

Temeljem članka 48. Statuta Karlovačke banke d.d. Karlovac, Uprava Banke na sjednici održanoj 30. siječnja 2013. godine donosi

OPĆE UVJETE KREDITNOG POSLOVANJA S GRAĐANIMA

1. OPĆE ODREDBE

Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima (u nastavku teksta: Opći uvjeti) Karlovačke banke d.d. Karlovac (u nastavku teksta: Banka) primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Banke i građana (u nastavku teksta: Korisnik) koji koriste bankovne usluge u dijelu kreditnog poslovanja s građanima.

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja s građanima i pojedinačno sklopljenim ugovorima između Banke i Korisnika, zajedno s drugim pripadajućim Općim uvjetima, Odlukom o kamatnim stopama, Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga te ostalim aktima Banke.

U slučaju međusobnog neslaganja obvezujuće su najprije ugovorne obveze, zatim Opći uvjeti i na kraju akti Banke. U dijelu koji nije uređen Općim uvjetima i aktima Banke primjenjuju se pozitivni zakonski i podzakonski propisi.

Opći uvjeti izrađuju se na hrvatskom jeziku na kojem će se odvijati i komunikacija s Korisnikom za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Izrađeni su u pisanom obliku i dostupni Korisnicima u poslovnoj mreži, na internet stranicama Banke www.kaba.hr ili putem drugih distribucijskih kanala.

Podaci o Korisniku i drugim sudionicima u kreditnom poslu kao i njihovim računima poslovna su tajna Banke i mogu se priopćavati trećima samo u slučajevima propisanim zakonom ili uz prethodnu izričitu pisanu suglasnost Korisnika i ostalih sudionika u kreditnom poslu.

Sve osobe koje povremeno ili trajno obavljaju poslove u Banci obvezne su čuvati bankovnu tajnu.

Obrada osobnih podataka sudionika u kreditnom poslu obavlja se u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika i ostalih sudionika u kreditnom poslu u svrhe s kojima su isti upoznati, a radi provedbe poslovnog odnosa i zakonskih propisa, uključivo i propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma kao i u svrhu izvršavanja drugih ugovornih i zakonskih obveza Banke kao kreditne institucije.

Korisnik je dužan obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese svih sudionika u kreditnom poslu te snosi svu štetu koja bi mogla nastati zbog nepridržavanja takve obveze.

Banka će u ispunjenju svojih obveza postupati s povećanom pažnjom rukovodeći se načelima povjerenja, sigurnosti ulaganja i obostrane koristi.

2. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

Izmjene i dopune Općih uvjeta izrađuju se i objavljuju na isti način kao i Opći uvjeti. Izmijenjeni Opći uvjeti objavit će se u poslovnoj mreži i na internet stranicama Banke www.kaba.hr 15 dana prije početka njihove primjene.

3. ZNAČENJE POJMOVA

Pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju slijedeće značenje:

Banka – Karlovačka banka d.d. sa sjedištem u Ivana Gorana Kovačića 1, 47000 Karlovac, Republika Hrvatska, registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu, MBS: 20000334, OIB: 08106331075, broj računa: 2400008-1011111116, IBAN: HR52 2400 0081 0111 11116, SWIFT oznaka: KALCHR2X, info web: www.kaba.hr, e-mail adresa: info@kaba.hr

Banka je navedena na popisu banaka objavljenom na internet stranicama Hrvatske narodne banke koja je ujedno i nadzorno tijelo za provođenje nadzora za pružanje platnih usluga

Opći uvjeti – Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima

Kreditni posao – pravni posao kojim se Banka obvezuje staviti na raspolaganje Korisniku ugovorno određen iznos novčanih sredstava na određeno vrijeme, za određenu namjenu ili bez nje, a Korisnik se obvezuje plaćati ugovorene kamate i naknade te iskorišteni iznos novca vratiti Banci u rokovima i na način kako je ugovoreno

Ugovor o kreditu – isprava kojom se reguliraju prava i obveze između Banke i Korisnika u odnosu na konkretni kreditni posao, a zaključuje se na određeni rok (u nastavku teksta: Ugovor)

Korisnik – fizička osoba koja zatraži kredit u Banci i zaključi s Bankom Ugovor o kreditu

Solidarni dužnik – svaki dužnik solidarne obveze koji odgovara Banci za cijeli dug iz Ugovora, a čija se primanja uzimaju u obzir kod izračunavanja kreditne sposobnosti Korisnika

Jamac platac – treća osoba koja ugovorno odgovara za obveze solidarno s Korisnikom i solidarnim dužnikom

