

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

1. POSLOVNI RAČUN

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Otvaranje računa - Banka ¹	Zahtjev 50,00 kn
1.2.	Promjena u registru računa – Banka ²	Zahtjev 40,00 kn
1.3.	Održavanje računa – Banka ³	Mjesečno 20,00 kn
1.4.	Promjene po računu ⁴	Zahtjev/obrazac 10,00 kn
1.5.	Otvaranje okvirnog kredita - Banka	Zahtjev 35,00 kn
1.6.	Zatvaranje računa – Banka ⁵	Zahtjev 100,00 kn
1.7.	Prijenos osnivačkog pologa na račun ⁶	Prijenos 10,00 kn
1.8.	Cash pooling	
1.8.1.	Ugovaranje Cash pooling usluge ⁷	Sudionik Člana/ jednokratno Prema Ugovoru
1.8.2.	Održavanje Cash pooling usluge ⁸	Račun / mjesečno Prema Ugovoru
2.1.	Otvaranje računa – FINA	Zahtjev 70,00 kn
2.2.	Promjena u registru računa - FINA ⁹	Zahtjev 60,00 kn
2.3.	Zatvaranje računa – FINA	Zahtjev 100,00 kn
3.	Instrumenti poslovanja po računu ¹⁰	
3.1.	Izrada debitne poslovne MBCARD i PIN-a	Zahtjev 30,00 kn
3.2.1.	Ponovna izrada poslovne MBCARD ¹¹	Zahtjev 50,00 kn
3.2.2.	Ponovna izrada poslovne MBCARD na zahtjev Banke	Zahtjev Bez naknade
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za poslovnu MBCARD	Zahtjev 20,00 kn
3.4.	Oglašavanje izgubljene poslovne MBCARD	Zahtjev 30,00 kn
3.5.	Neopravdan prigovor za poslovnu MBCARD (3 kriva PIN-a ili zaboravljena kartica u bankomatu)	Zahtjev 20,00 kn
3.6.	Troškovi osporenog neopravdanog prigovora	Iznos 20,00 kn
4.	Otvaranje i vođenje escrow računa	Zahtjev Prema ugovoru

2. OBRADA GOTOVINE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Gotovinska uplata – Banka – na račun u Banci	Iznos 0,25% uplate min. 3,00 kn
1.2.	Gotovinska uplata – Banka – na račun van Banke	Iznos 0,35% uplate min. 3,00 kn
1.3.	Gotovinska uplata DNT – na račun u Banci	Iznos 0,19% uplate

¹ Naknada se ne naplaćuje po računima posebne namjene (15i/ili13) humanitarnih organizacija za prikupljanje registriranih donacija/pomoći.

² Naknada obuhvaća evidentiranje promjene podataka o poslovnom subjektu. Banka obračunava ovu naknadu i u slučaju promjene koju provede osnovom promjene evidentirane u javno dostupnom registru o promjeni naziva poslovnog subjekta, adresi, obliku organiziranja i slično.

³ Naknada za aktivne račune. Naknada se ne naplaćuje po računima posebne namjene (15i/ili13) humanitarnih organizacija za prikupljanje registriranih donacija/pomoći

⁴ Naknada za evidentiranje promjena koje se provode u sustavu Banke: dodavanje i ukidanje potpisnika, promjena obrasca za raspolaganje računom, dodavanje i ukidanje punomoći te promjena punomoći. Naknada se obračunava po obrascu. U obračun ne ulazi otkaz ovlaštenja od strane Banke.

⁵ Kod zatvaranja računa, u slučaju kada je saldo na računu manji od 100,00 kn i ako se Banka nema mogućnosti u cijelosti naplatiti zbog izbjegavanja dodatnih troškova, naknada se obračunava u visini zatečenog salda. Naknada se ne naplaćuje po računima posebne namjene (15i/ili13) humanitarnih organizacija za prikupljanje registriranih donacija/pomoći

⁶ Odnosi se na osnivački plog uplaćen u RH i uplaćen van RH u nacionalnoj valuti

⁷ Obračunava se za svakog sudionika u Cash pool jednokratno.

⁸ Obračunava se za svakog sudionika u Cash poolu mjesečno.

⁹ Naknada obuhvaća evidentiranje promjene podataka o poslovnom subjektu. Banka obračunava ovu naknadu i u slučaju promjene koju provede osnovom promjene evidentirane u javno dostupnom registru o promjeni naziva poslovnog subjekta, adresi, obliku organiziranja i slično.

¹⁰ U slučaju neurednog poslovanja po računu ili neplaćanja naknade po računu Banka može privremeno ograničiti / onemogućiti korištenje debitne kartice. U slučaju zakonske blokade računa Banka će privremeno, dok traje blokada, blokirati korištenje debitne kartice.

