kaba
www.kaba.hr

OBAVIJEST

OBAVIJEST O IZMJENI I DOPUNI:

Općih uvjeta poslovanja s građanima
Općih uvjeta kreditnog poslovanja s građanima
Općih uvjeta za stambeno potrošačko kreditiranje
Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga
Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima građana

Obavještavamo Vas da je Karlovačka banka d.d. dana **20.10.2026.** godine izvršila izmjenu i dopunu Općih uvjeta poslovanja s građanima, Općih uvjeta kreditnog poslovanja s građanima, Općih uvjeta za stambeno potrošačko kreditiranje, Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima građana (dalje: Opći uvjeti) te Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga.

Izmjene i dopune **Općih uvjeta poslovanja s građanima** odnose se na slijedeće točke:

2. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA
Dodatno su uređene odredbe o obavještavanju Korisnika o izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta.

4. VRSTE POSLOVNIH ODNOSA
U podtočki 4.1. Osiguranje štednih uloga – dodatno se uređuju odredbe o dostavi Informacija o sustavu osiguranja depozita Korisnicima.

5. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA
U podtočki 5.1. Otvaranje i vođenje oročenog depozita – dodatno je uređena odredba o pravu na jednostrani raskid Ugovora o oročenom depozitu sklopljenom putem On-line bankarstva.
U podtočki 5.3. Zakonski zastupnik - dodatno se uređuju odredbe koje uređuju postupak otvaranja računa maloljetnim osobama koje zastupaju zakonski zastupnici.
U podtočki 5.4. Skrbnik - dodatno se uređuju odredbe koje uređuju postupak otvaranja računa maloljetnoj osobi koje se nalazi pod skrbništvom i osobi koja je u potpunosti lišena poslovne sposobnosti odnosno koja je djelomično lišena poslovne sposobnosti u dijelu koji ju onemogućava da samostalno može otvoriti račun.

8. KAMATNE STOPE
Dodatno se uređuju odredbe o promjeni kamatne stope koja se primjenjuje na postojeći ugovorni odnos, uključujući način i rokove obavještavanja Korisnika o predmetnoj izmjeni.

9. NAKNADE
Dodatno se uređuju odredbe o izmjeni naknada koja se primjenjuje na postojeći ugovorni odnos, uključujući način i rokove obavještavanja Korisnika o predmetnoj izmjeni.

11. GUBITAK, KRAĐA ILI ZLOUPORABA ŠTEDNE KNJIŽICE I PLATNIH INSTRUMENATA
Izmijenjeni su kontakt podaci EGCP d.o.o.
12. KREDITNO POSLOVANJE
Dodatno je uređena odredba o odobravanju kredita fizičkim osobama.

16. INFORMIRANJE I IZVJEŠĆIVANJE
Dodatno se uređuju odredbe o godišnjem izvješćivanju Korisnika o stanju računa/štednog uloga.

Izmjene i dopune **Općih uvjeta kreditnog poslovanja s građanima** odnose se na slijedeće točke:

2. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA
Dodatno su uređene odredbe o obavještavanju Korisnika o izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta.

3. ZNAČENJE POJMOVA
Izvršene su izmjene i dopune postojećih pojmova te uvedene definicije novih pojmova radi usklađivanja sa Zakonom o potrošačkim kreditima (NN 86/2026) uključujući definiciju Standardnog europskog informativnog obrasca (SECCI obrazac) za potrošačke kredite, umjesto dosadašnjeg Europskog standardiziranom informativnog obrasca (ESIS obrazac).

4. OPSEG OPĆIH UVJETA
Preciziran je opseg primjene Općih uvjeta.

5. INFORMIRANJE POTROŠAČA
Izmijenjene su i dopunjene odredbe o informiranju potrošača prije sklapanja Ugovora o kreditu te davanju personaliziranih predugovornih informacija putem SECCI obrasca.
Dodana je podtočka 5.1. Informiranje potrošača prilikom ugovaranja On-line kredita koja detaljno uređuje informiranje potrošača u postupku ugovaranja On-line kredita.

6. ZAHTJEV ZA KREDIT
Detaljnije se uređuje procjena kreditne sposobnosti Tražitelja kredita na temelju relevantnih i točnih podataka o prihodima, rashodima i drugim okolnostima.
Propisan je rok od trideset (30) dana od dana informiranja Tražitelja kredita u kojem je dužan dostaviti dokumentaciju potrebnu za obradu zahtjeva za kredit.

