

Sadržaj

1. ZNAČENJE POJMOVA	2
2. ZADAVANJE NALOGA ZA PLAĆANJE POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA (PISP)	3
2.1 Autentifikacija / identifikacija	3
2.2 Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje	4
2.2.1 Autorizacija naloga mToken-om	4
2.2.2 Autorizacija naloga digitalnim certifikatom	5
2.2.3 Autorizacija grupe naloga (basketa) mToken-om	5
2.2.4 Autorizacija grupe naloga (basketa) digitalnim certifikatom	6
2.2.5 Autorizacija datoteke mToken-om	7
2.2.6 Autorizacija datoteke digitalnim certifikatom	8
2.3 Izvršenje naloga za plaćanje i rokovi	9
2.4 Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje	9
2.5 Opoziv zadanih naloga za plaćanje	9
2.5.1 Autorizacija opoziva naloga mToken-om	9
2.5.2 Autorizacija opoziva naloga digitalnim certifikatom	10
3. INFORMACIJE O RAČUNU, STANJU I PROMETU PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA I KREDITNIM KARTICAMA POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INFORMIRANJA O RAČUNU (AISP)	11
3.1 Autentifikacija / identifikacija	11
3.2 Autorizacija suglasnosti (consent)	12
3.2.1 Autorizacija suglasnosti mToken-om	12
3.2.2 Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom	14
4. INFORMIRANJE I IZVJEŠĆIVANJE	15
5. VAŽNE NAPOMENE	16

Ovom Uputom opisan je postupak kojim Klijent koji ima ugovorenu uslugu elektroničkog bankarstva i najmanje jednog Korisnika s potrebnom razinom ovlasti može, pri realizaciji korištenja usluge pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja (PISP) i/ili korištenju usluge pružatelja platnih usluga informiranja o računu koju pružatelj usluge informiranja o računu (AISP), pristupati sučelju Banke, pouzdanom autentifikacijom te valjano autorizirati inicirane naloge ili zahtjeve za usluge informiranja o računu. Korištenje usluge iniciranja plaćanja i/ili usluge informiranja o računu Korisnik zasebno ugovara s pružateljima usluga. Suglasnost Banci Korisnik, za korištenje ovih usluga, daje posredstvom autentifikacijskih i autorizacijskih uređaja koje koristi za usluge elektroničkog bankarstva Banke.

Ova Uputa primjenjuje se zajedno sa Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata i Općim uvjetima korištenja elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte.

1. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovoj Uputi imaju slijedeće značenje:

Autentifikacija/identifikacija - postupak koji Banci omogućuje provjeru identiteta Klijenta, korisnika platnih usluga, identiteta Korisnika servisa kojeg je ovlastio Klijent, valjanosti pristupa i korištenja određenog platnog instrumenta, uključujući provjeru korištenja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Korisnika koji prema dodijeljenim ovlaštenjima koristi platne usluge što je evidentirano u sustavu Banke i jednoznačno povezano i s Klijentom i s Korisnikom;

Autorizacija – označava postupak odnosno određenu radnju ili niz povezanih radnji kojima Korisnik, ovlašten od strane Klijenta, daje suglasnost za izvršenje jedne ili niza platnih transakcija ili drugih finansijskih ili nefinansijskih transakcija, ili kojima u ime i za račun Klijenta ugovara jednu ili više bankovnih ili ne bankovnih usluga;

Basket – datoteka/grupa naloge

Consent – suglasnost koju Korisnik daje AISP-u za korištenje usluga informiranja o računu/računima

e-Kaba servis – aplikacija koja se koristi za uslugu Banke koja Klijentima omogućuje obavljanje bankovnih i ostalih finansijskih i nefinansijskih transakcija i komunikaciju između Klijenta i Banke elektroničkim putem. Servisu se pristupa putem smart kartice i/ili USB uređaja i/ili mTokena.

Internet bankarstvo – obuhvaća usluge elektroničkog bankarstva e-Kaba servis i mKabaBiz mToken.

Klijent – poslovni subjekt koji je s Bankom sklopio Ugovor o transakcijskom računu, ima otvoren transakcijski račun u Banci, kojem je Banka odobrila i s njim zaključila ugovor o korištenju jedne ili više usluga elektroničkog bankarstva

Korisnik – fizička osoba ovlaštena od strane Klijenta za korištenje usluga elektroničkog bankarstva u ime i za račun Klijenta. Ugovornom dokumentacijom Klijent daje ovlaštenje za točno određeni servis/e i s točno određenom razinom ovlaštenja.

mKabaBiz aplikacija – aplikacija online elektroničkog bankarstva kojom se pristupa modulu mKabaBiz mToken i modulu mKabaBiz mBank (mobilno bankarstvo), i koja Korisniku s valjano dodijeljenim ovlaštenjima omogućava da korištenjem interneta te ugovorenog sredstva za autentifikaciju i autorizaciju, obavlja elektroničke platne transakcije i/ili druge finansijske ili nefinansijske transakcije koje mu omogući Banka, sklapa pojedine ugovore u elektroničkom obliku, podnosi zahtjeve te prima od Banke obavijesti i dokumentaciju u elektroničkom obliku;

Personalizirana sigurnosna obilježja – tajni identifikacijski brojevi koji su poznati samo Korisniku, a njima se smatraju npr. inicijalna zaporka, šifra za identifikaciju, referenca certifikata, PIN.

