

## UVOD

Upute za instalaciju programske podrške e-Kaba servisa za poslovne subjekte sastoji se od sljedećih poglavlja:

[POGLAVLJE 1. - POJMOVI](#)

[POGLAVLJE 2. - PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE E-KABA SERVISA](#)

[POGLAVLJE 3. - INSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE](#)

[POGLAVLJE 4. - PROMJENA PIN-A](#)

[POGLAVLJE 5. - PREUZIMANJE CERTIFIKATA](#)

[POGLAVLJE 6. - DEBLOKIRANJE \(OTKLJUČAVANJE\) PIN-A](#)


[POGLAVLJE 7. - PONOVO GENERIRANJE \(OBNOVA\) CERTIFIKATA](#)

[POGLAVLJE 8. - BRISANJE CERTIFIKATA](#)

[POGLAVLJE 9. - DEINSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE](#)

[POGLAVLJE 10. - UDALJENI PRISTUP \(E-KABA UDALJENA POMOĆ\)](#)

**POGLAVLJE 1. - POJMOVI**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| PIN                       | Tajni broj (zaporka) kojim je zaključan Vaš certifikat na PKI mediju. PIN Vas štiti u slučaju gubitka kartice.  |
| USB uređaj<br>(PKI medij) | <p>Prijenosni uređaj Gemalto IDPrime USB token koji služi za pohranjivanje korisničkog certifikata. Uređaj objedinjuje u sebi čitač kartice s USB priključkom i Smart karticu. S računalom se povezuje putem USB utora.</p>  |

## POGLAVLJE 2. - PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE E-KABA SERVISA

- Računalo spojeno na Internet
- Operativni sustav: Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1 ili Windows 10
- Minimalno 100 MB slobodnog prostora na disku
- Jedan USB priključak
- Internet preglednik, minimalne podržane verzije: Microsoft Internet Explorer 11, Microsoft Edge 25, Google Chrome 51
- Microsoft .NET Framework verzija 4.6 ili novija
- Preglednik PDF dokumenata

Za pripremu korištenja servisa, nakon predaje Pristupnice, od Banke ćete primiti:

- dopis o registraciji, koji sadrži kratak naputak, Vašu inicijalnu zaporku i šifru za identifikaciju Korisnika
- elektroničkom poštom na Vašu e-mail adresu referencu certifikata

### **VAŽNO!**

- Referenca certifikata i inicijalna zaporka služe Vam za pokretanje procesa za generiranje i preuzimanje digitalnog certifikata
- Referenca certifikata i šifra za identifikaciju služe u postupku identifikacije Korisnika od strane Odjela podrške korisnicima stoga Vas molimo da te podatke **OBAVEZNO** sačuvate.
- **USB uređaj ne priključujte na računalo dok postupak instalacije nije završen.**

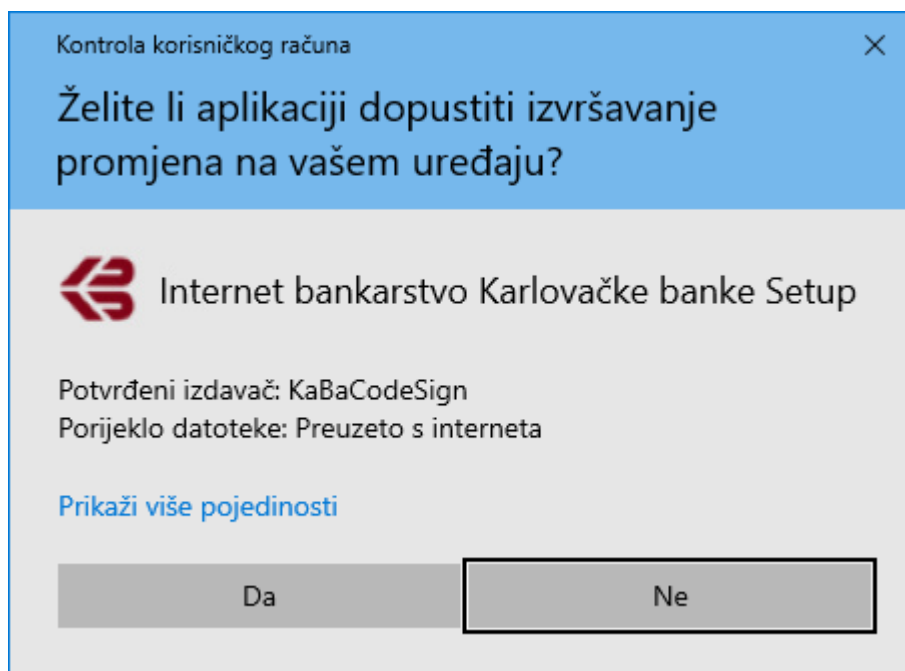
### POGLAVLJE 3. - INSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE

Programsku podršku preuzmite sa web stranice Karlovačke banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr)

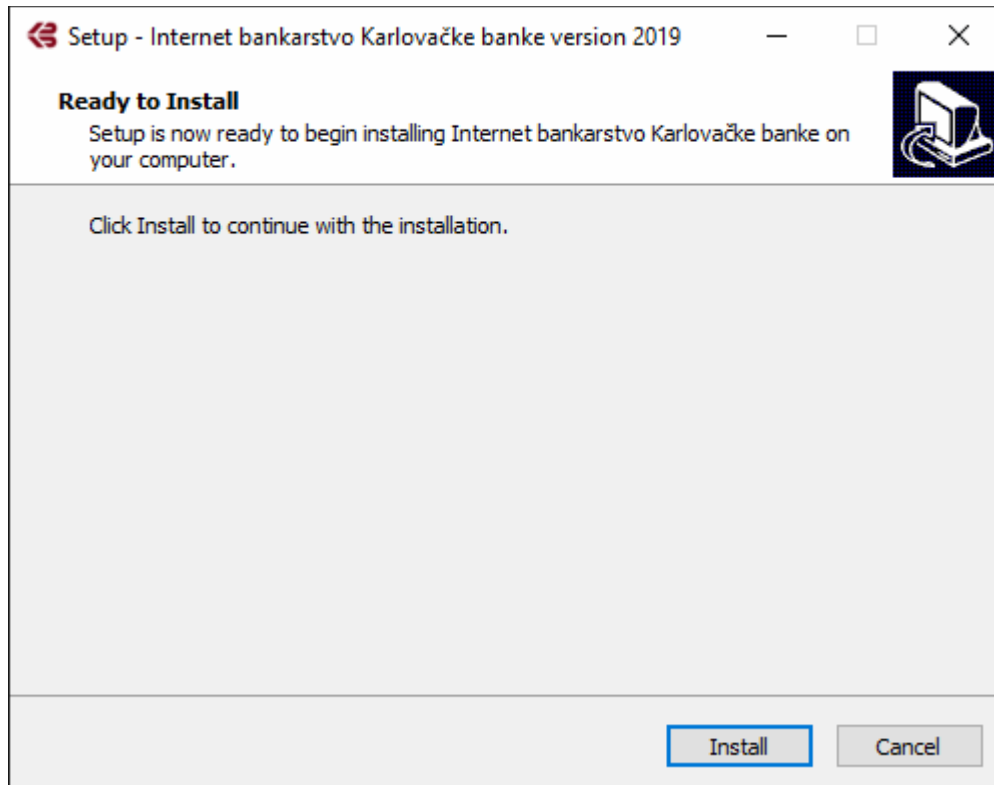
1. U izborniku **Poslovni subjekti** odaberite **Elektroničko bankarstvo** i kliknite na **e-Kaba**.
2. Preuzmite odgovarajuće instalacijske pakete na računalo:  
**setupCA.exe** – instalacija CA certifikata  
**setupBiz.exe** – instalacija programske podrške za USB uređaj i KabaSign modula za autorizaciju naloga

