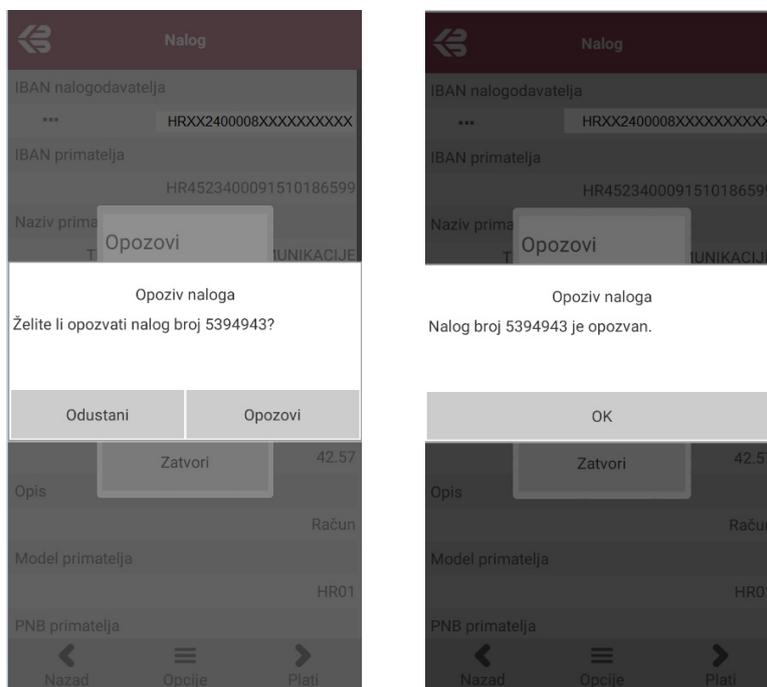
Pojedinačna autorizacija naloga

Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- autorizirati pojedinačno (postupak opisan u točki 1.1.1.1 Novi nalog- Autorizacija naloga)
- opozvati odabirom opcije Opozovi
- kreirati novi nalog
- spremiti kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik



Odabirom opcije **Opoziv naloga** nalog dobiva status **opozvan**.



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

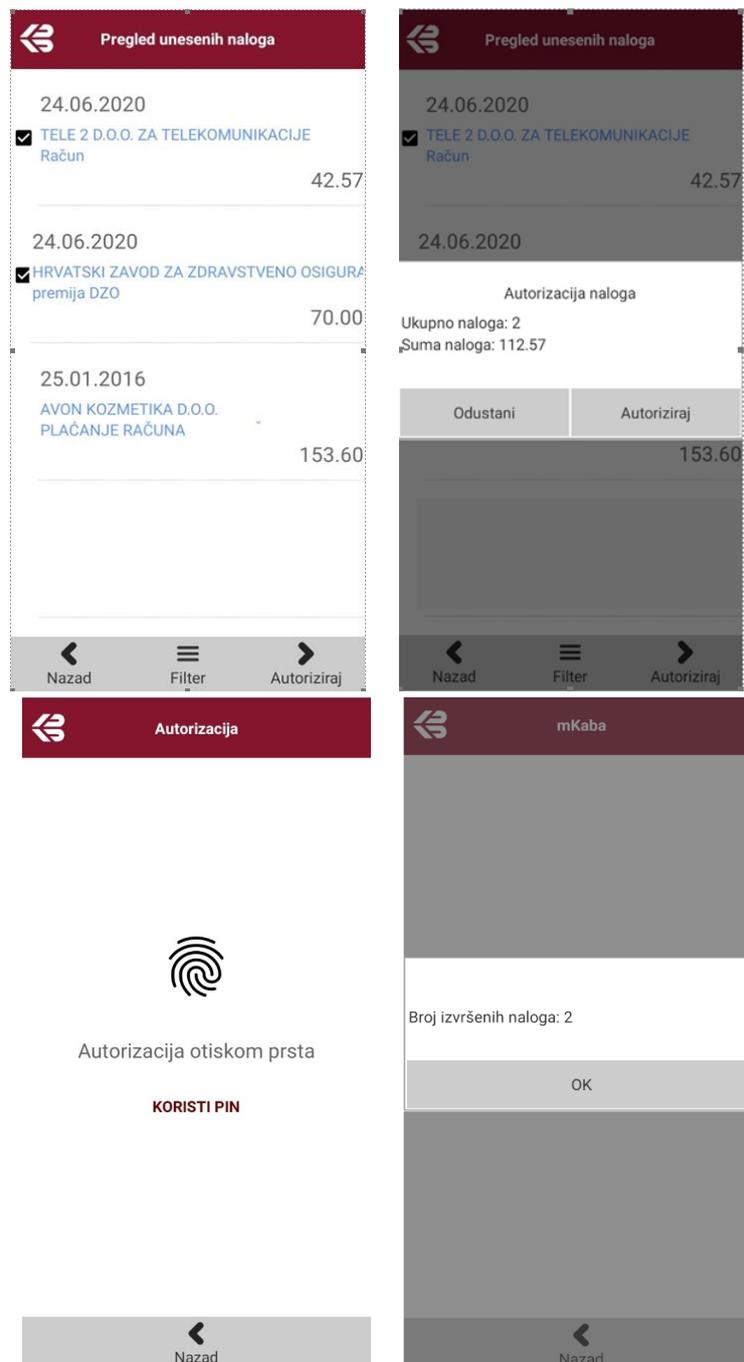
- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

Skupna autorizacija više naloga

Nakon izvršenog odabira naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka o ukupno izabranom broju naloga i sumi naloga, odabrani nalozi se mogu izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremati za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalozi dobivaju status **izvršen** ili **autoriziran u najavi**.

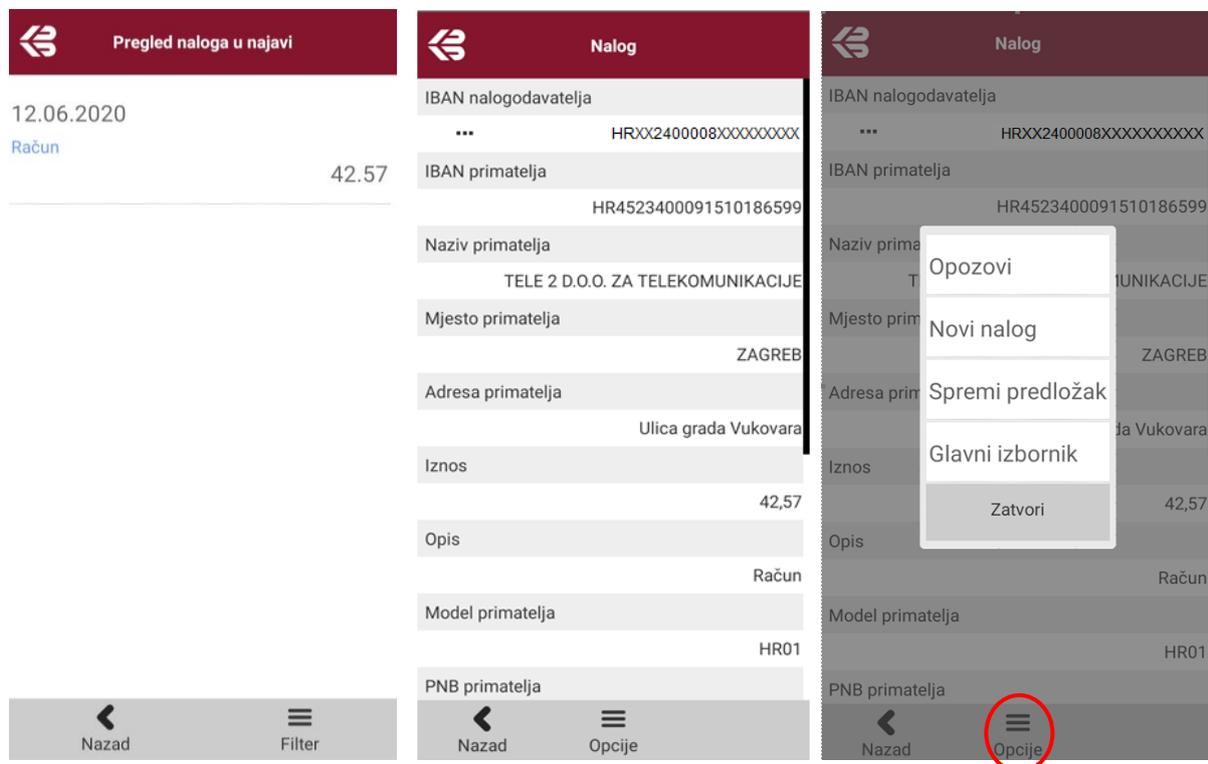


1.1.1.7 Nalozi u najavi

Odabirom podizbornika **Nalozi u najavi** omogućava se pregled autoriziranih naloga koji čekaju izvršenje.

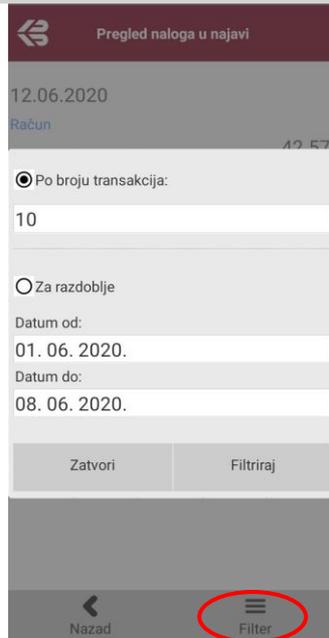
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- opozvati odabirom opcije Opozovi (moguće je opozvati naloge do datuma izvršenja sukladno Terminskom planu izvršenja naloga), postupka opoziva opisan pod točkom 1.1.1.6 Uneseni nalozi
- kreirati novi nalog
- spremi kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled naloga u najavi:

- Po broju transakcija prikazuje se više naloga u najavi, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se nalozi u najavi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

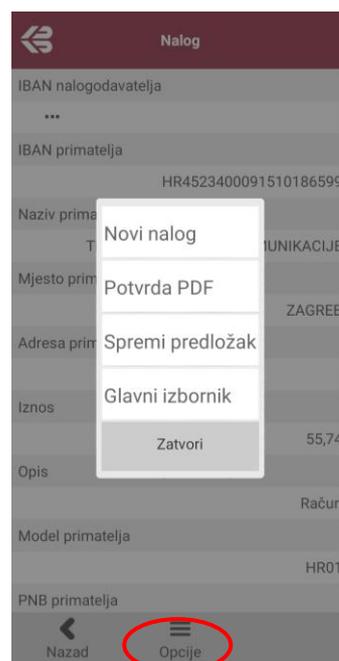


1.1.1.8 Izvršeni nalozi

Odabirom podizbornika **izvršeni nalozi** omogućava se pregled izvršenih naloga te se na ekranu mobitela prikazuje više izvršenih naloga.