Pouzdana autentifikacija – autentifikacija na osnovi uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo korisnik zna), posjedovanje (nešto što korisnik posjeduje) i

svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost autentifikacijskih podataka, pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji.

Pružatelj usluge informiranja o računu - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost pružanja platne usluge informiranja o računu (AISP);

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja - pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost iniciranja plaćanja (PISP);

Račun – transakcijski račun u Banci za koji je ugovoren korištenje usluga električnog bankarstva

Sredstvo za autentifikaciju/identifikaciju i autorizaciju - uređaj ili aplikativno rješenje koje osigurava autentifikaciju/identifikaciju Korisnika prilikom pristupa pojedinom električnom servisu Banke neposredno ili putem trećih pružatelja platno prometnih usluga, i autorizaciju prilikom davanja suglasnosti za izvršenje naloga za plaćanje i drugih vrsta naloga koji se zadaju korištenjem električnih kanala. Sredstvo za identifikaciju/autentifikaciju i autorizaciju može biti različito, ovisno o električnom kanalu: kartica računa, USB uređaj, smart kartica, mobilni token ili drugo sredstvo za identifikaciju/autentifikaciju i autorizaciju koje Banka dodijeli Klijentu odnosno Korisniku)

Terminski plan izvršenja naloga – dokument kojim je definirano vrijeme primitka i izvršenje naloga

Usluga informiranja o računu - online električka usluga dostupna putem javno dostupne komunikacijske mreže, primjerice interneta, kojom se pružaju informacije o jednom ili više računa za plaćanje koje Klijent ima kod Banke, informacije o transakcijama, informacije o karticama. Za ovu vrstu usluge Klijent daje suglasnost i zadaje uslugu preko Pružatelja platnih usluga informiranja o računu.

Usluga iniciranja plaćanja - platna usluga iniciranja naloga za plaćanje na zahtjev Klijenta na teret njegova računa koji vodi Banka. Za ovu vrstu usluge Klijent daje suglasnost i inicira naloge preko Pružatelja platnih usluga iniciranja plaćanja.

2. ZADAVANJE NALOGA ZA PLAĆANJE POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INICIRANJA PLAĆANJA (PISP)

Nalog za plaćanje koji je zaprimila od pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja (PISP-a), Banka će tretirati kao nalog za plaćanje koji je zadao Korisnik usluge samostalno i neposredno preko električnog servisa.

Korisnik putem mrežnih stranica pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) zadaje i podnosi na izvršenje nalog za plaćanje na teret transakcijskog računa otvorenog u Banci. PISP preusmjerava Korisnika na mrežne stranice Banke u svrhu provođenja pouzdane autentifikacije Korisnika i autorizacije zadanog naloga.

2.1 Autentifikacija / identifikacija

Postupak autentifikacije/identifikacije provodi se nakon što se navedeni Korisnik s mrežnih stranica pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja (PISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke. Ovisno o ugovorenoj usluzi i razini prava, postupak se provodi odabirom usluge mToken ili certifikat.

Odabirom usluge mToken Korisnik se prijavljuje u mKabaBiz aplikaciju unosom jednokratne zaporke iz mToken aplikacije te odabirom pripadajućeg serijskog broja tokena na ekranu **PSD2 SCA Redirect**:

Odabir autorizacije:

mTOKEN

Unesite jednokratnu zaporku iz mToken aplikacije i kliknite na serijski broj Vašeg mTokena

Jednokratna zaporka: 207022

CERTIFIKAT

Odabirom linka certifikat Korisnik usluge digitalnog certifikata prijavljuje u servis unosom PIN-a:

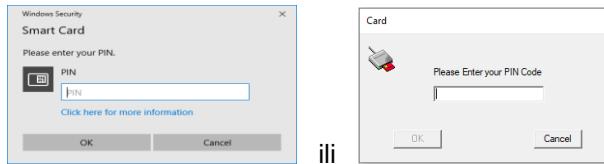
Odabir autorizacije:

mTOKEN

Unesite jednokratnu zaporku iz mToken aplikacije i kliknite na serijski broj Vašeg mTokena

Jednokratna zaporka: 207022

CERTIFIKAT



2.2 Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje

Suglasnost (autorizacija) za izvršenje naloga iniciranog preko pružatelja platne usluge iniciranja plaćanja Korisnik daje na isti način kao i za naloge inicirane putem e-Kaba i/ili mKabaBiz mBank servisa.

