

## OPĆE INFORMACIJE

### LOMBARDNI KREDIT UZ ZALOG DEPOZITA U EURIMA

| 1. Podaci o kreditnoj instituciji                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naziv kreditne institucije                                                           | Karlovačka banka d.d. (u nastavku teksta: Banka)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Adresa                                                                               | I.G. Kovačića 1, 47000 Karlovac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Broj telefona                                                                        | 047 417 500; 417 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                      | Odjel podrške korisnicima 0800 417 336                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Broj telefaksa                                                                       | 047 614 206                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Internetska stranica                                                                 | www.kaba.hr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Elektronička adresa                                                                  | info@kaba.hr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Naziv tijela                                                                         | Hrvatska narodna banka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adresa                                                                               | Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Internetska stranica                                                                 | www.hnb.hr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. Opis glavnih značajki proizvoda                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vrsta kredita                                                                        | Lombardni kredit uz zalog depozita u eurima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ukupan iznos kredita, uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica <sup>1</sup> | Ukupan iznos kredita: 90% od iznosa oročenog depozita<br><br>Od 3.000,00 EUR<br><br>Isplata kredita: nacionalna valuta EUR<br>Naplata kredita: nacionalna valuta EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Uvjeti kojima je uređeno povlačenje iznosa kredita (tranše) <sup>2</sup>             | Temeljem ovjerenog Ugovora o kreditu i provedenih instrumenata osiguranja - založenog oročenog depozita, plasman kredita se provodi u roku 30 dana, jednokratno na račun Korisnika kredita u Banci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Korisnici kredita                                                                    | Fizičke osoba, državljanin Republike Hrvatske sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj (rezident), građanin s oročenim depozitom ili za koga će treća osoba oročiti depozit u Banci do konačne otplate kredita.<br><br><b>Klijent Banke</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Namjena kredita                                                                      | Nenamjenski kredit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Trajanje Ugovora o kreditu                                                           | <b>12 – 84 mjeseci</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Način otplate kredita (anuiteti ili rate)                                            | Kredit se otplaćuje u anuitetima i ne postoji mogućnost izbora.<br>Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima u nacionalnoj valuti EUR, do 10. u mjesecu, obustavom u dijelu redovnih mjesečnih primanja ili trajnim nalogom prema planu otplate kredita. Prijenos kredita u otplatu je prvog dana u mjesecu nakon isteka mjeseca u kojem je kredit iskorišten. Prvi anuitet dospijeva na naplatu zadnjeg dana u mjesecu u kojem je kredit stavljen u otplatu.                                                                                                                   |
| Uplate te, ako se može primijeniti, redosljed korištenja uplata                      | Interkalarna kamata je kamata koja se obračunava od dana korištenja, odnosno isplate kredita do zadnjeg dana u mjesecu u kojem je kredit iskorišten, odnosno isplaćen te predstavlja jednokratni trošak koji Korisnik kredita plaća između isplate kredita i početka njegove redovne otplate.<br>Parametri za izračun interkalarne kamate su sljedeći: iznos glavnice kredita, nominalna kamatna stopa, datum isplate kredita, datum početka otplate kredita.<br>Interkalarna kamata naplaćuje se jednokratno prilikom korištenja kredita.<br>Anuitet obuhvaća redovnu kamatu i glavnice. |
| Ukupan iznos za plaćanje <sup>3</sup>                                                | Banka će tražitelju kredita i svim ostalim sudionicima (sudužnicima i jamcima ) prije sklapanja ugovora o kreditu staviti na raspolaganje personalizirane informacije (ESIS obrazac), u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju, koje u potpunosti odgovaraju uvjetima iz Ugovora o kreditu.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Traženi instrumenti osiguranja <sup>4</sup>                                          | Zalog oročenog depozita u EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4. Troškovi kredita                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

<sup>1</sup> Gornja granica ili ukupan iznos stavljen na raspolaganje prema Ugovoru o kreditu

<sup>2</sup> Kako i kada će Vam se isplatiti novac

<sup>3</sup> Ukupan iznos kredita uključujući kamate i ostale troškove kredita

<sup>4</sup> Opis instrumenata osiguranja koji se od Vas traže za sklapanje Ugovora o kreditu