¹¹ Ukjučuje i izvanredno izdavanje debitne kartice u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice, kao i u slučaju gubitka ili krađe kartice.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

			min. 3,00 kn
1.4.	Gotovinska uplata DNT – na račun van Banke	Iznos	0,35% uplate min. 3,00 kn
1.5.	Gotovinska uplata razvrstanih kovanica - Banka - na račun u Banci Za iznos kovanica 200,00 kn i više.	Iznos	2,00% uplate
1.6.	Gotovinska uplata nerazvrstanih kovanica - Banka - na račun u Banci	Iznos	2,50% uplate
2.1.	Gotovinska uplata – FINA	Iznos	0,35% uplate
2.2.	Gotovinska uplata kolekcija – FINA	Iznos	0,35% uplate
2.3.	Gotovinska uplata DNT – FINA	Iznos	0,35% uplate
3.1.	Gotovinska isplata – Banka	Iznos	0,25% isplate min. 3,00 kn
3.2.	Gotovinska isplata kuna za mjenjače – Banka – gotovina	Iznos	0,10% isplate min. 3,00 kn
4.1.	Gotovinska isplata – FINA	Iznos	0,35% isplate
4.2.	Gotovinska isplata uputnica – FINA	Iznos	0,35% isplate
5.	Razmjena gotovog novca – Banka		
5.1.	Razmjena novčanica u novčanicu – Banka	Iznos	1,00% iznosa min. 3,00 kn
5.2.	Razmjena kovanog novca: - novčanice za kovanice - kovanice za kovanice - kovanice za novčanice	Iznos	2% iznosa min. 20,00 kn
6.	Gotovinska uplata na bankomatu Banke	Iznos	0,19% uplate min. 3,00 kn
7.1.	Gotovinska isplata na bankomatima Banke	Iznos	0,00% isplate
7.2.1.	Gotovinska isplata na bankomatima drugih banaka u MBNET-u	Iznos	1,50% isplate min. 20,00 kn
7.2.2.	Gotovinska isplata na bankomatima u Hrvatskoj drugih banaka izvan MBNET-a	Iznos	1,50% isplate min. 20,00 kn
7.3.	Gotovinska isplata na bankomatima u zemljama Europe	Iznos	1,50% isplate min. 20,00 kn
7.4.	Gotovinska isplata na bankomatima u zemljama izvan Europe	Iznos	1,50% isplate min. 20,00 kn
7.5.1.	Gotovinska isplata na EFTPOS terminalima drugih banaka u MBNET-u	Iznos	1,50% isplate min. 20,00 kn
7.5.2.	Gotovinska isplata na EFTPOS terminalima drugih banaka izvan MBNET-a	Iznos	1,50% isplate min. 20,00 kn

3. GOTOVINSKI NALOG

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Gotovinska uplata – Banka – na račun u Banci	Nalog 5,00 kn
1.2.	Gotovinska uplata – Banka – na račun van Banke	Nalog 6,00 kn
1.3.	Gotovinska uplata DNT – Banka – na račun u Banci	Nalog 5,00 kn
1.4.	Gotovinska uplata DNT – Banka – na račun van Banke	Nalog 6,00 kn
1.5.	Gotovinska uplata kovanica – Banka – na račun u Banci (razvrstane i narazvrstane)	Nalog 0,00 kn
1.6.	Gotovinska isplata – Banka	Nalog 5,00 kn
2.1.	Gotovinska uplata – FINA	Nalog 5,50 kn
2.2.	Gotovinska uplata DNT – FINA	Nalog 5,50 kn
2.3.	Gotovinska isplata – FINA	Nalog 5,50 kn

4. BEZGOTOVINSKI NALOG - NAJAVA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Najava naloga u korist računa u Banci - papirni medij - Banka	Nalog 10,00 kn
1.2.	Najava naloga u korist računa u Banci - magnetni medij - Banka	Nalog 3,00 kn

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

1.3.	Najava naloga u korist računa u Banci – Internet bankarstvo – Banka/TPP	Nalog	1,50 kn
1.4.	Najava naloga u korist računa u Banci – Internet bankarstvo magnetni medij Banka /TPP	Nalog	1,50 kn
1.5.	Najava naloga u korist računa u Banci – mBank /TPP	Nalog	1,50 kn
2.1.	Najava naloga u korist računa van Banke - papirni medij - Banka	Nalog	10,00 kn
2.2.	Najava naloga u korist računa van Banke - magnetni medij - Banka	Nalog	3,50 kn
2.3.	Najava naloga u korist računa van Banke –Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog	2,30 kn
2.4.	Najava naloga u korist računa van Banke - Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog	2,30 kn
2.5.	Najava naloga u korist računa van Banke - mBank/TPP	Nalog	2,30 kn
3.1.	Najava naloga u korist računa van Banke, hitni nalog- papirni medij - Banka	Nalog	90,00 kn
3.2.	Najava naloga u korist računa van Banke, hitni nalog -elektroničko bankarstvo-Banka/TPP	Nalog	80,00 kn
4.1.	Najava naloga - papirni medij – FINA	Nalog	10,00 kn
4.2.	Najava naloga - magnetni medij - FINA	Nalog	5,20 kn
4.3.	Najava naloga - e-FINA, e-FINA magnetni medij	Nalog	4,50 kn