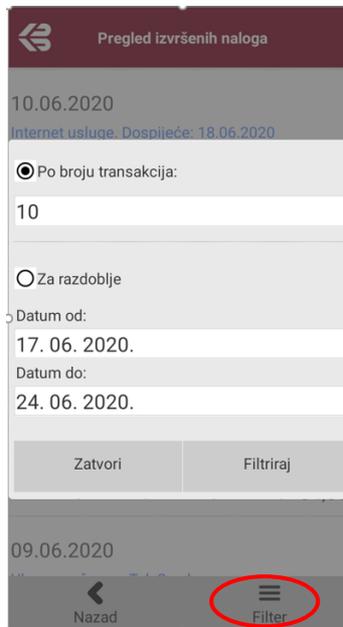
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- kreirati potvrda o izvršenom nalogu u PDF formatu
- spremiti kao predložak
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled izvršenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više izvršenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se izvršeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



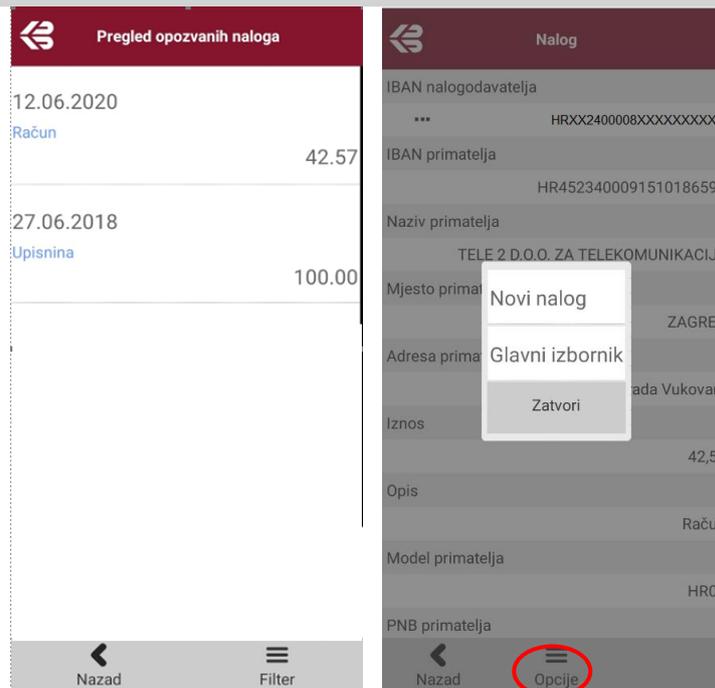
Sve izvještaje u PDF formatu Korisnik može spremiti u datoteke mobitela i/ili inicirati postupak slanja ovisno o funkcijama mobitela (npr. putem e-mail).

1.1.1.9 Opozvani nalozi

Odabirom podizbornika **Opozvani nalozi** omogućava se pregled opozvanih naloga. Na ekranu mobitela prikazuje se više opozvanih naloga.

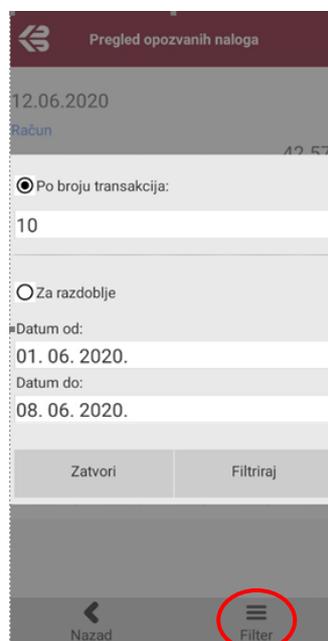
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više opozvanih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se opozvani nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

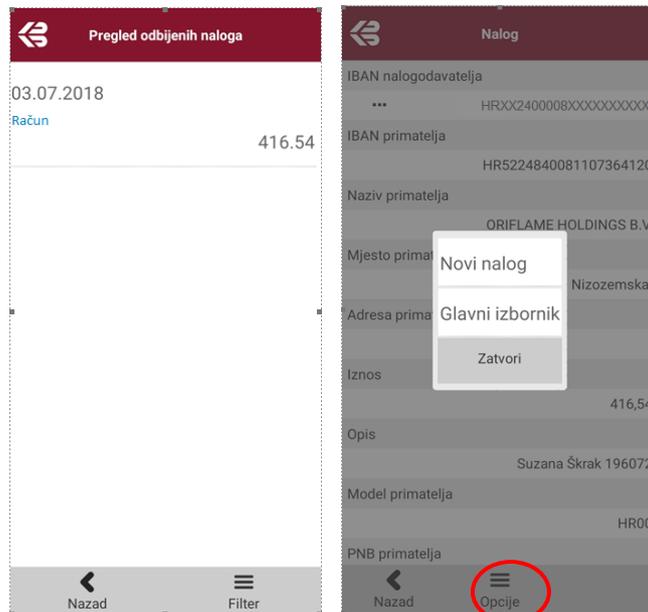


1.1.1.10 Odbijeni nalozi

Odabirom podizbornika **Odbijeni nalozi** omogućava se pregled više odbijenih naloga. Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela te odabirom **Opcije** prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

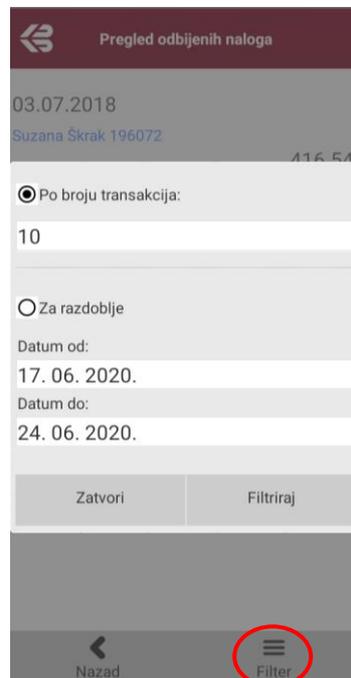
- kreirati novi nalog

- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više odbijenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se odbijeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



1.1.2 Mjenjačnica

Odabirom izbornika **Mjenjačnica** na slijednom zaslonu prikazuju se slijedeći podizbornici:

- Kupnja deviza
- Prodaja deviza
- Kupoprodaja deviza
- Uneseni nalozi
- Izvršeni nalozi
- Opozvani nalozi
- Odbijeni nalozi

Maksimalni iznos transakcije koja se može obaviti putem Kaba mBank servisa je 75.000 kuna.



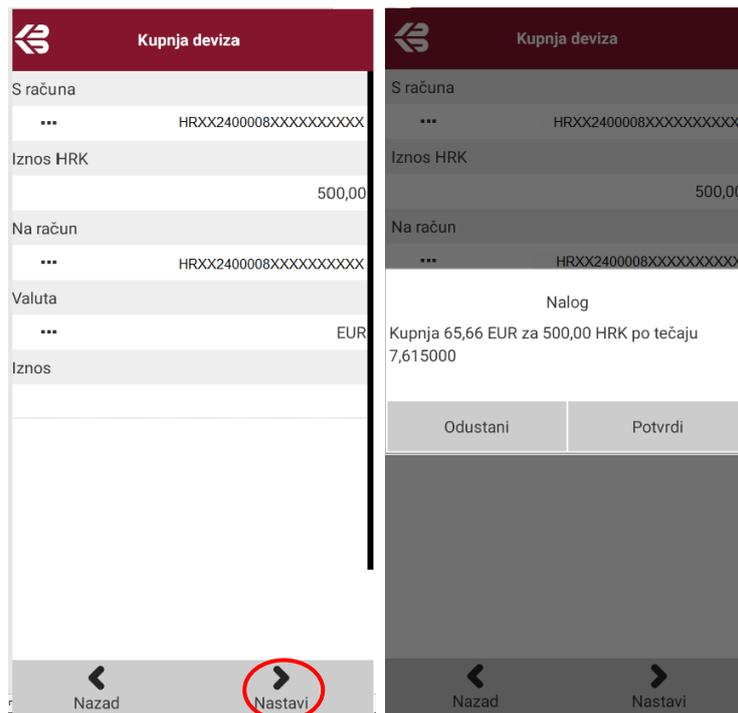
1.1.2.1 Kupnja deviza

Odabirom podizbornika **Kupnja deviza** omogućava se zadavanje naloga za kupnju deviza iz kuna u odabranu valutu.

Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Iznos HRK – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos
- Na račun – obavezan podatak
- Valuta – obavezan podatak
- Iznos – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos HRK

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.



Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom Odustani nalog nije spremljen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon Autorizacija naloga. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

1.1.2.2 Prodaja deviza

Odabirom podizbornika **Prodaja deviza** omogućava se zadavanje naloga za prodaju deviza iz odabrane valute u kune.

Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Valuta – obavezan podatak
- Iznos – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos HRK
- Na račun – obavezan podatak
- Iznos HRK – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

Prodaja deviza

S računa
 ... HRXX2400008XXXXXXXXXX

Valuta
 ... CAD

Iznos
 1,00

Na račun
 ... HRXX2400008XXXXXXXXXX

Iznos HRK

Nazad Nastavi

Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom **Odustani** nalog nije spremljen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon **Autorizacija naloga**. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

1.1.2.3 Kupoprodaja deviza

Odabirom podizbornika **Kupoprodaja deviza** omogućava se zadavanje naloga za prodaju deviza iz odabrane valute u drugu valutu koja nisu kune tj. konverzija valuta.

Unos podataka:

- S računa – obavezan podatak
- Valuta platitelja – obavezan podatak
- Iznos platitelja – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos primatelja
- Na račun – obavezan podatak
- Valuta primatelja – obavezan podatak
- Iznos primatelja – obavezan podatak ukoliko nije unesen podatak u polje Iznos platitelja

Koristeći opciju **Nastavi** prikazuje se kontrolni zaslon sa podacima o nalogu.

Kupoprodaja deviza

S računa
... HRXX2400008XXXXXXXXXX

Valuta platitelja
... EUR

Iznos platitelja
100,00

Na račun
... HRXX2400008XXXXXXXXXX

Valuta primatelja
... CAD

Iznos primatelja

Nazad Nastavi

Nakon izvršene provjere nalog se prihvaća sa **Potvrdi** ili se odbija sa **Odustani**. Akcijom **Odustani** nalog nije spremljen u sustav Banke.

Nakon izvršene potvrde naloga otvara se zaslon **Autorizacija naloga**. Dodatnom provjerom podataka nalog se može izvršiti akcijom **Autoriziraj** ili spremiti za kasniju autorizaciju sa akcijom **Odustani**.

Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije nalog dobiva status **izvršen**.

1.1.2.4 Uneseni nalozi

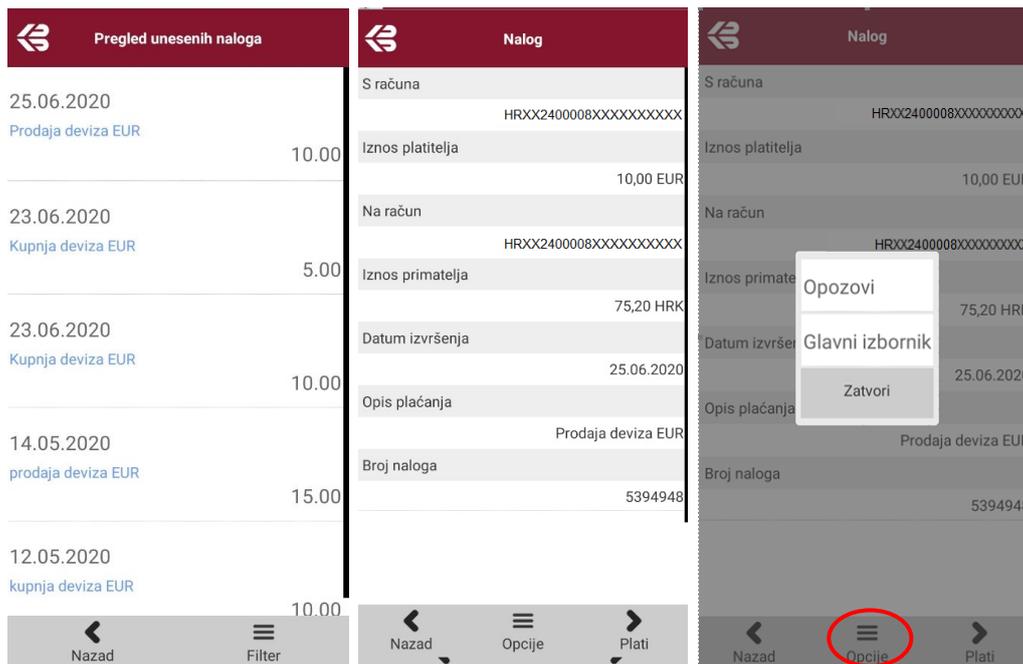
Odabirom podizbornika **Uneseni nalozi** omogućava se pregled potvrđenih (spremljenih) naloga koji čekaju autorizaciju. Autorizacija se može izvršiti na datum unosa naloga. Ne može se zadati nalog sa budućim datumom izvršenja.

