

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

1. UVOD

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa pružaju sljedeće informacije:

- Privitak 1. - Upute za instalaciju e-Kaba servisa**
- Privitak 2. – Upute za postavljanje certifikata e-Kaba servisa**
- Privitak 3. – Upute za promjenu PIN-a**
- Privitak 4. – Upute za deblokiranje PIN-a**
- Privitak 5. – Upute za obnovu certifikata e-Kaba servisa**
- Privitak 6. – Upute za brisanje certifikata e-Kaba servisa**
- Privitak 7. – Upute udaljenog administratorskog konfiguriranja**

POJMOVI

Objašnjenje pojmova koji se koriste u Tehničkoj uputi korisnicima e-Kaba servisa dano je u nastavku teksta:

PIN	Tajni broj (zaporka) kojim je zaključan Vaš certifikat na PKI mediju. PIN Vas štiti u slučaju gubitka kartice
Smart kartica	Podatkovna kartica koja se ponaša kao minijaturno računalo. Na čipu kartice pohranjeni su osobni podaci Korisnika kao što su digitalni certifikat, privatni i javni ključ te zaporka (PIN). Može se koristiti na svakom računalu opremljenom čitačem.
USB Key	Prijenosni uređaj koji objedinjuje u sebi čitač kartice s USB priključkom i Smart karticu. Ima istu funkcionalnost kao i Smart kartica
PKI medij	U uputi se pod PKI medijem podrazumijeva Smart kartica i/ili USB Key.
Čitač kartice	Uređaj pomoću kojeg računalo komunicira sa Smart karticom. Prigodom prijave za rad potrebno je umetnuti karticu u čitač i utipkati ispravan PIN, kojim je zaštićen pristup PKI digitalnom potpisu.

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE I POSTUPAK UKLJUČENJA SERVISA

Preduvjet korištenja e-Kaba servisa:

- Računalo spojeno na Internet
- Internet preglednik:
Microsoft Internet Explorer (IE) verzija 8.0 ili veća
- Preglednik PDF dokumenata
- Operativni sustav:
Windows XP Professional SP3 ili noviji
- Min. 100 MB slobodnog prostora na disku

Da bi mogli obaviti pripremu za korištenje servisa, nakon predaje Pristupnice, od Banke ćete primiti:

- dopis o registraciji i Vašu inicijalnu zaporku te šifru za identifikaciju Korisnika;
- elektroničkom poštom na Vašu e-mail adresu referencu certifikata.

Referenca certifikata i inicijalna zaporka služe Vam za pokretanje procesa za generiranje i preuzimanje digitalnog certifikata pa molimo da ih obavezno sačuvate.

Priprema za instalaciju e-Kaba servisa se izvodi u sljedećim koracima:

- Instalacija programske podrške za korištenje e-Kaba servisa (Privitak 1.)
- Umetanje PKI medija u USB utor i početak postavljanja certifikata (Privitak 2.)
- Odjel podrške korisnicima završit će registraciju i obavijestiti Vas e-mail porukom;
- Provjera preuzetog certifikata pokretanjem ikone  na donjem desnom kutu ekrana (Područje obavijesti) (Privitak 2.)

Privitak 1. – Upute za instalaciju e-Kaba servisa

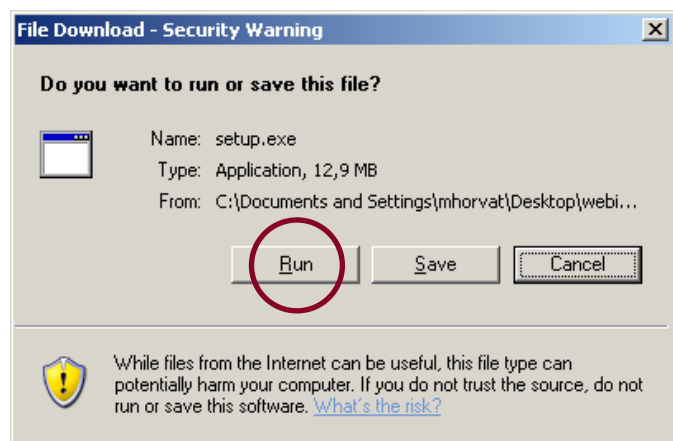
1. POKRETANJE INSTALACIJE

Instalacijski paket preuzmite s web stranice Karlovačke banke www.kaba.hr.

U Internet Exploreru otvorite link www.kaba.hr/ekaba-biz.

Preuzmite odgovarajući instalacijski paket (za 32-bitne sustave ili za 64-bitne sustave).

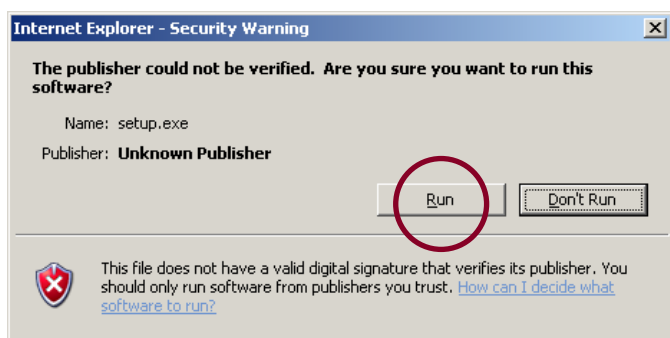
Dvostrukim klikom miša pokrenite instalaciju. Moguće je pojavljivanje sljedećeg ekrana:



Klikni Run

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

Pojavljuje se sljedeći ekran:

