

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

### 1. OPĆE ODREDBE

Ovom Odlukom propisuje se visina, način obračuna i naplate naknade za obavljanje bankarskih usluga i drugih poslova.

Banka samostalno utvrđuje visinu naknada vodeći računa o proračunu prihoda i rashoda te o složenosti poslova za koje se naknada obračunava, a u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.

### 2. SUDIONICI U POSTUPKU

- Uprava Banke
- Komisija za upravljanje aktivom i pasivom
- Sektori koji primjenjuju Odluku
- Sektor pravnih i kadrovskih poslova
- Odjel unutarnje revizije

### 3. POJMOVI I SKRAĆENICE

- Karlovačka banka d.d. – Banka
- Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga – Odluka
- Metodologija načina promjene visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama - Metodologija
- Uprava Banke – Uprava
- klijent – građanin ili poslovni subjekt
- građanin – fizička osoba
- poslovni subjekt – pravne osobe i fizičke osobe koje obavljaju registriranu djelatnost u skladu s propisima pravna osoba – društvena tvorevina kojoj je pravni poredak priznao pravnu sposobnost
- pravna osoba javnog prava – država, županija, grad, kotar, općina, javne ustanove, javnopravne zaklade, crkva i dr.
- pravne osobe privatnog prava – trgovačka društva, privatne ustanove, privatne zaklade, fondacije, razne udruge i dr.

### 4. REFERENTNI AKTI

- Statut Banke
- Politika upravljanja aktivom i pasivom
- Poslovnik o radu Komisije za upravljanje aktivom i pasivom
- Metodologija načina promjene visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

### 5. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA NAKNADA

Banka obračunava i naplaćuje naknade za obavljanje bankarskih usluga i drugih poslova u iznosima i na način utvrđen ovom Odlukom.

Visina naknade za pojedinu vrstu usluge ugovara se u postotcima ili u apsolutnim iznosima izraženim u kunama ili stranoj valuti. Naknade za usluge izražene u stranoj valuti obračunavaju se u valuti, a iskazuju i plaćaju preračunato u kune po važećem tečaju na dan obračuna.

Ukoliko se plaćanje naknade vrši terećenjem deviznog računa, primjenjuje se srednji tečaj, a ukoliko se plaćanje vrši u kunama, primjenjuje se prodajni tečaj Banke.

Za usluge i poslove koji nisu predviđeni ovom Odlukom, a pojave se u poslovanju, visina naknade utvrđuje se posebnom odlukom Uprave ili druge ovlaštene osobe.

Naknada se naplaćuje od klijenta - korisnika usluge ukoliko nije drugačije propisano ili sporazumom sa klijentom određeno.

Uz naknade predviđene ovom Odlukom klijent plaća i troškove HNB ili drugih banaka u zemlji i inozemstvu ako se poslovi obavljaju posredstvom ili uz suradnju druge banke, ali ne za istu vrstu i obim poslova.

Za poslove koji se obavljaju s inozemstvom posredstvom drugih poslovnih banaka, troškovi naknada obračunavaju sukladno tarifama druge poslovne banke i ove Odluke.

Za usluge u deviznom poslovanju koje Banka obavlja inozemnim klijentima, naknada se obračunava sukladno odredbama ove Odluke.

Uz naknade predviđene ovom Odlukom Banka naplaćuje i stvarne troškove koje je imala izvršavajući poslove u zemlji i inozemstvu.

Kao stvarni troškovi smatraju se osobito:

- troškovi telefaksa, telefona, telegrama, troškovi za poruke poslone SWIFT mrežom i drugi oblici komunikacije,
- poštarine na preporučene, ekspresne i avionske pošiljke (dokumente), pošiljke uz popratni receptis i druga posebna rukovanja pošiljkom, poštarine za pakete te prijevozni troškovi i slično,
- troškovi drugih koji sudjeluju u izvršenju posla, pristojbe, porezi, osiguranje i slično,
- sudski zastupnički troškovi i troškovi pristojbe,
- troškovi stručnjaka i eksperata po zahtjevu ili uz suglasnost klijenta,

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

- troškovi posebnih obrazaca (mjenica i sl.) ili materijala potrebnih u konkretnom poslu,
- troškovi procjena nekretnina radi zaloga,
- trošak javnog bilježnika kod protesta mjenice,
- ostali troškovi i izdaci po zahtjevu klijenta.

