

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

### 1. POSLOVNI RAČUN

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Otvaranje računa - Banka <sup>1</sup>	Zahtjev 50,00 kn
1.2.	Promjena u registru računa – Banka <sup>2</sup>	Zahtjev 40,00 kn
1.3.	Održavanje računa – Banka <sup>3</sup>	Mjesečno 18,00 kn
1.4.	Otvaranje okvirnog kredita - Banka	Zahtjev 35,00 kn
1.5.	Zatvaranje računa – Banka <sup>4</sup>	Zahtjev 100,00 kn
1.6.	Prijenos osnivačkog pologa na račun <sup>5</sup>	Prijenos 10,00 kn
2.1.	Otvaranje računa – FINA	Zahtjev 70,00 kn
2.2.	Promjena u registru računa - FINA	Zahtjev 50,00 kn
2.3.	Zatvaranje računa – FINA	Zahtjev 100,00 kn
3.	Instrumenti poslovanja po računu	
3.1.	Izrada debitne poslovne MBCARD i PIN-a	Zahtjev 30,00 kn
3.2.1.	Ponovna izrada poslovne MBCARD <sup>6</sup>	Zahtjev 30,00 kn
3.2.2.	Ponovna izrada poslovne MBCARD na zahtjev Banke	Zahtjev Bez naknade
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za poslovnu MBCARD	Zahtjev 20,00 kn
3.4.	Oglašavanje izgubljene poslovne MBCARD	Zahtjev 30,00 kn
3.5.	Neopravdana reklamacija za poslovnu MBCARD (3 kriva PIN-a ili zaboravljena kartica u bankomatu)	Zahtjev 20,00 kn
3.6.	Troškovi osporene neopravdane reklamacije	Iznos 20,00 kn
4.	Otvaranje i vođenje escrow računa	Zahtjev Prema ugovoru

### 2. OBRADA GOTOVINE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Gotovinska uplata – Banka – na račun u Banci	Iznos 0,19% uplate min. 3,00 kn
1.2.	Gotovinska uplata – Banka – na račun van Banke	Iznos 0,35% uplate min. 3,00 kn
1.3.	Gotovinska uplata DNT – na račun u Banci	Iznos 0,19% uplate min. 3,00 kn
1.4.	Gotovinska uplata DNT – na račun van Banke	Iznos 0,35% uplate min. 3,00 kn
1.5.	Gotovinska uplata razvrstanih kovanica - Banka - na račun u Banci Za iznos kovanica 200,00 kn i više.	Iznos 2,00% uplate
1.6.	Gotovinska uplata nerazvrstanih kovanica - Banka - na račun u Banci	Iznos 2,50% uplate
2.1.	Gotovinska uplata – FINA	Iznos 0,32% uplate
2.2.	Gotovinska uplata kolekcija – FINA	Iznos 0,32% uplate
2.3.	Gotovinska uplata DNT – FINA	Iznos 0,32% uplate
3.1.	Gotovinska isplata – Banka	Iznos 0,19% isplate min. 3,00 kn
3.2.	Gotovinska isplata kuna za mjenjače – Banka – gotovina	Iznos 0,10% isplate min. 3,00 kn
4.1.	Gotovinska isplata – FINA	Iznos 0,32% isplate
4.2.	Gotovinska isplata uputnica – FINA	Iznos 0,32% isplate

<sup>1</sup> Naknada se ne naplaćuje po računima posebne namjene (15i/ili13) humanitarnih organizacija za prikupljanje donacija/pomoći

<sup>2</sup> Naknada obuhvaća promjenu podataka, dokumentacije i potpisnika

<sup>3</sup> Naknada za aktivne račune. Naknada se ne naplaćuje po računima posebne namjene (15i/ili13) humanitarnih organizacija za prikupljanje donacija/pomoći

<sup>4</sup> Kod zatvaranja računa, u slučaju kada je saldo na računu manji od 100,00 kn i ako se Banka nema mogućnosti u cijelosti naplatiti zbog izbjegavanja dodatnih troškova, naknada se obračunava u visini zatečenog salda.

<sup>5</sup> Odnosi se na osnivački polog uplaćen u RH i uplaćen van RH u nacionalnoj valuti

<sup>6</sup> Uključuje i izvanredno izdavanje debitne kartice u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice, kao i u slučaju gubitka ili krađe kartice.