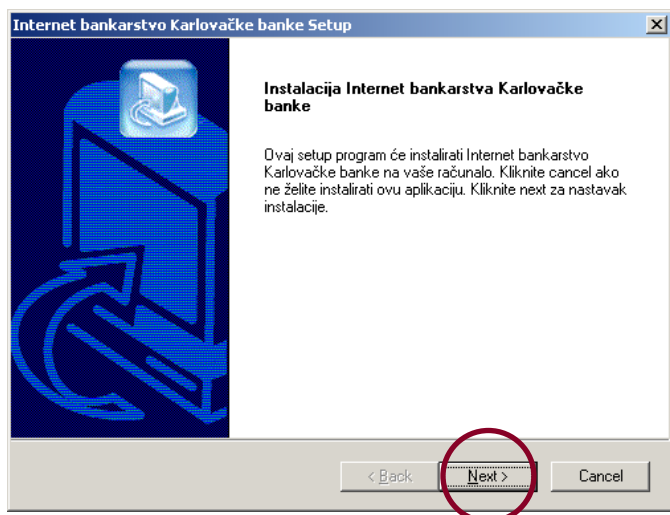


Klikni **Run**

2. POČETAK INSTALACIJE



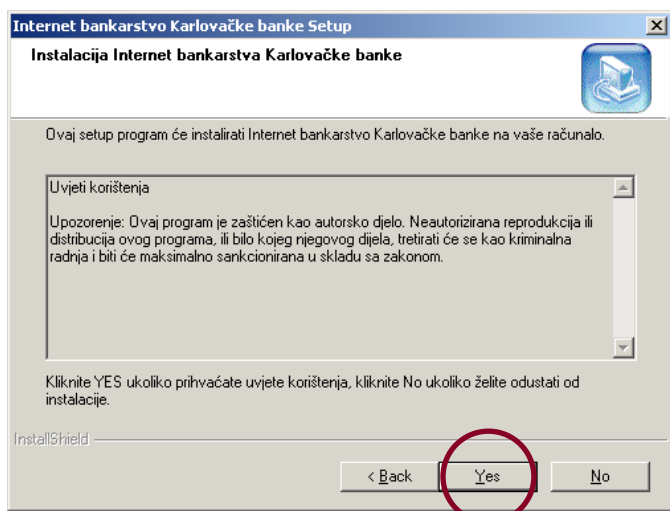
Nakon kraćeg vremena pojavljuje se ekran:



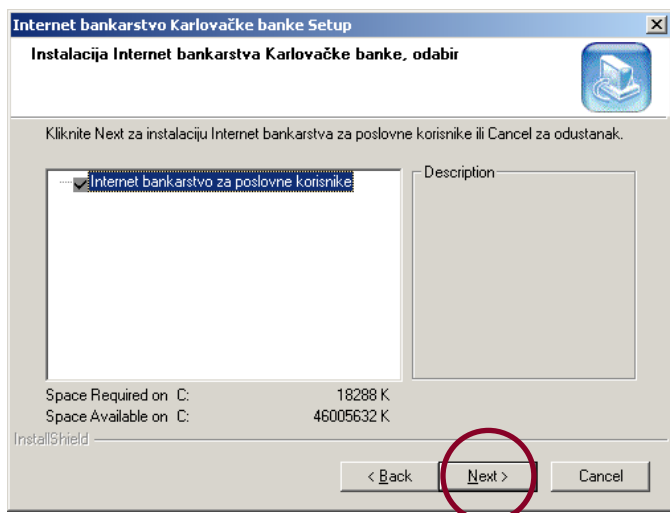
Klikni **Next**

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

Prihvatite uvjete instalacije Internet bankarstva Karlovačke banke d.d. klikom na **Yes**.

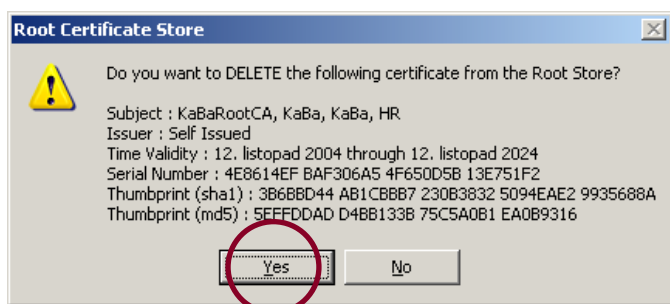


Odaberite instalaciju Internet bankarstva klikom na **Next**.



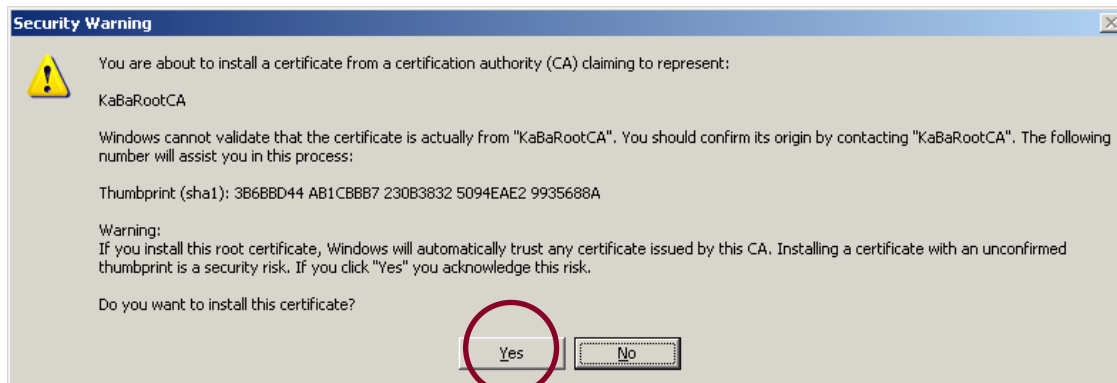
Klikni **Next**

Prigodom kopiranja podataka je moguće da Vam se pojave sljedeći ekrani:



