

01.01.2005.

Opći uvjeti

Karlovačke banke d.d. Karlovac za korištenje eKaBa servisa Internet bankarstva

1. Uvod

eKaBa servis je financijski servis Banke koji omogućava korisniku obavljanje i pregled financijskih transakcija i uvid u stanje računa. Ovim uvjetima regulira se korištenje eKaBa servisa Karlovačke banke d.d. Karlovac.

2. Ugovaranje eKaBa servisa

Korisnikom eKaBa servisa može postati pravna osoba ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost i koja u Banci ima otvoren račun, ako prihvati Opće uvjete za korištenje eKaBa servisa. Korisnik može koristiti servis nakon što mu se u Banci odobri zahtjev, te preuzme certifikat.

3. Opseg usluga

Banka, prilikom pristupa u eKaBa servis, nudi određeni opseg usluga, koje korisnik prihvaća potpisom zahtjeva. Ugovoreni opseg usluga se može naknadno proširiti uz korištenje već postojećeg certifikata.

4. Sigurnosni koncept

Zbog sigurnosti korištenja servisa eKaBa Banka po pismenom zahtjevu korisnika izdaje digitalni certifikat. Prava za korištenje servisa eKaBa vezana su uz certifikat i također se dodjeljuju prema pismenom zahtjevu korisnika.

U procesu izdavanja certifikata korisnik na vlastitom računalu generira privatni i javni ključ. Javni ključ je dio digitalnog certifikata i postaje svima dostupan. Privatni ključ je tajna i ostaje pohranjen na Vašem računalu ili pametnoj kartici.

Osim digitalnog certifikata i tajnog ključa za pristup servisu eKaBa koristi se i zaporka. Zaporka je tajni slogan koji je samo Vama poznat.

Zaporka, privatni ključ i certifikat služe za identifikaciju servisa eKaBa. Privatni ključ i certifikat služe za digitalnu autorizaciju (potpis) naloga.

Korisnik je dužan čuvati privatni ključ i zaporku. Sav rizik zlouporabe privatnog ključa i zaporka snosi isključivo korisnik. Korisnik je dužan pridržavati se uputa koje je Banka publicirala u sklopu dokumentacije servisa eKaBa.

5. Zadavanje platnih naloga

Porukom sustava o uspješnom prijemu platnih naloga korisniku se potvrđuje primitak platnih naloga u Banku. Takav platni nalog u pravilu ne može biti opozvan, izuzev u slučaju posebnog dogovora sa Bankom. U slučaju da nalog ne može biti proveden zbog nedostatka sredstava na određenom računu ili neispravne pripreme platnog naloga od strane korisnika, Banka neće provesti platni nalog.

Korisnik ovlašćuje Banku da tereti njegov račun skupa s pripadajućom naknadom. Platni nalog dostavljen Banci eKaBa servisom smatrat će se nalogom izdanim u ime i za račun korisnika.

6. Zakonske odredbe

Korisnik eKaBa servisa se obvezuje pridržavati odredbi Zakona o platnom prometu u zemlji, te Zakona o deviznom poslovanju.

7. Sigurnosni incidenti

U slučaju sumnje ili saznanja da netko ima dostup do Vašeg privatnog ključa obratite se Službi za korisnike servisa eKaBa.

U slučaju sumnje ili saznanja da netko zna Vašu zaporku, promijenite je sami ili se obratite službi za korisnike eKaBa.

Služba za korisnike po dojavi će blokirati pravo korištenja servisa eKaBa.

Banka pridržava pravo blokiranja korištenja servisa eKaBa u slučaju sumnje u zlouporabu, uz pismenu obavijest korisniku.

8. Obveze i odgovornosti korisnika i Banke

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja i / ili neodgovarajuće primjene certifikata, nepridržavanjem Općih uvjeta ili tako da treća osoba zlouporabi certifikat. Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka platnog naloga te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabu servisa u vlastitom okruženju.

Banka pridržava pravo izmjene sadržaja ili dijela sadržaja eKaBa servisa bez prethodne najave. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastalu zbog greške ili zakašnjenja u prijenosu podataka ili prekida veze, osim u slučaju da je grešku ili prekid Banka prouzročila grubom nepažnjom ili zlom namjerom.

9. Naknada

Za mogućnost korištenja eKaBa servisa korisnik plaća naknadu za korištenje sukladno Odluci o naknadama Karlovačke banke d.d. Karlovac.

10. Otkaz

Prilikom otkaza korištenja usluge Internet bankarstva, korisnik je dužan podmiriti naknadu za korištenje servisa za mjesec u kojem je prekinuo korištenje usluge.

11. Primjena propisa

Odobrenje Zahtjeva od strane Banke ima značaj zaključenja ugovora. Korisnik prihvaća sve naknadne izmjene pravila poslovanje Banke, Odluke o naknadama i Odluke o kamatnim stopama.

12. Rješavanje spora

U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Karlovcu.