2.2.1 Autorizacija naloga mToken-om

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija naloga na ekranu **PSD autorizacija mToken** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj, odnosno QR code.

U gornjem dijelu ekranu **PSD autorizacija mToken** pojavljuju se podaci o ukupnom broju naloga za autorizaciju.

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Upit:

Odgovor:

Potvrdi **Odgovori**

QR kod

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Nadz primatelja	Opis plaćanja
5391940	null	10	HRK	11111111111111111111111111111111	Osoba X	eksterni nalog

U glavnom izborniku mKaba mToken-a Korisnik pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa.

Generirani odgovor iz mKaba mToken-a Korisnik unosi u e-Kaba servis za autorizaciju naloga te pokreće naredbu **Potvrdi**.

Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1

Upit:

Odgovor:

Potvrdi **Odgovori**

QR kod

Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Nadz primatelja	Opis plaćanja
5391940	null	10	HRK	11111111111111111111111111111111	Osoba X	eksterni nalog

Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status koji može biti:

- autoriziran (za eksterne naloge – primatelji plaćanja izvan Banke)
- izvršen (za interne naloge – primatelji plaćanja unutar Banke)

							Potvrda autorizacije
Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
autoriziran	5391940	10.09.2019	10,00	HRK	000012300000	Osoba x	eksterni nalog

2.2.2 Autorizacija naloga digitalnim certifikatom

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija naloga.

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija certifikat** pojavljuju se podaci o ukupnom broju naloga za autorizaciju.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije za odabrani nalog.

							PSD autorizacija certifikat
Ukupan broj naloga za autorizaciju: 1							Potvrdi
Status	Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
autoriziran	5391942	10.09.2019	10	HRK	00001230000000000000xx	Osoba x	eksterni nalog

Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status koji može biti:

- autoriziran (za eksterne naloge – primatelji plaćanja izvan Banke)
- izvršen (za interne naloge – primatelji plaćanja unutar Banke)

							Potvrda autorizacije
Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
autoriziran	5391942	10.09.2019	10,00	HRK	000012300000	Osoba x	eksterni nalog

2.2.3 Autorizacija grupe naloga (basketa) mToken-om

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika, pokreće se autorizacija datoteke/grupe naloga (basketa) na ekranu **PSD autorizacija basketa mToken** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj, odnosno QR code.

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija basketa mToken** pojavljuju se podaci datoteke/grupe naloga (basketa):

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Ispravni nalozi
- Iznos ispravnih naloga

							PSD autorizacija basketa mToken	
Id datoteke/grupe:	276800	Naziv grupe:	PSD_276800	Iznos ispravnih naloga:	30,00	Odgovor:	<input type="text" value="33685704"/>	Pohrni autorizaciju
Upit:	33685704	Odgovor:	<input type="button" value="Odgostiti"/>					



U glavnom izborniku mKaba mToken-a Korisnik pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa.

Generirani odgovor iz mKaba mToken-a Korisnik unosi u e-Kaba servis za autorizaciju basketa te pokreće naredbu **Potvrdi autorizaciju**.

PSD autorizacija basketa mToken	
Id datoteke/grupe:	276800
Naziv grupe:	PSD_276800
Ispravni nalozi:	2
Iznos ispravnih naloga:	30.00
<input style="width: 150px; height: 15px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Upit: 33685704"/> <input style="width: 150px; height: 15px; background-color: #e67e22; color: white; border: 1px solid #e67e22; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="Potvrdi autorizacija"/> <input style="width: 150px; height: 15px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="Odgovor: 40467265"/> <input style="width: 150px; height: 15px; background-color: #e67e22; color: white; border: 1px solid #e67e22; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="Odustani"/>	
	

Na ekranu **Rezultat autorizacije signing basketa** prikazan je detaljni pregled datoteke/grupe naloga (basketa) nakon autorizacije sa slijedećim podacima:

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Status datoteke/grupe
- Ukupan broj naloga
- Ukupan iznos naloga
- Autorizacija (naziv on-line bankarstva u kojem je izvršena autorizacija)
- Broj izvršenih naloga
- Iznos izvršenih naloga

Rezultat autorizacije signing basketa	
Id datoteke/grupe:	276800
Naziv grupe:	PSD_276800
Status datoteke/grupe:	obradena
Ukupan broj naloga:	2
Ukupan iznos naloga:	30.00
Autorizacija:	Ime3 Prezime3, 10.09.2019 13:49, mToken
Ispravni nalozi:	2
Iznos ispravnih naloga:	30.00

2.2.4 Autorizacija grupe naloga (basketa) digitalnim certifikatom

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija datoteke/grupe naloga.