#### Instalacija datoteke setupCA.exe

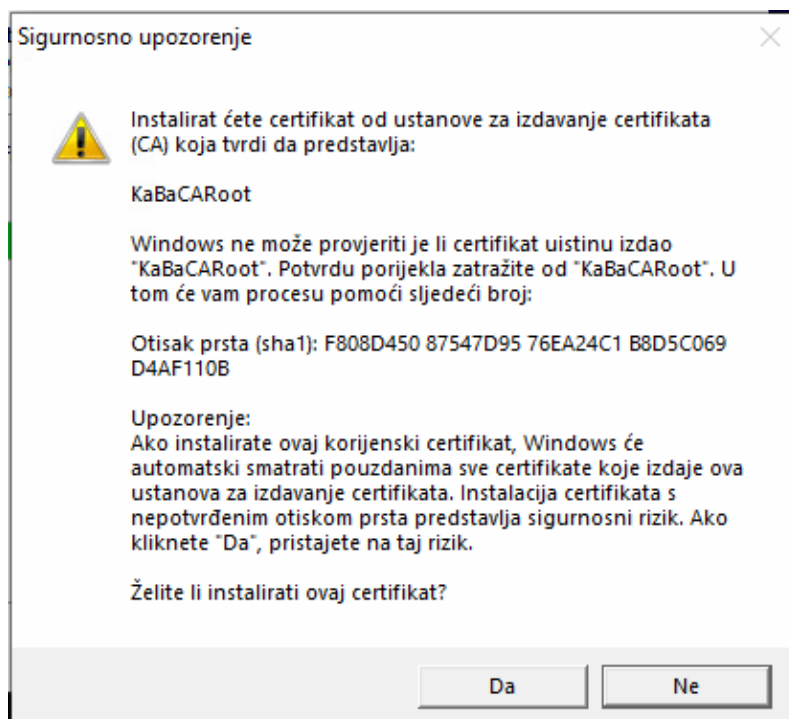
1. Datoteku **setupCA.exe** pokrenite dvostrukim klikom miša.
2. Moguće je pojavljivanje slijedećeg ekrana, kliknite **Da**.



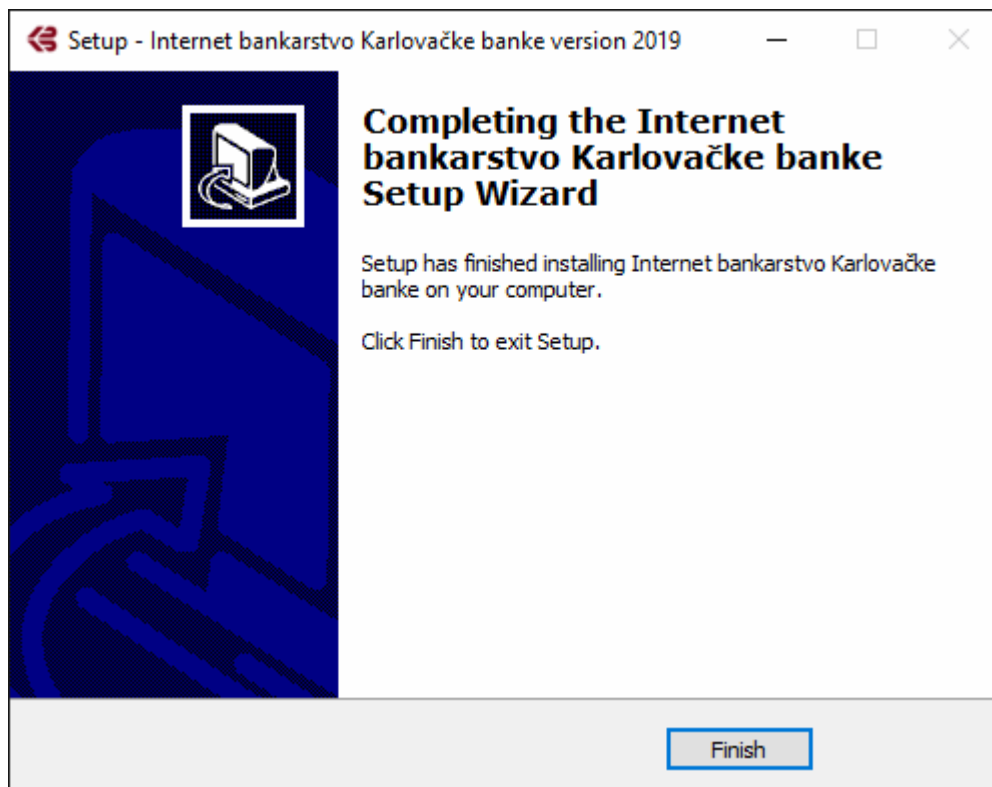
4. Kliknite **Install**.