7. ODOBRAVANJE KREDITA
Izmijenjene su i dopunjene odredbe kojima se uređuje obavještavanje Tražitelja kredita o odbijanju zahtjeva za kredit, osobito u slučajevima kada se odluka o odbijanju temelji na procjeni kreditne sposobnosti ili podacima iz dostupnog kreditnog registra.
U dijelu odobravanja On-line kredita dodatno je uređen način informiranja Tražitelja kredita, automatizirana obrada osobnih podataka te pravo na ljudsku procjenu i osporavanje odluke o kreditu.

8. UGOVARANJE I PRAVO NA ODUSTANAK OD UGOVORA
Ažurirane su odredbe o pravu na odustanak od Ugovora o kreditu te je uvedena obveza dodatnog obavještavanja Korisnika o tom pravu ako je Ugovor sklopljen prije isteka jednog dana od dana kada su Korisniku dostavljene predugovorne informacije kao i načinu ostvarivanja tog prava.

9. KORIŠTENJE KREDITA
U podtočki 9.1. Korištenje kredita u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu - dodatno su uređene odredbe kojima se propisuje da je za odobravanje Kredita u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, uz redovna mjesečna primanja i urednost u podmirenju financijskih obveza, potrebna i dostatna kreditna sposobnost Tražitelja kredita.
U podtočki 9.1.1. Informiranje potrošača i odobrenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu - propisuje se postupak procjene kreditne sposobnosti na temelju automatizirane obrade osobnih podataka, informiranje Korisnika o takvoj obradi te o njegovim pravima na ljudsku procjenu uključujući prava koja mu pripadaju u okviru takve procjene u skladu sa mjerodavnim zakonskim i podzakonskim propisima. Dodatno se uređuje obavještavanje Tražitelja kredita o odbijanju zahtjeva za kredit, osobito u slučajevima kada se odluka o odbijanju temelji na procjeni kreditne sposobnosti ili podacima iz dostupnog kreditnog registra.
U podtočki 9.1.2. Ugovaranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu - propisan je rok od deset (10) dana od dana izrade Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja u kojem je Tražitelj kredita dužan potpisati Ugovor o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja ako se odluči na njegovo sklapanje;
Uređena je odredba dodatnog obavještavanja Korisnika o pravu na odustanak ako je Ugovor sklopljen prije isteka jednog dana od dana kada su Korisniku dostavljene predugovorne informacije kao i načinu ostvarivanja tog prava.
U podtočki 9.1.3. Obnova dopuštenog prekoračenja - dodatno je uređena odredba prema kojoj će Banka obnoviti dopušteno prekoračenje po tekućem računu ukoliko je ispunjen uvjet redovnih mjesečnih primanja na transakcijskom računu, procjena kreditne sposobnosti Korisnika te ostali uvjeti propisani poslovnom

politikom i internim aktima Banke. Procjena kreditne sposobnosti se prilikom obnove dopuštenog prekoračenja provodi uz primjenu automatizirane obrade osobnih podataka, uz pravo Korisnika na ljudsku procjenu.
Dodatno se uređuju odredbe o ukidanju odnosno smanjenju dopuštenog prekoračenja ovisno o redovitim primanjima Korisnika, procjeni kreditne sposobnosti te ostalim uvjetima propisanim poslovnom politikom te internim aktima Banke. Ukoliko Korisnik ima ugovorenu obročnu otplatu zbog ukidanja dopuštenog prekoračenja, sve do konačne otplate obveza po obročnoj otplati Korisnik nema pravo na ugovaranje novog dopuštenog prekoračenja.
Ukoliko Korisnik ima ugovorenu obročnu otplatu zbog smanjenja dopuštenog prekoračenja, sve do konačne otplate obveza po obročnoj otplati Korisnik nema pravo na povećanje dopuštenog prekoračenja te ima pravo korištenja smanjenog iznosa dopuštenog prekoračenja.
Dodatno se uređuju odredbe o povećanju dopuštenog prekoračenja sukladno redovitim primanjima, procjeni kreditne sposobnosti te ostalim uvjetima propisanim poslovnom politikom i internim aktima Banke te postupku ostvarivanja tog prava.
Uklonjeni su raniji taksativni kriteriji obnove dopuštenog prekoračenja.