U gornjem dijelu ekранa **PSD autorizacija basketa cert** pojavljuju se podaci datoteke/grupe naloga (basketa):

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Ispravni nalozi
- Iznos ispravnih naloga

Naredbom - **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije datoteke/grupe naloga (basketa).

PSD autorizacija basketa cert	
Id datoteke/grupe:	276801
Naziv grupe:	PSD_276801
Ispravni nalozi:	2
Iznos ispravnih naloga:	30.00
<input style="width: 150px; height: 15px; background-color: #e67e22; color: white; border: 1px solid #e67e22; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="Potvrdi"/>	

Na ekranu **Rezultat autorizacije signing basketa** prikazan je detaljni pregled datoteke/grupe naloga (basketa) nakon autorizacije sa slijedećim podacima:

- Id datoteke/grupe
- Naziv grupe
- Status datoteke/grupe
- Ukupan broj naloga
- Ukupan iznos naloga
- Autorizacija (naziv on-line bankarstva u kojem je izvršena autorizacija)
- Broj izvršenih naloga
- Iznos izvršenih naloga

Rezultat autorizacije signing basketa	
Id datoteke/grupe:	276801
Naziv:	PO_276801
Status datoteke/grupe:	obradena
Ukupan broj naloga:	2
Ukupan iznos naloga:	30,00
Autorizacija:	Jme3 Prezime3, 10.09.2019 13:57, CERTIFIKAT
Izvršeni nalozi:	2
Iznos izvršenih naloga:	30,00

2.2.5 Autorizacija datoteke mToken-om

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija datoteke na ekranu **PSD autorizacija datoteke mToken** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj, odnosno QR code.

U gornjem dijelu ekрана **PSD autorizacija datoteke mToken** pojavljuju se podaci datoteke:

- Id datoteke
- Status datoteke
- Ukupan broj naloga
- Ukupan iznos naloga
- Ispravni nalozi
- Iznos ispravnih naloga
- Neispravni nalozi
- Iznos neispravnih naloga

PSD autorizacija datoteke mToken	
Id datoteke:	277171
Status datoteke:	prihvaćena bez greške
Ukupan broj naloga:	2
Ukupan iznos naloga:	30,00
Ispravni nalozi:	2
Iznos ispravnih naloga:	30,00
Neispravni nalozi:	0
Iznos neispravnih naloga:	0,00

Upit: Potvrdi autorizaciju
Odgovor:



U glavnom izborniku mKaba mToken-a Korisnik pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz mKaba mToken-a Korisnik unosi u e-Kaba servis za autorizaciju datoteke te pokreće naredbu **Potvrdi autorizaciju**.

Na ekranu **Rezultat autorizacije datoteke** prikazan je detaljni pregled datoteke nakon autorizacije sa slijedećim podacima:

- Id datoteke/grupe
- Status datoteke/grupe
- Ukupan broj naloga
- Ukupan iznos naloga
- Autorizacija (naziv on-line bankarstva u kojem je izvršena autorizacija)
- Broj naloga u najavi/izvršenih naloga
- Iznos naloga u najavi/izvršenih naloga

Rezultat autorizacije datoteke	
Id datoteke/grupe:	277171
Status datoteke/grupe:	obradena
Ukupan broj naloga:	2
Ukupan iznos naloga:	30,00
Autorizacija:	Ime3 Prezime 3, 09.10.2019 14:50, mToken
Nalozi u najavi:	2
Iznos naloga u najavi:	30,00

2.2.6 Autorizacija datoteke digitalnim certifikatom

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija datoteke.

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija datoteke certifikat** pojavljuju se podaci datoteke:

- Id datoteke
- Status datoteke
- Ukupan broj naloga
- Ukupan iznos naloga
- Ispravni nalozi
- Iznos ispravnih naloga
- Neispravni nalozi
- Iznos neispravnih naloga

Naredbom - **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije datoteke.