5. BEZGOTOVINSKI NALOG – NA DATUM VALUTE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Nalog u korist računa u Banci – papirni medij - Banka	Nalog 10,00 kn
1.2.	Nalog u korist računa u Banci – magnetni medij - Banka	Nalog 3,00 kn
1.3.	Nalog u korist računa u Banci – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog 1,50 kn
1.4.	Nalog u korist računa u Banci – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog 1,50 kn
1.5.	Nalog u korist računa u Banci - mBank/TPP	Nalog 1,50 kn
2.1.	Nalog u korist računa van Banke – papirni medij - Banka	Nalog 10,00 kn
2.2.	Nalog u korist računa van Banke – magnetni medij - Banka	Nalog 3,50 kn
2.3.	Nalog u korist računa van Banke – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog 2,30 kn
2.4.	Nalog u korist računa van Banke – Internet bankarstvo magnetni medij- Banka/TPP	Nalog 2,30 kn
2.5.	Nalog u korist računa van Banke - mBank/TPP	Nalog 2,30 kn
3.1.	Nalog u korist računa van Banke, hitan nalog – papirni medij - Banka	Nalog 90,00 kn
3.2.	Nalog u korist računa van Banke, hitan nalog – elektroničko bankarstvo - Banka/TPP	Nalog 80,00 kn
4.1.	Nalog - papirni medij – FINA	Nalog 10,00 kn
4.2.	Nalog - magnetni medij – FINA	Nalog 5,20 kn
4.3.	Nalog - e-FINA, e-FINA magnetni medij	Nalog 4,50 kn
5.	Plaćanje na EFTPOS terminalu	Nalog 0,00 kn
6.	Isplata mjenjačkog pologa na račun u kunama - Banka	Nalog Bez naknade

6. BEZGOTOVINSKI NALOG - U KORIST RAČUNA BANKE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Najava naloga u korist računa Banke – papirni medij - Banka	Nalog 0,00 kn
1.2.	Najava naloga u korist računa Banke – magnetni medij - Banka	Nalog 0,00 kn
1.3.	Najava naloga u korist računa Banke – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog 0,00 kn
1.4.	Najava naloga u korist računa Banke – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog 0,00 kn
1.5.	Najava naloga u korist računa Banke - mBank/TPP	Nalog 0,00 kn
2.1.	Nalog u korist računa Banke – papirni medij - Banka	Nalog 0,00 kn
2.2.	Nalog u korist računa Banke – magnetni medij - Banka	Nalog 0,00 kn
2.3.	Nalog u korist računa Banke – Internet bankarstvo - Banka/TPP	Nalog 0,00 kn
2.4.	Nalog u korist računa Banke – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka/TPP	Nalog 0,00 kn
2.5.	Nalog u korist računa Banke – mBank/TPP	Nalog 0,00 kn

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

7. BEZGOTOVINSKI NALOG INICIRAN OD PLATITELJA/PRIMATELJA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1	Trajni nalog	
1.1.	Trajni nalog u korist računa u Banci – Banka	Nalog 2,50 kn
1.2.	Trajni nalog u korist računa van Banke – Banka	Nalog 3,50 kn
1.3.1.	Trajni nalog u korist računa primatelja po posebnim ugovorima – Banka	Nalog Prema ugovoru
1.3.2.	Trajni nalog po posebnom ugovoru s platiteljem – Banka	Nalog Prema ugovoru
1.4.	Trajni nalog u korist računa Banke – Banka	Nalog 0,00 kn
1.5.	Raskid ugovora o trajnom nalogu	Ugovor 30,00 kn
2.	Pražnjenje računa	
2.1.	Pražnjenje računa po rasporedu prihoda s uplatnih računa – Banka	Iznos 0,08% iznosa
2.2.	Pražnjenje računa po posebnim ugovorima – Banka	Iznos Prema ugovoru
	Za naknade pod točkom 2.1. i 2.2. naplaćuje se i naknada po nalogu za Internet bankarstvo na datum valute u Banci i van Banke.	
3.	SEPA izravno terećenje	
3.1.	Naknade Primatelju plaćanja	
3.1.1.	Ugovaranje SEPA izravnog terećenja	po ugovoru, jednokratno 500,00 kn
3.1.2.	Korištenje/održavanje usluge SEPA izravnog terećenja	mjesečno po ugovoru 300,00 kn
3.1.3.	Prihvat i obrada naloga SEPA izravnog terećenja (pain.008)-interni nalozi	nalog 1,00 kn
3.1.4.	Prihvat i obrada naloga SEPA izravnog terećenja (pain.008)-eksterni nalozi	nalog 2,00 kn
3.1.5.	Zahtjev za opoziv / poništenje SEPA izravnog terećenja	nalog 5,00 kn
3.1.6.	Obavijest o neizvršenom nalogu izravnog terećenja (pain.002)	nalog 0,30 kn
3.1.7.	Povrat na zahtjev platitelja (Refund)	
3.1.7.1.	Povrat na zahtjev platitelja u Banci (Refund)	nalog 5,00 kn
3.1.7.2.	Povrat na zahtjev platitelja iz drugih banaka u RH (Refund)	nalog 10,00 kn
3.1.7.3.	Povrat na zahtjev platitelja u Banci (Refund) - neautorizirana transakcija	nalog 5,00 kn
3.1.7.4.	Povrat na zahtjev platitelja iz drugih banaka u RH (Refund) - neautorizirana transakcija	nalog 10,00 kn
3.2.	Naknade Platitelju	
3.2.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja u Banci	nalog 1,50 kn
3.2.2..	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja u drugoj Banci	nalog 2,30 kn

