kaba
www.kaba.hr

OPĆE INFORMACIJE

KREDIT ZA KUPNJU MOTORNOG VOZILA

Oprez! Zaduživanje nije besplatno!

<table>
<tr><th colspan="2">1. Podaci o kreditnoj instituciji</th></tr>
<tr><td>Naziv kreditne institucije
Adresa
Broj telefona

Broj telefaksa
Internetska stranica
Elektronička adresa</td><td>Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)
I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac
047 417 500; 417 300
Odjel podrške korisnicima 0800 417 336
047 614 206
www.kaba.hr
info@kaba.hr</td></tr>
<tr><th colspan="2">2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije</th></tr>
<tr><td>Naziv tijela
Adresa
Internetska stranica</td><td>Hrvatska narodna banka
Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
www.hnb.hr</td></tr>
<tr><th colspan="2">3. Opis glavnih značajki proizvoda</th></tr>
<tr><td>Vrsta kredita</td><td>Kredit za kupnju motornog vozila</td></tr>
<tr><td>Ukupan iznos kredita, uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica[1]</td><td>Ukupan iznos kredita:
2.000,00 EUR – 30.000,00 EUR
Iznos kredita može se povećati do 10% na iznos predračuna/kupoprodajnog ugovora između fizičkih osoba

Isplata kredita: nacionalna valuta EUR
Naplata kredita: nacionalna valuta EUR</td></tr>
<tr><td>Uvjeti kojima je uređeno povlačenje iznosa kredita (tranše)[2]</td><td>Temeljem ovjerenog/solemniziranog Ugovora o kreditu i provedenih instrumenata osiguranja plaćanja plasman kredita se provodi u roku 30 dana na račun dobavljača ili prodavatelja na osnovu ponude, predračuna, računa, a ostatak na račun korisnika kredita u Banci.</td></tr>
<tr><td>Korisnici kredita</td><td>Fizičke osobe - potrošači koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke te ostvaruju redovita mjesečna primanja u minimalnom iznosu od 300,00 EUR.

Klijenti/ neklijenti

Pod klijentima Banke podrazumijevaju se Korisnici koji svoja redovna mjesečna primanja primaju na račun otvoren u Banci.</td></tr>
<tr><td>Namjena kredita</td><td>Kupnja motornog vozila</td></tr>
<tr><td>Trajanje Ugovora o kreditu</td><td><table><tr><td>Rok otplate</td><td colspan="2">Kamatna stopa, godišnja</td></tr><tr><td>36 – 84 mjeseca</td><td>4,95%</td><td>fiksna</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Način otplate kredita (anuiteti ili rate)</td><td>Kredit se otplaćuje u anuitetima i ne postoji mogućnost izbora.
Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima u nacionalnoj valuti EUR, do 10. u mjesecu, obustavom u dijelu redovnih mjesečnih primanja ili trajnim nalogom prema planu otplate kredita. Prijenos kredita u otplatu je prvog dana u mjesecu nakon isteka mjeseca u kojem je kredit iskorišten. Prvi anuitet dospijeva na naplatu zadnjeg dana u mjesecu u kojem je kredit stavljen u otplatu.</td></tr>
<tr><td>Uplate te, ako se može primijeniti, redoslijed korištenja uplata</td><td>Interkalarna kamata je kamata koja se obračunava od dana korištenja, odnosno isplate kredita do zadnjeg dana u mjesecu u kojem je kredit iskorišten, odnosno isplaćen te predstavlja jednokratan trošak koji Korisnik kredita plaća između isplate kredita i početka njegove redovne otplate.
Parametri za izračun interkalarne kamate su sljedeći: iznos glavnice kredita, nominalna kamatna stopa, datum isplate kredita, datum početka otplate kredita.
Interkalarna kamata naplaćuje se jednokratno prilikom korištenja kredita.
Anuitet obuhvaća redovnu kamatu i glavnicu.</td></tr>
<tr><td>Ukupan iznos za plaćanje[3]</td><td>Banka će Tražitelju kredita i svim ostalim sudionicima (sudužnicima i jamcima) prije sklapanja Ugovora o kreditu staviti na raspolaganje personalizirane informacije (SECCI obrazac), u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju, bez naknade, koje u potpunosti odgovaraju uvjetima iz Ugovora o kreditu.</td></tr>
</table>