Ukupni iznos kredita – gornja granica ili ukupan iznos koji Banka stavlja na raspolaganje Korisniku prema Ugovoru

Ukupni troškovi kredita – ukupni troškovi koje Korisnik plaća po Ugovoru, a uključuju kamate, naknade, poreze i druge troškove, osim troškova javnog bilježnika

Ukupan iznos koji plaća Korisnik – zbroj ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova po kreditu

Efektivna kamatna stopa – iskazuje ukupne troškove kredita, iskazana je na godišnjem nivou i određena metodologijom Hrvatske narodne banke (u nastavku teksta: EKS)

Kamatna stopa – kamatna stopa izražena kao fiksni ili promjenljivi postotak na godišnjem nivou na iznos odobrenog kredita, a određena Odlukom o kamatnim stopama

Otplatni plan – prikaz otplate kredita, kamate i ostalih troškova kroz otplatni period

Pravilnik o kreditnim proizvodima građana – akt Banke kojim su određeni uvjeti odobravanja, korištenja i otplate kredita građana (u nastavku teksta: Pravilnik)

Informacija prije sklapanja Ugovora o kreditu – pisana ponuda o uvjetima odobrenja, korištenja i naplate kredita sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju, a koju Banka daje tražitelju kredita prije sklapanja Ugovora

Informacija prije sklapanja Ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu – pisana ponuda sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju o uvjetima odobrenja, korištenja i naplate kredita po tekućem računu, koju Banka daje Korisniku prije sklapanja Ugovora

Kredit po tekućem računu - dopušteno prekoračenje po računu (dozvoljeno i dodatno dozvoljeno prekoračenje) do iznosa i prema uvjetima koje određuje Banka posebnom odlukom

Kreditni sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju – za potrebe ovih Općih uvjeta, kreditni proizvodi iznosa do 1.000.000,00 kuna

Povezani ugovori o kreditu sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju – ugovor u kojem predmetni kredit služi isključivo za financiranje ugovora o prodaji određenih proizvoda ili o pružanju određenih usluga te u kojem ugovor o kreditu i ugovor o prodaji tvore poslovnu cjelinu

Odluka o kamatnim stopama – akt Banke kojim su propisane važeće kamatne stope

Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga – popis naknada Banke za obavljanje bankarskih usluga (u nastavku teksta: Odluka o naknadama)

4. OPSEG OPĆIH UVJETA

Ovim Općim uvjetima uređuje se: način informiranja klijenata, zaprimanje kreditnih zahtjeva, odobravanje, ugovaranje, korištenje i otplata kredita, instrumenti osiguranja, obračun kamata, naknada i primjena tečajeva, namjensko korištenje kredita, izvješćivanje, otkaz Ugovora, reklamacije i prigovori Korisnika, rješavanje sporova te valjanost Općih uvjeta.

5. INFORMIRANJE KLIJENTA

Opće informacije o uvjetima i potrebnoj dokumentaciji za odobravanje pojedinih kreditnih proizvoda dostupne su u poslovnoj mreži, na internet stranicama Banke www.kaba.hr i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

Temeljem općih informacija tražitelju kredita izrađuje se informativni izračun za kreditni proizvod koji je prilagođen njegovim potrebama i financijskom položaju.

Banka tražitelju kredita daje pisanu Informaciju prije sklapanja Ugovora o kreditu sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju. Ako tražitelj kredita u roku od tri dana od dana primitka Informacije ne nastavi aktivnosti na realizaciji kreditnog posla, Banka će smatrati da je odustao od istog.

6. ZAHTJEV ZA KREDIT

Banka odobrava kredite građanima, državljanima Republike Hrvatske sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj, sukladno zakonskim odredbama, svojoj poslovnoj politici i Pravilniku.

Da bi ostvario pravo na kredit, tražitelj treba prikupiti propisanu dokumentaciju po obliku i sadržaju sukladno Pravilniku. Banka ima isključivo pravo procjene valjanosti dostavljene dokumentacije i traženja dodatne ukoliko se za to pokaže potreba. Dokumentacija koju je tražitelj kredita dostavio Banci ulazi u sadržaj kreditnog spisa.

Zahtjev za kredit tražitelj može predati u bilo kojoj organizacijskoj jedinici Banke, u pisanom obliku.

Svaki uredno dostavljen zahtjev Banka će razmotriti i izvijestiti tražitelja o svojoj odluci. U postupku obrade kreditnog zahtjeva Banka provjerava bonitet i kreditnu sposobnost tražitelja i ostalih sudionika u kreditnom poslu i to na način propisan Pravilnikom i pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

7. ODOBRAVANJE KREDITA

Banka, nakon obrade kreditnog zahtjeva, donosi odluku o odobravanju ili odbijanju traženog kredita. Banka nije dužna obrazložiti svoju odluku.