Klikni **Yes**

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

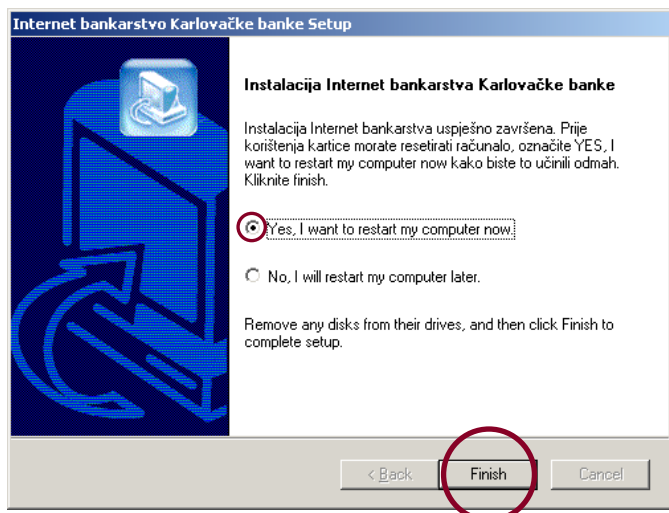


Klikni **Yes**

3. ZAVRŠETAK INSTALACIJE

Da biste uspješno završili instalaciju, potrebno je resetirati računalo, što ćete učiniti odabirom naredbe: **Yes, I want to restart my computer now.**

Potvrdite završetak instalacije naredbom **Finish**.



Odaberite:
Yes, I want to restart my computer now.

Klikni **Finish**

Ako je instalacija uspješno obavljena, po resetiranju računala u donjem desnom kutu ekrana (Područje obavijesti) pojavljuje se ikona: .

Nakon instalacije e-Kaba servisa na Vaše računalo trebate preuzeti certifikat, što je opisano u Uputi za postavljanje certifikata e-Kaba servisa (Privitak 2.).

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

Privitak 2. – Uputa za postavljanje certifikata e-Kaba servisa

1. POČETAK POSTAVLJANJA CERTIFIKATA

Nakon uspješne instalacije e-Kaba servisa i ponovnog pokretanja računala, umetnite u USB utor Vaš čitač kartice ili USB Key.

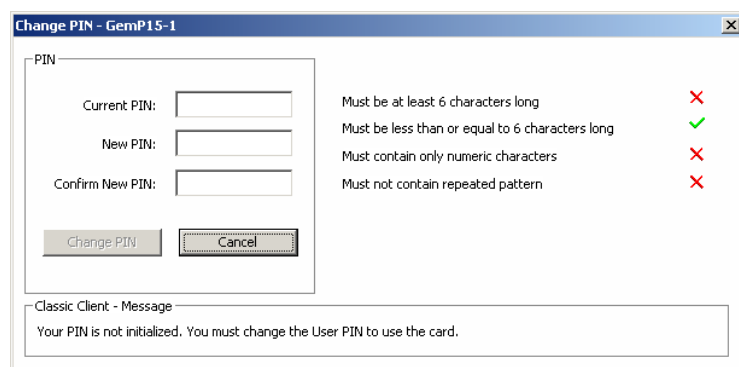
2. PROMJENA INICIJALIZACIJSKOG PIN-a

Prije korištenja PKI medija obavezna je promjena inicijalizacijskog PIN-a.

Inicijalizacijski PIN je: 123456

Umetanjem PKI medija, automatski se pokreće program za mijenjanje inicijalizacijskog PIN-a te se pojavljuje ekran:

Uvjeti PIN-a: **Kada nema**  **uvjeti PIN-a su zadovoljeni i PIN će biti prihvaćen**



Upišite: **123456**

Upišite: **NOVI PIN**

- SAMO BROJEVI
- TOČNO 6 ZNAMENAKA

Ponovite upis: **NOVI PIN**

Pod **Current PIN** upisujete **123456**.

U polja **New PIN** i **Confirm New PIN** upisujete PIN po Vašem izboru, a kojeg ćete koristiti za pristup PKI mediju.

Uvjeti novog PIN-a jesu da se koriste samo brojevi i da ima točno **6 znamenaka**.

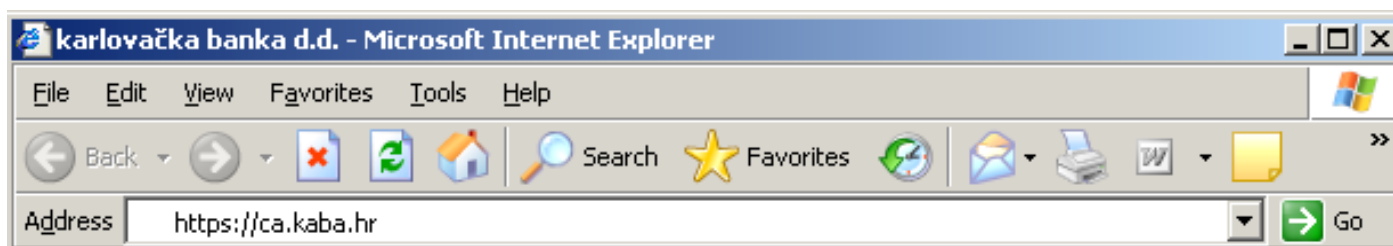
Sada je PKI medij spreman za preuzimanje certifikata.

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

3. PREUZIMANJE CERTIFIKATA

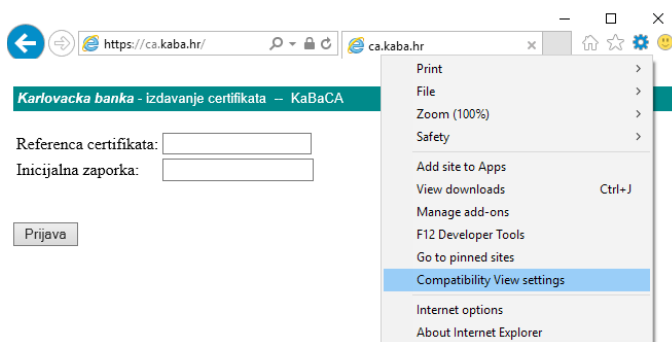
Otvorite **Microsoft Internet Explorer**, ikona: 

