

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

### PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

#### 1. ŠTEDNI ULOZI GRAĐANA

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Štedna knjižica	
1.1.	Otvaranje a vista štedne knjižice	100,00 kn
1.2.	Otvaranje štedne knjižice za oročenu štednju preko 24 mjeseca	0,00 kn
1.3.	Otvaranje a vista štedne knjižice za djecu do punoljetnosti	0,00 kn
	Kod otvaranja a vista štedne knjižice obavezan je minimalni ulog u visini od: - 20,00 kn odnosno - 5,00 EUR ili protuvrijednost druge valute	
1.4.	Zamjena oštećene štedne knjižice	50,00 kn
1.5.	Oglašavanje izgubljene štedne knjižice i ugovora (Naknada se naplaćuje po izjavi)	30,00 kn
1.6.	Ugovaranje punomoći po štednim ulozima	5,00 kn
2.	Zatvaranje štednog uloga	
2.1.	Redovno	0,00 kn
2.2.	Po Rješenju o nasljeđivanju <sup>1</sup>	80,00 kn po nasljedniku

#### 2. TEKUĆI KUNSKI RAČUNI

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Otvaranje tekućeg kunskog računa	0,00 kn
1.1.	Ugovaranje punomoći po tekućem kunskom računu	5,00 kn
2.	Vođenje računa <sup>2</sup>	
2.1.	Za umirovljenike	
2.1.1.	S opcijom T3 - za ugovore zaključene do 31.03.2016	20,00 kn mjesečno
2.1.2.	Bez opcije T3	11,00 kn mjesečno
2.1.3.	Model- 10 trajnih naloga/izravno terećenje bez naknade - T3 TN <sup>3</sup> - za ugovore zaključene do 31.03.2019.	15,00 kn mjesečno
2.2.	Za ostale korisnike	11,00 kn mjesečno
2.3.	Vođenje računa bez prometa	0,00 kn
3.	Izdavanje instrumenata poslovanja po računu	
3.1.	Izrada MBCARD kartice (prve i zamjenske zbog isteka roka važenja) i PIN-a <sup>4</sup>	
3.1.1.	Za sve korisnike	30,00 kn
3.2.	Posebna izrada MBCARD kartice na zahtjev	
3.2.1.	Klijenta	45,00 kn
3.2.2.	Banke	0,00 kn
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za MBCARD karticu	35,00 kn
3.4.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	100,00 kn
4.	Izvjешćivanje po računu	
4.1.	Redovni mjesečni izvadak	
4.1.1.	U poslovnoj mreži Banke	0,00 kn
4.1.2.	Dostava poštom na adresu	0,00 kn
4.1.3.	Putem e-mail adrese	0,00 kn
4.2.	Izvanredno slanje izvotka na zahtjev klijenta	10,00 kn
4.3.	Ispis prometa	0,00 kn
5.	Slanje obavijesti po računu	
5.1.	Dostava ostalih podataka na zahtjev klijenta	30,00 kn

<sup>1</sup> Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

<sup>2</sup> Naknada se ne naplaćuje u mjesecu zatvaranja računa.

<sup>3</sup> Dodatak Ugovoru o tekućem računu se zaključuje u tekućem mjesecu, a naplata naknade je u sljedećem mjesecu kada započinje i korištenje (plaćanje trajnim nalogom/izravnim terećenjem)

<sup>4</sup> Naknada za izradu kartice naplaćuje se u mjesecu u kojem se ista naručuje.

