

## ODLUKA O NAKNADAMA ZA OBAVLJANJE BANKARSKIH USLUGA

PRIVITAK 3. Naknade za poslove s građanima

Primjena od 05.06.2017.

### 1. ŠTEDNI ULOZI GRAĐANA

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Štedna knjižica	
1.1.	Otvaranje a vista štedne knjižice	100,00 kn
1.2.	Otvaranje štedne knjižice za oročenu štednju preko 24 mjeseca	0,00 kn
1.3.	Otvaranje a vista štedne knjižice za djecu do punoljetnosti	0,00 kn
	Kod otvaranja a vista štedne knjižice obavezan je minimalni ulog u visini od: - 20,00 kn odnosno - 5,00 EUR ili protuvrijednost druge valute	
1.4.	Zamjena oštećene štedne knjižice	50,00 kn
1.5.	Oglašavanje izgubljene štedne knjižice i ugovora (Naknada se naplaćuje po izjavi)	30,00 kn
1.6.	Neposjedovanje Ugovora o oročenom depozitu	50,00 kn
1.7.	Ugovaranje punomoći po štednim ulozima	5,00 kn
2.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom depozitu prije ugovorenog roka	
2.1.	Isplata cijelog ili više od 50% iznosa oročenog depozita	1,00%, min. 50,00 kn max. 200,00 kn
2.2.	Isplata cijelog ili više od 50% iznosa depozita zbog oročenja na drugi račun	0,00 kn
2.3.	Isplata depozita otvorene, otvorene-bonus, otvorene dječje i otvorene dječje štednje uz premiju	0,00 kn
3.	Zatvaranje štednog uloga	
3.1.	Redovno	0,00 kn
3.2.	Po Rješenju o nasljeđivanju <sup>1</sup>	80,00 kn po nasljedniku

### 2. TEKUĆI RAČUNI GRAĐANA

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	
1.	Otvaranje računa	0,00 kn
1.1.	Ugovaranje punomoći po tekućem računu	5,00 kn
2.	Vođenje računa <sup>2</sup>	
2.1.	Za umirovljenike	
2.1.1.	S opcijom T3- za ugovore zaključene do 31.03.2016	15,00 kn mjesečno
2.1.2.	Bez opcije T3	6,00 kn mjesečno
2.1.3.	Model- trajni nalog/izravno terećenje - T3 TN <sup>3</sup>	12,00 kn mjesečno
2.2.	Za ostale korisnike	9,00 kn mjesečno
2.3.	Vođenje računa bez prometa	0,00 kn
3.	Izdavanje instrumenata poslovanja po računu	
3.1.	Izrada MBCARD kartice (prve i zamjenske zbog isteka roka važenja) i PIN-a <sup>4</sup>	
3.1.1.	Za sve korisnike	25,00 kn
3.2.	Posebna izrada MBCARD kartice na zahtjev	
3.2.1.	Klijenta	25,00 kn
3.2.2.	Banke	0,00 kn
3.3.	Ponovno generiranje PIN-a za MBCARD karticu	25,00 kn
4.	Odobranje prekoračenja po računu	
4.1.	Dozvoljeno prekoračenje do 1.000,00 kn	0,00 kn

<sup>1</sup> Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

<sup>2</sup> Naknada se ne naplaćuje u mjesecu zatvaranja računa.

<sup>3</sup> Dodatak Ugovoru o tekućem računu se zaključuje u tekućem mjesecu, a naplata naknade je u sljedećem mjesecu kada započinje korištenje ( plaćanje trajnim nalogom/izravnim terećenjem)

<sup>4</sup> Naknada za izradu kartice naplaćuje se u mjesecu u kojem se ista naručuje.

