

Na osnovi članka 48. Statuta Karlovačke banke d.d., Karlovac, Uprava Banke na sjednici održanoj 10.09.2014. godine donijela je

## **OPĆE UVJETE KORIŠTENJA SERVISA INFO USLUGA ZA GRAĐANE**

### **1. OPĆE ODREDBE**

Opći uvjeti korištenja servisa INFO USLUGA za građane (u nastavku teksta: Opći uvjeti) Karlovačke banke d.d. (u nastavku teksta: Banka) primjenjuju se na prava i obveze Korisnika u korištenju servisa INFO USLUGA te prava i obveze Banke u pružanju servisa INFO USLUGA.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja s građanima, pojedinačno sklopljenim ugovorima između Banke i Korisnika, pojedinačno potpisanim Pristupnicama za korištenje INFO USLUGA čiji je sastavni dio Ugovor o korištenju servisa INFO USLUGA, Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana, Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga i ostalim aktima Banke.

U slučaju međusobnog neslaganja obvezujuće su najprije ugovorne obveze, zatim Opći uvjeti i na kraju akti Banke. U dijelu koji nije uređen ovim Općim uvjetima i aktima Banke primjenjuju se pozitivni zakonski i podzakonski propisi.

Opći uvjeti izrađuju se na hrvatskom jeziku na kojem će se odvijati i komunikacija s Korisnikom INFO USLUGE za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Izrađeni su u pisanom obliku i dostupni Korisniku u poslovnoj mreži, na internet stranicama Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) ili putem drugih distribucijskih kanala Banke.

Podaci koji se odnose na korištenje INFO USLUGE, a odnose se na osobne podatke Korisnika, financijske i ostale podatke o usluzi, imaju karakter bankovne tajne. Banka će prikupljene podatke koristiti u svrhu pružanja INFO USLUGE, a može ih priopćavati trećima samo u slučajevima propisanim zakonom ili uz prethodnu izričitu pisanu suglasnost Korisnika. Sve osobe koje povremeno ili trajno obavljaju poslove u Banci obvezne su čuvati bankovnu tajnu.

Obrada osobnih podataka Korisnika obavlja se u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

Banka i Korisnik se obvezuju da će poduzimati visok stupanj sigurnosnih mjera koje će osigurati što manji rizik pristupa podacima, mijenjanje i gubitak podataka.

### **2. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA**

Izmjene i dopune Općih uvjeta izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Izmijenjeni Opći uvjeti objavit će se u poslovnoj mreži, na internet stranicama Banke [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) ili putem drugih distribucijskih kanala Banke dva (2) mjeseca prije početka njihove primjene.

Smatra se da je Korisnik prihvatio izmijenjene Opće uvjete, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s izmijenjenim Općim uvjetima, ima pravo otkazati Ugovor, bez naknade. Zahtjev za otkaz Korisnik mora dostaviti Banci u pisanom obliku najkasnije do dana početka primjene izmijenjenih Općih uvjeta.

### 3. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Banka** – Karlovačka banka d.d. sa sjedištem u Ivana Gorana Kovačića 1, 47000 Karlovac, Republika Hrvatska, registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu, MBS: 20000334, OIB: 08106331075, broj računa: 2400008-101111116, IBAN: HR52 2400 0081 0111 11116, SWIFT oznaka (BIC): KALCHR2X, info web: [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr), e-mail adresa: [info@kaba.hr](mailto:info@kaba.hr)

Banka je navedena na popisu banaka objavljenom na internet stranicama Hrvatske narodne banke koja je ujedno i nadzorno tijelo za provođenje nadzora za pružanje platnih usluga.

