

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA EFTPOS TERMINALA

1. OPĆE ODREDBE

Opći uvjeti korištenja EFTPOS terminala (u nastavku teksta: Opći uvjeti) Karlovačke banke d.d. (u nastavku teksta: Banka) primjenjuju se na ukupan poslovni odnos između Banke i pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju registriranu djelatnost, a kojima Banka daje na korištenje EFTPOS terminal (u nastavku teksta: POSLOVNI SUBJEKT).

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s ostalim pravilnicima, uputama i procedurama poslovanja Banke (u nastavku teksta: opći akti Banke), pojedinačnim ugovorima sklopljenim s POSLOVNIM SUBJEKTIMA, Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga i ostalim aktima Banke.

U slučaju međusobnog neslaganja obvezujuće su najprije ugovorne obveze, zatim Opći uvjeti i na kraju akti Banke. U dijelu koji nije uređen ovim Općim uvjetima i aktima Banke primjenjuju se pozitivni zakonski i podzakonski propisi.

Opći uvjeti izrađuju se na hrvatskom jeziku na kojem će se odvijati i komunikacija s POSLOVNIM SUBJEKTOM za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Opći uvjeti zajedno s Odlukom o naknadama izrađeni su u pisanom obliku i dostupni POSLOVNOM SUBJEKTU u poslovnoj mreži, na internet stranicama Banke www.kaba.hr ili putem drugih distribucijskih kanala Banke te će Banka, na zahtjev POSLOVNOG SUBJEKTA, učiniti dostupnim presliku istih (na snazi i prethodno važećih) i to u roku od petnaest (15) dana od upućenog zahtjeva, bez naknade.

POSLOVNI SUBJEKT je obavezan odmah dostaviti Banci pisano izvješće o statusnoj, organizacijskoj ili drugoj promjeni od značaja za izvršenje ovog Ugovora (promjena odgovornih osoba, naziva i adrese Prodajnog mjesta, poslovne banke, broja telefona, broja IBAN-a, itd.).

Banka će izvršavati svoje obveze na način utvrđen ovim Općim uvjetima i Ugovorom o korištenju EFTPOS terminala sve dok ne primi pisano izvješće o nastalim promjenama iz prethodnog stavka.

POSLOVNI SUBJEKT je odgovoran za sve propuste ili štetu koja bi nastala nepridržavanjem obveze dostave podataka o nastalim promjenama, a ako ne postupi u skladu s odredbom iz prethodnog stavka ovih Općih uvjeta, Banka stječe pravo na otkaz Ugovora bez otkaznog roka.

Podaci o poslovanju POSLOVNOG SUBJEKTA poslovna su tajna Banke i mogu se priopćavati trećima samo u slučajevima propisanim zakonom ili uz prethodnu izričitu pisanu suglasnost POSLOVNOG SUBJEKTA. Sve osobe koje povremeno ili trajno obavljaju poslove u Banci obvezne su čuvati bankovnu tajnu.

Obrada osobnih podataka ovlaštenih osoba POSLOVNOG SUBJEKTA obavlja se u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

POSLOVNI SUBJEKT je suglasan s tim da, ako dođe do učestalog prihvata ukradenih i krivotvorenih kartica na njegovim Prodajnim mjestima, Banka može u svrhu suzbijanja daljnjeg prihvata ukradenih i krivotvorenih kartica, informacije o takvim prodajnim mjestima

razmijeniti s ostalim bankama i kartičnim kućama koje su ovlaštene za prihvata u Republici Hrvatskoj.

Sve podatke iz Ugovora te podatke o Korisnicima kartica i Karticama, POSLOVNI SUBJEKT je dužan čuvati kao strogo povjerljive, kako za vrijeme trajanja Ugovora tako i u slučaju njegova prestanka, otkazom ili raskidom.

U slučaju kršenja obveze o čuvanju tajnosti podataka od strane POSLOVNOG SUBJEKTA, POSLOVNI SUBJEKT snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja POSLOVNOG SUBJEKTA u skladu s obvezama iz prethodnih stavaka ove točke Općih uvjeta.

Banka će u ispunjenju svojih obveza postupati s povećanom pažnjom rukovodeći se načelima povjerenja, sigurnosti ulaganja i obostrane koristi.

2. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

Izmjene i dopune Općih uvjeta izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Izmijenjeni Opći uvjeti objavit će se u poslovnoj mreži, na internet stranici www.kaba.hr ili putem drugih distribucijskih kanala Banke 15 (petnaest) dana prije početka njihove primjene.

Smatra se da je POSLOVNI SUBJEKT prihvatio izmijenjene Opće uvjete, ako do datuma početka primjene izmijenjenih Općih uvjeta ne otkáže Ugovor.

Ukoliko POSLOVNI SUBJEKT nije suglasan s izmijenjenim Općim uvjetima, ima pravo otkazati Ugovor, bez naknade. Zahtjev za otkaz POSLOVNI SUBJEKT mora dostaviti Banci u pisanom obliku najkasnije do dana početka primjene izmijenjenih Općih uvjeta.

3. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka – Karlovačka banka d.d. sa sjedištem u Ivana Gorana Kovačića 1, 47000 Karlovac, Republika Hrvatska, registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu, MBS: 20000334, OIB: 08106331075, IBAN: HR52 2400 0081 0111 11116, SWIFT oznaka: KALCHR2X, info web: www.kaba.hr, e-mail adresa: info@kaba.hr
Banka je navedena na popisu banaka objavljenom na internet stranicama Hrvatske narodne banke koja je ujedno i nadzorno tijelo za provođenje nadzora za pružanje platnih usluga

Ugovor – Ugovor o korištenju EFTPOS terminala koji POSLOVNI SUBJEKT zaključuje s Bankom na neodređeno vrijeme, a kojim se uređuju prava i obveze između Banke i POSLOVNOG SUBJEKTA (u nastavku teksta: Ugovor)

Opći uvjeti – Opći uvjeti korištenja EFTPOS terminala

Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga – popis naknada Banke za obavljanje bankarskih usluga (u nastavku teksta: Odluka o naknadama)

EFTPOS terminal – uređaj na prodajnom mjestu POSLOVNOG SUBJEKTA namijenjen za elektronsku autorizaciju transakcije i prihvata Kartica elektroničkim putem, a koji je Banka ustupila na korištenje POSLOVNOM SUBJEKTU

POSLOVNI SUBJEKT – pravna osoba koja se bavi prodajom roba ili usluga ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost, a s Bankom sklapa Ugovor o korištenju EFTPOS terminala

MBNET – mreža bankomata i EFTPOS terminala kojom upravlja tvrtka EGCP d.o.o. iz Zagreba

Transakcija – plaćanje kupljene robe ili usluge na Prodajnom mjestu

Autorizacija – proces odobravanja transakcije od strane Vlasnika kartice. Autorizaciju Transakcije osigurava Banka.

