

Sadržaj

1. ZNAČENJE POJMOVA.....	2
2. ZADAVANJE NALOGA ZA PLAĆANJE POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA (PISP).....	3
2.1 Autentifikacija / identifikacija	3
2.2 Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje	4
2.1.1 Autorizacija naloga mToken-om.....	4
2.1.2 Autorizacija naloga digitalnim certifikatom	5
2.1.3 Autorizacija grupe naloga (basketa) mToken-om	6
2.1.4 Autorizacija grupe naloga (basketa) digitalnim certifikatom.....	7
2.2 Izvršenje naloga za plaćanje i rokovi	8
2.3 Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje.....	8
2.4 Opoziv zadanih naloga za plaćanje	8
2.4.1 Autorizacija opoziva naloga mToken-om	8
2.4.2 Autorizacija opoziva naloga digitalnim certifikatom.....	9
3. INFORMACIJE O RAČUNU, STANJU I PROMETU PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA I KREDITNIM KARTICAMA POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INFORMIRANJA O RAČUNU (AISP).....	9
3.1 Autentifikacija / identifikacija	10
3.2 Autorizacija suglasnosti (consent)	11
3.2.1 Autorizacija suglasnosti mToken-om	11
3.2.2 Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom	13
4. INFORMIRANJE I IZVJEŠĆIVANJE.....	16
5. VAŽNE NAPOMENE.....	17
6. ZAVRŠNE ODREDBE	17

Ovom Uputom opisan je postupak kojim Korisnik usluge koji je ugovorio korištenje e-Kaba i/ili Kaba mBank servisa (u daljnjem tekstu on-line bankarstva) može, pri realizaciji korištenja usluge pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja (PISP) i/ili korištenju usluge pružatelja platnih usluga informiranja o računu koju pruža ovlašteni pružatelj usluge informiranja o računu (AISP), pristupati sučelju Banke, pouzdanom autentifikacijom te valjano autorizirati inicirane naloge ili zahtjeve za usluge informiranja o računu.

Ova Uputa primjenjuje se zajedno sa Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana i Općim uvjetima korištenja on-line bankarstva.

Korištenje usluga PISP-a i/ili AISP-a Korisnik usluge zasebno ugovara sa navedenim pružateljima platnih usluga. Suglasnost Banci, pri korištenju ovih usluga daje posredstvom autentifikacijskih i autorizacijskih uređaja koje koristi za usluge on-line bankarstva Banke.

Postupak autorizacije naloga provodi se nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) odnosno pružatelja usluge informiranja o računu (AISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke.

1. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovoj Uputi imaju sljedeće značenje:

Autentifikacija/identifikacija - postupak koji Banci omogućuje provjeru identiteta Korisnika usluge, valjanosti pristupa i korištenja određenoga platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika koji prema dodijeljenim ovlaštenjima koristi platne usluge što je evidentirano u sustavu Banke i jednoznačno povezano s Korisnikom usluge.

Autorizacija – označava postupak kojim identificirani Korisnik usluge putem online bankarstva daje suglasnost za izvršenje jedne ili niza platnih ili drugih financijskih ili nefinancijskih transakcija ili kojim ugovara jednu ili više bankarskih i nebankarskih usluga ili potvrđuje prihvrat dokumenata.

Basket – grupa naloga

Consent – suglasnost koju Korisnik usluge daje AISP-u za korištenje usluga informiranja o računu/računima

Korisnik – potrošač (fizička osoba) koja ima zasnovan poslovni odnos ili zatraži i primi bankarsku i financijsku uslugu u Banci

Korisnik usluge – potrošač, fizička osoba, vlasnik računa ili opunomoćenik po računu kojem Banka omogući korištenje usluga on-line bankarstva

Pouzdana autentifikacija Korisnika usluge – provjera identiteta Korisnika usluge ili valjanosti određenog platnog instrumenta koji se temelji na upotrebi dva elementa koji ulaze u kategoriju znanja i vlasništva; nešto što je poznato samo Korisniku (npr. PIN); nešto što posjeduje samo Korisnik (npr. mToken). Odabrani elementi moraju biti međusobno neovisni u smislu da narušavanje jednog elementa ne umanjuje pouzdanost drugog elementa.

