

OBAVIJEST o izmjeni i dopuni Općih uvjeta kreditnog poslovanja s građanima

Obavještavamo Vas da je Karlovačka banka d.d. dana **07.08.2026.** godine izvršila izmjenu i dopunu **Općih uvjeta kreditnog poslovanja s građanima (dalje: Opći uvjeti).**

Izmjene i dopune Općih uvjeta odnose se na:

- pod točkom **3. Značenje pojmova** detaljnije je propisano ugovaranje i način dostave obavijesti klijentima Banke, odnosno ako je Klijent ugovorio dostavu obavijesti preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će za obavijesti za koje je ovim Općim uvjetima izričito propisana dodatna dostava, uz dostavu na ugovoreni način, obavijest dodatno uputiti poštom na posljednju dostavnu adresu evidentiranu u Banci.
Dodatno upućivanje obavijesti poštom ne mijenja niti zamjenjuje ugovoreni način dostave.
Neovisno o ugovorenom načinu dostave, obavijest za koju je posebnim propisom određen način dostave Banka će dostaviti na način određen tim propisom.
- pod točkom **7. Odobravanje kredita** detaljnije je propisan način dostave obavijesti o odbijanju kreditnog zahtjeva, odnosno ako odbije zahtjev za sklapanje ugovora o kreditu Banka će, bez odgode i bez naknade, na ugovoreni način, pisanim putem obavijestiti tražitelja kredita o odbijanju zahtjeva. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.
- pod točkom **9.1. Korištenje kredita u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu** detaljnije su propisani procesi ugovaranja dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, obnove dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, obustave korištenja neiskorištenog dijela dopuštenog prekoračenja, otkaza Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja uz otkazni rok te izvanrednog raskida Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja.
Cjelovit tekst izmijenjenih i dopunjenih Općih uvjeta glasi:

„9.1. Korištenje kredita u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu

9.1.1. Ugovaranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu

Dopušteno prekoračenje predstavlja kredit u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu kojim Banka stavlja Korisniku na raspolaganje sredstva koja nadmašuju trenutno stanje tekućeg računa.

Banka omogućuje korištenje prekoračenja na komponenti tekućeg računa u nacionalnoj valuti fizičkim osobama s prebivalištem u Republici Hrvatskoj (rezidentima).

Osnovni preduvjeti na temelju kojih Banka omogućuje korištenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu su redoviti mjesečni priljev na tekući račun te uredno poslovanje po tekućem računu i ostalim ugovorenim kreditnim proizvodima.

Dopušteno prekoračenje se ugovara na rok od tri (3) mjeseca, u visini prosječnog tromjesečnog redovitog primanja, sukladno Prilogu 1. ovih Općih uvjeta, nakon čega se isto obnavlja automatizmom, ukoliko su zadovoljeni uvjeti za obnovu u skladu s odredbama točke 9.1.2.

Iznimno od prethodnog stavka kojim je propisana obnova u tromjesečnim razdobljima, Banka zadržava pravo da se prva obnova nakon ugovaranja dopuštenog prekoračenja provede i prije isteka

tri mjeseca, a sve radi usklađenja s datumom redovnog ciklusa obnove na zadnji dan u mjesecu. Sve sljedeće i daljnje obnove provode se u točnim tromjesečnim razdobljima.

Za korištenje dopuštenog prekoračenja tražitelj kredita podnosi zahtjev, u pisanom obliku, na papiru, u poslovnici Banke.

Ukoliko je odobrila korištenje dopuštenog prekoračenja, Banka će prije sklapanja Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja informirati tražitelja kredita o uvjetima i načinu korištenja kredita putem Europskog standardiziranog informativnog obrasca (ESIS obrazac).