Predautorizacija – rezervacija sredstava za Transakciju koja će biti obavljena u određenom roku, samo na pojedinim Prodajnim mjestima i za pojedine tipove kartica

Prodajno mjesto – svako prodajno mjesto POSLOVNOG SUBJEKTA na kojemu prodaje robu ili usluge putem EFTPOS terminala, a na kojem Korisnik kartice može upotrebom Kartice na EFTPOS terminalu plaćati kupljenu robu ili uslugu. POSLOVNI SUBJEKT može imati jedno ili više Prodajnih mjesta.

Kartica – personalizirani platni instrument koji se koristi kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba ili usluga na Prodajnim mjestima POSLOVNOG SUBJEKTA i sredstvo za podizanje gotovine i korištenje drugih usluga na samoposlužnim uređajima koja su označena znakom iz platnih sustava provjerenim i prihvaćenim od strane banaka korisnica MBNET-a:

- kartice s oznakom MBCard
- kartice s oznakom Maestro, MasterCard i MasterCard Electronic
- kartice s oznakom Visa, Visa Electron i Vpay
- kartice izdane u okviru drugih međunarodnih i domaćih mreža prihvaćenih od strane banaka korisnica MBNET-a

Vlasnik kartice – financijska institucija koja je izdavatelj i vlasnik kartice i koja ugovorom istu daje na korištenje Korisniku kartice

Korisnik kartice – osoba koja je temeljem ugovora s Vlasnikom kartice dobila Karticu na korištenje

PIN - osobni tajni broj koji Banka izdaje Korisniku kartice u svrhu identifikacije kod korištenja Kartice na EFTPOS terminalu i kojim Korisnik kartice potvrđuje Transakciju, a koji je poznat samo Korisniku kartice

Listić potvrde – izvješće/račun iz EFTPOS terminala na kojem Korisnik kartice svojim potpisom potvrđuje Transakciju pri korištenju Kartice na Prodajnom mjestu ili izvješće/račun koji se otisne u slučaju da Korisnik kartice Transakciju potvrđuje utipkavanjem PIN-a (tzv. slip)

Ukupan iznos troškova – iznos Transakcije plaćene Karticom umanjen za ugovorene naknade za prihvatanje Kartica koji Banka prema Ugovoru uplaćuje POSLOVNOM SUBJEKTU

4. OPSEG OPĆIH UVJETA

Ovim Općim uvjetima uređuje se: obveze Banke i POSLOVNOG SUBJEKTA, naknade i način plaćanja, ugovaranje EFTPOS terminala, provođenje transakcija, priprema, instalacija i edukacija za rad s EFTPOS terminalom, tehničko i programsko održavanje EFTPOS terminala, mjere sigurnosti i odgovornosti za štetu, ručni unos transakcija, posebni uvjeti za hotelsku djelatnosti te za najam vozila/plovila, plaćanje na rate/odgodu, reklamacije prodajnih mjesta i korisnika kartice, uvjeti sudjelovanja u međunarodnim platnim sustavima, informiranje i izvješćivanje te trajanje ugovora, rješavanje sporova te valjanost Općih uvjeta.

5. OBVEZE BANKE

- Staviti POSLOVNOM SUBJEKTU na korištenje EFTPOS terminale koje će on preuzeti instalirane na Prodajnom mjestu sukladno Općim uvjetima koji su sastavni dio Ugovora o korištenju EFTPOS terminala te osigurati njegovo uključivanje u MBNET i omogućiti pristup u sustav Autorizacije.
- Dostaviti POSLOVNOM SUBJEKTU obilježja Kartica provjerenih i prihvaćenih od strane korisnika MBNET-a i druge obavijesti od značaja za funkcioniranje elektroničkog sustava.
- Pisano obavijestiti POSLOVNI SUBJEKT o važećim limitima pojedinog EFTPOS terminala.
- Obavijestiti POSLOVNI SUBJEKT, na njegov zahtjev, o vođenju poslova korištenja Kartica, vraćanju zaboravljenih Kartica korisnika i postupku oduzimanja kartica.
- Izvijestiti POSLOVNI SUBJEKT o učinjenim transakcijama na EFTPOS terminalima i tražbinama koje su isplaćene prije roka dospijea Specifikacijom plaćanja na ugovoreni način i ugovorenom dinamikom.
- Poslati POSLOVNOM SUBJEKTU Račun za korištenje usluga EFTPOS terminala do 10.-og u mjesecu za sve dospjele transakcije iz prethodnog mjeseca.
- Dostaviti POSLOVNOM SUBJEKTU potreban promotivni materijal (naljepnice i sl.) putem kojeg se Korisnike kartica informira da se na Prodajnim mjestima pri kupnji roba i usluga provode Transakcije Karticama.
- Informirati Korisnike kartica, na njihov zahtjev, o mogućnosti korištenja kartica na Prodajnim mjestima POSLOVNIH SUBJEKATA.
- Banka će po svojoj ocjeni, u dogovoru s POSLOVNIM SUBJEKTOM, promovirati Prodajna mjesta Korisnicima kartica. POSLOVNOM SUBJEKTU nije dopušteno koristiti ime ili znakove Banke u svrhu promocije Prodajnog mjesta ili POSLOVNOG SUBJEKTA, bez pisanog odobrenja Banke.