U Address upišete: <https://ca.kaba.hr>

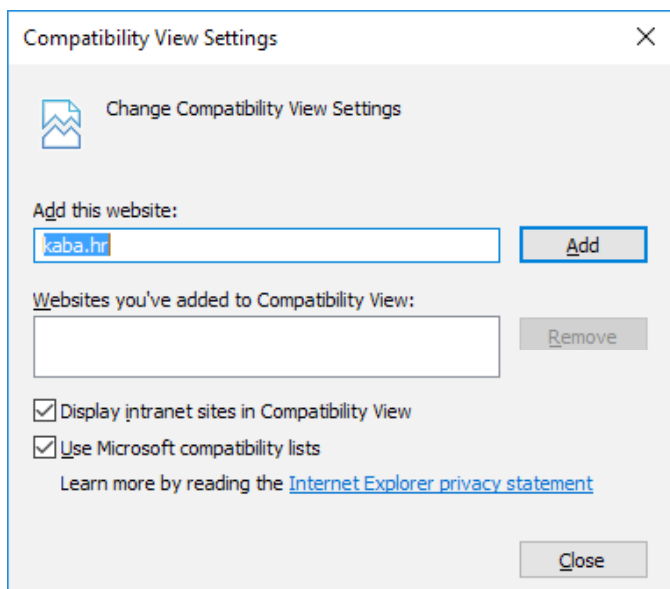


Otvara se stranica: <https://ca.kaba.hr>

Stranicu <https://ca.kaba.hr> dodajte na popis za prikaz u načinu kompatibilnosti: kliknite na ikonu **Tools**, potom na **Compatibility View settings** (Postavke prikaza za kompatibilnost).



Provjerite da li u polju Add this website piše **kaba.hr**. Kliknite na **Add** i zatvorite na **Close**.



Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

Upišete **velikim slovima** REFERENCU CERTIFIKATA (koju ste dobili putem e-mail-a) i INICIJALNU ZAPORKU (koju ste dobili na dopisu) te kliknite **Prijava**.

Karlovacka banka - izdavanje certifikata -- KaBaCA

Referenca certifikata:

Inicijalna zaporka:



Upišite: **REFERENCA CERTIFIKATA** - (iz e-maila),
VELIKA SLOVA

Upišite: **INICIJALNA ZAPORKA** - (iz dopisa),
VELIKA SLOVA

Klikni **Prijava**

Otvara se stranica za Ca servis gdje u polju **CSP** treba odabrati: **Gemalto Classic Card CPS** i potvrditi s **Pošalji**.

U slučaju da podaci za registraciju nisu točni, molimo da kontaktirate Odjel podrške korisnicima na telefon: 0800 417 336.

Karlovacka banka CA service -- KaBaCA

Web Browser Certificate - Zahtjev za certifikat

Podaci za registraciju. Ako smatrate da podaci nisu točni obratite se >

Naziv:

E-Mail:

Tvrtka:

Org.jedinica:

Grad:

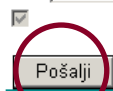
Zemlja:

Broj certifikata:

>

Odaberite CSP:

CSP:



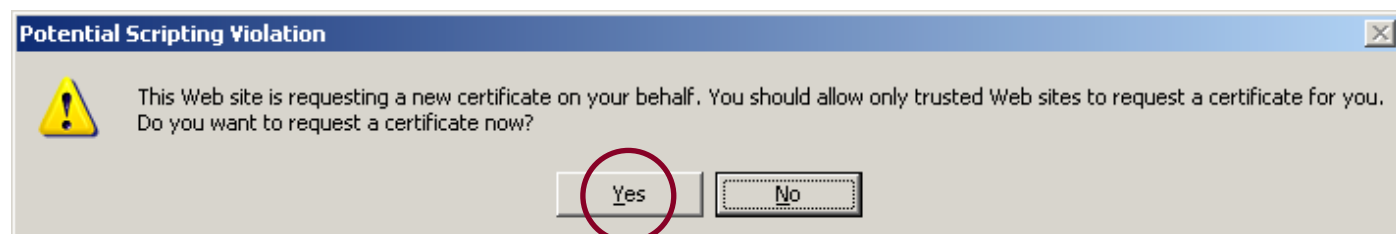
Provjerite: **PODACI ZA REGISTRACIJU**
Za izmjenu podataka nazovite:
Odjel podrške korisnicima 0800 417 336

Odaberite:
Gemalto Classic Card CSP

Klikni **Pošalji**

Otvaraju se poruke upozorenja i poruke informativnog sadržaja:

Kliknite **Yes**.

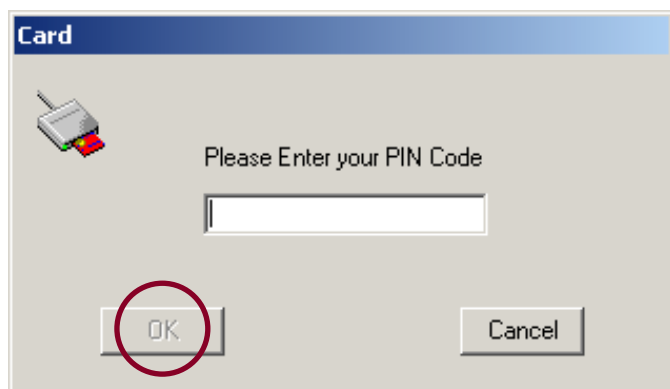


Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

Generating request...

Otvora se poruka za pristup PKI mediju putem PIN-a kojega ste promijenili u koraku PROMJENA INICIJALIZACIJSKOG PIN-A.

Upišite PIN i kliknite OK.



Upiši PIN

Klikni OK

Unosom i potvrdom PIN-a javlja se informativna poruka:

Waiting for server response...

Nakon informativne poruke o unosu PIN-a otvara se stranica koja Vas obavještava da je certifikat izdan od strane Banke, što potvrđujete na **INSTALIRAJ OVAJ CERTIFIKAT**.