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

5.	Razmjena gotovog novca – Banka		
5.1.	Razmjena novčanica u novčanicu – Banka	Iznos	1,00% iznosa min. 3,00 kn
5.2.	Razmjena kovanog novca: - novčanice za kovanice - kovanice za kovanice - kovanice za novčanice	Iznos	2% iznosa min. 20,00 kn
6.	Gotovinska uplata na bankomatu Banke	Iznos	0,19% uplate min. 3,00 kn
7.1.	Gotovinska isplata na bankomatima Banke	Iznos	0,00% isplate
7.2.1.	Gotovinska isplata na bankomatima drugih banaka u MBNET-u	Iznos	0,90% isplate min. 8,00 kn
7.2.2.	Gotovinska isplata na bankomatima u Hrvatskoj drugih banaka izvan MBNET-a	Iznos	1,50% isplate min. 16,00 kn
7.3.	Gotovinska isplata na bankomatima u zemljama Europe	Iznos	1,50% isplate min. 20,00 kn
7.4.	Gotovinska isplata na bankomatima u zemljama izvan Europe	Iznos	1,50% isplate min. 25,00 kn
7.5.1.	Gotovinska isplata na EFTPOS terminalima drugih banaka u MBNET-u	Iznos	2,00% isplate min. 15,00 kn
7.5.2.	Gotovinska isplata na EFTPOS terminalima drugih banaka izvan MBNET-a	Iznos	2,00% isplate min. 20,00 kn

### 3. GOTOVINSKI NALOG

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Gotovinska uplata – Banka – na račun u Banci	Nalog 4,00 kn
1.2.	Gotovinska uplata – Banka – na račun van Banke	Nalog 6,00 kn
1.3.	Gotovinska uplata DNT – Banka – na račun u Banci	Nalog 4,00 kn
1.4.	Gotovinska uplata DNT – Banka – na račun van Banke	Nalog 6,00 kn
1.5.	Gotovinska uplata kovanica – Banka – na račun u Banci (razvrstane i narazvrstane)	Nalog 0,00 kn
1.6.	Gotovinska isplata – Banka	Nalog 4,00 kn
2.1.	Gotovinska uplata – FINA	Nalog 5,50 kn
2.2.	Gotovinska uplata DNT – FINA	Nalog 5,50 kn
2.3.	Gotovinska isplata – FINA	Nalog 5,50 kn

### 4. BEZGOTOVINSKI NALOG - NAJAVA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Najava naloga u korist računa u Banci - papirni medij - Banka	Nalog 6,00 kn
1.2.	Najava naloga u korist računa u Banci - magnetni medij - Banka	Nalog 2,20 kn
1.3.	Najava naloga u korist računa u Banci – Internet bankarstvo - Banka	Nalog 0,70 kn
1.4.	Najava naloga u korist računa u Banci – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka	Nalog 0,50 kn
1.5.	Najava naloga u korist računa u Banci - mBank	Nalog 0,70 kn
2.1.	Najava naloga u korist računa van Banke - papirni medij - Banka	Nalog 6,50 kn
2.2.	Najava naloga u korist računa van Banke - magnetni medij - Banka	Nalog 2,85 kn
2.3.	Najava naloga u korist računa van Banke –Internet bankarstvo - Banka	Nalog 1,20 kn
2.4.	Najava naloga u korist računa van Banke - Internet bankarstvo magnetni medij - Banka	Nalog 1,10 kn
2.5.	Najava naloga u korist računa van Banke - mBank	Nalog 1,20 kn
3.1.	Najava naloga u korist računa van Banke, HSVP - papirni medij - Banka	Nalog 50,00 kn
3.2.	Najava naloga u korist računa van Banke, HSVP -elektroničko bankarstvo- Banka	Nalog 40,00 kn
4.1.	Najava naloga - papirni medij – FINA	Nalog 8,00 kn

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

4.2.	Najava naloga - magnetni medij - FINA	Nalog	5,00 kn
4.3.	Najava naloga - e-FINA, e-FINA magnetni medij	Nalog	3,40 kn

### 5. BEZGOTOVINSKI NALOG – NA DATUM VALUTE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.1.	Nalog u korist računa u Banci – papirni medij - Banka	Nalog	6,50 kn
1.2.	Nalog u korist računa u Banci – magnetni medij - Banka	Nalog	2,50 kn
1.3.	Nalog u korist računa u Banci – Internet bankarstvo - Banka	Nalog	0,70 kn
1.4.	Nalog u korist računa u Banci – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka	Nalog	0,50 kn
1.5.	Nalog u korist računa u Banci - mBank	Nalog	0,70 kn
2.1.	Nalog u korist računa van Banke – papirni medij - Banka	Nalog	7,00 kn
2.2.	Nalog u korist računa van Banke – magnetni medij - Banka	Nalog	3,30 kn
2.3.	Nalog u korist računa van Banke – Internet bankarstvo - Banka	Nalog	1,50 kn
2.4.	Nalog u korist računa van Banke – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka	Nalog	1,30 kn
2.5.	Nalog u korist računa van Banke - mBank	Nalog	1,50 kn
3.1.	Nalog u korist računa van Banke, HSVP – papirni medij - Banka	Nalog	50,00 kn
3.2.	Nalog u korist računa van Banke, HSVP – elektroničko bankarstvo - Banka	Nalog	40,00 kn
4.1.	Nalog - papirni medij – FINA	Nalog	8,50 kn
4.2.	Nalog - magnetni medij – FINA	Nalog	5,20 kn
4.3.	Nalog - e-FINA, e-FINA magnetni medij	Nalog	3,80 kn
5.	Plaćanje na EFTPOS terminalu	Nalog	0,00 kn
6.	Isplata mjenjačkog pologa na račun u kunama - Banka	Nalog	Bez naknade