Pružatelj usluge informiranja o računu - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge informiranja o računu (Account Information Service Provider - AISP)

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge iniciranja plaćanja (Payment Initiation Service Provider - PISP)

Račun – transakcijski i/ili kreditni račun u Banci za koji je ugovoreno korištenje usluga on-line bankarstva

Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju – tehničko i/ili aplikativno rješenje koje omogućava identifikaciju Korisnika usluga prilikom korištenja pojedinih usluga on-line bankarstva kao i autorizaciju naloga za plaćanje, autorizaciju ugovorne i druge dokumentacije prilikom obrade i ugovaranja on-line kredita te drugih vrsta financijskih i nefinancijskih transakcija koje je zadao Korisnik usluga (digitalni certifikat, Kaba mToken, kartica računa)

Terminski plan izvršenja naloga – dokument kojim je definirano vrijeme primitka i izvršenje naloga

Usluga informiranja o računu - online elektronička usluga kojom se pružaju konsolidirane informacije o jednom ili više računa za plaćanje koje korisnik platnih usluga ima kod drugog pružatelja platnih usluga ili kod više pružatelja platnih usluga

Usluga iniciranja plaćanja - usluga zadavanja naloga za plaćanje na zahtjev korisnika platnih usluga s njegova računa koji vodi drugi pružatelj platnih usluga

2. ZADAVANJE NALOGA ZA PLAĆANJE POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA (PISP)

Nalog za plaćanje koji je zaprimila od pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) Banka će tretirati kao nalog za plaćanje koji je zadao Korisnik usluge samostalno i neposredno preko on-line bankarstva.

Korisnik usluge putem mrežnih stranica pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) zadaje i podnosi na izvršenje nalog za plaćanje na teret transakcijskog računa otvorenog u Banci. PISP preusmjerava Korisnika usluge na mrežne stranice Banke u svrhu provođenja pouzdane autentifikacije Korisnika usluge i autorizacije zadanog naloga.

2.1 Autentifikacija / identifikacija

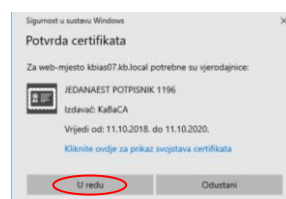
Postupak autentifikacije/identifikacije provodi se nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke odabirom usluge mToken ili certifikat.

Odabirom usluge mToken Korisnik usluge se prijavljuje u mKaba aplikaciju unosom jednokratne zaporke iz mToken aplikacije te odabirom pripadajućeg serijskog broja tokena na ekranu **PSD2 SCA Redirect**:

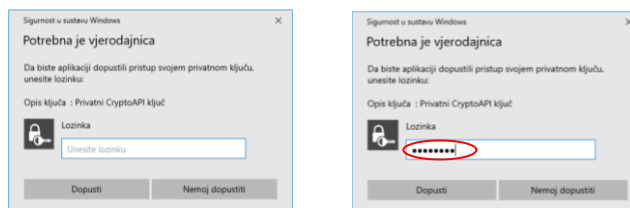
The screenshot shows the 'PSD2 SCA Redirect' page. Under the heading 'Odaber autorizaciju:', there are two options: 'MTOKEN' and 'CERTIFIKAT'. The 'MTOKEN' option is selected, and a red circle highlights the text 'Unesite jednokratnu zaporku iz mToken aplikacije i kliknite na serijski broj Vašeg mTokena'. Below this, there is a text input field containing '*****' and a red circle around it, and a button labeled '1970777'.

Odabirom linka certifikat Korisnik usluge digitalnog certifikata potvrđuje certifikat:

The screenshot shows the 'PSD2 SCA Redirect' page. Under the heading 'Odaber autorizaciju:', there are two options: 'MTOKEN' and 'CERTIFIKAT'. The 'CERTIFIKAT' option is selected, and a red circle highlights it. The 'MTOKEN' option is also visible with a red circle around its text 'Unesite jednokratnu zaporku iz mToken aplikacije i kliknite na serijski broj Vašeg mTokena'.