Kriterije na temelju kojih se donosi odluka, Banka propisuje Pravilnikom i ostalim aktima, a naročito:

- uvjete i način odobravanja, korištenja i otplate pojedinih vrsta kreditnih proizvoda
- najveću moguću izloženost tražitelja kredita i s njime povezanih osoba koje predstavljaju jedan rizik za Banku
- kreditnu sposobnost svih sudionika u kreditu
- instrumente osiguranja kredita (kvalitetu, vrijednost, utrživost i raspoloživost instrumenata).

8. UGOVARANJE

Na temelju donesene Odluke o odobrenju kredita, Banka i tražitelj kredita zaključuju Ugovor o kreditu kojim su regulirani uvjeti korištenja i otplate kredita te prava i obveze sudionika u kreditnom poslu.

Potpisom Ugovora Korisnik i ostali sudionici u kreditnom poslu potvrđuju da su prethodno upoznati s Općim uvjetima poslovanja s građanima, Općim uvjetima kreditnog poslovanja s građanima, Odlukom o kamatnim stopama i Odlukom o naknadama te se s istima u potpunosti slažu i prihvaćaju ih.

9. KORIŠTENJE

9.1. Korištenje kredita (osim kredita u obliku dopuštenog prekoračenja tekućeg računa)

Kredit se koristi nakon potpisanog i/ili ovjerenog Ugovora i konstituiranja ugovorenih instrumenata osiguranja.

Plasman kredita vrši se na račun Korisnika u Banci za sve vrste kredita osim namjenskih, čije se korištenje vrši sukladno namjenskoj dokumentaciji na račun dobavljača ili prodavatelja.

Na dan plasmana kredita Banka uručuje Korisniku Otplatni plan u pisanom obliku koji sadrži podatke o visini kredita, broju i visini anuiteta, roku otplate kredita, visini ukupne kamate uključivo nominalnu i efektivnu kamatnu stopu te visinu i iznos obračunatih naknada.

Rok korištenja kredita Banka ugovara s Korisnikom, a isti ovisi o vrsti kredita te ne može biti duži od 90 dana.

Korisnik ima pravo odustati od Ugovora podnošenjem pisane obavijesti Banci, bez navođenja razloga i uz naknadu za odustajanje sukladno Odluci o naknadama.

Korisnik kredita, na koji se primjenjuju odredbe Zakona o potrošačkom kreditiranju, ima pravo odustati od Ugovora podnošenjem pisane obavijesti Banci, bez navođenja razloga i plaćanja naknade za odustajanje, u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora.

Prilikom odustajanja Korisnik je dužan vratiti Banci glavnica i sve kamate od dana povlačenja sredstava do dana otplate bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustajanju. U suprotnom, neplaćena glavnica i obračunata kamata smatraju se dospjelom tražbinom Banke.

Korisnik kredita, na koji se primjenjuju odredbe Zakona o potrošačkom kreditiranju, a Ugovor o kreditu je solemniziran kod javnog bilježnika, može odustati od istog sporazumnim raskidom u kojemu su određeni uvjeti odustajanja od kredita.

9.2. Korištenje kredita u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu

Banka može odobriti Korisniku kredit u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Korisnik kredita zaključuje s Bankom poseban ugovor o dopuštenom prekoračenju, koji je sastavni dio Ugovora o tekućem računu.

Osnovni preduvjeti za odobrenje kredita u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu su:

- redoviti mjesečni priljev na tekući račun i
- uredno poslovanje po računu.

O svim uvjetima i načinu korištenja kredita u obliku dopuštenog prekoračenja Banka će Korisnika informirati putem Informacije prije sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.

Kredit se može odobriti kao dozvoljeno i/ili dodatno dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu.

Banka odobrava korištenje kredita u obliku **dozvoljenog prekoračenja** po kunskom tekućem računu svim Korisnicima, automatski, po prvom redovitom priljevu na račun.

Izuzetak su osobe koje ne ostvaruju redovita primanja, a kojima se može odobriti dozvoljeno prekoračenje po računu, uz jamstvo osobe koja ima otvoren tekući račun u Banci i uredno posluje po njemu.

Visina kredita, rok povrata, visina naknade i kamatne stope utvrđeni su aktima Banke. O uvjetima korištenja kredita Banka s Korisnikom zaključuje Ugovor o kreditu u obliku dozvoljenog prekoračenja tekućeg računa.