### 6. BEZGOTOVINSKI NALOG - U KORIST RAČUNA BANKE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.1.	Najava naloga u korist računa Banke – papirni medij - Banka	Nalog	0,00 kn
1.2.	Najava naloga u korist računa Banke – magnetni medij - Banka	Nalog	0,00 kn
1.3.	Najava naloga u korist računa Banke – Internet bankarstvo - Banka	Nalog	0,00 kn
1.4.	Najava naloga u korist računa Banke – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka	Nalog	0,00 kn
1.5.	Najava naloga u korist računa Banke - mBank	Nalog	0,00 kn
2.1.	Nalog u korist računa Banke – papirni medij - Banka	Nalog	0,00 kn
2.2.	Nalog u korist računa Banke – magnetni medij - Banka	Nalog	0,00 kn
2.3.	Nalog u korist računa Banke – Internet bankarstvo - Banka	Nalog	0,00 kn
2.4.	Nalog u korist računa Banke – Internet bankarstvo magnetni medij - Banka	Nalog	0,00 kn
2.5.	Nalog u korist računa Banke – mBank	Nalog	0,00 kn

### 7. BEZGOTOVINSKI NALOG INICIRAN OD PLATITELJA/PRIMATELJA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1	Trajni nalog/izravno terećenje		
1.1.	Trajni nalog/izravno terećenje u korist računa u Banci – Banka	Nalog	1,00 kn
1.2.	Trajni nalog/izravno terećenje u korist računa van Banke – Banka	Nalog	2,00 kn
1.3.1.	Trajni nalog/izravno terećenje u korist računa primatelja po posebnim ugovorima – Banka	Nalog	Prema ugovoru
1.3.2.	Trajni nalog/izravno terećenje po posebnom ugovoru s platiteljem – Banka	Nalog	Prema ugovoru
1.4.	Trajni nalog/izravno terećenje u korist računa Banke – Banka	Nalog	0,00 kn
1.5.	Raskid ugovora o trajnom nalogu	Ugovor	30,00 kn
2.	Pražnjenje računa		
2.1.	Pražnjenje računa po rasporedu prihoda s uplatnih računa – Banka	Iznos	0,08% iznosa
2.2.	Pražnjenje računa po posebnim ugovorima – Banka	Iznos	Prema ugovoru
	Za naknade pod točkom 2.1. i 2.2. naplaćuje se i naknada po nalogu.		

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

3.	SEPA izravno terećenje		
3.1.	Naknade Primatelju plaćanja		
3.1.1.	Ugovaranje SEPA izravnog terećenja	po ugovoru, jednokratno	500,00 kn
3.1.2.	Korištenje/održavanje usluge SEPA izravnog terećenja	mjesečno po računu	300,00 kn
3.1.3.	Prihvat i obrada naloga SEPA izravnog terećenja (pain.008)-interni nalozi	nalog	0,50 kn
3.1.4.	Prihvat i obrada naloga SEPA izravnog terećenja (pain.008)-eksterni nalozi	nalog	1,30 kn
3.1.5.	Zahtjev za opoziv / poništenje SEPA izravnog terećenja	nalog	5,00 kn
3.1.6.	Obavijest o neizvršenom nalogu izravnog terećenja (pain.002)	nalog	0,30 kn
3.1.7.	Povrat na zahtjev platitelja (Refund)		
3.1.7.1.	Povrat na zahtjev platitelja u Banci (Refund)	nalog	5,00 kn
3.1.7.2.	Povrat na zahtjev platitelja iz drugih banaka u RH (Refund)	nalog	10,00 kn
3.1.7.3.	Povrat na zahtjev platitelja u Banci (Refund) - neautorizirana transakcija	nalog	5,00 kn
3.1.7.4.	Povrat na zahtjev platitelja iz drugih banaka u RH (Refund) - neautorizirana transakcija	nalog	10,00 kn
3.2.	Naknade Platitelju		
3.2.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja u Banci	nalog	1,00 kn
3.2.2.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa Primatelja u drugoj Banci	nalog	2,00 kn