4.2.	Podnošenje zahtjeva za DDP	10,00 kn jednokratno
4.3.	Redovno odobrenje DDP-a	15,00 kn tromjesečno
4.4.	Naknadna korekcija DDP-a <sup>5</sup>	40,00 kn jednokratno
5.	Izješćivanje po računu	
5.1.	Redovni mjesečni izvadak	
5.1.1.	U poslovnoj mreži Banke	0,00 kn
5.1.2.	Dostava poštom na adresu	0,00 kn
5.1.3.	Putem e-mail adrese	0,00 kn
5.2.	Izvanredno slanje izvotka na zahtjev klijenta	10,00 kn
5.3.	Ispis prometa	0,00 kn
6.	Slanje obavijesti po računu	
6.1.	Dostava ostalih podataka na zahtjev klijenta	30,00 kn
6.2.	Slanje obavijesti o ukidanju trajnog naloga	10,00 kn po obavijesti
7.	Prijava, oglašavanje i opoziv nestalih čekovnih blanketa / čeka i bankovne kartice	
7.1.	Prijava i oglašavanje nestalih čekovnih blanketa	30,00 kn
7.2.	Opoziv prijave izgubljenih čekovnih blanketa	15,00 kn
7.3.	Naplata krivo oglašenog čeka	10,00 kn po čeku
7.4.	Oglašavanje izgubljene MBCARD kartice	30,00 kn
8.	Zatvaranje računa	
8.1.	Zatvaranje računa unutar 12 mjeseci od datuma otvaranja	6,00 kn
8.2.	Zatvaranje računa nakon 12 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
8.3.	Po rješenju o nasljeđivanju unutar 12 mjeseci od datuma otvaranja <sup>6</sup>	80,00 kn po nasljedniku
8.4.	Po rješenju o nasljeđivanju nakon 12 mjeseci od datuma otvaranja	0,00 kn
9.	Trajni nalog i nalog za izravno terećenje *	
9.1.	Trajni nalog/nalog za izravno terećenje u Banci	
9.1.1.	U korist računa fizičke osobe	0,00 kn
9.1.2.	U korist računa poslovnog subjekta	1,00% min. 3,00 kn max. 35,00 kn
9.1.3.	U korist računa Banke	0,00 kn
9.2.	Trajni nalog/nalog za izravno terećenje van Banke	1,00% min. 4,00 kn max. 50,00 kn
9.3.	Povremeni trajni nalozi/nalog za izravno terećenje	1,50% min. 10,00 kn max. 70,00 kn
9.4.	Nalog za izravno terećenje u korist T-Coma i T-Mobila	3,00 kn
9.5.	Nalog za izravno terećenje u korist HRT-a, VIPneta, Optima telekoma, HEP-a (Karlovac, Duga Resa, Ozalj, Slunj i Ogulin), Uniqa osiguranja d.d. Zagreb, Inkasatora, Gradske toplane Karlovac i RBA stambena štedionica	0,00 kn
9.6.	Trajni nalozi s a vista deviznih štednih uloga i deviznih računa u korist tekućih i žiro računa građana za plaćanja	60,00 kn godišnje jednokratno, unaprijed
9.7.	Trajni nalog/izravno terećenje za model telućeg računa za umirovljenike –T3 TN – 10 naloga po računu mjesečno na ime vlasnika računa	0,00 kn po nalogu
10.	SEPA- izravno terećenje (SDD)	
10.1.	Nalog za izravno terećenje	
10.1.1.	U korist računa poslovnog subjekta (primatelja plaćanja) u Banci	2,50 kn
10.1.2.	U korist računa poslovnog subjekta (primatelja plaćanja) izvan Banke	3,00 kn
10.2.	Posebni uvjeti izvršenja izravnih terećenja**	
10.2.1.	Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja	8,00 kn po zahtjevu
10.2.2.	Bijela lista (primatelji plaćanja i suglasnosti u čiju korist platitelj dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn po zahtjevu
10.2.3.	Crna lista ( primatelji plaćanja u čiju korist platitelj ne dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn po zahtjevu
10.2.4.	Ograničenje plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja	8,00 kn po zahtjevu
10.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti od primatelja plaćanja na zahtjev platitelja	10,00 kn po suglasnosti

<sup>5</sup> Naknada za korekciju DDP-a naplaćuje se:  
- za aktivne DDP-e terećenjem računa odmah po unosu,  
- za prijedloge DDP-a terećenjem računa na kraju mjeseca u kojem postaje aktivan

<sup>6</sup> Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

\* Naknade po tekućim računima primjenjuju se i za trajne naloge i izravna terećenja po žiro računima