5. Kliknite **Da**.

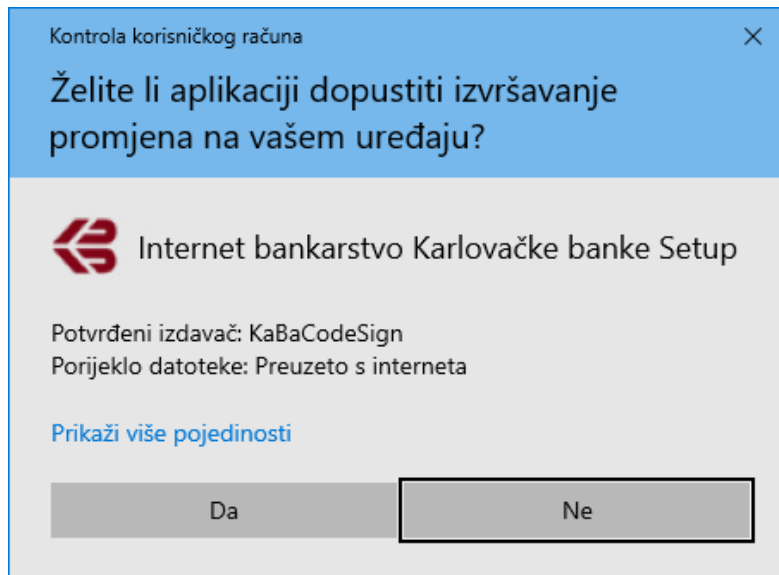


6. Kliknite **Finish**.

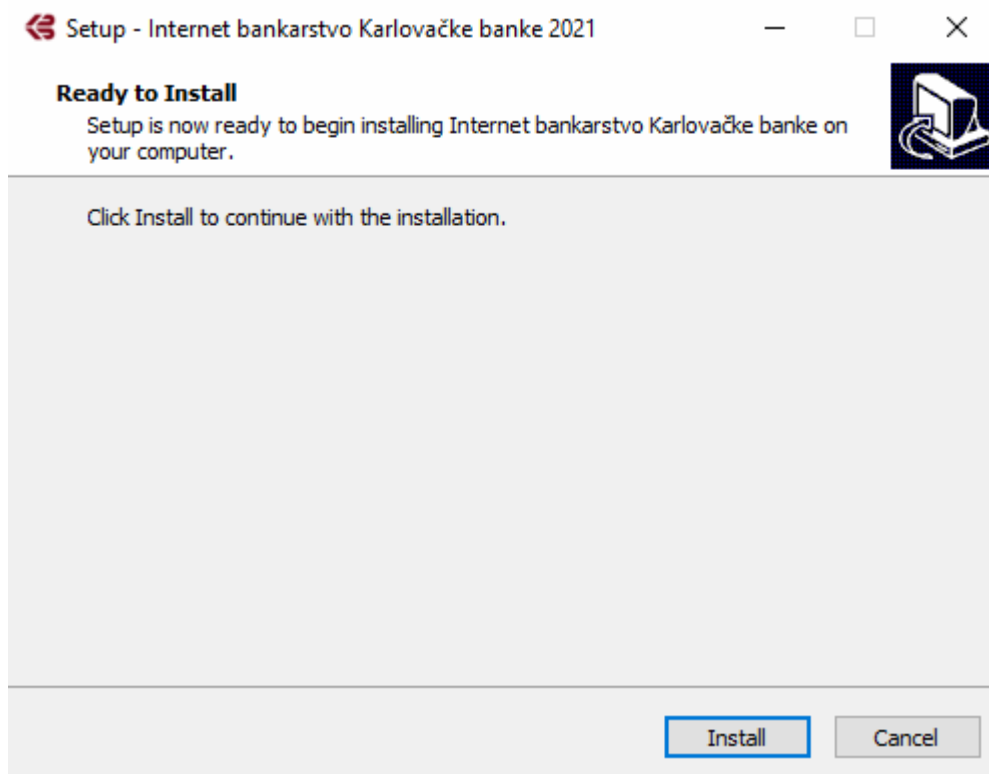


### Instalacija datoteke setupBiz.exe

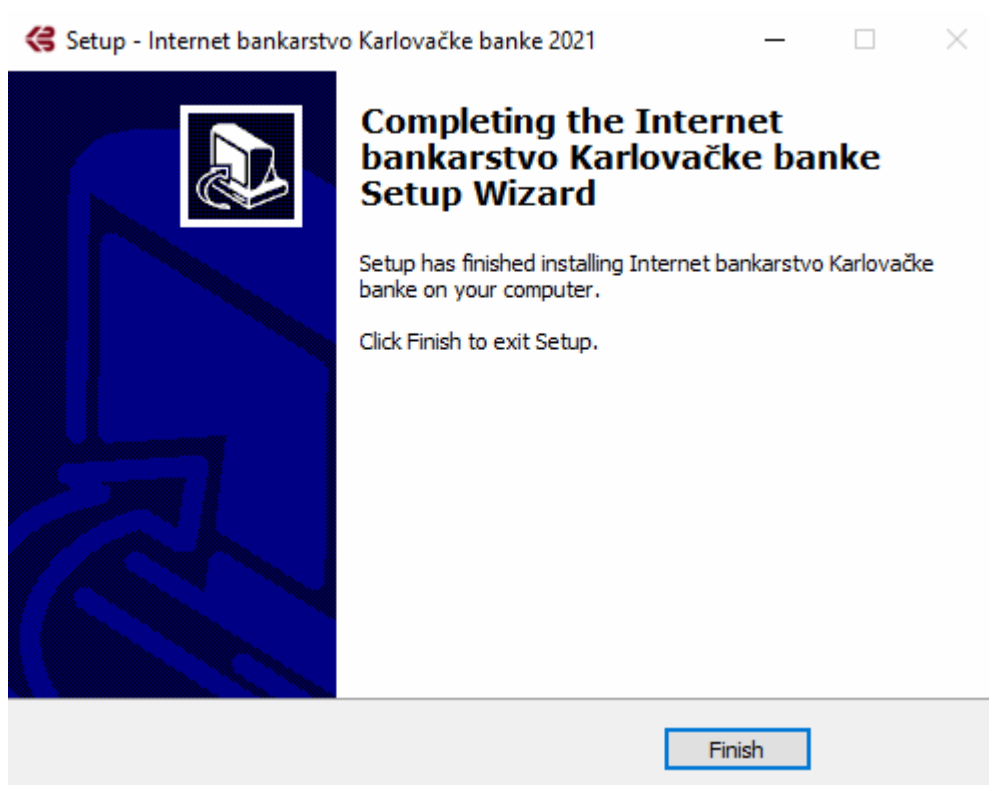
1. Datoteku **setupBiz.exe** pokrenite dvostrukim klikom miša.
2. Moguće je pojavljivanje slijedećeg ekrana, kliknite **Da**.



3. Kliknite **Install**.



4. Pričekajte završetak instalacijske procedure. Kliknite **Finish**.





### Priključivanje USB uređaja na računalo

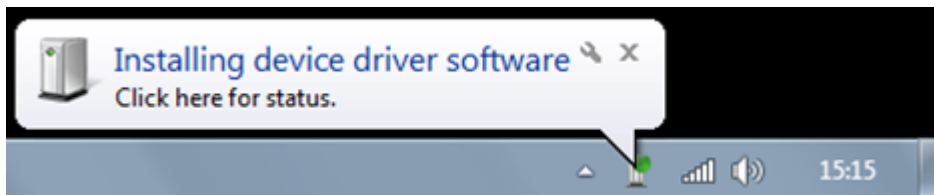
Nakon uspješne instalacije programske podrške priključite Vaš USB uređaj u USB utor na računalu.

Prilikom prvog priključivanja USB uređaja u računalo pojavljuje se obavijest o instalaciji upravljačkih programa. Instalacija može potrajati nekoliko minuta i potrebno je pričekati da završi.

- Obavijest o instalaciji upravljačkih programa na Windows 10 računalima:



- Obavijest o instalaciji upravljačkih programa na Windows 7 računalima:



Nakon uspješne instalacije USB uređaja slijedi postupak promjene početnog PIN-a ([POGLAVLJE 4.](#)).

## POGLAVLJE 4. - PROMJENA PIN-A

Prije preuzimanja certifikata na novi USB uređaj potrebno je izvršiti promjenu početnog PIN-a.

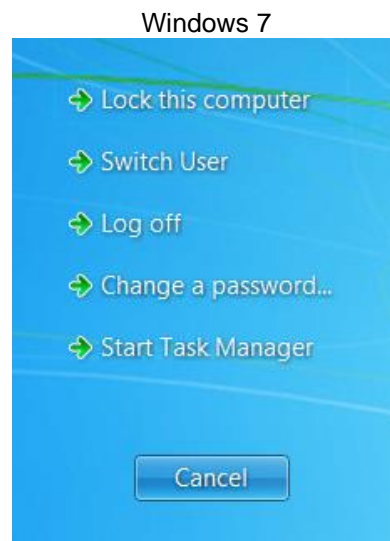
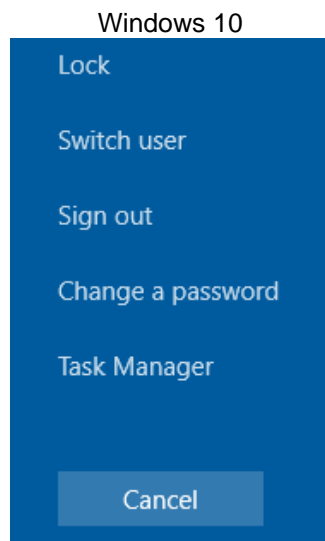
Početni PIN su četiri nule: **0000**

### **NAPOMENA**

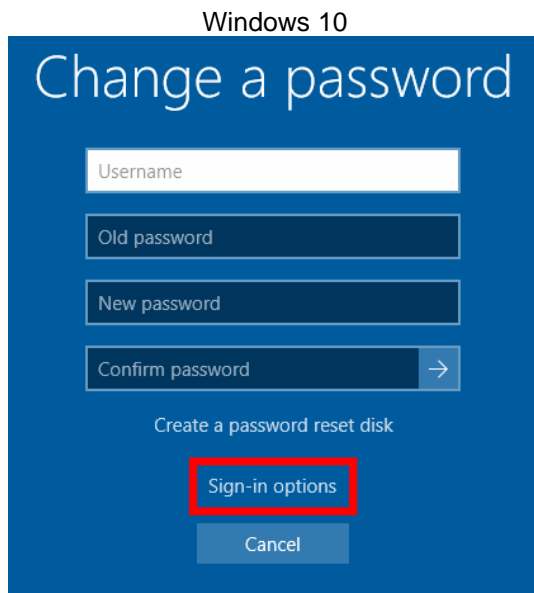
Ovaj postupak može se koristiti i kasnije, za promjenu PIN-a kojeg je definirao Korisnik.