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

### PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

5.2.	Slanje obavijesti o ukidanju trajnog naloga	10,00 kn po obavijesti
6.	Oglašavanje izgubljene MBCARD kartice	30,00 kn
7.	Zatvaranje računa	
7.1.	Zatvaranje računa unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
7.2.	Zatvaranje računa nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
7.3.	Po rješenju o nasljeđivanju unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja <sup>5</sup>	80,00 kn po nasljedniku
7.4.	Po rješenju o nasljeđivanju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
8.	Trajni nalog	
8.1.	Ugovaranje trajnog naloga	0,00 kn
8.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa unutar Banke	
8.2.1.	U korist računa fizičke osobe	0,00 kn
8.2.2.	U korist računa poslovnog subjekta	1,00% min. 3,00 kn max. 35,00 kn
8.2.3.	U korist računa Banke	0,00 kn
8.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	1,00% min. 4,00 kn max. 50,00 kn
8.4.	Izvršenje trajnog naloga s deviznog računa u korist kunskog transakcijskog računa	60,00 kn godišnje jednokratno, unaprijed
9.	SEPA izravno terećenje (SDD)	
9.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja	
9.1.1.	U korist računa primatelja plaćanja unutar Banke	2,50 kn
9.1.1.1.	U korist računa Gradske toplane d.o.o. Karlovac i Inkasator d.o.o. Karlovac	0,00 kn
9.1.2.	U korist računa primatelja plaćanja izvan Banke	3,00 kn
9.1.3.	Trajni nalog za model tekućeg računa za umirovljenike –T3 TN – 10 naloga po računu mjesečno na ime vlasnika računa- za ugovore zaključene do 31.03.2019.	0,00 kn
9.2.	Posebni uvjeti izvršenja SEPA izravnih terećenja*	
9.2.1.	Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja	8,00 kn po zahtjevu
9.2.2.	Bijela lista (primatelji plaćanja i suglasnosti u čiju korist platitelj dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn po zahtjevu
9.2.3.	Crna lista (primatelji plaćanja u čiju korist platitelj ne dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn po zahtjevu
9.2.4.	Ograničenje plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja	8,00 kn po zahtjevu
9.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti od primatelja plaćanja na zahtjev platitelja	10,00 kn po suglasnosti
9.4.	R-transakcije**	bez naknade
10.	Kartično poslovanje po tekućim kuskim računima	
10.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	
10.1.1.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	0,00 kn
10.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u MB NET-u u Hrvatskoj	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.1.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan MB NET-a u Hrvatskoj	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.1.4.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemljama Europe	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.1.5.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan Europe	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFTPOS terminalima	

<sup>5</sup> Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

\* Naknada se naplaćuje po svakom zahtjevu ugovaranja ili opoziva posebnih uvjeta izvršenja

\*\* R-transakcija je platna transakcija koju Banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešnog odnosno zatvorenog računa

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

### PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

10.2.1.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka u MBNET-u	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.2.2.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka izvan MBNET-a	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.3.	Plaćanje debitnom karticom na EFTPOS terminalima	
10.3.1.	Plaćanje na EFTPOS terminalima – jednokratno	0,00 kn
10.3.2.	Plaćanje na EFTPOS terminalima Banke do 6 rata / odgoda	3,00 kn po rati – odgodi
10.3.3.	Plaćanje na EFTPOS terminalima Banke preko 6 rata / odgoda	3,00 kn po rati – odgodi uvećano za 1,00% od iznosa

### 3. ŽIRO KUNSKI RAČUNI

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Otvaranje žiro kunskog računa	0,00 kn
	Kod otvaranja računa obavezan je minimalni ulog za sve korisnike, osim učenika i studenata, u visini od 20,00 kn	
1.1	Ugovaranje punomoći po žiro kunskom računu	5,00 kn
2.	Vođenje računa	
2.1.	Vođenje računa	5,00 kn
2.2.	Vođenje računa bez prometa	0,00 kn
3.	Izdavanje instrumenata poslovanja po računu	
3.1.	Izrada MBCARD kartice (prve i zamjenske zbog isteka roka važenja) i PIN-a <sup>6</sup>	
3.1.1.	Za sve korisnike	30,00 kn
3.2.	Posebna izrada MBCARD kartice na zahtjev	
3.2.1.	Klijenta	45,00 kn
3.2.2.	Banke	0,00 kn
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za MBCARD karticu	35,00 kn
3.4.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev klijenta	100,00 kn
4.	Izješćivanje po računu	
4.1.	Redovni mjesečni izvadak	
4.1.1.	U poslovnoj mreži Banke	0,00 kn
4.1.2.	Putem e-maila	0,00 kn
4.2.	Dnevni izvadak po računu	
4.2.1.	U poslovnoj mreži Banke	0,50 kn
4.2.2.	Putem <i>on-line</i> bankarstva [e-Kaba servis]	0,50 kn
4.3.	Izvanredno slanje izvotka na zahtjev klijenta	10,00 kn
4.4.	Ispis prometa	0,00 kn
5.	Oglašavanje izgubljene MBCARD kartice	30,00 kn
6.	Zatvaranje računa	
6.1.	Zatvaranje računa unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
6.2.	Zatvaranje računa nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
6.3.	Po rješenju o nasljeđivanju unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja <sup>7</sup>	80,00 kn po nasljedniku
6.4.	Po rješenju o nasljeđivanju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
7.	BON2 po žiro računu fizičkih osoba	
7.1.	Izdavanje BON2 na zahtjev fizičke osobe	110,00 kn uvećano za stopu PDV-a
7.2.	Prijepis BON2	10,00 kn uvećano za stopu PDV-a

<sup>6</sup> Naknada za izradu kartice naplaćuje se u mjesecu u kojem se ista naručuje.