\*\* Naknada se naplaćuje po svakom zahtjevu ugovaranja ili opoziva posebnih uvjeta izvršenja

\*\*\* R-transakcija je platna transakcija koju Banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešnog odnosno zatvorenog računa

10.4.	R-transakcije***	bez naknade
11.	Naplata čeka	
11.1.	Redovna naplata čeka	0,00 kn
11.2.	Inkaso čeka na teret korisnika čeka	1,00% min. 3,50 kn max. 35,00 kn
12.	Kartično poslovanje građana	
12.1.	Podizanje gotovine na bankomatima	
12.1.1.	Banke	0,00 kn
12.1.2.	Drugih banaka u MB NET-u	5,80 kn uvećano za 0,25% po transakciji
12.1.3.	Drugih banaka izvan MB NET-a u Hrvatskoj	10,00 kn uvećano za 0,60% po transakciji
12.1.4.	Drugih banaka izvan MB NET-a u zemljama Europe	15,55 kn uvećano za 0,80% po transakciji
12.1.5.	Drugih banaka izvan MB NET-a izvan Europe	21,05 kn uvećano za 1,20% po transakciji
12.2.	Podizanje gotovine na EFTPOS terminalima	
12.2.1.	Drugih banaka u MBNET-u	1,50%
12.2.2.	Drugih banaka izvan MBNET-a	5,55 kn uvećano za 1,50% po transakciji
12.3.	Plaćanje na EFTPOS terminalima	
12.3.1.	Plaćanje na EFTPOS terminalima – jednokratno	0,00 kn
12.3.2.	Plaćanje na EFTPOS terminalima Banke do 6 rata / odgoda	3,00 kn po rati – odgodi
12.3.3.	Plaćanje na EFTPOS terminalima Banke preko 6 rata / odgoda	3,00 kn po rati – odgodi uvećano za 1,00% od iznosa

### 3. ŽIRO I OSTALI RAČUNI GRAĐANA

VRSTA NAKNADE		NAKNADA
1.	Žiro računi građana	
1.1.	Otvaranje računa	0,00 kn
1.2.	Izveščivanje po računu	
1.2.1.	Redovni mjesečni izvadak	
1.2.1.1.	U poslovnoj mreži Banke	0,00 kn
1.2.1.2.	Putem e-maila	0,00 kn
1.2.2.	Dnevni izvadak po računu	
1.2.2.1.	U poslovnoj mreži Banke	0,50 kn
1.2.2.2.	Putem e-Kaba servisa za građane	0,50 kn
1.3.	Izvanredno slanje izvotka na zahtjev klijenta	10,00 kn
1.4.	Ispis prometa	0,00 kn
1.5.	Vođenje žiro računa s prometom	5,00 kn mjesečno
1.6.	Vođenje žiro računa bez prometa	0,00 kn
1.7.	Zatvaranje računa	
1.7.1.	Redovno	0,00 kn
1.7.2.	Po Rješenju o nasljeđivanju <sup>7</sup>	80,00 kn po nasljedniku
1.8.	BON2 po žiro računu fizičkih osoba	
1.8.1.	Izdavanje BON2 na zahtjev fizičke osobe	110,00 kn uvećano za stopu PDV-a
1.8.2.	Prijepis BON2	10,00 kn uvećano za stopu PDV-a
2.	Kartično poslovanje po žiro računima građana	
2.1.	Izdavanje instrumenata poslovanja po računu	
2.1.1.	Izrada MBCARD kartice (prve i zamjenske zbog isteka roka važenja) i PIN-a <sup>8</sup>	25,00 kn
2.1.2.	Posebna izrada MBCARD kartice na zahtjev	
2.1.2.1.	Klijenta	25,00 kn
2.1.2.2.	Banke	0,00 kn
2.1.3.	Ponovno generiranje PIN-a za MBCARD karticu	25,00 kn
2.2.	Oglašavanje izgubljene MBCARD kartice	30,00 kn

<sup>7</sup> Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

<sup>8</sup> Naknada za izradu kartice naplaćuje se u mjesecu u kojem se ista naručuje.