Stvarni troškovi naplaćuju se i kad je ovom Odlukom predviđeno da se odnosni poslovi obavljaju bez naknade.

Naknade se obračunavaju jednokratno, mjesečno, tromjesečno i polugodišnje, a dospijevaju na naplatu sukladno datumu navedenom u obračunu naknade.

Mjesečne naknade po poslovnim računima u kunama se ne obračunavaju ukoliko poslovni račun tijekom obračunskog razdoblja nije imao evidentiranih financijskih i nefinancijskih transakcija.

Naknade koje se obračunavaju jednokratno dospijevaju na naplatu prije ili istovremeno s realizacijom posla za koji se obračunavaju.

Ako klijent ne izmiri svoju obvezu u gore navedenim rokovima obračunava se zatezna kamata u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke.

Kod objave stečaja nad klijentom Banka će naknadu, koja se obračunava unaprijed u vremenskim razdobljima (tromjesečno, polugodišnje), obračunati odjednom za sva razdoblja tijekom kojih je klijent u obvezi prema Banci i tako prijaviti u stečajnom postupku.

### 6. VISINA NAKNADA

Visine naknada za pojedine poslove nalaze se u privicima ove Odluke te čine njezin sastavni dio i to:

- PRIVITAK 1. – Naknade za kreditno-garantne poslove pravnih osoba
- PRIVITAK 2. – Naknade za kreditne poslove građana
- PRIVITAK 3. – Naknade za poslove s građanima
- PRIVITAK 4. – Naknade za nacionalni platni promet poslovnih subjekata u kunama
- PRIVITAK 5. – Naknade za kunski platni promet građana
- PRIVITAK 6. – Naknade za nacionalni platni promet u devizama te prekogranični i međunarodni platni promet poslovnih subjekata u devizama i kunama
- PRIVITAK 7. – Naknade za devizne poslove građana
- PRIVITAK 8. – Naknade za usluge iznajmljivanja sefova
- PRIVITAK 9. – Naknade po kreditnoj kartici za građane
- PRIVITAK 10. – Ostali poslovi
- PRIVITAK 11. – Naknade za korištenje paketa

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 12. - Metodologija načina promjene visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama

Visina naknade izražena je bez PDV-a, a naknade koje podliježu obračunu PDV-a su posebno označene.

### **7. NAČIN UTVRĐIVANJA I PROMJENE VISINE NAKNADA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA (GRAĐANIMA)**

Ukoliko je ugovorena promjenjiva naknada, Banka ima pravo izvršiti promjenu naknade, uz obvezu objave promjene sukladno zakonskim propisima.

Usklađivanje visine naknade Banka provodi sukladno Metodologiji koja se nalazi u pravitku ove Odluke i čini njezin sastavni dio.

PRIVITAK 12. - Metodologija načina promjene visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama

Odredbe prethodnog stavka primjenjuju se na kredite odobrene građanima kao i na sve vrste depozita i štednih uloga građana ugovorene uz promjenjivu naknadu.

### **8. NADLEŽNOST**

Odluku o utvrđivanju i promjeni Odluke o naknadama i visine naknada donosi Uprava, a na prijedlog nadležnog organizacijskog dijela i/ili Komisije za upravljanje aktivom i pasivom.

Uprava Banke ovlaštena je odrediti primjenu drugačije visine naknade u pojedinačnim poslovima.

Ostali zaposlenici ovlašteni su odrediti primjenu drugačije visine naknade u skladu s Odlukom o ovlaštenjima za donošenje odluka.

### **9. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

Izmjene i dopune ove Odluke vrše se po postupku utvrđenom za donošenje Odluke.

Odluka o utvrđivanju i promjeni naknada provodi se na način da se, u skladu s njome, izmijeni i/ili dopuni prilog ove Odluke u kojem je sadržana predmetna vrsta naknade.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01. kolovoza 2014. godine osim Privitaka 3., 10. i 12. koji se primjenjuju od 01. listopada 2014. godine.

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

Danom stupanja na snagu ove Odluke prestaje važiti: Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga koju je Uprava Banke donijela dana 01. siječnja 2013. godine te izmjene i dopune ove Odluke od: 14. veljače 2013., 26. travnja 2013., 12. lipnja 2013., 08. kolovoza 2013., 25. rujna 2013., 13. prosinca 2013., 31. prosinca 2013., 27. veljače. 2014., i 11. travnja 2014.