6. OBVEZE POSLOVNOG SUBJEKTA

- Izvijestiti javnost o prihvaćanju Kartica isticanjem u unutrašnjosti svojih prostorija i izvan njih (na ulaznim vratima, na blagajnama i sl.) uočljivih naljepnica i oznaka kojima se označava određeni kartični proizvod, a koje će mu dostaviti Banka.
- Prihvaćati Kartice za plaćanje kupljene robe koja je izložena za prodaju odnosno za plaćanje usluga, ukoliko je s Bankom ugovorio njihov prihvata.
- Prihvaćati plaćanje ugovorenim Karticama isključivo radi prodaje roba i usluga iz svoje registrirane djelatnosti pa mu nije dopušteno naplaćivati tražbine koje nisu u vezi kupoprodajnog procesa između POSLOVNOG SUBJEKTA i Korisnika kartice, kao niti isplaćivati gotovinu Korisnicima kartica.
- Korisnicima kartice zaračunati iste cijene roba i usluga kao i svim drugim kupcima, bez izravnog ili neizravnog zaračunavanja dodatnih troškova.
- Prije upotrebe Kartice provjeriti zaštitne elemente Kartice i to:
 - ime i prezime korisnika
 - vrstu kartice
 - rok valjanosti kartice
 - hologram (broj Kartice prelazi preko trodimenzionalnog holograma)
 - traku za potpis
 - da nije oštećena ili promijenjena.
- Korisniku kartice za svaku transakciju na EFTPOS terminalu izdati Listić potvrde prema uzorku koji mu dostavi Banka u trenutku instaliranja EFTPOS terminala.
- Omogućiti Korisniku kartice povjerljivo upisivanje njegovog tajnog broja (PIN).
- Usporediti potpis na Kartici i Listiću potvrde, ako je transakcija autorizirana potpisom.
- Odmah obavijestiti Banku ako posumnja u identitet posjednika kartice i po mogućnosti zadržati karticu.
- Provjeriti da li se broj na Kartici i Listiću potvrde podudaraju te u protivnom oduzeti karticu, odbiti Transakciju i obavijestiti Banku i najbližu policijsku postaju.
- Transakcijske listiće čuvati dvije godine i omogućiti uvid samo ovlaštenim osobama
- Pribaviti autorizaciju u trenutku izvršenja transakcije.
- Čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke o Banci i Korisniku kartice do kojih dođe korištenjem EFTPOS terminala.

- Osigurati na svoj trošak prostor za instaliranje EFTPOS terminala te komunikacijske veze za njegovo uključivanje u MBNET – ispravne telefonske/komunikacijske linije i izvor napajanja.
- Koristiti EFTPOS terminale pridržavajući se uputa za upotrebu koje su sadržane u ovim Općim uvjetima.
- Isključivo rješavati sve reklamacije i sporove s Korisnicima kartica u svezi plaćanja karticama.
- Podmiriti Banci sve troškove uzrokovane svim reklamacijama Korisnika kartica.
- Naknaditi Banci sve troškove nastale krivotvorenim, ukradenim ili izgubljenim karticama Banke i/ili drugih banaka.
- U roku od 8 dana odgovoriti na sve upite Banke povodom reklamacije Korisnika kartice koji osporava dio ili cjelokupno plaćanje izvršeno na prodajnom mjestu.

Sve troškove koji mogu proizaći iz gore navedenih obveza snosi POSLOVNI SUBJEKT.

U slučaju da Banka s trećom osobom – izdavateljem kartice zaključi ugovor o međusobnom prihvatu kartica tog izdavatelja kartice, POSLOVNOM SUBJEKTU je dopušteno korištenjem EFTPOS terminala Banke prihvaćati i kartice tog izdavatelja.

Uvjeti po kojima se osigurava prihvata Kartica treće osobe – izdavatelja kartice uređuju se u ugovoru između POSLOVNOG SUBJEKTA i treće osobe – izdavatelja kartice, pa Banka ni na koji način ne može utjecati na taj ugovorni odnos. U skladu s time EFTPOS terminal Banke predstavlja isključivo kanal koji omogućuje prihvata Kartica trećih osoba – izdavatelja kartica. Uvjet za odobravanje parametara za korištenje EFTPOS terminala Banke za prihvata Kartica treće osobe – izdavatelja kartice je zahtjev POSLOVNOG SUBJEKTA prema trećoj osobi – izdavatelju kartice.

EFTPOS terminale Banke nije dopušteno koristiti za radnje i aktivnosti koje nisu u skladu sa zakonskim i podzakonskim uređenjem Republike Hrvatske.

7. NAKNADE I NAČIN PLAĆANJA

Naknada za prihvata, koju POSLOVNI SUBJEKT plaća Banci za prihvata Kartica, iskazuje se u postotku, a obračunava se na ukupni iznos svake autorizirane Transakcije. Ukoliko je ukupni mjesečni iznos naknade manji od minimalnog iznosa naknade, POSLOVNI SUBJEKT plaća minimalni iznos mjesečne naknade sukladno Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih poslova.

Potpisom Ugovora i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta POSLOVNI SUBJEKT izjavljuje da je prethodno upoznat sa svim naknadama i drugim troškovima koje Banka obračunava kod korištenja EFTPOS terminala te da ih prihvaća.

Banka se obvezuje platiti u korist računa POSLOVNOG SUBJEKTA Ukupan iznos troškova sljedećeg radnog dana od dana obavljene Transakcije, pod uvjetom da je izvršena autorizacija transakcija, osim ako to ugovorom nije drugačije uređeno.

POSLOVNI SUBJEKT se obvezuje platiti Banci i sve druge naknade i troškove koji nastanu u vezi s prihvatom kartica ili s ispunjenjem obveza iz Ugovora (npr. minimalnu naknadu za uslugu korištenja EFTPOS terminala).

POSLOVNI SUBJEKT može odobriti i plaćanje na odgodu i/ili rate, isključivo Maestro karticom Karlovačke banke, izdanom po tekućem računu.

Banka će plaćanje transakcije po odgođenom plaćanju i/ili plaćanju na rate, izvršiti prvi sljedeći radni dan od dana dospijeca Transakcije, osim ako to Ugovorom nije drugačije uređeno.

U slučaju da POSLOVNI SUBJEKT ne unese podatke o odgođenom plaćanju i/ili plaćanju na rate u skladu s uputama Banke, Banka će kontaktirati POSLOVNI SUBJEKT i zatražiti ispravan podatak. Ako se POSLOVNI SUBJEKT ne javi, Banka će Transakciju provesti bez odgode/rate ili će ju ispraviti prema vlastitoj procjeni.

Ako je Banka POSLOVNOM SUBJEKTU već podmirila iznose plaćene Karticama za naknadno osporenu Transakciju od strane Korisnika kartice, POSLOVNI SUBJEKT je suglasan s tim da Banka tako podmireni iznos za osporenu Transakciju automatski naplati na teret njegovog transakcijskog računa otvorenog kod Banke. Ako POSLOVNI SUBJEKT nema transakcijski račun otvoren kod Banke, suglasan je s tim da Banka tako podmireni iznos za osporenu Transakciju naplati na način da pri prvom sljedećem podmirenju Ukupnog iznosa troška, Ukupni iznos troška umanjuje za već tako podmireni iznos za osporenu Transakciju.

