

- 4.3.1. Ukidanje pristupa
- na vlastiti zahtjev na zahtjev ovlaštene osobe zbog zlouporabe
- 4.3.2. Promjena postojećeg PKI medija i opoziv pristupa putem istog zbog oštećenja - tehnička neispravnost, mehaničko oštećenje, dotrajalost i sl. ⁷ (pri odabiru ove opcije obavezno se popunjava točka 5.)
- Identifikacijski broj paketa koji se opoziva⁸ _____
- 4.3.3. Promjena adrese elektroničke pošte (e-mail) Korisnika elektroničkog bankarstva za isporuku reference certifikata, obavijest o isteku certifikata i druge obavijesti povezane sa servisom
- E-mail korisnika: _____
- 4.3.4. Promjena broja mobitela
- 4.3.4.1. Prijava ili promjena broja mobitela Korisnika ZA PROVOĐENJE DODATNE POTVRDE AUTORIZACIJE naloga zadanih putem elektroničkog servisa 9 - popunjava se isključivo uz opciju 4.3. USB uređaj i smart kartica
- Stari broj mobitela¹⁰ _____
- Novi broj mobitela _____
- 4.3.4.2. Ukidanje pristupa za stari broj i registracija pristupa SERVISU za novi broj mobitela (pri odabiru ove opcije obavezno se popunjavaju podaci o novom broju, tipu uređaja te točka 5.)
- Novi broj mobitela _____
- Tip uređaja Android IOS
- 4.3.5. Promjena uređaja ¹¹
- 4.3.5.1. Promjena na aktivnom pristupu zbog promjene uređaja na vlastiti zahtjev
- 4.3.5.2. Ukidanje pristupa za stari tip i registracija pristupa servisu za novi tip uređaja (pri odabiru ove opcije obavezno se popunjavaju podaci o tipu uređaja te točka 5.)
- Novi tip uređaja Android IOS

5. DODAVANJE/PROMJENA/POTVRDA OVLAŠTENJA ZA KORISNIKA ¹² (molimo označiti nova ovlaštenja):

⁷ Prilikom promjene postojećeg PKI medija Banka nije u obvezi imati u ponudi isti PKI medij. Banka uručuje PKI medij kojim trenutno raspolaže.

Prilikom promjene postojećeg PKI medija iz razloga krađe, zlouporabe i bilo koje druge činjenice kojom se sumnja na sigurnost medija popunjava se nova Pristupnica za korištenje usluge elektroničkog bankarstva za Poslovne subjekte za svaki račun po kojem je Korisnik imao ovlaštenja. Korisnik je u obvezi bez odlaganja prijaviti krađu, zlouporabu, neovlašteno korištenje i svaku drugu radnju kojom se sumnja na sigurnost postojećeg PKI medija/certifikata i potpisati obrazac Izjava o gubitku, krađi, zlouporabi i sl. PKI medija ili mobilnog uređaja.

⁸ Podatak unosi Odjel podrške korisnicima.

⁹ Navesti broj mobitela za dodatnu potvrdu autorizacije kod pojedinačne autorizacije naloga u slučaju prekoračenja dnevnog limita a račun primatelja nije na Listi. Ukoliko nije naveden broj mobitela istu će biti moguće izvršiti pozivom na broj 0800 417 336 u radnom vremenu Odjela podrške korisnicima.

¹⁰ Ukoliko Korisnik nije imao prijavljen broj mobitela za potvrdu autorizacije podatak se ne upisuje. Ukoliko je Korisnik imao prijavljen broj mobitela za dodatnu potvrdu autorizacije isti je potrebno navesti u protivnom Zahtjev za promjenom smatrati će se nevažecim i Banka ga neće uzeti u obradu.

¹¹ Popunjava se u slučaju da se mijenja uređaj ili tip uređaja, u ostalim slučajevima ne.

Prilikom promjene postojećeg uređaja iz razloga krađe, zlouporabe i bilo koje druge činjenice kojom se sumnja na sigurnost medija popunjava se nova Pristupnica za korištenje usluge elektroničkog bankarstva za Poslovne subjekte za svaki račun po kojem je Korisnik imao ovlaštenja. Korisnik je u obvezi bez odlaganja prijaviti krađu, zlouporabu, neovlašteno korištenje i svaku drugu radnju kojom se sumnja na sigurnost postojećeg PKI medija/certifikata i potpisati obrazac Izjava o gubitku, krađi, zlouporabi i sl. PKI medija ili mobilnog uređaja.

¹² Popunom ovog Zahtjeva ukidaju se za navedeni račun po svim servisima sva postojeća ovlaštenja u Banci i dodjeljuju ovlaštenja iz ovog Zahtjeva. Prava se određuju u odnosu na Korisnika a ne u odnosu na servis. Popunjava se i za vrstu promjene pod točkom 4.3.2. i 4.3.4.2. i 4.3.5.2. čime se određuju ovlaštenja za novi PKI medij odnosno za novi mobilni uređaj.