U nastavku je opisan postupak promjene PIN-a na računalima sa operativnim sustavima Windows 7 i Windows 10.

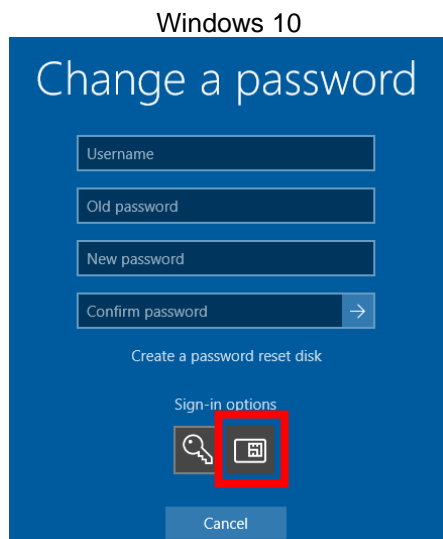
1. Pritisnite kombinaciju tipki **Ctrl – Alt – Del** na tipkovnici
2. Odaberite **Change a password** (Promijenite lozinku)



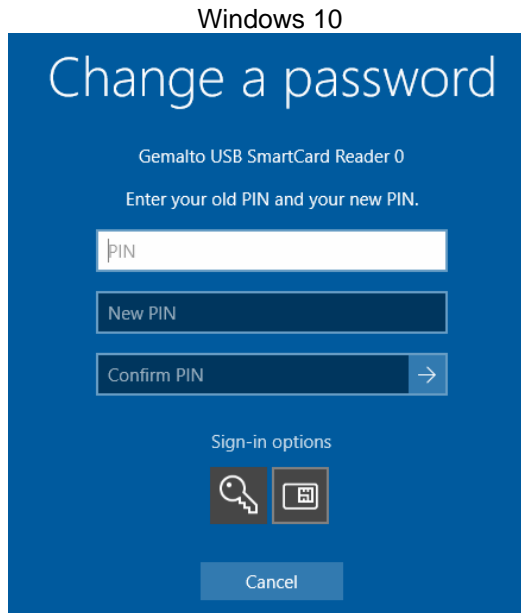
3. Za Windows 10 – odaberite **Sign-in options** (Mogućnosti prijave), a za Windows 7 – **Other Credentials**



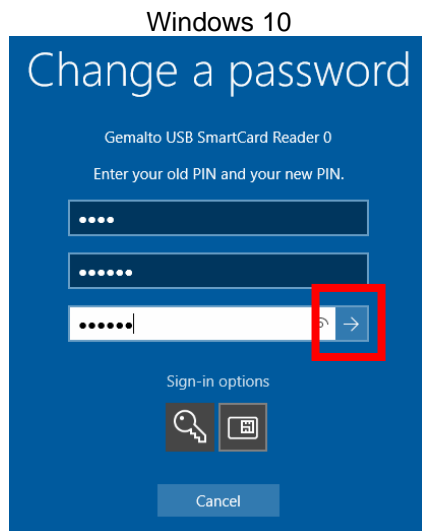
4. Za Windows 10 – odaberite ikonu pametne kartice, a za Windows 7 – odaberite **Smart Card PIN change**



5. U polje **PIN** upišite trenutni PIN (kod novih USB uređaja to su četiri nule: 0000).  
U polje **New PIN** i **Confirm PIN** upišite Vaš novi korisnički PIN.  
Uvjeti novog PIN-a jesu da se koriste **samo brojevi** i da ima točno **6 znamenaka**.

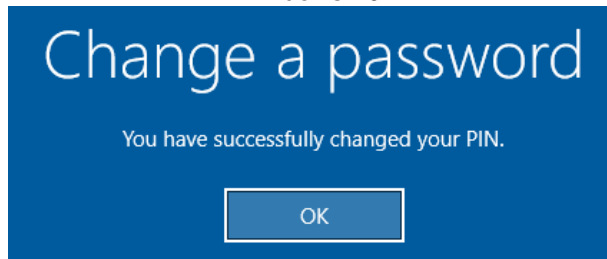


6. Nakon što ste upisali trenutni PIN i dva puta novi PIN kliknite na **strelicu** za nastavak:



7. Prikazuje se poruka o uspješnoj promjeni PIN-a. Kliknite na **OK**.

Windows 10



Windows 7

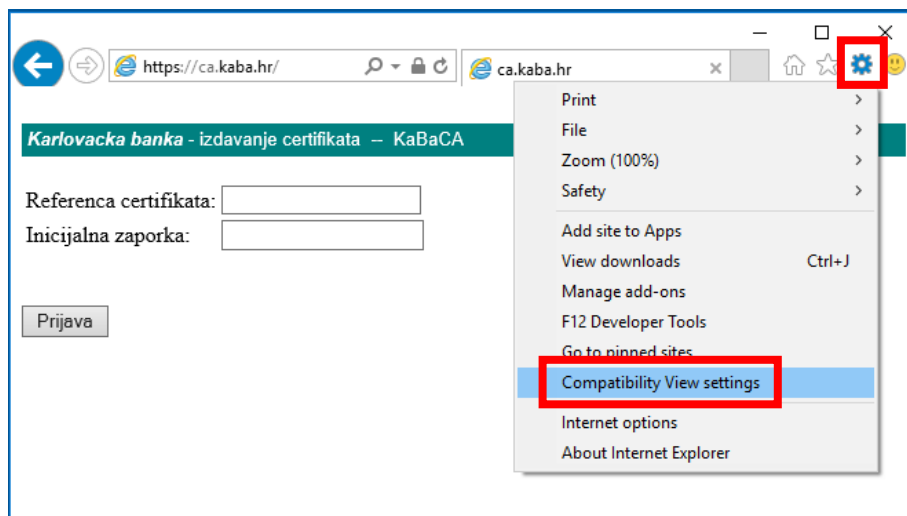


## POGLAVLJE 5. - PREUZIMANJE CERTIFIKATA

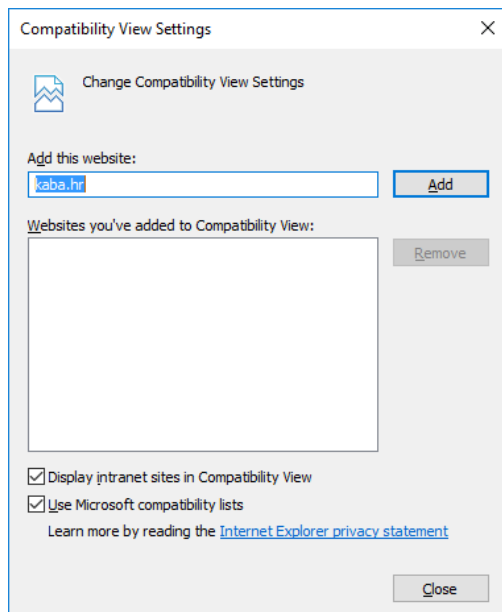
1. Otvorite Microsoft Internet Explorer
2. U polje adrese upišite: <https://ca.kaba.hr>