[1] Gornja granica ili ukupan iznos stavljen na raspolaganje prema Ugovoru o kreditu
[2] Kako i kada će Vam se isplatiti novac
[3] Ukupan iznos kredita uključujući kamate i ostale troškove kredita

OPĆE INFORMACIJE

Traženi instrumenti osiguranja[4]	**2.000 EUR – 20.000 EUR** Izjava o zapljeni po pristanku dužnika Zadužnica **20.001 EUR – 30.000 EUR** Izjava o zapljeni po pristanku dužnika Zadužnica Pravo zaloga na motornom vozilu[5]
	Za iznos kredita do 13.000,00 EUR Banka neće tražiti davanje Izjave o suglasnosti za provedbu ovrhe na jedinoj nekretnini za stanovanje, a za Ugovore o kreditu koji se solemniziraju takva izjava biti će ugrađena u Ugovor. Karlovačka banka zadržava pravo po vlastitoj procjeni zatražiti dodatne instrumente osiguranja.
4. Troškovi kredita	
Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na Ugovor o kreditu	**4,95% fiksna, godišnja** Odluka o kamatnim stopama je dostupna u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici Banke. Fiksna kamatna stopa ostaje nepromijenjena tijekom cijelog ugovorenog razdoblja otplate kredita, te promjene tržišnih kamatnih stopa ne utječu na njezinu visinu.
Način obračuna kamate Ako postoji mogućnost izbora načina obračuna kamata, pojašnjenje razlike između primjene relativnoga ili konformnoga kamatnjaka (brojčano iskazati razliku na konkretnom primjeru)	Kamata se obračunava primjenom konformnog kamatnjaka i ne postoji mogućnost izbora.
Efektivna kamatna stopa (EKS)[6]	Pri ugovaranju kredita Korisniku kredita će biti uručena otplatna tablica s vidljivo izraženom efektivnom kamatnom stopom sukladno propisima Hrvatske narodne banke. U izračun EKS-a uključuje se: glavnica, rok otplate, redovna kamata, interkalarna kamata, naknada za obradu kredita i trošak platnog prometa.
Rizici povezani s posljedicama gubitka prihoda potrošača na otplatu kredita	Uslijed gubitka prihoda potrošač nije u mogućnosti uredno ispunjavati obveze, tj. redovito otplaćivati kredit, a posljedice toga su da se na dospjele obveze obračunava zatezna kamata. Banka će, prije aktiviranja ugovorenih instrumenata osiguranja, poduzeti razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora s Korisnikom u vezi s naplatom obveza, informirati Korisnika o njegovim pravima, o radnjama koje namjerava poduzeti te mu ponuditi jednu ili više odgovarajućih mjera otplate kredita. Ako se unatoč poduzetim mjerama ne osigura uredno ispunjavanje ugovornih obveza Banka može pokrenuti naplate od Korisnika kredita, Jamaca i Solidarnih dužnika, a ukoliko se niti na taj način ne uspije osigurati redovitost naplate, Banka može otkazati Ugovor o kreditu, tražbina postaje u cijelosti dospjela te se pokreće postupak naplate pred nadležnim tijelima, s time da se naplata može provesti na cjelokupnoj imovini Korisnika kredita, Jamaca i Solidarnih dužnika.
Obveza sklapanja police osiguranja ili dodatnog ugovora o dodatnim uslugama uz Ugovor o kreditu kada je to obvezno radi dobivanja kredita ili radi dobivanja kredita prema uvjetima i odredbama oglašenima na tržištu[7]	Ne.