Karlovačka banka CA servis -- KaBaCA

Certifikat izdan

Zahtjevani certifikat Vam je izdan



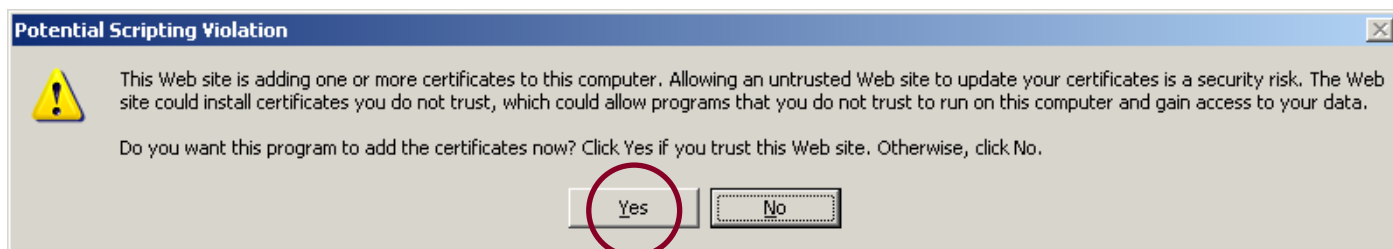
[Instaliraj ovaj certifikat](#)

Potvrdite: **Instaliraj ovaj certifikat**

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

Ponovno upozorenje:

Kliknite **Yes**



Nakon toga slijedi poruka o uspješnom preuzimanju certifikata:

Karlovačka banka - izdavanje certifikata -- KaBaCA

Certifikat instaliran

Završili ste generiranje i preuzimanje certifikata.

Vaš certifikat uspješno je instaliran.

Služba za korisnike završit će Vašu registraciju.

Po završetku registracije Služba za korisnike poslat će Vam novu e-mail poruku.

Nakon primitka te e-mail poruke moći ćete se prvi puta prijaviti na servis eKaBa.

Molimo Vas da ne ponavljate generiranje i preuzimanje certifikata!

4. PROVJERA PREUZETOG CERTIFIKATA

Pokretanjem ikone  u donjem desnom kutu ekrana (Područje obavijesti) pokreće se software za rad s PKI medijem te ulazi u meni.



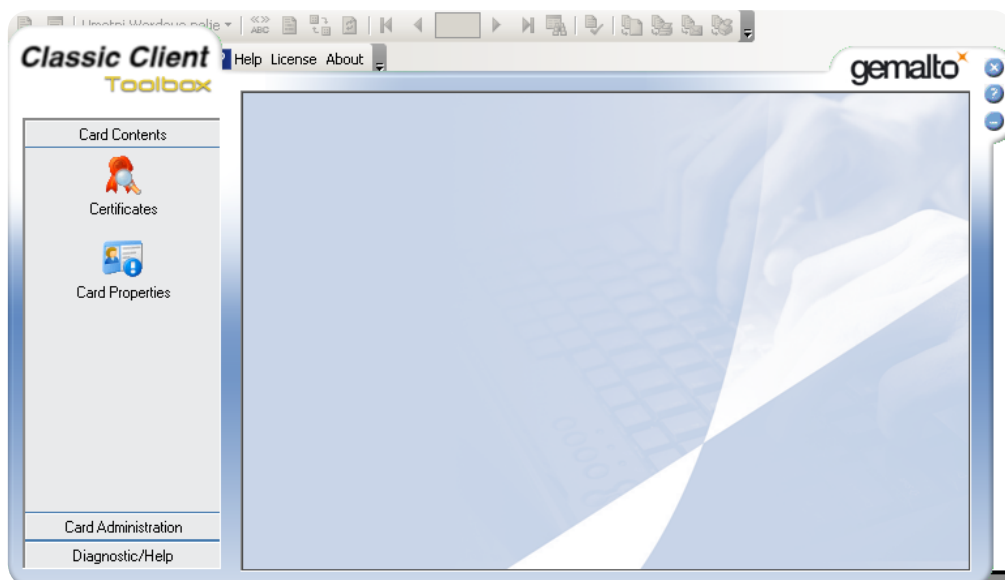
www.gemalto.com

gemalto
security to be free

☒ Show this window at startup

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

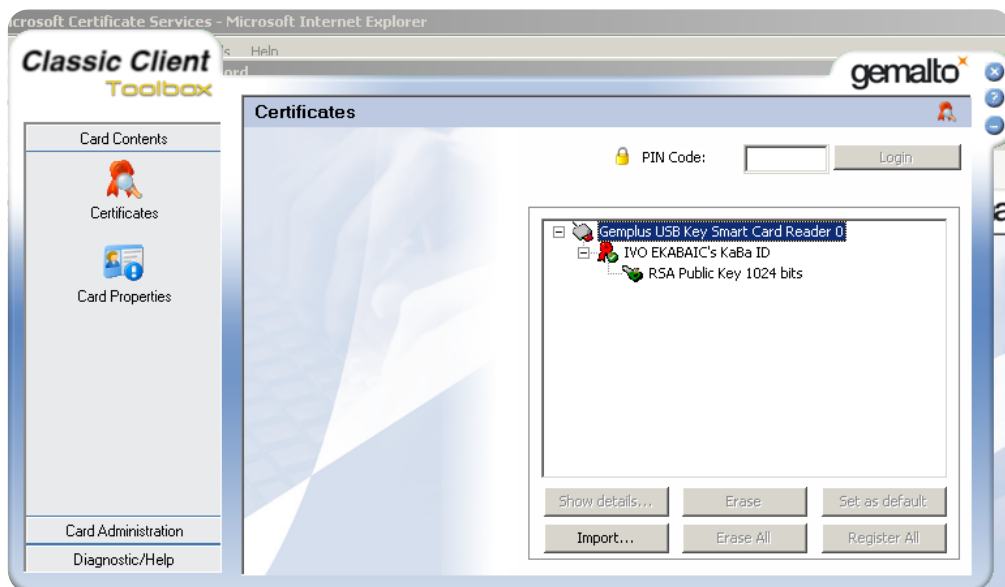
Ukoliko želite pregledati sadržaj PKI medija, odnosno provjeriti preuzeti (instaliran) certifikat, kliknite na **Card Contents** pa potom na **Certificates**.