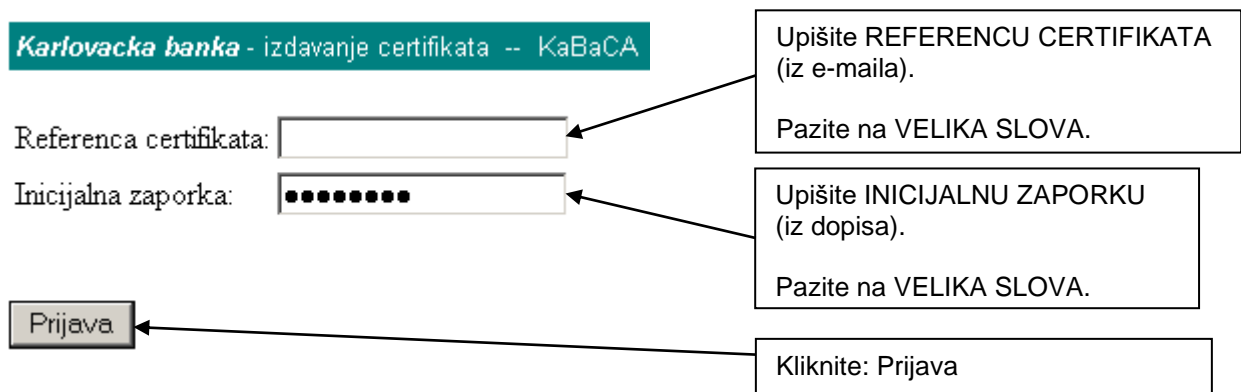
3. Nakon što se otvori stranica <https://ca.kaba.hr> dodajte je na popis za prikaz u načinu kompatibilnosti: kliknite na ikonu **Tools**, potom na **Compatibility View settings** (Postavke prikaza za kompatibilnost).



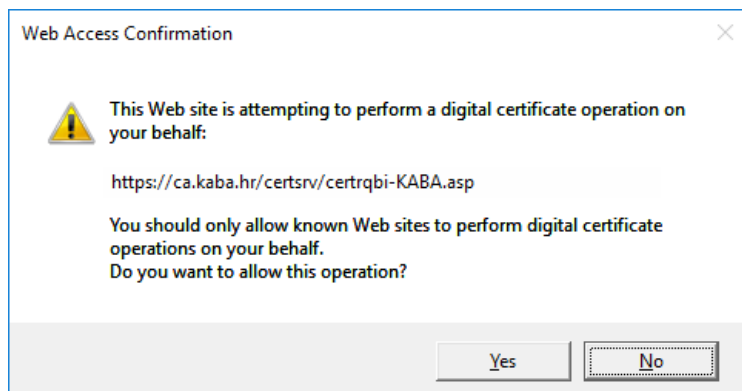
4. Provjerite da li u polju Add this website piše **kaba.hr**. Kliknite na **Add** i zatvorite na **Close**.



5. Na stranici <https://ca.kaba.hr> upišete **velikim slovima REFERENCU CERTIFIKATA** (koju ste dobili e-mail-om) i **INICIJALNU ZAPORKU** (koju ste dobili na dopisu) te kliknite **Prijava**.



6. Otvara se poruka upozorenja. Kliknite **Yes**.



7. Otvara se stranica servisa za izdavanje certifikata.

U slučaju da podaci za registraciju nisu točni, molimo da kontaktirate Odjel podrške korisnicima na telefon: 0800 417 336.

Ako su podaci u redu u polju **CSP** odaberite **Microsoft Base Smart Card Crypto Provider** i potvrdite s **Pošalji**.

**Karlovačka banka** CA service -- KaBaCA

### Web Browser Certificate - Zahtjev za certifikat

Podaci za registraciju. Ako smatrate da podaci nisu točni obratite se  
>

|                   |  |
|-------------------|--|
| Naziv:            | <input type="text" value="IVO EKABAIC"/>   |
| E-Mail:           | <input type="text" value="ekaba@kaba.hr"/> |
| Tvrtka:           | <input type="text"/>                       |
| Org.jedinica:     | <input type="text"/>                       |
| Grad:             | <input type="text" value="KARLOVAC"/>      |
| Zemlja:           | <input type="text" value="HR"/>            |
| Broj certifikata: | <input type="text" value="1027"/>          |

>

Odaberite CSP:

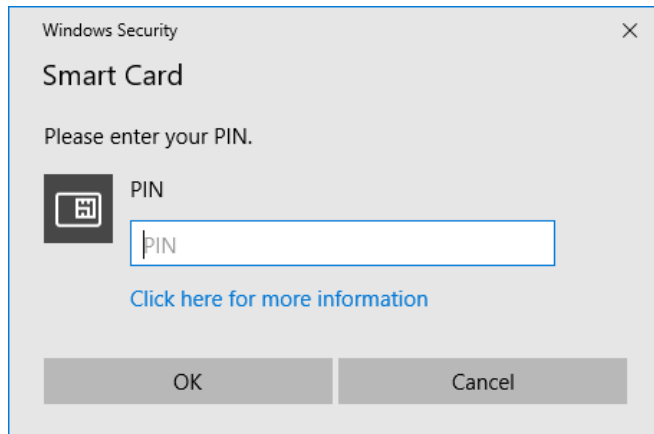
CSP:



Pošalji



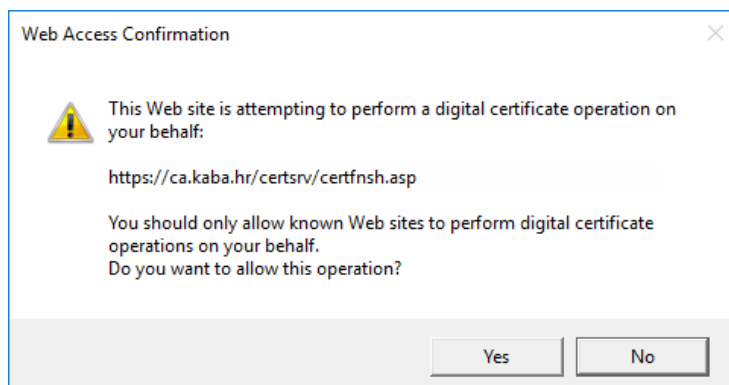
8. Otvara se poruka za unos PIN-a kojega ste promijenili u koraku **Pogreška! Izvor reference nije pronađen..** Upišite **PIN** i kliknite **OK**.



Unosom i potvrdom PIN-a javlja se informativna poruka:



9. Ponovno se javlja poruka upozorenja. Kliknite **Yes**.



10. Nakon nekog vremena otvara se stranica koja Vas obavještava da je certifikat izdan od strane Banke. Preuzmite certifikat na Vaš USB uređaj klikom na **Instaliraj ovaj certifikat**.

Karlovačka banka CA servis -- KaBaCA

### **Certifikat izdan**

---

Zahtjevani certifikat Vam je izdan



[Instaliraj ovaj certifikat](#)

11. Nakon toga slijedi poruka o uspješnom preuzimanju certifikata

Karlovačka banka - izdavanje certifikata -- KaBaCA

### **Certifikat instaliran**

---

**Završili ste generiranje i preuzimanje certifikata.**

**Vaš certifikat uspješno je instaliran.**

**Služba za korisnike završit će Vašu registraciju.**

**Po završetku registracije Služba za korisnike  
poslat će Vam novu e-mail poruku.**

**Nakon primitka te e-mail poruke moći ćete se  
prvi puta prijaviti na servis eKaBa.**

**Molimo Vas da ne ponavljate generiranje i preuzimanje certifikata!**

## POGLAVLJE 6. - DEBLOKIRANJE (OTKLJUČAVANJE) PIN-A

Nakon **pet** uzastopno pogrešno unesena PIN-a, Vaš USB uređaj će biti blokiran i nećete biti u mogućnosti bez pomoći ovlaštenog djelatnika Banke koristiti e-Kaba servis.