10. INSTRUMENTI OSIGURANJA
Dodatno je uređeno postupanje Banke prije aktiviranja ugovorenih instrumenata osiguranja, uključujući mjere radi postizanja dogovora s Korisnikom, informiranje Korisnika o namjeravanim radnjama i ponudi odgovarajućih mjera za olakšavanje otplate.

11. KAMATNE STOPE, NAKNADE, TROŠKOVI I TEČAJEVI
U podtočki 11.1. Kamatne stope - izmijenjene su i dopunjene odredbe o promjeni kamatne stope koja se primjenjuje na postojeći ugovorni odnos, uključujući način i rokove obavještavanja Korisnika o predmetnoj promjeni, njegovim pravima i dostavi izmijenjenog otplatnog plana.
U podtočki 11.2. Naknade i troškovi - izmijenjene su i dopunjene odredbe o promjeni naknada koje se primjenjuju na postojeći ugovorni odnos, uključujući način i rokove obavještavanja Korisnika o predmetnoj promjeni.

12. POVEZANI UGOVORI O KREDITU
Usklađena je terminologija i uređivanje povezanih ugovora o kreditu sa Zakonom o potrošačkim kreditima.

14. OTPLATA KREDITA
U podtočki 14.2. Prijevremena otplata kredita - dodana je odredba da Banka, nakon pisanog zahtjeva za prijevremenu otplatu kredita, bez odgode dostavlja Korisniku informacije potrebne za razmatranje prijevremene otplate kredita te uvjeti i ograničenja naplate naknade za prijevremenu otplatu kredita.

15. IZVJEŠĆIVANJE
Dodana je odredba kojom se uređuje da, nakon što Banka dostavi podatke o neispunjavanju obveza po kreditu Korisnika u kreditni registar, o tome obavijesti Korisnika uključujući način i rokove obavještavanja Korisnika.

16. OPOMENE I OTKAZ UGOVORA
Uređene su odredbe o postupanju Banke kod poteškoća u otplati kredita, uključujući informiranje Korisnika o dostupnoj usluzi savjetovanja koju pruža Financijska agencija (FINA), ponudi odgovarajućih mjera za olakšanje otplate kredita, opomene te mogućnost otkaza i prisilne naplate nakon poduzetih opravdanih koraka.

20.ZAVRŠNE ODREDBE
Utvrđen je početak primjene izmijenjenih Općih uvjeta kreditnog poslovanja s građanima te je uređena njihova primjena na Ugovore o kreditu sklopljene od 20. studenoga 2026. godine.
Na Ugovore o kreditu sklopljene prije toga dana primjenjuju se propisi kojima se uređuje kreditiranje važeći u vrijeme njihova sklapanja, osim u dijelu u kojem je prijelaznim odredbama Zakona o potrošačkim kreditima (članak 109.), izričito drukčije propisano.

Izmjene i dopune **Općih uvjeta za stambeno potrošačko kreditiranje** odnose se na slijedeće točke:

2. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA
Dodatno su uređene odredbe o obavještavanju Korisnika o izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta.

3. ZNAČENJE POJMOVA
Izvršene su izmjene i dopune postojećih pojmova te uvedene definicije novih pojmova radi usklađivanja sa Zakonom o potrošačkim kreditima (NN 86/2026).

4. OPSEG OPĆIH UVJETA
Preciziran je opseg primjene Općih uvjeta.

5. INFORMIRANJE POTROŠAČA
Dodatno su uređene odredbe o informiranju potrošača prije sklapanja Ugovora o kreditu te davanje personaliziranih predugovornih informacija putem Europskog standardiziranog informativnog obrasca (ESIS obrazac).

6. ZAHTJEV ZA KREDIT
Dodatno su uređene odredbe o procjeni kreditne sposobnosti na temelju relevantnih i točnih podataka o prihodima, rashodima i drugim okolnostima.
Propisan je rok od četrdeset pet (45) dana od dana informiranja Tražitelja kredita u kojem je dužan dostaviti dokumentaciju potrebnu za obradu zahtjeva za kredit.

7. ODOBRAVANJE KREDITA
Dodatno su uređene odredbe kojima se uređuje obavještavanje Tražitelja kredita o odbijanju zahtjeva za kredit, osobito u slučajevima kada se odluka o odbijanju temelji na procjeni kreditne sposobnosti ili podacima iz dostupnog kreditnog registra.

