

Uvod

Ovaj dokument opisuje pripremu za korištenje **e-Kaba servisa za građane**, kao i postupke izrade sigurnosne kopije digitalnog certifikata, instaliranja sigurnosne kopije certifikata te brisanja certifikata iz računala.

Tehničke upute korisnicima e-Kaba servisa - građani pružaju slijedeće informacije:

[Uvod](#)

[Poglavlje 1. - Upute za instalaciju e-Kaba servisa](#)

[Poglavlje 2. - Generiranje i preuzimanje certifikata](#)

[Poglavlje 3. - Prva prijava na servis e-Kaba](#)

[Poglavlje 4. - Promjena inicijalne zaporke](#)

[Poglavlje 5. - Sigurnosna kopija digitalnog certifikata](#)

[Poglavlje 6. - Instaliranje sigurnosne kopije digitalnog certifikata](#)

[Poglavlje 7. - Brisanje digitalnog certifikata](#)

[Poglavlje 8. - Udaljeni pristup \(e-Kaba udaljena pomoć\)](#)

Pregled svake od ovih uputa moguć je korištenjem veze koja se nalazi na nazivu pojedinog poglavlja.

Ovisno o verzijama software-a i postavkama na Vašem računalu, moguća su manja odstupanja od opisanih postupaka.

PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE I POSTUPAK UKLJUČENJA e-Kaba SERVISA

Preduvjet korištenja e-Kaba servisa je da računalo bude spojeno na Internet.

Na računalu treba biti instalirano:

- Internet preglednik, minimalne podržane verzije: Microsoft Internet Explorer 11, Microsoft Edge 25, Google Chrome 51
- Preglednik PDF dokumenata
- Microsoft .NET Framework verzija 4.6 ili novija

Podržani operativni sustavi su:

- Windows 7 SP1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Preporučuje se postavljanje zadnje verzije operativnog sustava Microsoft Windowsa pomoću Microsoft Windows Update servisa.

Preporučena rezolucija grafike je 1280 x 1024.

Da bi mogli izvršiti pripremu za korištenje servisa, prilikom ugovaranja digitalnog e-Kaba servisa, na šalteru Banke ćete primiti :

- dopis o registraciji koji sadrži kratki naputak i Vašu **inicijalnu zaporku** i **šifru identifikacije** Korisnika;
- elektroničkom poštom na Vašu e-mail adresu **referencu certifikata**.

Referenca certifikata i inicijalna zaporka služe za pokretanje procesa generiranja i prijenos digitalnog certifikata na Vaše računalo.

Referenca certifikata i šifra za identifikaciju služe za Vašu identifikaciju kao Korisnika od strane Odjela podrške korisnicima.

VAŽNO!

Dopis o registraciji obavezno sačuvajte jer se na njemu nalazi Vaša inicijalna zaporka koja se koristi u slučaju gubitka radne zaporkе.

Treba sačuvati i referencu certifikata koju ste dobili elektroničkom poštom na Vašu e-mail adresu. Referencu certifikata tražit će Vas Odjel podrške korisnicima kada je potrebna dodatna provjera identiteta korisnika ukoliko tražite podršku za povjerljive podatke (zaporku, račune, naloge).

Poglavlje 1. – Upute za instalaciju e-Kaba servisa

1. PREUZIMANJE INSTALACIJSKIH DATOTEKA

Datoteke za instalaciju programske podrške preuzmite sa web stranice Karlovačke banke:

<https://www.kaba.hr/>

U izborniku **Građanstvo** odaberite **On-line bankarstvo** i kliknite na **Internetsko bankarstvo [e-kaba servis]**.

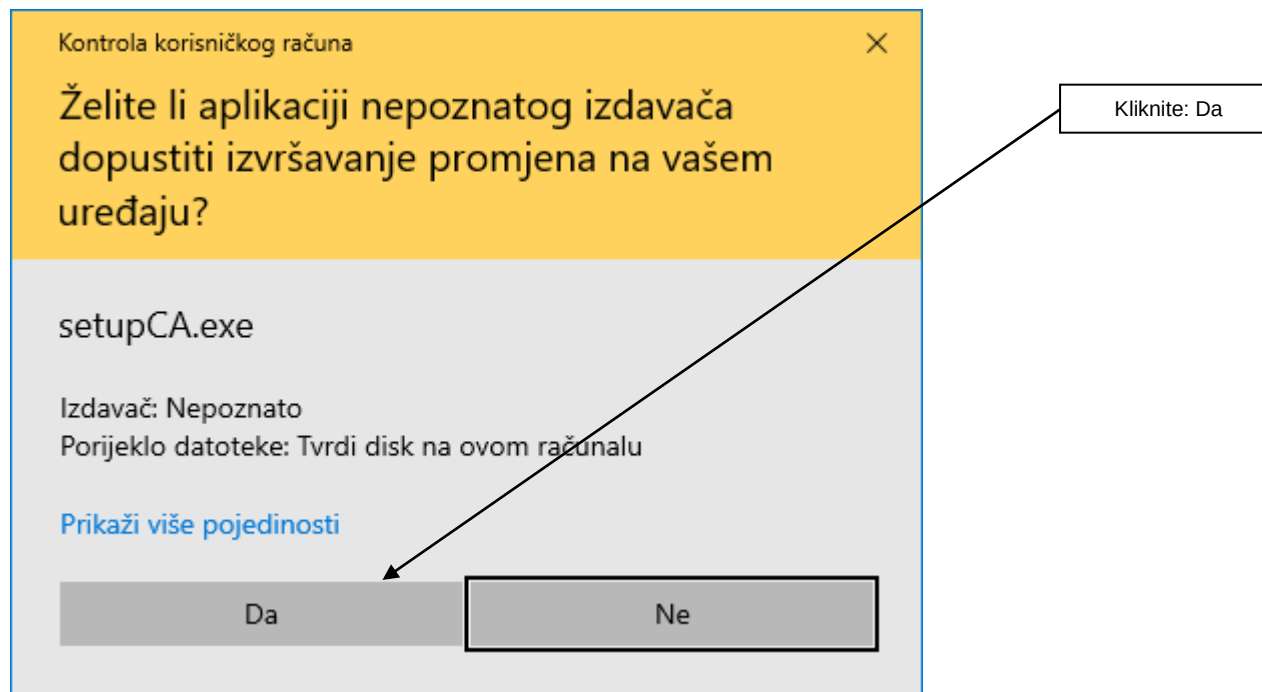
Preuzmite sljedeće instalacijske datoteke na računalo:

- setupCA.exe
- KabaSignInstaller.msi

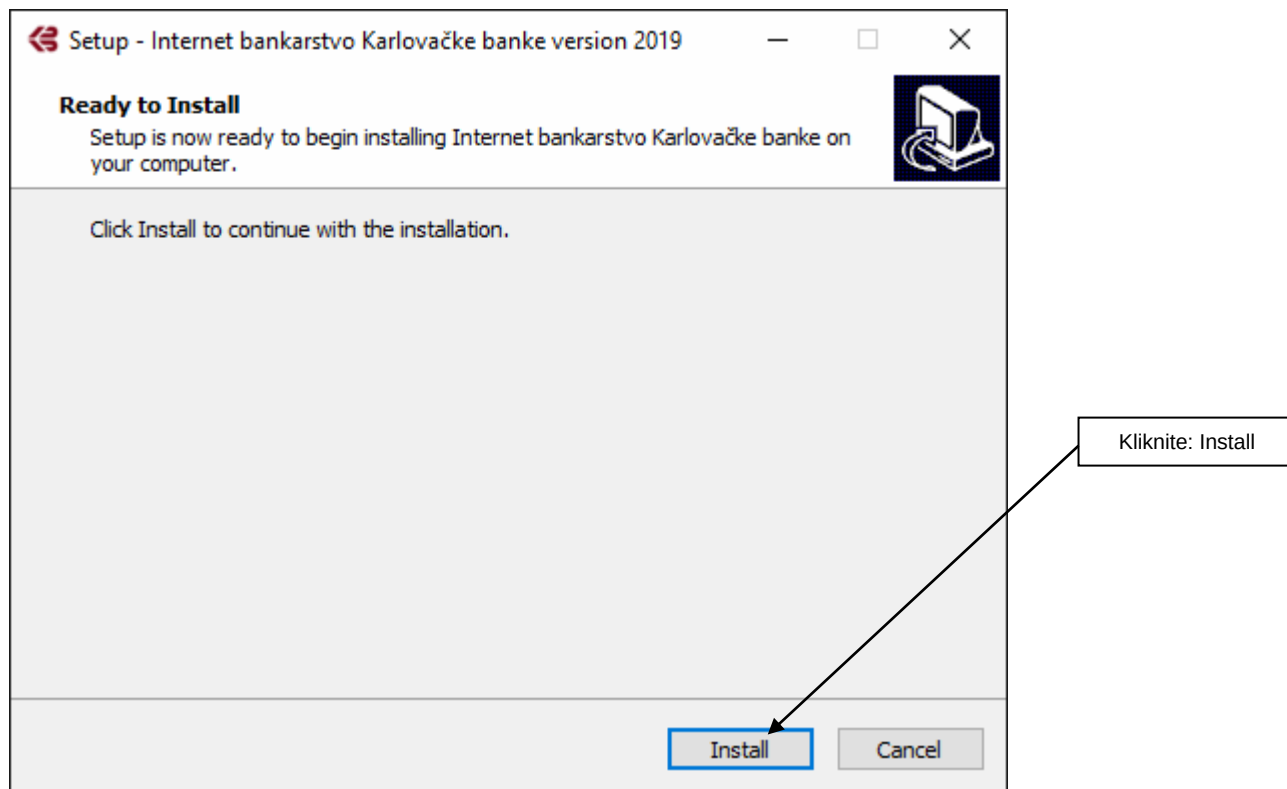
2. INSTALACIJA DATOTEKE setupCA.exe

Datoteku **setupCA.exe** pokrenite dvostrukim klikom miša.

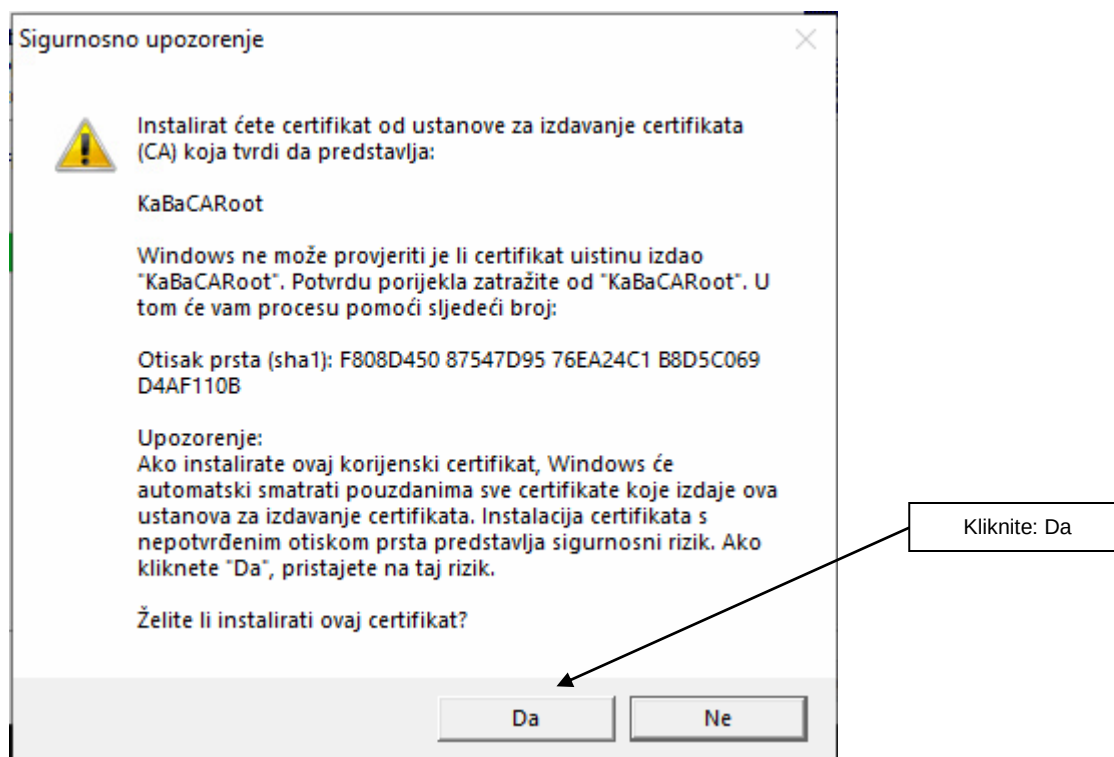
Moguće je pojavljivanje slijedećeg ekrana:



