

OBAVIJEST

Način popunjavanja troškovne opcije i modela i poziva na broj u deviznim platnim nalogima

Poštovani,

Prilikom provođenja deviznih naloga za plaćanje uvedena su određena ograničenja kod odabira troškovne opcije i kod popunjavanja polja modela i poziva na broj.

1. Troškovna opcija provođenja deviznih naloga

Važeći Zakon o platnom prometu i Direktiva EU o platnim uslugama PSD2 reguliraju korištenje troškovnih opcija za provođenje nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija.

Za sve platne naloge kojima se provode nacionalne i prekogranične transakcije omogućeno je isključivo korištenje troškovne opcije SHA – podijeljeni troškovi.

Za platne naloge kojima se provode međunarodne platne transakcije omogućeno je korištenje troškovnih opcija SHA – podijeljeni troškovi i OUR – svi troškovi na teret nalogodavatelja.

U slučaju plaćanja u valuti USD u korist računa primatelja čiji je pružatelj platnih usluga (banka) u Sjedinjenim Američkim državama primjenjuje se troškovna opcija SHA.

2. Model i poziv na broj

Kako bismo osigurali prijenos svih podataka iz platnog naloga u cijelom procesu izvršenja platne transakcije, uvedene su kontrole na popunjavanje polja model i poziv na broj primatelja pri čemu ovo polje nije u funkciji za prekogranična i međunarodna plaćanja.

Nacionalni nalozi u svim valutama:

popunjavanje polja modela i poziva na broj platitelja te modela i poziva na broj primatelja je obavezno prema Jedinственном pregledu osnovnih modela "poziva na broj" s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu te načinom izračuna kontrolnog broja i Naredbi o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba.

Prekogranični i međunarodni nalozi u svim valutama:

- omogućeno popunjavanje polje model i poziv na broj platitelja
- unos podataka u polje model i poziv na broj primatelja nije dozvoljeno
 - o u slučaju potrebe podatak upisati u polje Podaci o plaćanju koje podržava upis 140 slovnih i bročanih znakova.

Opći kontakt podaci - za sve dodatne informacije i potrebnu pomoć:

- Odjel podrške korisnicima stoji Vam na usluzi putem besplatnog telefona 0800 417 336 od 8,00 do 20,00 sati radnim danom ili e-mail adrese: e-kaba@kaba.hr
- Sektor platnog prometa putem telefona 047 417 362 od 8,00 do 16,00 sati radnim danom ili e-mail adrese devizno@kaba.hr.

Pozivamo Vas da se s ovim i ostalim novostima u našem poslovanju upoznajte u poslovnoj mreži Banke gdje Vam naši zaposlenici stoje na raspolaganju tijekom cijelog radnog vremena ili da posjetite Internet stranicu Banke (www.kaba.hr).

Cijenit ćemo Vaše prijedloge i sugestije i nastojati Vaše želje pretvoriti u stvarnost.

S poštovanjem,
Karlovačka banka d.d.

Objavljeno: studeni, 2018