8. NAKNADA – IZVJEŠĆIVANJE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Izvadak - papirni medij - Banka	Započeta stranica 4,00 kn
1.2.	Izvadak - papirni medij - dostava poštom - Banka ¹²	Započeta stranica 4,00 kn
1.3.	Izvadak – e-mail (txt, pdf format ili camt.053, pdf format) – Banka	Stavka 0,10 kn
1.4.	Izvadak - elektroničko bankarstvo Banka (txt, pdf format, camt.053)	Stavka 0,05 kn
1.5.	Izvadak - elektroničko bankarstvo - Banka (arhiva)	Stavka 0,10 kn
1.6.	Slanje obavijesti o neizvršenim nalogima i o povratima sredstava (pacs.004 SCT) - redovni nalozi na datum valute - redovni nalozi zadani u najavi - Pravilnik o doprinosima i Pravilnik o porezu na dohodak	obavijest 5,00 kn
2.1.	Izvadak - papirni medij - FINA	Započeta stranica 4,50 kn
2.2.	Izvadak - datoteka (disketa, traka, cd, FINA on line) - FINA	Stavka 0,50 kn
2.3.	Izvadak - datoteka (slanje modemom putem info fina servisa) - FINA	Stavka 0,50 kn
2.4.	Izvadak - e-FINA (txt ili xml format)	Stavka 0,50 kn
2.5.	Izvadak - e-FINA (pdf format)	Stavka 0,50 kn
2.6.	Izvadak - web servis (e-mail u txt ili xml formatu) - FINA	Stavka 0,50 kn
2.7.	Izvadak - web servis (e-mail u pdf formatu) - FINA	Stavka 0,50 kn

¹² Obračunavaju se i stavke naknade pod točkom 8. i 9.1. za isporuku pošiljke

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

9. NAKNADA – ON LINE SERVISI e-FINA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
ON LINE SERVIS			
1.1.	Održavanje mjesečno	Račun	120,00 kn
1.2.	Pregled dnevnog stanja	Upit	1,00 kn
1.3.1.	Pregled naloga po računu - upit	Upit	1,00 kn
1.3.2.	Pregled naloga po računu - pregledano naloga	Slog	0,30 kn
1.4.1.	Pregled izvadaka - upit	Upit	1,00 kn
1.4.2.	Pregled izvadaka - pregledano stavaka izvadaka	Slog	1,00 kn
1.5.1.	Pregled prometa (salda-conti) - upit	Upit	1,00 kn
1.5.2.	Pregled prometa (salda-conti) - pregledano stavka prometa	Slog	0,30 kn
1.6.	Podaci u obliku datoteke	Slog	0,30 kn
e-FINA			
2.1.	Pregled dnevnog stanja e-FINA	Upit	1,00 kn
2.2.1.	Pregled naloga po računu e-FINA - upit	Upit	1,00 kn
2.2.2.	Pregled naloga po računu e-FINA - pregledano naloga	Slog	0,30 kn

10. NAKNADA – INFO USLUGA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
INFO USLUGA KABA			
1.	Poruke o stanju računa		
1.1.	Poruke stanje računa po izvodu		
1.1.1.	Poruke o stanju računa po izvodu - SMS	Račun/mobitel	7,00 kn
1.1.2.	Poruke o stanju računa po izvodu - e-mail	Račun/e-mail	3,50 kn
1.2.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno		
1.2.1.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno - SMS	Račun/mobitel	10,00 kn
1.2.2.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno - e-mail	Račun/e-mail	5,00 kn
1.3.	Poruke ukupnog prometa po računu		
1.3.1.	Poruke ukupnog prometa po računu - SMS	Račun/mobitel	15,00 kn
1.3.2.	Poruke ukupnog prometa po računu - e-mail	Račun/e-mail	7,50 kn
2.	Poruke o dnevnim promjenama		
2.1.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast		
2.1.1.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast - SMS	Poruka	0,50 kn
2.1.2.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast - e-mail	Poruka	0,25 kn
2.2.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi		
2.2.1.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi - SMS	Poruka	1,00 kn
2.2.2.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi - e-mail	Poruka	0,50 kn
3.	Poruke na temelju zakona		
3.1.	Blokada/deblokada - SMS	Račun/mobitel	3,00 kn
3.2.	Blokada/deblokada - e-mail	Račun/e-mail	1,50 kn
4.	Poruke po poslovnim karticama		
4.1.	Poruke po poslovnim karticama - SMS	Poruka	0,50 kn
4.2.	Poruke po poslovnim karticama - e-mail	Poruka	0,25 kn
Info FINA - SMS SERVIS			
2.1.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno) - za jedan račun korisnika	Mob. telefon	30,00 kn
2.2.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno) - za svaki daljnji račun korisnika	Mob. telefon	15,00 kn
2.3.1.	Poruka o promjeni po računu (uplata/isplata)	Poruka	1,00 kn
2.3.2.	Poruka o promjeni po računu (trenutačno raspoloživa sredstva)	Poruka	1,00 kn