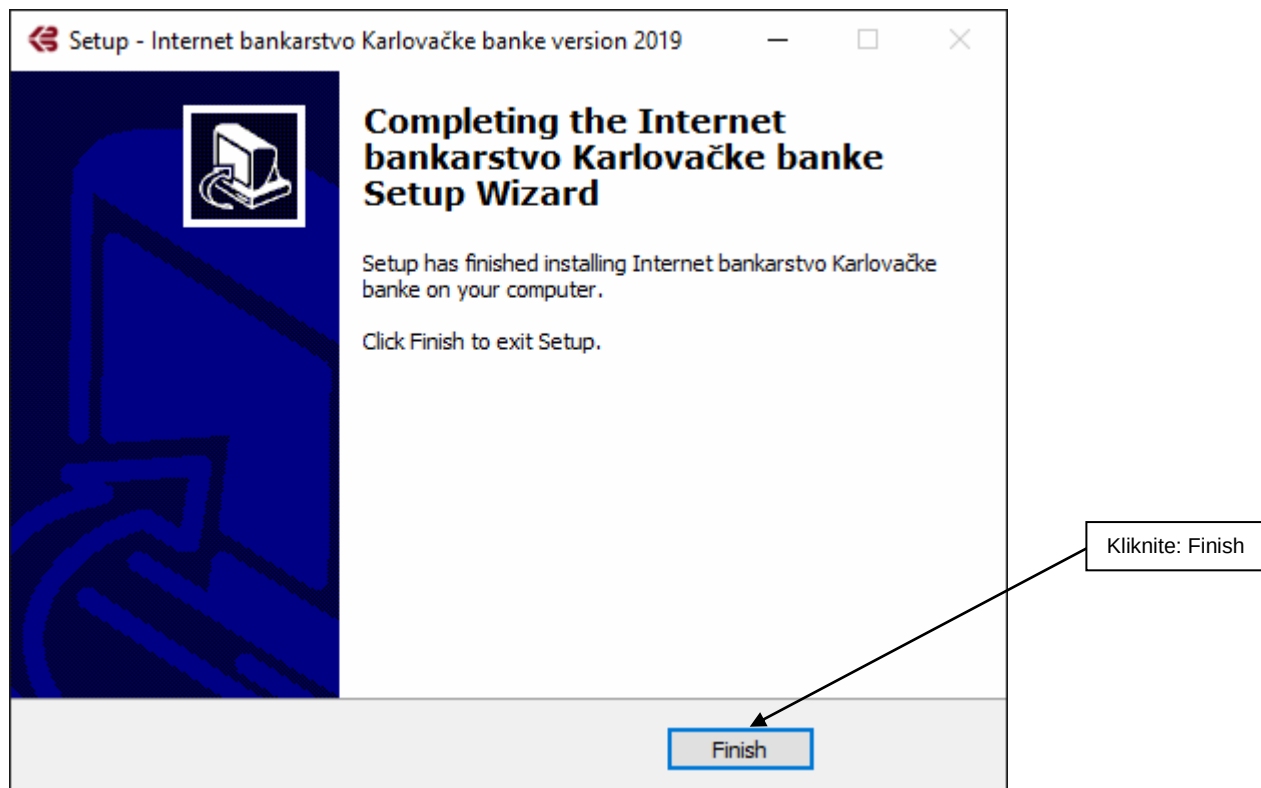
Kliknite **Da**.



Kliknite **Install**.



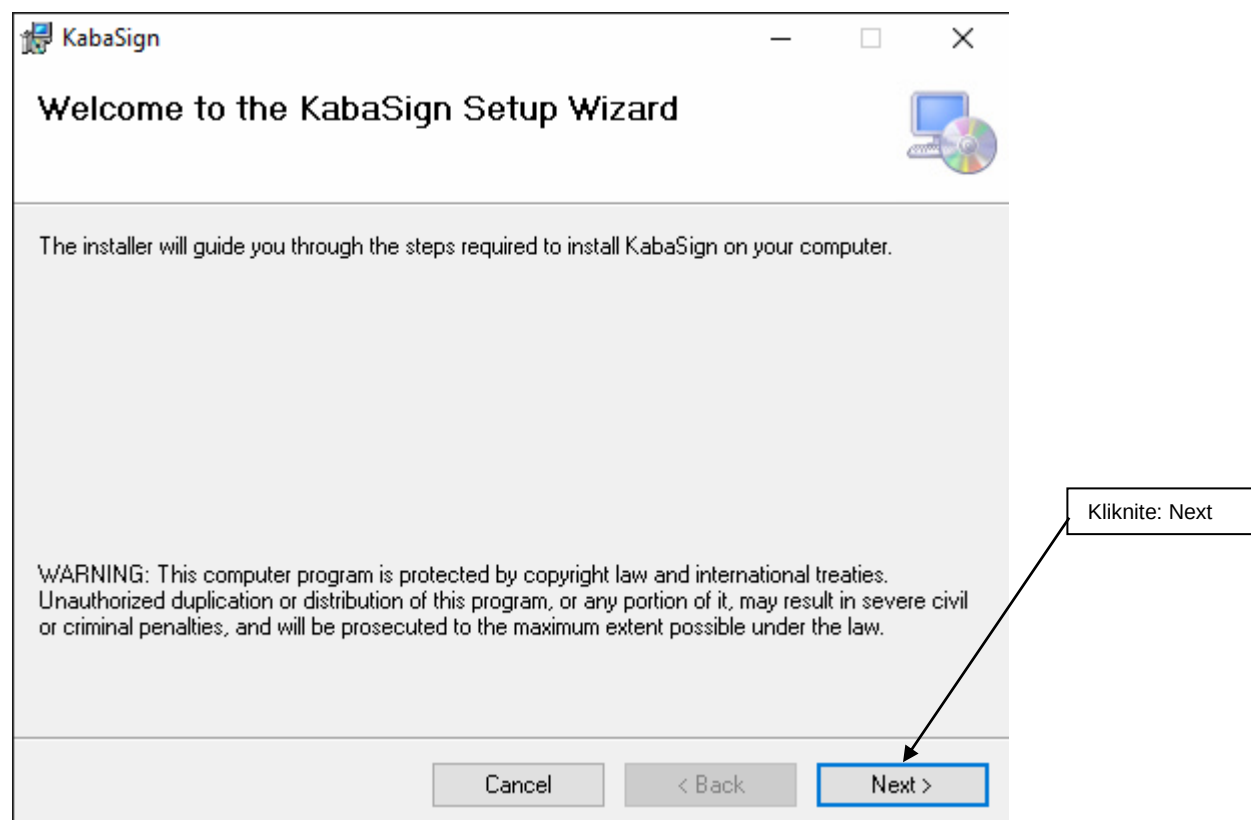
Kliknite **Da**.



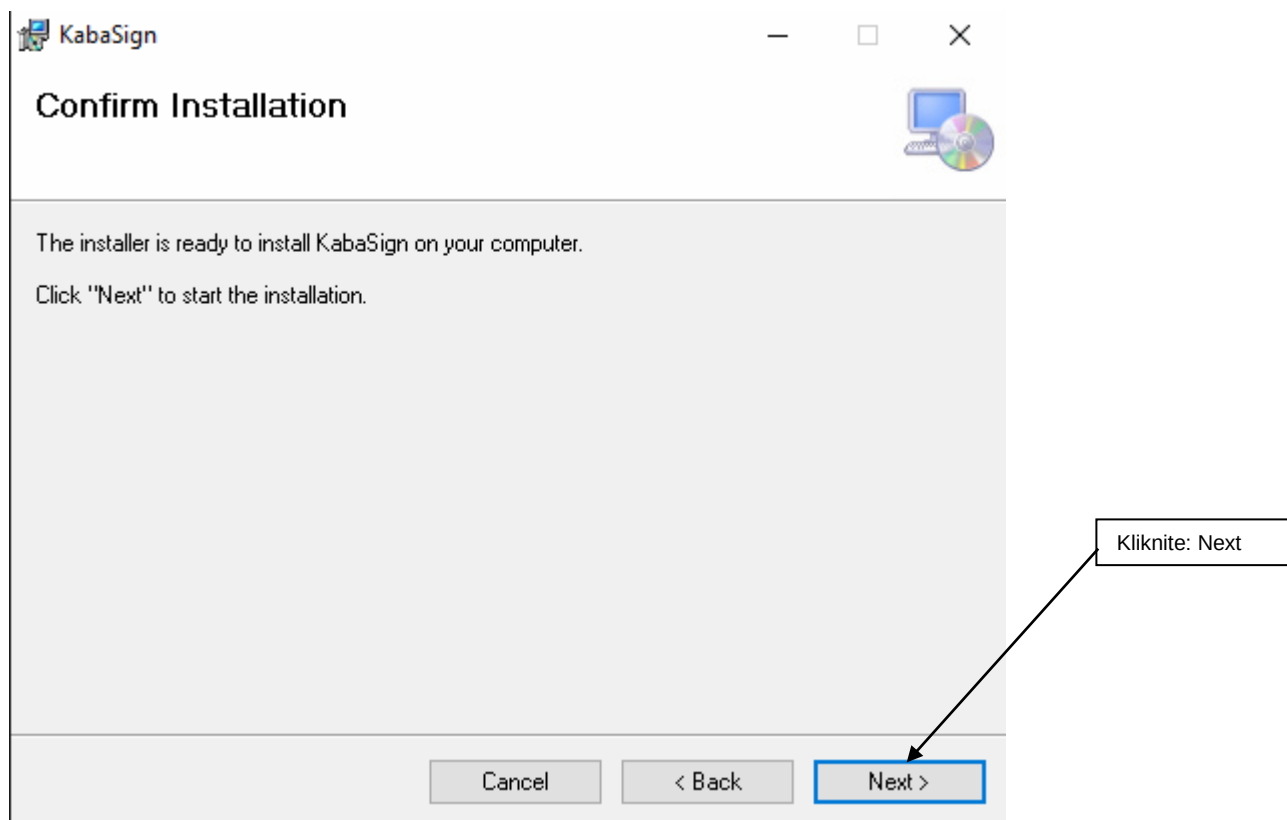
Kliknite **Finish**.

3. INSTALACIJA DATOTEKE KabaSignInstaller.msi

Datoteku **KabaSignInstaller.msi** pokrenite dvostrukim klikom miša.

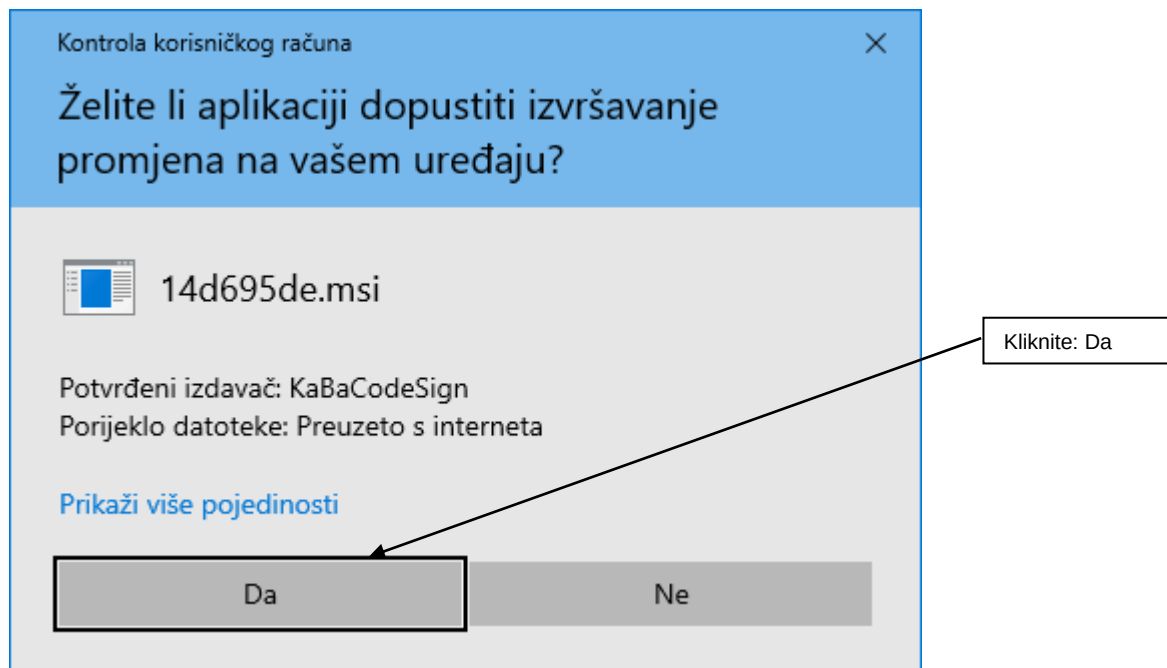


Kliknite **Next**.