### 8. NAKNADA – IZVJEŠIVANJE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1.	Izvadak - papirni medij - Banka	Započeta stranica 3,00 kn
1.2.	Izvadak - papirni medij - dostava poštom - Banka	Započeta stranica 4,00 kn
1.3.	Izvadak - dostava faxom - Banka	Račun 100,00 kn
1.4.	Izvadak – magnetni medij – Banka	Stavka 0,15 kn
1.5.	Izvadak – e-mail (txt, pdf format ili camt.053, pdf format) – Banka	Stavka 0,08 kn
1.6.	Izvadak - elektroničko bankarstvo Banka (txt, pdf format, camt.053)	Stavka 0,05 kn
1.7.	Izvadak - Internet bankarstvo - Banka (SWIFT format MT940)	Stavka 0,25 kn
1.8.	Izvadak - elektroničko bankarstvo - Banka (arhiva)	Stavka 0,10 kn
1.9.	Slanje obavijesti o neizvršenim nalogima i o povratima sredstava (pacs.004 SCT) - redovni nalozi na datum valute - redovni nalozi zadani u najavi - Pravilnik o doprinosima i Pravilnik o porezu na dohodak	obavijest 5,00 kn
2.1.	Izvadak - papirni medij - FINA	Započeta stranica 3,50 kn
2.2.	Izvadak - datoteka (disketa, traka, cd, FINA on line) - FINA	Stavka 0,25 kn
2.3.	Izvadak - datoteka (slanje modemom putem info fina servisa) - FINA	Stavka 0,25 kn
2.4.	Izvadak - e-FINA (txt ili xml format)	Stavka 0,30 kn
2.5.	Izvadak - e-FINA (pdf format)	Stavka 0,40 kn
2.6.	Izvadak - web servis (e-mail u txt ili xml formatu) - FINA	Stavka 0,30 kn
2.7.	Izvadak - web servis (e-mail u pdf formatu) - FINA	Stavka 0,40 kn

### 9. NAKNADA – ON LINE SERVISI e-FINA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
<b>ON LINE SERVIS</b>		
1.1.	Održavanje mjesečno	Račun 120,00 kn
1.2.	Pregled dnevnog stanja	Upit 0,95 kn
1.3.1.	Pregled naloga po računu - upit	Upit 0,95 kn
1.3.2.	Pregled naloga po računu - pregledano naloga	Slog 0,15 kn
1.4.1.	Pregled izvadaka - upit	Upit 0,95 kn
1.4.2.	Pregled izvadaka - pregledano stavaka izvadaka	Slog 0,65 kn
1.5.1.	Pregled prometa (saldamonti) - upit	Upit 0,95 kn
1.5.2.	Pregled prometa (saldamonti) - pregledano stavka prometa	Slog 0,15 kn
1.6.	Podaci u obliku datoteke	Slog 0,15 kn
<b>e-FINA</b>		

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

2.1.	Pregled dnevnog stanja e-FINA	Upit	1,00 kn
2.2.1.	Pregled naloga po računu e-FINA - upit	Upit	1,00 kn
2.2.2.	Pregled naloga po računu e-FINA - pregledano naloga	Slog	0,20 kn

### 10. NAKNADA – INFO USLUGA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
<b>INFO USLUGA KABA</b>			
1.	Poruke o stanju računa		
1.1.	Poruke stanje računa po izvodu		
1.1.1.	Poruke o stanju računa po izvodu - SMS	Račun/mobitel	7,00 kn
1.1.2.	Poruke o stanju računa po izvodu - e-mail	Račun/e-mail	3,50 kn
1.2.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno		
1.2.1.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno - SMS	Račun/mobitel	10,00 kn
1.2.2.	Poruke o stanju računa tri puta dnevno - e-mail	Račun/e-mail	5,00 kn
1.3.	Poruke ukupnog prometa po računu		
1.3.1.	Poruke ukupnog prometa po računu - SMS	Račun/mobitel	15,00 kn
1.3.2.	Poruke ukupnog prometa po računu - e-mail	Račun/e-mail	7,50 kn
2.	Poruke o dnevnim promjenama		
2.1.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast		
2.1.1.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast - SMS	Poruka	0,50 kn
2.1.2.	Poruke o dnevnim promjenama - uplate/isplate/ugovorna ovlast - e-mail	Poruka	0,25 kn
2.2.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi		
2.2.1.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi - SMS	Poruka	1,00 kn
2.2.2.	Poruke o dnevnim promjenama - devizni priljevi - e-mail	Poruka	0,50 kn
3.	Poruke na temelju zakona		
3.1.	Blokada/deblokada - SMS	Račun/mobitel	3,00 kn
3.2.	Blokada/deblokada - e-mail	Račun/e-mail	1,50 kn
4.	Poruke po poslovnim karticama		
4.1.	Poruke po poslovnim karticama - SMS	Poruka	0,50 kn
4.2.	Poruke po poslovnim karticama - e-mail	Poruka	0,25 kn
<b>Info FINA - SMS SERVIS</b>			
2.1.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno) - za jedan račun korisnika	Mob. telefon	30,00 kn
2.2.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno) - za svaki daljnji račun korisnika	Mob. telefon	15,00 kn
2.3.1.	Poruka o promjeni po računu (uplata/isplata)	Poruka	1,00 kn
2.3.2.	Poruka o promjeni po računu (trenutačno raspoloživa sredstva)	Poruka	1,00 kn

