

### 1. Mastercard Identity Check usluga

Karlovačka banka d.d. u kartičnom poslovanju nudi uslugu Mastercard Identity Check koja omogućuje svim korisnicima debitnih Maestro i kreditnih Mastercard kartica sigurniju kupovinu putem Interneta.

Sustav je temeljen na sigurnosnom standardu 3D Secure. Riječ je o protokolu koji omogućuje provjeru (autentikaciju) identiteta korisnika kartice prije nego što se transakcija karticom odobri. Postupak provjere uključuje tri strane: web-trgovca (banka prihvatitelj), kartičnu shemu pod čijim je brandom izdana kartica i korisnika kartice (banka koja je izdala karticu).

Za korištenje Mastercard Identity Check usluge nije potrebna nova kartica niti poseban softver na računalu. Usluga je potpuno besplatna, a internetska prodajna mjesta su označena logom Mastercard Identity Check.

Mastercard Identity Check koristi se kod Internet trgovaca koji sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a prilikom kupovine izvršava se provjera identiteta korisnika kartice.

### 2. Način korištenja Mastercard Identity Check usluge

Prilikom potvrde kupovine, korisnik kartice potvrđuje identitet Banci na jedan od dva načina: pomoću jednokratne SMS lozinke ili OOB autorizacijom, ovisno koji način autorizacije podržava Internet trgovac.

Razmjena tajnih podataka (jednokratne SMS lozinke ili PIN-a/otiska prsta/prepoznavanje lica kod OOB autorizacije) isključivo se obavlja između korisnika kartice i Banke te Internet trgovac nema uvid u podatke koji se razmjenjuju. Na taj način jedino korisnik kartice može koristiti karticu kod Internet trgovaca koji podržavaju Mastercard Identity Check uslugu. Kako bi korisnici kartice bili sigurni da komuniciraju s Bankom, na ekranu će se pojaviti osobna poruka koju je odredio korisnik, podaci o transakciji, zaštićeni prikaz broja mobilnog telefona na koji je primljena jednokratna SMS lozinka u slučaju takvog načina autorizacije ili push poruka na ekranu mobilnog uređaja u slučaju OOB autorizacije.

Korisnik kartice koji je ugovorio mCard funkcionalnost prilikom postupka kupovine autentificira se na jedan od sljedećih načina:

- unosom odabranog PIN-a u za to predviđeno polje
- jednom od metoda biometrijske autentifikacije na način i pod uvjetima definiranim Općim uvjetima korištenja Mastercard Identity Check usluge

Ako je korisnik kartice odabrao korištenje biometrijske autentifikacije (otisak prsta ili prepoznavanje lica) za potvrdu kartične transakcije, istu nije potrebno autorizirati PIN-om.

### 3. Aktivacija Mastercard Identity Check usluge

Aktivacija usluge je jednostavna i izvršava se prilikom prve kupovine kod Internet trgovca koji podržava Mastercard Identity Check sustav plaćanja.

Postupak aktivacije je sljedeći:

- odaberite željenu robu i/ili usluge te prijedite na stranicu (link) za plaćanje
- upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše kartice) čime započijne provjera da li je Vaša kartica aktivirana za korištenje Mastercard Identity Check usluge
- provjerava se da li je Vaša kartica aktivirana za korištenje Mastercard Identity Check usluge i ukoliko nije, na zaslonu će se pojaviti prozor s ponudom za aktivaciju usluge
- ukoliko prihvatite nastavak aktivacije, unesite tražene podatke, kreirajte osobnu poruku i unesite jednokratnu SMS lozinku (nakon klika na generiranje jednokratne SMS lozinke, lozinku ćete dobiti u SMS poruci na Vaš mobilni telefon) ili u slučaju OOB autorizacije, potvrdite push poruku, prikazanu na zaslonu Vašeg mobilnog uređaja, PIN-om/otiskom prsta/prepoznavanjem lica
- provjerite ispravnost prikazanih podataka (iznos transakcije, posljednje četiri znamenke na kartici, zaštićeni prikaz broja mobilnog telefona te ispravnost osobne poruke)

- Banka provjerava ispravnost unesenih podataka i ukoliko su oni ispravni, obavještava Vas o uspješnoj aktivaciji
- prosljeđuje se upit o raspoloživim sredstvima na računu i ispravnosti statusa kartice
- ovisno o rezultatu provjere, Banka odobrava ili odbija transakciju

#### 4. Postupak kupovine

- odaberite željenu robu i/ili usluge te prijedite na stranicu (link) za plaćanje
- upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše kartice) čime započinje provjera da li je Vaša kartica aktivirana za korištenje Mastercard Identity Check usluge
- ako je kartica aktivirana na zaslonu će se pojaviti prozor s osnovnim detaljima o transakciji, Vašim identifikacijskim podacima te zahtjevom za unos jednokratne SMS lozinke ili zahtjevom za OOB autorizaciju
- provjerite ispravnost prikazanih podataka (iznos transakcije, posljednje četiri znamenke na kartici, zaštićeni prikaz broja mobilnog telefona te ispravnost osobne poruke)
- unesite Vašu jednokratnu SMS lozinku i potvrdite unos ili potvrdite push poruku
- ukoliko je jednokratna SMS lozinka ili potvrda push poruke ispravna, Banka trgovcu potvrđuje Vašu autentičnost
- prosljeđuje se upit o raspoloživim sredstvima na računu i ispravnosti statusa kartice
- ovisno o rezultatu provjere, Banka odobrava ili odbija transakciju

#### 5. Osnovni pojmovi

##### Način autorizacije transakcije

Jednokratnom SMS lozinkom ili OOB autorizacijom.

