

1. VRIJEME ZAPRIMANJA I IZVRŠENJA NALOGA U NACIONALNOM PLATNOM PROMETU U KUNAMA
1.1. BEZGOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCIMA

Plaćanje na račune	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga	Dani najave
	Kanal	Vrijeme zaprimanja		
u Banci	e-Kaba	24 sata	isti dan	60
	poslovna mreža Banke	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	-
	uređaji za plaćanje putem barkoda	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	-
u drugoj banci – plaćanja sustavom NKS-a	e-Kaba	radni dan do 15:00	isti dan	60
	opće uplatnice u poslovnoj mreži Banke	radni dan do 15:00	isti dan	-
	uređaji za plaćanje putem barkoda	radni dan do 15:00	isti dan	-
	HUB nalozi u poslovnoj mreži Banke	radni dan do 15:00	isti dan	-
u drugoj banci – plaćanja sustavom HSVP-a	e-Kaba	radni dan do 15:30	isti dan	60
	poslovna mreža Banke	radni dan do 15:30	isti dan	-

Izvršenje naloga pretpostavlja ispravnost zaprimljenog naloga, što uključuje dostatno pokriće na računu Korisnika. Nalozi u najavi mogu se opozvati do vremena započinjanja izvršenja zadanog datuma valute. Nalozi za plaćanje se izvršavaju na datum valute kada se više ne mogu opozvati.

1.2. GOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCIMA

Gotovinski nalozi	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga
	Kanal	Vrijeme zaprimanja	
uplate u korist računa u Banci	poslovna mreža Banke	radno vrijeme org. jedinice	isti dan
	automatski depozitni uređaji	24 sata	isti dan
isplate s računa u Banci	poslovna mreža Banke	radno vrijeme org. jedinice	isti dan / najava ¹
	bankomati	24 sata	isti dan

¹ Najava – za isplate s računa kn 30.000,00 i više najava do 12:00 sati, isplata sljedeći radni dan

2. VRIJEME ZAPRIMANJA I IZVRŠENJA NACIONALNIH, PREKOGRANIČNIH I MEĐUNAERODNIH PLATNIH TRANSAKCIJA U STRANOJ VALUTI
2.1. BEZGOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCIMA

Vrsta posla	Zaprimanje naloga		Izvršenje naloga	Datum valute plaćanja ²
	Kanal	Vrijeme zaprimanja		
nalog za plaćanje izvan Banke u EUR	poslovna mreža	radni dan do 15:00	isti dan	1 radni dan
nalog za plaćanje izvan Banke u ostalim valutama	poslovna mreža	radni dan do 15:00	isti dan	2 radna dana
nalog za plaćanje unutar Banke	poslovna mreža	radni dan do 15:30	isti dan	isti dan
nalog za plaćanje - hitno	poslovna mreža	radni dan do 12:00	isti dan	isti dan

NAPLATE			
devizni priljevi	do 15:00	isti dan obavijest sljedeći dan	raspolaganje u skladu s valutom priljeva / po primitku pokrića

RASPOLAGANJE SREDSTVIMA			
POSLOVNA MREŽA			
kupnja deviza / prodaja deviza	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	isti dan
e-Kaba			
kupnja deviza / prodaja deviza	0-24	isti dan	isti dan

2.2. GOTOVINSKI NALOZI ZAPRIMLJENI U BANCIMA

VRSTA POSLA	VRIJEME ZAPRIMANJA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE
polog efektivne	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	isti dan
isplata efektivne	radno vrijeme org. jedinice	isti dan	isti dan/najava ³

Vrijeme zaprimanja podrazumijeva zaprimanje ispravnog naloga i dostatno pokriće na deviznom računu klijenta ili zaprimljena uplata u kunama na račun Banke.

Radnim danima koji prethode državnom prazniku / blagdanu vrijeme zaprimanja naloga za plaćanje ili transfer izvan Banke je 10:00 sati.

Nalozi se mogu opozvati do vremena započinjanja izvršenja zadanog datuma valute. Nakon započinjanja izvršenja nalog se ne može opozvati.

RADNI DAN – dan na koji posluje Banka te NKS i HSVP, osim subote, nedjelje i blagdana

DATUM VALUTE: datum odobrenja računa Banke primatelja

² HITNA IZVRŠENJA - Kao hitni nalozi mogu se izvršavati nalozi u EUR i USD. Hitna provedba naloga naplaćuje se prema Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga.

³ Najava – za isplate s računa EUR 5.000,00 i više najava do 13:00 sati, isplata sljedeći radni dan