POSLOVNI SUBJEKT daje neopozivu ugovornu ovlast Banci da izvrši naplatu bilo koje dospjele, a nenamirene tražbine iz Ugovora, osobito na ime naknade za prihvata iz ove točke Općih uvjeta te na ime svih drugih naknada i troškova u skladu s Odlukom o naknadama koji nastanu u vezi s prihvatom kartica odnosno s ispunjenjem obveza iz Ugovora, iz sredstava na svim transakcijskim i drugim računima POSLOVNOG SUBJEKTA otvorenih kod Banke.

POSLOVNI SUBJEKT i Banka su suglasni da će obaviti prijeboj međusobnih tražbina u svim slučajevima kada se ispune zakonski uvjeti za prijeboj te se ova odredba smatra suglasnom izjavom o prijebu danom unaprijed.

U posebnim okolnostima, kada Banka procjeni da postoji sumnja u točnost i istinitost pojedine Transakcije ili više Transakcija, Banka zadržava pravo produženja roka podmirenja svakog budućeg Ukupnog iznosa troška POSLOVNOM SUBJEKTU, sve dok Banka ne istraži sumnjivu Transakciju, ali ne duže od 30 (trideset) dana od datuma sumnjive Transakcije. Postupanje Banke u skladu s prethodnom rečenicom ne smatra se neispunjenjem njene obveze iz 3. stavka ove točke Općih uvjeta.

U svrhu osiguranja tražbina Banke iz ove točke Općih uvjeta i ostalih tražbina koje proiziađu iz korištenja EFTPOS terminala, Banka može od POSLOVNOG SUBJEKTA zatražiti finansijski instrument osiguranja i to bjanko zadužnicu.

Informacije o promjenama naknada bit će objavljene i dostupne POSLOVNOM SUBJEKTU 15 (petnaest) dana prije primjene u poslovnoj mreži Banke, putem e-Kaba servisa, na internet stranici www.kaba.hr i putem drugih distribucijskih kanala.

8. UGOVARANJE EFTPOS TERMINALA

Banka će ne temelju sklopljenog Ugovora s POSLOVNIM SUBJEKTOM na Prodajna mjesta POSLOVNOG SUBJEKTA instalirati EFTPOS terminal u skladu s podnesenim pisanim zahtjevom za EFTPOS terminal.

Naknadno, za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, na Prodajna mjesta POSLOVNOG SUBJEKTA EFTPOS terminali se instaliraju na temelju novog pisanog zahtjeva za EFTPOS terminal dostavljenog Banci poštom ili mailom, s točno navedenim brojem potrebnih EFTPOS terminala i adresom novog Prodajnog mjesta.

POSLOVNI SUBJEKT je suglasan da je u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja ugovornog odnosa pravovaljana evidencija o točnom broju i adresama Prodajnih mjesta na kojima su instalirani EFTPOS terminali ona koju Banka vodi u svojim poslovnim knjigama.

POSLOVNI SUBJEKT je suglasan s tim da će Banka deinstalirati EFTPOS terminale s Prodajnih mjesta, ili na temelju pisanog zahtjeva POSLOVNOG SUBJEKTA ili na temelju procjene Banke o tome da se EFTPOS terminali na nekom od Prodajnih mjesta POSLOVNOG SUBJEKTA uopće ne koriste ili ne koriste dovoljno.

POSLOVNI SUBJEKT može od Banke u svakom trenutku zatražiti popis Prodajnih mjesta POSLOVNOG SUBJEKTA na kojima su instalirani EFTPOS terminali.

9. PROVOĐENJE TRANSAKCIJE

POSLOVNI SUBJEKT, bez obzira na vrstu djelatnosti koje obavlja, preuzima obvezu da se provođenje Transakcija na Prodajnim mjestima provodi pridržavajući se sljedećih uvjeta:

- Transakcije Karticama provode djelatnici Prodajnog mjesta i druge osobe koje su od strane POSLOVNOG SUBJEKTA ovlaštene za provođenje Transakcija na Prodajnom mjestu.
- Kartice ne smiju biti oštećene ili vidno izmijenjene i moraju sadržavati sve zaštitne elemente prema standardima opisanim u Uputi prodajnom mjestu za prihvatanje kartica.
- Korisnik kartice potvrđuje Transakciju potpisom na Listiću potvrde ili utipkavanjem PIN-a.
- Kod potvrde Transakcije potpisom provjerava se vjerodostojnost potpisa na Listiću potvrde. Vjerodostojnost potpisa provjerava se usporedbom potpisa na poleđini Kartice i potpisa na Listiću potvrde. Ako se potpis na poleđini Kartice i potpis na Listiću potvrde razlikuju u mjeri da se ne može sa sigurnošću utvrditi da je riječ o Korisniku kartice, osoba koja provjerava vjerodostojnost potpisa na Listiću potvrde dužna je provesti dodatnu provjeru usporedbom imena na Kartici i nekom osobnom identifikacijskom dokumentu, a koju će radi dodatne provjere zatražiti pri potvrdi Transakcije.
- Zadnja četiri broja na Kartici moraju biti jednaki s onim što je otisnuto na Listiću potvrde.

POSLOVNI SUBJEKT snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja POSLOVNOG SUBJEKTA u skladu s obvezama navedenim u ovoj točki Općih uvjeta.

Dodatno se za djelatnost priređivanja igara na sreću u kasinima i kasinima kao dijelu djelatnosti hotela, POSLOVNI SUBJEKT mora pridržavati i sljedećih uvjeta:

- Zatražiti od Korisnika kartice identifikacijsku ispravu (npr. osobnu iskaznicu izdanu u Republici Hrvatskoj, putovnicu).
- Na Listić potvrde se upisuju podaci s identifikacijske isprave koju je Korisnik kartice predočio (ime i prezime, adresa, broj identifikacijske isprave i izdavatelj identifikacijske isprave) u slučaju da je EFTPOS zatražio potvrdu Transakcije potpisom na Listiću potvrde. Ako je EFTPOS zatražio autorizaciju Transakcije unosom PIN-a, nije potrebno na Listić potvrde upisati podatke s identifikacijske isprave.
- Na Listić potvrde se upisuje podatak s Kartice (prve četiri znamenke broja Kartice) na mjesto predviđeno za upisivanje ovog podatka u slučaju da je EFTPOS zatražio potvrdu Transakcije potpisom na Listiću potvrde.

