

PRAVILA KORIŠTENJA KOLAČIĆA

KARLOVAČKA BANKA d.d. cijeni Vaš interes i Vaš posjet ovoj web stranici.

Vaša nam je privatnost važna i želimo da se osjećate ugodno prilikom posjete našoj web stranici. Zaštita Vaše privatnosti u obradi Vaših osobnih podataka je važna briga kojoj posebnu pozornost posvećujemo tijekom naših poslovnih procesa. Osobni podaci prikupljeni tijekom posjeta našim web stranicama obrađuju se u skladu sa zakonskim odredbama koje vrijede za zemlje u kojima se web stranice održavaju. Pojedini dijelovi naše web stranice mogu sadržavati veze na druge web stranice.

KARLOVAČKA BANKA d.d. upotrebljava kolačiće i slične tehnologije, kao što su HTML5 web-pohrana i lokalni dijeljeni objekti (u nastavku: kolačići) kako bi snimili preferencije korisnika i optimizirali dizajn web stranica. Oni olakšavaju navigaciju i povećavaju jednostavnost korištenja web stranice.

Kolačići su male datoteke koje Vaš preglednik sprema na Vaše računalo ili mobilni uređaj prilikom posjete našim Internet stranicama (www.kaba.hr). Kolačići nastaju u trenutku kada Internetski preglednik na Vašem uređaju učita posjećeno mrežno mjesto (web stranicu), koje zatim šalje podatke Internetskom pregledniku te on kreira kolačić. To omogućuje našoj web stranici prepoznati Vaše računalo kada nas sljedeći put posjetite, kako bi Vam sukladno tome ponudili personalizirano iskustvo prilikom kretanja kroz web stranicu. Potrebno je koristiti kolačiće kako bi naše web stranice ispravno funkcionirale te pružale kvalitetno iskustvo. Naša web stranica funkcionira optimalno samo ako je omogućeno korištenje kolačića.

Vrste kolačića

Kolačići prema trajanju:

- **STALNI KOLAČIĆI**

Stalni kolačići ostaju spremljeni na računalu korisnika i nakon zatvaranja Internetskog preglednika. Pomoću stalnih kolačića web stranice pohranjuju podatke kao što su podaci za prijavu na Internetske stranice (ime i lozinka), postavke jezika ili postavke o kolačićima, kako ih ne biste trebali ponovno unositi prilikom svakog idućeg posjeta web stranici. Stalni kolačići mogu ostati na računalu ili mobilnom uređaju danima, mjesecima, čak i godinama.

- **PRIVREMENI KOLAČIĆI**

Privremeni kolačići ili kolačići sesije brišu se s računala kod svakog zatvaranja Internetskog preglednika. Privremeni kolačići su obavezni za pravilan način rada određenih aplikacija odnosno funkcionalnosti na stranicama www.kaba.hr.

Kolačići prema izvoru:

- **KOLAČIĆI PRVE STRANE (first-party cookies)**

Kolačiće prve strane izdaje web mjesto koje korisnik posjećuje; oni spremaju podatke koje će korisnik ponovno koristiti prilikom sljedećeg posjeta web mjestu (npr. unos korisničkog imena ili unos pojmova na tražilici).

- **KOLAČIĆI TREĆE STRANE (third-party cookies)**

Kolačići treće strane su postavljeni od strane drugih internetskih stranica. Web stranica www.kaba.hr koristi kolačiće trećih strana za prikupljanje statističkih podataka o posjećenosti te načinu na koji korisnici upotrebljavaju internetsku stranicu Karlovačke banke d.d. Kolačići treće strane ne identificiraju korisnika osobno i potpuno su anonimni.

Kolačići prema funkciji:

- **NEOPHODNI KOLAČIĆI (obavezni)**

Ovi kolačići su neophodni za web stranicu i značajke web stranice kako bi ispravno funkcionirala. Neophodni kolačići se uobičajeno postavljaju kao odgovor na radnje korisnika koje uključuju zahtjev za uslugama (npr. postavke kolačića, prijava ili ispunjavanje obrazaca). Korisnik može u svakom trenutku blokirati ove kolačiće, ali u tom slučaju neki dijelovi stranice neće raditi. Neophodni kolačići ne pohranjuju nikakve informacije koje mogu identificirati korisnika.

- **FUNKCIONALNI KOLAČIĆI (neobavezni)**

Ovi kolačići omogućuju nam poboljšanje upotrebljivosti i učinkovitosti web stranice te pružanje različitih značajki. Funkcionalne kolačiće može postaviti Karlovačka banka ili pružatelji usluga trećih strana čije su usluge dodane na stranice Banke. Ako korisnik onemogućiti ove kolačiće, neke od funkcija stranice možda neće pravilno funkcionirati.

- **MARKETINŠKI KOLAČIĆI (neobavezni)**

Ovi kolačići omogućuju bilježenje posjeta web stranici kako bi Banka mogla mjeriti i poboljšati učinkovitost web stranice. Marketinški kolačići se koriste u svrhu marketinških aktivnosti, kao što je oglašavanje i remarketing i to na način da se izgrade profili Vaših interesa kako bi se prikazivali Vama relevantni oglasi. Ako isključite ove kolačiće, onemogućit će se ciljano oglašavanje na različitim web lokacijama. Marketinški kolačići ne pohranjuju izravno osobne postavke korisnika.

Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Prilikom posjeta našoj web stranici, naši web poslužitelji pohranjuju sljedeće podatke:

- web stranicu s koje posjećujete www.kaba.hr
- stranice koje posjećujete putem naše web stranice
- datum Vašeg posjeta
- Vašu IP adresu na rok od 7 dana (iz sigurnosnih razloga, npr. da bismo identificirali napade na našu web stranicu).