11. NAKNADA – Info-FINA

VRSTA NAKNADE		OSNOVICA	NAKNADA
1.	Mjesečna naknada	Račun	80,00 kn

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

2.	Govorna informacija	Račun	50,00 kn
3.1.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno) - u istom pozivu	Račun	50,00 kn
3.2.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno) - u povratnom pozivu	Račun	65,00 kn
3.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno) - automatski	Račun	100,00 kn

12. NALOG NA TEMELJU UGOVORNE OVLASTI

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.	Nalog na papirnom mediju - s unosom naloga - Banka	Nalog 10,00 kn
2.	Nalog ispravaka pogrešnih uplata po naredbi - Banka	Nalog 10,00 kn
3.	Nalog na papirnom mediju - s unosom naloga - FINA	Nalog 12,00 kn
4.	Automatski nalozi iz sustava - bez ručnog unosa - FINA	Nalog 4,50 kn
5.	Nalozi ispravaka pogrešnih uplata po naredbi - FINA	Nalog 15,00 kn

13. AUTORIZACIJE, UPITI RAZMJENA PODATAKA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.	Autorizacija isplate (EFTPOS, računalna komunikacija)	Nalog 1,00 kn
2.	Upit u stanje s ispisom	Upit 1,50 kn
3.	Autorizacija bezgotovinskih naloga	Nalog 0,15 kn
4.	Razmjena s drugim sustavima slanje - NKS	Nalog 0,00 kn
5.	Razmjena s drugim sustavima primanje - NKS	Nalog 0,80 kn
6.	Razmjena s drugim sustavima slanje - HSVP	Nalog 0,00 kn
7.	Razmjena s drugim sustavima primanje - HSVP	Nalog 5,00 kn
8.	Razmjena s drugim sustavima slanje - MQ	Nalog 0,00 kn
9.	Razmjena s drugim sustavima primanje - MQ	Nalog 0,00 kn
10.	Razmjena stavaka izvadaka	Stavka 0,15 kn

14. POVLAČENJE NALOGA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Povlačenje naloga – Banka ¹³ Povlačenje naloga zadanog i autoriziranog u najavi - Banka	Nalog 3,00 kn
1.2.	Storno naloga – Banka ¹⁴ Opoziv/storno naloga prije izvršenja - Banka	Nalog 10,00 kn
"Prije izvršenja" - za izvršene naloge za koje primatelj još nije odobren ili nalog nije prosljeđen u razmjenu u platni sustav		
1.3.	Storno datoteke - Banka ¹⁵	Datoteka 25,00 kn

¹³ Povlačenje naloga iniciranog putem pružatelja usluga iniciranja plaćanja (TPP) nije moguće zadati neposredno putem elektroničkog bankarstva već isključivo putem pružatelja usluge putem kojeg je nalog i iniciran.

¹⁴ Opoziv/storno naloga nije moguće zadati za naloge inicirane putem pružatelja usluga iniciranja plaćanja (TPP).

¹⁵ Storno datoteke inicirane putem TPP provodi se putem TPP-a preko kojeg je datoteka i zadana. Obrada storna datoteke nije moguća putem elektroničkog bankarstva.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

2.1.	Povlačenje naloga automatskom vezom - FINA	Nalog	5,00 kn
2.2.	Povlačenje naloga putem faxes - FINA	Nalog	10,00 kn
3.	SEPA izravna terećenja, unos ograničenja i opoziva – naknada Platitelja		
3.1.	Unos zahtjeva za odbijanje naloga (Refusal)	nalog	2,00 kn
3.2.	Obavijest o neizvršenom nalogu izravnog terećenja	nalog	10,00 kn
3.3.	Posebni uvjeti izvršenja (zadavanje/ukidanje)	zahtjev	10,00 kn
3.4.	Zahtjev za kopijom Suglasnosti (na zahtjev Platitelja)	suglasnost	50,00 kn
3.5.	Evidencija Suglasnosti		
3.5.1.	Prihvat/izmjena/opoziv Suglasnosti	suglasnost	0,00 kn
3.5.2.	Provjera Suglasnosti i postupanje po uputama platitelja: - u slučaju nedostavljanja Suglasnosti prije zaprimanja SDD naloga - u slučaju nepodudaranja podataka iz SDD naloga i zaprimljene Suglasnosti	suglasnost	10,00 kn
3.6.	Neopravdani zahtjev za povrat	zahtjev	100,00 kn
4.	SEPA izravna terećenja – naknada Primatelja		
4.1.	Zahtjev za kopijom Suglasnosti zaprimljeno od banke Platitelja	zahtjev	15,00 kn
4.2.	Zahtjev za rješavanje prigovora za neautoriziranu transakciju zaprimljeno od banke Platitelja	zahtjev	25,00 kn