##### Osobna poruka

Osobna poruka je podatak koji korisnik kartice mora unijeti u postupku aktivacije u Mastercard Identity Check program. Nakon što je korisnik unese, ona će se prikazivati prilikom svakog plaćanja (prije unosa jednokratne SMS lozinke ili potvrde push poruke) na internetskoj stranici koja sudjeluje u Mastercard Identity Check programu.

##### Jednokratna SMS lozinka

Jednokratna SMS lozinka je 6-znamenasti broj dostavljen korisniku kartice koji se generira i šalje putem SMS poruke na mobilni telefon prilikom postupka kupovine u Mastercard Identity Check programu. Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a podržavaju autorizaciju SMS lozinkom, Banka će korisnika kartice tražiti unos jednokratne SMS lozinke kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

##### OOB autorizacija (eng. out of band)

Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a podržavaju OOB autorizaciju, Banka će Korisnika kartice tražiti potvrdu plaćanja putem push poruke generirane kroz mCard funkcionalnost, kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

**mCard** – funkcionalnost koja Korisniku kartice omogućuje OOB autorizaciju transakcija prilikom plaćanja debitnim i kreditnim karticama kod Internet trgovaca. Korisniku kartice koji ima ugovorenu uslugu mobilnog bankarstva (Kaba mBank, Kaba mToken, mKabaBiz, mKabaBiz mToken) automatizmom je omogućeno korištenje mCard funkcionalnosti. Korisnik kartice koji ne koristi uslugu mobilnog bankarstva, korištenje mCard funkcionalnosti može ugovoriti u poslovnoj mreži Banke. Suglasnost (autorizaciju) za izvršenje kartične transakcije kod Internet trgovca putem mCard funkcionalnosti, Korisnik kartice daje unosom PIN-a ili korištenjem biometrijske autentifikacije (ako je Korisnik kartice aktivirao tu opciju)

### **Push poruka**

Poruka koja se korisniku kartice prikazuje na zaslonu mobilnog uređaja prilikom OOB autorizacije, a sadrži podatke o transakciji. U slučaju da korisnik ne odgovori na push poruku odmah po primitku, transakcija neće biti provedena.

### **Tajnost osobne poruke ili jednokratne SMS lozinke**

Jednokratna SMS lozinka i osobna poruka poznate su samo korisniku kartice.

U slučaju da korisnik kartice ne unese jednokratnu SMS lozinku u određenom vremenu, istu može ponovno generirati klikom na „Generiraj SMS lozinku“.

### **Aktivacija usluge**

Aktivaciju za korištenje Mastercard Identity Check usluge moguće je izvršiti za bilo koju Maestro ili Mastercard karticu izdanu od strane Karlovačke banke (za građane i za poslovne subjekte) bez podnošenja zahtjeva za izdavanjem nove kartice.

### **Vrijeme aktivacije usluge**

Nakon izvršene aktivacije, usluga Mastercard Identity Check je odmah dostupna.

### **Aktivacija usluge za dodatne kartice**

Za svaku dodatnu karticu potrebno je izvršiti zasebnu aktivaciju.

### **Nova kartica**

Nakon izdavanja nove kartice zbog isteka roka važenja, oštećenja, gubitka ili krađe, potrebno je ponovno pokrenuti postupak aktivacije.

### **Potrebna oprema ili softver**

Za korištenje Mastercard Identity Check usluge potrebna je veza na Internet i Internet preglednik.

### **Internet trgovine u Mastercard Identity Check programu**

Internet trgovine u Mastercard Identity Check programu prepoznaju se po istaknutom Mastercard Identity Check logu na svojim stranicama.

Kod Internet trgovaca koji su u Mastercard Identity Check programu, moguće je izvršiti kupovinu bez aktivacije Mastercard Identity Check usluge samo ako to Internet trgovac dozvoljava.

### **Internet trgovine izvan Mastercard Identity Check programa**

Kod Internet trgovaca koji ne podržavaju plaćanje putem Mastercard Identity Check usluge, kupovina se obavlja na uobičajen način.

### **Autentifikacija korisnika usluge**

Internet trgovac preko Mastercard-a kontaktira Banku kako bi potvrdio aktivaciju Mastercard Identity Check usluge.

### **Incidenti**

Odjel za podršku korisnicima tel. 0800 417 336 potrebno je nazvati:

- ukoliko na ekranu za unos osobna poruka nije ispravno prikazana ili nije napisana
- radi deblokade Mastercard Identity Check usluge zbog unosa 4 pogrešno unesene jednokratne SMS lozinke
- radi blokade mCard funkcionalnosti
- ako korisnik kartice želi blokirati Mastercard Identity Check uslugu