Pregled Izvod Unos Autorizacija

Traženom promjenom iz točke 5. ove Pristupnice sva postojeća ovlaštenja po svim servisima za navedeni transakcijski račun će biti ukinuta i dodijelit će se ovlaštenja iz ove točke. Prava se određuju u odnosu na Korisnika a ne u odnosu na servis. Ovlaštena osoba za zastupanje potpisom ove Pristupnice izjavljuje da je upoznata s činjenicom i da je suglasna da Korisnik sa barem jednim ovlaštenjem iz točke 5. ima ovlaštenje za davanje consenta (suglasnosti) prema AISP-u.

6. PRIHVAĆANJE UVJETA KORIŠTENJA ELEKTRONIČKOG BANKARSTVA – KORISNIK/CA

Korisnik/ca i Zastupnik/ca izjavljuje da je upoznat/a, da prihvaća i da je suglasan/a sa odredbama:

- Općih uvjeta za korištenje elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte
- obrasca Zahtjev za ugovaranje usluga elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte
- obrasca Zahtjev za ugovaranje liste primatelja izuzetih od potvrde autorizacije naloga u sustavu elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte

Potpis Korisnika/ce servisa _____

7. DOSTUPNOST MODULA I FUNKCIJA

Klijent potpisom Pristupnice/a za korištenje usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte ugovara za pojedine Korisnike korištenje usluge elektroničkog bankarstva. Ukoliko se ugovara korištenje mToken i/ili mBank modula, na aplikaciji će biti vidljiva i mCard funkcionalnost. Ova funkcionalnost postaje aktivna ugovaranjem korištenja kartičnih proizvoda. U tom slučaju podnošenjem zahtjeva za poslovnu karticu i obradom istog u Banci ovim korisnicima će mCard funkcionalnost biti dostupna bez dodatne instalacije aplikacije. Način ugovaranja, funkcioniranje i karakteristike opisane su u posebnim općim uvjetima koji se primjenjuju za ovu posebnu vrstu usluge.

8. NAKNADA ZA TRAŽENI SERVIS

Za traženi servis Banka obračunava naknadu na teret transakcijskog računa zadanog kao računa naplate naknade navedenog u Zahtjevu za otvaranje računa i/ili njegovim izmjenama. Banka obračunava naknade prema važećoj Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga. Poslovni subjekt je suglasan da se transakcijski račun tereti za naknade PKI medija i odabrane razine prava pojedinog Korisnika elektroničkog bankarstva. Poslovni subjekt je suglasan da Banka obračuna i naplati posebnu naknadu za isporuku drugog dijela zaporke preporučenom pošiljkom s povratnicom izvan Republike Hrvatske. Poslovni subjekt snosi troškove izdavanja novog PKI medija ako je isti pri upotrebi od strane Korisnika mehanički oštećen, izgubljen ili neupotrebljiv za korištenje iz razloga za koje nije odgovorna Banka.

9. PRIHVAĆANJE UVJETA KORIŠTENJA ELEKTRONIČKOG BANKARSTVA

Zahtjev za promjenu podataka i/ili ovlaštenja kod korištenja usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte je Dodatak Ugovoru za korištenje usluge elektroničkog bankarstva i zaključuje se u dva istovjetna primjerka, po jedan za svaku ugovornu stranu. Dodatak Ugovoru se smatra zaključenim potpisom obiju ugovornih strana.

Opći uvjeti za korištenje elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte zajedno sa Zahtjevom za ugovaranje usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte, Pristupnicom za korištenje usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte i Zahtjevom za promjenu podataka i/ili ovlaštenja kod korištenja usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte čine okvirni ugovor za uslugu elektroničkog bankarstva.

Sve ostale odredbe dokumenata iz okvirnog ugovora za ovu uslugu koje se ovim Zahtjevom ne mijenjaju ili ne opozivaju ostaju i dalje važeće.

Izjavljujem da sam prethodno upoznat/a i da prihvaćam odredbe važećih Općih uvjeta za korištenje elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte, Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata, Terminskog plana izvršenja naloga poslovnih subjekata, Odluke o kamatnim stopama te Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga.

Izmjene Općih uvjeta za korištenje elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte objavit će se u poslovnoj mreži, na internet stranicama Banke www.kaba.hr i putem Internet bankarstva. Poslovni subjekt je suglasan da se u korištenju elektroničkog bankarstva primjenjuju i odredbe Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

Poslovni subjekt se potpisom ovog Zahtjeva obvezuje osigurati ažuran rad sustava zaštite od malicioznih programa te održavati ažurne verzije programa (sistemskog softvera) na uređaju koji koristi.

Banka korištenje uređaja, za PKI uređaje (pakete) koji su promijenili Korisnika, računa od prve prodaje uređaja. Suglasni smo da Banka može zatražiti potvrdu vjerodostojnosti ovog Zahtjeva od strane našeg ovlaštenika putem telefonskog poziva na broj prijavljen Banci, te da obavljeni razgovor Banka može snimiti, a tonsku snimku koristiti kao dokaz potvrde vjerodostojnosti ovog Zahtjeva.

