

Karlovac, 16.03.2020.

Predmet: Obavijest o preventivnim mjerama Karlovačke banke d.d. zbog pojave koronavirusa (COVID-19)

Poštovani,

Karlovačka banka d.d. posljednjih tjedana intenzivno prati situaciju vezanu uz pojavu koronavirusa u našoj zemlji.

Nastavno na aktualna događanja i njihov potencijalni utjecaj na poslovanje Banke, ovom prilikom Vam javljamo da Karlovačka banka d.d. ima uspostavljenu proceduru koja omogućava nastavak neometanog pružanja svih bankovnih usluga i prema potrebi rad od kuće, bez utjecaja na poslovanje.

U neprekidnom smo kontaktu s nadležnim službama te smo spremni prema potrebi prilagoditi operativne modele, a sve u skladu s navedenim procedurama.

Zdravlje i sigurnost naših klijenata, kao i zdravlje naših zaposlenika, od najvećeg su nam značaja pa smo uveli dodatne preventivne mjere, odnosno promjenu radnog vremena za pojedine poslovnice. Naše poslovnice će do daljnjega raditi skraćeno i s nešto manjim brojem djelatnika kako bismo mogli osigurati neometano pružanje naših usluga.

Pored toga, klijente molimo za razumijevanje jer će u skladu s provođenjem mjera zaštite zdravlja stanovništva, poslovnice Karlovačke banke zaprimati stranke u ograničenom broju (najviše 5 u istom trenutku).

Predlažemo našim klijentima da poslovnice Banke posjećuju samo u neophodnim situacijama te da koriste usluge online bankarstva za plaćanje računa i bankomate za podizanje gotovine.

Karlovačka banka će i dalje pratiti razvoj situacije te u skladu s tim provoditi potrebne mjere kako bi se zaštitili djelatnici Banke i klijenti te kako bi se osigurao kontinuitet poslovanja banke.

Karlovačka banka d.d.