Banka će s tražiteljem kredita sklopiti Ugovor o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju, na hrvatskom jeziku, kojim su regulirani uvjeti korištenja i otplate kredita te prava i obveze Korisnika u kreditnom poslu. Banka će jedan primjerak ugovora predati Korisniku zajedno s važećim i primjenjivim općim uvjetima poslovanja, Odlukom o kamatnim stopama, Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga i svim ostalim aktima Banke koji su sastavni dio ugovora o kreditu, a koje Banka može Korisniku dati i putem elektroničke pošte.

Visina kredita, rok povrata, kamatne stope te način obračuna kamate utvrđeni ovim općim uvjetima poslovanja te Odlukom o kamatnim stopama.

Kamatna stopa na dopušteno prekoračenje utvrđuje se kao fiksna kamatna stopa za razdoblje od tri mjeseca. Prilikom obnove dopuštenog prekoračenja, primjenjuje se u tom trenutku važeća kamatna stopa definirana Odlukom o kamatnim stopama.

Na iznos iskorištenog prekoračenja Banka obračunava aktivne kamate, proporcionalnom metodom, u skladu s Ugovorom o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu.

Banka neće omogućiti korištenje dopuštenog prekoračenja na temelju priljeva koji su na osnovi zakona izuzeti od ovrhe, izuzev roditeljskih i roditeljskih naknada.

Po tekućem računu otvorenom na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, Banka ne omogućuje korištenje prekoračenja.

Banka ne omogućuje korištenje dopuštenog prekoračenja u slučaju zakonske blokade računa Korisnika.

9.1.2. Obnova dopuštenog prekoračenja

Banka provodi obnovu dopuštenog prekoračenja u skladu sa zadanim uvjetima propisanim ovim općim uvjetima poslovanja.

Obnova dopuštenog prekoračenja provodi se na rok od tri (3) mjeseca.

Banka će obnoviti dopušteno prekoračenje po tekućem računu ukoliko su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Korisnik nije značajno premašio iznos odobrenog limita prekoračenja, pri čemu se značajnim iznosom prekoračenja smatra 30,00 eura preko odobrenog limita*
- u prethodna tri (3) mjeseca (koja prethode provođenju obrade obnove dopuštenog prekoračenja) na tekući račun su uplaćena redovna mjesečna primanja na temelju kojih se ostvaruje pravo na dopušteno prekoračenje*
- po tekućem računu, na dan provođenja obrade obnove prekoračenja, nije evidentirana zakonska blokada*
- prosječna obračunata zatezna kamata po tekućem računu u prethodna tri mjeseca, (koja prethode provođenju obrade obnove dopuštenog prekoračenja) nije veća od 5,00 eura.*

Ukoliko jedan od prethodno navedenih uvjeta nije ispunjen Banka će ukinuti korištenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu.

Banka će smanjiti dopušteno prekoračenje po tekućem računu ukoliko se smanje redovna mjesečna primanja Korisnika, s time da su ispunjeni i svi prethodno navedeni uvjeti za obnovu dopuštenog prekoračenja.

U slučaju smanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, Banka će o tome, najmanje trideset (30) dana prije dana stvarne izmjene ili ukidanja prekoračenja, obavijestiti Korisnika, pisanim putem, na ugovoreni način. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.

Korisnik može prije efektivnog umanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja podmiriti iskorišteni iznos za koji će prethodno dopušteno prekoračenje biti umanjeno ili ukinuto, sukladno obavijesti iz prethodnog stavka, vlastitom uplatom ili s Bankom ugovoriti drukčiji način njegove otplate.

Ako Korisnik do dana efektivnog umanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja ne postupi na prethodno navedeni način Banka će umanjiti ili ukinuti dopušteno prekoračenje.

Ako Korisnik na dan ukidanja ili umanjenja dopuštenog prekoračenja na svom tekućem računu ne osigura dovoljno sredstava za podmirenje iskorištenog iznosa dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku kojem je ukinula ili umanjila dopušteno prekoračenje, bez posebnog zahtjeva i bez dodatnog troška, prije pokretanja prisilne naplate, omogućiti otplatu iskorištenog, a nepodmirenog iznosa dopuštenog prekoračenja u dvanaest (12) mjesečnih anuiteta, uz primjenu kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje po tekućem računu.