2.3.	Podizanje gotovine na bankomatima	
2.3.1.	Banke	0,00 kn
2.3.2.	Drugih banaka u MBNET-u	5,80 kn uvećano za 0,25% po transakciji
2.3.3.	Drugih banaka izvan MBNET-a u Hrvatskoj	10,00 kn uvećano za 0,60% po transakciji
2.3.4.	Drugih banaka izvan MB NET-a u zemljama Europe	15,55 kn uvećano za 0,80% po transakciji
2.3.5.	Drugih banaka izvan MB NET-a izvan Europe	21,05 kn uvećano za 1,20% po transakciji
2.4.	Podizanje gotovine na EFTPOS terminalima	
2.4.1.	Drugih banaka u MBNET-u	1,50%
2.4.2.	Drugih banaka izvan MBNET-a	5,55 kn uvećano za 1,50% po transakciji
2.5.	Plaćanje na EFTPOS terminalima	0,00 kn
2.6.	SEPA – Izravna terećenja ( SDD)	
2.6.1.	Nalog za izravno terećenje	
2.6.1.1.	U korist računa poslovnog subjekta (primatelja plaćanja) u Banci	2,50 kn
2.6.1.2.	U korist računa poslovnog subjekta (primatelja plaćanja) izvan Banke	3,00 kn
2.6.2.	Posebni uvjeti izvršenja izravnih terećenja*	
2.6.2.1.	Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja	8,00 kn
2.6.2.2.	Bijela lista (primatelji plaćanja i suglasnosti u čiju korist platitelj dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn
2.6.2.3.	Crna lista ( primatelji plaćanja u čiju korist platitelj ne dozvoljava izvršenje naloga)	8,00 kn
2.6.2.4.	Ograničenje plaćanja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja	8,00 kn
2.6.3.	Pribavljanje kopije suglasnosti od primatelja plaćanja na zahtjev platitelja	10,00 kn po suglasnosti
2.6.4.	R-transakcije**	bez naknade
3.	Ostali računi	
3.1.	Otvaranje računa oročene štednje, otvorene štednje, otvorene dječje štednje i kunskog računa	0,00 kn
3.2.	Otvaranje računa nerezidentu (kunskog i deviznog)	40,00 kn
3.3.	Otvaranje deviznog računa rezidentu Kod otvaranja računa obavezan je minimalni ulog za sve korisnike, osim učenika i studenata, u visini od: - 20,00 kn za račune u kunama - 5,00 EUR ili protuvrijednost druge valute za devizne račune  Ukoliko se kunski račun i devizni račun rezidenta otvaraju isključivo kao veza računa za isplatu, nije obavezan polog minimalnog uloga.	0,00 kn
3.4.	Izvjешćivanje po deviznom tekućem/žiro računu u Banci	
3.4.1.	Redovni mjesečni izvadač	0,00 kn
3.4.2.	Dostava poštom na adresu	0,00 kn
3.4.3.	Putem e-maila	0,00 kn
3.5.	Vođenje deviznog računa s prometom, osim računa vezanih na oročene depozite (dok ima salda)	5,00 kn odnosno protuvrijednost druge valute, mjesečno
3.6.	Zatvaranje računa- ostali računi ( točka 3.1., 3.2.i 3.3.)	0,00 kn
3.6.1.	Redovno	
3.6.2.	Po Rješenju o nasljeđivanju <sup>9</sup>	
4.	Ugovaranje punomoći po žiro i ostalim računima građana	5,00 kn

<sup>9</sup> Bez obzira na broj računa koji se zatvaraju naplaćuje se naknada po nasljedniku

\* Naknada se naplaćuje po svakom zahtjevu ugovaranja ili opoziva posebnih uvjeta

\*\* R-transakcija je platna transakcija koju Banka ne može izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, povrata, pogrešnog iznosa ili pogrešnog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešnog odnosno zatvorenog računa