Na ekranu mobitela prikazuju se nalozi koji čekaju autorizaciju. Za pregled naloga koji nisu zadani i autorizirani u odabiru opcije **Filter** potrebno je odabrati razdoblje prije tekućeg datuma.

Nalozi se mogu autorizirati pojedinačno.

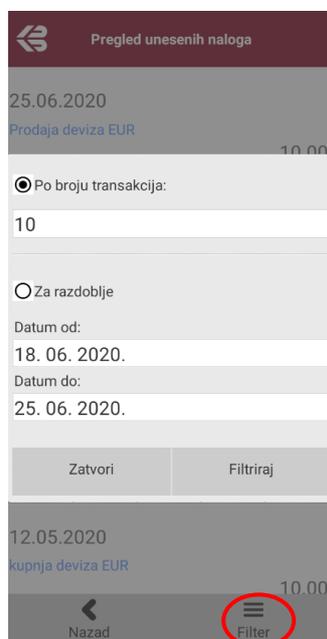
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i isti se može:

- autorizirati odabirom opcije **Plati**
- opozvati odabirom opcije **Opozovi**
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled unesenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više unesenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se uneseni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

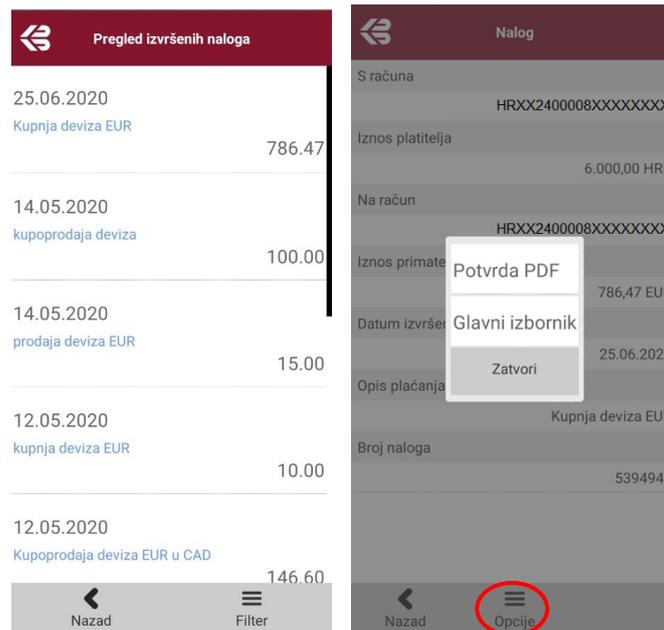


1.1.2.5 Izvršeni nalozi

Odabirom podizbornika **Izvršeni nalozi** omogućava se pregled više izvršenih naloga.

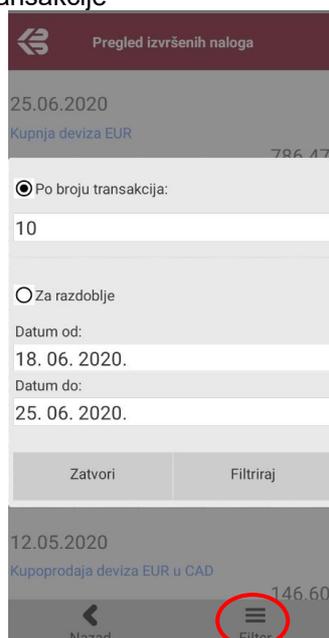
Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati potvrda o izvršenom nalogu u PDF formatu
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled izvršenih naloga:

- Po broju transakcija prikazuje se više izvršenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se izvršeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije

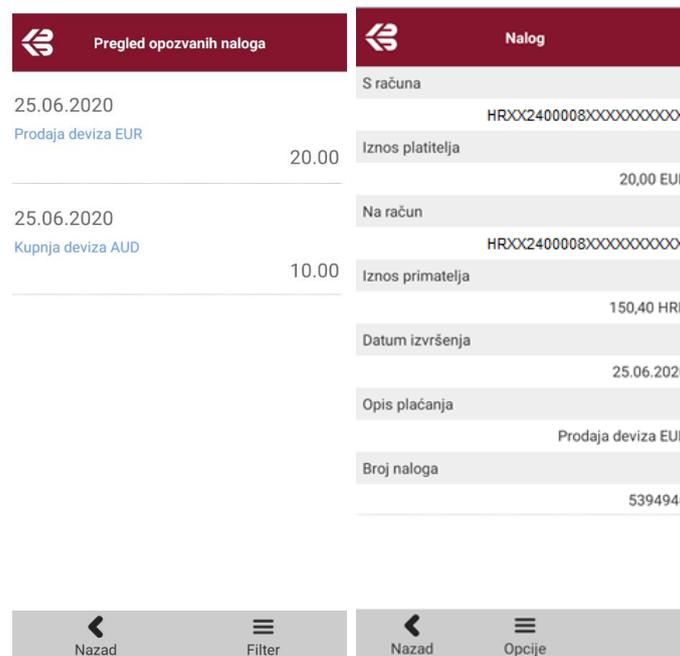


Sve izvještaje u PDF formatu Korisnik može spremi u datoteke mobitela i/ili inicirati postupak slanja ovisno o funkcijama mobitela (npr. putem e-mail).

1.1.2.6 Opozvani nalozi

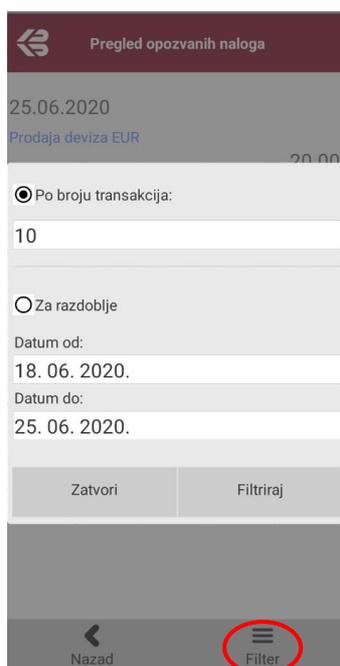
Odabirom podizbornika **Opozvani nalozi** omogućava se pregled više opozvanih naloga. Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled opozvanih naloga:

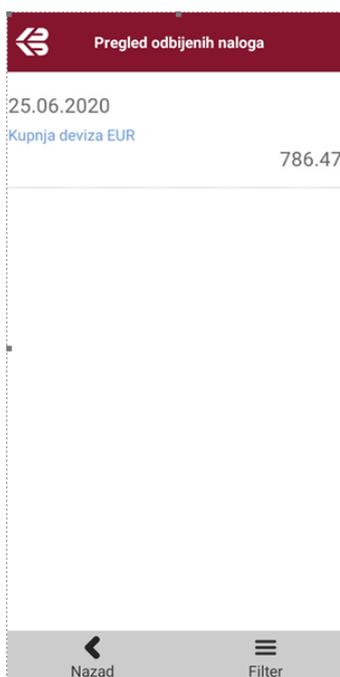
- Po broju transakcija prikazuje se više opozvanih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se opozvani nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



1.1.2.7 Odbijeni nalози

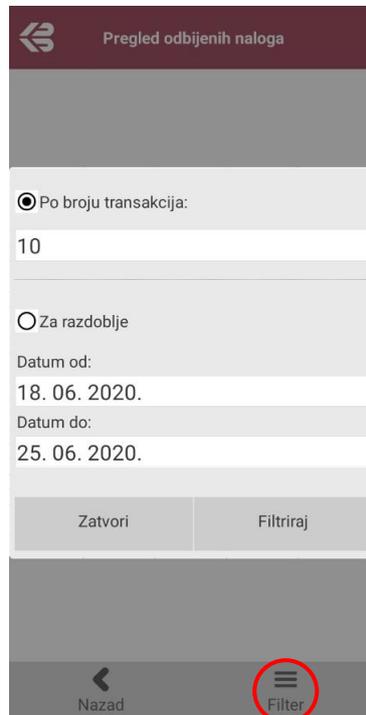
Odabirom podizbornika **Odbijeni nalози** omogućava se pregled više odbijenih naloga. Pregledom određenog naloga iz prikaza na ekranu mobitela prikazuju se elementi naloga i za isti se može:

- kreirati novi nalog
- vratiti se u glavni izbornik



Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled odbijenih naloga:

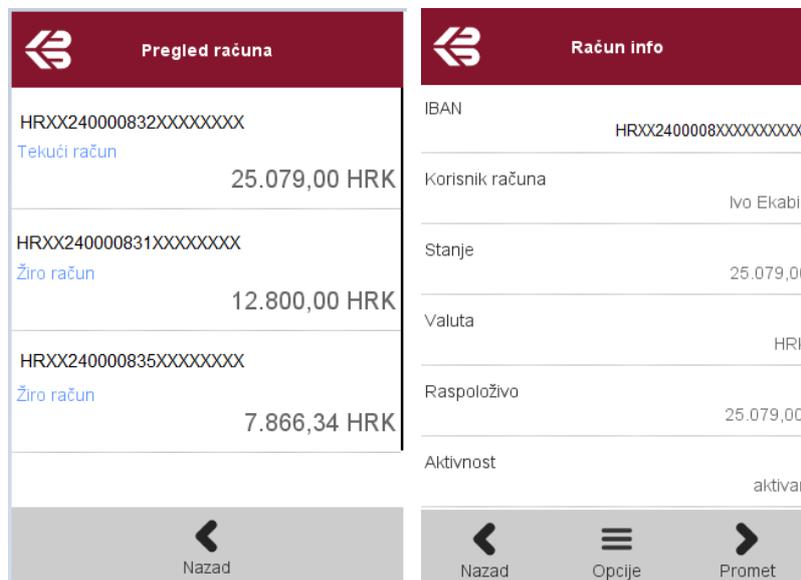
- Po broju transakcija prikazuje se više odbijenih naloga, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se odbijeni nalozi za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



1.1.3 Računi

Odabirom izbornika **Računi** otvara se ekran **Pregled računa** koji daje uvid u detalje svih računa Korisnika usluge i računa po kojima je Korisnik usluge opunomoćen, promet računa te detalje knjiženih transakcija.

Prikazuju se podaci o tekućim i žiro računima u kunama i devizama.