Banka će o istom obavijestiti Korisnika, bez odgađanja, nakon efektivnog umanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, na ugovoreni način. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku prijevremeno otplatiti obveze u cijelosti.

Ako Korisnik ne podmiruje obveze navedene u obavijesti o uvjetima i rokovima dospjeća otplate umanjenog ili ukinutog iznosa dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku uputiti opomenu o dugovanju, na ugovoreni način, ukoliko je dospjelo dugovanje po kreditu veće od 15,00 EUR, a dani kašnjenja veći od 30 dana. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu opomenu, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.

Banka može poduzeti mjere naplate ukoliko Korisnik ne podmiri obveze u roku i utvrđenom dinamikom.

U slučaju da Korisnik ima pravo na povećanje iznosa prekoračenja, uslijed povećanja redovnih mjesečnih primanja, Banka pisanim putem, na ugovoreni način, o istome obavještava Korisnika uz obrazloženje o potrebi sklapanja Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja na veći iznos. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.

Banka zadržava pravo ne odobriti veći iznos prekoračenja, unatoč povećanju redovnih primanja Korisnika, ukoliko je detaljnom provjerom povijesne urednosti u podmiranju kreditnih obveza u Banci utvrđeno da postoje opravdani razlozi koji ukazuju na povišeni stupanj rizika na strani Korisnika.

O visini odobrenog iznosa prekoračenja, datumu isteka istog, važećoj nominalnoj kamatnoj stopi i efektivnoj kamatnoj stopi Banka izvješćuje Korisnika računa Izvatom po računu.

9.1.3. Obustava korištenja neiskorištenog dijela dopuštenog prekoračenja

Banka može jednostrano zbog objektivno opravdanog i dokumentiranog razloga obustaviti pravo Korisnika na daljnje korištenje neiskorištenog dijela kredita.

Opravdani razlozi mogu uključivati opravdanu sumnju na neovlašteno korištenje kredita ili prijevaru te značajno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti obvezu otplate.

Obustava daljnjeg korištenja neiskorištenog iznosa sama po sebi ne znači da iskorišteni iznos postaje nedozvoljeno prekoračenje.

Banka obavještava Korisnika o obustavi i razlozima nakon provedene obustave, bez odgađanja, pisanim putem, na ugovoreni način. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu, osim ako je pružanje takve informacije zabranjeno posebnim propisom.

9.1.4. Otkaz Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja uz otkazni rok

Korisnik može otkazati korištenje dopuštenog prekoračenja, bez naknade, pisanim putem, u bilo kojoj poslovnici Banke, uz otkazni rok od trideset (30) dana.

Korisnik je u obvezi do isteka otkaznog roka podmiriti iskorišteni iznos kredita.

Ako Korisnik na dan ukidanja dopuštenog prekoračenja na svom tekućem računu ne osigura dovoljno sredstava za podmirenje iskorištenog iznosa dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku, bez posebnog zahtjeva i bez dodatnog troška, prije pokretanja prisilne naplate, omogućiti otplatu iskorištenog, a nepodmirenog iznosa dopuštenog prekoračenja u dvanaest (12) mjesečnih anuiteta, uz primjenu kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje po tekućem računu.

Banka će o istom obavijestiti Korisnika, bez odgađanja, nakon efektivnog ukidanja dopuštenog prekoračenja, na ugovoreni način. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku prijevremeno otplatiti obveze u cijelosti.

Ako Korisnik ne podmiruje obveze navedene u obavijesti o uvjetima i rokovima dospjeća otplate umanjenog ili ukinutog iznosa dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku uputiti opomenu o dugovanju, na ugovoreni način, ukoliko je dospjelo dugovanje po kreditu veće od 15,00 EUR, a dani kašnjenja veći od trideset (30) dana. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu opomenu, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.