## 4. OSTALI POSLOVI

VRSTA NAKNADE		NAKNADA
1.	Reklamacije po depozitnim poslovima i računima	
1.1.	Transakcije iz tekuće godine	50,00 kn unaprijed
1.2.	Transakcije iz prethodnih godina	100,00 kn unaprijed
2.	Reklamacije kartica	
2.1.	Neopravdana reklamacija za MBCARD karticu Banke (3 kriva PIN-a ili zaboravljena kartica u bankomatu)	20,00 kn
2.2.	Rješavanje reklamacije za tuđu karticu (zaboravljena kartica u bankomatu)	30,00 kn
2.3.	Provjera neopravdanih reklamacija po žiro računu i čekovima tekućih računa	4,00 kn po provjeri ili čeku
3.	Izvršenje ovrha	
3.1.2.	Po svakom nalogu	1,00% min. 4,00 kn max. 40,00 kn
4.	Izdavanje raznih potvrda, prijepisa i sl.	
4.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	20,00 kn Uvećano za stopu PDV-a
4.2.	Izrada prijepisa dokumenata i listanje prometa po računu na zahtjev klijenta	2,00 kn po stranici Uvećano za stopu PDV-a
5.	Brojanje kovanog novca	
5.1.	Brojanje iz kasica Karlovačke banke i uplata na dječju štednju	0,00 kn
5.2.	Ostala brojanja kovanog novca	1,00% min. 10,00 kn
6.	INFO usluga (slanje obavijesti putem SMS-a ili e-mail-a)	
6.1.	INFO usluga po tekućem računu (ugovorena do 01.10.2014.)	
6.1.1.	Stanje nakon izvršene promjene (jednom dnevno)	3,00 kn mjesečno za SMS ili 1,50 kn mjesečno za e-mail
6.1.2.	Uplata priljeva	2,00 kn mjesečno za SMS ili 1,00 kn mjesečno za e-mail
6.1.3.	Transakcije Maestro karticom Vlasnika / Opunomoćenika	2,00 kn mjesečno za SMS ili 1,00 kn mjesečno za e-mail
6.1.4.	Obavijest o isteku/produženju DDP-a	1,00 kn mjesečno (SMS ili e-mail)
6.1.5.	Paket info usluga (6.1.1., 6.1.2., 6.1.3.)	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.2.	Slanje obavijesti za transakcije kreditnim karticama (ugovoreno do 01.10.2014.)	
6.2.1.	SMS obavijest za sve transakcije	3,00 kn mjesečno
6.2.2.	SMS obavijest za inozemne transakcije	1,50 kn mjesečno
6.2.3.	E-mail obavijest (za sve ili samo za inozemne transakcije)	1,50 kn mjesečno
6.3.	Paket tekući račun - Stanje nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Uplata priljeva - Transakcije Maestro karticom Vlasnika / Opunomoćenika - Obavijest o isteku/produženju DDP-a	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.4.	Paket žiro račun - Stanje nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Uplata priljeva - Transakcije Maestro karticom Vlasnika / Opunomoćenika	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.5.	Paket Mastercard kreditna kartica - Transakcije Mastercard kreditnom karticom Osnovnog / Dodatnog korisnika	3,00 kn mjesečno za SMS ili 1,50 kn mjesečno za e-mail
6.6.	Paket devizni tekući račun - Stanje nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Uplata priljeva	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
6.7.	Paket devizni žiro račun - Stanje nakon izvršene promjene (jednom dnevno) - Uplata priljeva	5,00 kn mjesečno za SMS ili 2,50 kn mjesečno za e-mail
7.	Evidentiranje osnivačkog pologa	50,00 kn

## 5. NAKNADE S OBRAČUNATIM PDV-om

VRSTA NAKNADE	NAKNADA	PDV	NAKNADA S PDV	
3. // 1.	Žiro računi građana			
3. // 1.6.	BON2 po žiro računu fizičkih osoba			
3. // 1.6.1.	Izdavanje BON2 na zahtjev fizičke osobe	110,00 kn	27,50 kn	137,50 kn
3. // 1.6.2.	Prijepis BON2	10,00 kn	2,50 kn	12,50 kn
4. // 4.	Izdavanje raznih potvrda, prijepisa i sl.			
4. // 4.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera na zahtjev klijenta	20,00 kn	5,00 kn	25,00 kn
4. // 4.2.	Izrada prijepisa dokumenata i listanje prometa po računu na zahtjev klijenta	2,00 kn po stranici	0,50 kn	2,50 kn po stranici