<sup>7</sup> Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

### PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

8.	Trajni nalog	
8.1.	Ugovaranje trajnog naloga	0,00 kn
8.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa unutar Banke	
8.2.1.	U korist računa fizičke osobe	0,00 kn
8.2.2.	U korist računa poslovnog subjekta	1,00% min. 3,00 kn max. 35,00 kn
8.2.3.	U korist računa Banke	0,00 kn
8.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa izvan Banke	1,00% min. 4,00 kn max. 50,00 kn
8.4.	Izvršenje trajnog naloga s deviznog računa u korist kunskog transakcijskog računa	60,00 kn godišnje jednokratno, unaprijed
9.	SEPA izravno terećenje (SDD)	
9.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja	
9.1.1.	U korist računa primatelja plaćanja unutar Banke	2,50 kn
9.1.1.1.	U korist računa Gradske toplane d.o.o. Karlovac i Inkasator d.o.o. Karlovac	0,00 kn
9.1.2.	U korist računa primatelja plaćanja izvan Banke	3,00 kn
9.2.	Posebni uvjeti izvršenja SEPA izravnih terećenja*	
9.2.1.	Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja	8,00 kn po zahtjevu
9.2.2.	Bijela lista (primatelji plaćanja i suglasnosti u čiju korist platitelj dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn po zahtjevu
9.2.3.	Crna lista (primatelji plaćanja u čiju korist platitelj ne dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn po zahtjevu
9.2.4.	Ograničenje plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja	8,00 kn po zahtjevu
9.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti od primatelja plaćanja na zahtjev platitelja	10,00 kn po suglasnosti
9.4.	R-transakcije**	bez naknade
10.	Kartično poslovanje po žiro kuskim računima	
10.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu	
10.1.1.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	0,00 kn
10.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u MB NET-u u Hrvatskoj	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.1.3.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan MB NET-a u Hrvatskoj	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.1.4.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemljama Europe	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.1.5.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan Europe	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFTPOS terminalima	
10.2.1.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka u MBNET-u	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.2.2.	Isplata gotovine na EFTPOS terminalima drugih banaka izvan MBNET-a	12,00 kn uvećano za 2,00% po transakciji
10.3.	Plaćanje debitnom karticom na EFTPOS terminalima	0,00 kn

#### 4. TEKUĆI DEVIZNI RAČUN I ŽIRO DEVIZNI RAČUN

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Otvaranje tekućeg deviznog računa i žiro deviznog računa	0,00 kn
	Kod otvaranja računa obavezan je minimalni ulog za sve korisnike u visini od 5,00 EUR ili protuvrijednost druge valute	
1.1.	Ugovaranje punomoći po tekućem deviznom računu i žiro deviznom računu	5,00 kn
2.	Vođenje tekućeg deviznog računa i žiro deviznog računa s prometom, osim računa vezanih na oročene depozite (do raspoloživog iznosa na računu)	8,00 kn odnosno protuvrijednost druge valute, mjesečno

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

### PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

3.	Izješćivanje po tekućem deviznom računu i žiro deviznom računu	
3.1.	Redovni mjesečni izvadak	0,00 kn
3.2.	Dostava poštom na adresu	0,00 kn
3.3.	Putem e-maila	0,00 kn
4.	Zatvaranje tekućeg deviznog računa i žiro deviznog računa	
4.1.	Zatvaranje računa unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
4.2.	Zatvaranje računa nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
4.3.	Po rješenju o nasljeđivanju unutar 6 mjeseci od datuma otvaranja <sup>8</sup>	80,00 kn po nasljedniku
4.4.	Po rješenju o nasljeđivanju nakon 6 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn

### 5. OSTALI RAČUNI

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Otvaranje računa oročene štednje, otvorene štednje, otvorene dječje štednje i kunskog računa	0,00 kn
	Kod otvaranja računa obavezan je minimalni ulog za sve korisnike u visini od: - 20,00 kn odnosno - 5,00 EUR ili protuvrijednost druge valute Ukoliko se kunski račun i devizni račun otvaraju isključivo kao veza računa za isplatu, nije obavezan polog minimalnog uloga.	
2.	Ugovaranje punomoći po ostalim računima	5,00 kn
3.	Zatvaranje štednog uloga	
3.1.	Redovno	0,00 kn
3.2.	Po Rješenju o nasljeđivanju <sup>9</sup>	80,00 kn po nasljedniku
4.	Neposjedovanje Ugovora o oročenom depozitu	50,00 kn
5.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu prije ugovorenog roka	
5.1.	Isplata cijelog ili više od 50% iznosa oročenog depozita	1,00%, min. 50,00 kn max. 200,00 kn
5.2.	Isplata cijelog ili više od 50% iznosa depozita zbog oročenja na drugi račun	0,00 kn
5.3.	Isplata depozita otvorene, otvorene-bonus, otvorene dječje i otvorene dječje štednje uz premiju	0,00 kn