Banka može poduzeti mjere naplate ukoliko Korisnik ne podmiri obveze u roku i utvrđenom dinamikom.

Ako Korisnik ne podmiruje obveze u skladu s uvjetima i rokovima dospjeća otplate, Banka može poduzeti mjere naplate.

Banka može otkazati korištenje dopuštenog prekoračenja, bez naknade, uz otkazni rok od 30 dana ako Korisnik postupa u suprotnosti s odredbama Ugovora o korištenju kredita u obliku dopuštenog prekoračenja po računu, općih uvjeta poslovanja te svih akata koji su sastavni dio Ugovora o korištenju kredita u obliku dopuštenog prekoračenja.

Banka će o istome obavijestiti Korisnika, najmanje trideset (30) dana prije stvarnog ukidanja dopuštenog prekoračenja, pisanim putem, na ugovoreni način. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.

Korisnik može prije isteka otkaznog roka podmiriti iskorišteni iznos kredita vlastitom uplatom ili regulirati s Bankom drugačiji način otplate istog.

Ako Korisnik na dan ukidanja dopuštenog prekoračenja na svom tekućem računu ne osigura dovoljno sredstava za podmirenje iskorištenog iznosa dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku, bez posebnog zahtjeva i bez dodatnog troška, prije pokretanja prisilne naplate, omogućiti otplatu iskorištenog, a nepodmirenog iznosa dopuštenog prekoračenja u dvanaest (12) mjesečnih anuiteta, uz primjenu kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje po tekućem računu.

Banka će o istom obavijestiti Korisnika, bez odgađanja, nakon efektivnog ukidanja dopuštenog prekoračenja, na ugovoreni način. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku prijevremeno otplatiti obveze u cijelosti.

Ako Korisnik ne podmiruje obveze navedene u obavijesti o uvjetima i rokovima dospjeća otplate umanjenog ili ukinutog iznosa dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku uputiti opomenu o dugovanju, na ugovoreni način, ukoliko je dospjelo dugovanje po kreditu veće od 15,00 EUR, a dani kašnjenja veći od 30 dana. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu opomenu, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.

Banka može poduzeti mjere naplate ukoliko Korisnik ne podmiri obveze u roku i utvrđenom dinamikom.

Otkaz ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja nema utjecaja na Ugovor o tekućem računu.

9.1.5. Izvanredni otkaz Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja

Banka može, jednostrano, bez otkaznog roka, u svakom trenutku i bez suglasnosti Korisnika otkazati Ugovor o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, učiniti tražbinu u cijelosti dospjelim u sljedećim slučajevima:

- *ako Korisnik u poslovanju s Bankom postupa prijevarno,*
- *ako je zbog povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma Korisniku otkazan Ugovor o tekućem računu.*

Obavijest o otkazu Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja dostavlja se Korisniku, pisanim putem, na ugovoreni način. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.

Ako Korisnik na dan ukidanja dopuštenog prekoračenja na svom tekućem računu nema dovoljno sredstava za podmirenje iskorištenog iznosa dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku, bez posebnog zahtjeva i bez dodatnog troška, prije pokretanja prisilne naplate, omogućiti otplatu iskorištenog, a nepodmirenog iznosa dopuštenog prekoračenja u dvanaest (12) mjesečnih anuiteta, uz primjenu kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje po tekućem računu.

Banka će o istome obavijestiti Korisnika putem Obavijesti o otkazu Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja.

Ako Korisnik ne podmiruje obveze navedene u obavijesti o uvjetima i rokovima dospijeća otplate umanjenog ili ukinutog iznosa dopuštenog prekoračenja, Banka će Korisniku uputiti opomenu o dugovanju, na ugovoreni način, ukoliko je dospjelo dugovanje po kreditu veće od 15,00 EUR, a dani kašnjenja veći od trideset (30) dana. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.

Banka može poduzeti mjere naplate ukoliko Korisnik ne podmiri obveze u roku i utvrđenom dinamikom."