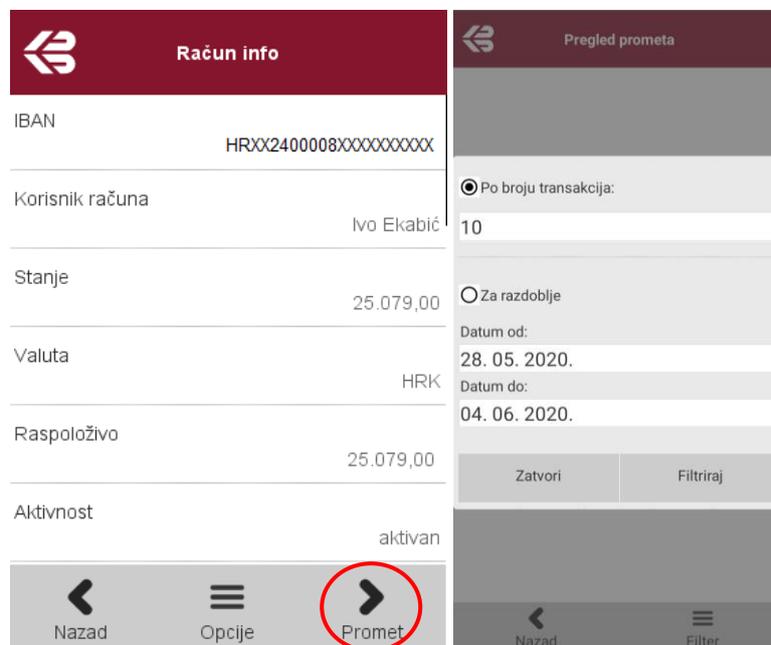


Odabirom računa na slijednom zaslonu prikazuju se detalji:

- IBAN
- Korisnik računa
- Stanje
- Valuta
- Raspoloživo
- Aktivnost
- Blokada
- Organizacijska jedinica
- Zadnja promjena
- Dopušteno prekoračenje- vrijedi do
- Kamatna stopa
- EFTPOS limit- vrijedi do
- Odgode
- Broj čekova
- Nenaplaćena redovna kamata
- Nenaplaćena zatezna kamata
- Nenaplaćena naknada
- Nenaplaćene kartične transakcije
- Nalozi u najavi
- Neizvršeni nalozi

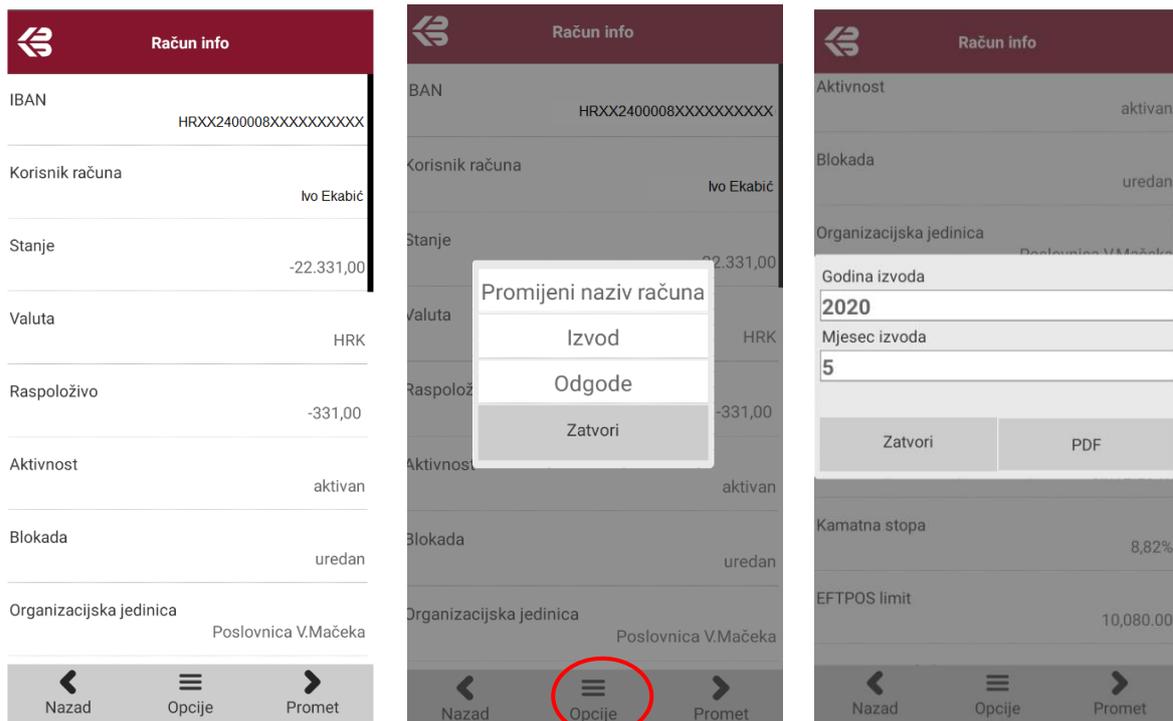
Opcija **Promet** na dnu ekrana mobitela omogućuje i uvid u promet računa. Koristeći opciju **Filter** odabire se kriterij za pregled:

- Po broju transakcija prikazuje se više transakcija, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije
- odabirom razdoblja prikazuju se transakcije za traženo razdoblje, a time se omogućava i uvid u detalje pojedinačne transakcije



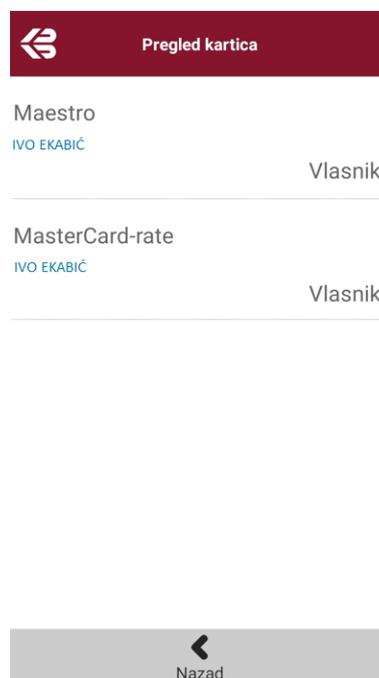
Odabirom **Opcije** na dnu ekrana Korisnik servisa može:

- promijeniti naziv računa koristeći opciju **Promijeni naziv računa**
- odabrati opciju **Izvod**. Prikaz izvoda je u formatu PDF.
- odabrati opciju **Odgode**. Prikaz odgoda je u PDF formatu.



1.1.4 Kartice

Odabirom izbornika **Kartice** otvara se ekran **Pregled kartica** s prikazom aktivnih debitnih kartica i kreditne kartice Korisnika usluge .

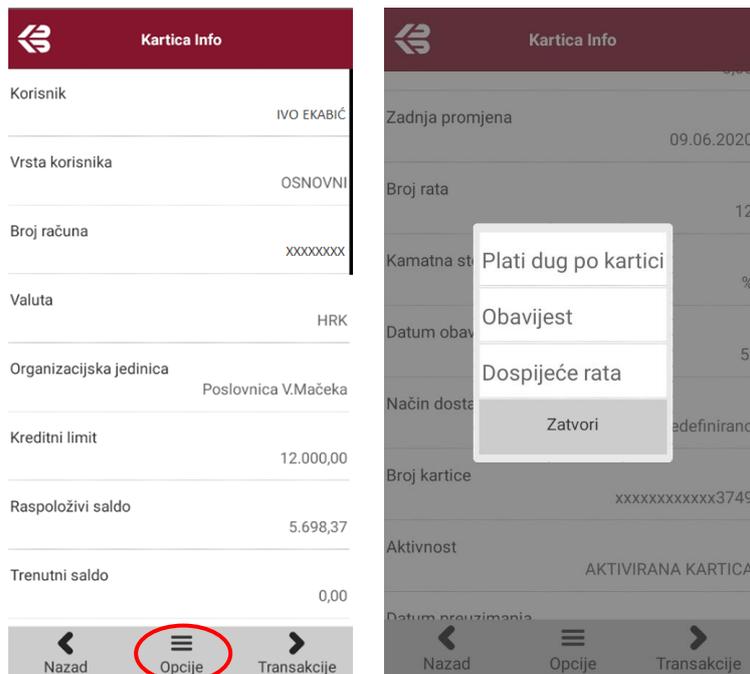


Odabirom jedne od prikazanih kartica prelazi se u ekran s detaljima kartice - **Kartica info** gdje se ovisno o vrsti kartice prikazuje: korisnik, vrsta korisnika, broj računa, valuta, broj kartice, aktivnost kartice, kreditni limit, raspoloživi saldo, trenutni saldo, datum zadnje promjene, postotak otplate, kamatna stopa, datum preuzimanja, datum isteka, datum Obavijesti o učinjenim troškovima i način dostave iste, dnevne limite za podizanje gotovine na bankomatu i EFTPOS uređaju, dnevni limit za kupovinu na EFTPOS uređaju, dospjeli dug...

Kreditna kartica ima dodatne mogućnosti.

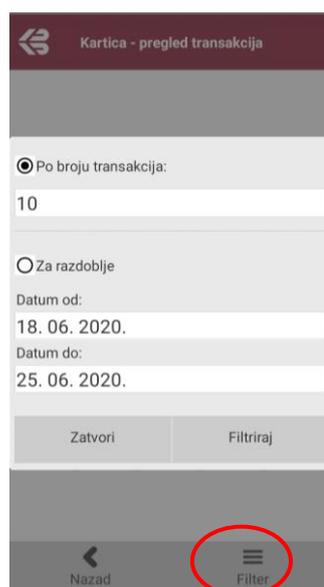
Odabirom **Opcije** Korisnik usluge može odabrati:

- **Plati dug po kartici**
- **Obavijest** - prikaz obavijesti o troškovima u PDF formatu
- **Dospijeće rata** - pregled dospjeća rata u PDF formatu



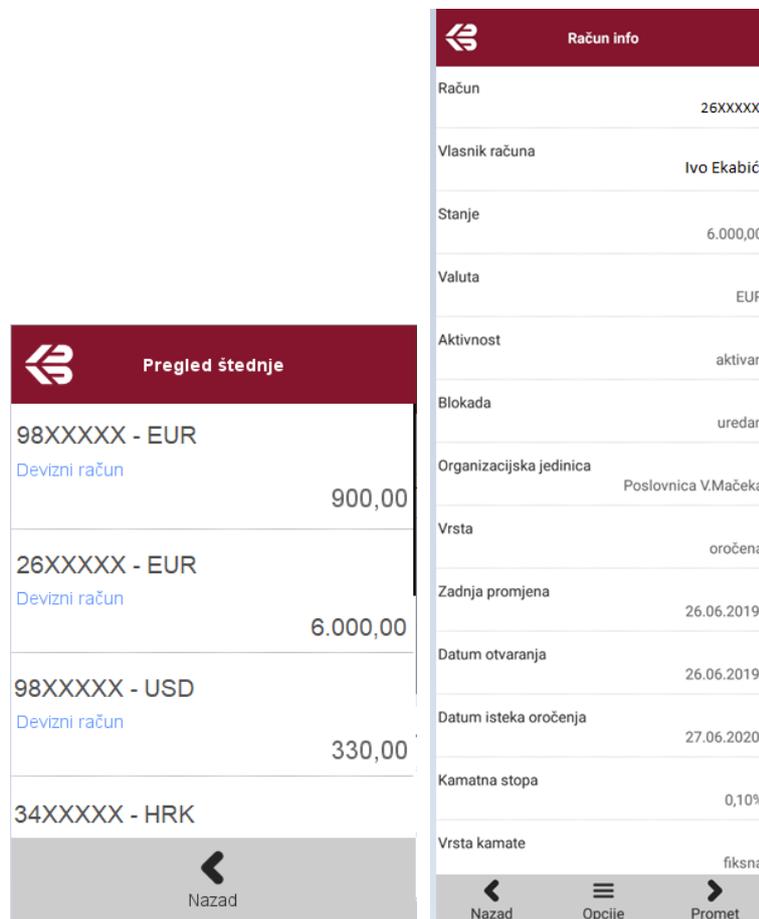
Odabirom opcije **Transakcije** omogućava se pregled transakcija po jednom od odabranih kriterija koristeći **Filter** koji nudi dva kriterija za odabir:

- Po broju transakcija
- Za razdoblje od – do



1.1.5 Štednja

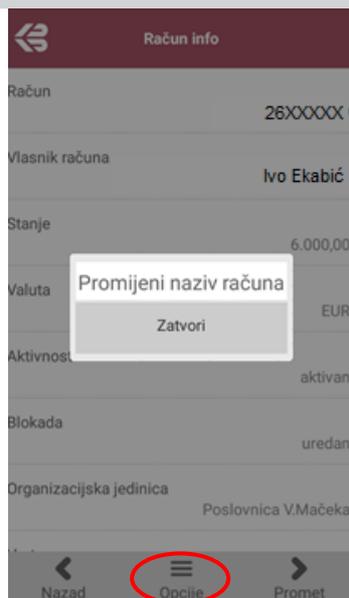
Odabirom izbornika **Štednja** otvara se ekran **Pregled štednje** koji omogućava pregled svih aktivnih a vista i oročenih štednih uloga u kunama i devizama te pregled štednih uloga po kojima Korisnik usluge ima status opunomoćenika.