Ukoliko je kod generiranja i preuzimanja certifikata odabran visoki nivo zaštite (Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – građani, Poglavlje 2. - Generiranje i preuzimanje certifikata, str. 10) Korisnik usluge unosi lozinku:



2.2 Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje

Suglasnost (autorizaciju) za izvršenje naloga iniciranog preko pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja Korisnik usluge daje na isti način kao i za naloge inicirane putem e-Kaba i/ili Kaba mBank servisa.

2.1.1 Autorizacija naloga mToken-om

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija naloga na ekranu **PSD autorizacija mToken** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj, odnosno QR code.

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija mToken** pojavljuju se podaci o ukupnom broju naloga za autorizaciju.

PSD autorizacija mToken

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Potvrdi

Oduzmi



Upit: 24840802

Odgovor:

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Ime primatelja	Opis plaćanja
---------	-----------------	-------	--------	-----------------------	----------------	---------------

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenasti broj iz e-Kaba servisa.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju naloga te pokreće naredbu **Potvrdi**.

PSD autorizacija mToken

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Prevedi

Odštani



Upit: 24840802

Odgovor: 20824266 x

Detalji	Datum izdavanja	Iznos	Valuta	Račun/BAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5391940	null	10	HRK	HRKX236020XXXXXXX	Osoba s	eksterni nalog

Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status koji može biti:

- autoriziran (za eksterne naloge – primatelji plaćanja izvan Banke)
- izvršen (za interne naloge – primatelji plaćanja unutar Banke)

Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
autoriziran	5391940	10.09.2019	10,00	HRK	HRK2380000 XXXXXXXXXX	Osoba x	eksterni налог

2.1.2 Autorizacija naloga digitalnim certifikatom

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija naloga.

Na ekranu **PSD autorizacija certifikat** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije.**

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** s pripadajućim **brojem autorizacije.**

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija certifikat** pojavljuju se podaci o ukupnom broju naloga za autorizaciju.

PSD autorizacija certifikat

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1 Potvrdi

Jednokratna zaporka:

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5391942	null	10	HRK	HRXX2360000XXXXXXX	Osoba x	eksterni nalog

eKaba

Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom. Broj autorizacije: 245579.

OK

Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije za odabrani nalog.

PSD autorizacija certifikat

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1 Potvrdi

Jednokratna zaporka:

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5391942	null	10	HRK	HRXX2360000XXXXXXX	Osoba x	eksterni nalog

Ukoliko je kod generiranja i preuzimanja certifikata odabran visoki nivo zaštite (Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – građani, Poglavlje 2. - Generiranje i preuzimanje certifikata, str. 10) Korisnik usluge dodatno unosi lozinku:

Potpisivanje podataka privatnim ključem za razmjenu

Aplikacija zahtijeva pristup zaštićenom stvoru.

Lozinka za: Privatni CryptoAPI ključ

☐ Zapamti lozinku

U redu Oduzmi Odigni...

Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status koji može biti:

- autoriziran (za eksterne naloge – primatelji plaćanja izvan Banke)
- izvršen (za interne naloge – primatelji plaćanja unutar Banke)

Potvrda autorizacije

Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
autoriziran	5391942	10.09.2019	10,00	HRK	HRXX2360000XXXXXXX	Osoba x	eksterni nalog

Nakon provedene autorizacije, sustav nalogu dodjeljuje broj transakcije (referencu) koja omogućuje Korisniku usluge naknadnu identifikaciju svake platne transakcije.

2.1.3 Autorizacija grupe naloga (basketa) mToken-om

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija grupe naloga (basketa) na ekranu **PSD autorizacija basketa mToken** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj, odnosno QR code.

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija basketa mToken** pojavljuju se podaci grupe naloga (basketa):

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Ispravni nalozi
- Iznos ispravnih naloga

PSD autorizacija basketa mToken	
Id datoteke/grupe:	276800
Naziv grupe:	PSD_276800
Ispravni nalozi:	2
Iznos ispravnih naloga:	30.00

Upit:

Odgovor:



U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju basketa te pokreće naredbu **Potvrdi autorizaciju**.