Na zahtjev Korisnika, Banka može odobriti korištenje kredita u obliku **dodatno dozvoljenog prekoračenja** po kunskom tekućem računu. O uvjetima korištenja kredita Banka s Korisnikom zaključuje Ugovor o kreditu u obliku dodatno dozvoljenog prekoračenja tekućeg računa.

Kredit se odobrava i automatski obnavlja svaka tri mjeseca, u visini prosječnog tromjesečnog redovitog priljeva, a pod uvjetom urednog poslovanja po tekućem računu. Iznos kredita je promjenjiv u zavisnosti od visine prosječnog tromjesečnog redovitog priljeva pa novoodobreni iznos kredita može biti različit od prethodno odobrenog.

Iznos i uvjeti odobrenja dodatno dozvoljenog prekoračenja određeni su Pravilnikom o tekućim računima građana, a osnovni su:

- osnovica za odobrenje je tromjesečni redoviti priljev po računu
- rok korištenja je tri mjeseca uz mogućnost automatskog obnavljanja, pod uvjetom urednog poslovanja po računu.

Visina i način obračuna kamata, naknada i ostali troškovi za korišteni iznos prekoračenja po tekućem računu utvrđeni su Odlukom o kamatnim stopama i Odlukom o naknadama te ovim Općim uvjetima.

Svojim potpisom Ugovora Korisnik daje suglasnost Banci da obračunate kamate, naknade i ostale troškove naplati na teret predmetnog tekućeg računa.

Banka može u svako doba i bez prethodne obavijesti Korisnika opozvati dopušteno prekoračenje ako Korisnik postupa u suprotnosti s ugovornim odredbama, osobito ako zaduži račun preko iznosa dopuštenog prekoračenja, ako u poslovanju s Bankom postupa prijeverno te ako Banka dođe do saznanja o promjeni Korisnikove kreditne sposobnosti (primjerice zbog izostanka ili smanjenja visine redovitog mjesečnog priljeva na račun). Obavijest o tome Banka će uputiti Korisniku na ugovoreni način.

Korisnik se odriče bilo kakvih prigovora u vezi s ukidanjem ili smanjenjem visine iznosa dopuštenog prekoračenja te je dužan podmiriti iznos iskorištenog prekoračenja po računu zajedno sa svim obračunatim kamatama i troškovima određenim odlukama Banke.

Korisnik može otkazati korištenje dopuštenog prekoračenja, djelomice ili u cijelosti, pisanim putem, u bilo kojoj poslovnici Banke, bez naknade, uz obvezu prethodnog podmirenja iskorištenog dijela kredita.

Da bi mogla ispunjavati svoje ugovorne obveze povezane s budućim korištenjem dopuštenog prekoračenja, a koje zahtijevaju angažiranje kapitala Banke, Banka može u svako doba i bez prethodne obavijesti odobriti dopušteno prekoračenje u manjoj visini ili ne odobriti novo dopušteno prekoračenje, o čemu će Korisnika obavijestiti na ugovoreni način.

Banka može neiskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja u svako doba i bez prethodne obavijesti bezuvjetno opozvati odnosno otkazati djelomično ili u cijelosti uz obavijest Korisniku o izvršenim promjenama.

9.2.1. Ovrha na novčanim sredstvima na računu

U slučaju zaprimanja naloga za izvršenje osnova za plaćanje, Banka će obustaviti daljnje korištenje dopuštenog prekoračenja, a nastavak korištenja bit će omogućen po završetku postupka prisilne naplate, ako u međuvremenu nije istekao rok korištenja dopuštenog prekoračenja.

9.3. Nedožvoljeno prekoračenje po tekućem računu

Nedožvoljenim prekoračenjem smatra se zaduženje računa preko iznosa raspoloživog stanja. U slučaju nedožvoljenog prekoračenja, Korisnik je obavezan odmah uplatiti iznos kojim će dovesti račun u stanje sukladno Ugovoru, odnosno uplatiti sredstva u visini nedožvoljenog prekoračenja, podmiriti pripadajuće kamate i nastale troškove.

U suprotnom, Banka će poduzeti neke od mjera u zavisnosti o visini ukupnog prekoračenja i to:

- ukinuti dopušteno prekoračenje po računu
- ograničiti poslovanje po računu (obustaviti izdavanje čekovnih blanketa i zatražiti povrat neiskorištenih, blokirati kartice i zatražiti njihov povrat, otkazati trajni nalog i ostale naloge plaćanja)
- naplatiti potraživanja iz sredstava koja pristignu na račun, a u nedostatku istih namirenje izvršiti i sa svih računa koje Korisnik i jamci imaju otvorene u Banci
- uputiti Korisniku opomene zbog nedožvoljenog prekoračenja te opomenu pred tužbu
- otkazati Ugovor i zatvoriti račun te
- pokrenuti postupak za naplatu potraživanja kod nadležnog tijela.