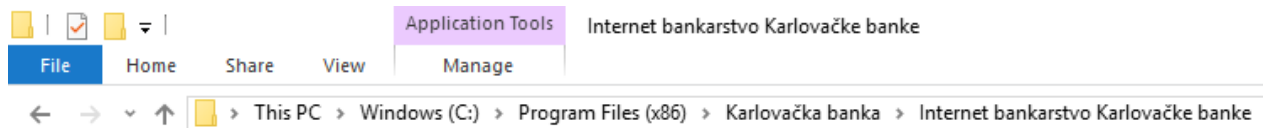
U slučaju zaključavanja PIN-a trebate nazvati Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336.

U svrhu Vaše identifikacije kao Korisnika e-Kaba servisa, molimo da prethodno pripremite **referencu certifikata** (iz e-mail poruke pri prvoj registraciji na servis) i **šifru identifikacije** (koju ste dobili na dopisu).

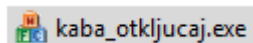
Postupak otključavanja PIN-a:

1. Nazovite Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336
2. Izvršite identifikaciju na način da djelatniku Odjela podrške korisnicima kažete Vašu:
  - Referencu certifikata
  - Šifru identifikacije
3. Priključite Vaš zaključani USB uređaj u računalo.
4. Pokrenite aplikaciju za otključavanje kartice tako da otvorite Explorer za datoteke (File Explorer) ili This PC (Computer) ikonu na radnoj površini pa odaberite:

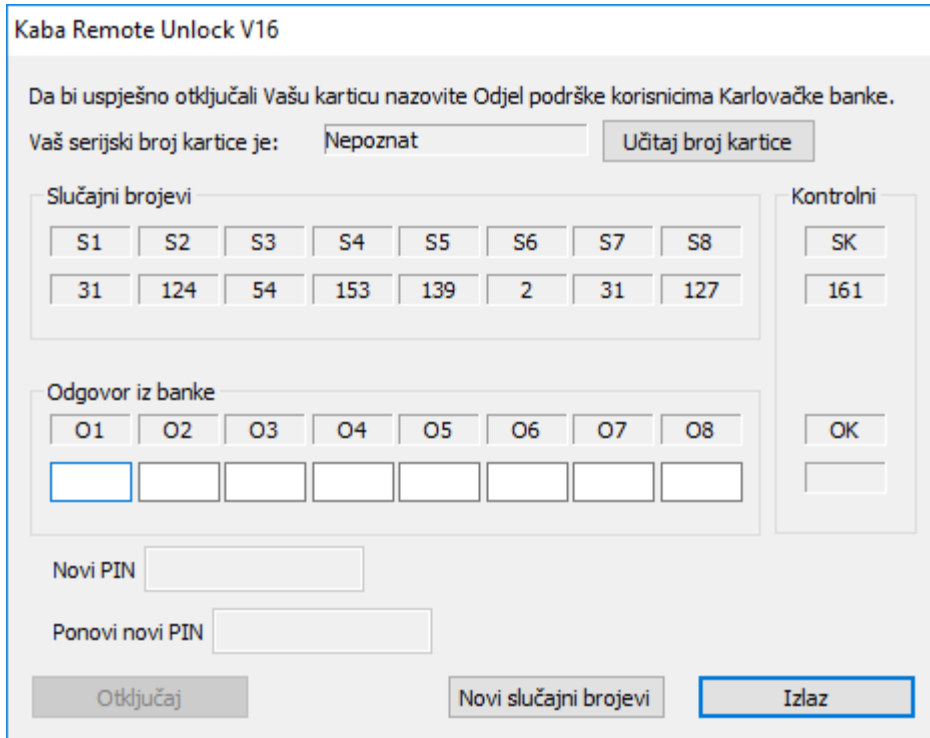
C: > Program Files (x86) > Karlovačka banka > Internet bankarstvo Karlovačke banke



U mapi Internet bankarstvo Karlovačke banke pokrenite aplikaciju **kaba\_otkljucaj**:



5. Pojavljuje se slijedeći ekran:



Kaba Remote Unlock V16

Da bi uspješno otključali Vašu karticu nazovite Odjel podrške korisnicima Karlovačke banke.

Vaš serijski broj kartice je:

Slučajni brojevi

|    |     |    |     |     |    |    |     |
|----|-----|----|-----|-----|----|----|-----|
| S1 | S2  | S3 | S4  | S5  | S6 | S7 | S8  |
| 31 | 124 | 54 | 153 | 139 | 2  | 31 | 127 |

Kontrolni

|     |
|-----|
| SK  |
| 161 |

Odgovor iz banke

|                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| O1                   | O2                   | O3                   | O4                   | O5                   | O6                   | O7                   | O8                   |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Novi PIN

Ponovi novi PIN

6. Kliknite na Učitaj broj kartice.
7. Nakon što se pojavi serijski broj kartice u odgovarajućem polju djelatniku Odjela podrške korisnicima **pročitajte Slučajne brojeve** sa ekrana.
8. Djelatnik Odjela podrške korisnicima će Vam pročitati novi niz brojeva koje trebate upisati u polje **Odgovor iz banke**.
9. U polje **Novi PIN** upišite novi PIN. Uvjeti PIN-a jesu da se koriste **samo brojevi** i da ima točno **6 znamenaka**.
10. U polje **Ponovi novi PIN** ponovite unos novog PIN-a.
11. Potvrdite deblokadu PIN-a klikom na naredbu **Otključaj**.

Poruku o uspješnom deblokiranju kartice potvrdite klikom na **OK**.

Ukoliko dobijete drugačiju poruku, uz pomoć djelatnika Odjela podrške korisnicima ponovite potrebne korake kako bi uspješno dovršili postupak deblokiranja kartice.

12. Napustite aplikaciju klikom na **Izlaz**.

## **POGLAVLJE 7. - PONOVO GENERIRANJE (OBNOVA) CERTIFIKATA**

Po isteku valjanosti izdanog certifikata (rok 2 godine od nadnevka izdavanja certifikata) potrebno je ponoviti postupak za izdavanje i instaliranje certifikata, kao i u slučajevima gubitka, krađe ili oštećenja USB uređaja.

Prije preuzimanja novog certifikata potrebno je obrisati postojeći istekli certifikat sa Vašeg USB uređaja.

Postupak za brisanje certifikata sa USB uređaja nalazi se u [POGLAVLJU 9. - BRISANJE CERTIFIKATA](#).

Postupak za preuzimanje certifikata nalazi se u [POGLAVLJU 6. - PREUZIMANJE CERTIFIKATA](#).

Prigodom nastanka bilo kojeg od naprijed navedenih slučajeva, molimo da se javite:

Karlovačka banka d.d.  
Odjel podrške korisnicima  
V. Mačeka 8  
47000 Karlovac  
Telefon 0800 417 336  
Email [e-kaba@kaba.hr](mailto:e-kaba@kaba.hr)

O isteku valjanosti certifikata bit ćete pravodobno obaviješteni putem e-mail obavijesti te je stoga nužno da u slučaju mijenjanja e-mail adrese novu dostavite u Odjel podrške korisnicima.

## POGLAVLJE 8. - BRISANJE CERTIFIKATA

Prije obnove certifikata ili ukoliko više ne želite koristiti servis e-Kaba preporučuje se obrisati certifikat s USB uređaja.