Odabirom štednog uloga na slijednom zaslonu prikazuju se detalji štednog uloga:

- Račun
- Vlasnik računa
- Stanje
- Valuta
- Aktivnost
- Blokada
- Organizacijska jedinica
- Vrsta
- Zadnja promjena
- Datum otvaranja
- Datum isteka oročenja (za oročene štedne uloge)
- Kamatna stopa
- Vrsta kamate

Korisnik usluge može izmijeniti naziv štednog uloga koristeći opciju **Promijeni naziv računa**.



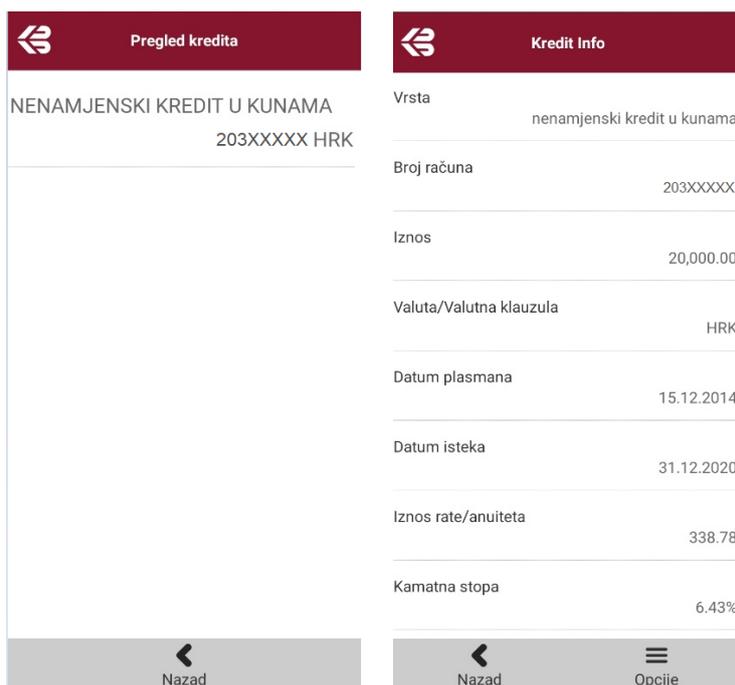
Ova funkcija omogućuje i uvid u promet štednog uloga po jednom od odabranih kriterija koristeći opciju **Filter** te uvid u detalje pojedinačne transakcije.

Transakcije je moguće filtrirati po sljedećim kriterijima:

- Po broju transakcija
- Za razdoblje od- do

1.1.6 Krediti

Odabirom izbornika **Kredit** otvara se ekran **Pregled kredita** koji omogućava pregled detalja aktivnih kredita korisnika usluge.



Odabirom kredita na slijednom zaslonu prikazuju se detalji:

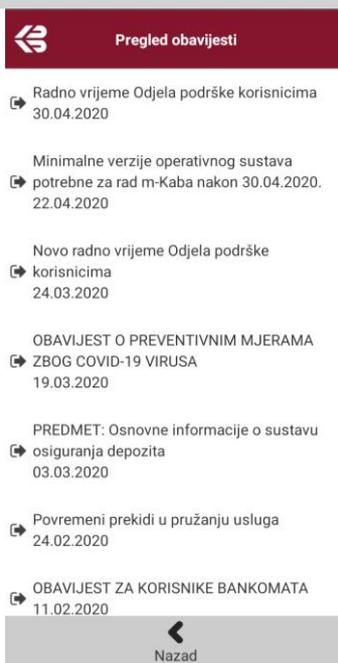
- Vrsta kredita
- Broj računa
- Iznos
- Valuta kredita/ Valutna klauzula
- Datum plasmana
- Datum isteka
- Iznos rate/ anuiteta
- Kamatna stopa
- Vrsta kamate
- Nedospjela glavnica
- Dospjela glavnica
- Dospjela redovna kamata
- Dospjela zatezna kamata
- Ukupni dospjeli dug

Odabirom **Opcije** na dnu ekrana moguće je izvršiti uplatu dospjelog duga po kreditu djelomično ili u cijelosti koristeći opciju **Plati dug po kreditu**.



1.1.7 Obavijesti

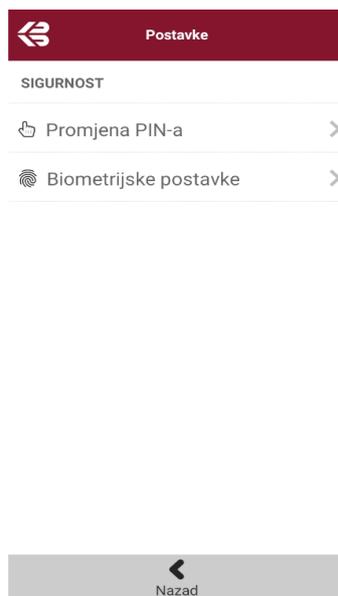
Odabirom izbornika **Obavijesti** otvara se ekran **Pregled obavijesti** u kojem se prikazuju obavijesti vezane uz Banku. Nepročitane obavijesti označene su brojem u zagradi.



1.1.8 Postavke

Odabirom izbornika Postavke omogućava se Korisniku usluge:

- promjena PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke



Postupak opisan u poglavlju 4. Postavke.

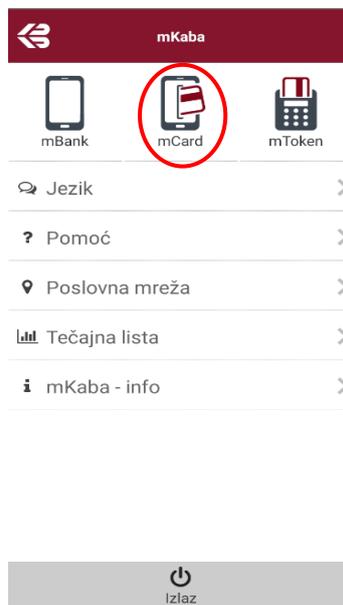
2. FUNKCIONALNOSTI mKaba mCard

Funkcionalnost **mCard** Korisniku kartice omogućuje OOB autorizaciju transakcija prilikom plaćanja debitnim i kreditnim karticama kod Internet trgovaca.

Korisniku kartice koji ima ugovorenu uslugu mKaba mBank i/ili mKaba mToken ujedno je omogućeno i korištenje mCard funkcionalnosti. Korisnik kartice koji ne koristi navedene usluge, korištenje mCard funkcionalnosti može ugovoriti u poslovnoj mreži Banke.

2.1 KORIŠTENJE mCard funkcionalnosti

Nakon aktiviranja aplikacije mKaba funkcionalnost usluge je dostupna odabirom ikone **mCard**.

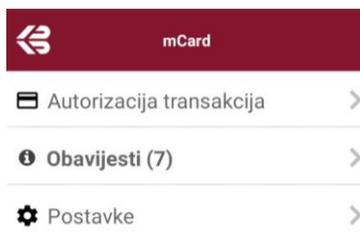


Slijedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavlju 4. Postavke.



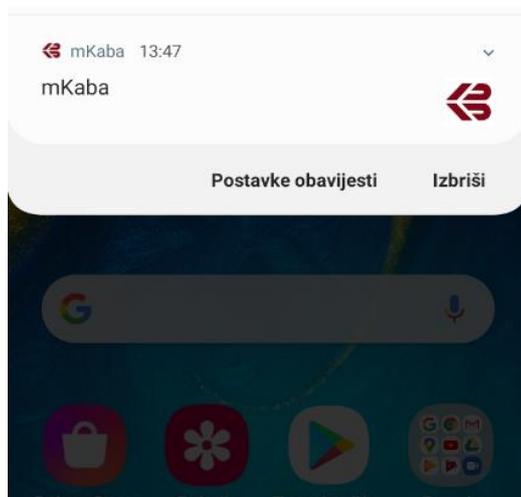
Nakon ispravne prijave na zaslonu mobilnog uređaja otvara se **Glavni izbornik** mKaba mCard-a sa sljedećim funkcijama:

- **Autorizacija transakcija**
- **Obavijesti**
- **Postavke**

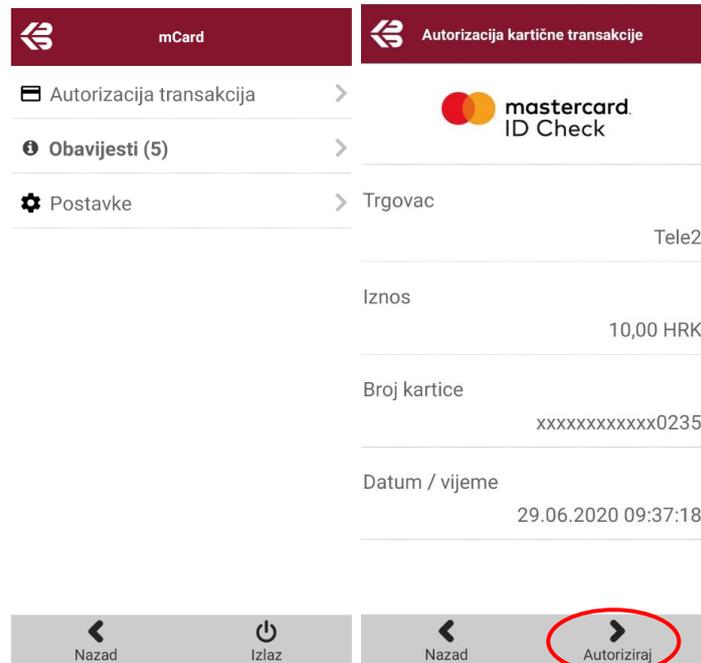


2.1.1 Autorizacija transakcija

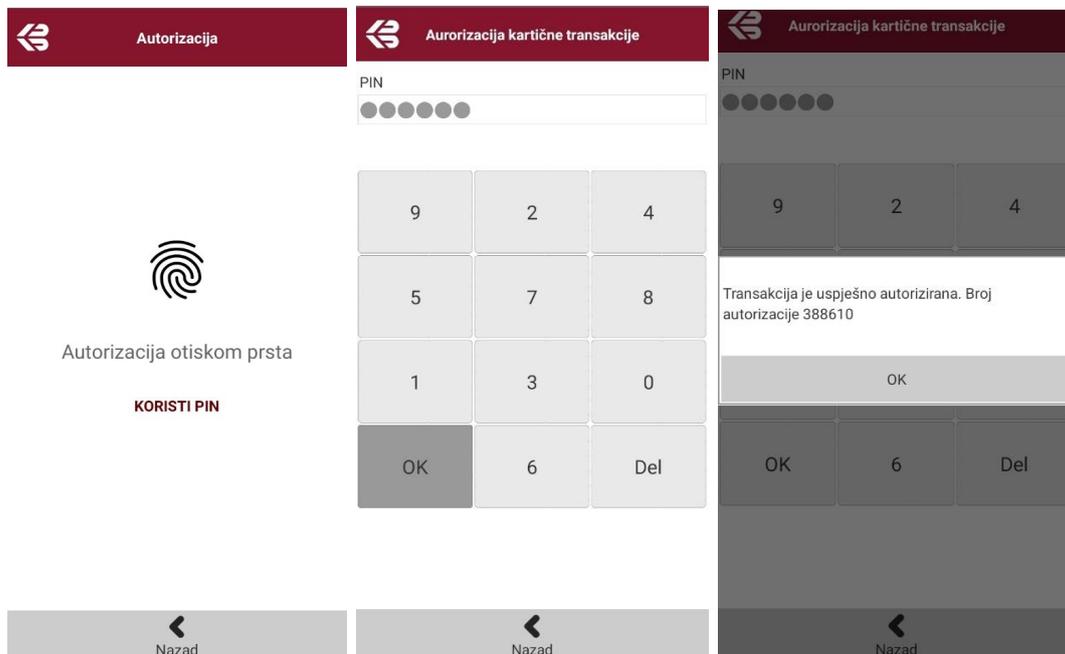
Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama u slučaju OOB autorizacije, Korisnik usluge može autorizirati transakciju PIN-om ili korištenjem biometrije. Ukoliko su uključene Obavijesti u postavkama mobilnog uređaja, na zaslonu mobilnog uređaja se prikazuje push poruka koju treba potvrditi.