Klikni **Card Contents**

Klikni **Certificates**

Otvora se ekran na kojem možete vidjeti sadržaj, tj. certifikate na PKI mediju.



Certifikati

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

Priloga 3. – Uputa za promjenu PIN-a

1. POKRETANJE PROMJENE PIN-a

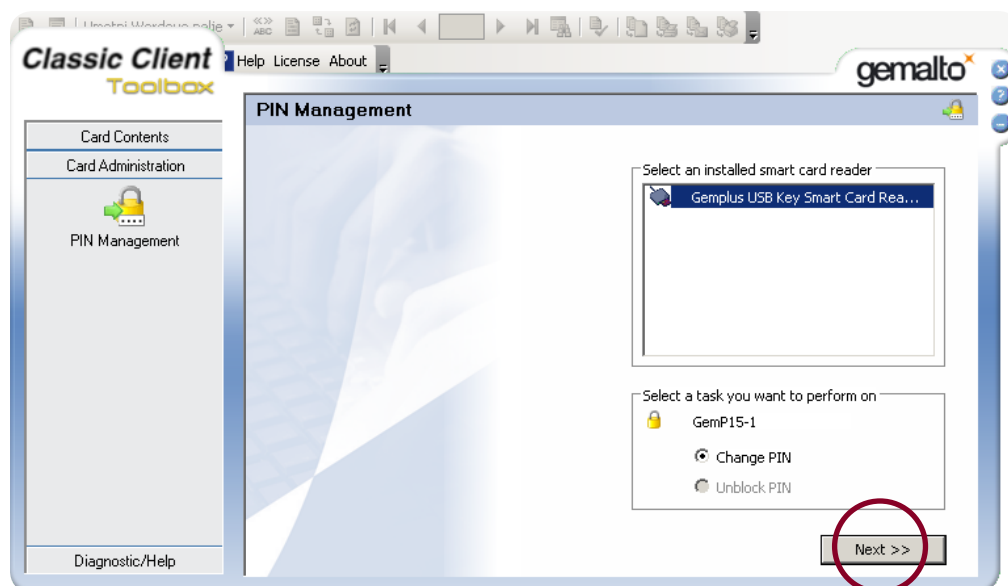
Ukoliko želite promijeniti dosadašnji PIN u novi, pokretanjem ikone  u donjem desnom kutu ekrana (Područje obavijesti) pokreće se software za rad s PKI medijem te ulazi u meni.



☒ Show this window at startup

Kliknite na **Card Administration** pa potom na **PIN Management**.

Odaberite opciju: **Change PIN** pa potom kliknite na **Next**.



Klikni
Card Administration

Klikni
PIN Management

Odaberi **Change PIN**

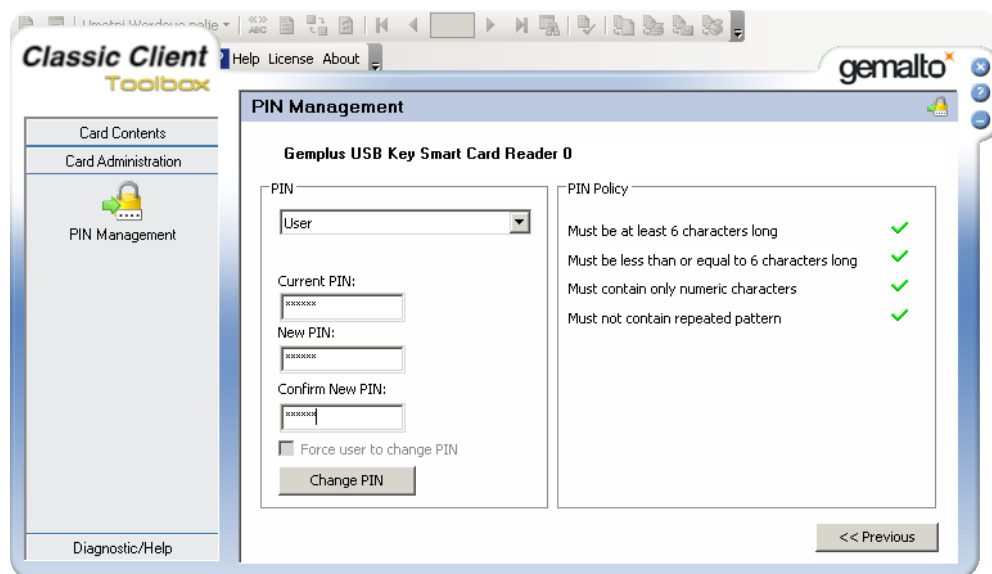
Klikni **Next**

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

2. IZMJENA PIN-a

U narednom ekranu vrši se izmjena postojećeg PIN-a u novi:

Uvjeti PIN-a: **Kada nema**  **uvjeti PIN-a su zadovoljeni i PIN će biti prihvaćen**



Upišite: **STARI PIN**

Upišite: **NOVI PIN**

- SAMO BROJEVI
- TOČNO 6 ZNAMENAKA

Ponovite upis: **NOVI PIN**

Klikni **Change PIN**

U polje **Current PIN** upišite sadašnji (stari) **PIN**.

U polje **New PIN** upišite novi (željeni) **PIN**.

Uvjeti novog PIN-a jesu da se koriste **samo brojevi** i da ima točno **6 znamenaka**.

U polje **Confirm New PIN** upišite još jednom **novi PIN** koji ste izabrali.

Potom završite izmjenu PIN-a klikom na **Change PIN** (promijeni PIN).

Privitak 4. – Upute za deblokiranje PIN-A

DEBLOKIRANJE (OTKLJUČAVANJE) PIN-a

Nakon tri uzastopno pogrešno unesena PIN-a, Vaš PKI medij će biti blokiran i nećete biti u mogućnosti bez pomoći ovlaštenog djelatnika Banke koristiti e-Kaba servis.

U slučaju blokiranja PKI medija trebate nazvati Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336.

U svrhu Vaše identifikacije kao Korisnika e-Kaba servisa, molimo da prethodno pripremite **referencu certifikata** (iz e-mail poruke pri prvoj registraciji na servis) i **šifru za identifikaciju** (koju ste dobili na dopisu).