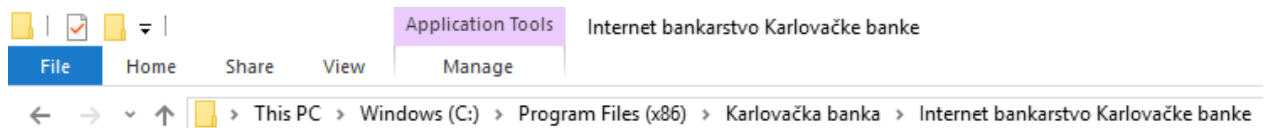
### **VAŽNO!**

Ovim postupkom je nepovratno obrisani certifikat s Vašeg USB uređaja.

Za brisanje certifikata potrebno je učiniti slijedeće:

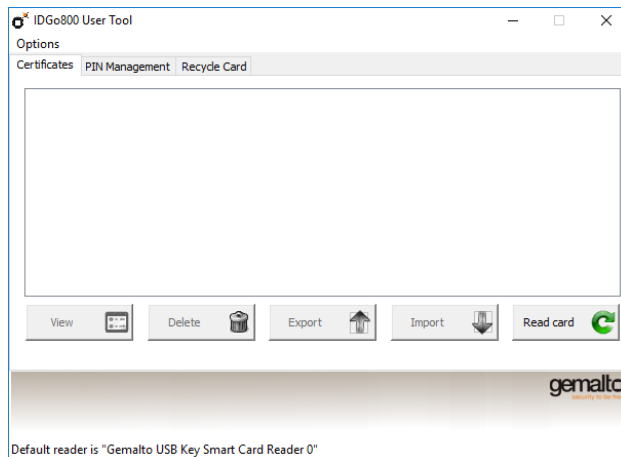
1. Priključite Vaš USB uređaj u računalo.
2. Pokrenite aplikaciju **IDGo800 User Tool**: otvorite Explorer za datoteke ili This PC (Computer) ikonu na radnoj površini pa odaberite:

C: > Program Files (x86) > Karlovačka banka > Internet bankarstvo Karlovačke banke



U mapi Internet bankarstvo Karlovačke banke pokrenite aplikaciju **IDGo800UserTool**.

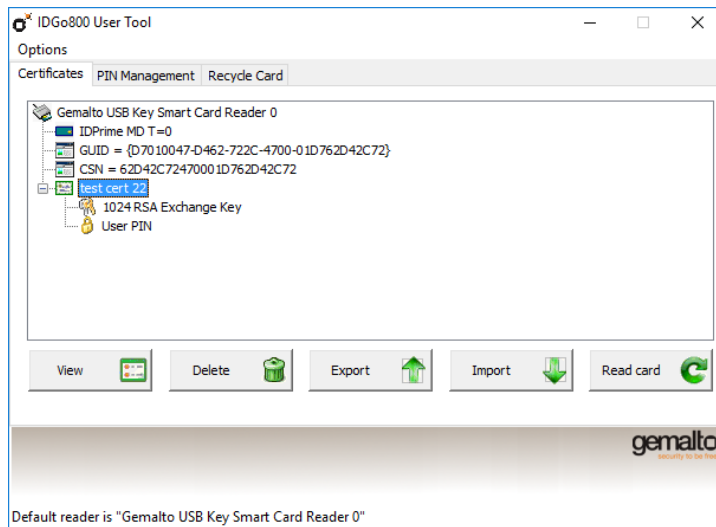
Pojavljuje se slijedeći ekran:



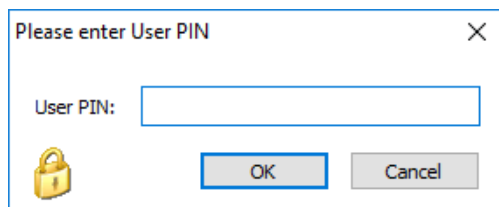
3. Kliknite na **Read card**.

4. Na ekranu će se pojaviti sadržaj Vašeg USB uređaja, odnosno certifikati spremljeni na njemu.

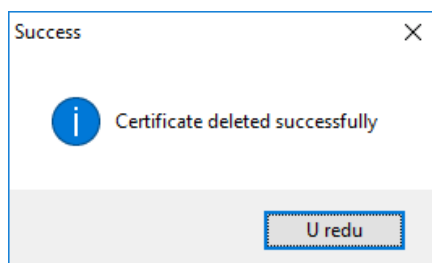
**Odaberite certifikat** (kao na slici) i kliknite na **Delete**.



5. U polje **User PIN** upišite Vaš PIN i kliknite na **OK**.



6. Ako je certifikat uspješno obrisani pojaviti će se poruka. Kliknite na **U redu** (OK).

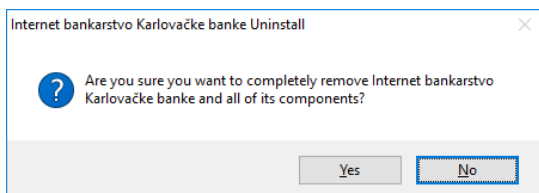


7. Zatvorite prozor aplikacije IDGo800 User Tool.

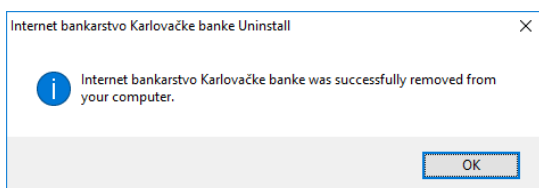
## POGLAVLJE 9. - DEINSTALACIJA PROGRAMSKE PODRŠKE

Programsku podršku za servis e-Kaba možete deinstalirati prateći uputu u nastavku:

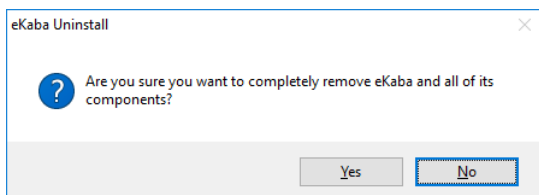
1. Otvorite **Control Panel** (Upravljačka ploča) i odaberite **Programs and features** (Programi i značajke).
2. U popisu instaliranih programa odaberite **Internet bankarstvo Karlovačke banke 2021** i potom kliknite na **Uninstall** (Deinstaliraj).
3. Kliknite **Yes** kao potvrdu da želite deinstalirati programsku podršku.



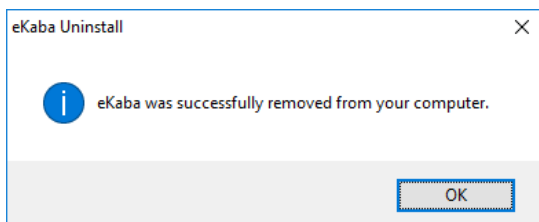
4. Nakon završetka deinstalacije kliknite **OK**.



5. U popisu instaliranih programa odaberite **eKaba version 1.0** i potom kliknite na **Uninstall** (Deinstaliraj).
6. Kliknite **Yes** kao potvrdu da želite deinstalirati programsku podršku.



7. Nakon završetka deinstalacije kliknite **OK**.





## POGLAVLJE 10. - UDALJENI PRISTUP (E-KABA UDALJENA POMOĆ)

U sklopu usluge servisa e-Kaba omogućena je i pomoć Korisniku putem udaljenog pristupa računalu upotrebom jednokratnog identifikacijskog broja.