Odabirom opcije **Autorizacija transakcija** otvara se ekran Autorizacija kartične transakcije koji prikazuje podatke o transakciji.



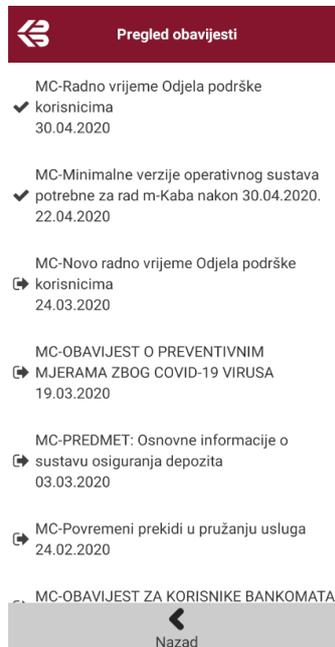
Odabirom **Autoriziraj** prikazuje se ekran za unos **PIN-a** ili odabir **Autorizacije biometrijom**. Unosom ispravnog PIN-a ili korištenjem biometrije transakcija je uspješno autorizirana te se prikazuje poruka sa brojem autorizacije.



Određivanje načina autorizacije transakcije opisano je u poglavlju 4. Postavke.

2.1.2 Obavijesti

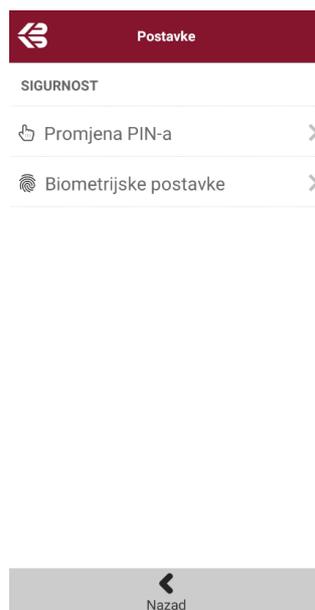
Odabirom izbornika **Obavijesti** otvara se ekran **Pregled obavijesti** u kojem se prikazuju obavijesti vezane uz Banku. Nepročitane obavijesti označene su brojem u zagradi.



2.1.3 Postavke

Ova opcija omogućava Korisniku:

- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke



Postupak opisan u poglavlju 4. Postavke.

3. FUNKCIONALNOSTI mKaba mToken servisa

Usluga **mKaba mToken** je aplikacija koja se koristi za identifikaciju Korisnika usluge i autorizaciju naloga pri korištenju e-Kaba servisa.

To je potpuno odvojena aplikacija od samog Internet bankarstva i ne mora se instalirati na istom uređaju (računalu) gdje se koristi Internet bankarstvo.

3.1. KORIŠTENJE mKaba mToken usluge

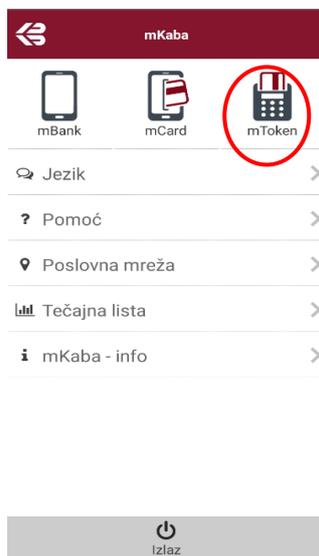
Pokretanje e-Kaba servisa vrši se pristupom Internet stranicama Karlovačke banke (www.kaba.hr).

The screenshot shows the top navigation bar of the Karlovačka banka website. The 'INTERNET BANKARSTVO' menu item is circled in red. Below the navigation bar, there is a banner with the text 'OBRATITE NAM SE! Uputite nam svoja pitanja, prijedloge ili pohvale.' Below the banner, there are four main sections: 'INTERNET BANKARSTVO', 'TEČAJNA LISTA', 'IZRAČUNI', and 'NOVOSTI'. The 'INTERNET BANKARSTVO' section has a sub-menu item 'ULAZ U INTERNET BANKARSTVO' circled in red. Below the main sections, there is a large banner for 'INTERNET BANKARSTVO' with two buttons: 'GRADANSTVO' and 'ZA POSLOVNE SUBJEKTE'. The 'GRADANSTVO' button has a sub-menu item 'Ulaz u internet bankarstvo' circled in red.

Po ulazu potrebno je odabrati opciju prijave: **mToken**.



Nakon aktiviranja aplikacije mKaba, istodobno je potrebno na mobilnom uređaju pokrenuti **mToken** odabirom njene ikone.



Slijedeći korak je unos **PIN-a** ili korištenje **biometrije**. Određivanje načina prijave u aplikaciju opisano je u poglavlju 4. Postavke.



Ulaz otiskom prsta

KORISTI PIN



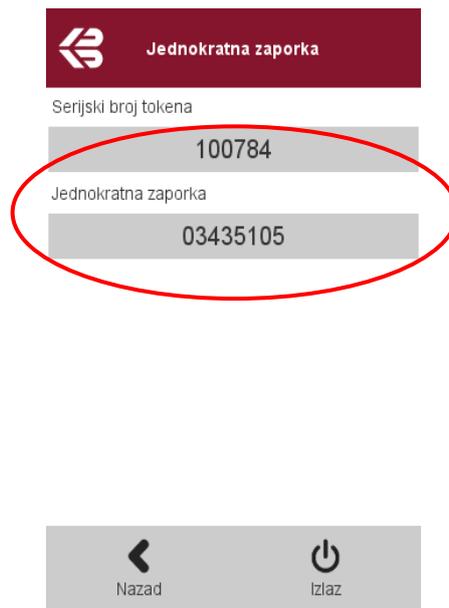
Nakon ispravne prijave na zaslonu mobilnog uređaja otvara se **Glavni izbornik** mKaba mToken-a sa sljedećim funkcijama:

- **Jednokratna zaporka**
- **Upit/Odgovor**
- **Postavke**



3.1.1 Jednokratna zaporka

Jednokratna zaporka je opcija koja se koristi prilikom prijave u e-Kaba servis, a njenim pokretanjem se otvara ekran sa **Serijskim brojem tokena** te brojem **Jednokratne zaporka** koji su potrebni za prijavu u e-Kaba servis.



Jednokratna zaporka

Serijski broj tokena

100784

Jednokratna zaporka

03435105

Nazad Izlaz

Serijski broj tokena i Jednokratna zaporka unose se kod prijave u e-Kaba servis.



e-Kaba internet bankarstvo

Karlovačka banka d.d.
I. G. Kovačića 1
47000 Karlovac
0800 417 336

Dobrodošli na e-Kaba internet bankarstvo za građane.
Molimo unesite serijski broj i jednokratnu zaporku i potvrdite ulaz.
Za prelazak u polje "Jednokratna zaporka" koristite tipku TAB ili se pozicionirajte klikom miša.

Serijski broj:

Jednokratna zaporka:

Potvrda

Po unosu **Serijskog broja** i **Jednokratne zaporke** ulaz u servis vrši se naredbom **Potvrda**.
U slučaju 3 uzastopna unosa pogrešne Jednokratne zaporke prijava se blokira.

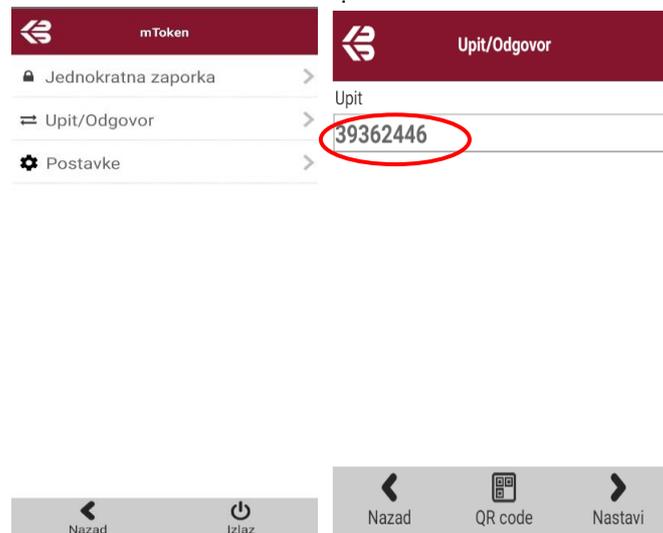
3.1.2 Upit/Odgovor

Upit/Odgovor je opcija kod autorizacije naloga za plaćanje u e-Kaba servisu. Jednim postupkom **Upit/Odgovor** moguće je izvršiti istodobnu autorizaciju više naloga vidljivih na ekranu. Za sljedeće naloge potrebno je ponoviti postupak **Upit/Odgovor**.

Po unosu naloga u e-Kaba servis i pokretanjem postupka autorizacije u ekranu Autorizacija, u polju **Upit** generira se 8 znamenkasti broj (39362446).



U glavnom izborniku mKaba mToken-a pokreće se opcija **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj (39362446) iz e-Kaba servisa. Isti je moguće upisati skeniranjem koda iz e-kaba servisa putem mobilnog uređaja koristeći opciju QR code. Pokreće se naredba **Nastavi** te unosi **PIN** ili koristi biometrijska autentifikacija koju Korisnik usluge određuje u Postavkama aplikacije, opisano u poglavlju 4. Postavke ove Upute.



Potvrdom PIN-a ili biometrijskom autentifikacijom formira se broj u polju **Odgovor** (219907960).

Autorizacija

Upit/Odgovor

Upit

39362446

Odgovor

219907960

Autorizacija otiskom prsta

KORISTI PIN

Nazad

Nazad Nastavi

Broj iz polja **Odgovor** (219907960) unosi se u e-Kaba servis za autorizaciju naloga.

e-Kaba internet bankarstvo Karlovačka banka d.d.
I. G. Kovačića 1
47000 Karlovac
0800 417 336

IVO EKABIĆ
Tekući račun - 32XXXXXXX
Autorizacija

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Upit: 39362446

Odgovor: 219907960

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Racun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
Pregled/Autorizacija	3293951	29.04.2020	70,00	HRK	HR331001005 155020002	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGUR

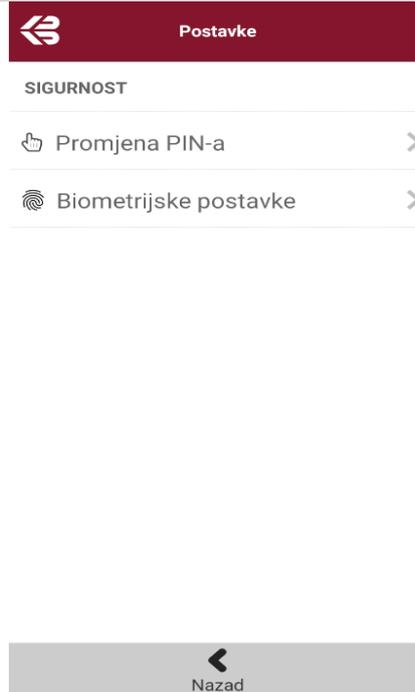
Po unosu broja u polje Odgovor pokreće se naredba **Potvrdi autorizaciju**.