10. PRIPREMA PRODAJNOG MJESTA

EFTPOS terminali su u vlasništvu Banke, a komunikacija s računalom Banke ostvaruje se korištenjem neke od komunikacijskih linija preko koje Banka podržava komunikaciju u trenutku potpisivanja Ugovora, npr. telefonska linija, ethernet linija i drugo.

POSLOVNI SUBJEKT snosi sve troškove narudžbe i najma komunikacijskih linija, uključujući i telefonske impulse, te ostalih komunikacijskih troškova koji mogu nastati pri korištenju EFTPOS terminala.

POSLOVNI SUBJEKT se obvezuje da će obaviti sve potrebne radnje kako bi omogućio Banci pristup za instalaciju EFTPOS terminala na Prodajnom mjestu.

Pripremljeno Prodajno mjesto podrazumijeva:

- Slobodan prostor za EFTPOS terminal;
- Priključak na telefonsku mrežu s ispravnom telefonskom linijom koji nije više od 2 m udaljen od mikrolokacije na kojoj će biti smješten EFTPOS terminal. Na zahtjev Banke POSLOVNI SUBJEKT je dužan dostaviti podatke o telefonskom operateru.
U dogovoru s Bankom, POSLOVNI SUBJEKT može osigurati priključak putem ethernet linka. Taj priključak mora biti ispravan i imati omogućenu komunikaciju putem interneta ili treba biti pravilno parametriziran od strane telekom operatera kako bi se Transakcije mogle realizirati u skladu sa standardima Banke. Ethernet priključak ne smije biti udaljen više od 2 m od mikrolokacije za smještaj EFTPOS terminala.
- Priključak na ispravan izvor napajanja električnom energijom (220 V, 50Hz), koji nije više od 2 m udaljen od EFTPOS terminala.

11. INSTALACIJA I EDUKACIJA

Banka se obvezuje u roku od 10 (deset) dana od dana sklapanja Ugovora instalirati EFTPOS terminal na Prodajnom mjestu. Ako mikrolokacija nije u potpunosti pripremljena za instalaciju, označeni rok od 10 (deset) dana za instalaciju počinje teći od dana primitka pisane obavijesti POSLOVNOG SUBJEKTA ili djelatnika njegovog Prodajnog mjesta o pripremljenosti mikrolokacije.

Nako uspješne instalacije EFTPOS terminala, Banka educira djelatnike na Prodajnom mjestu. Edukacija se obavlja na stvarnom EFTPOS terminalu, a podrazumijeva: prezentaciju rada EFTPOS terminala i obavljanje testnih transakcija u proizvodnom načinu rada, uručenje Prodajnom mjestu Upute trgovcu za obavljanje plaćanja i Upute prodajnom mjestu za prihvatanje kartica, koje se ne smiju dijeliti niti koristiti u svrhe koje njima nisu određene, te pripadajućih naljepnica koje je Prodajno mjesto dužno istaknuti na ulaznim vratima i/ili na blagajnama.

Troškove instalacije i edukacije snosi Banka.

12. TEHNIČKO I PROGRAMSKO ODRŽAVANJE EFTPOS TERMINALA

Banka se obvezuje o svom trošku tehnički održavati EFTPOS terminale odnosno zamijeniti svaki neispravan dio ili cijeli EFTPOS terminal, ako kvar nije uzrokovan neispravnim korištenjem EFTPOS terminala.

Prodajno mjesto se obvezuje osigurati nesmetan rad EFTPOS terminala 24 sata dnevno, 365 dana u godini, na način da neće samostalno prekinuti dovod napajanja električnom energijom EFTPOS terminalu, niti će samostalno prekinuti vezu s pripadajućom komunikacijskom linijom.

POSLOVNOM SUBJEKTU nije dopušteno obavljati popravak ili tehničko održavanje bilo kojeg dijela EFTPOS terminala niti ima pravo na uvid u programsku podršku EFTPOS terminala.

Svaka promjena parametara EFTPOS terminala, promjena cjelokupne aplikacije i određivanje dinamike u upravljanju aplikacijom u nadležnosti je Banke te o tome Banka nije dužna prethodno obavijestiti POSLOVNI SUBJEKT.

U slučaju da se tijekom korištenja EFTPOS terminala uoče neispravnosti u radu, Banka će pristupiti njihovom otklanjanju i za isto sama snositi trošak.

Banka se obvezuje pružiti POSLOVNOM SUBJEKTU podršku u korištenju EFTPOS terminala, osiguravajući zaseban telefonski broj, pozivom na koji će Prodajno mjesto od djelatnika Banke moći dobiti relevantne informacije o radu EFTPOS terminala, dodatne upute za rad kao i upute za eventualno otklanjanje neispravnosti u radu EFTPOS terminala. Prodajno mjesto se obvezuje odmah po utvrđenju neispravnosti u radu EFTPOS terminala o tome izvijestiti Banku. Ako se neispravnosti u radu ne uspiju otkloniti u usmenoj komunikaciji između

Prodajnog mjesta i djelatnika Banke, Banka se obvezuje pristupiti otklanjanju neispravnosti na lokaciji Prodajnog mjesta u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana primitka zahtjeva Banci.

13. MJERE SIGURNOSTI I ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU

POSLOVNI SUBJEKT, nakon instaliranja i preuzimanja EFTPOS terminala, preuzima odgovornost u slučajevima nestanka, uništenja ili oštećenja EFTPOS terminala i dužan je nastalu štetu Banci nadoknaditi.

POSLOVNI SUBJEKT ne smije, bez pisane suglasnosti Banke, EFTPOS terminal koji mu je dan na korištenje, stavljati na raspolaganje trećoj osobi.

POSLOVNI SUBJEKT se obvezuje da će s EFTPOS terminalima rukovati brižno i nakon isteka ugovornog odnosa vratiti ih u stanju primjerenom normalnoj upotrebi.

POSLOVNI SUBJEKT ne smije, bez pisanog odobrenja Banke, otvarati EFTPOS terminale, osim kada izvršava svoju obvezu funkcionalnog održavanja EFTPOS terminala, što podrazumijeva: zamjenu koluta papira i pisaćih traka te čišćenje vanjskih dijelova.

Troškovi funkcionalnog održavanja EFTPOS terminala padaju na teret POSLOVNOG SUBJEKTA (npr. nabava pisaćih traka).

Sve rizike i troškove koji nastanu nepridržavanjem uputa za upotrebu EFTPOS terminala koje su sadržane u ovim Općim uvjetima snosi POSLOVNI SUBJEKT.