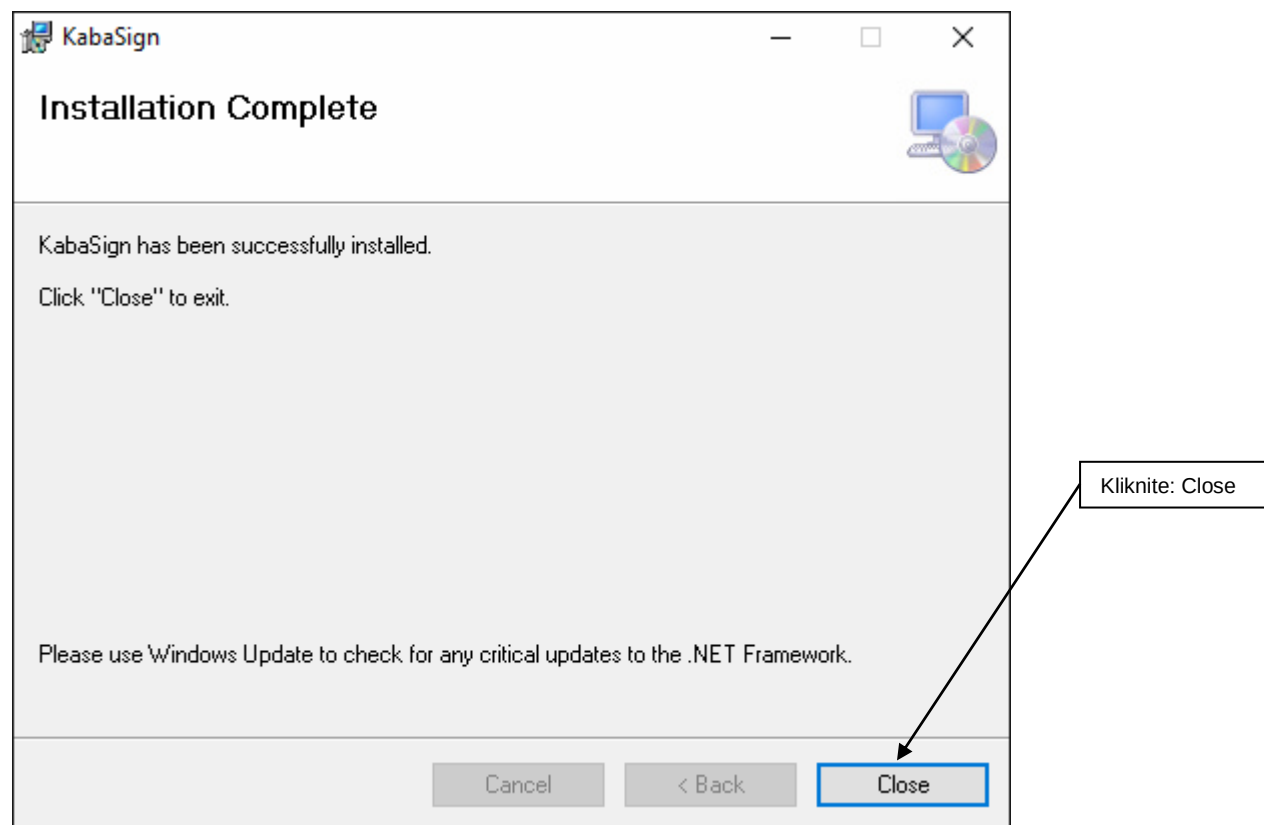
Kliknite **Next**.

Moguće je pojavljivanje slijedećeg ekrana:



Kliknite **Da**.

Pričekajte završetak instalacijske procedure.



Kliknite **Close**.

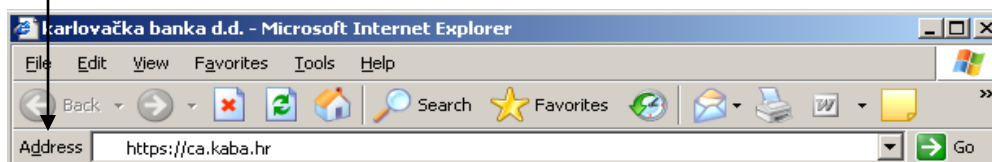
Nakon završetka instalacije potrebno je generirati i preuzeti certifikat na Vaše računalo.

Postupak je opisan u nastavku Upute ([Poglavlje 2. – Generiranje i preuzimanje certifikata](#)).

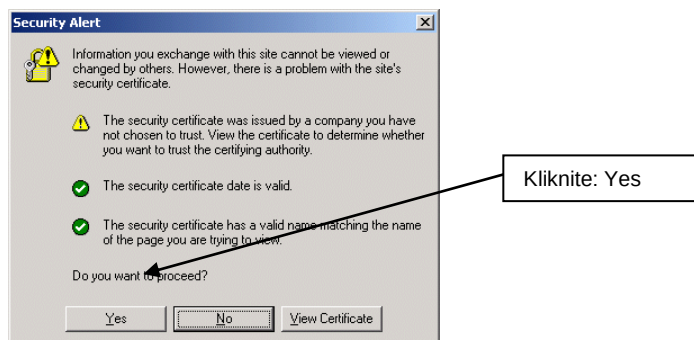
Poglavlje 2. - Generiranje i preuzimanje certifikata

Pokrenite MS Internet Explorer, ikona: 

U Adress upišite: <https://ca.kaba.hr>

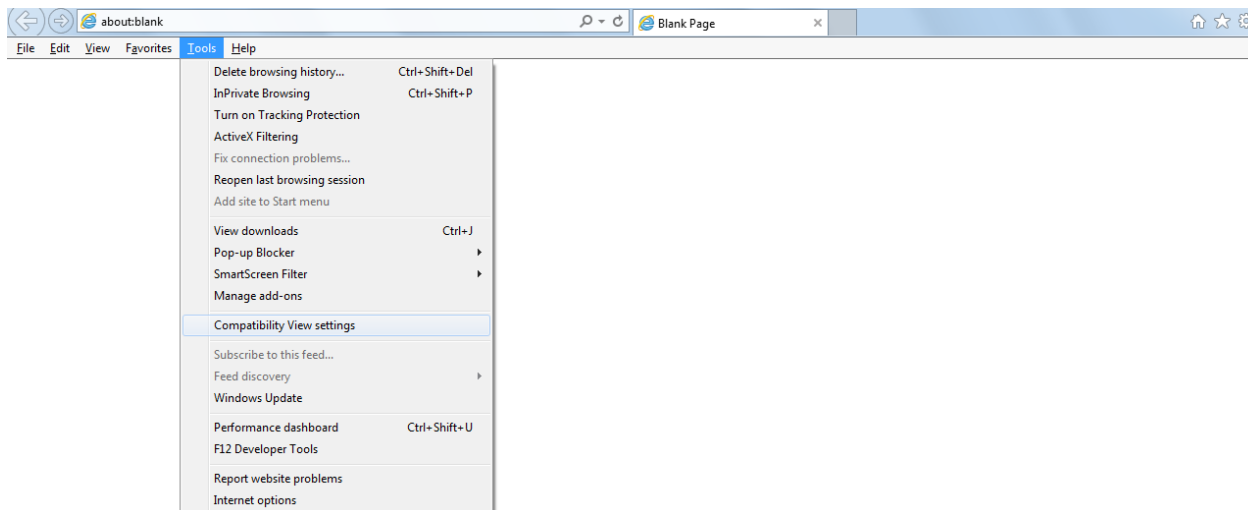


Ako se pojavi – Security Alert, odaberite **Yes**.

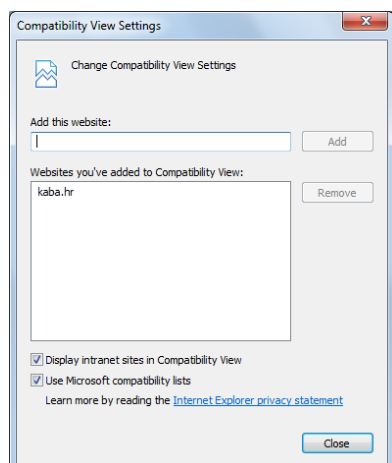


Odaberite u izborniku (alatnoj traci) MS Internet Explorera :

Tools → Comatibility View settings
(Alati → Postavke prikaza za kompatibilnost)



Kliknite na Add – kaba.hr se postavlja u prikaz za kompatibilnost:



Pojavit će se ekran za identifikaciju.

Upišite **velikim slovima** REFERENCU CERTIFIKATA (koju ste dobili e-mailom) i INICIJALNU ZAPORKU (koju ste dobili poštom na adresu) te kliknite **Prijava**.

Karlovačka banka - izdavanje certifikata -- KaBaCA

Referenca certifikata:

Upišite referencu certifikata
(iz e-maila), VELIKA SLOVA

Inicijalna zaporka:

Upišite inicijalnu zaporku
(iz dopisa), VELIKA SLOVA

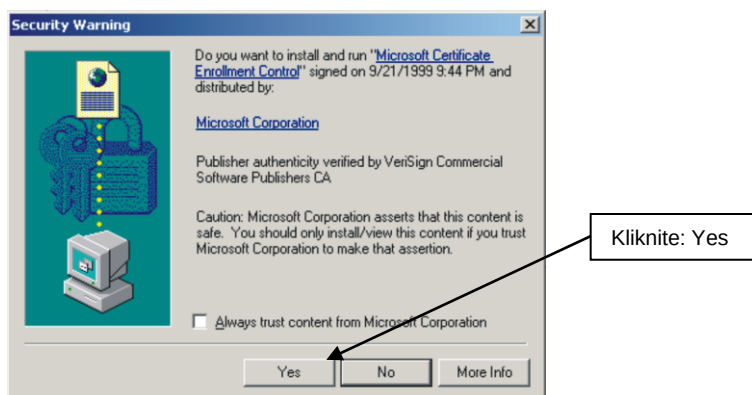
Prijava

Kliknite: Prijava

Ako se pojavi slijedeći prozor, kliknite **No**.



Ako Vaše računalo nema instaliranu podršku za generiranje digitalnih certifikata, pojavljuje se ekran koji nudi instalaciju potrebnog software-a. Za nastavak instalacije odaberite **Yes**.



Pokazat će se ekran s Vašim podacima o registraciji. Ako smatrate da podaci nisu točni, obratite se Odjelu podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336.

Na ovom ekranu morate odabrati CSP Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0. Ako ne možete odabrati niti jedan od navedenih, obratite se Odjelu podrške korisnicima na broj telefon 0800 417 336.

Karlovačka banka CA servis -- KaBaCA

Web Browser Certificate - Zahtjev za certifikat

Podaci za registraciju. Ako smatrate da podaci nisu točni obratite se Službi za korisnike.