### 11. NAKNADA – Info-FINA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.	Mjesečna naknada	Račun	60,00 kn
2.	Govorna informacija	Račun	30,00 kn
3.1.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno) - u istom pozivu	Račun	40,00 kn
3.2.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno) - u povratnom pozivu	Račun	65,00 kn
3.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno) - automatski	Račun	100,00 kn

### 12. NALOG NA TEMELJU ZAKONSKIH OVLAŠTI

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.	Nalog na papirnom mediju - s unosom naloga - Banka	Nalog	10,00 kn
2.	Nalog ispravaka pogrešnih uplata po naredbi - Banka	Nalog	10,00 kn

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

3.	Nalog na papirnom mediju - s unosom naloga - FINA	Nalog	12,00 kn
4.	Automatski nalozi iz sustava - bez ručnog unosa - FINA	Nalog	4,50 kn
5.	Nalozi ispravaka pogrešnih uplata po naredbi - FINA	Nalog	15,00 kn

### 13. AUTORIZACIJE, UPITI RAZMJENA PODATAKA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1. Autorizacija isplate (EFTPOS, računalna komunikacija)	Nalog	1,00 kn
2. Upit u stanje s ispisom	Upit	1,00 kn
3. Autorizacija bezgotovinskih naloga	Nalog	0,15 kn
4. Razmjena s drugim sustavima slanje - NKS	Nalog	0,00 kn
5. Razmjena s drugim sustavima primanje - NKS	Nalog	0,50 kn
6. Razmjena s drugim sustavima slanje - HSVP	Nalog	0,00 kn
7. Razmjena s drugim sustavima primanje - HSVP	Nalog	5,00 kn
8. Razmjena s drugim sustavima slanje - MQ	Nalog	0,00 kn
9. Razmjena s drugim sustavima primanje - MQ	Nalog	0,00 kn
10. Razmjena stavaka izvadaka	Stavka	0,15 kn

### 14. POVLAČENJE NALOGA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1. Povlačenje naloga – Banka Povlačenje naloga zadanog i autoriziranog u najavi - Banka <sup>7</sup>	Nalog	3,00 kn
1.2. Storno naloga – Banka Opoziv/storno naloga prije izvršenja - Banka	Nalog	7,00 kn
"Prije izvršenja" - za izvršene naloge za koje primatelj još nije odobren ili nalog nije prosljeđen u razmjenu u platni sustav		
2.1. Povlačenje naloga automatskom vezom - FINA	Nalog	5,00 kn
2.2. Povlačenje naloga putem faxes - FINA	Nalog	7,00 kn
3. SEPA izravna terećenja, unos ograničenja i opoziva - naknada Platitelja		
3.1. Unos zahtjeva za odbijanje naloga (Refusal)	nalog	2,00 kn
3.2. Obavijest o neizvršenom nalogu izravnog terećenja	nalog	10,00 kn
3.3. Posebni uvjeti izvršenja (zadavanje/ukidanje)	zahtjev	10,00 kn
3.4. Zahtjev za kopijom Suglasnosti (na zahtjev Platitelja)	suglasnost	50,00 kn
3.5. Evidencija Suglasnosti		
3.5.1. Prihvati/izmjena/opoziv Suglasnosti	suglasnost	0,00 kn
3.5.2. Provjera Suglasnosti i postupanje po uputama platitelja: - u slučaju nedostavljanja Suglasnosti prije zaprimanja SDD naloga - u slučaju nepodudaranja podataka iz SDD naloga i zaprimljene Suglasnosti	suglasnost	10,00 kn
4. SEPA izravna terećenja – naknada Primatelja		
4.1. Zahtjev za kopijom Suglasnosti zaprimljeno od banke Platitelja	zahtjev	15,00 kn
4.2. Zahtjev za rješavanje reklamacije za neautoriziranu transakciju zaprimljeno	zahtjev	25,00 kn