## OPĆE INFORMACIJE

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na Ugovor o kreditu                                                                      | 2,50 postotna poena viša od kamatne stope na oročeni depozit, godišnja, fiksna.<br><br>Odluka o kamatnim stopama je dostupna u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici Banke.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Način obračuna kamate<br>Ako postoji mogućnost izbora načina obračuna kamata, pojašnjenje razlike između primjene relativnoga ili konformnoga kamatnjaka (brojčano iskazati razliku na konkretnom primjeru)                        | Kamata se obračunava primjenom konformnog kamatnjaka i ne postoji mogućnost izbora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Efektivna kamatna stopa (EKS) <sup>5</sup>                                                                                                                                                                                         | Pri ugovaranju kredita korisniku kredita će biti uručena otplatna tablica s vidljivo izraženom efektivnom kamatnom stopom sukladno propisima Hrvatske narodne banke. U izračun EKS-a uključuje se: glavnica, rok otplate, redovna kamata, interkalarna kamata i naknada za obradu kredita.                                                                                                                                                                         |
| Rizici povezani s posljedicama gubitka prihoda potrošača na otplatu kredita                                                                                                                                                        | Uslijed gubitka prihoda potrošač nije u mogućnosti uredno ispunjavati obveze, tj. redovito otplaćivati kredit, a posljedice toga su da se na dospelje obveze obračunava zatezna kamata, da se pokreće postupak naplate dospjelih obveza sa svih računa korisnika kredita u Banci, a ukoliko se niti na taj način ne uspije osigurati redovitost naplate, ugovor o kreditu se otkazuje, tražbina postaje u cijelosti dospjela i naplaćuje se iz založenog depozita. |
| Obveza sklapanja police osiguranja ili dodatnog ugovora o dodatnim uslugama uz Ugovor o kreditu kada je to obvezno radi dobivanja kredita ili radi dobivanja kredita prema uvjetima i odredbama oglašenima na tržištu <sup>6</sup> | Ne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Naknada za obradu kredita                                                                                                                                                                                                          | Bez naknade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Srodni troškovi                                                                                                                                                                                                                    | Nema srodnih troškova.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu                                                                                                                                                                                 | Posebne naknade uvjetovane promjenama na zahtjev Korisnika kredita sukladno Odluci o naknadama za obavljanje bankarskih usluga koje je dostupna u poslovnoj mreži i na internetskoj stranici Banke.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Uvjeti prema kojima se naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu smiju mijenjati                                                                                                                                                 | Visina naknada uvjetovanih promjenama na zahtjev Korisnika kredita utvrđuje se Odlukom o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, a promjenjivost ovisi o kretanju stvarnih troškova pojedinih usluga.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ostali troškovi                                                                                                                                                                                                                    | Trošak ovjere Ugovora o kreditu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata <sup>7</sup>                                                                                                                                                                       | Za izostale/zakašnjele uplate Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu koja trenutno iznosi 5,40% godišnje, promjenjivu sukladno zakonskim propisima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Parametri o čijem kretanju ovisi promjena zatezne kamatne stope; pojašnjenje te ovisnosti                                                                                                                                          | Na dospelje nepodmirene obveze Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva sukladno propisima i koja se određuje za svako polugodište uvećanjem referentne stope za tri postotna poena pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je                                |

<sup>5</sup> Ovo je ukupni trošak kredita izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita koji Vam pomaže u usporedbi različitih ponuda

<sup>6</sup> Ako Banci nisu poznati troškovi tih usluga, ne ulaze u obračun EKS-a

<sup>7</sup> Posljedice izostalih/zakašnjelih uplata za vas mogu biti prisilna prodaja i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita