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

POSTUPAK DEBLOKIRANJA PIN-a:

1. Nazovite Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336
2. Izvršite identifikaciju na način da djelatniku Odjela podrške korisnicima kažete Vašu:
 - Referencu certifikata
 - Šifru identifikacije
3. Pokrenite aplikaciju za otključavanje kartice tako da otvorite **My Computer** ikonu na radnoj površini pa odaberite:

C: > Program Files > Karlovačka banka d.d. > Internet bankarstvo Karlovačke banke

U mapi Internet bankarstvo Karlovačke banke pokrenite aplikaciju **kaba_otkljucaj**:



4. Pojavljuje se sljedeći ekran:

Kaba Remote Unlock

Da bi uspješno otključali Vašu karticu nazovite Odjel podrške korisnicima Karlovačke banke.

Vaš serijski broj kartice je:

Slučajni brojevi

S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
4	166	115	24	125	184	89	46

Kontrolni

SK
3

Odgovor iz banke

O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8

OK

Novi PIN

Ponovi novi PIN

Pročitajte djelatniku Odjela podrške korisnicima niz Slučajnih brojeva

Upišite niz brojeva koje Vam je pročitao djelatnik Odjela podrške korisnicima

Upišite novi PIN

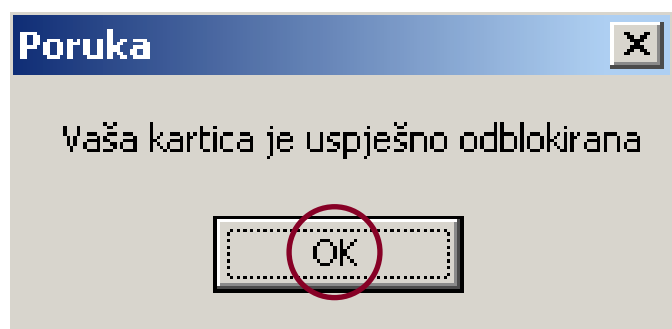
Potvrdite novi PIN ponovnim upisom

Klikni **Otključaj**

Klikni **Izlaz**

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

5. Djelatniku Odjela podrške korisnicima **pročitajte Slučajne brojeve** iz ekrana.
6. Djelatnik Odjela podrške korisnicima će Vam pročitati novi niz brojeva koje trebate upisati u polje **Odgovor iz banke**
7. U polje **Novi PIN** upišite novi PIN
Uvjeti novog PIN-a jesu da se koriste **samo brojevi** i da ima točno **6 znamenaka**.
8. U polje **Ponovi novi PIN** ponovite unos novog PIN-a
9. Potvrdite deblokadu PIN-a klikom na naredbu: **Otključaj**
10. Poruku o uspješnom deblokiranju kartice potvrdite klikom na naredbu: **OK**



Klikni **OK**

Ukoliko dobijete drugačiju poruku od ove, uz pomoć djelatnika Odjela podrške korisnicima ponovite potrebne korake kako bi uspješno dovršili postupak deblokiranja kartice.

11. Napustite aplikaciju klikom na naredbu: **Izlaz**

Prilog 5. – Upute za obnovu certifikata e-Kaba servisa

PONOVNO GENERIRANJE (OBNOVA) CERTIFIKATA

Po isteku valjanosti izdanog certifikata (rok 2 godine od dana izdavanja certifikata) potrebno je ponoviti postupak za izdavanje i instaliranje certifikata, kao i u slučajevima gubitka, krađe ili oštećenja PKI medija.

Prigodom nastanka bilo kojeg od navedenih slučajeva, molimo da se javite:

- Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac
Telefon 0800 417 336, mail e-kaba@kaba.hr

O isteku valjanosti certifikata bit ćete pravodobno obaviješteni putem e-mail obavijesti te je stoga nužno da u slučaju mijenjanja e-mail adrese novu dostavite u Odjel podrške korisnicima.

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

Privitak 6. – Upute za brisanje certifikata e-Kaba servisa

POKRETANJE BRISANJA CERTIFIKATA

Ukoliko više ne želite koristiti servis e-Kaba, preporučuje se obrisati certifikat s PKI medija. Za brisanje certifikata potrebno je učiniti sljedeće:

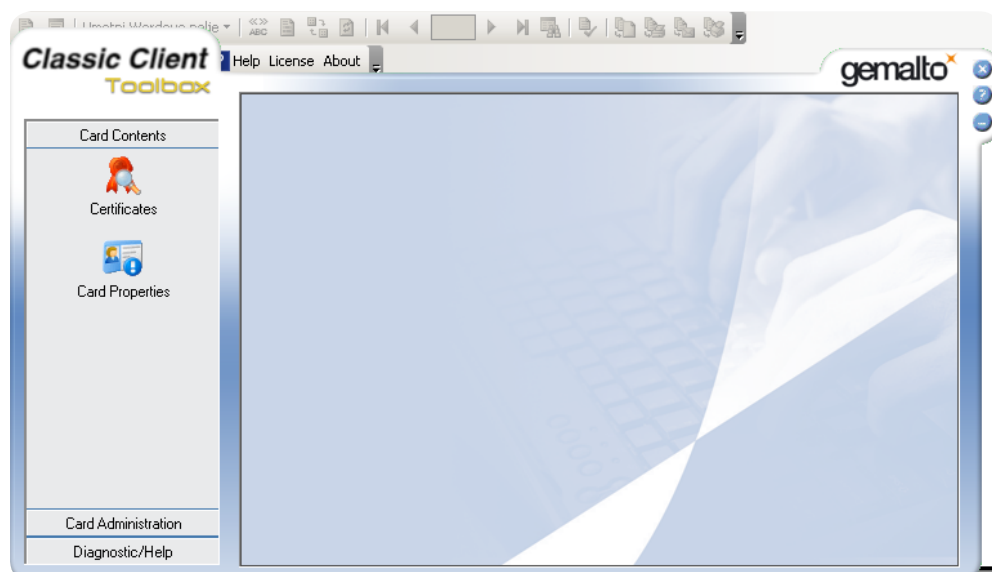
Kliknite na ikonu  na donjem desnom kutu ekrana (Područje obavijesti). Pokrenut će se software za rad s PKI medijem.