<sup>7</sup> Prije datuma valute izvršenja, na datum valute nakon evidentiranja istog u prometu računa nalog se može stornirati prije izvršenja (intervencija od strane Banke)

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

od banke Platitelja		
---------------------	--	--

### 15. NAKNADA PO INSTRUMENTIMA OSIGURANJA PLAĆANJA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1. Kontrola i evidentiranje instrumenata plaćanja i instrumenata osiguranja plaćanja (mjenica) – Banka	Dokument	30,00 kn
2. Protest mjenice	Dokument	100,00 kn uvećano za stvarne troškove

### 16. NAKNADE PO PROVOĐENJU NALOGA FINA-e

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1. Bezgotovinske transakcije provođenja ovrhe po nalogu FINA-e – interne	Transakcija	5,00 kn
2. Bezgotovinske transakcije provođenja ovrhe po nalogu FINA-e – eksterne	Transakcija	10,00 kn
Za platne transakcije o osnova provođenja ovrhe u stranoj valuti i kunama za plaćanje u inozemstvo primjenjuju se pripadajuće naknade iz Privitka 6.		

### 17. NAKNADA – IZVJEŠĆA I POTVRDE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
1.1. BON2 po zahtjevu - redovna procedura <sup>8</sup> - Banka	Primjerak	110,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.2. BON2 po zahtjevu - hitna procedura <sup>9</sup> - Banka	Primjerak	150,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.3. BON2 po zahtjevu - na engleskom jeziku - Banka	Primjerak	250,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.4. Prijepis (svaki daljnji primjerak) BON2 – Banka <sup>10</sup>	Primjerak	15,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.5. BON2 po zahtjevu putem Internet bankarstvo – Banka	Primjerak	90,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.6. Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza	Potvrda	60,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
1.7. Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza – na engleskom jeziku	Potvrda	160,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
2. Potvrda o osnivačkom pologu	Potvrda	50,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3. Ostale potvrde/ovjere		
3.1. Ostale potvrde/ovjere	Potvrda/ ovjera	50,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
3.2. Ostale potvrde/ovjere – na engleskom jeziku	Potvrda/ ovjera	150,00 kn Uvećano za stopu

<sup>8</sup> Izdavanje BON2 najkasnije sljedeći radni dan do 16:00. Ukoliko FINA ne dostavi potrebne podatke, Karlovačka banka nije u mogućnosti izdati BON2.

<sup>9</sup> Izdavanje BON2 u roku od jednog sata od trenutka zaprimanja zahtjeva i to za zahtjeve zaprimljene do 14h tekućeg dana uz uvjet da FINA u tom roku Karlovačkoj banci d.d dostavi sve potrebne podatke. Ukoliko FINA ne dostavi potrebne podatke, Karlovačka banka d.d. nije u mogućnosti izdati BON2 u roku od jednog sata te se izdavanje obrađuje po redovnoj proceduri. Zahtjevi zaprimljeni nakon 14h također se obrađuju po redovnoj proceduri. Zahtjevi zaprimljeni putem Internet bankarstva ne izdaju se po hitnoj proceduri.

<sup>10</sup> Odnosi se na prijepis izdanog BON2 iz točke 1.1., 1.2. ili 1.3. Ukoliko se zahtjeva prijepis BON2 na jeziku različitom od originala naplaćuje se naknda pod tarifom 1.1. ili 1.3.

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

3.3.	Izdavanje prijepisa ostalih potvrda/ovjera <sup>11</sup>	Potvrda/ ovjera	PDV-a 15,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
4.	Potvrde o provedenom plaćanju		
4.1.	Potvrda o provedenom plaćanju poštom – Banka	Zahtjev	5,00 kn
4.2.	Potvrda o provedenom plaćanju osobno – Banka	Zahtjev	3,00 kn
4.3.	Potvrda o provedenom plaćanju e-mail – Banka	Potvrda	5,00 kn
5.	Promet po računu		
5.1.	Promet po računu – Banka (stavke do 5 godina)	Stavka	0,30 kn
5.2.	Promet po računu – Banka (stavke preko 5 godina)	Stavka	0,50 kn
6.	Izvadak		
6.1.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona - papirni medij - Banka	Stranica	10,00 kn
6.2.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona- e-mail (txt, pdf format) – Banka	Izvadak	5,00 kn
6.3.	Izvadak na zahtjev klijenta i na temelju zakona – datoteka - Banka	Stavka	0,30 kn
7.	Račun		
7.1.	Račun na zahtjev - papirni medij – Banka	Račun	10,00 kn
7.2.	Račun na zahtjev - e-mail (pdf format) – Banka	Račun	5,00 kn
8.	Priprema pošiljke za slanje poštom – Banka	Pošiljka	2,50 kn Uvećano za stopu PDV-a
9.	Slanje		
9.1.	Slanje poštom – Banka	Pošiljka	5,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
9.2.	Slanje faxom – Banka	Stranica	4,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
10.	Potvrde, pregledi i ovjere - FINA		
10.1.	Potvrde, pregledi i ovjere na zahtjev klijenta - papirnati medij - FINA	Započeta stranica	50,00 kn
10.2.	Potvrde, pregledi i ovjere na temelju zakona - papirnati medij - FINA	Započeta stranica	50,00 kn
10.3.	Potvrde, pregledi i ovjere na zahtjev klijenta - datoteka - FINA	Stavka	0,25 kn
11.	Priprema pošiljke za slanje poštom – FINA	Pošiljka	3,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
12.	Slanje - FINA		
12.1.	Slanje poštom – FINA	Pošiljka	stvarni trošak Uvećano za stopu PDV-a
12.2.	Slanje faxom – FINA	Stranica	4,00 kn Uvećano za stopu PDV-a