POSLOVNI SUBJEKT snosi sve rizike zlonamjernih radnji svojih zaposlenika i potpuno je odgovoran za sve eventualne zloupotrebe i prijevare koje zaposlenici učine korištenjem EFTPOS terminala.

Ako prijavljene neispravnosti u radu ne spadaju u redovno održavanje EFTPOS terminala, osoba koja je obavila intervenciju sastavlja izvješće o učinjenom, koje potpisuje i ovlaštena osoba POSLOVNOG SUBJEKTA ili djelatnik Prodajnog mjesta.

Troškove posebnog održavanja koji ne spadaju u dio redovnog održavanja snosi POSLOVNI SUBJEKT.

Troškovi posebnog održavanja su posebno:

- troškovi koji su nastali zbog krive upotrebe i štete koje nastaju za Banku zbog oštećenja (udarci, gnječenja, oštećenja od raznih tekućina i sl.)
- troškovi neopravdanih poziva za intervenciju
- troškovi učinjeni intervencijom osoba koje nemaju ovlaštenje Banke za održavanje i popravke
- troškovi uzrokovani napajanjem električnom strujom ili telefonskom linijom
- troškovi prouzrokovani upotrebom oštećenih kartica
- troškovi nastali upotrebom papira i vrpce koje ne odgovaraju specifikacijama proizvođača EFTPOS terminala
- troškovi dodatnog servisiranja po zahtjevu POSLOVNOG SUBJEKTA.

O nastanku štete oštećena strana dužna je drugu stranu na vrijeme izvijestiti pisanim putem i pozvati na utvrđivanje i način namirenja štete.

Postojanje štete utvrđuje komisija sastavljena od po dva predstavnika Banke i dva predstavnika POSLOVNOG SUBJEKTA. Ugovorne strane mogu se sporazumjeti da postojanje i visinu štete utvrdi specijalizirana institucija ili nezavisna osoba koju zajednički odaberu. Nalaz specijalizirane institucije odnosno nezavisne stručne osobe obavezan je za obje strane.

U slučaju da se nastanak i visina štete ne mogu utvrditi na naprijed navedeni način, sporno pitanje riješit će se prema odredbi o rješavanju sporova koja je sadržana u Okvirnom ugovoru.

14. RUČNI UNOS NA EFTPOS TERMINALU ZA KARTICE KOJE NISU FIZIČKI PRISUTNE

Ako Banka na pisani zahtjev POSLOVNOG SUBJEKTA omogući ručni unos na EFTPOS terminalu za Kartice koje nisu fizički prisutne, ta će se usluga Banke obavljati pod sljedećim uvjetima:

- POSLOVNI SUBJEKT može provoditi ručnim unosom podataka na EFTPOS terminalu samo Transakcije učinjene kreditnim karticama.
- POSLOVNI SUBJEKT preuzima rizik svih reklamacija koje se temelje na nedostatku fizičke prisutnosti Kartice i Korisnika kartice u trenutku iniciranja Transakcije.
- Banka ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koja bi POSLOVNOM SUBJEKTU ili Korisniku kartice mogla nastati s osnova reklamacije i spornih transakcija provedenih bez fizičke prisutnosti Kartice i Korisnika kartice u trenutku iniciranja i provedbe transakcije.
- POSLOVNI SUBJEKT se obvezuje platiti Banci svaki iznos koji je Banka platila s osnova reklamacije izdavatelju kartice tj. krajnjem korisniku kartice
- POSLOVNI SUBJEKT je dužan čuvati tajnost podataka o Korisnicima kartica koje pribavi od Korisnika kartica za kupnju roba i usluga na način kako je utvrđeno ovim Općim uvjetima.
- Banka ima pravo jednostrano otkazati ručni unos na EFTPOS terminalu za Kartice koje nisu fizički prisutne, bez obveze davanja otkaznog roka i obrazloženja otkaza ako posumnja da se POSLOVNI SUBJEKT ne pridržava uvjeta iz ovih Općih uvjeta i iz cjelokupnog ugovornog odnosa.

Banka ima pravo odbiti zahtjev POSLOVNOG SUBJEKTA za ručnim unosom na EFTPOS terminalu, bez obveze davanja obrazloženja.

15. POSEBNI UVJETI ZA HOTELSKU I TURISTIČKU DJELATNOST

Pri zaprimanju prijave o korištenju usluga hotelskog smještaja od Korisnika kartice, POSLOVNI SUBJEKT se obvezuje zatražiti odobrenje za Transakciju provođenjem Predautorizacije u procijenjenom iznosu troška. U slučaju kada je po izvršenoj usluzi hotelskog smještaja stvarni iznos veći ili manji od odobrenog procijenjenog iznosa (+/- 15%), POSLOVNI subjekt se obvezuje zatražiti novo odobrenje za stvarno nastali iznos usluge.

Svako dodatno terećenje Korisnika kartice mora biti odobreno i provedeno kao zasebna transakcija te Korisnik kartice mora dati pisani pristanak da se njegovu karticu dodatno tereti.

Pri rezervaciji, POSLOVNI SUBJEKT dužan je zatražiti od Korisnika kartice ime i prezime, adresu stanovanja, broj i valjanost Kartice te Korisniku kartice izdati pisanu potvrdu koja uz tražene podatke sadrži cijenu noćenja, naziv, adresu objekta te uvjete otkaza rezervacije.

Ako Korisnik kartice otkáže svoju rezervaciju plaćenu Karticom, POSLOVNI SUBJEKT, u skladu s pravilima koja se odnose na vrstu djelatnosti koju obavlja, dužan je izdati pisanu potvrdu o otkazu rezervacije koja uz tražene podatke o Korisniku kartice, broju i valjanosti Kartice i smještaju, sadrži i broj otkaza rezervacije.

U slučaju kada rezervacija nije otkazana u predviđenom roku za otkaz, POSLOVNI SUBJEKT ima pravo naplatiti troškove jednog noćenja uz koje je dužan izdati račun koji sadrži podatke o iznosu noćenja, o imenu i prezimenu Korisnika kartice, o broju i valjanosti Kartice, a na listiću potvrde upisati „NO SHOW“ .

Kada korisnik usluga hotelskog smještaja POSLOVNOG SUBJEKTA nije Korisnik kartice kojom se plaća usluga nego neka druga osoba, POSLOVNI SUBJEKT je dužan pribaviti pisanu potvrdu izdanu i potpisanu od strane Korisnika kartice. Pisana potvrda Korisnika kartice mora sadržavati ovlaštenje da se tereti njegov račun za usluge hotelskog smještaja, osobne podatke osobe koja koristi usluge, vremensko razdoblje u kojem se koriste usluge i iznos do kojega se može teretiti račun Korisnika kartice.