>

Naziv:	ivan Horvat
E-Mail:	ivan.horvat@kaba.hr
Titlka:	
Org.jedinica:	
Grad:	Karlovac
Zemlja:	HR
Broj certifikata:	69

>

Odaberite CSP:

CSP: Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0

☐ ☐

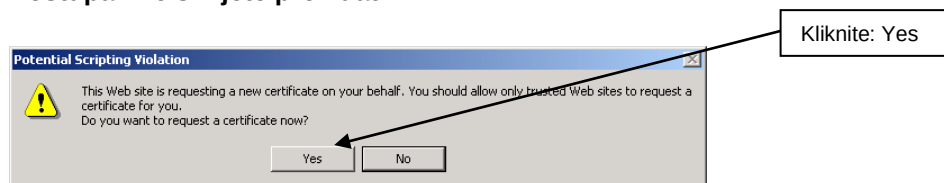
Pošalji

Odaberite CSP: Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0

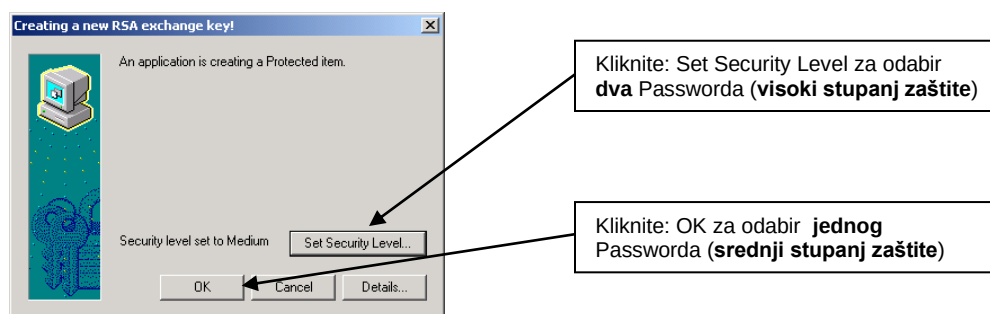
Kliknite: Pošalji

Proces se nastavlja odabirom naredbe **Pošalji**.

Naredbom **Yes (Da)** potvrdite zahtjev za certifikat.
Postupak ne smijete prekidati.



Kliknite na gumb **Set Security Level** ukoliko želite odabrati **visoki nivo zaštite s dva Passworda** (tajni slogan) za dostup do Vašeg osobnog digitalnog certifikata.



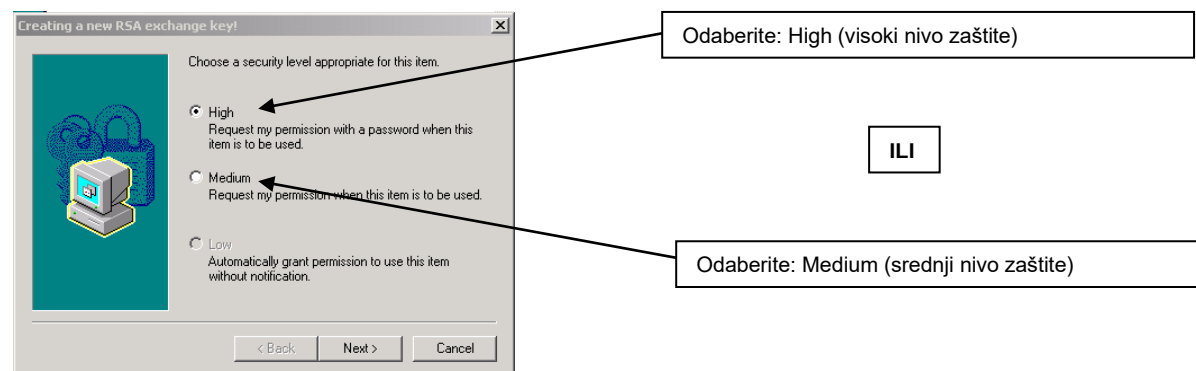
Ukoliko se ipak odlučite za **srednji nivo zaštite i dostup putem jednog Passworda**, dovoljno je kliknuti **OK**. Internet Explorer Vam omogućava izbor jednog od tri nivoa zaštite Vašeg osobnog digitalnog certifikata:

- Visoki nivo zaštite (High) - Vaše računalo kod svake upotrebe digitalnog certifikata od Vas zahtijeva Password za dostup do Vašeg digitalnog certifikata.
- Srednji nivo zaštite (Medium) - računalo će Vas upozoriti kod svake upotrebe Vašeg osobnog digitalnog certifikata, ali neće zahtijevati Password za dostup do osobnog digitalnog certifikata.
- Niski nivo zaštite (Low) - možete koristiti svoj digitalni certifikat bez upozorenja i unosa Passworda.

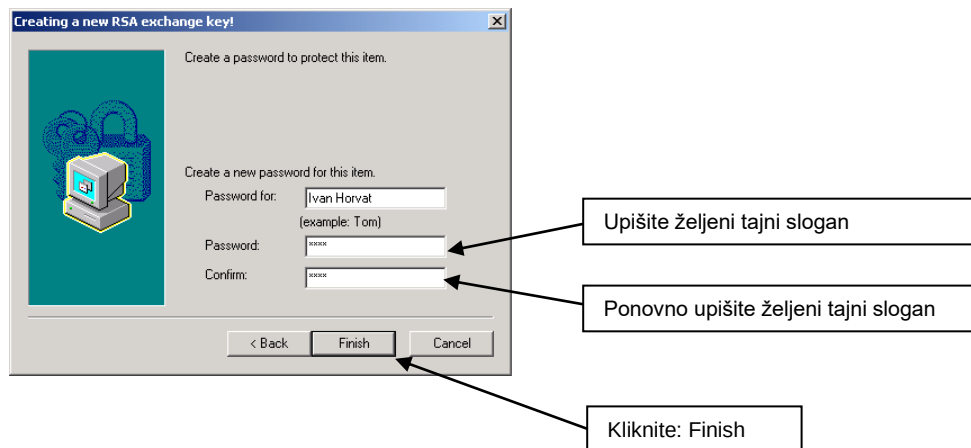
Preporuča se korištenje visokog nivoa zaštite. Nivo zaštite certifikata kasnije možete mijenjati na način da sačinite sigurnosnu kopiju svog osobnog digitalnog certifikata na vanjski medij, a zatim pri ponovnom instaliranju izaberete neki drugi nivo zaštite.

Postupak izrade sigurnosne kopije osobnog digitalnog certifikata opisan je u [Poglavlju 5. – Sigurnosna kopija digitalnog certifikata](#), a postupak instaliranja sigurnosne kopije digitalnog certifikata u [Poglavlju 6. – Instaliranje sigurnosne kopije digitalnog certifikata](#).

Izaberite jedan od nivoa zaštite koji su prethodno navedeni.



Ako ste u prethodnom prozoru izabrali **visoki stupanj zaštite (High)**, morate odabrati Password za zaštitu digitalnog certifikata.

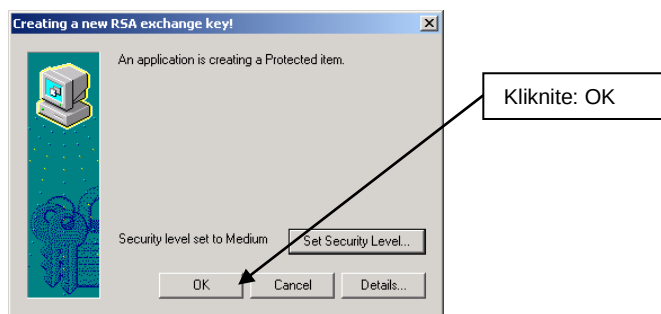


Password je tajni slogan kojeg sami određujete i znate ga samo Vi te Vam služi za dostup do Vašeg digitalnog certifikata. Za Password možete upotrijebiti brojke i slova (velika i mala).

Ako je potrebno, u polje **Password for** upišite svoje ime i prezime. Izaberite Password certifikata i upišite ga u polje **Password**. U polje **Confirm** ponovo upišite isti Password.

Kliknite **Finish**.

Kliknite **OK** za nastavak postupka.



Kliknite na link **Instaliraj ovaj certifikat**. Klikom na **Yes** potvrdite preuzimanje certifikata.

Certifikat izdan

Zahtjevani certifikat Vam je izdan.



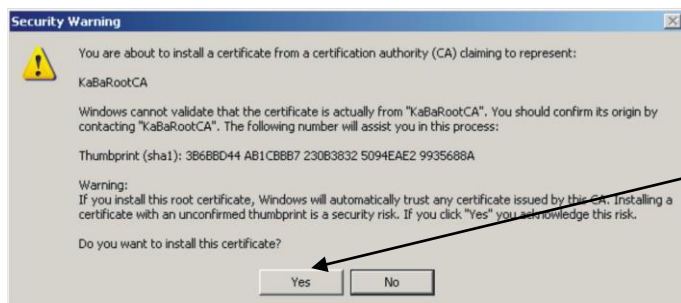
[Instaliraj ovaj certifikat](#)

Kliknite: Instaliraj ovaj certifikat



Kliknite: Yes

Ako se pojave prikazani prozori, kliknite **Yes**.



Kliknite: Yes

Ovim korakom je proces generiranja i preuzimanja certifikata uspješno završen. Prikazuje se ekran kao na slijedećoj slici.

Karlovačka banka - izdavanje certifikata -- KaBaCA

Certifikat instaliran

Završili ste generiranje i preuzimanje certifikata.

Vaš certifikat uspješno je instaliran.

Služba za korisnike završit će Vašu registraciju.

Po završetku registracije Služba za korisnike poslat će Vam novu e-mail poruku.

Nakon primitka te e-mail poruke moći ćete se prvi puta prijaviti na servis eKaBa.

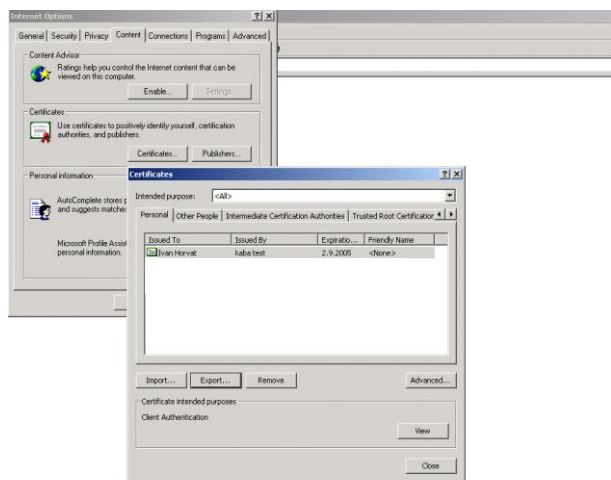
Molimo Vas da ne ponavljate generiranje i preuzimanje certifikata!

Proces generiranja i preuzimanja certifikata ne smije se ponavljati!!!

Završili ste generiranje i preuzimanje certifikata. Odjel podrške korisnicima završit će Vašu registraciju. O završetku registracije i početku korištenja e-Kaba servisom Odjel podrške korisnicima obavijestit će Vas e-mail porukom.

Ako želite, svoj digitalni certifikat možete pogledati u izborniku (alatnoj traci) MS Internet Explorera na način da izaberete:

Tools → Internet options → Content → Certificates → Personal
(Alati → Internet opcije → Sadržaj → Potvrde → Personal)



Nakon generiranja i preuzimanja digitalnog certifikata od Odjela podrške korisnicima primit ćete novu e-mail poruku o završenoj registraciji.

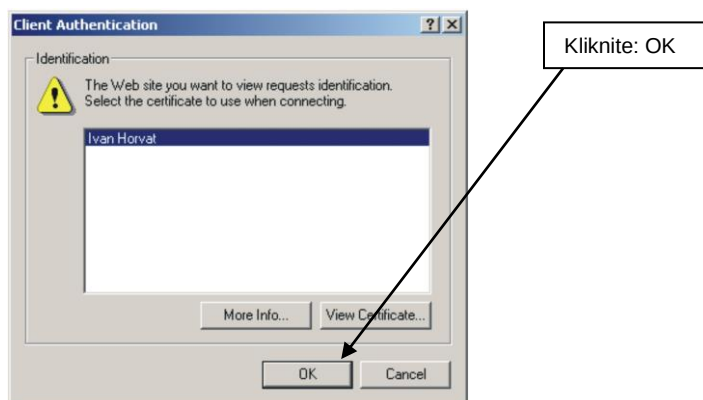
Nakon primitka ove e-mail poruke moći ćete se prijaviti na servis e-Kaba.