Unosom 3 pogrešna odgovora (zbog unosa pogrešnog PIN-a ili pogrešnog prepisivanja odgovora) rad u e-Kaba servisu neće biti moguć.

3.1.3 Postavke

Ova opcija omogućava Korisniku usluge:

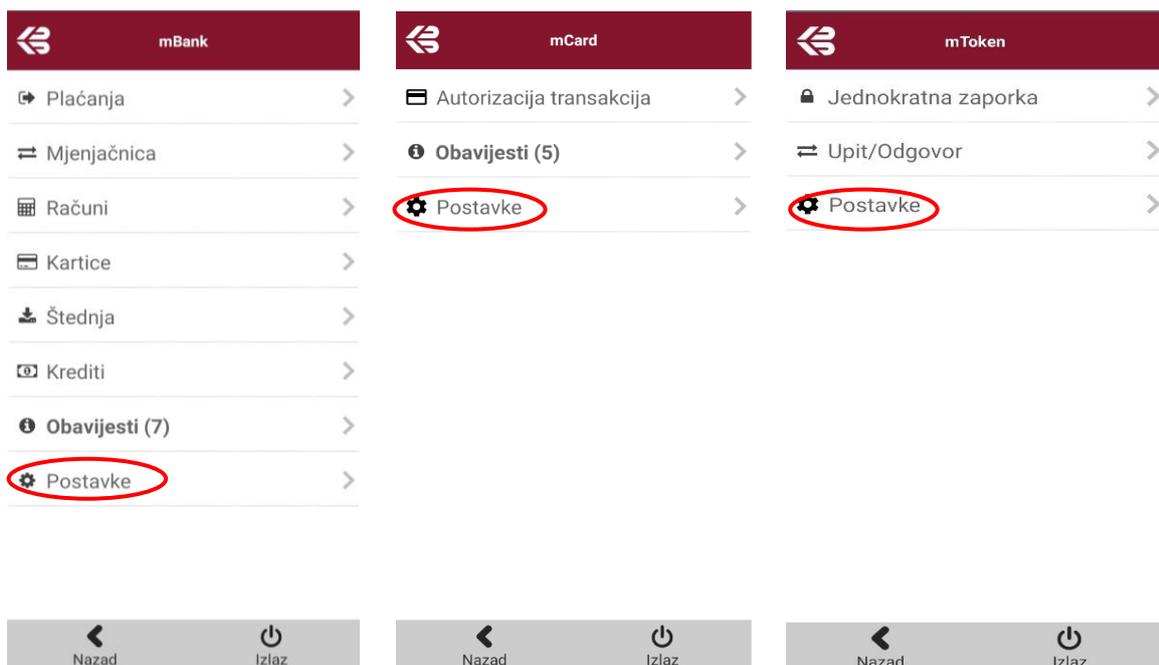
- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke



Postupak opisan u poglavlju 4. Postavke.

4. POSTAVKE mKaba servisa

U ovom poglavlju opisane su funkcionalnosti izbornika Postavke za usluge mKaba mBank, mKaba mToken i funkcionalnost mCard.



Ova funkcionalnost omogućava Korisniku usluge:

- promjenu PIN-a
- aktiviranje/ukidanje biometrijske postavke

VAŽNA NAPOMENA:

Za korisnike više različitih aplikacija (mBank, mCard i/ili mToken) izmjena postavki (promjena PINa ili aktiviranje / ukidanje biometrijskih postavki) u jednoj aplikaciji podrazumijeva izmjenu u svim aplikacijama.

Ukoliko Korisnik dodaje određene usluge (mBank, mCard i/ili mToken) postavke koje su postavljene za već aktivnu uslugu automatski (uključujući i Privolu) vrijede za novu uslugu. Ukoliko Korisnik otkáže korištenje određene usluge (mBank, mCard i/ili mToken) postavke uključujući i Privolu automatski prestaju važiti samo za otkazani segment mobilnog bankarstva.

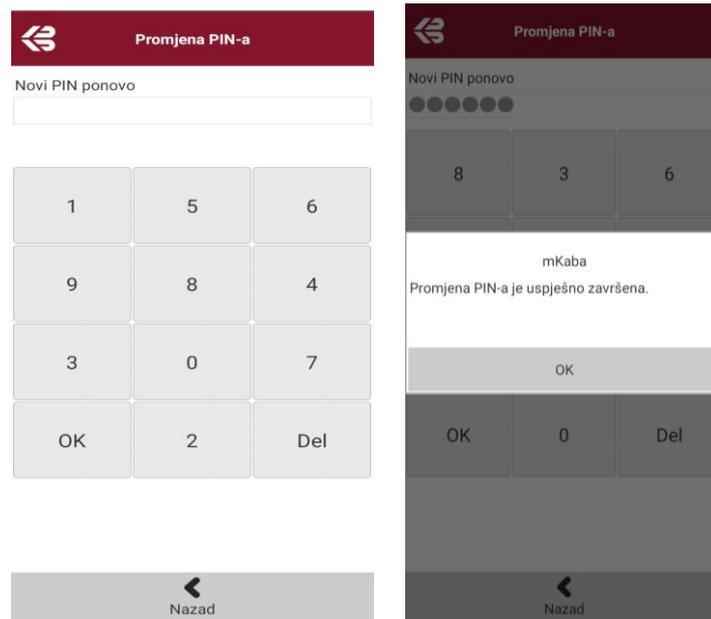
Davanje / ukidanje Privole za korištenje biometrijskih postavki:

		mBank	mCard	mToken	
Aplikacija kroz koju se daje privola/ukida privola (ili opcija korištenja biometrije)					
dana privola na ulaznom ekranu za obradu biometrijskih podataka važi za	mBank	važenje	važenje	važenje	uključena privola vrijedi automatski za sve tri usluge, odnosno za sve usluge koje klijent koristi
	mCard	važenje	važenje	važenje	
	mToken	važenje	važenje	važenje	
Dodavanje / isključenje jedne od opcija (ulaz ili autorizacija) više se ne daje odnosno ne povlači privola	mBank	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodavanje / isključenje opcije vrijedi automatski za sve tri usluge, odnosno za sve usluge koje klijent koristi Privola i dalje vrijedi
	mCard	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	
	mToken	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	Dodana / isključena opcija	
ukidanje privole - provodi se isključivanjem	mBank	isključenje privole	isključenje privole	isključenje privole	privolu nije moguće isključiti za

www.kaba.hr obje opcije (ulaz + autorizacija) za koje se biometrija koristi	mCard	isključenje privole	isključenje privole	isključenje privole	jednu uslugu
	mToken	isključenje privole	isključenje privole	isključenje privole	
ukidanje privole na papiru		nije moguće	nije moguće	nije moguće	
ukidanje pojedine usluge					isključuje se korištenje biometrije za tu određenu uslugu
dodavanje usluge					automatizmom se pridružuje korištenje biometrije ako je klijent dao pristanak za neku od navedenih usluga

4.1 Promjena PIN-a

Promjena PIN-a omogućava Korisniku usluge u bilo kojem trenutku izvršenje promjene PIN-a za korištenje mKaba aplikacije, odnosno istovremeno vrijedi za sve usluge koje Korisnik usluge koristi u aplikaciji. Potrebno je najprije unijeti stari PIN, potom novi PIN i ponovo ga potvrditi. Ispravnom promjenom PIN-a na ekranu se ispisuje poruka da je promjena PIN-a uspješno završena.



4.2 Biometrijske postavke

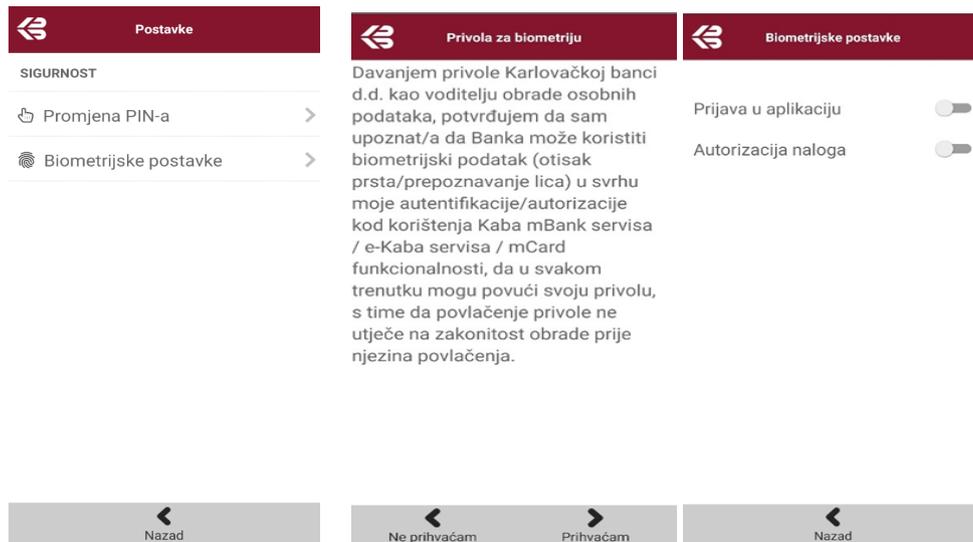
Osnovna pretpostavka za korištenje biometrije je uključenje opcije biometrije u Postavkama mobilnog uređaja. Ukoliko mobilni uređaj ne podržava biometriju, ona se neće moći aktivirati niti u mKaba aplikaciji.

Aktiviranje biometrije

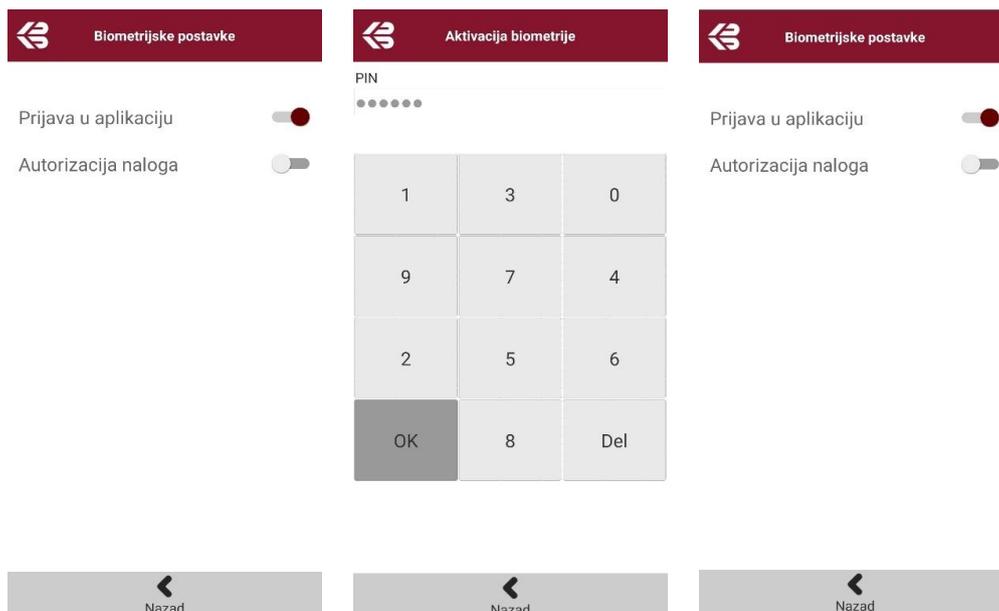
Privola se daje na razini Korisnika usluge bez obzira na razinu korištenja (koristi li se za prijavu i/ili za autorizaciju)