15. NAKNADA PO INSTRUMENTIMA OSIGURANJA PLAĆANJA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.	Kontrola i evidentiranje instrumenata plaćanja i instrumenata osiguranja plaćanja (mjenica) – Banka	Dokument	30,00 kn
Za naloge na temelju mjenice Banka naplaćuje naknadu za bezgotovinske naloge na papirnom mediju na datum valute.			
2.	Povrat mjenice bez pokrića ¹⁶	Dokument	20,00 kn
3.	Opoziv mjenice ¹⁷	Dokument	20,00 kn
4.	Protest mjenice ¹⁸	Dokument	200,00 kn uvećano za stvarne troškove

16. NAKNADE PO OSNOVAMA ZA PLAĆANJE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.	Bezgotovinske transakcije– interne	Transakcija	1,50 kn
2.	Bezgotovinske transakcije– eksterne	Transakcija	2,30 kn
Za platne transakcije osnova za plaćanje u stranoj valuti i kunama za plaćanje u inozemstvo primjenjuju se pripadajuće naknade iz Privitka 6.			

17. NAKNADA – IZVJEŠĆA I POTVRDE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.1.	BON2 po zahtjevu - redovna procedura ¹⁹ - Banka	Primjerak	120,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.2.	BON2 po zahtjevu - hitna procedura ²⁰ - Banka	Primjerak	150,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.3.	BON2 po zahtjevu - na engleskom jeziku - Banka	Primjerak	250,00 kn

¹⁶ Naknada će se obračunati i u slučaju kad je mjenica djelomično naplaćena.

¹⁷ Naknada se obračunava podnosiocu mjenice.

¹⁸ Naknada se obračunava podnosiocu mjenice.

¹⁹ Izdavanje BON2 najkasnije sljedeći radni dan do 16:00. Ukoliko FINA ne dostavi potrebne podatke, Karlovačka banka nije u mogućnosti izdati BON2.

²⁰ Izdavanje BON2 u roku od jednog sata od trenutka zaprimanja zahtjeva i to za zahtjeve zaprimljene do 14h tekućeg dana uz uvjet da FINA u tom roku Karlovačkoj banci d.d dostavi sve potrebne podatke. Ukoliko FINA ne dostavi potrebne podatke, Karlovačka banka d.d. nije u mogućnosti izdati BON2 u roku od jednog sata te se izdavanje obrađuje po redovnoj proceduri. Zahtjevi zaprimljeni nakon 14h također se obrađuju po redovnoj proceduri. Zahtjevi zaprimljeni putem Internet bankarstva ne izdaju se po hitnoj proceduri.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

			Uvećano za stopu PDV-a
1.4.	Prijepis (svaki daljnji primjerak) BON2 – Banka ²¹	Primjerak	15,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.5.	BON2 po zahtjevu putem Internet bankarstvo – Banka	Primjerak	90,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.6.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza	Potvrda	100,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.7.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza – na engleskom jeziku	Potvrda	160,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
2.	Potvrda o osnivačkom pologu	Potvrda	70,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3.	Ostale potvrde/ovjere		
3.1.	Ostale potvrde	Potvrda	50,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3.2.	Ostale potvrde– na engleskom jeziku	Potvrda	150,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3.3.	Izdavanje prijepisa ostalih potvrda ²²	Potvrda	15,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3.4.	Ovjere - kopija dokumentacije iz registra računa - obrasca BON2 putem Internet bankarstva	Dokument	10,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3.5.	Ovjere prometa i izvadaka	Stranica	5,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
4.	Potvrde o provedenom plaćanju		
4.1.	Potvrda o provedenom plaćanju papirni medij - Banka ²³	Potvrda	7,00 kn
4.2.	Potvrda o provedenom plaćanju e-mail – Banka	Potvrda	5,00 kn
4.3.	Potvrda o provedenom plaćanju elektroničko bankarstvo – Banka	Potvrda	0,00 kn
5.	Promet po računu		
5.1.	Promet po računu – Banka (stavke do 5 godina)	Stavka	0,30 kn
5.2.	Promet po računu – Banka (stavke preko 5 godina)	Stavka	0,50 kn
6.	Izvadak		
6.1.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona – papirni medij – Banka	Stranica	10,00 kn
6.2.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona- e-mail (txt, pdf format) – Banka	Izvadak	5,00 kn
6.3.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona – datoteka – Banka	Stavka	0,30 kn
6.4.	Izvadak po zatvorenom računu	Stranica	10,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
7.	Račun		
7.1.	Račun na zahtjev - papirni medij – Banka	Račun	10,00 kn
7.2.	Račun na zahtjev - e-mail (pdf format) – Banka	Račun	5,00 kn

²¹ Odnosi se na prijepis izdanog BON2 iz točke 1.1., 1.2. ili 1.3. Ukoliko se zahtijeva prijepis BON2 na jeziku različitom od ogrinala naplaćuje se naknda pod tarifom 1.1. ili 1.3.

²² Odnosi se na prijepis izdane potvrde/ovjere iz točke 3.1. ili 3.2. Ukoliko se zahtijeva prijepis potvrde/ovjere na jeziku različitom od ogrinala naplaćuje se naknda pod tarifom 3.1. ili 3.2.