PSD autorizacija basketa mToken	
Id datoteke/grupe:	276800
Naziv grupe:	PSD_276800
Ispravni nalozi:	2
Iznos ispravnih naloga:	30.00

Upit:

Odgovor:



Na ekranu **Rezultat autorizacije signing basketa** prikazan je detaljni pregled grupe naloga (basketa) nakon autorizacije sa slijedećim podacima:

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Status datoteke/grupe
- Ukupan broj naloga
- Ukupan iznos naloga
- Autorizacija (naziv on-line bankarstva u kojem je izvršena autorizacija)
- Broj izvršenih naloga
- Iznos izvršenih naloga

Rezultat autorizacije signing basketa	
Id datoteke/grupe:	276800
Naziv grupe:	PSD_276800
Status datoteke/grupe:	obrađena
Ukupan broj naloga:	2
Ukupan iznos naloga:	30.00
Autorizacija:	Ime3 Prezime3, 10.09.2019 13:49, mToken
Izvršeni nalozi:	2
Iznos izvršenih naloga:	30.00

2.1.4 Autorizacija grupe naloga (basketa) digitalnim certifikatom

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija grupe naloga (basketa).

Na ekranu **PSD autorizacija certifikat** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije.**

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** s pripadajućim **brojem autorizacije.**

PSD autorizacija basketa cert

Id datoteke/grupe:	276801
Naziv grupe:	PSD_276801
Ispravni nalozi:	2
Iznos ispravnih naloga:	30.00

Potvrdi

Jednokratna zaporka:

eKaba
Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom. Broj autorizacije: 245982
OK

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija basketa cert** pojavljuju se podaci grupe naloga (basketa):

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Ispravni nalozi
- Iznos ispravnih naloga

Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom - **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije grupe naloga (basketa).

PSD autorizacija basketa cert

Id datoteke/grupe:	276801
Naziv grupe:	PSD_276801
Ispravni nalozi:	2
Iznos ispravnih naloga:	30.00

Potvrdi

Jednokratna zaporka:

Na ekranu **Rezultat autorizacije signing basketa** prikazan je detaljni pregled grupe naloga (basketa) nakon autorizacije sa slijedećim podacima:

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Status datoteke/grupe
- Ukupan broj naloga
- Ukupan iznos naloga
- Autorizacija (naziv on-line bankarstva u kojem je izvršena autorizacija)
- Broj izvršenih naloga
- Iznos izvršenih naloga

Rezultat autorizacije signing basketa

Id datoteke/grupe:	276801
Naziv grupe:	PSD_276801
Status datoteke/grupe:	obrađena
Ukupan broj naloga:	2
Ukupan iznos naloga:	30.00
Autorizacija:	Ime3 Prezime3, 10.09.2019 13:57, CERTIFIKAT
Izvršeni nalozi:	2
Iznos izvršenih naloga:	30.00

2.2 Izvršenje naloga za plaćanje i rokovi

Banka izvršava nalog za plaćanje sukladno Terminskom planu izvršenja naloga građana koji je dostupan Korisniku usluga na internetskim stranicama Banke www.kaba.hr, putem e-Kaba servisa i u poslovnoj mreži.

Banka će sa zaprimljenim nalogima zadanim putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja postupati na isti način kao i s nalogima zadanim izravno od strane Korisnika usluge putem on-line bankarstva i to u pogledu roka izvršenja, vremenskog rasporeda, prioriteta ili naknada osim u slučaju objektivno opravdanih razloga.

Ukoliko je na nalogu određen datum izvršenja unaprijed, Banka provjerava raspoloživost sredstava na računu na dan izvršenja naloga poštujući pri tom prioritete izvršavanja naloga.

2.3 Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje

Ako Banka odbije platnu transakciju iniciranu preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, obavijestiti će o tome Korisnika usluge, također, preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja. Banka će ujedno putem on-line bankarstva Korisniku usluge učiniti dostupnom informaciju o neizvršenom, odnosno odbijenom nalogu osim u slučaju kad nalog sadrži grešku. U tom slučaju Banka će o odbijanju izvršenja naloga za plaćanje izvijestiti pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a), te je isti o odbijanju u obvezi obavijestiti Korisnika usluge.