U slučaju da je rezervacija ili otkaz rezervacije učinjen preko treće osobe (npr. agencija preko koje POSLOVNI SUBJEKT obavlja rezervacije i otkaze rezervacija) POSLOVNI SUBJEKT se obvezuje snositi sve nastale troškove učinjene pogreškom treće osobe. POSLOVNI SUBJEKT je dužan čuvati i pohraniti svu dokumentaciju vezanu za rezervacije i otkaz rezervacije te je na zahtjev Banke predložiti u roku navedenom u zahtjevu.

POSLOVNI SUBJEKT snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja POSLOVNOG SUBJEKTA u skladu s obvezama iz ove točke Općih uvjeta ili iz nepostupanja po uputama za rezervaciju i naplatu smještaja koje mu dostavi Banka prilikom instalacije EFTPOS terminala.

16. POSEBNI UVJETI ZA NAJAM VOZILA/PLOVILA

Pri davanju vozila/plovila u najam Korisniku kartice POSLOVNI SUBJEKT se obvezuje zatražiti autorizaciju za procijenjeni iznos troška za koji će se teretiti račun Korisnika kartice temeljem važećeg cjenika POSLOVNOG SUBJEKTA i razdoblja najma vozila/plovila.

Ako je nakon izvršene usluge davanja vozila/plovila u najam iznos usluge veći ili manji od odobrenog procijenjenog iznosa usluge (+/- 15%), POSLOVNI SUBJEKT se obvezuje zatražiti novo odobrenje za stvarno nastali ukupni iznos usluge prije terećenja računa Korisnika kartice.

U slučaju kada se pri preuzimanju vozila/plovila utvrdi nastanak štete na vozilu/plovilu, POSLOVNI SUBJEKT je dužan izvijestiti Korisnika kartice o procijenjenom iznosu štete te za navedeni iznos posebno zatražiti odobrenje i provesti transakciju koju će Korisnik kartice ovjeriti potpisom.

U slučaju nenaplaćenog goriva potreban je dokaz o stanju goriva na početku najma te stanju goriva na kraju najma potpisan od strane Korisnika kartice.

U slučaju naplate kazne za nepropisno parkiranje ili učinjen prekršaj u prometu POSLOVNI SUBJEKT dužan je predložiti dokaz prema kojemu je vidljiv registarski broj unajmljenog vozila, datum, vrijeme i lokacija prekršaja, opis kazne i iznos u lokalnoj valuti te originalni račun o parkiralnoj kazni.

POSLOVNI SUBJEKT se obvezuje da će na zahtjev Banke dostaviti svu dokumentaciju temeljem koje će se utvrditi valjanost Transakcije povodom reklamacije Korisnika kartice i to: ugovor o najmu vozila/plovila s potpisom stranke, opće uvjete poslovanja, tarifu, sve dodatke ugovora o najmu, račun sa specifikacijom usluga za koju se tereti račun Korisnika kartice, listić potvrde o odobrenju Predautorizaciji s potpisom Korisnika kartice, Listić potvrde potpisan od strane Korisnika kartice za Transakciju za koju se tereti njegov račun, a u slučaju štete nastale na iznajmljenom vozilu/plovilu još i Vehicle Condition Form s opisom oštećenja na vozilu i potpisom stranke na početku i na kraju najma te ostalu dokumentaciju kojom se dokazuje odgovornost stranke za štetu, račun ovlaštene organizacije koja obavlja popravak vozila/plovila, službeno policijsko izvješće o nesreći, ako je vozilo/plovilo u njoj sudjelovalo, dokumentaciju kojom se dokazuje da je Korisnik kartice pristao platiti nastalu štetu svojom Karticom.

POSLOVNI SUBJEKT snosi svu štetu koja može proizaći iz nepostupanja POSLOVNOG SUBJEKTA u skladu s obvezama iz ove točke Općih uvjeta.

17. PLAĆANJE NA RATE I/ILI ODGODU

Usluga plaćanja na rate i/ili odgodu omogućena je korisnicima Maestro kartica tekućeg računa Banke (u nastavku teksta: Ugovorene kartice), korištenjem EFTPOS terminala Banke instaliranog na Prodajnom mjestu POSLOVNOG SUBJEKTA i to do 12 rata i do 90 dana odgode odnosno uz kombinaciju rata i odgode prve rate za transakcije izvršene od 2 do 6 rata.

POSLOVNI SUBJEKT preuzima obvezu da će u ime i za račun Banke nuditi kupcima – korisnicima Ugovorenih kartica mogućnost da trošak kupovine roba ili usluga otplaćuju na rate i/ili odgodu. O maksimalnom broju rata/dana odgode koje može zatražiti kupac odlučuje isključivo POSLOVNI SUBJEKT unutar ograničenja koja određuje Banka.

Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na rate/odgodu ovisi o visini EFTPOS limita Korisnika kartice i o visini dnevnog limita Ugovorene kartice.

Ako POSLOVNI SUBJEKT na EFTPOS terminalu ne primi potvrdu da je transakcija na rate/odgodu odobrena, nije ovlašten niti može u ime i za račun Banke omogućiti korisniku Ugovorene kartice obročno plaćanje troška, pa u slučaju da ipak postupi suprotno tome, Banka nema nikakvu obvezu niti snosi ikakvu odgovornost, a svaka moguća šteta nastala zbog takvog postupanja pada isključivo na teret POSLOVNOG SUBJEKTA.

18. REKLAMACIJE PRODAJNIH MJESTA I KORISNIKA KARTICA

Sve reklamacije POSLOVNOG SUBJEKTA dostavljaju se Banci u pisanom obliku najkasnije u roku od 30 dana od dana osporavane Transakcije na adresu:

Karlovačka banka d.d.
Odjel podrške korisnicima
V. Mačeka 8
47000 Karlovac

Telefon: +385 (0)47 417 336
0800 417 336

Banka će POSLOVNOM SUBJEKTU dostaviti odgovor u roku od sedam (7) radnih dana od dana zaprimanja reklamacije ili prigovora.

Za kvalitetu kupljene robe ili usluge jamči jedino i isključivo POSLOVNI SUBJEKT. Sve reklamacije i prigovore Korisnika kartice koji se odnose na kvalitetu robe ili usluge plaćene Karticama riješit će POSLOVNI SUBJEKT direktno s Korisnikom kartice, za svako svoje Prodajno mjesto.