- pod točkom **11.1. Kamatne stope** detaljnije je definirano obavješćavanje klijenata o promjeni kamatnih stopa po kreditima u otplati, odnosno ako se izmjenom kamatne stope mijenja kamatna stopa koja se primjenjuje na postojeći ugovorni odnos, Banka će o promjeni individualno obavijestiti Korisnika na ugovoreni način obavješćavanja, u pisanom obliku na papiru ili drugom trajnom mediju, najmanje petnaest (15) dana prije početka primjene izmijenjene kamatne stope. Obavijest će sadržavati predočenje i objašnjenje kretanja parametara zbog kojih je došlo do promjene kamatne stope te, ako je primjenjivo s obzirom na vrstu kredita, izmijenjeni otplatni plan.
- pod točkom **11.1.1.1. Promjenjiva kamatna stopa koja se primjenjuje na Ugovore o kreditu sklopljene do 31.12.2022. godine** detaljnije je propisan način dostave obavijesti o promjeni kamatne stope po kreditu u otplati, odnosno u slučaju promjene kamatne stope Banka će, Korisniku kredita dostaviti, na ugovoreni način, pisanu obavijest o istom. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.
- pod točkom **11.1.1.2. Promjenjiva kamatna stopa koja se primjenjuje na Ugovore o kreditu sklopljene od 01.01.2023. godine.** detaljnije je propisan način dostave obavijesti o promjeni kamatne stope po kreditu u otplati, odnosno u slučaju promjene kamatne stope Banka će Korisniku kredita dostaviti, na ugovoreni način, pisanu obavijest o istom. Ako je Korisnik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti Korisniku poštom na njegovu dostavnu adresu.
- pod točkom **11.1.3. Zatezna kamata** detaljnije je opisan način formiranja i primjene zakonske zatezne kamate, odnosno ista se određuje, sukladno Zakonu o obveznim odnosima, za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine.

- pod točkom **16. Opomene i otkaz ugovora** detaljnije je propisan način dostave opomene za dospjelo dugovanje po kreditu te način dostave obavijesti o otkazu ugovora o kreditu, odnosno ako je pojedini sudionik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će Opomenu, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti poštom na njegovu dostavnu adresu.

Banka će u slučaju otkaza Ugovora o kreditu svim sudionicima (korisnik kredita, založni dužnik, jamac, solidarni dužnik) u kreditnom poslu uputiti pisanu obavijest o istom, na ugovoreni način.

Ako je pojedini sudionik ugovorio da mu se obavijesti dostavljaju preuzimanjem u organizacijskoj jedinici Banke, Banka će predmetnu obavijest, uz ugovoreni način dostave, dodatno dostaviti preporučenom pošiljkom na njegovu dostavnu adresu.

Opći uvjeti sa navedenim izmjenama i dopunama primjenjuju se od 01.09.2026. godine.

Korisnik može zatražiti primjerak izmijenjenih Općih uvjeta, bez naknade, na papiru ili na nekom drugom trajnom mediju.

Opći uvjeti dostupni su klijentima u svim poslovnica Banke i na Internet stranici Banke www.kaba.hr.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ima pravo otkazati ugovor o kreditu, bez naknade, uz obvezu prethodnog podmirenja svih obveza po istom.

Zahtjev za otkaz ugovora o kreditu Korisnik mora dostaviti Banci u pisanom obliku na papiru u poslovnoj mreži Banke, najkasnije do dana stupanja na snagu izmjena i dopuna općih uvjeta.

Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama općih uvjeta ukoliko do dana stupanja na snagu istih ne podnese zahtjev za otkaz ugovora o kreditu.

Za sve eventualne nejasnoće i dodatne informacije stojimo Vam na raspolaganju u poslovnoj mreži Banke ili na telefonu broj: 0800 417 336 – Odjel podrške korisnicima.

U Karlovcu, 10.08.2026.g.

Karlovačka banka d.d.