2.4 Opoziv zadanih naloga za plaćanje

Ako je platna transakcija inicirana preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Korisnik usluge ne može u Banci opozvati nalog za plaćanje nakon što je svoju suglasnost za iniciranje platne transakcije dao pružatelju usluge iniciranja plaćanja.

Zahtjev za opoziv naloga Korisnik usluge podnosi neposredno pružatelju usluge iniciranja plaćanja. Opoziv naloga se autorizira.

2.4.1 Autorizacija opoziva naloga mToken-om

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija opoziva naloga na ekranu **PSD autorizacija mToken** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj, odnosno QR code.

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija mToken** pojavljuju se podaci o ukupnom broju naloga za opoziv.

PSD autorizacija mToken

Kupan broj naloga za opoziv:

1

Povlači

Oduzmi

Upit:

27275642

Odgovor:

Detalji	Datum izmjenja	Iznos	Voluta	Racun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
iznos		XG	euro	HNBHR30XXXXXXX0000000000	Masa Premao	sposlatan ali na t

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju opoziva naloga te pokreće naredbu **Potvrdi**.

PSD autorizacija mToken						
Ukupni broj naloga za opoziv:		1		Povuci		
Upit:		27275642		Odustani		
Odgovor:		07190718 x				
Detalje	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun IBAN primaoca	Naziv primatelja	Opiš plaćanja

Potvrdom autorizacije na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status **opozvan**.

Potvrda autorizacije						
Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Opis plaćanja
opozvan	5391945		10,00	HRK	HRXX240008 XXXXXXXXXX	Ime2 Prezime2 cancellation nalog 1

2.4.2 Autorizacija opoziva naloga digitalnim certifikatom

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija opoziva naloga.

Na ekranu **PSD autorizacija certifikat** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije.**

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** s pripadajućim **brojem autorizacije**.

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija certifikat** pojavljuju se podaci o ukupnom broju naloga za opoziv.

PSD autorizacija certifikat

Ukupno broj naloga za opoziv: 1 Potvrdi

Jednokratna zaporka:

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5391948	null	10	HRK	HRXX240008XXXXXXXXXX	Ime2 Prezime2	cancellation nalog 1

eKaba

Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom. Broj autorizacije: 245901.

OK

Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije za odabrani nalog.

PSD autorizacija certifikat

Ukupno broj naloga za opoziv: 1 Potvrdi

Jednokratna zaporka:

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5391948	null	10	HRK	HRXX240008XXXXXXXXXX	Ime2 Prezime2	cancellation nalog 1

Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status **opozvan**.

Potvrda autorizacije						
Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Opis plaćanja
opozvan	5391948		10,00	HRK	HRXX240008 XXXXXXXXXX	Ime2 Prezime2 cancellation nalog 1

3. INFORMACIJE O RAČUNU, STANJU I PROMETU PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA I KREDITNIM KARTICAMA POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INFORMIRANJA O RAČUNU (AISP)

Korisnik usluge može dati suglasnost (consent) AISP-u za korištenje usluga informiranja o računu/računima.

Nakon provođenja pouzdane autentifikacije i autorizacije, Banka Korisniku usluge putem AISP-a omogućava korištenje usluge.

Korisnik usluge putem AISP-a može pristupiti informacijama kojima može pristupiti i izravno putem on-line bankarstva Banke.

Banka će omogućiti Korisniku usluge, kad putem AISP-a dostavom jednog zahtjeva zatraži višekratno davanje informacija o stanju i prometu po Računu, davanje ovih informacija, bez ponovnog provođenja autorizacije. Pri tom, kod dostave prvog takvog zahtjeva, Banka će primijeniti pouzdanu autentifikaciju i autorizaciju Korisnika usluge. Temeljem provedene pouzdane autentifikacije i autorizacije Korisnika usluge, Banka će omogućiti pristup informacijama o stanju i prometu po Računu Korisnika usluge, bez ponovnog provođenja autorizacije, najviše četiri puta tijekom 24 sata, na rok od najduže 90 dana, računajući od trenutka prvog dostavljenog zahtjeva. Korisnik usluge može ugovoriti s AISP-om i kraći rok.