PSD autorizacija datoteke certifikat	
Id datoteke:	277173
Status datoteke:	prihvaćena bez greske
Ukupan broj naloga:	2
Ukupan iznos naloga:	30,00
Ispravni nalozi:	2
Iznos ispravnih naloga:	30,00
Neispravni nalozi:	0
Iznos neispravnih naloga:	0,00

Na ekranu **Rezultat autorizacije datoteke** prikazan je detaljni pregled datoteke nakon autorizacije sa slijedećim podacima:

- Id datoteke/grupe
- Status datoteke/grupe
- Ukupan broj naloga
- Ukupan iznos naloga

- Autorizacija (naziv on-line bankarstva u kojem je izvršena autorizacija)
- Broj naloga u najavi/izvršenih naloga
- Iznos naloga u najavi/izvršenih naloga

		Rezultat autorizacije datoteke
Id datoteke/grupe:	277173	
Status datoteke/grupe:	obradjena	
Ukupan broj naloga:	2	
Ukupan iznos naloga:	30,00	
Autorizator:	TRINAEST POTPISENIK, 09.10.2019 14:53, CERTIFIKAT	
Nalazi u najavi:	2	
Iznos naloga u najavi:	30,00	

2.3 Izvršenje naloga za plaćanje i rokovi

Banka izvršava nalog za plaćanje sukladno Terminskom planu koji je dostupan Korisniku na internetskim stranicama Banke www.kaba.hr, putem e-Kaba servisa i u poslovnoj mreži.

Banka će sa zaprimljenim nalozima zadanim putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja postupati na isti način kao i s nalozima zadanim izravno od strane Korisnika putem elektroničkog bankarstva, i to u pogledu roka izvršenja, vremenskog rasporeda, prioriteta ili naknada osim u slučaju objektivno opravdanih razloga.

Ukoliko je na nalogu određen datum izvršenja unaprijed, Banka provjerava raspoloživost sredstava na računu na dan izvršenja naloga poštujući pri tom prioritete izvršavanja naloga.

2.4 Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje

Ako Banka odbije platnu transakciju iniciranu preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, obavijestiti će o tome Korisnika, također preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja. Banka će ujedno putem elektroničkog bankarstva Korisniku učiniti dostupnom informaciju o neizvršenom, odnosno odbijenom nalogu osim u slučaju kad nalog sadrži grešku. U tom slučaju Banka će o odbijanju izvršenja naloga za plaćanje izvijestiti pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a), te je isti o odbijanju u obvezi obavijestiti Korisnika.

2.5 Opoziv zadanih naloga za plaćanje

Ako je platna transakcija inicirana preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Korisnik ne može u Banci opozvati nalog za plaćanje nakon što je svoju suglasnost za iniciranje platne transakcije dao pružatelju usluge iniciranja plaćanja.

Zahtjev za opoziv naloga Korisnik podnosi neposredno pružatelju usluge iniciranja plaćanja. Opoziv naloga se autorizira.

2.5.1 Autorizacija opoziva naloga mToken-om

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika, pokreće se autorizacija opoziva naloga na ekranu **PSD autorizacija mToken** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj, odnosno QR code.

U gornjem dijelu ekrana **PSD autorizacija mToken** pojavljuju se podaci o ukupnom broju naloga za opoziv.

PSD autorizacija mToken

Ukupan broj nalog za opoziv:	1	Potvrdi	Odgovor			
Upit:	<input type="text" value="27275642"/>					
Odgovor:	<input type="text"/>					
Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5391945	null	10	HRK	HR0024000000000000000000	Ime2 Prezime2	cancellation nalog 1

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju opoziva naloga te pokreće naredbu **Potvrdi**.

PSD autorizacija mToken

Ukupan broj nalog za opoziv:	1	Potvrdi	Odgovor			
Upit:	<input type="text" value="27275642"/>					
Odgovor:	<input type="text" value="07190718"/>					
Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5391945	null	10	HRK	HR0024000000000000000000	Ime2 Prezime2	cancellation nalog 1

Potvrdom autorizacije na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status **opozvan**.

Potvrda autorizacije

Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
opozvan	5391945		10,00	HRK	HR0024000000000000000000	Ime2 Prezime2	cancellation nalog 1

2.5.2 Autorizacija opoziva naloga digitalnim certifikatom

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija opoziva naloga.

U gornjem dijelu ekранa **PSD autorizacija certifikat** pojavljuju se podaci o ukupnom broju naloga za opoziv.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije za odabrani nalog.

PSD autorizacija certifikat

Ukupan broj nalog za opoziv:	1	Potvrdi				
Detalji	Datum izvršenja	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
5391948	null	10	HRK	HR0024000000000000000000	Ime2 Prezime2	cancellation nalog 1

Na ekranu **Potvrda autorizacije** nalog dobiva status **opozvan**.

Potvrda autorizacije

Status	Detalji	Datum valute	Iznos	Valuta	Račun/IBAN primatelja	Naziv primatelja	Opis plaćanja
opozvan	5391948		10,00	HRK	HR0024000000000000000000	Ime2 Prezime2	cancellation nalog 1

3. INFORMACIJE O RAČUNU, STANJU I PROMETU PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA I KREDITNIM KARTICAMA POSREDSTVOM PRUŽATELJA USLUGE INFORMIRANJA O RAČUNU (AISP)

Klijent/Korisnik može dati suglasnost (consent) AISP-u za korištenje usluga informiranja o računu/računima.