Pojavljuju se sljedeći ekrani:



☒ Show this window at startup

Kliknite na **Card Contents** pa na **Certificates**.



Klikni **Card Contents**

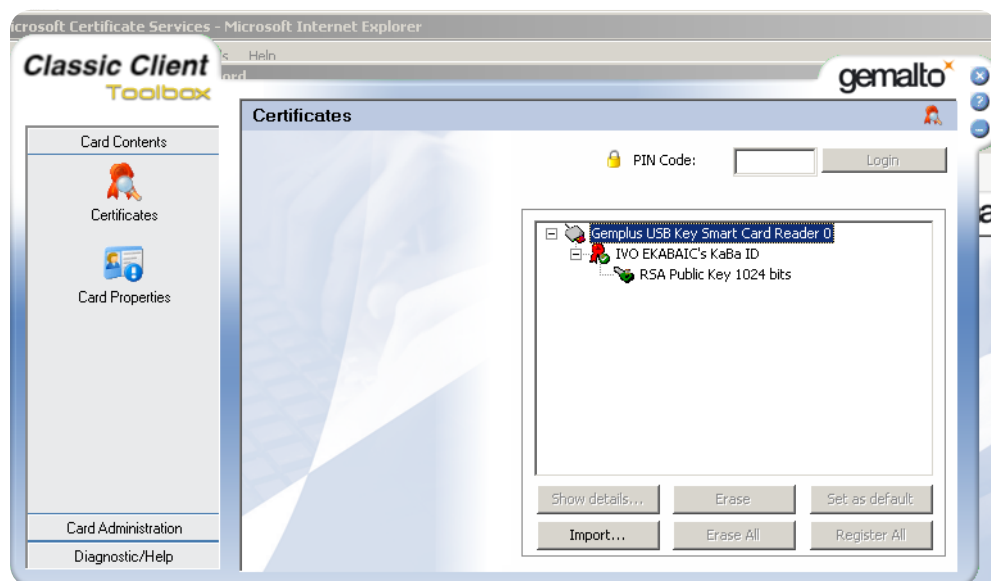
Klikni **Certificates**

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

Otvorit će se ekran na kojem možete vidjeti sadržaj Vašeg PKI medija, odnosno certifikate spremljene na njemu:

U polje **PIN Code** upišite PIN i kliknite na **Login**.

Označite certifikat koji želite obrisati pa potom kliknite na **Erase** (izbriši)



Upišite: **PIN**

Kliknite: **Login**

Označite certifikat koji brišete

Kliknite na: **Erase**

Ovim postupkom je nepovratno obrisani certifikat s Vašeg PKI medija.

Privitak 7. – Upute udaljenog administratorskog konfiguriranja

UDALJENO ADMINISTRATORSKO KONFIGURIRANJE (e-Kaba pomoć)

U sklopu usluge servisa e-Kaba omogućena je i pomoć Korisniku putem udaljenog administratorskog konfiguriranja računala upotrebom jednokratnog identifikacijskog broja.

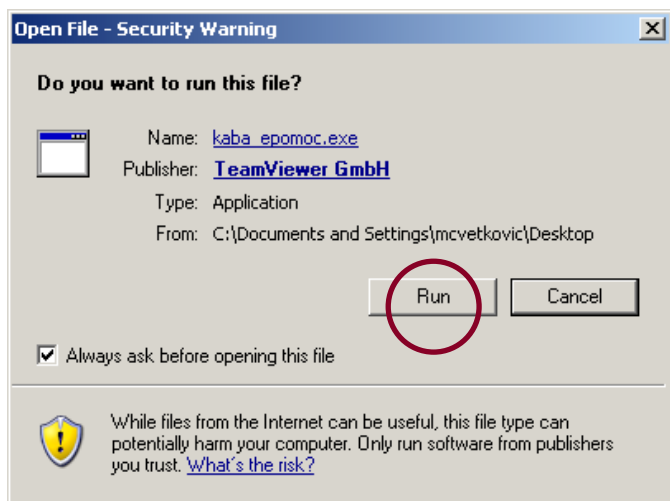
Da biste mogli koristiti ovu uslugu potrebno je sljedeće:

1. Nazovite Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336
2. Izvršite identifikaciju na način da djelatniku Odjela podrške korisnicima kažete Vašu:
 - Referencu certifikata (iz e-mail poruke pri prvoj registraciji na servis)
 - Šifru identifikacije (koju ste dobili na dopisu)
3. Otvorite Microsoft Internet Explorer i u adresno polje upišete: www.kaba.hr
4. Na otvorenoj web stranici kliknite na **Elektroničko bankarstvo**, potom na link **Podrška za poslovne subjekte**.
5. Kliknite na ikonu Udaljena pomoć:



Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

6. Po pokretanju ovog programa pojaviti će se sljedeći ekran:



Klikni **Run**

7. Pojavljuje se ekran s **jednokratnim ID** (identifikacijskim) brojem i **jednokratnim Passwordom**:

Potvrdite: **Ready to connect (secure connection)** - Spreman za uspostavu sigurne veze.
Ovom potvrdom uspostavlja se veza s Odjelom podrške korisnicima.



Potvrdite: **Ready to connect (secure connection)**

Za odustajanje kliknite Cancel (Otkaži).

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa – poslovni za platne instrumente izdane do 31.12.2016.

8. Molimo da djelatniku Odjela podrške korisnicima pročitate ID i Password kako bi Vam mogao pomoći oko Internet bankarstva i pritom vidjeti zaslon Vašeg ekrana.

VAŽNO!

Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja bi nastala uslijed promjene podataka na Vašem računalu, a do koje je došlo korištenjem udaljene administratorske konfiguracije.