Korisnik usluge može putem AISP-a zatražiti i jednokratnu informaciju o podacima po Računu pri čemu će Banka zatražiti od Korisnika usluge primjenu pouzdane autentifikacije i autorizaciju. Zahtjev za isporuku podataka u ovom slučaju vrijedi do isporuke ili do kraja dana u kojem je zahtjev primljen, ovisno o tome što nastupi prije.

Suglasnost koju Korisnik usluge daje AISP-u isključivo je dio ugovornog odnosa između Korisnika usluge i AISP-a te svaku izmjenu ili opoziv Korisnik usluge provodi na način ugovoren s AISP-om. Korisnik usluge s AISP-om ugovara način, uvjete i učestalost postavljanja upita o informacijama vezanim na račun u Banci, a Banka po takvim upitima postupi sukladno ovoj Uputi, odnosno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana i Općim uvjetima korištenja on-line bankarstva.

Svaki Korisnik usluge koji je ovlašten putem on-line bankarstva pristupiti informacijama o stanju i/ili prometima po jednom ili više određenih računa Korisnika, otvorenih u Banci, automatski je ovlašten na pristup, putem AISP-a informacijama i platnim transakcijama koje su povezane sa takvim računom Korisnika.

Uslugu informiranja o računu ugovorenu preko AISP-a Korisnik usluge i opoziva preko AISP-a. Opoziv nije moguć neposredno putem on-line bankarstva Banke.

3.1 Autentifikacija / identifikacija

Postupak autentifikacije/identifikacije provodi se nakon što se navedeni Korisnik usluge s mrežnih stranica pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja (AISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke odabirom usluge mToken ili certifikat.

Odabirom usluge mToken Korisnik usluge se prijavljuje u mKaba aplikaciju unosom jednokratne zaporkke iz mToken aplikacije te odabirom pripadajućeg serijskog broja tokena na ekranu **PSD2 SCA Redirect**:

PSD2 SCA Redirect

Odaber autorizaciju:

mTOKEN

Unesite jednokratnu zaporku iz mToken aplikacije i kliknite na serijski broj vašeg mTokena

Jednokratna zaporka: [*****]

287027

CERTIFIKAT

Odabirom linka certifikat Korisnik usluge digitalnog certifikata potvrđuje certifikat:

PSD2 SCA Redirect

Odaber autorizaciju:

mTOKEN

Unesite jednokratnu zaporku iz mToken aplikacije i kliknite na serijski broj vašeg mTokena

Jednokratna zaporka: [*****]

287027

CERTIFIKAT

Sigurnost u sustavu Windows

Potvrda certifikata

Za web-mjesto kbao07.kb.local potrebne su vjerodajnice:

JEDANAEST POTPISNIK 1196

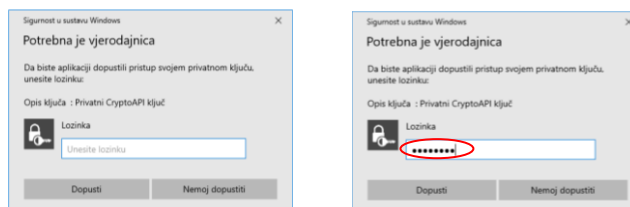
Izdavač: KABA CA

Vrijedi od: 11.10.2018. do 11.10.2020.

Kliknite ovdje za prikaz svojstava certifikata

U redu Odustani

Ukoliko je kod generiranja i preuzimanja certifikata odabran visoki nivo zaštite (Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – građani, Poglavlje 2. - Generiranje i preuzimanje certifikata, str. 10) Korisnik usluge unosi lozinku:



3.2 Autorizacija suglasnosti (consent)

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija suglasnosti (consent) i Korisnik usluge je može izvršiti putem mToken-a ili digitalnog certifikata za:

- informacije o transakcijskim računima i računima kreditnih kartica
- stanja i promete po transakcijskim računima i računima kreditnih kartica

3.2.1 Autorizacija suglasnosti mToken-om

Autorizacija suglasnosti mToken-om za dostupne račune

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija suglasnosti (consent) na ekranu **Autorizacija** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj. Status consenta: **received** (zaprmljen).

