

ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 12. Metodologija načina promjene visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama

I.

Ovom Metodologijom utvrđuju se način i rokovi promjene visine naknada za vrijeme trajanja ugovornog odnosa u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama.

II.

U kreditnom i depozitnom poslovanju Banka utvrđuje visinu naknada ovisno o kretanju slijedećih parametara:

- troškovi rada djelatnika Banke
- ostali administrativni troškovi (troškovi uredskog materijala, informatičke opreme, trošak energenata, marketinški troškovi i sl.)
- troškovi trećih strana koje sudjeluju u realizaciji usluga (troškovi poštarine ukoliko je usluga realizirana slanjem poštom, trošak ispisa)
- ostali troškovi povezani s realizacijom usluga zbog unapređenja kvalitete ili povećanja sigurnosti pružanja usluga
- troškovi poreza (porez na dodanu vrijednost) i drugi regulatorni troškovi koji izravno ili neizravno utječu na cijenu usluga.

Za naknade koje su promjenjive (npr. zamjena štedne knjižice, oglašavanje izgubljene štedne knjižice i ugovora, naknada za raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu prije ugovorenog roka, izdavanje raznih potvrda po kreditima i depozitima, brisovno očitovanje i sl.), Banka utvrđuje promjenu visine pojedinačne naknade dva puta godišnje.

Redovito usklađenje parametara obavlja se 01. veljače i 01. kolovoza, a promjena ovisi o promjenama okolnosti na tržištu ili promjenama troškova povezanih s uvjetima i načinu pružanja usluga, uz obavezu objave promjene sukladno zakonskim propisima.

Banka ne mora promijeniti visinu naknada za navedena razdoblja ukoliko je takav njezin postupak u korist klijenta.

Odredbe o promjenjivosti naknada ne odnose se na transakcijske račune i s njima povezane usluge.

III.

Ova Metodologija sastavni je dio, odnosno privitak, pojedinih općih uvjeta poslovanja Banke s građanima, odnosno sastavni dio okvirnog ugovora o pružanju pojedinih vrsta usluga klijentima Banke. Donošenjem ove Metodologije prestaje važiti Metodologija usvojena 27.12.2012. godine.