10. IZJAVE POTPISNIKA/CA

10.1. IZJAVA O TOČNOSTI I ISTINITOSTI PODATAKA

Potpisom ovog Dokumenta, u svojstvu zastupnika/ce poslovnog subjekta, jamčim da su dani podaci točni i istiniti. Obvezujem se pisanim putem Banku izvijestiti o svakoj promjeni podataka iz ovog obrasca u rokovima predviđenim Općim uvjetima.

10.2. IZJAVA O INFORMIRANOSTI

Potpisom ovog Dokumenta Potpisnik/ca potvrđuje da je, u smislu odredbi propisa o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, prethodno informiran o:

- identitetu i kontakt podacima voditelja obrade
- kontaktnim podacima službenika za zaštitu osobnih podataka
- svrhama obrade radi koje se upotrebljavaju osobni podaci
- pravnom osnovu obrade
- legitimnim interesima voditelja obrade,
- primateljima osobnih podataka i vrstama primatelja
- razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni i kriterijima kojima se to razdoblje utvrđuje
- postojanju prava na pristup podacima te prava na ispravak podataka koji se na njega/nju odnose, kao i prava i uvjeta ostvarivanja prava na brisanje osobnih podataka ili prava na ograničavanje obrade
- pravu na ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka, uključujući izradu profila, a posebno o pravu ulaganja prigovora na obradu osobnih podataka i izradu profila ako se podaci obrađuju i profil izrađuje za potrebe marketinga
- pravu na prenosivost podataka
- pravu na ulaganje prigovora nadzornom tijelu
- o tome koji se osobni podaci prikupljaju kao zakonska obveza, a koji se osobni podaci prikupljaju kao ugovorna obveza te o mogućim posljedicama uskrate pojedinog osobnog podatka
- postojanja mogućnosti automatiziranog donošenja odluka, što potencijalno uključuje i izradu profila
- vrstama osobnih podataka za čije prikupljanje i obradu voditelj obrade mora dobiti izričitu privolu ispitanika
- pravu da u bilo kojem trenutku može povući privolu, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego je ona povučena.

10.3. IZJAVA O ODGOVORNOSTI (primjenjuje se u slučaju ako je osoba ovlaštena za zastupanje kao Korisnika servisa navela podatke o trećoj osobi)

Potpisom ovog Dokumenta Potpisnik/ca pod kaznenom i materijalnom odgovornošću izjavljuje da je dobio privolu trećih fizičkih osoba čiji su osobni podaci popunjeni u dokumentaciji za sklapanje Ugovora da njihove osobne podatke pruži Banci, kao voditelju obrade kao i da ih je upoznao sa svima gore navedenim informacijama koji se odnose na zaštitu pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka.

10.4. PRIVOLA OSOBE OVLAŠTENE ZA ZASTUPANJE (primjenjuje se samo u slučaju ako je osoba ovlaštena za zastupanje ujedno navedena i kao Korisnik servisa)

Potpisom ovog Dokumenta Potpisnik/ca daje izričitu privolu Banci da njegove osobne podatke i to

- direktni telefonski broj
- broj mobitela
- e-mail adresa (ukoliko sadržava osobne podatke)

koristi u svrhu ostvarivanja kontakta radi realizacije poslovnog odnosa koji se ovim Dokumentom zasniva te su ujedno i sigurnosna obilježja u korištenju usluge.

Osoba ovlaštena za zastupanje može u svakom trenutku povući ovu Privolu pisanim putem popunjavanjem obrasca Povlačenje privole.

U slučaju povlačenja privole Korisnik za čije osobne podatke je povučena privola, a vrste servisa se temelji na korištenju osobnih podataka, neće moći nastaviti korištenje servisa. U tom slučaju Banka ne snosi odgovornost zbog štete koja bi mogla nastati uslijed nemogućnosti korištenja servisa za određenog ili sve Korisnike.

11. OSOBE OVLAŠTENE ZA ZASTUPANJE POSLOVNOG SUBJEKTA (potpis i pečat ako je evidentiran za upotrebu):

Ime i prezime

Potpis

Datum i mjesto

M.P.

12. POPUNJAVA I POTPISUJE BANKA:

Organizacijska jedinica: _____

Datum i vrijeme preuzimanja _____

Zahtjev obradio: _____

Identifikacijski broj paketa¹³ _____

Obradom i potpisom Zahtjeva djelatnik potvrđuje da je podatke iz zahtjeva provjerio i da je u sustav unio nove podatke o Korisniku servisa.

Datum	M.P.	BANKA
-------	------	-------

13. PREUZIMANJE USB uređaja i/ili zaporke¹⁴

Potpisom Korisnik izjavljuje da je preuzeo

USB uređaj zaporka

Datum preuzimanja _____ Potpis Korisnika servisa _____

¹³ Popunjavanje se samo u slučaju promjene postojećeg PKI medija (točka 4.3.2.), u ostalim slučajevima ne.

¹⁴ Odnosi se na pojedine elektroničke servise kojima se mijenjaju ovim Zahtjevom podaci, ovlaštenja ili tehnička obilježja