**Opći uvjeti** – Opći uvjeti korištenja servisa INFO USLUGA za građane

**Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana** – Opći uvjeti obavljanja platnog prometa i drugog poslovanja po transakcijskim računima građana

**Korisnik** – fizička osoba koja zatraži u Banci otvaranje računa, zaključi Ugovor o vođenju računa te koristi proizvode i usluge po transakcijskom računu

**Korisnik INFO USLUGE** – fizička osoba, korisnik transakcijskog računa i te korisnik kreditne ili debitne kartice, kojoj je Banka odobrila korištenje INFO USLUGE

**INFO USLUGA** – usluga Karlovačke banke d.d. za građane kojom se korisnici, sistemom kratkih poruka (SMS) ili e-mail porukama, informiraju o stanju i promjenama na transakcijskim računima i po njima odobrenim kreditima, o troškovima učinjenim kreditnom i/ili debitnom karticom i raspoloživom kreditnom i/ili EFTPOS limitu te ostalim informacijama koje Banka učini dostupnim putem servisa INFO USLUGA

**Ugovor o korištenju servisa INFO USLUGA** – ugovor o korištenju INFO SERVISA koji Korisnik zaključuje s Bankom potpisom Pristupnice i koji je sastavni dio Pristupnice (u nastavku teksta: Ugovor)

**Pristupnica** – dokument kojim Korisnik vrši odabir, a Banka odobrava korištenje pojedine INFO USLUGE

**Račun** – transakcijski račun (tekući i žiro račun u domaćoj i/ili stranoj valuti) koji za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu provođenja platnih transakcija, i/ili kreditni račun koji za Korisnika otvara i vodi Banka radi poslovanja kreditnom karticom

**Ugovor o transakcijskom računu** - isprava kojom se reguliraju prava i obveze između Banke i Korisnika, a zaključuje se na neodređeno vrijeme (u nastavku teksta: Ugovor o računu)

**Izvadak po računu** - izvješće kojim Banka Korisniku stavlja na raspolaganje podatke o stanju i svim promjenama na računu, uključujući obračunate naknade za korištenje INFO USLUGE

**Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga** - akt Banke kojim su propisani način obračuna i plaćanja naknada, važeće naknade Banke za vršenje bankarskih usluga i metodologija promjenjivosti naknada (u nastavku teksta: Odluka o naknadama)

**Broj mobitela** – broj mobitela Korisnika, naveden u Pristupnici, na koji Banka šalje SMS poruke i to isključivo u nekoj od hrvatskih mobilnih mreža koje podržavaju primanje SMS poruka

**E-mail adresa** – adresa elektroničke pošte Korisnika, navedena u Pristupnici, na koju Banka dostavlja ugovorene poruke

#### **4. OPSEG OPĆIH UVJETA**

Ovim Općim uvjetima uređuje se: postupak ugovaranja INFO USLUGE, korištenje usluge, opseg usluga, ograničenja korištenja i otkazivanje INFO USLUGE, naknade, obavješćivanje, reklamacije i odgovornosti sudionika te dostupnost i valjanost Općih uvjeta.

#### **5. POSTUPAK UGOVARANJA INFO USLUGE**

Korisnik ugovara s Bankom korištenje INFO USLUGE potpisom Pristupnice o korištenju servisa INFO USLUGA, na neodređeno vrijeme.

Svaka pojedina INFO USLUGA definira se Pristupnicom za korištenje INFO USLUGE čiji je sastavni dio Ugovor.

Preduvjet za ugovaranje INFO USLUGE je prethodno zaključen ugovor o tekućem i/ili žiro računu ili otvoren račun po kreditnoj kartici u Banci.

Potpisom Pristupnice Korisnik potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici i Ugovoru te dozvoljava Banci provjeru istih i, prema potrebi, prikupljanje dodatnih informacija.

Korisnik ujedno potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima koji su sastavni dio Ugovora te pristaje na njihovu primjenu i u potpunosti ih prihvaća.

Banka zadržava pravo ne odobriti korištenje INFO USLUGE, bez obveze obrazlaganja svoje odluke.

#### **6. KORIŠTENJE INFO USLUGA**

Za korištenje INFO USLUGE Korisniku je potreban:

- mobitel s mogućnošću primanja SMS poruka,
- broj u nekoj od hrvatskih mobilnih mreža koje podržavaju primanje SMS poruka ili
- pristup adresi elektroničke pošte.

Banka omogućuje Korisniku primanje poruka automatizmom na temelju Pristupnice.

U skladu s potpisanom Pristupnicom, Banka omogućuje Korisniku INFO USLUGE primanje jedne ili više obavijesti o računu, svakodnevno i/ili u trenutku promjene stanja na računu odnosno izvršene transakcije.

INFO USLUGA je isključivo informativnog karaktera i obavijesti primljene ovim putem nemaju jednaku pravnu snagu kao pisani izvod ili potvrda.