10. INSTRUMENTI OSIGURANJA

Ovisno o vrsti i iznosu kredita, Korisnik je dužan dostaviti Banci instrumente osiguranja povrata kredita definirane Pravilnikom za pojedine vrste kredita.

Prihvatljivim instrumentima osiguranja smatraju se:

- jamac
- novčani depozit
- mjenice
- suglasnost o zapljeni plaće i drugih stalnih novčanih primanja
- zadužnica
- založno pravo/prijenos prava vlasništva na nekretninama, pokretninama i pravima
- police osiguranja
- vrijednosni papiri
- garancije
- drugi za Banku prihvatljivi instrumenti.

Banka može zatražiti i dodatne instrumente osiguranja prema vlastitoj procjeni.

Banka zadržava pravo tražiti dodatne instrumente osiguranja ukoliko za vrijeme trajanja otplate kredita dođe do smanjenja vrijednosti pojedinog instrumenta, što je Korisnik, na zahtjev Banke, dužan učiniti.

Kod kredita odobrenog uz zalog/prijenos prava vlasništva na nekretnini u korist Banke, Korisnik je dužan tijekom otplatnog perioda, na zahtjev Banke, dostavljati revidiranu procjenu nekretnine od strane procjenitelja prihvatljivog od Banke bez obzira da li takva obveza stoji u Ugovoru.

Ako je Banka kao instrument osiguranja ugovorila namjenski oročeni depozit, isti se oročava na rok jednak roku otplate kredita uvećano za jedan mjesec. Na oročena sredstva Banka obračunava kamatu sukladno Odluci o kamatnim stopama, osim ukoliko izrijekom nije ugovoreno drugačije. U slučaju neurednosti u otplati kredita, otkaza Ugovora o kreditu ili prijevremene otplate kredita, Banka može razročiti depozit te iz sredstava razročenog depozita naplatiti svoje tražbine. Po isteku roka oročenja, razročena sredstva prenose se na a vista račun vlasnika u Banci, pod uvjetom da su tražbine po kreditu za čije su osiguranje sredstva bila oročena, u cijelosti plaćene.

U slučaju neuredne otplate, Banka može upotrijebiti bilo koji ugovoreni instrument osiguranja bez najave ili privole Korisnika i/ili ostalih sudionika u kreditnom poslu, redoslijedom koji je najučinkovitiji za naplatu tražbine.

11. KAMATNE STOPE, NAKNADA I TEČAJEVI

Banka samostalno određuje visinu kamatnih stopa, naknada i tečajeva u razdoblju trajanja kreditnog odnosa i to na način određen zakonom, aktima Banke i Općim uvjetima.

11.1. Kamatne stope

Metoda obračuna, visina, rokovi i način naplate kamate regulirani su Odlukom o kamatnim stopama. Kamatne stope iskazane su u pisanom obliku i dostupne Korisnicima u poslovnoj mreži Banke, na internet stranicama www.kaba.hr kao i putem drugim distribucijskih kanala Banke.

Izmjenu kamatnih stopa Banka će učiniti dostupnom Korisnicima najmanje 15 dana prije dana primjene i to u poslovnoj mreži, na internet stranicama www.kaba.hr i putem ostalih distribucijskih kanala.

11.1.1. Redovna kamata

Kamatna stopa na kredite ugovara se kao godišnja nominalna stopa, a može biti promjenjiva ili fiksna, što je regulirano Ugovorom.

Obračun kamate, ovisno o namjeni i vrsti kredita, vrši se dekurzivno, primjenom proporcionalne ili konformne metode u valuti u kojoj je ugovoren kredit. Naplata kamate ugovara se na mjesečnoj razini.

Banka može mijenjati kamatne stope ukoliko je ugovorena promjenjiva stopa.

Za vrijeme korištenja kredita Banka ima pravo povećati visinu kamatne stope utvrđenu Ugovorom, na način i u rokovima navedenim u Odluci o kamatnim stopama i Metodologiji načina promjene visine administrativnih kamatnih stopa i naknada.

Usklađivanje visine kamatne stope vrši se na temelju kretanja Nacionalne referentne stope prosječnog troška bankarskog sektora (NRS) koju izračunava i na svojim internet stranicama objavljuje Hrvatska udruga banaka (HUB) na temelju podataka HNB-a. Kao referentnu stopu Banka koristi šestomjesečni NRS za sve glavne izvore sredstava fizičkih i pravnih osoba (6M NRS 3).