Poglavlje 3. - Prva prijava na servis e-Kaba

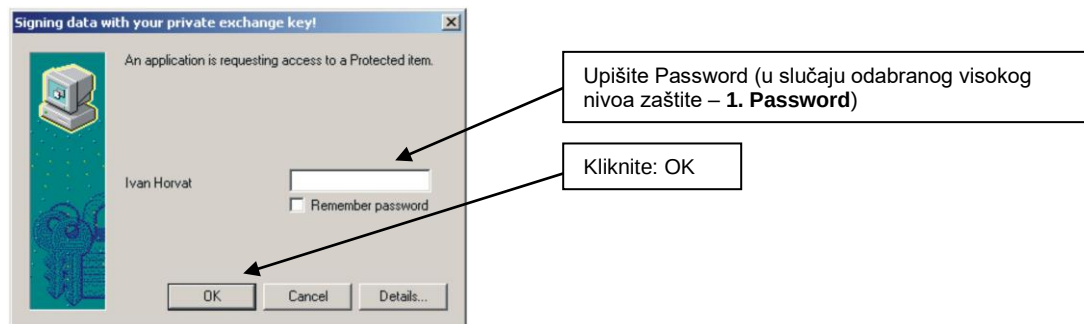
Da bi se počeli koristiti ovom uslugom, potrebno je učiniti slijedeće:

- pokrenuti Internet preglednik
- Upisati adresu www.kaba.hr, gdje ćete odabrati opciju **ULAZ U INTERNET BANKARSTVO**.
- Odaberite opciju **GRADANSTVO – Ulaz u internet bankarstvo**.
- Odaberite način prijave digitalnim certifikatom.

Tada počinje postupak identifikacije u e-Kaba servis. Pojavljuje se prozor za odabir digitalnog certifikata. Odaberite svoj digitalni certifikat i potvrdite klikom **OK**.



Ako imate certifikat zaštićen Passwordom (visoki stupanj zaštite), potrebno je upisati Password i potvrditi klikom na **OK**. Kod upisa Passworda pazite na velika i mala slova.



Nakon toga pojavljuje se ekran za upis zaporke. U dopisu o pristupu e-Kaba servisu koji ste dobili od Banke, nalazi se Vaša **inicijalna zaporka**. Upišite **inicijalnu zaporku** i **Jednokratnu zaporku** s **Vašeg** mobitela i kliknite na **Potvrda**.



The screenshot shows the e-Kaba internet banking login interface. At the top, there is a dark red header with the 'e-Kaba internet bankarstvo' logo on the left and contact information on the right: 'Karlovačka banka d.d.', 'I. G. Kovačića 1', '47000 Karlovač', and '0800 417 336'. The main content area is light gray and contains the following text: 'IVO EKABIC', 'Dobrodošli na e-Kaba internet bankarstvo.', 'Molimo unesite zaporku i jednokratnu zaporku i potvrdite ulaz.', and 'Broj prijave:262'. Below this, there are two input fields: 'Zaporka:' and 'Jednokratna zaporka(SMS):', both with red borders. A red 'Potvrda' button is positioned below the second input field.

Ako je prijava bila uspješna pojavljuje se ekran **Glavni izbornik**.

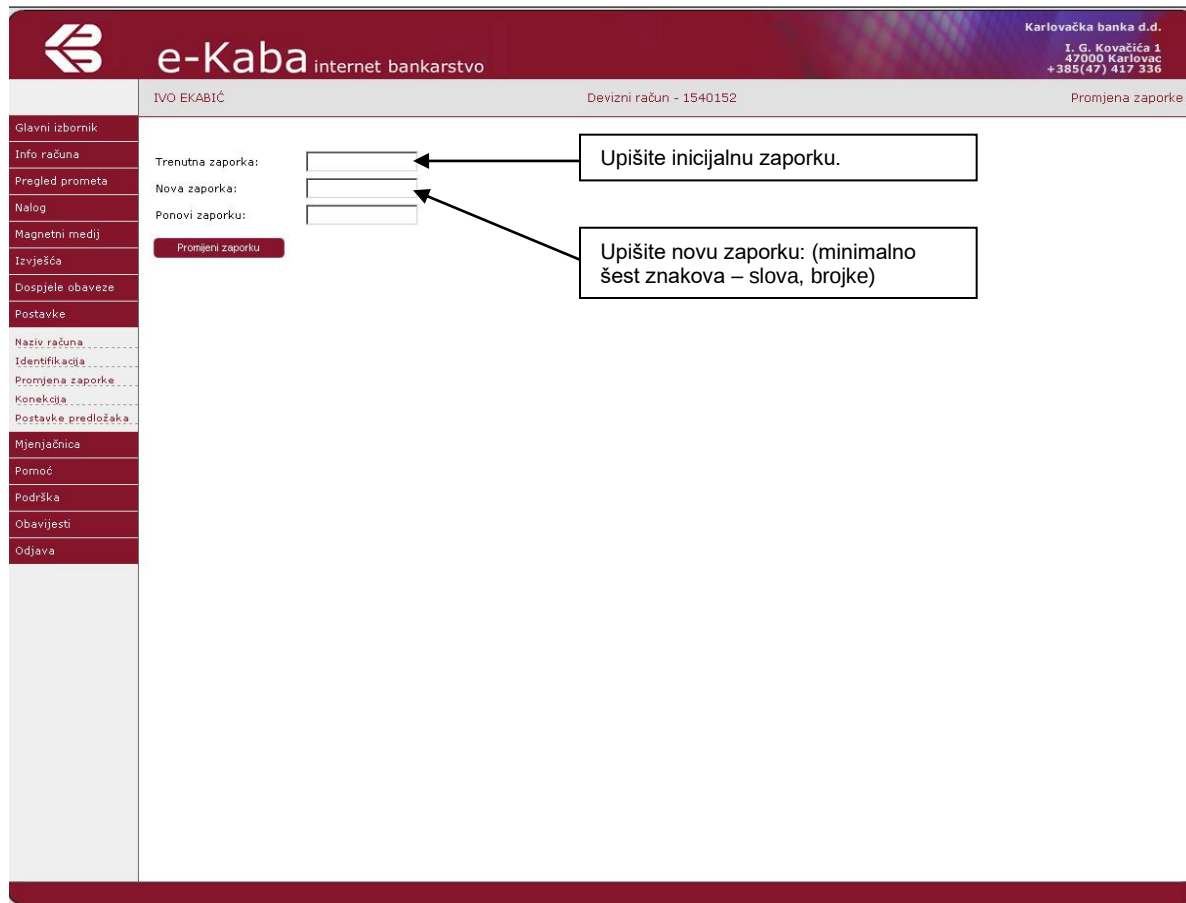
Nakon prve prijave preporučuje se odmah promijeniti inicijalnu zaporku. Postupak je opisan u nastavku Upute ([Poglavlje 4. – Promjena inicijalne zaporke](#)).

U slučaju četiri uzastopna unosa neispravne Zaporke i/ili Jednokratne zaporke(SMS), Vaš korisnički račun bit će blokiran. Vremenski period prijave je 3 minute. U slučaju blokade morate se obratiti Odjelu podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336.

Poglavlje 4. - Promjena inicijalne zaporkе

Zaporka je tajni slogan kojim se neposredno identifikirate u e-Kaba servisu.
Zbog sigurnosti, inicijalnu zaporku promijenite kod prve prijave.

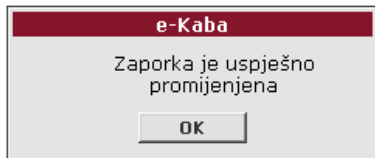
Na izborniku s lijeve strane kliknite na **Postavke** – Promjena zaporkе.



The screenshot shows the 'e-Kaba internet bankarstvo' interface. The top header includes the bank logo and contact information. The left sidebar lists various services. The main content area is titled 'Promjena zaporkе' and contains three input fields for the current password, new password, and confirmation password. A 'Promijeni zaporku' button is positioned below these fields. Two callout boxes provide instructions: 'Upišite inicijalnu zaporku.' pointing to the first field, and 'Upišite novu zaporku: (minimalno šest znakova – slova, brojke)' pointing to the second and third fields.

U polju **Trenutna zaporka** utipkajte zaporku kojom ste sada prijavljeni (inicijalna zaporka). **Zaporku koju želite koristiti** ubuduće upišite u polje **Nova zaporka** i **Ponovi zaporku**. Nova zaporka mora sadržavati minimalno šest znakova (slova, brojke).

Kliknite na **Promijeni zaporku**. Dobit ćete poruku:



The screenshot shows a confirmation message box. The box has a title bar 'e-Kaba' and contains the text 'Zaporka je uspješno promijenjena' (Password successfully changed). Below the text is an 'OK' button.

Od ovog trenutka Vaša nova zaporka je aktivna.

Poglavlje 5. - Sigurnosna kopija digitalnog certifikata

Nakon preuzimanja Vašeg digitalnog certifikata imate mogućnost izrade sigurnosne kopije digitalnog certifikata.

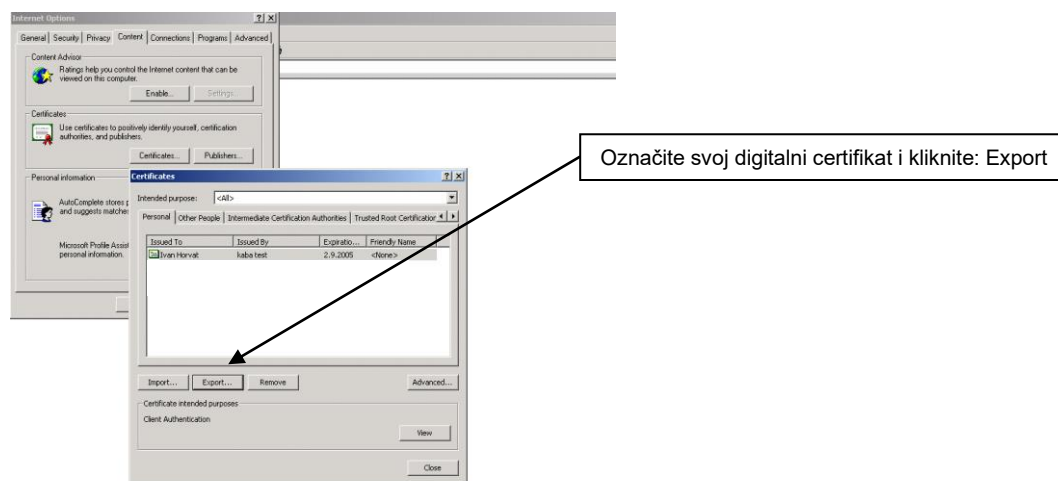
To se obavlja postupkom kopiranja digitalnog certifikata na neki vanjski medij (USB Key, CD). Kopiju ćete trebati ukoliko budete željeli pristupiti servisu sa nekog drugog računala ili ako iz bilo kojeg razloga izgubite podatke o svom digitalnom certifikatu na računalu na kojem se isti nalazio (problemi sa diskom, popravak računala, brisanje certifikata,...).

Slijedi opis **izrade sigurnosne kopije digitalnog certifikata**:

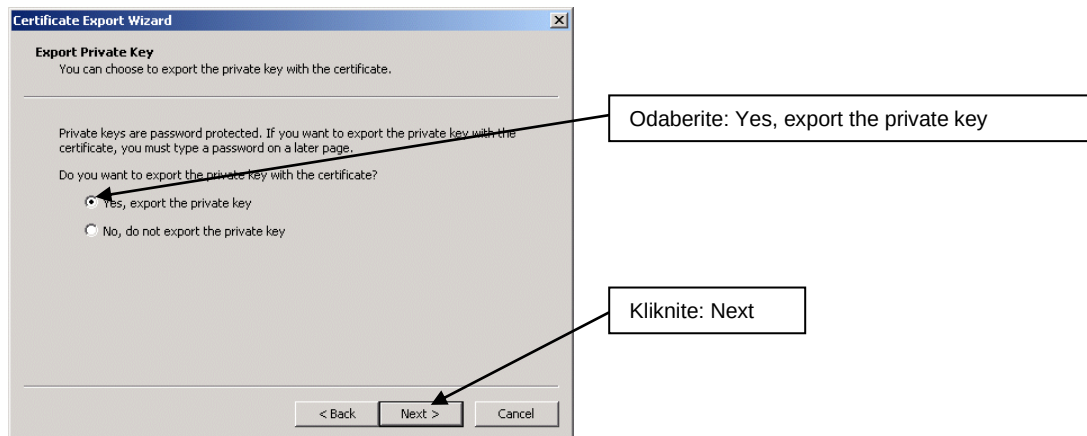
Prozor **Certifikates** otvorite tako da u izborniku (alatnoj traci) MS Internet Explorera izaberete:

Tools → Internet options → Content → Certificates → Personal
(Alati → Internet opcije → Sadržaj → Potvrde → Personal)

U prozoru **Certificates** izaberite svoj osobni digitalni certifikat i kliknite na **Export**.