### 18. OSTALE NAKNADE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA
---------------	----------	---------

<sup>11</sup> Odnosi se na prijepis izdane potvrde/ovjere iz točke 3.1. ili 3.2. Ukoliko se zahtijeva prijepis potvrde/ovjere na jeziku različitom od originala naplaćuje se naknda pod tarifom 3.1. ili 3.2.

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

1.	Jednokratna naknada za korištenje dnevno-noćnog trezora	Zahtjev	100,00 kn
2.	Sastavljanje zapisnika	Zapisnik	10,00 kn
3.	Ponovno izdavanje ključa za korištenje dnevno-noćnog trezora zbog gubitka ili oštećenja ili ne vraćanje ključa dnevno-noćnog trezora kod prekida ugovora	Zahtjev	100,00 kn
4.	Izdavanje identifikacijskih kartica	Kartica	20,00 kn
5.	Naknada trgovca za korištenje sustava elektronskog plaćanja		Po ugovoru
6.	Primitak i kontrola poštanskih uputnica	Uputnica	3,00 kn
7.	Blokiranje/deblokiranje debitne kartice zbog gubitka	Kartica	10,00 kn

### 19. REKLAMACIJE I ARHIVIRANJE NALOGA

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.	Reklamacije i arhiviranje naloga Banke <sup>12</sup>		
1.1.	Kopije dokumenata iz arhive		
1.1.1.	Kopije dokumenata iz arhive - do 3 mjeseca	Stranica	15,00 kn
1.1.2.	Kopije dokumenata iz arhive - od 3 mjeseca do 1 godine	Stranica	30,00 kn
1.1.3.	Kopije dokumenata iz arhive - preko 1 godine	Stranica	50,00 kn
1.2.	Reklamacije		
1.2.1.	Rješavanje reklamacije - platni promet po predmetu starim do 3 mjeseca	Zahtjev	50,00 kn
1.2.2.	Rješavanje reklamacije - platni promet po predmetu starim preko 3 mjeseca	Zahtjev	200,00 kn
1.2.3.	Rješavanje reklamacija - ostalo po zahtjevu	Zahtjev	100,00 kn
2.	Reklamacije i arhiviranje naloga - FINA		
2.1.	Kopije dokumenata iz arhive na zahtjev klijenta - FINA	Stranica	15,00 kn
2.2.	Kopije dokumenata iz arhive na temelju zakona - FINA	Stranica	15,00 kn
2.3.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu - FINA	Zahtjev	50,00 kn
2.4.	Arhiviranje naloga - FINA	Nalog	0,00 kn

### 20. INTERNET I MOBILNO BANKARSTVO BANKE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	
1.	Mjesečna naknada – Interent bankarstvo i Mobilno bankarstvo <sup>13</sup>		
1.1.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo <sup>1</sup>	certifikat/račun/pravo	15,00 kn
1.2.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo <sup>2</sup>	certifikat/račun/pravo	15,00 kn
1.3.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo <sup>3</sup>	certifikat/račun/pravo	25,00 kn
1.4.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo <sup>4</sup>	certifikat/račun/pravo	30,00 kn
1.5.	Mjesečna naknada - mBank <sup>14</sup>	mobitel/račun	20,00 kn
1.6.	Mjesečna naknada – Internet bankarstvo + mBank <sup>15</sup>	mobitel/račun	35,00 kn
2.1.	Izdavanje USB key-a	Zahtjev/korisnik	200,00 kn
2.2.	Zamjena opreme		
2.2.1.	Zamjena opreme na zahtjev Banke	Zahtjev	0,00 kn
2.2.2.	Zamjena opreme na zahtjev klijenta		
2.2.2.1.	Izdavanje zamjenskog USB key-a	Zahtjev	200,00 kn
2.2.2.2.	Izdavanje zamjenskog čitača kartice (do isteka zaliha)	Zahtjev	50,00 kn
3.	Naknada za aktiviranje usluge		
3.1.	Naknada za aktiviranje usluge Internet bankarstva (USB key ili mToken)	Zahtjev/račun	10,00 kn

<sup>12</sup> Za točku 1.2. uz navedenu naknadu naplaćuju se i troškovi SWIFTA, poštarine, fax-a, a prema broju slanja i troškovi banke koja je uključena u rješavanje reklamacija.