Nakon provođenja pouzdane autentifikacije i autorizacije, Banka Korisniku putem AISP-a omogućava korištenje usluge.

Korisnik putem AISP-a može pristupiti informacijama kojima može pristupiti i izravno putem elektroničkog bankarstva Banke.

Banka će omogućiti Korisniku, kad putem AISP-a dostavom jednog zahtjeva zatraži višekratno davanje informacija o stanju i prometu po Računu, davanje ovih informacija, bez ponovnog provođenja autentifikacije i autorizacije. Pri tom, kod dostave prvog takvog zahtjeva, Banka će primijeniti pouzdanu autentifikaciju i autorizaciju Korisnika. Temeljem provedene pouzdane autentifikacije i autorizacije Korisnika, Banka će omogućiti pristup informacijama o stanju i prometu po Računu Korisnika, bez ponovnog provođenja autorizacije, najviše četiri puta tijekom 24 sata, na rok od najduže 90 dana, računajući od trenutka prvog dostavljenog zahtjeva. Klijent može ugovoriti s AISP-om i kraći rok.

Korisnik može putem AISP-a zatražiti i jednokratnu informaciju o podacima po Računu pri čemu će Banka zatražiti od Korisnika primjenu pouzdane autentifikacije i autorizaciju. Zahtjev za isporuku podataka u ovom slučaju vrijedi do isporuke ili do kraja dana u kojem je zahtjev primljen, ovisno o tome što nastupi prije.

Suglasnost koju Korisnik daje AISP-u isključivo je dio ugovornog odnosa između Korisnika i AISP-a te svaku izmjenu ili opoziv Korisnik provodi na način ugovoren s AISP-om. Korisnik s AISP-om ugovara način, uvjete i učestalost postavljanja upita o informacijama vezanim na račun u Banci, a Banka po takvim upitim postupa sukladno ovoj Uputi, odnosno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata i Općim uvjetima korištenja elektroničkog bankarstva.

Svaki Korisnik koji je ovlašten putem Internet bankarstva ili mobilnog bankarstva pristupiti informacijama o stanju i/ili prometima po jednom ili više određenih računa Klijenta, otvorenih u Banci, automatski je ovlašten na pristup, putem AISP-a informacijama i platnim transakcijama koje su povezane sa takvim računom Klijenta. Banka će uključiti u davanje podataka o računu sve račune na koje Korisnik jednog poslovnog subjekta ima pravo, a ovlasti će identificirati u odnosu na registrirane PKI u sustavu. Ukoliko bi Korisnik imao više vrsta PKI koji ne bi sadržavali iste kombinacije računa Banka će zahtjev za opciju „all account“ (svi računi) odbiti, a Korisnik u tom slučaju treba dostaviti putem AISP-a zahtjev za informiranje o točno određenim računima.

Uslugu informiranja o računu ugovorenu preko AISP-a Korisnik i opoziva preko AISP-a. Opoziv nije moguć neposredno putem elektroničkog bankarstva Banke.

3.1 Autentifikacija / identifikacija

Postupak autentifikacije/identifikacije provodi se nakon što se navedeni Korisnik s mrežnih stranica pružatelja usluge informiranja o računu (AISP-a) preusmjeri na mrežne stranice Banke. Ovisno o ugovorenoj usluzi i razini prava, postupak provodi odabirom usluge mToken ili certifikat.

Odabirom usluge mToken Korisnik se prijavljuje u mKabaBiz aplikaciju unosom jednokratne zaporce iz mToken aplikacije te odabirom pripadajućeg serijskog broja tokena na ekranu **PSD2 SCA Redirect**:

PSD2 SCA Redirect

Odabir autorizacije:

mTOKEN

Unesite jednokratnu zaporku iz mToken aplikacije i kliknite na seriski broj Vašeg mTokena

Jednokratna zaporka: 207037

197077

CERTIFIKAT

Odabirom linka certifikat Korisnik usluge digitalnog certifikata prijavljuje u servis unosom PIN-a:

PSD2 SCA Redirect

Odabir autorizacije:

mTOKEN

Unesite jednokratnu zaporku iz mToken aplikacije i kliknite na seriski broj Vašeg mTokena

Jednokratna zaporka: 207037

CERTIFIKAT



3.2 Autorizacija suglasnosti (consent)

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika, pokreće se autorizacija suglasnosti (consent) i Klijent je može izvršiti putem mToken-a ili digitalnog certifikata za:

- za informacije o transakcijskim računima i računu kreditne kartice
- za stanja i promete po transakcijskim računima i računu kreditne kartice

3.2.1 Autorizacija suglasnosti mToken-om

Autorizacija suglasnosti mToken-om za dostupne račune

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija suglasnosti (consent) na ekranu **Autorizacija** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj. Status consenta: **received** (zaprimljen).