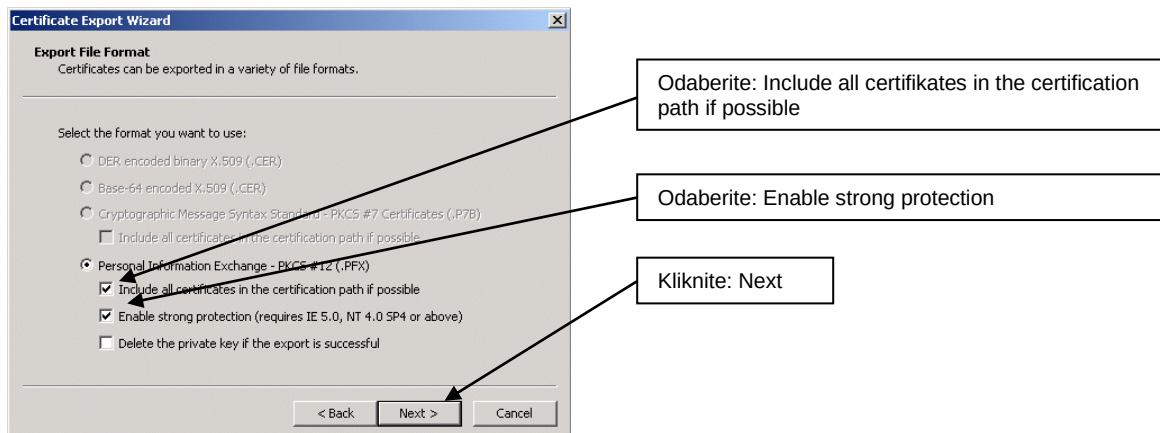
Izaberite opciju **Yes, export the private key**, a zatim kliknite **Next** (Dalje).



Odaberite opcije:

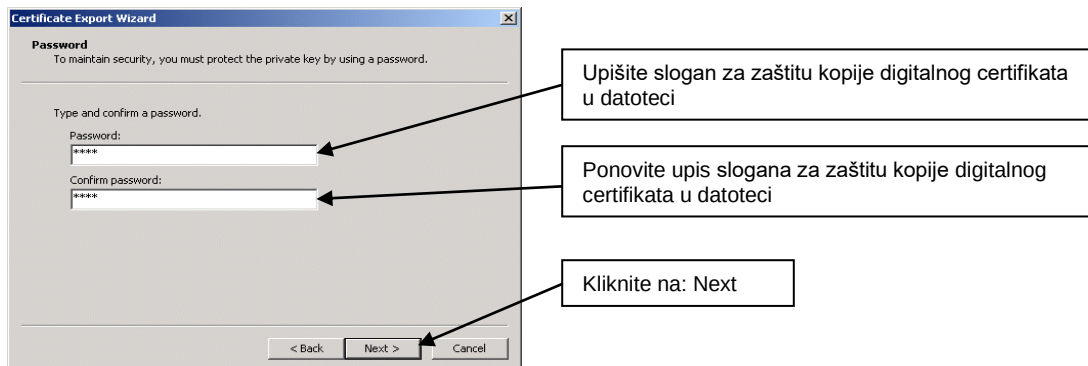
- **Include all certificates in the certification path if possible**
- **Enable strong protection...**

Zatim kliknite **Next** (Dalje).



U polje **Password** upišite slogan za zaštitu kopije digitalnog certifikata u datoteci.

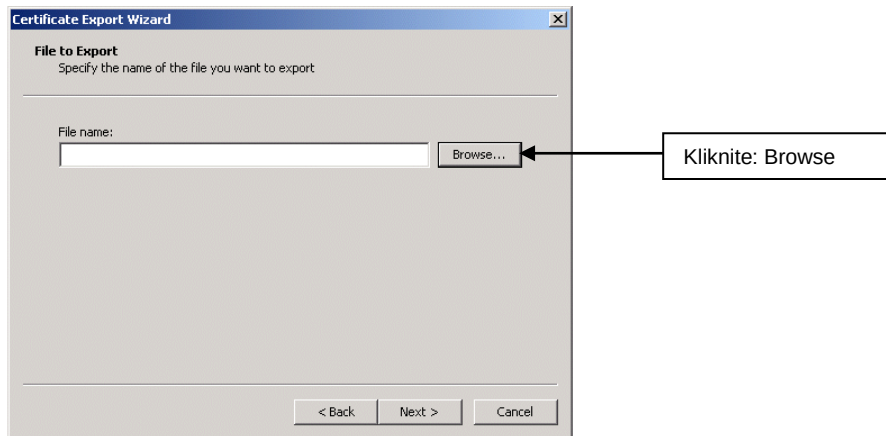
U polje **Confirm Password** upišite isti tajni slogan i kliknite **Next** (Dalje).



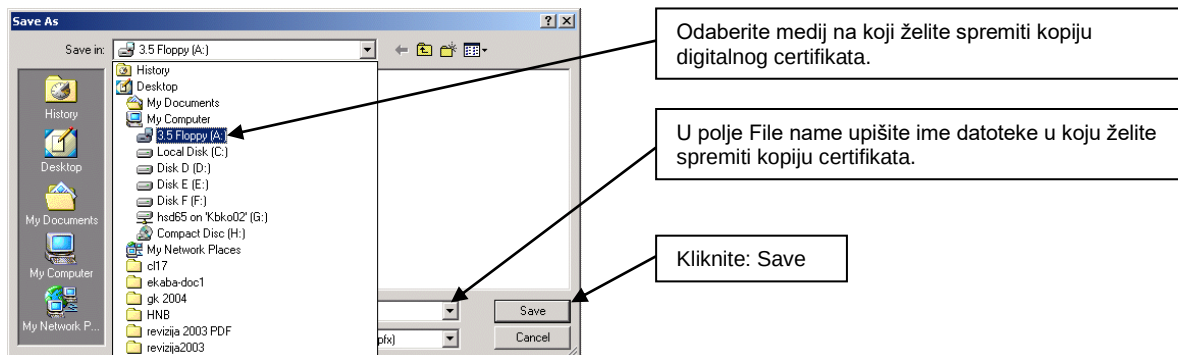
Upozorenje: Pri upisivanju Passworda pazite na upotrebu velikih i malih slova. Password obavezno sačuvajte da bi mogli koristiti ovu sigurnosnu kopiju u postupku obnove, odnosno ponovnog instaliranja sigurnosne kopije digitalnog certifikata u Vaše računalo.

Ovisno o mediju na koji ćete spremiti sigurnosnu kopiju digitalnog certifikata, isti stavite u računalo.

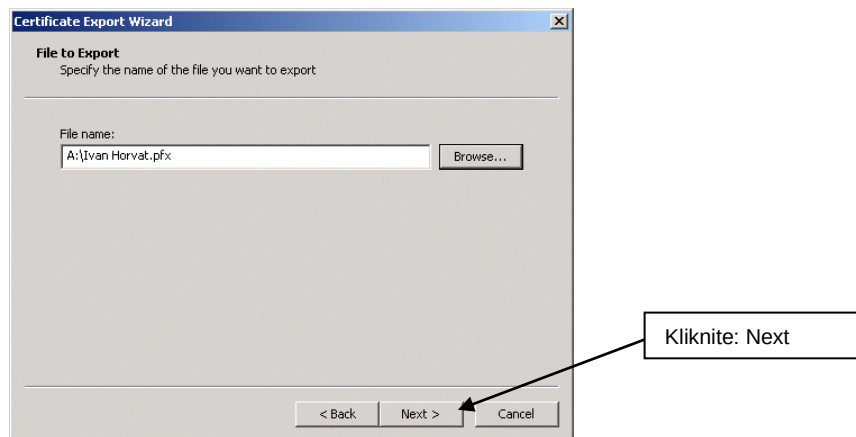
Kliknite **Browse** i pojavit će se prozor **Save in**.



U padajućem meniju **Save in** izaberite pripadajući medij na koji spremate kopiju svog digitalnog certifikata, a u polje **File name** upišite ime datoteke i kliknite **Save** (Spremi).



Pojavit će se sljedeći ekran:

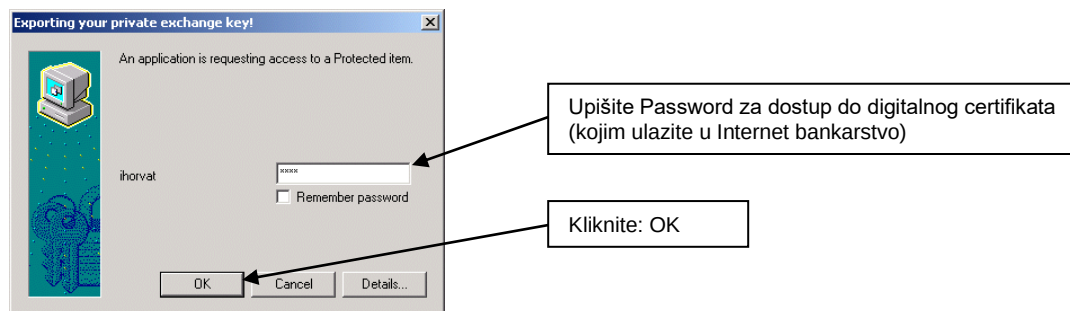


Kliknite **Next** (Dalje).

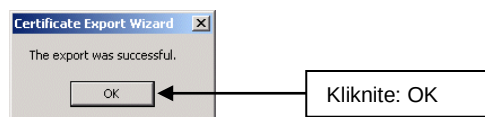


Kliknite **Finish** (Završi).

Upišite Password za dostup do digitalnog certifikata i kliknite **OK**.



Kliknite **OK**.



Postupak izrade sigurnosne kopije digitalnog certifikata (export) je završen.

Poglavlje 6. - Instaliranje sigurnosne kopije digitalnog certifikata u računalo

U slučaju brisanja certifikata iz Internet pretraživača, gubitka podataka sa diska uslijed kvara računala ili ako želite koristiti e-Kaba servis na dodatnom računalu, potrebno je instalirati sigurnosnu kopiju digitalnog certifikata u Internet pretraživač (import).

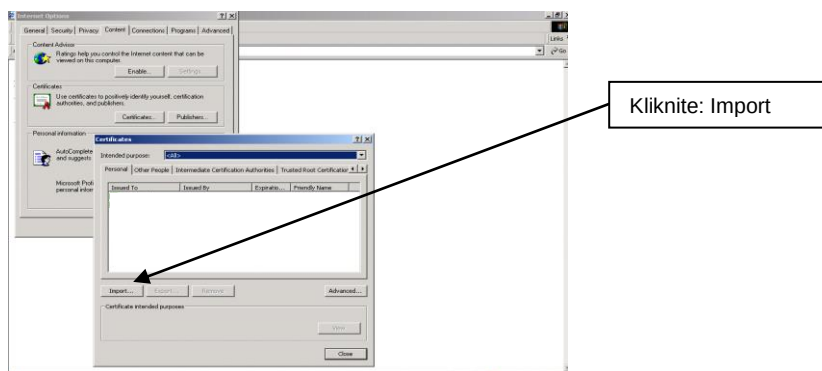
Sigurnosnu kopiju certifikata instalirat ćete (importirati) s medija na kojem ste je pohranili ([Poglavlje 5. – Sigurnosna kopija digitalnog certifikata](#)).

Slijedi opis prijenosa (instaliranja) sigurnosne kopije digitalnog certifikata s pripadajućeg medija.

Stavite u računalo medij na kojem ste pohranili sigurnosnu kopiju certifikata.