²³ Obračunavaju se i stavke naknade pod točkom 8. i 9.1. za isporuku pošiljke

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

8.	Priprema pošiljke za slanje poštom – Banka ²⁴	Pošiljka	2,50 kn Uvećano za stopu PDV-a
9.	Slanje		
9.1.	Slanje poštom – Banka ²⁵	Pošiljka	5,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
9.2.	Slanje faxom – Banka ²⁶	Stranica	4,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
10.	Potvrde, pregledi i ovjere - FINA		
10.1.	Potvrde, pregledi i ovjere na zahtjev klijenta - papirnati medij - FINA	Započeta stranica	50,00 kn
10.2.	Potvrde, pregledi i ovjere na temelju zakona - papirnati medij - FINA	Započeta stranica	50,00 kn
10.3.	Potvrde, pregledi i ovjere na zahtjev klijenta - datoteka - FINA	Stavka	0,25 kn
11.	Priprema pošiljke za slanje poštom – FINA	Pošiljka	3,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
12.	Slanje - FINA		
12.1.	Slanje poštom – FINA	Pošiljka	stvarni trošak Uvećano za stopu PDV-a
12.2.	Slanje faxom – FINA	Stranica	4,00 kn Uvećano za stopu PDV-a

18. OSTALE NAKNADE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.	Ugovaranje dnevno-noćnog trezora	
1.1.	Naknada za ugovaranje dnevno-noćnog trezora	Ugovor
1.2.	Naknada za ugovorene lokacije	Zahtjev
2.	Sastavljanje zapisnika	Zapisnik
3.	Ponovno izdavanje ključa za korištenje dnevno-noćnog trezora zbog gubitka ili oštećenja ili nevraćanje ključa dnevno-noćnog trezora kod prekida ugovora	Zahtjev
4.	Izdavanje identifikacijskih kartica	Kartica
5.	Naknada trgovca za korištenje sustava elektronskog plaćanja	
6.	Primitak i kontrola poštanskih uputnica	Uputnica
7.	Blokiranje/deblokiranje debitne kartice zbog gubitka	Kartica

19. PRIGOVORI I ARHIVIRANJE NALOGA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.	Prigovori i arhiviranje naloga Banke ²⁷	
1.1.	Kopije dokumenata iz arhive ²⁸	

²⁴ Naknada se obračunava za sve poslove Banke u kojima klijent zatijeva isporuku poštom.

²⁵ Naknada se obračunava za sve poslove Banke u kojima klijent zatijeva isporuku poštom.

²⁶ Naknada se obračunava za sve poslove Banke u kojima klijent zatijeva isporuku faksom.

²⁷ Za točku 1.2. uz navedenu naknadu naplaćuju se i troškovi SWIFTA, poštarine, fax-a, a prema broju slanja i troškovi banke koja je uključena u rješavanje prigovora.

²⁸ Naknada uključuje i ovjeru kopija dokumenata

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

1.1.1.	Kopije dokumenata iz arhive - do 3 mjeseca	Stranica	15,00 kn
1.1.2.	Kopije dokumenata iz arhive - od 3 mjeseca do 1 godine	Stranica	30,00 kn
1.1.3.	Kopije dokumenata iz arhive - preko 1 godine	Stranica	50,00 kn
1.2.	Prigovori		
1.2.1.	Rješavanje prigovora - platni promet po predmetu starim do 3 mjeseca	Zahtjev	50,00 kn
1.2.2.	Rješavanje prigovora - platni promet po predmetu starim preko 3 mjeseca	Zahtjev	200,00 kn
1.2.3.	Rješavanje prigovora - ostalo po zahtjevu	Zahtjev	100,00 kn
2.	Prigovori i arhiviranje naloga - FINA		
2.1.	Kopije dokumenata iz arhive na zahtjev klijenta - FINA	Stranica	15,00 kn
2.2.	Kopije dokumenata iz arhive na temelju zakona - FINA	Stranica	15,00 kn
2.3.	Rješavanje prigovora po zahtjevu - FINA	Zahtjev	50,00 kn
2.4.	Arhiviranje naloga - FINA	Nalog	0,00 kn
3.	Ručna obrada priljeva (NON-STP)	Nalog	10,00 kn