[4] Opis instrumenata osiguranja koji se od Vas traže za sklapanje Ugovora o kreditu
[5] Vozila koja su predmet zaloga ne smiju biti starija od 12 godina na dan isteka roka otplate kredita
[6] Ovo je ukupni trošak kredita izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita koji Vam pomaže u usporedbi različitih ponuda
[7] Ako Banci nisu poznati troškovi tih usluga, ne ulaze u obračun EKS-a

OPĆE INFORMACIJE

Naknada za obradu kredita	Bez naknade.
Srodni troškovi	Nema srodnih troškova.
Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu	Posebne naknade uvjetovane promjenama na zahtjev Korisnika kredita sukladno Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga koje je dostupna u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici Banke.
Uvjeti prema kojima se naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu smiju mijenjati	Visina naknada uvjetovanih promjenama na zahtjev Korisnika kredita utvrđuje se Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, a promjenjivost ovisi o kretanju stvarnih troškova pojedinih usluga.
Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika	Troškovi ovjere/solemnizacije Ugovora o kreditu, solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika te solemnizacije Zadužnice za svakog sudionika u kreditu.
Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata[8]	Za izostale/zakašnjele uplate Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu koja trenutno iznosi 5,40% godišnje, promjenjivu sukladno zakonskim propisima.
Parametri o čijem kretanju ovisi promjena zatezne kamatne stope; pojašnjenje te ovisnosti	Na dospjele nepodmirene obveze Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva sukladno propisima i koja se određuje za svako polugodište uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.
5. Ostale važne pravne značajke	
Pravo na odustanak od Ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora bez navođenja razloga. Rok za odustanak počinje teći od dana sklapanja Ugovora o kreditu ili od dana kada je Korisnik primio uvjete i informacije propisane zakonom, ako je taj dan nakon dana sklapanja Ugovora o kreditu. O odustanku od Ugovora o kreditu Korisnik kredita je dužan obavijestiti Banku u pisanom obliku na papiru predajom u poslovnoj mreži Banke ili nekom drugom trajnom mediju. Ukoliko je Korisnik kao trajni medij za dostavu odabrao elektroničku poštu, zahtjev za odustanak od ugovora o kreditu može poslati putem njegove verificirane elektroničke pošte evidentirane u sustavu Banke na e-mail adresu Banke odjel_naplate@kaba.hr. Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnicu i ugovorene kamate na glavnicu od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice, bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.
Pravo na prijevremenu otplatu kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita, bez naplate naknade. Korisnik kredita za prijevremenu otplatu kredita podnosi pisani zahtjev na papiru u poslovnici Banke.
Naknada Banci u slučaju prijevremene otplate	Naknada se ne naplaćuje.
Pravo na besplatan primjerak nacrta Ugovora o kreditu	Banka će Tražitelju kredita, na njegov zahtjev i bez naknade, prije sklapanja Ugovora o kreditu, dati primjerak nacrta Ugovora o kreditu, u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju koji je Tražitelj odabrao, pod uvjetom da je Banka u trenutku podnošenja zahtjeva, odnosno tijekom obrade kredita ocijenila da želi sklopiti taj pravni posao. Nacrt Ugovora o kreditu Banka će dati i drugim sudionicima kreditnog odnosa na njihov zahtjev, bez naknade, u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju. Uz nacrt Ugovora o kreditu Banka će Tražitelju kredita bez naknade dati i presliku ili elektroničku verziju odgovarajućih odredbi iz važećih Općih uvjeta poslovanja, Odluku o kamatnim stopama, Odluku o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, kao i svih

[8] Posljedice izostalih/zakašnjelih uplata za vas mogu biti prodaja potraživanja i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita

OPĆE INFORMACIJE

	ostalih akata Banke koji su sastavni dio ugovora o kreditu, a mogu utjecati na financijski položaj potrošača uz kratko objašnjenje tog utjecaja.
Posljedice neizvršenja obveza iz ugovora, raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu te redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Prije pokretanja ovršnog postupka Banka poduzima razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora s Korisnikom u vezi s naplatom dospjelih tražbina. Banka će Korisniku koji ima poteškoće u plaćanju te svim sudionicima predmetnog kreditnog posla, na ugovoreni način, pisanim putem na papiru ili nekom drugom trajnom mediju uputiti prvu Opomenu o dugovanju ukoliko je dospjelo dugovanje po kreditu veće od 15,00 EUR, a dani kašnjenja veći od 30 dana. U okviru prve Opomene Banka će pružiti podršku i informacije o broju propuštenih ili djelomično izvršenih plaćanja, ukupnom iznosu dospjelih nepodmirenih obveza, troškovima nastalim zbog nepodmirenja dospjelih obveza, važnosti suradnje s Bankom radi uklanjanja poteškoća u plaćanju. Banka će ujedno Korisnika kredita upoznati s dostupnom uslugom savjetovanja o dugu te mu ponuditi mjere za olakšanje otplate kredita, uzimajući u obzir vrstu kreditnog proizvoda te individualne okolnosti Korisnika, njegove interese, prava i sposobnosti daljnje otplate. Banka će, ujedno, putem Opomene upozoriti Korisnika i ostale sudionike o uvjetima kada Banka može otkazati Ugovor o kreditu. Ako se poteškoće u plaćanju nastave Banka će Korisniku kredita i svim sudionicima predmetnog kreditnog posla, na ugovoreni način, pisanim putem na papiru ili nekom drugom trajnom mediju uputiti drugu Opomenu o dugovanju ukoliko je dospjelo dugovanje po kreditu veće od 15,00 EUR, a dani kašnjenja veći od šezdeset (60) dana. Putem druge opomene Banka će dodatno pružiti Korisniku informacije o posljedicama nepodmirenja dospjelih obveza i, ako postoje, dostupnim vladinim odnosno javnim oblicima podrške. Ukoliko Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje ili ne pristane ugovoriti neku od ponuđenih mjera za olakšanje otplate Banka može pokrenuti postupak prisilne naplate, odnosno aktivirati ugovorene instrumente osiguranja : Izjavu o zapljeni po pristanku dužnika – Korisnika kredita / jamaca / solidarnih dužnika Zadužnicu Založene pokretnine i pokrenuti postupak prisilne naplate putem suda i/ili javnog bilježnika. Banka zadržava pravo da izabere redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni. U slučaju daljnjeg nepridržavanja odredaba Ugovora o kreditu, Banka može otkazati Ugovor o kreditu te učiniti tražbinu dospjelom.
Popis Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za konkretan kredit	Opći uvjeti poslovanja s građanima Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima.
Izmjene i dopune Općih uvjeta	O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta te dostupnosti istih Banka obavještava Korisnika u poslovnoj mreži Banke i putem internetske stranice www.kaba.hr petnaest (15) dana prije prije njihova stupanja na snagu. Banka će, ujedno, o namjeravanim izmjenama i dopunama ovih općih uvjeta, na ugovoreni način, obavijestiti Korisnika na kojeg se ti opći uvjeti poslovanja primjenjuju, najmanje 15 dana prije nego što stupe na snagu. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkaže Ugovor.
Dostupnost Općih uvjeta	Opći uvjeti dostupni su Korisniku kredita u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici www.kaba.hr.
Razdoblje tijekom kojeg Banku obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja Ugovora o kreditu	Razdoblje će biti navedeno u Informaciji prije sklapanja Ugovora o kreditu - Standardnom europskom informativnom obrascu o potrošačkom kreditu - SECCI obrazac
Način podnošenja prigovora	Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno **Informaciji o načinu podnošenja prigovora** koja je javno objavljena u poslovnicama i na web stranicama Banke www.kaba.hr odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina: • osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak

OPĆE INFORMACIJE

	• elektroničkim putem na adresu reklamacije@kaba.hr za fizičke osobe • poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac
Rješavanje sporova	U svim sporovima između Banke i Korisnika, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje sporova u skladu sa relevantnim propisima, pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr, https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje, ili pred bilo kojim drugim nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka će sudjelovati u postupku rješavanja sporova mirenja ili alternativnog rješavanja sporova koje je Korisnik pokrenuo u skladu s naprijed navedenim. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

Reprezentativni primjer	
Iznos kredita:	30.000,00 EUR
Kamatna stopa:	4,95% fiksna
Kamata u otplati (60 mjeseci):	3.836,74 EUR
Interkalarna kamata uz pretpostavku: kredit iskorišten prvi dan u mjesecu	122,05 EUR
Naknada za obradu:	Bez naknade
Troškovi:	
*trošak platnog prometa**	2,00 EUR
Mjesečni anuitet:	563,95 EUR
EKS:	4,96 %
Ukupan iznos koji plaća potrošač:	33.960,79 EUR

*Sukladno namjeni kredita pretpostavka je da će se vršiti plaćanja na račun izvan Banke. U reprezentativni izračun uzeta je naknada platnog prometa po jednom nalogu sukladno Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga.