

## PODACI O VODITELJU OBRADU:

Karlovačka banka d.d.  
Ivana Gorana Kovačića 1  
47000 Karlovac  
Telefon: 047 417 500  
info@kaba.hr

## PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA:

Karlovačka banka d.d.  
Službenik za zaštitu osobnih podataka  
Ivana Gorana Kovačića 1  
47000 Karlovac  
Telefon: 047 417 509 (PON-PET 09:00-15:00)  
E-mail: zastita.osobnih.podataka@kaba.hr

## UVODNO

Karlovačka banka d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) dužna je u svom poslovanju postupati u skladu s Uredbom o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ – UREDBA (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka) – u daljnjem tekstu: Uredba.

Banka je donijela POLITIKU ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA (u daljnjem tekstu: POLITIKA), koja je objavljena na Internet stranicama Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr).

Ovom Informacijom o postupanju Karlovačke banke d.d. s osobnim podacima kupaca i dobavljača fizičkih osoba i fizičkih osoba koje obavljaju registriranu poslovnu djelatnost (u daljnjem tekstu: Informacija) Banka Vam pruža informacije u vezi s prikupljanjem i obradom Vaših osobnih podataka, kao i informacije o Vašim pravima i načinu ostvarivanja Vaših prava u vezi s prikupljanjem i obradom Vaših osobnih podataka te ostale podatke koje Vam je Banka, kao voditelj obrade dužna pružiti.

## ŠTO JE OSOBNI PODATAK?

Prema definiciji, „osobni podaci“ su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno.

Banka obrađuje identifikacijske osobne podatke (ime, prezime, OIB, adresa i drugi kontakt podaci, datum i mjesto rođenja), podatke s osobne iskaznice, potpis, kao i sve ostale vrste osobnih podataka koje je dužna prikupljati temeljem neke od pravnih osnova.

S obzirom na različite obrade u kojima Banka koristi osobne podatke pojedinaca fizičkih osoba, napominjemo da se ova Informacija neće u svakom svom dijelu odnositi i na Vas, kao ispitanika.

Kupcem Banke smatra se svaka osoba koja je zatražila ili primila neki od proizvoda, odnosno neku od usluga, koji se ne smatraju bankovnim i/ili financijskim uslugama Banke.

Dobavljačem Banke smatra se svaka osoba koja je isporučila Banci neki od svojih proizvoda i/ili usluga.

Ova Informacija odnosi se na osobne podatke kupaca/dobavljača Banke.

Dodatne informacije o obradama Vaših osobnih podataka možete naći u dokumentu EVIDENCIJA AKTIVNOSTI OBRADE OSOBNIH PODATAKA koji je objavljen i na Internet stranicama Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr).

## **SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADE**

### **1. OBRADA JE NUŽNA RADI POŠTIVANJA OBVEZA BANKE**

Banka je financijska institucija čije je poslovanje u najvećoj mogućoj mjeri uređeno zakonskim i podzakonskim propisima od kojih su najvažniji:

#### **a/ zakonski propisi**

- Zakon o kreditnim institucijama
- Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza (NN br.115/2016) i Sporazuma o provedbi Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) zaključenog između RH i SAD
- Zakon o platnom prometu
- Zakon o porezu na dodanu vrijednost
- Zakon o računovodstvu
- Zakon o porezu na dohodak, itd.

#### **b/ podzakonski propisi**

Banka je dužna postupati u skladu s odlukama i smjernicama koje donose, odnosno izdaju regulatorna tijela, kao npr. Europska centralna banka, CEBA, Hrvatska narodna banka, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Porezna uprava i slično.

Svrhe obrade po ovoj osnovi uključuju utvrđivanje identiteta, sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, usklađivanje sa zahtjevima kontrole i izvješćivanja prema računovodstvenim i poreznim propisima, itd.

### **2. OBRADA JE NUŽNA ZA IZVRŠENJE UGOVORA**

Banka obrađuje osobne podatke u svrhu nabave i prodaje proizvoda i usluga, koje nisu bankovne usluge i to pri i nakon sklapanja ugovora/korištenja usluge.

Svrha obrade je uspostava i realizacija poslovnog odnosa.

### **3. OBRADA JE NUŽNA ZA POTREBE LEGITIMNIH INTERESA BANKE ILI TREĆE STRANE**

Banka vrši obradu osobnih podataka kada je takva obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane. Obradi koja se zasniva na legitimnom interesu prethodi analiza kojom se utvrđuje da li su temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka jači od legitimnih interesa Banke ili treće strane.

### **4. OBRADA SE VRŠI NA TEMELJU PRIVOLE ISPITANIKA**

U izuzetnim slučajevima Banka vrši obradu osobnih podataka na temelju privole ispitanika.

Jednom dana privola može se povući u bilo kojem trenutku, s time da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja privole.

## **PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA I IZVRŠITELJI OBRADJE**

Prvenstveno ističemo da se svi podaci, okolnosti i činjenice koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom, sukladno odredbi članka 161. st. 1. Zakona o kreditnim institucijama, smatraju bankovnom tajnom koju je Banka dužna čuvati, osim u slučajevima koji su izričito propisani Zakonom.

Pristup osobnim podacima unutar Banke omogućen je isključivo zaposlenicima u onim organizacijskim jedinicama koji provode obrade u svrhu izvršavanja zakonskih ili ugovornih obveza Banke.

Nadalje, Banka dostavlja podatke trećim osobama, izvan Banke, također u svrhu izvršavanja zakonskih obveza Banke (npr. Hrvatska narodna banka, Porezna uprava, itd.).

Pored toga, Banka dostavlja podatke trećim osobama kada im je povjerila da u ime i za račun Banke obavljaju aktivnosti koje bi inače Banka obavljala sama, tzv. eksternalizacija poslova Banke. U tu kategoriju primatelja osobnih podataka spadaju vršitelji obrada kao što su npr. FINANCIJSKA AGENCIJA, revizori, odvjetnici, itd.

## **PRENOŠENJE OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE**

Banka vrši prijenos osobnih podataka u zemlje koje nisu članice Europske unije (tzv. treće zemlje) ako je to potrebno radi izvršenja naloga za plaćanje, ako postoji zakonska obveza (npr. obvezno izvješćivanje po poreznim propisima, izvješćivanje prema propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma) ili uz Vašu privolu.

## **RAZDOBLJE U KOJEM ĆE OSOBNI PODACI BITI POHRANJENI**

Banka obrađuje i čuva Vaše osobne podatke onoliko dugo koliko je to potrebno radi izvršenja ugovornih obveza te u rokovima koji su propisani zakonom (npr. Zakon o kreditnim

institucijama, Zakon o računovodstvu, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o arhivskom gradivu i arhivima itd.).

## PRAVA POJEDINCA U VEZI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

- **Pravo na pristup podacima** – imate pravo od Banke dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije, među ostalim, o obrađenim osobnim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane, drugim primateljima osobnih podataka, eventualnom iznošenju u treće zemlje i slično;
- **Pravo na ispravak** – imate pravo zahtijevati od Banke ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose, a uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave;
- **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)** - imate pravo od Banke, kao voditelja obrade, ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose bez nepotrebnog odgađanja te Banka ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja, ako je ispunjen neki od sljedećih uvjeta: osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade, povukli ste privolu za obradu, osobni podaci su nezakonito obrađeni itd.
- **pravo na ograničenje obrade** - u pojedinim situacijama (na primjer kada je točnost podataka osporavana ili kada unatoč pravu na brisanje želite da Banka zadrži Vaše podatke, imate pravo zahtijevati da se obrada ograniči;
- **pravo na prenosivost** - imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke, a koje ste prethodno pružili Banci, kao voditelju obrade, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Banke, ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili ugovoru;
- **pravo na prigovor** – imate pravo na temelju svoje posebne situacije, u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu podataka koji se na Vas odnose, a koja obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili je nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, uključujući i izradu profila u vezi s takvom obradom, osim ako Banka dokaže da postoje uvjerljivi legitimni interesi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, imate u svakom trenutku pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na Vas odnose za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. Ako se protivite obradi za potrebe izravnog marketinga, osobni podaci više se ne smiju obrađivati u te svrhe.

Obrazac prigovora nalazi se u privitku ove INFORMACIJE.

- **pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih pojedinačnih odluka (profiliranje)** - imate pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utječu, osim ako je takva odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između Vas i Banke kao voditelja obrade podataka, ako je dopuštena pravom EU-a ili nacionalnim pravom kojim se propisuju odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika ili je temeljena na izričitoj privoli ispitanika.
- **pravo na pritužbu nadzornom tijelu** – imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka u slučaju incidenta koji se tiču Vaših osobnih podataka ili ako smatrate da Banka krši Vaša prava definirana Uredbom.

## USKRATA PRUŽANJA OSOBNIH PODATAKA

Kako bi se poslovni odnos mogao uspostaviti, odnosno postojeći poslovni odnos realizirati, dužni ste Banci dati svoje osobne podatke nužne za uspostavu, izvršavanje i prestanak poslovnog odnosa, poštivanje ugovornih odredbi, kao i osobne podatke čija obrada je nužna radi poštivanja zakonskih obveza Banke.

Ako nam odbijete dati tražene podatke, Banka neće biti u mogućnosti s Vama uspostaviti poslovni odnos, odnosno neće moći nastaviti postojeći poslovni odnos.

Isto tako, određene vrste osobnih podataka Banci su nužne u svrhu realizacije ugovornog odnosa s Vama, a istovremeno ih je Banka dužna obrađivati radi poštivanja zakonskih propisa.

## AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA

Banka u pravilu ne koristi sustave za donošenje odluka koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi koji bi proizvodili pravne učinke u odnosu na Vas ili koji bi na sličan način značajno na Vas utjecali. Ukoliko bi se poslovna politika Banke u tom smislu promijenila, o istom ćete biti pravovremeno informirani, kao i o Vašim pravima u vezi s takvom obradom.

## PROFILIRANJE

Banka vrši profiliranje osobnih podataka u svrhu provedbe propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma pri čemu Banka analizira određene podatke, kao npr. podatke o platnim transakcijama. Ovim mjerama Banka štiti i Vaše interese, kao i javni interes.

## PRIGOVOR

IME I PREZIME:

---

ADRESA:

---

OIB:

---

### PRIGOVOR 1.

Ulažem prigovor na profiliranje mojih osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga.

---

(mjesto i datum)

---

(potpis)

### PRIGOVOR 2.

Ulažem prigovor na korištenje moje e-mail adrese u svrhu izravnog marketinga.

---

(mjesto i datum)

---

(potpis)

Prigovor možete uložiti dostavljanjem ovog popunjenog obrasca na adresu voditelja obrade – Karlovačka banka d.d., I. G. Kovačića 1, 47000 Karlovac, neposredno u poslovnoj mreži Banke ili na e-mail [zastita.osobnih.podataka@kaba.hr](mailto:zastita.osobnih.podataka@kaba.hr).

## ZAHTJEV ZA OSTVARIVANJE PRAVA U VEZI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

IME I PREZIME:

---

ADRESA:

---

OIB:

---

PODNOŠIM ZAHTJEV ZA:

pristup podacima

---

(opis)

ispravak podataka

---

(opis)

brisanje podataka („pravo na zaborav“)

---

(opis)

ograničenje obrade podataka

---

(opis)

prijenos podataka

---

(opis)

---

(mjesto i datum)

---

(potpis)

Zahtjev možete podnijeti dostavljanjem ovog popunjenog obrasca na adresu voditelja obrade – Karlovačka banka d.d., I. G. Kovačića 1, 47000 Karlovac, neposredno u poslovnoj mreži Banke ili na e-mail [zastita.osobnih.podataka@kaba.hr](mailto:zastita.osobnih.podataka@kaba.hr).