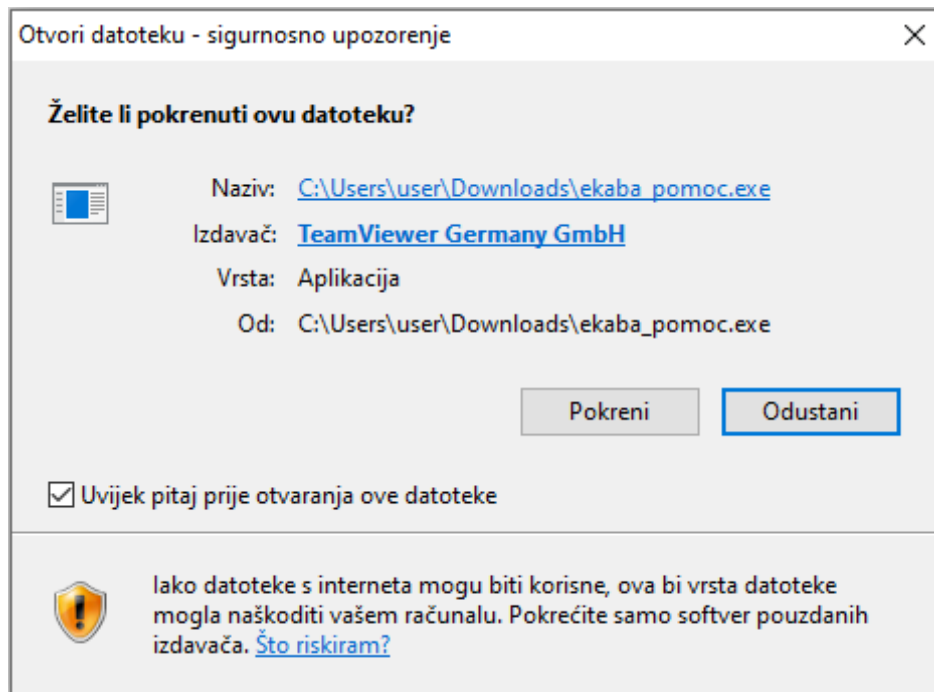
Da biste mogli koristiti ovu uslugu potrebno je sljedeće:

1. Nazovite Odjel podrške korisnicima na broj telefona 0800 417 336
2. Otvorite Internet preglednik te u adresno polje upišete: [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr)
3. Na otvorenoj web stranici kliknite na **E-KABA Udaljena pomoć**

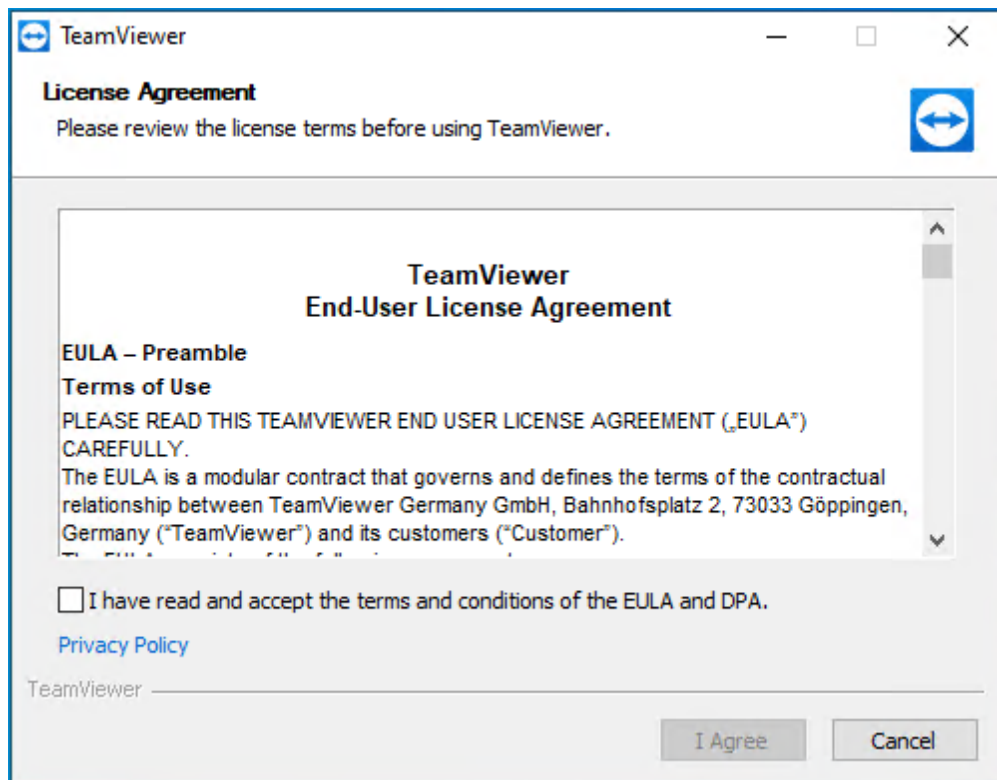


4. Po pokretanju ovog programa pojavit će se slijedeći ekran:

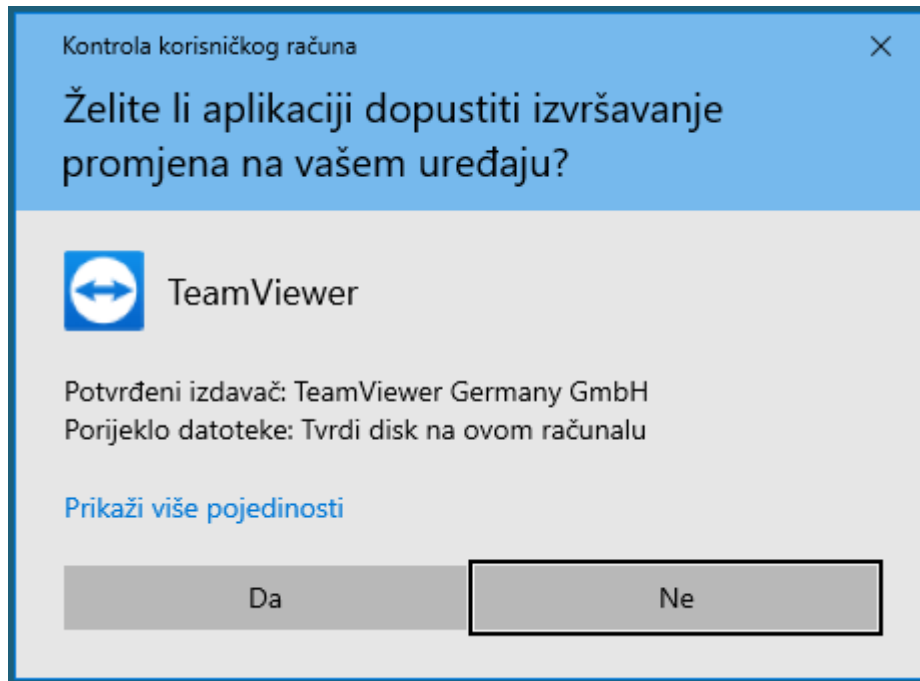
Kliknite **Pokreni**.



5. Prihvatite uvjete korištenja, odaberite **I have read and accept the terms and conditions** i kliknite na **I Agree**



6. Kliknite **Da**.



7. Pojavljuje se TeamViewer ekran s identifikatorom (**Vaš ID**) i **jednokratnim lozinkom**.

Molimo da djelatniku Odjela podrške korisnicima pročitate ID i lozinku kako bi Vam mogao pomoći oko Internet bankarstva i pritom vidjeti zaslon Vašeg ekrana.

Za odustajanje kliknite Cancel (Poništi).

**VAŽNO!**

Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja bi nastala uslijed promjene podataka na Vašem računalu, a do koje je došlo korištenjem udaljene administratorske konfiguracije.