## OPĆE INFORMACIJE

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                      | Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>5. Ostale važne pravne značajke</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pravo na odustanak od Ugovora o kreditu                                                                                              | Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu odustati od ugovora bez navođenja razloga osim za ugovore solemnizirane kod javnog bilježnika.<br>O odustanku od Ugovora o kreditu Korisnik kredita je dužan obavijestiti Banku u pisanom obliku na papiru predajom u poslovnoj mreži Banke. Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnice i ugovorene kamate na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice, bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.                                                                                                                                                                                                           |
| Pravo na prijevremenu otplatu kredita                                                                                                | Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita, bez naplate naknade.<br>Korisnik kredita za prijevremenu otplatu kredita podnosi pisani zahtjev na papiru u poslovnici Banke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Naknada Banci u slučaju prijevremene otplate                                                                                         | Naknada se ne naplaćuje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu                                                                                | Banka će na zahtjev tražitelja kredita, bez naknade, uručiti tražitelju kredita besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu, u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju nakon što kredit bude odobren, a prije sklapanja Ugovora o kreditu.<br>Nacrt ugovora o kreditu Banka će dati i drugim sudionicima kreditnog odnosa na njihov zahtjev, bez naknade, u pisanom obliku na papiru ili nekom drugom trajnom mediju.<br>Uz nacrt ugovora o kreditu Banka će tražitelju kredita bez naknade dati i presliku ili elektroničku verziju odgovarajućih odredbi iz važećih Općih uvjeta poslovanja, Odluku o kamatnim stopama, Odluku o naknadama za obavljanje bankarskih usluga, kao i svih ostalih akata Banke koji su sastavni dio ugovora o kreditu, a mogu utjecati na financijski položaj potrošača uz kratko objašnjenje tog utjecaja. |
| Posljedice neizvršenja obveza iz ugovora, raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu te redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja | Prije pokretanja ovršnog postupka Banka poduzima razumne i opravdane mjere radi postizanja dogovora u vezi s naplatom dospjelih neplaćenih tražbina.<br>Za slučaj neizvršenja obveza iz ugovora Banka će uputiti opomene svim sudionicima u kreditu, otkazati/raskinuti ugovor te aktivirati ugovorene instrumente osiguranja:<br>Depozit oročen u svrhu osiguranja naplate kredita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za konkretan kredit                                                    | Opći uvjeti poslovanja s građanima: točke 1.- 5., 8., 9., 12. i 15.-20.<br>Opći uvjeti kreditnog poslovanja s građanima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Izmjene i dopune Općih uvjeta                                                                                                        | O izmjenama i dopunama ovih općih uvjeta te dostupnosti istih Banka obavještava Korisnika u poslovnoj mreži Banke i putem internetske stranice <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> petnaest (15) dana prije početka primjene istih.<br><br>Banka će, ujedno, o namjeravanim izmjenama i dopunama ovih općih uvjeta, na ugovoreni način, obavijestiti Korisnika na kojeg se ti opći uvjeti poslovanja primjenjuju, najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.<br>Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama općih uvjeta, ako do datuma početka njihove primjene ne otkáže Ugovor o kreditu.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Dostupnost Općih uvjeta                                                                                                              | Opći uvjeti dostupni su Korisniku kredita u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Razdoblje tijekom kojeg Banku obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja Ugovora o kreditu                                | Razdoblje će biti navedeno u Informaciji prije sklapanja Ugovora o kreditu ( Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS obrazac)).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## OPĆE INFORMACIJE

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Način podnošenja prigovora | <p>Prigovori se mogu podnijeti Banci sukladno <b>Informaciji o načinu podnošenja prigovora</b> koja je javno objavljena u poslovnica i na web stranicama Banke <a href="http://www.kaba.hr">www.kaba.hr</a> odnosno pisanim putem na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobnom predajom u poslovnoj mreži, unutarnjoj reviziji ili drugoj organizacijskoj jedinici Banke koji će pisano potvrditi primitak</li> <li>• elektroničkim putem na adresu reklamacije@kaba.hr za fizičke osobe</li> <li>• poštom na adresu: Karlovačka banka d.d., Odjel podrške korisnicima, V. Mačeka 8, 47000 Karlovac</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Rješavanje sporova         | <p>U svim sporovima između Banke i Korisnika, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno podnijeti prijedlog za alternativno rješavanje sporova u skladu sa relevantnim propisima, pred Centrom za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a>, <a href="https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a>, ili pred bilo kojim drugim nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka će sudjelovati u postupku rješavanja sporova mirenja ili alternativnog rješavanja sporova koje je Korisnik pokrenuo u skladu s naprijed navedenim. Nagodba sklopljena u tom postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave. U slučaju da se rješavanje spora povjeri sudu, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Karlovcu uz primjenu prava Republike Hrvatske.</p> |

| Reprezentativni primjer                                                   |               |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Iznos kredita                                                             | 10.000,00 EUR |
| Kamata u otplati (60 mjeseci)*                                            | 646,66 EUR    |
| Interkalarna kamata uz pretpostavku: kredit iskorišten prvi dan u mjesecu | 20,71 EUR     |
| Naknada za obradu:                                                        | Bez naknade   |
| Mjesečni anuitet:                                                         | 177,45 EUR    |
| EKS:                                                                      | 2,53%         |
| Ukupan iznos koji plaća potrošač:                                         | 10.667,37 EUR |

\* U reprezentativnom primjeru kamatna stopa na oročeni depozit iznosi 0,02%, a kamatna stopa na kredit uvećana za 2,50 postotna poena iznosi 2,52%.