

OPĆE INFORMACIJE

TRANSAKCIJSKI ŽIRO RAČUN U STRANOJ VALUTI

1. Podaci o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)
Adresa	I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac
Broj telefona	047 417 500; 417 300
	Odjel podrške korisnicima 0800 417 336
Broj telefaksa	047 614 206
Internetska stranica	www.kaba.hr
Elektronička adresa	info@kaba.hr
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Transakcijski žiro račun u stranoj valuti (u nastavku teksta: devizni žiro račun)
Uvjeti otvaranja	<p>Banka Korisniku otvara i vodi žiro račun u stranoj valuti radi primanja uplata, koje podliježu nadzoru po osnovi poreznih i drugih obveza temeljem posebnih propisa i obavljanja drugih platnih transakcija u okviru raspoloživih sredstava, a koje uređuju porezno poslovanje i platni promet.</p> <p>Banka Korisniku otvara i vodi devizni žiro račun na temelju Ugovora o deviznom računu i Okvirnog ugovora uz prethodnu identifikaciju Korisnika sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.</p> <p>Banka vodi devizni žiro račun u stranim valutama s Tečajne liste Banke i to: EUR, USD, CHF, CAD, AUD, SEK, GBP, NOK, DKK, JPY.</p> <p>Okvirni ugovor čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ugovor o deviznom računu • Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana • Opći uvjeti i/ili posebni uvjeti za pojedinu vrstu računa • Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga • Odluka o kamatnim stopama • Terminski plan izvršenja naloga građana • Informacija o načinu podnošenja pritužbe/prigovora <p>U vrijeme trajanja ugovornog odnosa, Banka se obvezuje Korisniku, na njegov zahtjev dati odredbe Okvirnog ugovora.</p> <p>Sredstva na deviznom žiro računu vode se kao sredstva po viđenju</p>
Raspolaganje sredstvima	<p>Banka će Korisniku platnih usluga pružati usluge polaganja i podizanja gotovog novca, prijenosa novčanih sredstava i druge platne usluge u okviru salda na deviznom žiro računu, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima.</p> <p>Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja na deviznom žiro računu te ne smije stvarati veće obveze od raspoloživog salda na računu.</p> <p>Sredstvima na deviznom žiro računu Korisnik i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentom sukladno odredbama Okvirnog ugovora.</p>
Platna kartica	Za raspolaganje sredstvima na deviznom žiro računu Banka Korisniku ne izdaje platnu karticu koja omogućuje plaćanje roba i usluga putem EFTPOS uređaja na prodajnim mjestima ili kod Internet trgovaca i/ili omogućuje podizanje gotovine i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju
Obavještanje o stanju i prometima žiro računa	<p>Informacije i izvješća o provedenim transakcijama Banka stavlja Korisniku na raspolaganje u vidu pojedinačne potvrde, prometa računa i Izvatka po računu.</p> <p>Banka najmanje jedanput mjesečno izvješćuje Korisnika o stanju i svakoj promjeni na računu putem Izvatka po računu, u papirnatom obliku ili elektronskim putem, na ugovoreni način dostave.</p>
Dodatne usluge vezane uz žiro račun	<p>Korisnik može s Bankom ugovoriti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz devizni žiro račun, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • INFO uslugu • trajni nalog
4. Kamate, naknade i troškovi deviznog žiro računa	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa	Za sredstva na deviznom žiro računu Korisnika Banka obračunava pasivne kamate po trenutno važećoj kamatnoj stopi od 0,01%, godišnjoj, promjenljivoj, konformnom metodom.