Prozor **Certificates** otvorite tako da u izborniku (alatnoj traci) MS Internet Explorera izaberete:

Tools → Internet options → Content → Certificates → Personal
(**Alati → Internet opcije → Sadržaj → Potvrde → Personal**)

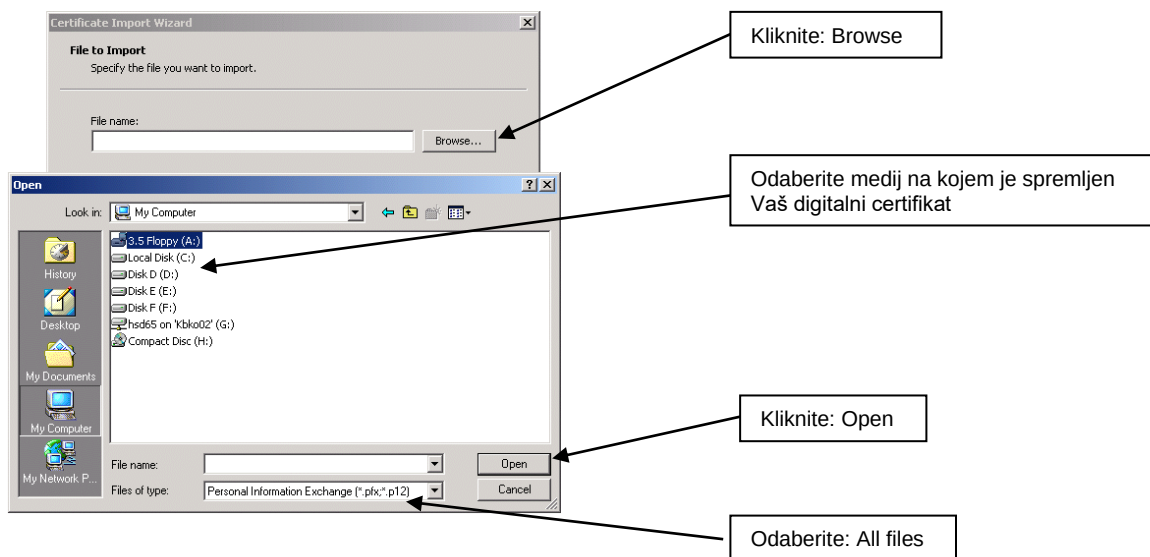


U prozoru **Certificates** kliknite **Import**.



Kliknite **Next** (Dalje).

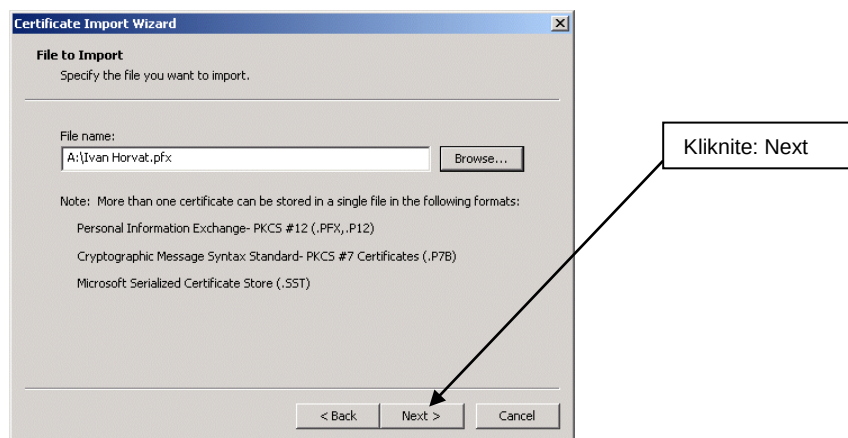
Pojavit će se slijedeći ekrani:



Kliknite **Browse**, odaberite medij na kojem se nalazi kopija i pojavit će se prozor **Open**. U padajućoj listi kod polja **Look in** izaberite svoj medij, a u polju **Files of type** izaberite opciju **All files**.

U glavnom prozoru ispisat će se datoteka Vašeg digitalnog certifikata: kliknite na nju, a zatim na **Open**.

Napomena: datoteka ima ekstenziju **.pfx**



Kliknite **Next** (Dalje).

Upišite Password za dostup do kopije Vašeg digitalnog certifikata u datoteci.

Odaberite atribuite za učitavanje certifikata.

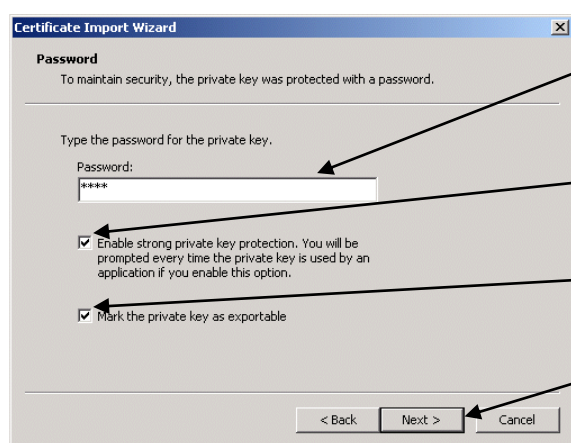
Za visoki stupanj zaštite (preporučuje se), odaberite opciju:

- **Enable strong private key protection ...**

Ukoliko želite omogućiti ponovno korištenje sigurnosne kopije digitalnog certifikata i privatnog ključa s Vašeg računala izaberite opciju:

- **Mark the private key as exportable**

Zatim kliknite **Next** (Dalje).



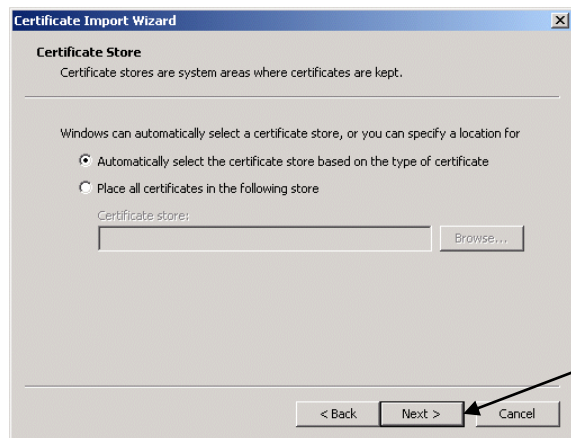
Upišite Password za dostup do kopije Vašeg digitalnog certifikata

Kliknite: Enable strong private key protection.....

Kliknite: Mark the private key as exportable

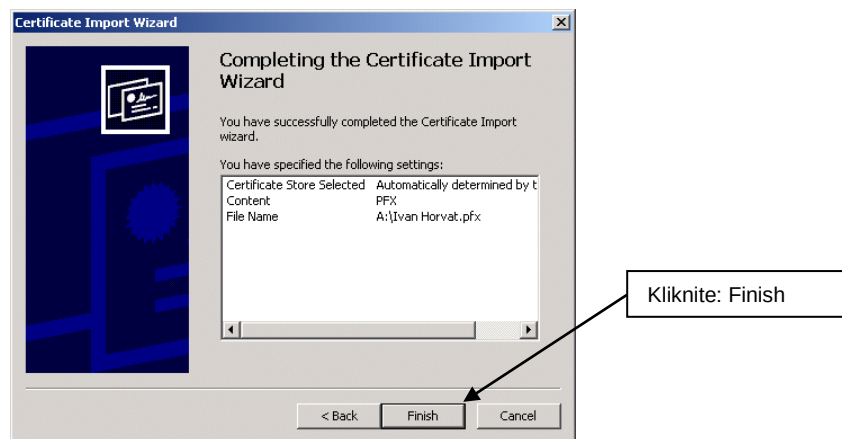
Kliknite: Next

Kliknite **Next** (Dalje).

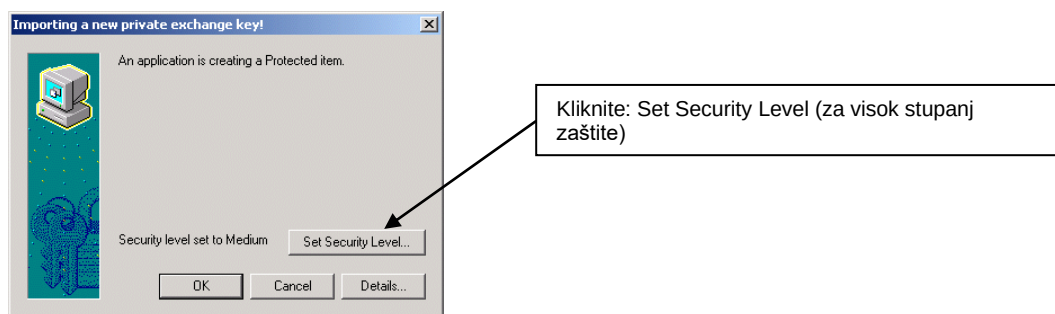


Kliknite: Next

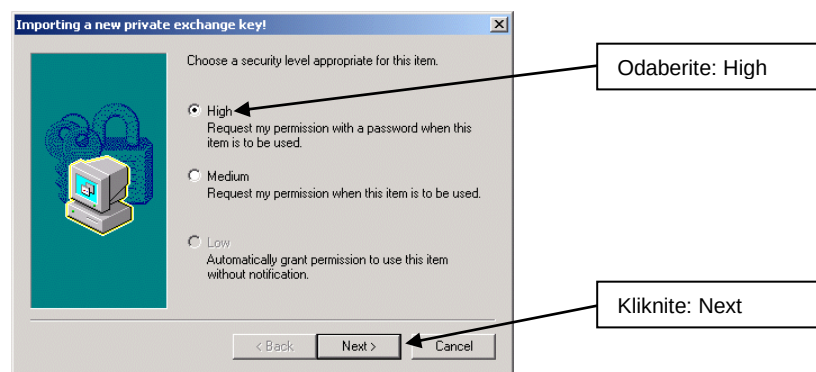
Kliknite **Finish** (Završi).



Ukoliko želite izabrati **visok stupanj zaštite**, kliknite na gumb **Set Security Level...** (preporučeni stupanj).



Označite **High** i kliknite na gumb **Next** (Dalje).

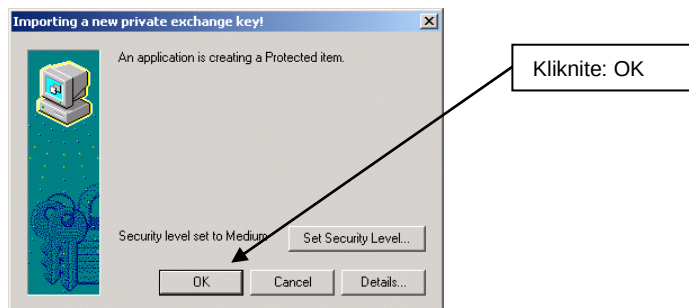
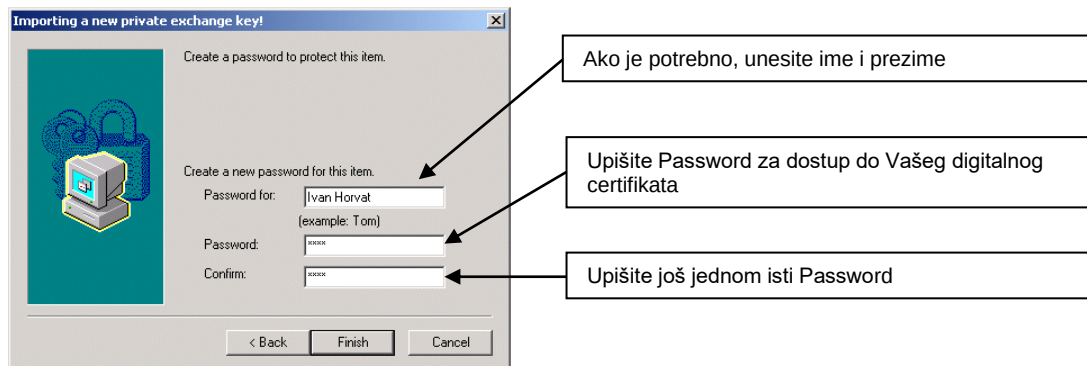


U tom prozoru ćete odabrati Password za zaštitu digitalnog certifikata u računalu.

Password je tajni slogan kojeg ćete koristiti za dostup do Vašeg digitalnog certifikata. Za Password možete upotrijebiti brojke i slova. Pazite na uporabu velikih i malih slova.

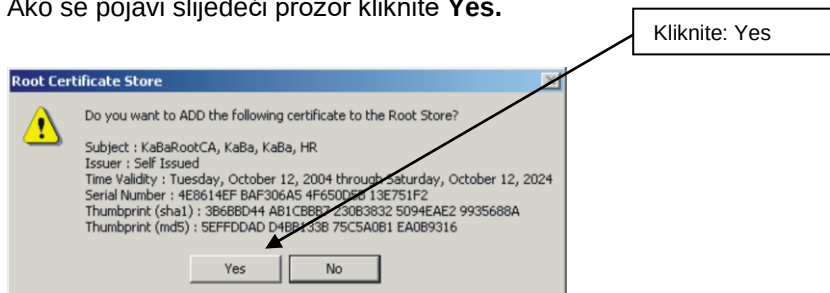
Ako je potrebno, u polje **Password for** upišite svoje ime i prezime. U polje **Password** upišite Password te ga ponovno unesite u polje **Confirm**.