#### **7. OGRANIČENJA KORIŠTENJA I OTKAZ UGOVORA**

Korisnik ima pravo otkazati korištenje INFO USLUGE predajom pisanog otkaza u poslovnoj mreži Banke.

Banka ima pravo otkazati korištenje INFO USLUGE s dvomjesečnim otkaznim rokom, bez navođenja razloga otkaza.

Banka ima pravo otkazati Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik INFO usluga krši odredbe Ugovora, pripadajućih Općih uvjeta i odredbe pozitivnih propisa.

Banka može uskratiti korištenje INFO USLUGE i iz sigurnosnih razloga.

Pravo korištenja INFO USLUGA prestaje u slučaju da Korisnik zatvori račun po kojem je usluga ugovorena, kao i u slučaju smrti Korisnika.

## **8. NAKNADE**

Banka obračunava Korisniku naknade za korištenje INFO USLUGA sukladno Odluci o naknadama koja je dostupna na internet stranici [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) i u poslovnoj mreži Banke.

Potpisom Ugovora i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Korisnik izjavljuje da je prethodno upoznat sa svim naknadama i drugim eventualnim troškovima koje Banka obračunava za korištenje INFO USLUGA te ujedno daje suglasnost Banci za terećenje njegova računa za iznos obračunatih naknada.

Informacije o promjenama naknada bit će objavljene i dostupne Korisniku dva mjeseca prije stupanja na snagu u poslovnoj mreži Banke, na internet stranici [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) i putem drugih distribucijskih kanala.

## **9. ODGOVORNOSTI, OBAVJEŠĆIVANJE I REKLAMACIJE**

Korisnik se obvezuje:

- u slučaju promjene broja mobitela ili nekog drugog podatka iz Pristupnice podnijeti Banci zahtjev za odgovarajuću izmjenu te
- u slučaju gubitka, krađe ili neovlaštenog korištenja mobitela o istom odmah obavijestiti Banku, kako bi se obustavilo slanje poruka.

Korisnik snosi svu štetu koja nastane zbog neobavješćivanja ili nepravodobnog obavješćivanja Banke kao i zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta.

Banka se obvezuje:

- postupiti po zatraženoj promjeni broja mobitela ili bilo kojeg drugog podatka iz Pristupnice odmah nakon zaprimljenog zahtjeva za promjenom
- onemogućiti korištenje INFO USLUGA izgubljenim ili ukradenim mobitelima odmah po obavijesti Korisnika.

Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihova odaslanja na broj iz Pristupnice te se neće smatrati odgovornom za zlouporabe nastale tim putem. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo broja mobitela koji je Korisnik naveo u Pristupnici.

Banka nije odgovorna za kašnjenje ili neizvršenje INFO USLUGE ako je isto nastupilo zbog više sile koja podrazumijeva slučajeve koji nisu pod kontrolom niti jedne strane niti se mogu objektivno predvidjeti, a sprječavaju pružanje usluge.

Sve obavijesti i reklamacije vezane za korištenje INFO USLUGE Korisnik može uputiti Banci pisanim putem na adresu:

Karlovačka banka d.d.  
Odjel podrške korisnicima  
V. Mačeka 8  
47000 Karlovac

faks: +385 (0)47 417 351  
e-mail adresa: [reklamacije@kaba.hr](mailto:reklamacije@kaba.hr)

## **10. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA, SUDSKA NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO**

U svim sporovima između Banke i Korisnika koji mogu nastati prilikom korištenja INFO USLUGE može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

## **11. DOSTUPNOST OPĆIH UVJETA**

Opći uvjeti zajedno s Odlukom o naknadama dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži Banke i na internet stranici [www.kaba.hr](http://www.kaba.hr) te će Banka, na zahtjev Korisnika, učiniti dostupnim presliku istih (na snazi i prethodno važećih) i to u roku od petnaest (15) dana od upućenog zahtjeva, bez naknade.

## **12. ZAVRŠNE ODREDBE**

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 1.10.2014. godine.

Danom početka primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti korištenja servisa info usluga za građane (OU-2013/59/15) od 08.08.2013.godine.

**Karlovac, 10.09.2014**

**Predsjednik Uprave:**

**Ivan Vrljić**