<sup>13</sup> Za račune sredstva zajedničke pričuve navedena naknada se ne naplaćuje

<sup>14</sup> Obračunava se jedinstvena naknada bez obzira na razinu prava Korisnika

<sup>15</sup> Obračunava se jedinstvena naknada bez obzira na razinu prava Korisnika

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 4. Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama

3.2.	Naknada za aktiviranje usluge mBank	Zahtjev/račun	10,00 kn
4.	Otključavanje servisa		
4.1.	Otključavanje PKI medija (USB key, smart kartica )	Zahtjev	30,00 kn
4.2.	Otključavanje mKabaBiz	Zahtjev	5,00 kn
5.	Obnova certifikata	Zahtjev	50,00 kn
6.	Slanje opreme preporučenom poštom na adresu poslovnog subjekta	Zahtjev	Stvarni trošak
7.	SWIFT format MT101		
7.1.	Ugovaranje usluge format SWIFT MT101	Klijent	200,00 kn jednokratno
7.2.	Korištenje formata SWIFT MT101	IBAN	200,00 kn mjesečno
	Naknada se naplaćuje za evidentiranje korištenja usluge		

### 21. NAKNADE S OBRAČUNATIM PDV-om

VRSTA NAKNADE	OSNOVICA	NAKNADA	PDV	NAKNADA S PDV	
17. // 1.1.	BON2 po zahtjevu - redovna procedura - Banka	Primjerak	110,00 kn	27,50 kn	137,50 kn
17. // 1.2.	BON2 po zahtjevu - hitna procedura - Banka	Primjerak	150,00 kn	37,50 kn	187,50 kn
17. // 1.3.	BON2 po zahtjevu - na engleskom jeziku - Banka	Primjerak	250,00 kn	62,50 kn	312,50 kn
17. // 1.4.	Prijepis (svaki daljnji primjerak) BON2 – Banka	Primjerak	15,00 kn	3,75 kn	18,75 kn
17. // 1.5.	BON2 po zahtjevu putem Internet bankarstvo – Banka	Primjerak	90,00 kn	22,50 kn	112,50 kn
17. // 1.6.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza	Potvrda	60,00 kn	15,00 kn	75,00 kn
17. // 1.7.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza – na engleskom jeziku	Potvrda	160,00 kn	40,00 kn	200,00 kn
17. // 2.	Potvrda o osnivačkom pologu	Potvrda	50,00 kn	12,50 kn	62,50 kn
17. // 3.1.	Ostale potvrde/ovjere	Potvrda/ovjera	50,00 kn	12,50 kn	62,50 kn
3.2.	Ostale potvrde/ovjere – na engleskom jeziku	Potvrda/ovjera	150,00 kn	37,50 kn	187,50 kn
3.3.	Izdavanje prijepisa ostalih potvrda/ovjera	Potvrda/ovjera	15,00 kn	3,75 kn	18,75 kn
17. // 8.	Priprema pošiljke za slanje poštom – Banka	pošiljka	2,50 kn	0,63 kn	3,13 kn
17. // 9.1.	Slanje poštom – Banka	pošiljka	5,00 kn	1,25 kn	6,25 kn
17. // 9.2.	Slanje faxom – Banka	stranica	4,00 kn	1,00 kn	5,00 kn
17. // 11.	Priprema pošiljke za slanje poštom – FINA	pošiljka	3,00 kn	0,75 kn	3,75 kn
17. // 12.1.	Slanje poštom – FINA	pošiljka	stvarni trošak		
17. // 12.2.	Slanje faxom – FINA	stranica	4,00 kn	1,00 kn	5,00 kn

Za obavljene bankarske usluge nacionalnog platnog prometa u devizama, prekograničnog i međunarodnog platnog prometa u kunama i devizama obračunava se i odgovarajuća naknada iz PR4. ukoliko ista nije navedena u PR6. U ove vrste usluga uključene su naknade za primjerice: potvrde i ovjere, izdavanje prometa i izvadaka po računu na zahtjev klijenta, računa za obavljanje bankarskih usluga, dostava na faks, dostava poštom i sl.