Autorizacija										
Ukupno za autorizaciju:		Potvrdi								
Upit:	30411332		Odgovor:							
Status consenta: received										
ID	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja	
1421	HR0024000811900000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HKD	null	xxxxxxxxxxxx0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HRK	xxxxxxxxxxxx7826	xxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik unosi u e-Kaba servis za autorizaciju suglasnosti te pokreće naredbu **Potvrdi**.

Autorizacija										
Ukupno za autorizaciju:		Potvrdi								
Upit:	30411332		Odgovor:							
Status consenta: received										
ID	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja	
1421	HR0024000811900000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HKD	null	xxxxxxxxxxxx0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HRK	xxxxxxxxxxxx7826	xxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija										
Status consenta: valid		Potvrdi								
Upit:	30411332		Odgovor:							
Status consenta: received										
ID	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja	
1421	HR0024000811900000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HKD	null	xxxxxxxxxxxx0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	
1421	HR0024000811900000	HRK	xxxxxxxxxxxx7826	xxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4	

Autorizacija suglasnosti mToken-om za stanja i promete po računu

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija suglasnosti (consent) na ekranu **Autorizacija** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj. Status consenta: **received** (zaprimaljen).

Autorizacija										
Ukupno za autorizaciju:		Potvrdi								
Upit:	34356895		Odgovor:							
Status consenta: received										
ID	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja	
1422	HR0024000811900000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4	
1422	HR0024000811900000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4	
1422	HR0024000811900000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4	

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik unosi u e-Kaba servis za autorizaciju suglasnosti te pokreće naredbu **Potvrdi**.

Autorizacija										
Ukupno za autorizaciju:		Potvrdi								
Upit:	34356895		Odgovor:							
Status consenta: received										
ID	IBAN	Valuta	PAN	Masked PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja	
1422	HR0024000811900000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4	
1422	HR0024000811900000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4	
1422	HR0024000811900000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4	

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Status consenta: valid											Autorizacija
Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskačni PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja		
1422	HR0324000811800000xx	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4		
1422	HR0324000811800000xx	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4		
1422	HR0324000811800000xx	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4		

Autorizacija suglasnosti mToken-om za stanja i promete po kreditnoj kartici

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija suglasnosti (consent) na ekranu **Autorizacija** i u polju **Upit** generira se 8-znamenkasti broj. Status consenta: **received** (zaprimljen).

Status consenta: received											Autorizacija
Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskačni PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja		
1423	null	HRK	xxxxxxxxxxxxxx7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4		
1423	null	HRK	xxxxxxxxxxxxxx7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4		

U glavnom izborniku Kaba mToken-a Korisnik usluge pokreće opciju **Upit/Odgovor** i u polje **Upit** unosi 8-znamenkasti broj iz e-Kaba servisa, odnosno QR code.

Generirani odgovor iz Kaba mToken-a Korisnik usluge unosi u e-Kaba servis za autorizaciju suglasnosti te pokreće naredbu **Potvrdi**.

Status consenta: received											Autorizacija
Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskačni PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja		
1423	null	HRK	xxxxxxxxxxxxxx7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4		
1423	null	HRK	xxxxxxxxxxxxxx7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4		

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Status consenta: valid											Autorizacija
Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskačni PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja		
1423	null	HRK	xxxxxxxxxxxxxx7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4		
1423	null	HRK	xxxxxxxxxxxxxx7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4		

3.2.2 Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom

Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za dostupne račune

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija suglasnosti.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije.

Status consenta: received											Autorizacija
Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskačni PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja		
1462	HR0324000811800000xx	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4		
1462	HR0324000811800000xx	HRK	null	null	16.09.2019	10.11.2019	Račun	DA	4		
1462	HR0324000811800000xx	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4		
1462	HR0324000811800000xx	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4		
1462	HR0324000811800000xx	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4		
1462	HR0324000811800000xx	CNY	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4		
1462	HR0324000811800000xx	HRK	xxxxxxxxxxxxxx0133	xxxxxxxxxxxxxx0133	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4		
1462	HR0324000811800000xx	HRK	xxxxxxxxxxxxxx7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4		

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija									
Status consenta: valid									
Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1462	HR002400081190000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR002400081190000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR002400081510000000	HRK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR002400081190000000	EUR	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR002400081190000000	CAD	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	HR002400081190000000	DKK	null	null	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXXXX133	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4
1462	null	HRK	XXXXXXXXXXXXXX7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	10.10.2019	Račun	DA	4

Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za stanja i promete po računu

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija suglasnosti (consent) za stanja i promete po računu.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije.