OPĆE INFORMACIJE

<ul style="list-style-type: none"> • pasivna (pozitivan saldo) • zatezna (nedozvoljeno prekoračenje) 	<p>Ako Korisnik novčana sredstva koristi iznad iznosa danih mu na raspolaganje, na iznos nedozvoljenog prekoračenja Banka obračunava kamatu sukladno zakonskoj kamatnoj stopi koja trenutno iznosi 5,89%.</p> <p>Stopa zatezne kamate određuje se, sukladno Zakonu o obveznim odnosima, za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu (u nastavku teksta: Prosječna kamatna stopa) za 3 postotna poena.</p> <p>Hrvatska narodna banka utvrđuje i svakog 1. siječnja i 1. srpnja objavljuje Prosječnu kamatnu stopu u „Narodnim novinama“.</p> <p>U slučaju porasta Prosječne kamatne stope raste i stopa zatezne kamate, odnosno u slučaju smanjenja Prosječne kamatne stope smanjuje se i stopa zatezne kamate.</p>
<p>Način obračuna kamate</p>	<p>Za sredstva na računu Korisnika Banka obračunava pasivne kamate, konformnom metodom i za obračunati iznos odobrava račun mjesečno te kod zatvaranja računa.</p>
<p>Naknade</p>	<p>Banka utvrđuje, obračunava i naplaćuje naknade za izvršene transakcije i obavljene usluge te ostale troškove koji nastaju u vođenju računa i pružanju s tim povezanih usluga, sukladno Odluci o naknadama. Visina naknada je promjenjiva u skladu s navedenom Odlukom o naknadama.</p> <p>Vođenje računa iznosi 8,00 kn, odnosno protuvrijednost druge valute, mjesečno.</p> <p>Korisnik, potpisom Ugovora o deviznom žiro računu, ovlašćuje Banku da bez njegove daljnje suglasnosti sve troškove s osnova naknade naplati iz sredstava na njegovom računu o čemu će ga Banka izvijestiti Izvatkom po računu.</p>
<p>Efektivna kamatna stopa (EKS)</p>	<p>Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.</p>
<p>5. Ostale važne značajke</p>	
<p>Blokada deviznog žiro računa</p>	<p>Banka vrši blokadu deviznog žiro računa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela • u slučaju saznanja o smrti Korisnika <p>Banka može blokirati devizni žiro račun zbog prekoračenja salda na računu.</p> <p>Za vrijeme blokade deviznog žiro računa Korisnik ne može raspolagati sredstvima na računu, osim ako se ne radi o primanjima izuzetima iz ovrhe.</p>
<p>Trajanje i otkaz Ugovora o deviznom računu</p>	<p>Korisnik može jednostrano pisanim putem otkazati Ugovor s otkaznim rokom od jednog mjeseca. Za slučaj da Korisnik otkazuje Ugovor prije isteka roka od 12 mjeseci od dana sklapanja istog, Banka će naplatiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.</p> <p>Banka može jednostrano otkazati Ugovor pisanim putem s otkaznim rokom od dva mjeseca.</p> <p>Banka i Korisnik mogu ugovoriti i druge rokove otkaza Ugovora.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor i bez otkaznog roka u slučajevima kada Korisnik krši odredbe Općih uvjeta, ugovorne i zakonske odredbe.</p> <p>U navedenim slučajevima Ugovor prestaje danom otposljanja otkaznog pisma na adresu Korisnika.</p> <p>Danom isteka otkaznog roka Korisnik, jamci platci i opunomoćenici dužni su podmiriti sve obveze po računu. Banka će zatvoriti račun tek kada nesumnjivo utvrdi da su sve obveze po računu i ostale obveze Banci podmirene.</p> <p>U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je obavezan u cijelosti izvršiti sve obveze nastale do dana prestanka Ugovora. Korisnik računa, zakonski zastupnici i opunomoćenici dužni su Banci vratiti platne instrumente i podmiriti sve naknade sukladno Odluci o naknadama.</p> <p>Korisnik je suglasan da Banka može otkazati okvirni ugovor i/ili pojedinačni ugovor o otvaranju i vođenju deviznog žiro računa, te dodatnoj usluzi vezanoj uz transakcijski račun, zbog neaktivnog poslovanja po računu bez prethodne obavijesti i obračuna naknade.</p> <p>Uvjeti zatvaranja računa, visina salda i vrijeme neaktivnosti određeni su posebnom odlukom Banke. Na zahtjev Korisnika i uz predočenje isprave kojom dokazuje pravo raspolaganja, Banka će isplatiti sredstva zatvorenog računa.</p> <p>Otkazom Ugovora o računu smatra se otkazanim i Okvirni ugovor.</p>
<p>Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o deviznom računu</p>	<p>Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacрта Ugovora o deviznom računu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti potrošača.</p>
<p>Osnovne informacije o osiguranju depozita</p>	<p>Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulogi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Karlovačkoj banci d.d. osigurani su kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka (DAB) do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.</p>

OPĆE INFORMACIJE

	Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Banke ili na internetskoj stranici www.kaba.hr ili u Državnoj agenciji za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, telefon: +385 (1) 48 13 222, faks: +385 (1) 48 19 107, e-mail: dab@dab.hr .
6. Opći uvjeti poslovanja	
Opći uvjeti	Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana Opći uvjeti poslovanja s građanima
Izmjene i dopune općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici www.kaba.hr . Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor. Banka će Korisniku putem internetske stranice www.kaba.hr i u poslovnoj mreži učiniti dostupnim prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta: <ul style="list-style-type: none">- dva (2) mjeseca prije početka primjene za Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima građana- petnaest (15) dana prije početka primjene za Opće uvjete poslovanja s građanima
Dostupnost Općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici www.kaba.hr .
7. Način podnošenja prigovora	
Prigovori	Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno Informaciji o načinu podnošenja prigovora koja je javno objavljena u poslovnicama i na web stranicama Banke www.kaba.hr odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none">• osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak• elektroničkim putem na adresu reklamacije@kaba.hr za fizičke osobe• putem telefaksa : +385 (0) 75 802 091• poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac
8. Rješavanje sporova	
U svim sporovima između Korisnika i Banke koji nastanu u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu te mjerodavnih Uredbi donesenih od strane nadležnih tijela Europske unije može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, ili online putem linka na mrežnu stranicu Centra https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje . Banka je dužna sudjelovati u postupku rješavanja spora koji je Korisnik usluge pokrenuo pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.	