8. UGOVARANJE I PRAVO NA ODUSTANAK OD UGOVORA
Ažurirane su odredbe o pravu i rokovima za odustanak od Ugovora o kreditu.

10. INSTRUMENTI OSIGURANJA
Iz popisa prihvatljivih instrumenata osiguranja uklonjena je mjenica, pri čemu prethodno ugovorene mjenice ostaju na snazi te se na njih primjenjuju odredbe Ugovora na temelju kojih su ugovorene.
Dodatno je uređeno postupanje Banke prije aktiviranja ugovorenih instrumenata osiguranja, uključujući mjere radi postizanja dogovora s Korisnikom, informiranje Korisnika o namjeravanim radnjama i ponudi odgovarajućih mjera za olakšavanje otplate.

11. KAMATNE STOPE, NAKNADE, TROŠKOVI I TEČAJEVI
U podtočki 11.1. Kamatne stope - dodatno su uređene odredbe o promjeni kamatne stope koja se primjenjuje na postojeći ugovorni odnos, uključujući način i rokove obavještavanja Korisnika o predmetnoj izmjeni te dostavi izmijenjenog otplatnog plana Korisniku.
U podtočki 11.1.1. Redovna kamata – dodatno je uređena odredba o obavještavanju Korisnika o početku primjene promjenjive kamatne stope kod kredita s ugovorenom kombiniranom kamatnom stopom.
U podtočki 11.2. Naknade i troškovi - dodatno su uređene odredbe o promjeni naknada koje se primjenjuju na postojeći ugovorni odnos, uključujući način i rokove obavještavanja Korisnika o predmetnoj promjeni.

13. OTPLATA KREDITA
U podtočki 13.2. Prijevremena otplata kredita - dodana je odredba da Banka, nakon pisanog zahtjeva za prijevremenu otplatu kredita, bez odgode dostavi Korisniku informacije potrebne za razmatranje prijevremene otplate.

14. IZVJEŠĆIVANJE
Dodatno su uređene odredbe o godišnjem izvješćivanju Korisnika o stanju kredita.
Dodana je odredba kojom se uređuje da, nakon što Banka dostavi podatke o neispunjavanju obveza po kreditu Korisnika u kreditni registar, o tome obavijesti Korisnika, uključujući način i rokove obavještavanja Korisnika.

15. OPOMENE I OTKAZ UGOVORA
Izmijenjene su i dopunjene odredbe o postupanju Banke kod poteškoća u otplati kredita, uključujući informiranje Korisnika o dostupnoj usluzi savjetovanja koju pruža Financijska agencija (FINA), ponudi odgovarajućih mjera za olakšanje otplate kredita, opomene te mogućnost otkaza i prisilne naplate nakon poduzetih opravdanih koraka. Uvedena je druga opomena o dugovanju u slučaju nastavka poteškoća u otplati kredita.

19.ZAVRŠNE ODREDBE
Utvrđen je početak primjene izmijenjenih Općih uvjeta te je uređena njihova primjena na Ugovore o kreditu sklopljene od 20. studenoga 2026. godine.
Na Ugovore o kreditu sklopljene prije toga dana primjenjuju se propisi kojima se uređuje kreditiranje važeći u vrijeme njihova sklapanja, osim u dijelu u kojem je prijelaznim odredbama Zakona o potrošačkim kreditima (članak 109.) izričito drukčije propisano.

Opći uvjeti sa navedenim izmjenama i dopunama primjenjuju se od 20. studenog 2026. godine.

Korisnik može zatražiti primjerak izmijenjenih Općih uvjeta, bez naknade, na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju.
Opći uvjeti dostupni su Korisnicima u svim poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.kaba.hr.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ima pravo otkazati Ugovor o kreditu, bez naknade, uz obvezu prethodnog podmirenja svih obveza po istom.

Zahtjev za otkaz Ugovora o kreditu Korisnik mora dostaviti Banci u pisanom obliku na papiru u poslovnoj mreži Banke, najkasnije do dana stupanja na snagu izmjena i dopuna općih uvjeta.

Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta ukoliko do dana stupanja na snagu istih ne podnese zahtjev za otkaz Ugovora o kreditu.