Kako prihvatiti, odbiti ili izbrisati kolačiće?

Pritiskom na gumb **Postavke kolačića** upoznajete se s pravilima o korištenju kolačića kako bi mogli donijeti odluku koje kolačiće želite odabrati ili odbiti.

Pritiskom na gumb **Prihvaćam samo neophodne kolačiće** prihvaćate samo neophodne kolačiće koji se spremaju na Vaše računalo i koji služe za pravilan rad web stranice www.kaba.hr. Neophodne kolačiće nije moguće isključiti.

Pritiskom na gumb **Prihvaćam sve kolačiće** prihvaćate sve neophodne, funkcionalne i marketinške kolačiće.

Možete promijeniti svoje preferencije za web-mjesta bilo kojeg dobavljača trećih strana promjenom postavki preglednika.

Najčešće korišteni Internetski preglednici: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Opera.

Napominjemo da većina preglednika automatski prihvaća kolačiće. Stoga, ako ne želite da se kolačići koriste, možda ćete morati aktivno brisati ili blokirati kolačiće. Ako odbijate korištenje kolačića, i dalje ćete moći posjetiti našu web stranicu, ali neke od funkcija možda neće raditi ispravno.

Možete posjetiti www.allaboutcookies.org za detalje o tome kako izbrisati ili odbiti kolačiće.

Korištenjem naše web stranice bez brisanja ili odbijanja nekih ili svih kolačića, suglasni ste da možemo postaviti one kolačiće koje niste izbrisali ili odbili na uređaju.

Nakon odabira i prihvaćanja postavki kolačića, početni ekran postavki kolačića (odabir i potvrde kolačića) iznova će se prikazati nakon razdoblja od godine dana od posljednjeg odabira postavki.

Popis kolačića koji se koriste na web stranici Karlovačke banke d.d.:

	Ime	Trajanje	Izvor	Funkcija	Vrijeme isteka
1.	_ga	STALNI	prva strana (kaba.hr)	MARKETINŠKI	2 godine
2.	_gat	PRIVREMENI	prva strana (kaba.hr)	MARKETINŠKI	1 minuta
3.	_gat_gtag	PRIVREMENI	prva strana (kaba.hr)	MARKETINŠKI	1 minuta
4.	_gid	STALNI	prva strana (kaba.hr)	MARKETINŠKI	24 sata
5.	_fbp	STALNI	prva strana (kaba.hr)	MARKETINŠKI	3 mjeseca
6.	wfvt	STALNI	prva strana (kaba.hr)	FUNKCIONALNI	30 minuta
7.	wordfence_verifiedHuman	STALNI	prva strana (kaba.hr)	NEOPHODNI	24 sata
8.	fr	STALNI	treća strana (facebook)	MARKETINŠKI	3 mjeseca
9.	tr	PRIVREMENI	treća strana (facebook)	MARKETINŠKI	završetak sesije
10.	1P_JAR	STALNI	treća strana (google)	MARKETINŠKI	1 mjesec
11.	ANID	STALNI	treća strana (google)	MARKETINŠKI	1 godina
12.	DV	STALNI	treća strana (google)	MARKETINŠKI	24 sata
13.	NID	STALNI	treća strana (google)	MARKETINŠKI	5 mjeseci
14.	IDE	STALNI	treća strana (doubleclick.net)	MARKETINŠKI	1 godina
15.	CONSENT	STALNI	treća strana (google)	MARKETINŠKI	18 godina

Analiza podataka o korištenju

Kolačiće koristimo za praćenje postavki posjetitelja i prepoznavanje osobito popularnih odjeljaka naše web stranice. Na taj način možemo prilagoditi sadržaj stranice www.kaba.hr prema Vašim potrebama.

U svrhu statističke analize Karlovačka banka d.d. koristi Google Analitiku. Ako ne želite da Karlovačka banka d.d. prikuplja i analizira statističke podatke vezane uz Vaš posjet našoj web stranici, možete u svakom trenutku promijeniti postavke kolačića.

Google analitika

Ova web stranica koristi Google™ Analitiku, servis Web Analitike koji pruža Google, Inc. ("Google"). Google Analitika koristi "kolačiće", koji su tekstne datoteke smještene na Vašem računalu, kako bi web stranica Banke analizirala kako korisnici koriste web stranicu www.kaba.hr.

Informacije koje generira kolačić o Vašem korištenju web stranice će biti proslijeđene i pohranjene od strane Googlea na poslužiteljima u SAD-u.

Google će koristiti ove informacije u ime operatora web stranice www.kaba.hr u svrhu vrednovanja Vašeg korištenja web stranice, kompilacije izvješća o web aktivnosti za web operatora i pružajući im druge usluge koje se odnose na web aktivnosti i Internet korištenje.

IP-adresa, koju Vaš preglednik prenosi unutar doseg Google Analitike, neće biti povezana s bilo kojim drugim podacima koje održava Google. Možete odbiti korištenje kolačića odabirom odgovarajućih postavki na Vašem pregledniku, međutim, napominjemo da ako to učinite možda nećete moći koristiti punu funkcionalnost ove web stranice.

Također možete opt-out(ati) praćenje od strane Google analitike za ubuduće na način da preuzmete i instalirate Google Analytics Opt-out dodatak pregledniku sa svojeg trenutnog preglednika. Ako ne želite da se Vaši podaci pohranjuju, molimo da instalirate alat za deaktivaciju (de-activation-tool) koji pruža Google: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Za dodatne informacije pogledajte www.tools.google.com/dlpage/gaoptout ili www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html (opće informacije o Google analitici i zaštiti podataka).