U slučaju reklamacije Transakcije od strane Korisnika kartice Banka ima pravo predočiti Korisniku kartice podatke o Prodajnom mjestu i spornoj Transakciji.

Banka neće uplatiti Ukupan iznos troškova ako Korisnik kartice ospori Transakciju na Prodajnom mjestu te se utvrdi da je osporavanje opravdano i da je POSLOVNI SUBJEKT mogao spriječiti provođenje opravdano osporene Transakcije. Ako je Banka već uplatila POSLOVNOM SUBJEKTU Ukupan iznos troškova za opravdano osporenu Transakciju, POSLOVNI SUBJEKT prihvaća da ga Banka naknadno automatski tereti za iznos opravdano osporene Transakcije.

Ako je Banka POSLOVNOM SUBJEKTU uplatila troškove Transakcija za koje se naknadno utvrdi da nisu u skladu s ovim Općim uvjetima, POSLOVNI SUBJEKT dužan je u roku od 8 (osam) dana od utvrđivanja vratiti Banci iznos koji je neopravdano primio.

POSLOVNI SUBJEKT je suglasan, na zahtjev Banke, u roku od 8 (osam) dana nakon primitka zahtjeva predložiti Banci primjerak Listića potvrde i ostalih dokumenata povezanih s plaćanjem.

Banka je spremna uložiti svoje najbolje napore i pomoći u rješavanju mogućih problema u komunikacijskom sustavu, ali za rješavanje takvih problema ni u kojem slučaju nije odgovorna.

Ako Korisnik kartice zaboravi Karticu na Prodajnom mjestu, POSLOVNI SUBJEKT je može vratiti Korisniku kartice nakon provjere njegovog identiteta uz suglasnost autorizacijskog centra (EGCP d.o.o.), na broj telefona 01/3078-699, najkasnije u roku od dva radna dana nakon datuma događaja. Iza tog roka POSLOVNI SUBJEKT je dužan dostaviti zaboravljenu Karticu Banci.

Kod pokušaja korištenja Kartice označene kao zabranjena ili krivotvorena, POSLOVNI SUBJEKT se obvezuje oduzeti Karticu i dostaviti je Banci prerezanu po pola, osim ako smatra da bi postupkom oduzimanja ugrozio vlastitu sigurnost.

19. UVJETI SUDJELOVANJA U MEĐUNARODNOM PLATNOM SUSTAVU MASTERCARD INTERNATIONAL I VISA INTERNATIONAL

Potpisom Ugovora POSLOVNI SUBJEKT prihvaća sve uvjete sudjelovanja u međunarodnom platnom sustavu MasterCard International i Visa International, uključivo uvjete zaštite podataka o Korisnicima kartice i Karticama.

20. OSTALE ODREDBE

POSLOVNI SUBJEKT je suglasan s tim da tražbine prema Banci na temelju Ugovora neće ustupati trećoj pravnoj ili fizičkoj osobi bez prethodne pisane suglasnosti Banke.

21. INFORMIRANJE I OBAVJEŠĆIVANJE

Banka izvješćuje POSLOVNI SUBJEKT o svim izmjenama, novostima i ponudama u EFTPOS i kartičnom poslovanju te o ostalim novim proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti putem internet stranice www.kaba.hr, e-Kaba servisa, elektronskom poštom i u poslovnoj mreži Banke.

Informacije o načinu i mogućnostima korištenja EFTPOS terminala sadržane su u ovim Općim uvjetima, Odluci o naknadama te u Ponudi za korištenje EFTPOS terminala.

O učinjenim transakcijama na EFTPOS terminalima Banka obavještava POSLOVNI SUBJEKT, putem Specifikacije plaćanja koja sadrži podatke o:

- identifikacijskom broju EFTPOS terminala
- datumu Transakcije
- iznosu Transakcije
- datumu dospijeca
- iznosu rate
- broju dana odgode
- iznosu diskonta
- iznosu provizije

- neto iznosu za uplatu

Dostava Specifikacije plaćanja može se obavljati dnevno, polumjesečno ili mjesečno putem e-maila koji je dostavio POSLOVNI SUBJEKT u Zahtjevu za korištenje EFTPOS terminala odnosno na posljednju e-mail adresu koju je dostavio Banci ili mjesečno na zadnju poznatu evidentiranu adresu POSLOVNOG SUBJEKTA o kojoj je obavijestio Banku.

Račun za korištenje usluga EFTPOS terminala dostavlja se POSLOVNOM SUBJEKTU mjesečno na zadnju poznatu evidentiranu adresu o kojoj je obavijestio Banku.

22. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a obje ugovorne strane imaju pravo otkaza Ugovora. Otkaz Ugovora stupa na snagu istekom otkaznog roka od 30 (trideset) dana od dana primitka pisane obavijesti o otkazu Ugovora. Za vrijeme otkaznog roka obje ugovorne strane su obvezne ispunjavati sve obveze iz Ugovora.

Banka ima pravo otkazati Ugovor i bez obveze davanja otkaznog roka ako utvrdi da se POSLOVNI SUBJEKT ne pridržava bilo koje odredbe iz ovih Općih uvjeta i Ugovora te ako procjeni da je Prodajno mjesto postalo rizično za prihvat Kartica.

Nakon prestanka Ugovora, Banka samostalno odlučuje hoće li i u kojem roku s POSLOVNIM SUBJEKTOM ponovno sklopiti Ugovor i na takvu odluku nije obvezna.

Ugovor se smatra automatski raskinutim ako POSLOVNI SUBJEKT u neprekinutom razdoblju od 12 (dvanaest) mjeseci ne izvrši niti jednu Transakciju na svojim Prodajnim mjestima, što se smatra raskidnim uvjetom, te su Banka i POSLOVNI SUBJEKT suglasni da Banka nije dužna u takvom slučaju pisanim putem obavijestiti POSLOVNI SUBJEKT o raskidu Ugovora.

23. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA, SUDSKA NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

U svim sporovima između POSLOVNOG SUBJEKTA i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta i Ugovora može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda uz primjenu prava Republike Hrvatske.

24. ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 15.8. 2014. godine.

Danom početka primjene ovih Općih uvjeta, prestaju važiti Opći uvjeti korištenja EFTPOS terminala (OU/452/06) od 3.8.2006. godine.

Karlovac, 30. srpnja 2014.

Predsjednik Uprave:

Ivan Vrljić