Banka može usklađivati visinu kamatne stope šestomjesečno i to 1. siječnja, odnosno 1. srpnja. U izračun se uzima vrijednost Nacionalne referentne stope prosječnog troška bankarskog sektora (6M NRS 3) koja bude važeća na dan 20. svibnja, odnosno 20. studenog. Kao bazna veličina u oba izračuna uzima se vrijednost 6M NRS 3 važeća na dan 31.12. prethodne godine.

Mogućnost promjene kamatne stope utvrđuje se tako da se stavi u odnos vrijednost 6M NRS 3 važećeg na dan 20. svibnja (odnosno 20. studenog) s baznom vrijednošću istog pokazatelja važećeg na dan 31.12. prethodne godine. Ukoliko je promjena vrijednosti 10% ili više, Banka ima pravo korigirati kamatnu stopu kredita na način da korekcija bude jednaka razlici sadašnje i bazne vrijednosti 6M NRS 3 izražene u postotnim poenima.

U slučaju porasta kamatne stope Banka će 15 dana prije provedbe tog usklađenja Korisniku kredita poslati pisanu obavijest iz koje će biti vidljiv način, razlog i visina porasta kamatne stope. Nakon što Banka po toj osnovi izvrši promjenu visine kamatne stope, Korisnik će imati pravo na prijevremeni povrat kredita, bez obveze plaćanja bilo kakve naknade za raniji povrat i to u roku od tri mjeseca od primitka takve obavijesti.

U slučaju promjene kamatne stope, Banka će o promjeni, u pisanom obliku obavijestiti Korisnika 15 dana prije početka njihove primjene i dostaviti mu izmijenjeni Otplatni plan s novim iznosom anuiteta.

11.1.2. Interkalarna kamata

Za vrijeme korištenja, u razdoblju do prijenosa kredita u otplatu, Banka obračunava i naplaćuje interkalarnu kamatu u visini redovne kamatne stope na način određen Odlukom o kamatnim stopama.

11.1.3. Zatezna kamata

Na dospjele, a nepodmirene obveze po kreditu, Banka će za razdoblje kašnjenja obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu koja je promjenjiva u skladu sa zakonskim propisima.

11.1.4. Efektivna kamatna stopa

Sukladno metodologiji Hrvatske narodne banke, Banka izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu koja odražava ukupan trošak kredita koji plaća Korisnik.

Efektivna kamatna stopa se iskazuje u pisanom obliku i uručuje Korisniku kod izrade Informacije, Ugovora o kreditu te u Otplatnom planu.

Tražitelj kredita može se upoznati s primjerima izračuna efektivne kamatne stope po kreditnim proizvodima u općim informacijama koje su dostupne u poslovnoj mreži, na internet stranicama www.kaba.hr i putem distribucijskih kanala Banke.

11.2. Naknade

Banka obračunava i naplaćuje naknade u kreditnom poslovanju u skladu s Odlukom o naknadama koja je u pisanom obliku dostupna korisnicima kredita u poslovnoj mreži, na internet stranicama www.kaba.hr i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

Visina naknade i uvjeti za njihovu primjenu promjenjivi su u skladu s navedenom Odlukom o naknadama i Metodologijom načina promjene visine administrativnih kamatnih stopa i naknada. Promjenjivost naknada ovisi o kretanju visine naknada u dvije najveće banke u RH objavljenih na njihovim internet stranicama. Kao bazna vrijednost uzima se visina naknada za prosinac prethodne godine. Visina naknada se usklađuje šestomjesečno, 01. siječnja odnosno 01. srpnja, ukoliko je promjena visine naknada banaka 10% ili više.

U slučaju kašnjenja s plaćanjem obveza, Banka će Korisniku kredita naplatiti naknade za dodatne troškove i izdatke koji nastanu zbog nepodmirenja obveza u ugovorenim rokovima (primjerice: troškovi aktiviranja instrumenata osiguranja i slično).

Izmjenu Odluke o naknadama Banka će učiniti dostupnom Korisnicima najmanje 15 dana prije dana primjene i to u poslovnoj mreži, na internet stranicama www.kaba.hr i putem ostalih distribucijskih kanala.

11.3. Tečajevi

Banka odobrava kredite u kunama ili u kunama uz valutnu klauzulu. Krediti odobreni uz valutnu klauzulu isplaćuju se u kunama primjenom srednjeg tečaja Banke u odnosu na ugovorenu stranu valutu na dan iskorištenja kredita.