20. INTERNET I MOBILNO BANKARSTVO BANKE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.	Mjesečna naknada – Interent bankarstvo i Mobilno bankarstvo ²⁹	
1.1.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ¹	certifikat/račun 30,00 kn
1.2.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ²	certifikat/račun 30,00 kn
1.3.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ³	certifikat/račun 30,00 kn
1.4.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo ⁴	certifikat/račun 30,00 kn
1.5.	Mjesečna naknada - mBank ³⁰	mobitel/račun 20,00 kn
1.6.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo + mBank ³¹	mobitel/račun 35,00 kn
2.1.	Izdavanje USB uređaja	Zahtjev/korisnik 200,00 kn
2.2.	Zamjena opreme	
2.2.1.	Zamjena opreme na zahtjev Banke ili zbog greške uređaja ³²	Zahtjev 0,00 kn
2.2.2.	Zamjena opreme na zahtjev klijenta	
2.2.2.1.	Zamjena USB uređaja	Zahtjev 200,00 kn
2.2.2.2.	Zamjena smart kartice USB uređajem	Zahtjev 200,00 kn
2.2.2.3.	Zamjena čitača kartice (do isteka zaliha)	Zahtjev 50,00 kn
3.	Naknada za aktiviranje usluge	
3.1.	Naknada za aktiviranje usluge Internet bankarstva (USB uređaj ili mToken)	Zahtjev/račun 10,00 kn
3.2.	Naknada za aktiviranje usluge mBank	Zahtjev/račun 10,00 kn
4.	Otključavanje servisa	
4.1.	Otključavanje PKI medija (USB uređaj, smart kartica)	Zahtjev 30,00 kn
4.2.	Otključavanje mKabaBiz	Zahtjev 5,00 kn
5.	Obnova certifikata	Zahtjev 50,00 kn
6.	Slanje opreme preporučenom poštom na adresu poslovnog subjekta	Zahtjev Stvarni trošak
7.	Otkaz servisa/uređaja zbog nemogućnosti naplate naknade	Otkaz Bez naknade

21. NAKNADE S OBRAČUNATIM PDV-om

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	PDV	NAKNADA S PDV
17. // 1.1.	BON2 po zahtjevu - redovna procedura - Banka	Primjerak 120,00 kn	30,00 kn	150,00 kn
17. // 1.2.	BON2 po zahtjevu - hitna procedura - Banka	Primjerak 150,00 kn	37,50 kn	187,50 kn
17. // 1.3.	BON2 po zahtjevu - na engleskom jeziku - Banka	Primjerak 250,00 kn	62,50 kn	312,50 kn

²⁹ Za račune sredstva zajedničke pričuve navedena naknada se ne naplaćuje

³⁰ Obračunava se jedinstvena naknada bez obzira na razinu prava Korisnika

³¹ Obračunava se jedinstvena naknada bez obzira na razinu prava Korisnika

³² Banka zamjenjuje uređaj bez naknade samo za USB uređaj koji je u korištenju do 2 godine ukoliko grešku na uređaju ili mehaničko oštećenje nije uzrokovao Korisnik. Utvrđivanje vrste neispravnosti provodi Banka. Vrijeme korištenja uređaja računa se od prve prodaje uređaja.

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

17. // 1.4.	Prijepis (svaki daljnji primjerak) BON2 – Banka	Primjerak	15,00 kn	3,75 kn	18,75 kn
17. // 1.5.	BON2 po zahtjevu putem Internet bankarstvo – Banka	Primjerak	90,00 kn	22,50 kn	112,50 kn
17. // 1.6.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza	Potvrda	100,00 kn	25,00 kn	125,00 kn
17. // 1.7.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza – na engleskom jeziku	Potvrda	160,00 kn	40,00 kn	200,00 kn
17. // 2.	Potvrda o osnivačkom pologu	Potvrda	70,00 kn	17,50 kn	87,50 kn
17. // 3.1.	Ostale potvrde	Potvrda	50,00 kn	12,50 kn	62,50 kn
17. // 3.2.	Ostale potvrde – na engleskom jeziku	Potvrda	150,00 kn	37,50 kn	187,50 kn
17. // 3.3.	Izdavanje prijepisa ostalih potvrda	Potvrda	15,00 kn	3,75 kn	18,75 kn
17. // 3.4.	Ovjere - kopija dokumentacije iz registra računa - obrasca BON2 putem Internet bankarstva	Dokument	10,00 kn	2,50 kn	12,50 kn
17. // 3.5.	Ovjere prometa i izvadaka	Stranica	5,00 kn	1,25 kn	6,25 kn
17. //6.4.	Izvadak po zatvorenom računu	Stranica	10,00 kn	2,50 kn	12,50 kn
17. // 8.	Priprema pošiljke za slanje poštom – Banka	pošiljka	2,50 kn	0,63 kn	3,13 kn
17. // 9.1.	Slanje poštom – Banka	pošiljka	5,00 kn	1,25 kn	6,25 kn
17. // 9.2.	Slanje faxom – Banka	stranica	4,00 kn	1,00 kn	5,00 kn
17. // 11.	Priprema pošiljke za slanje poštom – FINA	pošiljka	3,00 kn	0,75 kn	3,75 kn
17. // 12.1.	Slanje poštom – FINA	pošiljka	stvarni trošak		
17. // 12.2.	Slanje faxom – FINA	stranica	4,00 kn	1,00 kn	5,00 kn

NAPOMENE:

TPP – Oznaka „TPP“ uz pojedinu stavku naknade označava stavku naknade koju će Banka obračunati korisniku elektroničkog bankarstva za naloge koje se iniciraju putem pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja.

Za obavljene bankarske usluge nacionalnog platnog prometa u devizama, prekograničnog i međunarodnog platnog prometa u kunama i devizama obračunava se i odgovarajuća naknada iz PR4. ukoliko ista nije navedena u PR6. U ove vrste usluga uključene su naknade za primjerice: potvrde i ovjere, izdavanje prometa i izvadaka po računu na zahtjev klijenta, računa za obavljanje bankarskih usluga, dostava na faks, dostava poštom i sl.