Autorizacija									
Status consenta: received									
Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1425	HR002400081190000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4
1425	HR002400081190000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4
1425	HR002400081190000000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija									
Status consenta: valid									
Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1425	HR002400081190000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Račun	DA	4
1425	HR002400081190000000	null	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Promet	DA	4
1425	HR002400081190000000	EUR	null	null	16.09.2019	30.11.2019	Stanje	DA	4

Autorizacija suglasnosti digitalnim certifikatom za stanja i promete po kreditnoj kartici

Nakon provedene autentifikacije/identifikacije Korisnika pokreće se autorizacija (suglasnost) za stanja i promete po kreditnoj kartici.

Naredbom – **Potvrdi** – nastavlja se proces autorizacije.

Autorizacija									
Status consenta: received									
Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1426	null	HRK	XXXXXXXXXXXXXX7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4
1426	null	HRK	XXXXXXXXXXXXXX7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4

Potvrdom autorizacije consent dobiva status: **valid** (važeći).

Autorizacija									
Status consenta: valid									
Id	IBAN	Valuta	PAN	Maskirani PAN	Datum od	Datum do	Tip	Indikator ponavljanja	Učestalost ponavljanja
1426	null	HRK	XXXXXXXXXXXXXX7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	01.11.2019	Promet	DA	4
1426	null	HRK	XXXXXXXXXXXXXX7826	xxxxxxxxxxxxxx7826	16.09.2019	01.11.2019	Stanje	DA	4

4. INFORMIRANJE I IZVJEŠĆIVANJE

Informacije i izvješća o provedenim transakcijama koje su inicirane preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, Banka stavlja Korisniku na raspolaganje u vidu pojedinačne potvrde o izvršenom nalogu, uvidom u promete računa i izvatka po računu.

Za dodatne informacije o nalogu, Korisnik se može obratiti i Odjelu podrške korisnicima pri čemu za identifikaciju naloga treba navesti broj naloga.

TRINAEST POTPISNIK	Poslovni račun - HRXX24000081234567899	Nalog
Iznos (kn):	100.00	
PLATITELJ		
IBAN:	HRXX24000081234567899	
Naziv (ime):		
Mjesto:		
Stvarni dužnik:		
Model i PNB platitelja:	HR99	
PRIMATELJ		
IBAN:	HRXX2400008119XXXXXX	
Naziv (ime):	Company Thirteen	
Mjesto:		
Adresa:		
Krajnji primatelj:		
Model i PNB primatelja:	HR99	
Opis plaćanja:	opis plaćanja	
Datum izvršenja:	HSVP:	<input type="button" value="Potvrdi"/>
Šifra opisa plaćanja:	Šifra namjene:	<input type="button" value="Zatvori"/>
Nalog:	5393037	izvršen
Transakcija:	385326196	
Unos:	16.10.2019 14:18	TPP PSD2
Autorizacija:	16.10.2019 14:32	Ime 3 Prezime3 PSD2

5. VAŽNE NAPOMENE

Klijent i Korisnik su odgovorni i dužni:

- čuvati dodijeljena sredstva za autentifikaciju i autorizaciju cilju sprečavanja oštećenja, gubitka, krađe ili zlouporabe
- čuvati vlastite uređaje koje koriste za pristup pojedinim elektroničkim servisima kao što su računalo i mobilni uređaji tako da spriječe njihov gubitak, krađu ili zlouporabu
- prije davanja personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica u svrhu pouzdane autentifikacije Korisnika koju Banka provodi za upite od strane AISPA odnosno PISPA, provjeriti u adresnom polju u internetskom pregledniku nalazi li se PISP odnosno AISPA na sigurnim internetskim stranicama Banke, a u slučaju da se ne nalazi na internetskim stranicama Banke, bez odgađanja prestati s korištenjem usluge i o tome obavijestiti Banku
- personalizirane sigurnosne vjerodajnice ne prosljeđivati elektroničkom poštom te ne otvarati, prosljeđivati i odgovarati na poruke elektroničke pošte koje stvaraju privid da potječu od Banke.
- pridržavati se svih sigurnosnih mjera zaštite i korištenja računala, odnosno mobilnog uređaja kojim se koristi za pristup elektroničkom bankarstvu, a koji ima instalirane i ažurirane (u skladu sa svim posljednjim dostupnim nadogradnjama proizvođača) operativni sustav, internetski preglednik, antivirusnu zaštitu i vatrozid

Za dodatne informacije i pomoći korisnici se mogu obratiti Odjelu podrške korisnicima na besplatni telefon 0800 417 336 ili e-mail: e-kaba@kaba.hr.