Izmjene i dopune **Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga** odnose se na slijedeći privitak:

PRIVITAK 11. – Naknade za korištenje paketa - u sadržaj Paketa besplatnih usluga dodana je točka 10. Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih kreditnih institucija u Republici Hrvatskoj.

Izmjene i dopune **Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima građana** odnose se na slijedeće točke:

2. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA
Dodatno su uređene odredbe o obavještavanju Korisnika o izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta.

3. ZNAČENJE POJMOVA
Izvršene su izmjene i dopune postojećih pojmova.

7. VOĐENJE RAČUNA
U podtočki 7.1. Paket besplatnih usluga – dodana je odredba prema kojoj, počevši od 01. siječnja 2027. godine, Banka neće naplaćivati naknadu za dva podizanja gotovog novca tijekom jednog mjeseca s računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga na bankomatima bilo koje druge kreditne institucije u Republici Hrvatskoj.

8. POSLOVANJE PO RAČUNU
U podtočki 8.2.1. Kartica po računu - izmijenjeni su kontakt podaci EGCP d.o.o.
Dodatno su uređene odredbe kojima se uređuje odgovornost Korisnika za kartične transakcije autorizirane PIN-om.
U podtočki 8.6. Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje – dodatno su uređene odredbe kojima se uređuju slučajevi zbog kojih Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje i obavještavanje Korisnika o istom.
U podtočki 8.8. Priljevi na račun - dodatno se uređuju odredbe kojima se definiraju slučajevi zbog kojih će Banka odbiti priljev po Sepa instant kreditnom transferu.

Dodana je odredba kojom se uređuje provjera podataka o platitelju i primatelju kod međunarodnih i prekograničnih platnih transakcija, sukladno Uredbi (EU) 2023/1113.
U podtočki 8.9.4. Ovrha i osiguranje na novčanim sredstvima računa - uređen je način obavještavanja Korisnika o zapljeni novčanih sredstava na njegovom računu temeljem naloga Financijske agencije.

9. DODATNE USLUGE KORISNIKU

U podtočki 9.1. Nedozvoljeno prekoračenje po transakcijskom računu – izmijenjene su i dopunjene odredbe o postupanju Banke u slučaju nedozvoljenog prekoračenja, uključujući postupanje u slučaju da predmetno nedozvoljeno prekoračenje proizlazi iz Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja ili Ugovora o EFTPOS limitu.
U podtočki 9.2. Poslovanje s trajnim nalogom – dopunjene su odredbe o otkazu trajnog naloga nakon tri uzastopna neizvršenja trajnog naloga zbog nedostatka sredstava na računu Korisnika te načinu obavještavanja Korisnika o predmetnom otkazu trajnog naloga.

14. KAMATNE STOPE, NAKNADE I TEČAJEVI

Dodatno se uređuju odredbe o promjeni kamatne stope odnosno promjeni naknade koja se primjenjuje na postojeći ugovorni odnos, uključujući način i rokove obavještavanja Korisnika o predmetnoj izmjeni.

15. INFORMIRANJE I IZVJEŠĆIVANJE

Dodana je odredba o obavještavanju Korisnika ukoliko Banka dostavi podatke o neispunjavanju obveza, proizašle iz Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja ili Ugovora o EFTPOS limitu, Korisnika u kreditni registar.

Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima građana i Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, sa navedenim izmjenama i dopunama, primjenjuju se od 01. siječnja 2027. godine.

Korisnik može zatražiti primjerak izmijenjenih Općih uvjeta i Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, bez naknade, na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju.
Opći uvjeti i Odluka o naknadama za obavljanje bankarskih usluga dostupni su Korisnicima u svim poslovnicama Banke i na Internet stranici Banke www.kaba.hr.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta ili Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, ima pravo otkazati Okvirni ugovor, bez naknade, uz obvezu prethodnog podmirenja svih obveza po istom.

Zahtjev za otkaz Okvirnog ugovora Korisnik mora dostaviti Banci u pisanom obliku na papiru u poslovnoj mreži Banke, najkasnije do dana stupanja na snagu izmjena i dopuna Općih uvjeta.

Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta i Odluke o naknadama za obavljanje bankarskih usluga ukoliko do dana stupanja na snagu istih ne podnese zahtjev za otkaz Okvirnog ugovora.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo Vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 0800 417 336 – Odjel podrške korisnicima.

U Karlovcu, 20. listopada 2026. godine

Karlovačka banka d.d.