Kliknite **Finish** (Završi).

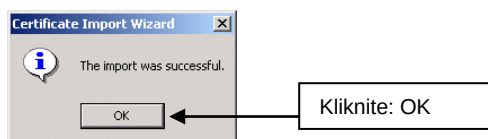


Kliknite **OK**.

Ako se pojavi slijedeći prozor kliknite **Yes**.



Kliknite **OK** za uspješno završen postupak instaliranja sigurnosne kopije Vašeg digitalnog certifikata u računalo (import).



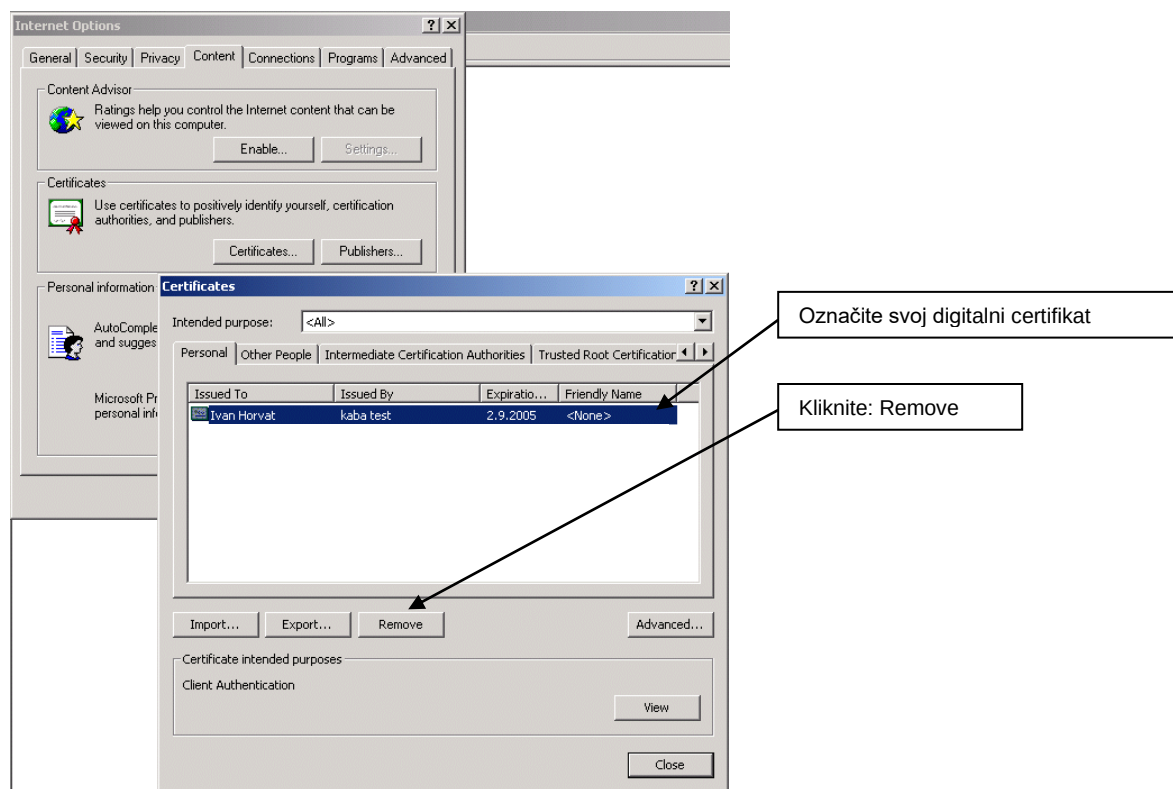
Poglavlje 7. - Brisanje digitalnog certifikata

Ako na računalu više nećete koristiti servis e-Kaba, preporučuje se obrisati digitalni certifikat iz Internet pretraživača.

Postupak je slijedeći:

Prozor **Certificates** otvorite tako da u izborniku (alatnoj traci) MS Internet Explorera izaberete:

Tools → Internet options → Content → Certificates → Personal
(**Alati → Internet opcije → Sadržaj → Potvrde → Personal**)



Kliknite **Remove** (Ukloni). Nakon toga kliknite **Yes**.

Napomena:

Ne brišite digitalni certifikat iz Internet pretraživača ako nemate sigurnosnu kopiju ([Poglavlje 5. – Sigurnosna kopija digitalnog certifikata](#)).

Poglavlje 8. - Udaljeni pristup (e-Kaba udaljena pomoć)

U sklopu usluge servisa e-Kaba omogućena je i pomoć Korisniku putem udaljenog pristupa računalu upotrebom jednokratnog identifikacijskog broja.

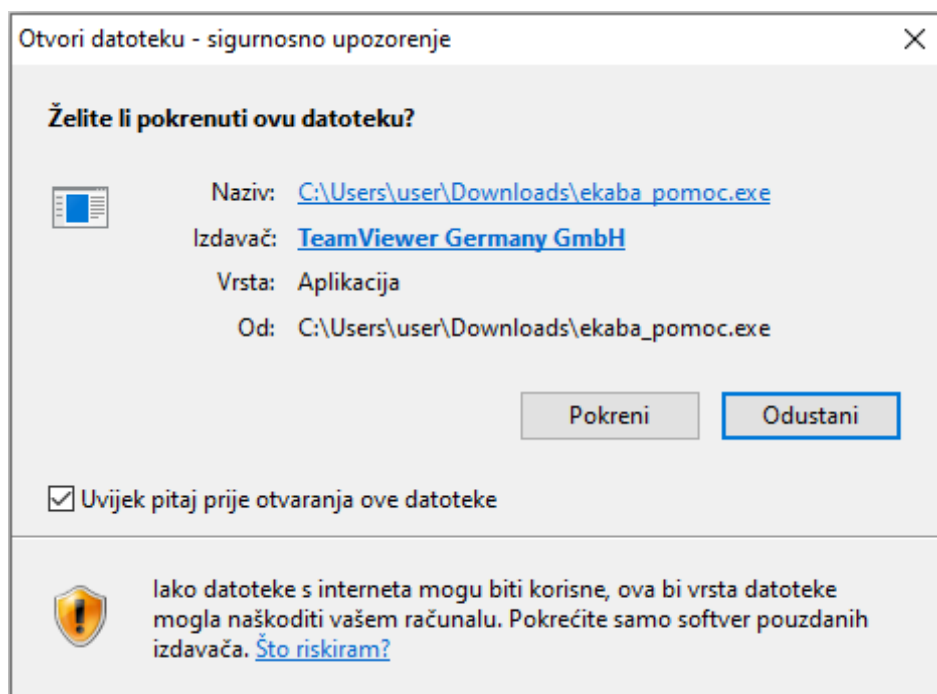
Da biste mogli koristiti ovu uslugu potrebno je sljedeće:

1. Nazovite Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336
2. Otvorite Internet preglednik te u adresno polje upišete: www.kaba.hr
3. Na otvorenoj web stranici kliknite na **E-KABA Udaljena pomoć**

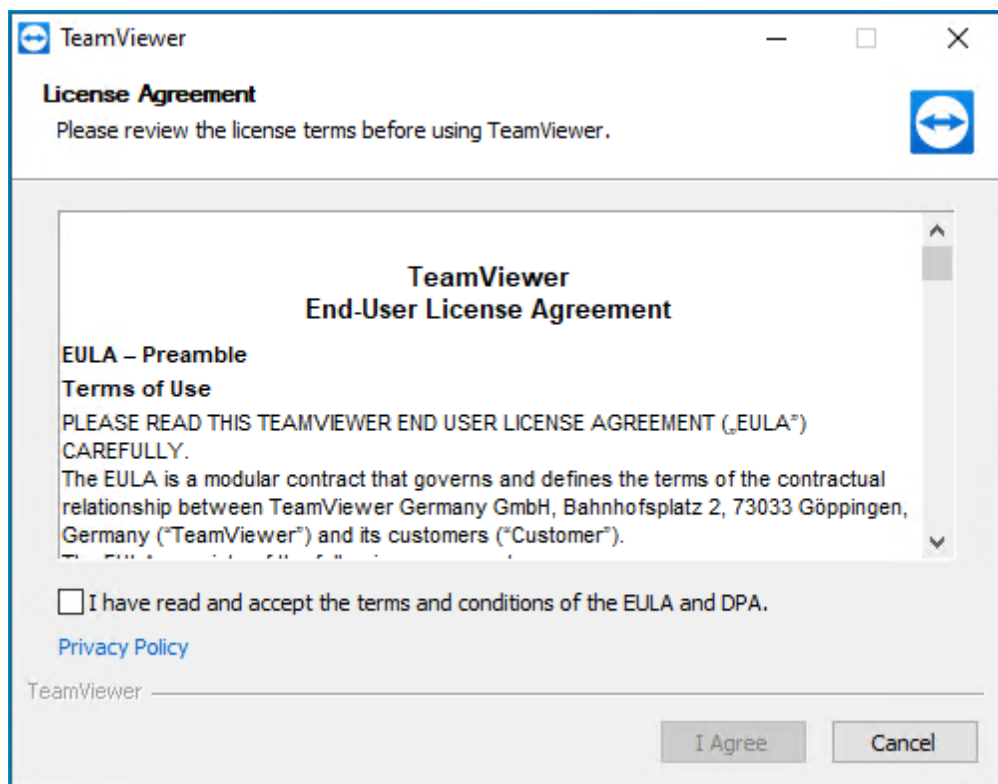


4. Po pokretanju ovog programa pojavit će se slijedeći ekran:

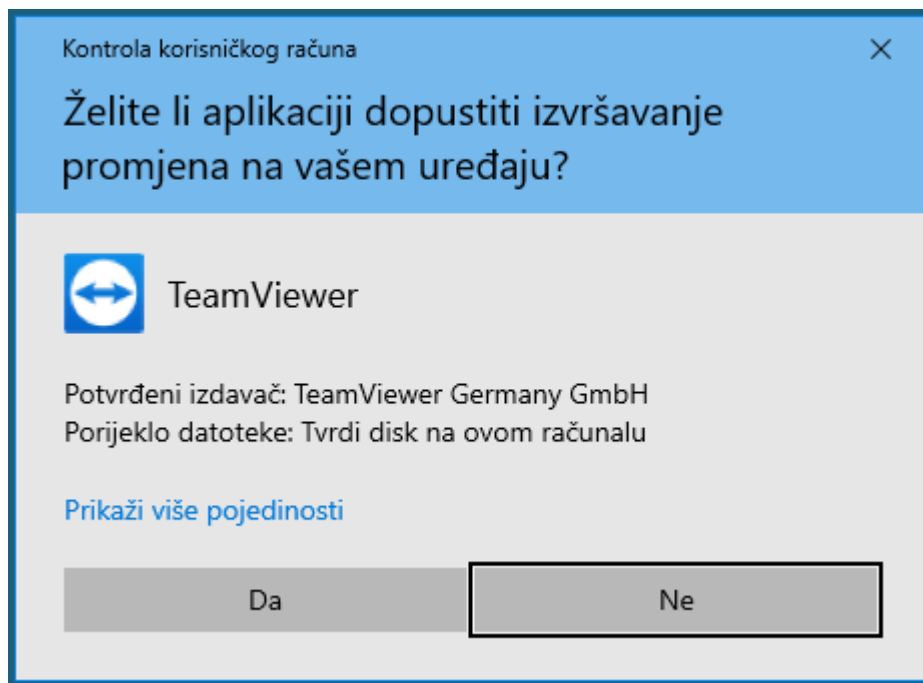
Kliknite **Pokreni**.



5. Prihvatite uvjete korištenja, odaberite **I have read and accept the terms and conditions** i kliknite na **I Agree**



6. Kliknite **Da**.



7. Pojavljuje se TeamViewer ekran s identifikatorom (**Vaš ID**) i **jednokratnim lozinkom**.

Molimo da djelatniku Odjela podrške korisnicima pročitate ID i lozinku kako bi Vam mogao pomoći oko Internet bankarstva i pritom vidjeti zaslon Vašeg ekrana.

Za odustajanje kliknite Cancel (Poništi).

**VAŽNO!**

Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja bi nastala uslijed promjene podataka na Vašem računalu, a do koje je došlo korištenjem udaljene administratorske konfiguracije.