Odobreni krediti otplaćuju se u kunama prema srednjem/prodajnom tečaju Banke u odnosu na ugovorenu stranu valutu na dan dospijeca mjesečnog obroka.

Za preračunavanje strane valute u domaću valutu plaćanja, koristi se tečajna lista Banke koja vrijedi u trenutku obračuna i objavljena je na internet stranicama www.kaba.hr i u poslovnoj mreži Banke.

12. POVEZANI UGOVORI O KREDITU

Povezani ugovori o kreditu definirani su Zakonom o potrošačkom kreditiranju kao ugovori u kojima predmetni kredit služi isključivo za financiranje ugovora o prodaji određenih proizvoda ili o pružanju određenih usluga te u kojem oba ugovora tvore poslovnu cjelinu. Poslovna cjelina postoji i kada dobavljač proizvoda ili pružatelj usluga sam financira kredit za potrošača ili ako ga financira treća strana, kada se vjerovnik-Banka, koristi uslugama dobavljača proizvoda ili pružatelja usluga u vezi sa sklapanjem ili pripremom ugovora o kreditu odnosno kada je u ugovoru o kreditu izričito naveden predmetni proizvod ili pružanje predmetne usluge.

Ukoliko obveze iz ugovora o kupnji proizvoda ili usluga koje su predmet povezanog ugovora o kreditu nisu ispunjene ili nisu uredno ispunjene, Korisnik kredita ima pravo tražiti ispunjenje

od vjerovnika-Banke, ako je ispunjenje, na koje je ovlašten temeljem zakonskih propisa ili ugovora o kupnji proizvoda ili usluga, prethodno bez uspjeha zatražio od dobavljača.

13. KONTROLA NAMJENSKOG KORIŠTENJA KREDITA

Ako je Korisniku odobren namjenski kredit, Banka ima pravo kontrolirati namjensko korištenje istog. Ukoliko se kontrolom utvrdi kršenje preuzetih obveza po Ugovoru, Banka može otkazati Ugovor te učiniti kredit trenutno dospjelim.

14. OTPLATA KREDITA

Kredit se prenosi u otplatu prvog dana u mjesecu nakon mjeseca u kojem je iskorišten. Korisnik kredita otplaćuje kredit sukladno Otplatnom planu.

Kredit se otplaćuje redovnom otplatom uz mogućnost djelomične ili konačne prijevremene otplate kredita.

Po konačnoj otplati kredita Banka će Korisniku i sudionicima u kreditnom poslu dostaviti neiskorištene instrumente osiguranja, osim kada je kredit ugovoren uz zalog nekretnina, pokretnina ili depozita, u kojem slučaju Korisnik kredita treba doći u Banku po dokumentaciju kojom će izvršiti brisanje tereta, odnosno fiducijarnog vlasništva ili preugovaranje depozita. Konačnom otplatom kredita smatra se da je nastupio prestanak Ugovora između Banke i Korisnika kredita.

14.1. Redovna otplata kredita

Redovna otplata kredita vrši se:

- u kunama za kredite odobrene u kunama ili
- u iznosu kunske protuvrijednosti primjenom ugovorenog tečaja po kreditima s ugovorenom valutnom klauzulom.

14.2. Prijevremena djelomična otplata kredita

Prijevremena djelomična otplata kredita dozvoljava se na osnovu pisanog zahtjeva Korisnika, bez obzira na protek otplatnog roka.

Banka odlukom odobrava djelomičnu otplatu uz naknadu sukladno Odluci o naknadama.

Za kreditne proizvode na koje se primjenjuje Zakon o potrošačkom kreditiranju, dozvoljena je prijevremena djelomična otplata kredita bez obzira na protek otplatnog roka, podnošenjem pisanog zahtjeva Korisnika i to bez naknade ako je ugovorena promjenjiva kamatna stopa, a uz naknadu, sukladno Odluci o naknadama, ako je ugovorena fiksna kamatna stopa.

Prilikom prijevremene djelomične otplate kredita Banka će Korisniku kredita uručiti izmijenjeni Otplatni plan koji se odnosi na uvjete kredita u preostalom razdoblju otplate.

14.3. Prijevremena konačna otplata kredita

Prijevremena konačna otplata kredita dozvoljava se na osnovu pisanog zahtjeva Korisnika, bez obzira na protek otplatnog roka. Ako Ugovorom o kreditu nije drugačije regulirano, Banka odlukom odobrava prijevremenu konačnu otplatu uz naknadu sukladno Odluci o naknadama.