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1 Potvrdi

Upit: 30411322

Odgovor:

Status consenta: **received**

Id	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1421	HR02400008310000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR02400008311000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR02400008324000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR02400008324000000000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR02400008324000000000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR02400008324000000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR02400008324000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR02400008324000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR02400008324000000000	USD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX0133	XXXXXXXXXXXX0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR02400008350000000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju suglasnosti te pokreće naredbu **Potvrdi**.

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1

Polvrdi

Upit: 30411322

Odgovor: 77997032 x

QR code

Status consenta: received

Id	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1421	HR024000083100000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083110000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083110000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	NOK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	USD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX0133	XXXXXXXXXXXX0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083500000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija

Status consenta: valid

Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1421	HR024000083100000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083110000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083110000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	NOK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083240000000	USD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX0133	XXXXXXXXXXXX0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1421	HR024000083500000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

Autorizacija suglasnosti mToken-om za stanja i promete po računu

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija suglasnosti (consent) na ekranu **Autorizacija** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj. Status consenta: **received** (zaprmljen).

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1

Polvrdi

Upit: 34356895

Odgovor:

QR code

Status consenta: received

Id	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1422	HR024000083240000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4
1422	HR024000083240000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4
1422	HR024000083240000000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju suglasnosti te pokreće naredbu **Potvrdi**.

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1

Polvrdi

Upit: 34356895

Odgovor: 68351967 x

QR code

Status consenta: received

Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1422	HR024000083240000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4
1422	HR024000083240000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4
1422	HR024000083240000000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija

Status consenta: valid

Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1422	HR024000083240000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4
1422	HR024000083240000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4
1422	HR024000083240000000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4

Autorizacija suglasnosti mToken-om za stanja i promete po kreditnoj kartici

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija suglasnosti (consent) na ekranu **Autorizacija** i u polju **Upit** generira se 8-znamenasti broj. Status consenta: **received** (zaprmljen).

Ukupno za autorizaciju: 1

Potvrdi

Upit: 76521114

Odgovor:

Status consenta: received

Id	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1423	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4
1423	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju suglasnosti te pokreće naredbu **Potvrdi**.

Ukupno za autorizaciju: 1

Potvrdi

Upit: 76521114

Odgovor: 24176938

Status consenta: received

Id	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1423	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4
1423	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Status consenta: valid

Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1423	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4
1423	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4

3.2.2 Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom

Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za dostupne račune

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija suglasnosti za dostupne račune.

Na ekranu **Autorizacija** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije**.

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** s pripadajućim **brojem autorizacije**.

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1

Jednokratna zaporka:

Status consenta: received

Id	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1462	HRXX2400008310000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008311000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008310000000X	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	CHF	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	NOK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	USD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXX0133	XXXXXXXXXXXX0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008350000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

eKaba

Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom. Broj autorizacije: 246014.

Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije.

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1

Jednokratna zaporka:

Status consenta: received

Id	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1462	HRXX2400008310000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008311000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008310000000X	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	CHF	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	NOK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	USD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXX0133	XXXXXXXXXXXX0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008350000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

Ukoliko je kod generiranja i preuzimanja certifikata odabran visoki nivo zaštite (Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – građani, Poglavlje 2. - Generiranje i preuzimanje certifikata, str. 10) Korisnik usluge dodatno unosi lozinku:

Potpisivanje podataka privatnim ključem za razmjenu

Aplikacija zahtijeva pristup zaštićenim stanicama.

Lozinka za:

☐ Zapamti lozinku

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija

Status consenta: **valid**

Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1462	HRXX2400008310000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008311000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008310000000X	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	CHF	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	NOK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008324000000X	USD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXX0133	XXXXXXXXXXXX0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HRXX2400008350000000X	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za stanja i promete po računu

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija suglasnosti (consent) za stanja i promete po računu.

Na ekranu **Autorizacija** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije.**

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** s pripadajućim **brojem autorizacije.**

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1 Potvrdi

Jednokratna zaporka:

Status consenta: **received**

Id	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1425	HR00240000832400000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4
1425	HR00240000832400000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4
1425	HR00240000832400000000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4

eKaba

Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom. Broj autorizacije: 246005

OK

Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije.