Ukoliko Korisnik usluge ne koristi biometriju prilikom odabira opcije Biometrijske postavke pojavljuje se ekran **Privola za biometriju**. Ako se ne prihvati Privola, vraća na prethodni ekran. Ako se prihvati Privola pojavljuje se ekran **Biometrijske postavke** gdje se može uključiti jedna od ponuđenih opcije (obje odjednom ne može, uvijek jedna po jedna):

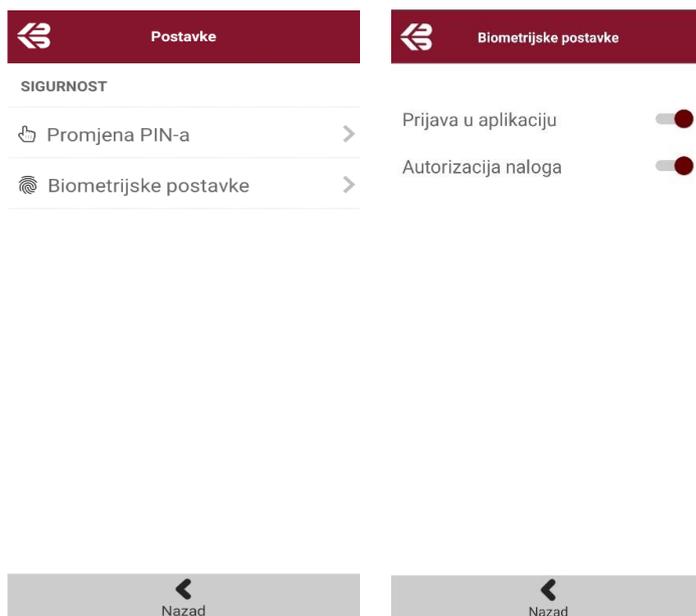
- Prijava u aplikaciju
- Autorizacija naloga



Nakon odabrane opcije unosi se PIN za potvrdu privole i **Aktivaciju biometrije** (Prijava u aplikaciju).



Ukoliko se želi koristiti i druga opcija (npr. Autorizacija naloga) biometrijom, ulazi se ponovno kroz podizbornik **Biometrijske postavke**. Više se ne pojavljuje ekran Privole za biometriju, drugu opciju moguće je uključiti.



Ukidanje biometrije

Djelomično ukidanje korištenja biometrije (jedne od opcija u Biometrijskim postavkama), ne ukida Privolu. Prilikom potpunog ukidanja korištenja opcija biometrije, ukida se Privola.

Za ponovno aktiviranje korištenja biometrije nakon što je korištenje prethodno bilo u potpunosti ukinuto, potrebno je dati novu privolu.

5. VAŽNE NAPOMENE

Aplikacija je zaštićena osobnim PIN-om koji je poznat samo Korisniku usluge te uz implementirani softverski token osigurava potpunu sigurnost u slučaju krađe ili gubitka mobilnog uređaja.

Tajnost podataka je zajamčena jer se podaci vezani uz račune i PIN ne pohranjuju u mobilni uređaj. Aplikacija se automatski isključuje nakon 3 minute nekorištenja, a u slučaju 3 uzastopna unosa pogrešnog PIN-a aplikacija se automatski zaključava (na ekranu mobilnog uređaja prikazuje se poruka o zaključavanju). Ukoliko se koristi biometrijska autentifikacija, a u slučaju nekoliko uzastopnih krivih pokušaja, na ekranu mobilnog uređaja prikazuje se poruka o krivim pokušajima te je potrebno nakon određenog vremena pokušati ponovno ili koristiti PIN.

Gubitak ili krađu mobitela na kojem se koristi mKaba aplikacija potrebno je prijaviti Odjelu podrške korisnicima na broj 0800 417 336, slanjem e-maila: e-kaba@kaba.hr ili osobnim dolaskom u najbližu poslovnicu Banke.

Kako nalaznik mobilnog uređaja ne zna PIN za pristup mKaba aplikaciji isti je i dalje siguran. PIN se treba čuvati i ne otkrivati ga drugim osobama ili na bilo koji način bilježiti na mobilnom uređaju.

Ako Korisnik usluge zaboravi PIN ne postoji mogućnost dodjele novoga te je potrebno ponoviti postupak aktivacije usluge.

Za dodatne informacije i pomoć korisnici usluga se mogu obratiti Odjelu podrške korisnicima na besplatni telefon 0800 417 336 ili e-mail: e-kaba@kaba.hr.

6. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovoj Uputi imaju sljedeće značenje:

Autorizacija – označava postupak kojim identificirani Korisnik usluge putem online bankarstva daje suglasnost za izvršenje jedne ili niza platnih ili drugih financijskih ili nefinancijskih transakcija ili kojim ugovara jednu ili više bankarskih i nebankarskih usluga ili potvrđuje prihvata dokumenata
Banka će prihvatiti i druge metode biometrijske autentifikacije utemeljene na tehnologiji uređaja na kojem se nalaze sredstva za autentifikaciju i autorizaciju.

Biometrijska autentifikacija – metoda autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge utemeljena na biometrijskom svojstvu Korisnika usluge pohranjenom u uređaju na kojem se nalazi sredstvo za autentifikaciju i autorizaciju koje je Banka dodijelila Korisniku usluge (npr. m-token ili drugo sredstvo koje Banka stavi Korisniku usluge na raspolaganje) te koja se koristi u kombinaciji sa sredstvom za autentifikaciju i autorizaciju

Najčešće korištene metode biometrijske autentifikacije su:

- metoda autentifikacije otiskom prsta kojeg je Korisnik usluge pohranio u uređaju koji Korisnik usluge koristi kao sredstvo za autentifikaciju/identifikaciju i/ili pri provođenju platne transakcije

- metoda autentifikacije prepoznavanjem lica čija su svojstva pohranjena u uređaju koji Korisnik usluge koristi kao sredstvo za autentifikaciju/identifikaciju i/ili pri provođenju platne transakcije

Broj mobitela – broj mobitela Korisnika usluge, naveden u Pristupnici, na koji Banka šalje SMS poruke i to isključivo u nekoj od hrvatskih mobilnih mreža koje podržavaju primanje SMS poruka

e-Kaba servis – informatička usluga Banke koja Korisnicima omogućuje obavljanje transakcija, ugovaranje on-line kredita i komunikaciju između Korisnika usluge i Banke elektroničkim putem

Izvadak po računu – izvješće kojim Banka izvješćuje Korisnika o stanju i svim promjenama na računu

Jedinstvena identifikacijska oznaka – kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji. U smislu Općih uvjeta korištenja on-line bankarstva za građane jedinstvena oznaka je IBAN, a ako isti nije u primjeni u zemlji platitelja/primatelja plaćanja, onda broj računa.

Za nacionalne platne transakcije u kunama do 1.6.2014. to je i konstrukcija računa s kombinacijom VBDI banke i broja računa primatelja plaćanja.

Kaba mBank servis – usluga mobilnog bankarstva Banke koja omogućuje obavljanje transakcija, praćenje i upravljanje sredstvima na računima Korisnika usluga putem mobilnog uređaja

Kaba mToken – aplikacija instalirana u mobilnom uređaju, a služi za identifikaciju Korisnika usluge i potvrdu izvršavanja (autorizaciju) platnih transakcija odnosno autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita pri korištenju e-Kaba servisa za građane

Korisnik usluge – potrošač, fizička osoba, vlasnik računa ili opunomoćenik po računu kojem Banka omogućuje korištenje usluga on-line bankarstva

mKaba aplikacija - programsko rješenje koje omogućuje korištenje m-tokena, Kaba mBank servisa te mCard funkcionalnosti koja se koristi za autentifikaciju/identifikaciju Korisnika usluge prilikom provođenja transakcija kupnje na Internet prodajnim mjestima.

Nalog - nalog za plaćanje – instrukcija koju Korisnik usluga daje Banci i kojom traži izvršenje platne transakcije

OOB autorizacija (eng. out of band) - prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a podržavaju OOB autorizaciju, Banka će Korisnika kartice tražiti potvrdu plaćanja putem push poruke generirane kroz mCard funkcionalnost, kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

Opći uvjeti – Opći uvjeti korištenja on-line bankarstva

Opći uvjeti poslovanja kreditnom karticom građana – opći uvjeti Banke kojima se definira poslovanje kreditnom karticom fizičkih osoba

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana – opći uvjeti Banke kojima se definira postupanje po transakcijskim računima

PIN (Personal Identification Number) – osobni tajni identifikacijski broj Korisnika usluge, koji je poznat isključivo Korisniku usluge, a koristi se za identifikaciju Korisnika usluge pri korištenju sredstava za autentifikaciju i autorizaciju (npr. m-Token)

Pristupnica – obrazac putem kojeg Korisnik podnosi zahtjev, a Banka odobrava korištenje pojedine usluge on-line bankarstva za građane. Pristupnica ima karakter Ugovora od trenutka njenog potpisa od strane Banke. Korisnik potpisom Pristupnice prihvaća Opće uvjete korištenja on-line bankarstva,

Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana, Opće uvjete poslovanja kreditnom karticom građana

Push poruka - poruka koja se korisniku kartice prikazuje na zaslonu mobilnog uređaja prilikom OOB autorizacije, a sadrži podatke o transakciji. U slučaju da korisnik ne odgovori na push poruku odmah po primitku, transakcija neće biti provedena.

Račun – transakcijski i/ili kreditni račun u Banci za koji je ugovoreno korištenje usluga on-line bankarstva

Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju – tehničko i/ili aplikativno rješenje koje omogućava identifikaciju Korisnika usluga prilikom korištenja pojedinih usluga on-line bankarstva kao i autorizaciju naloga za plaćanje, autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita te drugih vrsta financijskih i nefinancijskih transakcija koje je zadao Korisnik usluga (digitalni certifikat, Kaba mToken, mCard i dr.)

Terminski plan izvršenja naloga – dokument kojim je definirano vrijeme primitka i izvršenje naloga

Transakcija – nalozi platnog prometa i zahtjevi zadani putem e-Kaba servisa i/ili usluge mobilnog bankarstva. Sve transakcije zadane ovim putem jednake su onima potpisanim vlastoručnim potpisom.

Ugovor – ugovorni odnos između Banke i Korisnika o korištenju pojedine usluge on-line bankarstva na kojeg se primjenjuju Opći uvjeti, a sastoji se od Pristupnice i Općih uvjeta

Usluga on-line bankarstva – skup usluga kojima je Korisniku usluga omogućeno daljinskom elektroničkom komunikacijom obavljanje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga pri čemu nije potrebna fizička prisutnost Korisnika usluga i zaposlenika Banke na istom mjestu, a čine ih internetsko bankarstvo [e-Kaba servis], te bankarstvo putem mobilnog uređaja [Kaba mBank servis].

Zaporka – niz alfanumeričkih znakova odabranih od strane Korisnika usluga kojim se Korisnik usluga identificira prilikom korištenja [e-Kaba i/ili Kaba mBank servisa]

7. ZAVRŠNE ODREDBE

Uputa stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01.07.2020. godine.

Datumom početka primjene ove Upute prestaju važiti:

- Uputa za korištenje Kaba mToken aplikacije (RU/278/14) od 03.03.2014. godine,
- Uputa za korištenje Kaba mToken-a putem mKaba aplikacije (RU/299/2015) od 01.05.2015. godine i
- Uputa za korištenje Kaba mBank servisa za građane (RU/300/2015) od 01.05.2015.godine.

Karlovačka banka d.d.