Za kreditne proizvode na koje se primjenjuje Zakon o potrošačkom kreditiranju, dozvoljava se Korisniku prijevremena konačna otplata bez obzira na protek otplatnog roka, podnošenjem pisanog zahtjeva Korisnika i to bez naknade ako je ugovorena promjenjiva kamatna stopa, a

uz naknadu, sukladno Odluci o naknadama, ako je ugovorena fiksna kamatna stopa, uz istovremeni sporazumni raskid Ugovora.

15. IZVJEŠĆIVANJE

Banka se obvezuje pisanim putem, a najmanje jednom godišnje, izvijestiti Korisnika o stanju njegovog kredita na zadnji dan kalendarske godine u skladu s Ugovorom i zakonskim propisima.

Korisnik može zatražiti od Banke u bilo koje vrijeme trajanja Ugovora izvještaj o stanju svog kredita, a Banka mu ga je dužna sastaviti i dati na raspolaganje, bez naknade.

Pisana komunikacija s Korisnikom i sudionicima u kreditnom poslu obavlja se na posljednju evidentiranu adresu Korisnika i/ili sudionika. Korisnik kredita snosi svu štetu nastalu neuspjelim dostavom zbog neobavješćivanja Banke o promjeni adrese.

16. OTKAZ UGOVORA

Banka može otkazati ugovor o kreditu pisanim putem uz ugovoren otkazni rok, ako je isti naveden.

Korisnik može otkazati ugovor o kreditu pisanim putem, uz ugovoreni otkazni rok, uz obvezu prethodnog podmirenja svih obveza po ugovoru o kreditu.

U slučaju neuredne otplate kredita, a prije pokretanja postupka prisilne naplate, Banka može, bez prethodne suglasnosti Korisnika, naplatiti svoje dospjele obveze zajedno s troškovima sa svih računa Korisnika u Banci.

U slučaju daljnjeg nepridržavanja odredaba Ugovora o kreditu, Banka će otkazati Ugovor, učiniti tražbinu dospjelom i poduzeti raspoložive mjere prisilne naplate.

Otkazni rok ne može biti duži od 30 dana.

Banka može otkazati Ugovor i bez otkaznog roka u slučajevima kada iz držanja Korisnika proizlazi da on svoju obvezu neće ispuniti niti u naknadnom roku.

U slučaju otkaza, ukupna tražbina Banke dospijeva na naplatu istekom otkaznog roka.

17. REKLAMACIJE I PRIGOVORI

Reklamacije po kreditu Korisnik podnosi Banci u pisanom obliku na adresu:

Karlovačka banka d.d.
Odjel podrške korisnicima
V. Mačeka 8
47000 Karlovac

Faks: +385 (0)47 417 351

e-mail adresa: reklamacije@kaba.hr

Banka će Korisniku dostaviti odgovor u roku od petnaest (15) radnih dana od dana zaprimanja reklamacije ili prigovora.

U slučaju opravdanosti reklamacije, Banka će u roku od sedam (7) dana od dana zaprimanja iste postupiti na jedan od načina:

- ispraviti reklamiranu pogrešku ili

- izvršiti povrat pogrešno provedenog iznosa i svih obračunatih troškova nastalih s osnova pogreške.

Zbog kršenja bilo kakvih zakonskih odredaba koje se odnose na obvezu informiranja ili na prava i obveze u vezi kreditnog poslovanja Korisnik može:

- uputiti Banci prigovor, koja na isti treba odgovoriti u roku od 15 radnih dana od dana njegova zaprimanja
- o uloženom prigovoru obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.

18. DOSTUPNOST OPĆIH UVJETA I ODLUKA O KAMATNIM STOPAMA I NAKNADAMA

Opći uvjeti kao i Odluke o kamatnim stopama i naknadama Banke dostupni su Korisniku u poslovnoj mreži i na internetskim stranicama www.kaba.hr. te će Banka, na zahtjev Korisnika, učiniti dostupnim presliku istih (na snazi i prethodno važećih) i to u roku od 15 dana od upućenog zahtjeva, bez naknade.

19. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA, SUDSKA NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

U svim sporovima između Banke i Korisnika koji nastanu u kreditnom poslovanju može se staviti prijedlog za izvansudsko rješavanje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave.

U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

20. ZAVRŠNE ODREDBE

O promjenama ovih Općih uvjeta te dostupnosti istih Banka obavještava Korisnika u poslovnoj mreži Banke i putem internetske stranice www.kaba.hr petnaest dana prije početka primjene istih.

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 15.02.2013. godine.

Danom početka primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima (OU-2012/6/11) od 25.10.2012. godine.

Karlovac, 30. siječanj 2013.

Predsjednik Uprave

Josip Delaš