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1 Potvrdi

Jednokratna zaporka:

Status consenta: **received**

Id	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1425	HR00240000832400000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4
1425	HR00240000832400000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4
1425	HR00240000832400000000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija

Status consenta: **valid**

Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1425	HR00240000832400000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4
1425	HR00240000832400000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4
1425	HR00240000832400000000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4

Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za stanja i promete po kreditnoj kartici

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika usluge pokreće se autorizacija (suglasnost) za stanja i promete po kreditnoj kartici.

Na ekranu **Autorizacija** prikazuje se poruka - **Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom i Broj autorizacije.**

Korisnik usluge dobiva na mobitel **SMS s jednokratnom zaporkom** s pripadajućim **brojem autorizacije.**

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1 Potvrdi

Jednokratna zaporka:

Status consenta: **received**

Id	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1426	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4
1426	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4

eKaba

Pričekajte SMS s jednokratnom zaporkom. Broj autorizacije: 246066

Ok

Jednokratnu zaporku – 8 znamenkasti broj potrebno je unijeti u polje Jednokratna zaporka.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije.

Autorizacija

Ukupno za autorizaciju: 1 Potvrdi

Jednokratna zaporka:

Status consenta: **received**

Id	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1426	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4
1426	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija

Status consenta: **valid**

Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1426	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4
1426	null	HRK	XXXXXXXXXXXX7826	XXXXXXXXXXXX7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4

4. INFORMIRANJE I IZVJEŠĆIVANJE

Informacije i izvješća o provedenim transakcijama koje su inicirane preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Banka stavlja Korisniku usluge na raspolaganje u vidu pojedinačne potvrde o izvršenom nalogu, uvidom u promete računa i izvatka po računu.

Za dodatne informacije o nalogu, Korisnik se može obratiti i Odjelu podrške korisnicima pri čemu za identifikaciju naloga treba navesti broj naloga.

Ime3 Prezime3 Tekući račun - 324XXXXXXX Nalog

Iznos (kn):

Naknada (kn):

PLATITELJ

IBAN:

Naziv (ime):

Mjesto:

Stvarni dužnik:

Model i PIN platitelja: HR99

PRIMATELJ

IBAN:

Naziv (ime):

Mjesto:

Adresa:

Krajnji primatelj:

Model i PIN primatelja: HR99

Opis plaćanja:

Datum valute: HSVP: ☐

Šifra opisa plaćanja: Šifra namjene:

Potvrda
Zatvor

Nalog:	14261241	Uvršten
Transakcija:	385323814	
Unos:	10.09.2019 11:05	Polupisnik: 25
Autorizacija:	10.09.2019 11:05	Ime3 Prezime3

5. VAŽNE NAPOMENE

Korisnik usluge je u obvezi:

- čuvati dodijeljena sredstva za autentifikaciju i autorizaciju u cilju sprječavanja oštećenja, gubitka, krađe ili zloporabe
- čuvati vlastite uređaje koje koristi za pristup pojedinom on-line bankarstvu kao što su računalo ili mobilni telefon tako da spriječi njihov gubitak, krađu ili zloporabu
- prije davanja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica u svrhu pouzdane autentifikacije Korisnika usluge koju Banka provodi za upite od strane AISP-a odnosno PISP-a, provjeriti u adresnom polju u internetskom pregledniku nalazi li se na internetskim stranicama Banke, a u slučaju da se ne nalazi na internetskim stranicama Banke, bez odgađanja prestati s korištenjem usluge i o tome obavijestiti Banku
- personalizirane sigurnosne vjerodajnice ne proslijeđivati elektroničkom poštom te ne otvarati, proslijeđivati i odgovarati na poruke elektroničke pošte koje stvaraju privid da potječu od Banke.
- pridržavati se svih sigurnosnih mjera zaštite i korištenja računala, odnosno mobilnog uređaja kojim se koristi za pristup on-line bankarstvu, a koji ima instalirane i ažurirane (u skladu sa svim posljednjim dostupnim nadogradnjama proizvođača) operativni sustav, internetski preglednik, antivirusnu zaštitu i vatrozid

Za dodatne informacije i pomoć korisnici usluge se mogu obratiti Odjelu podrške korisnicima na besplatni telefon 0800 417 336 ili e-mail: e-kaba@kaba.hr.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Uputa stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 14.09.2019. godine

Karlovačka banka d.d.