### 6. OSTALI POSLOVI

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Reklamacije po depozitnim poslovima i računima	
1.1.	Transakcije iz tekuće godine	50,00 kn unaprijed
1.2.	Transakcije iz prethodnih godina	100,00 kn unaprijed
2.	Reklamacije kartica	
2.1.	Neopravdana reklamacija za MBCARD karticu Banke (3 kriva PIN-a ili zaboravljena kartica u bankomatu)	25,00 kn
2.2.	Rješavanje reklamacije za tuđu karticu (zaboravljena kartica u bankomatu)	30,00 kn
2.3.	Provjera neopravdanih reklamacija po žiro računu	4,00 kn po provjeri

<sup>8</sup> Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

\* Naknada se naplaćuje po svakom zahtjevu ugovaranja ili opoziva posebnih uvjeta izvršenja

\*\* R-transakcija je platna transakcija koju Banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešnog odnosno zatvorenog računa

<sup>9</sup> Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

### PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

3.	Izvršenje ovrha	
3.1.	Po svakom nalogu	1,00% min. 4,00 kn max. 40,00 kn
4.	Izdavanje raznih potvrda, prijepisa i sl.	
4.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	20,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
4.2.	Izrada prijepisa dokumenata i listanje prometa po računu na zahtjev klijenta	2,00 kn po stranici Uvećano za stopu PDV-a
5.	Brojanje kovanog novca	
5.1.	Brojanje iz kasica Karlovačke banke i uplata na dječju štednju	0,00 kn
5.2.	Ostala brojanja kovanog novca	1,00% min. 10,00 kn
6.	INFO usluga (slanje obavijesti putem SMS-a ili e-mail-a)	
6.1.	INFO usluga po tekućem računu (ugovorena do 01.10.2014.)	
6.1.1.	Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno)	3,00 kn mjesečno za SMS ili 1,50 kn mjesečno za e-mail
6.1.2.	Obavijest o uplati priljeva	2,00 kn mjesečno za SMS ili 1,00 kn mjesečno za e-mail
6.1.3.	Obavijest o transakciji Maestro karticom Vlasnika / Opunomoćenika	2,00 kn mjesečno za SMS ili 1,00 kn mjesečno za e-mail
6.1.4.	Obavijest o isteku/produženju prekoračenja	1,00 kn mjesečno (SMS ili e-mail)
6.1.5.	Paket info usluga (6.1.1., 6.1.2., 6.1.3.)	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.2.	Slanje obavijesti za transakcije kreditnim karticama (ugovoreno do 01.10.2014.)	
6.2.1.	SMS obavijest za sve transakcije	3,00 kn mjesečno
6.2.2.	SMS obavijest za inozemne transakcije	1,50 kn mjesečno
6.2.3.	E-mail obavijest (za sve ili samo za inozemne transakcije)	1,50 kn mjesečno
6.3.	Paket tekući račun - Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Obavijest o uplati priljeva - Obavijest o transakciji Maestro karticom Vlasnika / Opunomoćenika - Obavijest o isteku/produženju prekoračenja	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.4.	Paket žiro račun - Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Obavijest o uplati priljeva - Obavijest o transakciji Maestro karticom Vlasnika / Opunomoćenika	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.5.	Paket Mastercard kreditna kartica - Obavijest o transakciji Mastercard kreditnom karticom Osnovnog / Dodatnog korisnika	3,00 kn mjesečno za SMS ili 1,50 kn mjesečno za e-mail
6.6.	Paket devizni tekući račun - Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Obavijest o uplati priljeva	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.7.	Paket devizni žiro račun - Obavijest o stanju nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Obavijest o uplati priljeva	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
7.	Evidentiranje osnivačkog pologa	50,00 kn

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

7. NAKNADE S OBRAČUNATIM PDV-om

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	PDV	NAKNADA S PDV	
3. //	Žiro kunski računi			
3. // 7.	BON2 po žiro računu fizičkih osoba			
3. // 7.1.	Izdavanje BON2 na zahtjev fizičke osobe	110,00 kn	27,50 kn	137,50 kn
3. // 7.2.	Prijepis BON2	10,00 kn	2,50 kn	12,50 kn
6. // 4.	Izdavanje raznih potvrda, prijepisa i sl.			
6. // 4.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	20,00 kn	5,00 kn	25,00 kn
6. // 4.2.	Izrada prijepisa dokumenata i listanje prometa po računu na zahtjev klijenta	2,00 kn po stranici	0,50 kn	2,50 kn po stranici